

信访局纪检监察信访工作汇报(大全5篇)

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。

信访局纪检监察信访工作汇报篇一

自《xx省基层公安派出所消防监督管理规定》实施以来，基层消防监督工作取得了一定的实效，尤其是在推动“三基”工程建设中的打牢火灾预防基础更是起到了积极的作用，有效预防和减少了社会面火灾的发生，为社会稳定、经济发展起到了积极的促进作用。但是，我们也清楚的看到，由于各方面因素，派出所消防监督工作还存在诸多问题。在此。笔者就派出所消防监督工作存在的问题及对策谈一些自己粗浅的看法，不妥之处，敬请领导和同志们批评指正。

（一）思想认识上存在误区。受传统认识的影响，社会消防工作在群众中一直认为是消防部门负责的，包括大部分公安民警也普遍认为消防工作是消防部门的事，消防部门是消防监督工作的执法主体，派出所无需管消防工作。也有的公安民警认为自己的人事、经费全部在上级公安机关，消防部门没有权力干涉，消防监督工作对自己只是一件份外活，可干可不干，不少地方出现了“上面抓一抓，下面动一动”的被动应付局面。

（二）工作任务繁重及消防经费不足。随着社会经济的不断发展，派出所担负的任务外延不断扩大，加之派出所的现有警力不足，有的基层所正式民警仅3至4人，因此，公安派出所常常为了应付日趋繁重的社会治安工作，而把消防工作搁在一边。另外，民警的频繁流动使一些原先接受过消防知识培训的消防监督员因工作变动调离原岗位，造成青黄不接。

再者，由于目前派出所自身经费紧缺，在某种程度上影响了消防业务工作的正常开展，派出所在履行消防监督职责中正常办公经费得不到有效保证。

（三）消防监督业务不熟。消防是一门多学科交叉性的综合科学，内容非常广泛，防火工作专业性强，要求从事防火监督人员必须具有较高的业务水平和相关的工作经验。而目前从事消防监督工作的民警都未经过消防专业培训，在日常防火检查工作中也就很难发现火灾隐患，由于业务的不熟也直接导致在工作中走马观花。在调查中了解到，大部分派出所反映消防监督执法程序较为烦杂，仅靠数次培训很难将学到的知识应用到实际工作中，不具有操作性。因此，在实际工作中往往不善于开展消防监督检查、消防行政执法以及火灾原因调查等。

（四）考核机制的不完善。在落实派出所消防监督工作中存在下发文件的多、制定完善措施的少，部署工作的多、检查考评的少等现象。有的公安机关没有把派出所消防监督工作列入工作考评，有的虽有列入，但是在总分中占的比例极小，因此有的派出所认为消防工作干好干坏一个样。由于责任体系不健全，考核机制的不完善，没有必要的奖惩措施，这些因素使一些派出所抓消防工作的积极性不高，主动性不强，存在被动应付的现象。

（一）转变思想观念，强化派出所责任意识。公安部第73号令《消防监督检查规定》明确规定：“公安派出所应当对居民住宅区的管理单位、居民委员会、村民委员会履行消防安全职责的情况和上级公安机关授权管理的单位进行消防监督检查。公安消防机构应当对公安派出所消防监督检查工作进行业务指导。”此规定既是新形势下公安消防部门改革和加强消防监督管理工作，减少和预防火灾事故的重大举措，同时也为派出所履行三级消防监督管理工作职责提供了一项职能。公安派出所作为“消防基层管理组织”，必须转变思想观念，统一认识，把自觉履行消防监督职责作为份内之事，充分发

挥其点多面广、接触群众最广泛、辖区情况最熟悉的优势，主动为消防部门分忧，当好参谋。

信访局纪检监察信访工作汇报篇二

一、领导重视，真抓实干

一是正视现实，增强做好涉诉信访工作的政治责任感。我院是涉诉信访案件较多的单位，面对多年来形成的十多起诱因多样、案情复杂、调处艰难的涉诉信访重点案件，我们深感责任重大。为扭转涉诉信访工作的被动局面，维护社会稳定，我院多次召开党组会议和审委会会议，分析形势，剖析原因，研究具体解决措施，从讲政治的高度把处理涉诉访工作摆上重要日程。二是明确责任，落实任务。按照上级有关要求，将所有重点案件分解给每位领导，要求必须做到亲自接访劝返，亲自研究不息诉罢访的原因，亲自进行协调处理，确保所包案件彻底解决。三是加强督促检查，促进责任落实到位。为改变领导包案中只动嘴不动手、假包虚包的问题，我院制定了领导包案责任制和院领导带班值周制，每月都定期听取情况汇报，制定彻底解决问题的措施，检查督促工作落实。每周轮流安排院领导带班值周。同时，按照责任倒查的要求，对解决问题不力的案件责任人进行通报，确保了大多数重点案件经过包案领导艰苦细致的工作而息诉罢访。如，邓电平案和余珍秀案均为院长谢华云包案，该二均已彻底化解，两案的当事人感激涕零地出具了息访承诺书。

二、以案结事了为目标，从源头息访

(一)、抓好立案关，以疏化访。对法律、法规没有明确属于法院受案范围的或法律法规规定的可以受理但主要应先由政府有关部门解决的，或司法解释规定不宜受理的，以及因企业改制对政府行为不满已经形成集体上访的，村委会、村民组在职权范围内所行使的利益分配等等，做好当事人思想工作，引导其通过其它途径解决问题，避免乱诉乱立现象发生。

(二)、建立健全信访问题排查机制，对信访问题尽早发现尽早解决。具体做法：1、在院内对所立和所结案件每月进行一次梳理，从中发现问题苗头。2、对已结案件勤下基层排查问题。

(三)、建立健全涉诉信访风险评估机制，引导办案庭局、办案人员在办案中主动预防和化解信访问题。如把其所办案件是否发生信访问题及发生率与其年度绩效考核及评先评优挂钩；对其在办案中排查问题是否有力进行奖罚，如其应排查出来而未排查出来，日后又发生信访问题的，除罚款外，还要取消其评先评优资格；对其在办案中是否积极配合立案信访部门化解信访问题实行奖罚。

三、抓好联动调解，以调息访

一是实施速裁机制整合资源，短平快调解纠纷，息诉率达到98%，形成与村委会、居委会、司法局、公安派出所等相关社会联动化解矛盾，提高调解率；二是抓好判后释法，以明释访。要求100%公开宣判，100%实行主审法官亲自向当事人双方送达法律文书，听取当事人对案件审理及判决结果的意见，将判后释法纳入宣判的明确要求，使胜败皆明；三是抓信访解决，以效定访。例如：院里有三个赔偿案件进入执行阶段后，因被执行人无可供执行的财产而未能将赔偿标的款执行到位，考虑到申请执行人生活确实困难，院里分别给予他们一定数额的司法救助金，平息了他们的激动情绪，使原本要带生活用品到法院住下来闹访的当事人放弃了闹访的念头。

四、建立科学长效的工作流程

在具体操作上，建立三级工作机制：（一）、一级机制。对在排查中发现的苗头，成立以带班值周院领导、该案所属的分管院领导、庭(局)长、案件承办人及分管信访工作的院领导、立案庭庭长、信访专干为成员的工作组，提前做疏导防范工作，如出现小信访问题，及时解决，如出现较大问题，上升

二级机制解决。(二)、二级机制。对已经在本市内信访尚未到省进京访的上访案，由信访专干写情况汇报和建立台账，由院长确定包案领导和责任人，确定解决时限，并成立以包案领导、各相应分管院领导、庭(局)长及责任人、立案庭庭长、信访专干为成员的工作组，制订方案，谋划措施，做矛盾化解工作，如出现大的信访问题，上升至三级机制解决。(三)、三级机制。对已经到省、进京的信访案，成立以院长亲自担纲的工作组强力化解。工作组以院长为组长、分管信访工作的院领导和分管发生信访问题的案件所属的副院长为副组长、各带班值周院领导及原案件所属庭(局)长、立案庭庭长、信访专干及原案承办人为成员，进行信访稳控及矛盾化解工作。工作组研究对策，制定工作预案，即分工到人责任到人，又通力合作。

五、做好网上申诉信访和视频接访工作。

按照最高人民法院和省高院关于开展远程视频接访联通测试的紧急通知的要求，我院认真协调落实好远程视频接访联通工作，已实现了与最高人民法院、省高院及市中院的视频接访网络联通。设置了专用远程视频接访室，固定办理场所，完善了相关设备，明确了联络人员和技术保障人员，加强人员培训，完善办理流程，在上级规定的期限内实现了正常运转。根据最高院和省高院的精神，最高人民法院视频接访的“进京访”不计算在进京访总量中，省法院视频接访的“到省访”也不计算到省访总量中。对有到省进京访苗头的上访人，今后要积极引导尽可能的争取通过视频方式接访，以减少到省进京上访量。

六、解决涉诉访的经验和教训

(一)处理涉诉信访工作的经验

1、紧紧依靠区委领导和人大、政府的监督支持。涉诉信访是十分复杂，调处难度大的突出问题，紧紧依靠区委的正确领导和人大、政府的有力监督支持是扭转被动局面有力保障。

一要按照区委、政府的统一安排部署，抓好措施的落实，确保重点案件妥善调处，及时化解。二要及时将法院处理涉诉信访工作中遇到的实际问题和困难向区政法委汇报，主动与政府沟通情况，提出妥善解决的建议，按照区委和政府的具体部署攻坚克难，及时调处化解一批重点案件。三要与属地党政机关相互配合，及时做好调处和稳控工作。

2、坚持以人为本。要按照有理推定的原则，对每起案件深入研究分析上访的诉求，找准上访的原因，理清是非曲直。对有理访或合理部分，要加大解决力度，采取司法救助，人文关怀等措施，促使上访人息诉罢访。

3、提高司法能力。一是努力提高案结事了的能力。在处理案件中，按照调解优先的原则，能诉讼调解、执行和解的案件尽最大努力进行调处，减少因对裁判不服引发的新访。二是努力提高减少质量瑕疵的能力。一些涉及上访人的案件虽然实体处理没有错误，便由于办案人工作作风不端正，工作不负责任，出现案件质量瑕疵，引发上访。要严格审判管理和监督，从细微处入手，最大限度减少质量瑕疵。三是增强处理复杂矛盾的能力。前题是要坚定信心，克服厌战情绪，攻坚克难，为处理复杂矛盾奠定坚实的思想基础。要把执法的法律效果与社会效果相统一，增强预防涉诉访的警觉性，采取有效措施防止新访发生，尽快使老访息诉罢访。四是增强程序引导能力。要通过程序引导，使上访人从访为诉，减少越级上访和非正常访发生。

4、落实责任制和追究制。要按照信访责任制的要求，坚持一把手负总责，谁主管谁负责，谁办案谁负责，把重点案件的责任落到实处。要严格落实信访责任追究制，对工作不负责任，违法裁判等原因引发的信访问题坚决追究政治责任和经济责任，增强责任人的危机意识。

(二)、处理涉诉信访工作的教训

1、从源头上消化和遏制涉法信访问题力度不够

个别干警没有充分认识涉诉信访工作是一项艰难而复杂的工作，大局意识、司法为民意识、责任意识不强，切实把信访工作贯穿到审理案件的每个环节，稳定当事人情绪，及时化解矛盾工作力度不够。办案人遇有信访苗头的案件不能及时汇报。对有闹事苗头的信访案件，信息不畅通，沟通不及时，没能把信访事件消除在萌芽状态。

2、对处理信访问题增加的法院负累估计不足

多数上访者情绪激烈、言行偏激，违法行为时有发生。有些人为了达到个人目的，以各种手段对法院施加压力。他们串联、聚集，穿状衣，下跪、哭诉，静坐，围堵法院和其他国家机关大门，拦截领导干部车辆，围攻法院工作人员，严重干扰了人民法院和其他国家机关的工作秩序，影响社会稳定。以各种手段相威胁，谩骂、攻击甚至伤害接访人员。这些人虽经各级各部门耐心地反复做工作，但仍屡访不止，已成为一大社会问题。他们耗费了法院大量人力、物力、精力，使正常信访工作受到很大干扰，同时极大地增加了法院在处理信访问题工作中的经济负累。

3、对无理闹访、缠访人员制裁力度不强

未能坚决制裁违法信访。对无理访，数年缠访的分析原因，理性处置，耐心劝其息诉的同时，对没有达到个人目的而无理取闹，蓄意煽动，抵毁法院形象，诽谤法官的无理上访人的依法制裁不及时，对其他无理上访人没能起到警示作用。

信访局纪检监察信访工作汇报篇三

构建我区稳定和谐的社会环境

同志们：

这次全区信访稳定工作会议的主要任务是：总结去年工作，分析目前形势，部署今年任务，动员全区党政组织励精图治、开拓进取，全力做好新形势下的信访稳定工作，努力构建我区和谐稳定的社会环境。下面，我重点讲三方面问题。

一、2004年全区信访、政法稳定工作的基本情况

2004年，全区共受理群众来信来访n案次，同比增加n案次，其中集体访n案次□n人次，同比增加n案次，个体访n案次，同比增加n案次；全年共发刑事案件n起，破案n起，破案率n%□受理治安案件n起，查处n起，共打击处理各类违法犯罪嫌疑人n人。群防、群治组织发挥了应有的作用，确保了全年未发生有影响的重特大治安刑事案件和其他灾害事故。这些成果说明，我区环境是安全的，社会是稳定的，我区是值得创业者信赖和能使百姓安居乐业的一方热土。

在过去的一年里，全区信访、政法稳定工作，在市委政法委、市委、市政府信访办的正确领导下，我区政府紧紧围绕改革、发展、稳定的工作大局，一方面抓经济的超常发展，另一方面重点抓影响稳定的突出信访问题，通过采取特殊的工作体制、工作措施，充分调动、整合各职能部门工作力量，为维护全区、乃至全市的稳定做出了努力和贡献。我区也因此被评为市委、市政府2004年度信访稳定、综治工作先进单位。这里面凝聚着广大干部职工的艰辛和汗水。在此，我代表我区党委、政府向关心、支持我们的市委、市政府领导及辛勤工作在维稳战线上的广大干部职工、公安民警，向你们为我区稳定工作做出的贡献表示最崇高的敬意和真诚的感谢！

2004年我区主要做了以下几项工作：

（一）立足长效，加强体系建设，为信访稳定工作提供强有力的组织保证。

2004年是我区“五年快发展”的重要一年，经济工作能否按照既定目标取得超常快速发展，关系我区未来的长足发展，而良好的社会稳定环境是经济工作和社会事业全面发展的前提条件和重要保障。一是我区党政班子成员正确认识形势，正确处理发展与稳定的关系，充分合理的摆布各项工作。在坚持发展为第一要务的同时，正确认识因发展而触及到的利益群体所引发的各种矛盾，如---等，能够认真调查研究，分析论证，从全局高度理清思路，找准突破口，强化工作措施，使许多牵涉群众面广、操作难度大的工作得到顺利实施，并取得实效；二是强化体系，完善机制，努力构建稳定工作长效机制。我区已建立了自上而下的信访稳定工作体系，逐步建立健全了稳定工作一系列规章制度，建立了信访稳定为依法行政、科学决策参谋服务的工作制度，提升了信访工作的站位，为信访工作注入了生机，同时也使信访稳定工作逐步向规范化、制度化、法制化迈进；三是身体力行，为群众解决实际问题。全年，通过领导接待日直接解决各类问题n件；通过召开各种协调会议，协调解决各种疑难复杂问题n件；通过落实责任、领导包案、采取特殊的工作办法，不仅有效的解决了一些问题，而且在我区营造了良好的党群、干群关系，受到了群众的赞誉。

（二）综合运用多种措施，集中解决一批群众反映强烈的热点、难点问题。

办结息访n件，办结率、息访率均为100%。在专项整治活动中，我区建立了联席会议制度，对重大疑难信访案件召集相关职能部门共同商议，集体决策。使一批问题得到及时有效的解决；四是通过信访听证，法律约束的办法，遏制上访势头、规范信访行为。去年10月市专项治理办对我区拆迁上访问题的听证会，不仅对上访问题进行了政策封口，同时也消除了一些上访人继续上访的思想，有效遏制了上访人屡次进京重复上访的势头，对上访人无理缠访，滞留、冲击我区政府机关的行为进行了有效制止，通过维护法律的尊严，扭转了信访

无秩序状态，促进了我区良好社会环境的形成。

（三）创新思维，踏实工作，努力开创信访稳定工作新机制。

一是按照上三级关于“人要回去、事要解决”的工作要求，我区建立了进京访接续工作站，强化了接访、调处、分流各环节的工作，明确了责任分工，规范了接待处置工作，切实起到了稳定情绪、缓和矛盾的作用。通过严格执行首办负责制，规范了接待处理、电话投诉、督察督办、结案归档等工作流程，明确了谁接访谁负责，跟踪处置，直到结案息访的工作原则，提高了接访工作质量和效率；二是通过强化信息上报反馈制度，设置基层信息员，全年共收集上报各类信息n件，不仅使信访问题得到及时有效的协调解决，而且由于信息准确，超前工作，有效防止了越级上访，避免了社会影响的产生；三是在社会面上，我们积极调处各类纠纷n起，调解率、调解成功率均为100%，保证不出现矛盾激化，不出现民事转刑事案件，以某街道为例，民事纠纷已由去年n起锐减至今年的n起。一年来，共对n名两劳释解人员进行联合帮教工作，采取多种方式，使其实现就业，既解决了生活问题，又对防止重新犯罪起到了积极作用。

（四）夯实稳定工作基础，加强信访稳定机构和队伍建设。

为加强信访稳定工作，使其适应我区经济发展的需要，我区党政班子形成共识，通过建立、完善工作体制，加强软、硬环境建设，提升稳定工作站位，发挥信访稳定工作机构职能作用。一是结合特殊工作体制，专门成立了综治委，在综治办、维稳办、选派和配备了熟悉业务、政治素质强的干部和同志，加强接待处理及协调指导工作。二是我区各业务职能部门均设置了专兼职信访工作人员，专门负责接待处理本系统本部门信访问题，形成了自上而下的信访工作系统，做到了出现信访问题有人管、有人做，使信访问题按照所属类别、性质有始有终得到跟踪处理。三是通过建立学习培训制度，强化责任意识，逐步锻造信访干部岗位意识、大局观念，树

立吃苦耐劳，甘于奉献的工作精神，使信访干部队伍素质化、专业化。四是我区在信访稳定工作上舍得投入，不仅建立信访稳定基金，还为信访机构在办公设施、硬件配备上努力创造条件，使信访工作职能作用得到充分发挥。

二、我区信访稳定工作面临的形势

（一）企业转制、村屯拆迁引发的矛盾

国企改革不断推进，企业人员并轨，建设新城，这些转变，从长远看，将给我区人民带来莫大的利益，但房屋拆迁后，由于思想保守、文化素质偏低等因素影响，人们在没有正确认识到将来会从转型中受益靡浅之前，危机感加剧，行为容易出现偏激，正常的上访可能转化成极端行为，且容易被别有用心的人利用，造成暂时的、局部的不稳定。

（二）社会治安形势不容乐观

我区地理位置属于城边，外来人口混杂，并且日益增多，社会治安状况将会越来越复杂，治安、防范工作压力增大，综合治理工作任重而道远。

三、2005年我区信访稳定工作的总体安排

根据目前的形势和任务，2005年我区信访稳定工作总的指导思想是：以邓小平理论和三个代表重要思想为指导，深入贯彻全市信访稳定工作会议、市政法工作会议精神，紧紧围绕“工业年”活动这一中心，以贯彻落实国务院新《信访条例》为主线，以解决实际问题为核心，以依法规范信访秩序为手段，以规范化、制度化、法制化建设为方向，深入开展大排查大调处工作，全面做好集中处理信访突出问题及群体性事件第二、三阶段的工作，努力实现全区信访稳定、综合治理形势的进一步好转，积极为我区振兴发展创造和谐稳定的社会环境。

根据上级要求，结合我区实际，今年信访稳定工作的主要目标是：

1、确保四无：无越级到省、进京非正常访，无围堵市委、市政府的过激上访行为，无产生重大社会影响的群体性事件，“法轮功”无出区滋事事件。

2、确保完成五个指标：市交办案件结案率达100%，重点人包保率、监控率达100%，矛盾纠纷调解率95%，成功率90%以上，法轮功人员转化率达100%。

围绕上述目标，我们重点要抓好以下几方面工作：

（一）以“先进性”教育活动为契机，进一步强化政治责任感，从大局出发，开创信访稳定工作新局面。

一要强化政治意识，增强做好信访稳定工作重要性的认识。要从实践“三个代表”，坚持立党为公、执政为民，加强党的执政能力建设高度，从维护稳定工作大局，构建和谐社会高度，深化对新形势下信访工作重要性的认识，进一步增强政治责任感。提升和发挥信访工作的地位、作用。牢牢把握密切党和政府与人民群众的联系，维护群众的合法权益，保持社会稳定这三项基本任务；二要强化大局意识，就是牢牢把握信访工作服务于发展这个第一要务，把信访工作放在我区工作全局中思考，放在大发展、快发展的背景下谋划，放在我区各项社会事业蓬勃发展的实践中推进，实现抓信访、促稳定、保大局；三要强化责任意识，就是要牢记为民宗旨，发扬务实作风，坚持依法办事，认真负责地协调解决群众的信访问题，达到信访案件“件件有着落，事事有回音”的要求，以饱满的政治热情，务实的作风，带着感情和责任做好信访稳定工作，全面提升工作定位，努力开创信访稳定工作新局面。

（二）深入学习贯彻新《信访条例》，努力建立信访工作新

秩序。

《信访条例》的修订和颁布，是建立信访工作长效机制的重要标志，必将进一步推动信访工作规范化、法制化建设。我区将围绕上三级国家机关贯彻《信访条例》的总体要求，具体抓好三项工作。一是要全面做好《信访条例》的学习培训工作。力争5月份前对全区各部门主要领导、分管领导、信访工作人员全部培训一遍。进一步提高依法正确处理人民内部矛盾、就地解决问题的能力水平；二是要加大对《信访条例》的宣传力度。我区将通过印发宣传提纲、办宣传栏、配合市搞大型宣传活动、开展知识竞赛等多种形式，广泛宣传《信访条例》，让广大干部特别是领导干部明确自己所担负的责任，使信访干部熟练运用条例开展工作。通过宣传，让群众了解信访工作的基本程序，引导群众以理性合法的形式表达利益要求，解决利益矛盾；三是要认真研究落实《信访条例》配套措施。各部门要围绕强化“三个责任”，完善受理、办理信访事项的程序，及时调整和改进工作方式和方法，形成与新《信访条例》相适应的工作运行机制，努力推动我区“畅通、有序、务实、高效”的信访工作新秩序。

（三）加强督查交办工作力度，切实解决信访突出问题。

一要抓好交办案件的办结工作。对上级联席会议交办的信访突出问题，要坚持依法按政策办事，做到既解决实际问题又解决思想问题，坚决把上访群众稳定在当地。对新发生的信访突出问题，要及时交办，并通过督办采取有效措施，解决在初信初访阶段；二要发挥联席会议制度解决实际问题的能力。对重点、疑难信访问题及时召开联席会议，认真研究，依法集体决策，真正发挥政府主导、部门协调、统筹兼顾、标本兼治的信访协调作用，及时化解一些矛盾问题；三要继续落实重点案件领导包案制度。对群众反映的突出问题及领导做出批示交办的信访事项列为工作重点，逐级包保落实责任。对领导干部包保案件实行“一岗双责”，加大解决问题及维护信访稳定工作力度。

（四）加强信访信息综合分析研究，当好决策参谋。

一是要进一步加强信访信息工作，不断提高其时效性和质量。紧紧围绕我区的中心工作，对收集到的问题和建议，进行综合分析研究，精心提炼、归纳、整理，善于透过现象看本质，透过一般发现矛盾的症结，并提出处理意见和建议；二要注重对信息的深度开发，综合分析力求“精”、专题调研力求“深”、定向跟踪力求“准”。有针对性地开展调查研究活动，注重调研实效，对现实中遇到的问题进行理性思考，切实把问题搞清楚，把问题分析透彻，形成有情况、有分析、有建议的调查报告；三要注重总结推广典型经验，尤其对信访稳定工作的新思路、新进展、新成效，要及时报告。力求解决某方面问题、完善某项政策、推动某方面工作。跟踪改革和社会发展实践，体察和了解民情、民声、民意，关注掌握社会动态，及时反映倾向性、苗头性和典型性问题，为领导进行科学决策、调整工作部署服好务、做好参谋。

（五）创新工作机制、加强信访干部队伍建设，努力提高信访工作能力和水平。

一是配合市搞好信访信息系统联网工作。要抓住机遇、加大投入，有计划，有步骤地抓好信访信息化建设；二是根据《信访条例》要求，不断创新工作方法。组织机关专业人员、法律援助人员、社会志愿者共同参与，综合运用多种办法，依法、及时、合理的处理信访问题；三是以提升站位，提高能力，转变作风为要求，加强信访干部队伍建设。通过提高站位，使信访干部善于从政治的全局的高度分析问题，增强政治敏锐性和政治鉴别力，增强工作主动性和创造性。通过提高能力，加强信访干部队伍建设，更好地适应新时期信访工作。通过转变作风，及时就地认真解决群众实际问题，在抓具体促深入、抓重点带一般、抓典型促提高上下功夫，从根本上杜绝、减少信访问题发生。

同志们，面对新形势、新任务，我区信访稳定工作繁重而艰

巨，让我们大家以高度的政治责任感，饱满的工作热情，扎实有效的工作，努力做好2005年信访、政法稳定工作，为构建我区和谐社会和经济事业全面发展做出新的更大的贡献。

信访局纪检监察信访工作汇报篇四

质量技术监督部门是国家《产品质量法》、《标准化法》、《计量法》和《特种设备安全监察条例》等法律法规的执法主体，主要职责是对标准化、计量、质量和特种设备安全监察以及食品质量安全的加工环节等工作进行监督治理。近几年来，我县质量技术监督工作坚持以“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，结合发展实际，增强服务大局意识，认真履行监管职责，努力提高工作水平，为全县经济社会发展做出了积极贡献。

(一) 认真履行监管职责，支持经济社会发展

根据经济社会发展的需要，不断加强标准化体系建设，积极帮助工业企业采用国际标准或国外先进标准，引进先进设备，加快技术改造，提高了产品档次和企业竞争能力；积极推行农业标准化工作，对农产品的种子选取、化肥限量和农药残留推广标准化治理，以标准化推动产业化，提高了农业经济效益。切实加强计量基础工作，帮助重点企业按照国际标准建立计量保证体系，扶持中小企业完善计量检测体系，在提高产品质量和企业效益等方面发挥了重要作用。围绕“工业强县”战略的实施，组织开展“质量兴县”和名牌战略活动，加强宣传引导，帮助企业争创名牌，走以质取胜的路子。改革传统产品质量监管方式，实施抽检分离，加强对重要产品的日常监管，扩大检查覆盖面，提高了质量监督工作的公正性和有效性。

(二) 突出对食品和特种设备的监督治理，保障人民生活和企业

业生产安全

食品安全和特种设备安全涉及千家万户，事关群众切身利益。质量技术监督部门本着对人民高度负责的精神，严格实施食品质量安全市场准入制度，对食品生产加工企业实施严格审查、强制检验和质量标志制度，努力做到对不具备条件的企业不答应生产加工食品，对检验不合格的食品不答应出厂，对没有质量标志的食品不答应销售。同时，调整理顺对食品安全的监管体制，采取分段监管为主、品种监管为辅的监管方式，确保食品安全。在对特种设备的安全监察方面，认真宣传贯彻《特种设备安全监察条例》，对锅炉、压力容器、起重机械、压力管道、电梯等特种设备进行普查摸底，建立信息治理系统，实行动态治理，加大监察工作力度，依法查处违法行为，确保特种设备安全。

(三) 依法打假治劣，维护群众合法权益

打击假冒伪劣产品，保护人民群众利益是质量技术监督部门的一项重要职责。今年以来，集中开展了对食品、酒类、农资、建材、危险化学品等产品和特种设备安装、使用、检验等专项整治活动，严格查处假冒伪劣产品销售和违法违规安装、使用特种设备行为，严厉打击违法犯罪，遏制了制假售假行为，消除了一批安全隐患，维护了人民群众的合法权益。

当前，质量技术监督工作存在的主要问题：对《产品质量法》、《标准化法》、《计量法》等法律法规和质量技术监督部门的职能责任宣传不够，有些单位和消费者对质量技术监督工作不是很了解，影响了执法效果；县级质监部门无检测基础设施，难于为企业、群众、消费者提供检验、检测服务，一定程度上也影响到日常监管的有效性；乡(镇)无质量技术监督办事机构，县级质监部门人员编制较少，难于满足实际工作的需要；质量技术监督工作人员素质有待提高，行为有待进一步规范，干部队伍建设需要加强。

一是加大对法律法规的宣传力度。认真宣传贯彻《产品质量法》、《标准化法》、《计量法》和《特种设备安全监察条例》等法律法规，提高企事业单位、人民群众的质量意识和法制意识。利用多种形式，宣传质量技术监督部门的职能责任和工作程序，加强与单位、与消费者的联系沟通，提高社会认知度。搞好政务公开，提高工作透明度，争取各方面的理解支持，在全县范围内形成理解支持质量技术监督工作的良好氛围。

二是提高质量技术监督实效。进一步增强经济中心意识和服务大局意识，紧密结合沾益县经济社会发展实际，继续探索监管工作方式，提高执法工作水平。要全面实施“区域监管责任制”，按照“划分区域、综合监管、抽检分离、信息共享、责任到人”的原则，落实监管责任区的监管职责和具体监督治理工作，严格执行责任追究制度，进一步调动执法工作积极性，完善长效监管机制，提高工作效率，尽快达到国家质检总局提出的“从源头抓质量，提高产品质量，提高工作有效性”的要求；克服经费不足、人员较少等实际困难，努力改变乡(镇)监管空白，从基层抓落实，更好地为促进经济社会发展服务。

三是加强干部队伍建设。要适应经济社会发展和改革开放新形势需要，坚持以人为本，树立和落实科学发展观，加强全局干部职工队伍建设，强化依法行政意识，提高人员素质，形成解放思想、干事创业的工作合力。按照《行政许可法》的要求，进一步规范执法行为，及时解决工作中的实际问题。积极创造条件，争取xx市质量技术监督检测中心技术力度和检测手段的支持，努力做到让政府放心、让群众满足，为全县经济发展和社会稳定做出更大的贡献。

信访局纪检监察信访工作汇报篇五

在今年的技术监督工作中，认真贯彻执行管理局和公司技术

监督的精神和方针政策，大力宣传技术监督、节能工作的重要性，使广大干部职工树立了“质量是企业的生命，质量是竞争的核心”的观念。根据管理局技术监督处技术监督和节能工作的总体部署，在工作中突出全面管理，以经济效益为中心，以改革为动力，健全制度，制定措施，使公司的技术监督管理工作达到了一个新的水平。

一、质量管理工作：

1) 通过媒体宣传，做好质量管理的宣传工作

经营管理科积极利用船舶电台、船舶公司网页、黑板报组织开展对质量的宣传教育工作，大大提高了广大干部职工的质量意识，使广大干部职工在生产工作中也提高了质量水平，充分发挥了质量宣传的作用。

2) 组织质量培训班，提高质量管理人員和基层队的自身水平

为进一步提高质量管理人員的自身水平，积极组织参加油田组织的全面质量管理基本知识教育，同时在公司组织质量管理基本知识教育讲座，使质量管理人員和基层队的自身水平大大提高。通过教育，职工改变了以往的看法，对质量的認識有了新的提高，在实际工作过程中，产品质量和服务质量都有了很大的提高。

3) 全员参与，共同提高公司质量管理水平

qc小组是质量管理过程中的重要组成部分，在公司降本增效、提高技术水平、管理水平中起着非常重要的作用，公司根据技术监督处的要求，积极开展qc小组活动，成立了16个qc小组，包括船舶运营管理、船机修理、设备修理、节能、理论研究等几个方面，严格按照课题的研究步骤，一步一步进行，确定研究课题——现状研究——找出矛盾焦点、问题——讨论解决方案——按方案解决问题——对结果进行分析，找出

最佳方案，16个qc小组都坚持开展工作，都按期完成并上交了成果。

2、 建立规章制度，健全组织机构、提高质量管理工作水平

质量管理工作若要常抓不懈，必须要有完善的质量管理规章制度和健全的组织机构，以确保质量管理制度在生产经营过程中的贯彻执行。几年来，我们坚持从海洋石油船舶公司的实际出发，以提高对外作业的服务质量、加强采购产品检验把关和自产产品监督管理为出发点，加大船舶管理力度，制止不合格产品的生产、采购和使用，增强了公司的自我约束力和自我保护能力，维护了自身的经济利益。

3、 进一步完善改进质量管理体系

公司在近年的油田内、外部市场活动中，逐渐认识到必须有一个让用户满意的、科学的质量体系，才能具有竞争力，因而贯彻iso9000□iso9001族标准，贯彻执行hse□sems体系，是公司在质量管理上的重要组成部分，公司根据自身特点，编制了适合公司的质量管理体系，在体系中包括质量管理办法、质量管理奖惩办法、各种标准等，使公司在质量管理的工作中有条不紊的进行，在不断的生产经营过程中，发现质量管理体系在很多方面存在不足，需要进行更新和改进，因此公司将在以后的工作中进一步完善质量管理体系。

二、 标准化管理工作：

标准是质量的基础和保证，有什么样的标准就有什么样的质量，要抓好质量，就要先做好标准化工作，经营管理科严格信息发放、配备申请、宣贯、培训、实施、监督检查，各项工作有条不紊，各级标准化程序顺畅、配套的各项管理办法齐全。

1) 组织标准的宣贯、学习，提高职工对标准的认知程度

按照20xx年制定的标准学习计划，有条不紊地开展标准的学习宣贯工作，今年共组织技术监督人员学习标准的制定、标准的内容、标准的编制办法共40人次，使管理人员提高了对标准相关知识的认识和认识水平。通过组织基层单位职工对标准的学习，使广大职工在工作中能够严格按照标准施工。公司的管理人员和工作人员对生产经营中的各项标准都有了深刻的认识，并应用在生产经营中，取得了不错的成效。

2) 组织新标准的编制、审定工作

完善齐全的标准信息为工程施工、生产经营活动的迅速开展，提供了强有力的保障，经营管理科根据年初计划，组织了编写了《胜利242多用途船操船规程》、《胜利151船操船规程》，现在正在组织标准的审定工作；现在正在进行《守护船配备规程》的立项工作，这项规程的编制工作是明年标准编制的重点工作。

3) 加大标准信息收集力度

为了加大标准收集力度，做好标准信息工作，及时掌握国内外同行业的目前现状和未来发展方向，充分利用各种信息手段，收集本专业领域的标准信息，进行公司标准体系的制修订工作，按照全、新、专的原则，收集了清理收集了近500余条各级标准的制修订以及废止、确认信息，其中包括iso(部分)、国家标准化情报中心、国家标准化协会、国家技术监督局、国家海洋局、电子工业部、交通部、水利部、电力部、石油、石化、劳动安全保障部、环保署、劳动部、机械部、计量院等16个国际、国家、行业、地方标准，为建立公司标准体系奠定了坚实的基础，为公司巩固内部市场和开拓外部市场打下了坚实的基础。

三、节能工作

20xx年，经营管理科根据公司节能工作的总体部署和工作思

路，结合海上作业的实际情况，强化节能管理，推广节能“四新技术”，做好公司的能源利用和节约工作。

1、节能计划的实施情况：

节能项目计划是实施技措节能的重要措施，是年度节能任务顺利完成的保证。20xx年我们在认真总结近年来在实施节能项目计划过程中正反两方面的经验和教训的基础上，紧密结合本单位实际情况，制订了具体的实施时间安排，确保了公司05节能项目计划的顺利实施。

2、加强节能统计工作

能源统计是节能管理工作中必不可少的一项基础工作，及时准确的节能统计数据，可为领导决策提供可靠的理论和实践依据，从而起到增产降耗，提高经济效益的目的。年初，在公司召开的05节能工作会议上我们总结了去年节能统计工作中的成绩和不足，并指出节能统计工作要作为一项重点来抓，要确保节能统计数据的完整准确，真实可靠。每季结合各单位的节能统计报表，我们按期召开节能统计工作会议，总结交流各单位节能报表中的经验和不足，就节能报表中出现的问题一一指正。并根据各基层单位的原始报表数据及用能分析，按季将《公司能源使用情况报告》呈报领导，以备公司领导层的决策。

3、贯彻实施《节能法》，宣传节能，增强全民节能意识

经营管理科根据公司要求明确和部署了今年节能工作的任务。组织各三级单位节能员参加会议，大家互相交流，总结节能管理工作的经验和方法，以及应当注意的问题，并经常组织他们学习节能知识，更好地进行节能管理工作，进一步完善和加强了我公司的能源管理工作。

结合我公司当前生产经营形势和局有关会议精神，通过会议、

广播、板报等宣传形式，继续《中华人民共和国节约能源法》的宣传工作，纠正职工群众中能源利用中的错误思想，并将“挖潜增效、降低成本”落实到实际行动中去。

今年6月12日至18日为“05全国节能宣传周”，经营管理科结合公司的实际情况，紧紧围绕《中华人民共和国节约能源法》和20xx年节能宣传周“依法节能，节约增效”这一主题，组织开展了多种形式节能宣传工作，增强了广大干部职工的节能意识，达到了提高职工节约意识的目的。

3、严把物资采购质量关，加强采购产品质量检验和自产产品监督管理；

4、继续做好标准的配备、宣贯、监督工作，建立电子标准数据库，申请加入“船舶标准信息网”，加大采用国际标准力度做好新标准的编订、送审工作。

5、继续贯彻落实《节能法》，加强和改进节能管理，节能降耗、公司节能量、耗能量，做好重大节能技术改造、节能四新项目推广应用工作。