

最新收银实践心得体会 收银员实习心得体会(实用5篇)

我们在一些事情上受到启发后，可以通过写心得体会的方式将其记录下来，它可以帮助我们了解自己的这段时间的学习、工作生活状态。好的心得体会对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇心得体会下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的心得体会范文，我们一起来了解一下吧。

收银实践心得体会篇一

时光飞逝，很快我们就迎来大学的最后一个暑假。为了给自己的大学增添些许实习，也为了给即将就业的自己添点经验，我打算找份工作做做。__月__日，我到__店报到上班，在那做暑假收银员的实习生。

没有实习，就没有发言权，只有亲身经历过才有那种真实的感受。原本在学校我与社会的接触并不多，只做过些简单的小兼职，虽然也有所收获，但终归是耗时多，学到的东西较为有限，这次不同以往的是我这次工作是全部投入一个公司，去了解和学习收银的知识和信用卡的一些知识，还要遵守公司的规章制度。

刚到__，我就深刻的感受了它的文化。工作没多久，我就参加了__第__届运动会，我被选为啦啦队成员。这让我既兴奋又紧张，兴奋的是这弥补了我没参加过正式的啦啦队的空白历史，给我体验了全新的感受，更重要的是我可以更投入的感受这个企业的精神文化，紧张的是我有点怯生，怕自己做的不好。

这有点矛盾的心理激励我格外的努力，哪怕是休息天训练我也没怨言，无形中我觉得这就是__文化对我的一种影响吧，即使那时我还不那么了解它的文化。后来在比赛中，首先触

动我的就是团队合作的力量，这种力量一直延续到了最后，虽然我们店输了，但我仍然为我们的队员骄傲，也为自己的努力感到骄傲。然后那么多店相聚在一起比赛的热闹场景，没有给人敌对的对抗，而是一个大家庭聚在一起的欢乐场景，大家来自四面八方，可以说是五湖四海，但因为这个公司，我们都聚在了一起，这是多奇妙的事啊。

运动会后便开始了工作，在老师的教导下，我很快的进入了工作状态，不过就是还不熟练，偶尔还会犯错。这份工作给我的收获就是做任何事都要谨小慎微，不能麻痹大意。收银员的工作主要是和钱打交道，钱上面可马虎不得，有好几次因为失误还赔了钱，也算是汗的教训了。除了钱要注意，超市里还要刷卡，卡单也不能拉错，万一拍错了，还得把拍错的卡单从一大卷的纸卷里面找出来，不仅麻烦，还会被账台骂的半死。

在超市工作，除了和金钱打交道，还是面对面和顾客在打交道，虽说是收钱的工作，但也不乏会有一些琐碎的事情，还有服务态度，解决突发问题等，有的时候双方沟通不畅，争吵也是常有的，但我们作为为顾客服务的人员，不能争着吵闹，而是应该着手去解决矛盾，有时哪怕一个道歉就能化解一个矛盾，一个微笑既能使别人感到满意，也能令自己的身心愉悦，因为环境之间是相互影响的，多传递一些正能量，能改变很多，也能学到很多。

工作和在学校学习有很大的不同，学校比较简单，接触的人主要是学生和老师，而在__工作，每天见到的人是形形色色的，甚至是不同的人种，难免会有语言上的障碍，此时此刻，我真是有点尴尬，觉得自己的英语沟通能力实在是蹩脚。但我也没有因此自卑，而是每次抓住机会练习一下，哪怕说的不好，也会很努力地去讲，我想这也是一种进步。工作有时候就逼着我们去学习，因为你要想发展的更好，只有不断学习，不断充实自己，才不会被时间淘汰。

也许很多人会觉得收银这个工作没什么，说心里话，我很喜欢这个工作，在与不同人的接触中我学到很多，也学会了不断地思考自己。当然，工作也给我带来了快乐，其实生活中不乏快乐，只要我们用心去发现，一定会收获快乐。在__的工作中，我认识了一些朋友，从她们身上也学到了不少。形形色色的人，每天上演着财米油盐的故事，最真实的生活莫过于此了。

暑假在每周一次的排班中已悄然度过，我甚至都没有觉察到，但现在回想起来，还是收获颇多的，增加了对一个企业的些许了解，学到了许多人际交往的东西，也锻炼了自己的耐心、细心。同时我也发现了自己许多不足，在此之后，要不断完善自己，充实自己。

收银实践心得体会篇二

第一段：引言（100字）

实习收银是大学生锻炼实践能力的一项重要经历，我在一家超市实习收银工作中学到了许多有关服务态度、沟通技巧和工作效率的宝贵经验。通过这段实习经历，我深刻认识到了收银员这一岗位的重要性以及不可忽视的挑战。在实践中，我逐渐体会到如何处理突发情况、处理客人抱怨以及提高自己的工作效率等内容，下面就将分享一些我在实习收银过程中得到的心得和体会。

第二段：服务态度的重要性（250字）

在收银工作中，良好的服务态度对于顾客的体验和超市形象起着至关重要的作用。首先，作为一个收银员，笑容和问候是与顾客建立良好关系的第一步。我发现，即使当工作环境繁忙时，保持微笑和友好的态度也会让顾客感到受到尊重和重视。其次，及时解答顾客的问题和疑虑是提供优质服务的

关键。在我实习的过程中，我学会了主动与顾客沟通，并尽量用简单易懂的语言回答他们的问题。最后，耐心和细心是服务态度的基石。有时候，顾客可能会出现一些突发情况或问题，作为收银员，我们需要有耐心听取顾客的需求，并尽力满足他们的要求。

第三段：处理客人抱怨的能力（250字）

无论是什么行业，抱怨都是不可避免的，作为收银员也是如此。在实习中，我遇到了一些不满意服务的顾客，他们提出了各种各样的投诉和抱怨。在这些情况下，冷静和耐心是解决问题的关键。首先，我学会了先听取顾客的抱怨，并展示出我理解他们的问题，并表示我愿意解决。然后，我根据情况提供解决方案并尽力满足顾客的需求。关键在于，我学会了将客户的利益放在第一位，并且以积极主动的态度去解决问题。通过这种方式，我往往能够在保持顾客满意度的同时保持超市的声誉。

第四段：提高工作效率（300字）

实习收银的过程中，工作效率对于提高超市的服务水平和顾客满意度具有至关重要的作用。在我实习的过程中，我明白了提高工作效率的重要性，并尝试了几种方法来优化我的工作流程。首先，我学会了通过对物品摆放的合理安排和整理来提高工作的效率和速度。合理的收银台布局和对常用商品的熟悉程度可以显著减少操作时间。其次，我学会了合理利用技术和设备来提高工作效率，例如快速输入商品编号和运用扫码技术等。最后，我培养了时间管理的能力，根据待办事项的优先级进行合理安排，并遵循时间计划提高自己的工作效率。

第五段：总结（200字）

通过实习收银，我不仅学到了服务态度、处理客人抱怨和提

高工作效率的技巧，也增强了自己的抗压能力和与人沟通的能力。这段实习对我个人和职业发展来说都是具有深远意义的。通过观察和参与实践，我意识到良好的服务态度和高效的工作效率不仅仅是为了满足顾客需求，更是为了提升企业形象和发展潜力。在未来的职业生涯中，我将继续努力提高自己的服务水平和工作效率，以成为一名更加专业和优秀的收银员。

收银实践心得体会篇三

可是经过一段的磨练，终于感触到了吃得苦中苦，方为人上人，这种令人敬佩的名言，经过一段时间的努力，领导们对我评价很好，让我担任前台接待这一重任，那一刻我非常开心，所有的苦。累都很值，同时，我又感到很大的压力，领导对我如此看重，这是对我的信任，我想，我应努力工作，做好我应该做的责任，这对于我来说，又是一项新的挑战。

实习的九个月里，让我对酒店的各项管理和文化都有所了解，其中让我认识最深的是：

1、服务质量

对于酒店等服务行业来讲，服务质量无疑是企业的核心竞争力之一，是企业的生命线.高水平的服务质量不仅能够为顾客留下深刻的印象，为其再次光临打下基础.而且能够使顾客倍感尊荣，为企业树立良好的品牌和形象.在开元我们看到，酒店领导十分重视服务质量的提高，即使对于我们短期实习生，也必须经过严格的礼仪培训后才能上岗.对老员工进行跟踪培训和指导，不断提高和改善他们的业务素质和水平.部门经理和主管经常对我们说：“你的一举一动都代表了我们的开元，你的形象就是我们开元的形象”。“客人永远不会错，错的只会是我们。”“只有真诚的服务，才会换来客人的微笑。”

2、酒店文化

饭店里无所不在的是服务文化、礼仪文化、地域文化、饮食文化、解困文化等等，在饭店里所有的工作人员都是主人，所有的宾客来到饭店都会对饭店和饭店人产生或多或少的依赖，除了在接受服务的过程中接收文化或知识，他们还在遇到困难时向饭店人寻求帮助。因此，我们可以说，饭店是一个到处充斥着文化和知识的场所。于是，在这里工作的人们必须更有知识、文化和涵养。宾客在品尝一道菜式，而耳边是服务员小姐用甜美的声音介绍有关菜式的知识，包括起源、流传、特色、新意等等，不仅更增添了品菜的乐趣，也让客人接收到一些新的知识和信息，让他们从另一个层面上觉得不虚此行。

在饭店的任何一个角落都是彬彬有礼的服务人员，规范的操作、职业的微笑、谦恭的神态，让客人无时无刻不受着礼仪文化的熏陶。处于社会中的个人永远都在受着周边人的影响，所谓人以群分，礼仪文化不仅使饭店人素质提高，也在有益地影响着客人，提升着整个社会的素质与涵养。新到一处，客人落脚饭店，总是迫不及待地想要多了解当地的地域文化、风土人情、景观特色。饭店人对此都应非常熟悉，饭店只是一个单体的建筑，只有在地域的大背景下，他才有了厚重的底蕴，有了文化的背景。

对于外地客人而言，他们来到这里或者为了这个地方的景观特色，或者为了商务办公，基本上不会冲着一个人单独的住宿环境而来。因此饭店需要有一种功能，能够凭借地主的身份为客人提供尽可能多的方便。比如介绍当地的旅游资源，比如在当地进行商务办公的路径指点。这样，饭店才真正成为地方与外界沟通的一扇窗。还有一种称之为“解困文化”，也就是帮助客人解决难题的知识提供能力，金钥匙文化就是典型，满意加惊喜，完成不可能完成的任务。

收银员在饭店来说是一个比较重要的岗位，它要求有很强的责任心和良好的沟通能力，而这对于我来说压力很大，面对困难和压力，我没有退缩，而是迎难而上，在前台收银岗位

上的九个月后，我现在可以说能够胜任这份工作，并相信以后在其他类似工作中也会做的更好。

以上是我在实习过程中的一些感受，从总体上来看这个酒店的经营管理，从我的这九个月的实习中可以大体总结出如下几个方面的不足：

一、应该改变传统的对待员工的态度。

人是管理中的主体，这是所有的管理者都应该把握住的。管理中的上下级关系只是一种劳动的分工，不是一种统治与被统治的关系；相反，现代管理理念告诉我们：管理是一种特殊的服务，管理者只有做好对下级的服务，帮助下级在工作中作出优异的成绩，管理者自己才会拥有管理的业绩。现代企业的经营管理必须坚持“三个上帝”，即：上帝、顾客和员工！有位老员工在酒店的bbs中对领导这样说道：“善待员工，做个好领导，记住，你管理的不全都是机器。”我想这也许是每一位员工都想对领导所说的话吧。

二、企业缺少一种能够凝聚人心的精神性的企业文化。

一个民族有它自己的民族文化，一个企业同样也需要有它自己的企业文化。企业文化的建设不是可有可无的，而是企业生存发展所必需的。当企业面临各种各样的挑战时，又需要企业中所有的人能够群策群力，团结一致，共度难关。对于没有进行企业文化建设的企业来说，平时一盘散沙，遇事就会各想各的心事，而没有人真正地为企业的发展进行过认真的思考，换句话说，就是没有把自己融于企业之中。由此可见，企业文化的建设是企业生存和发展的必要保证。

三、企业缺少一套有效的激励机制和晋升制度。

酒店的激励机制中过多的注重于物质上的激励，而忽视了精神上的激励。事实上，除了传统的奖惩激励外，还有很多的

激励方式值得我们管理者借鉴。有些时候领导对员工的一个微笑或是一句赞赏的收效强于对其进行加薪奖励！

九个月实习已成为过去，过去的成功与失败都已成为过去式，我们都不应该以他们来炫耀或为此而悲伤，而应该调整好自己的心态去迎接未来的挑战，面对即将来临的难题。人生中有许多要学的知识，我们现在学到的还远远不足，那么就更应该准备好下一阶段的实习，有目标的出发，努力的付出就会有收获，撒下了种子，我们还要有勤劳的栽培与耕耘，那样我们才会有大丰收。

晋祠宾馆是我踏入社会的第一个工作地点，在这九个月的实习期里，对我个人来讲有很重要的意义，从一个走出校园不懂世事的实习生到现在能够独立面对一切困难和压力，我很感谢学校和晋祠宾馆给我的这次机会，最后我祝我校的所有校友，都能在自己的工作岗位上实现自己的人生价值。

收银实践心得体会篇四

收银工作是商场等零售行业不可或缺的一环，为了提高自己的综合素质和就业竞争力，我选择了在大型超市进行了一段时间的实习收银工作。通过这段实习经历，我收获了许多宝贵的心得体会。

首先，准确高效地进行收银操作是收银员的基本要求。一次成功的收银过程，需要我们快速地掌握商品价格和数量，并准确无误地输入到收银系统中。在面对高峰期的时候，人流量和交易量巨大，很容易导致收银员操作失误，因此我们需要不断熟悉各类商品的价格，并提前做好心理准备。通过不断训练和练习，我慢慢地掌握了高效的收银技巧，大大提高了自己的工作效率。

其次，良好的服务态度对于提升顾客满意度至关重要。在收

收银员这个岗位上，我们是与顾客直接接触的，因此我们的服务态度直接关系到顾客的购物体验。在实习期间，我学到了如何微笑、问候顾客，处理他们的投诉和需求。通过与顾客的交流，我也更好地了解到顾客的需求和心理，提高了自己与人沟通的能力，培养了细心倾听的习惯。

再次，正确处理各种异常情况是作为一名收银员必备的能力。实际工作中，各种不可预测的情况难免会出现，比如商品缺货、退换货等。在这种情况下，我们需要沉着冷静地应对，并及时与顾客进行沟通，达成双方满意的解决方案。当然，在处理异常问题时，我们也需要与其他同事进行配合和沟通，相互支持，达到一致对外。

最后，协作和团队合作能力是收银员必备的素质。尤其在忙碌的节假日和促销活动期间，需要多名收银员协同工作，保证整个收银流程的顺畅进行。在实习期间，我学到了如何与其他员工密切配合，协调分工，互相帮助。通过和其他员工共同努力，我们共同完成了收银任务，提供了良好的购物环境和服务体验。

通过这段实习收银经历，我不仅提高了自己的工作能力和技巧，也培养了自己的责任心和综合素质。收银工作虽然看似简单，但实际上充满了挑战和机遇。只有经过反复实践和不断努力，我们才能在这个岗位上做到出色，为顾客创造更好的购物体验。因此，我会继续保持学习的态度，不断提升自己的技能和能力，为未来的就业打下坚实的基础。

收银实践心得体会篇五

在实习收银岗位之前，我提前进行了一些准备工作，包括熟悉收银机操作、学习基本的收款知识和技巧，以及了解公司的相关产品和服务。这些准备让我对实习充满了信心，同时也为自己在岗位上的表现提供了坚实的基础。在实习的开始阶段，我耐心地观察和学习，不断提升自己的操作速度和准

确性。

二、提升沟通和服务意识

实习的过程中，我深刻认识到作为收银员不仅需要快速准确地完成收款工作，还需要与客户进行良好的沟通和服务。无论是面对忙碌的客户还是遇到问题的顾客，我始终保持耐心和友好的态度。我学会了主动询问客户的需求并提供帮助，通过积极的沟通和服务，我不仅提高了客户满意度，也加深了他们对公司的好感。

三、注重细节和准确性

在收银岗位上，细节决定成败。我意识到每一笔交易都需要仔细核对商品和价格，以避免错误和纠纷的发生。我时刻保持专注和细致的态度，没有马虎大意的心理。通过不断的实践和总结，我逐渐提高了准确性和处理效率，避免了因为操作失误而引起的客户不满和损失。

四、管理时间和应对压力

收银工作常常面临时间紧迫和客户排队的压力，我学会了合理安排时间和高效处理工作。在高峰期，我能迅速反应并有效处理每一笔交易，提高了工作效率和客户满意度。与此同时，我也深知合理休息的重要性，坚守工作时间的纪律和规范，以保证自己的身心健康和稳定的工作状态。

五、不断学习和提升

实习收银的经历让我认识到学习和提升是不断前进的动力。在实习中，我积极请教和学习其他资深收银员的经验和技巧，努力弥补自己的不足并改进自己的工作方式。我也时刻关注行业最新的收银软件和系统，通过学习和实践应用，不断提升自己的专业技能和竞争力。

总结：

通过实习收银的经历，我深刻认识到作为一名收银员的责任和重要性。良好的沟通和服务意识、细致和准确的工作态度以及高效管理时间和应对压力的能力是成为一名出色收银员的基础要素。同时，不断学习和提升自己的技能也是保持竞争力和适应行业发展的必备条件。在今后的工作中，我将继续学习和实践，不断完善自己的收银技能，为公司和客户提供更好的服务。