

# 2023年员工培训总结和收获(汇总8篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

## 员工培训总结和收获篇一

经过前期的紧张准备，5月17日\*\*\*\*\*酒店期待已久的新员工入职培训正式开始了。当日酒店管理层非常正式的与新员工召开了见面会，\*\*的规范管理可见一斑，整个新员工队伍对酒店以及整个管理团队充满了期待和信心。

### 让人“害怕”的军训

5月18日新员工最“害怕”的军训开始了。当培训负责人到达训练场地时就远远的看到有名员工蹲在地上，就急忙走过去询问。她告诉培训负责人她有些晕，害怕晕倒就出来休息下，但稍作休息后她就又回到了队伍中。通过几天的观察负责人发现还有几个与她情况相似的同事。

这主要与训练场地相对封闭，空气不流通，加之自身身体素质不是很好造成的。不论何种原因，不论条件如何艰苦，员工们依然训练的那么认真、刻苦。为了帮助他们更好的适应环境，克服困难，行政人力资源部特意为他们准备了红糖水和绿豆茶，事情虽小，但这种关怀却深深的感动了每位员工。

为了把军训的成果运用到实际的工作和生活中去，无论这批员工走到哪里，大家都主动的排着整齐的队伍，迈着统一的步伐，这已成为五楼办公区域一道靓丽的风景线。宏程集团共有五家子公司在五楼办公，每每提起\*\*\*\*\*的这批新员工，

他们都赞叹不已。

## 最“给力”的队伍

为了培养员工的主动意识，增强培训的趣味性，陈总监从培训启始就将分组竞赛的培训模式引入其中。培训首日就将新员工分成四个队，由各队自行起队名和口号。来看看大家智慧的结晶：动力团队——“动力团队，动力无限”；ak47团队——“ak47所向无敌”；给力2011团队——“给力2011，给力给力最给力”；活力团队——“激情工作，快乐无限”。这些口号正反映了员工们的追求和心声，而他们也通过实际行动予以了响应。

通过后期的评估，可以肯定此种培训模式是简单而有效的，尤其对提升团队凝聚力、提高员工主动意识、增强培训趣味性、改善培训整体效果起到了积极而显著的作用。

为奖励在培训过程中表现优秀的团队，激励员工们以更加积极和饱满的状态投入到下一阶段的培训，行政人力资源部特奖励总分第一名的团队由陈总监带队到青岛著名旅游景点金沙滩游玩，其他团队的成员每人奖励生活日用品一套。

## “魔鬼式”训练

军训过后是公共课程的培训，其中包括每天1小时的形体训练。为了把形体练好，他们可是煞费苦心。女员工练习站姿和蹲姿的时候，要头顶一本书，两膝之间夹一张纸，站一会倒没什么感觉，如果这样一动不动的站15分钟，相信一般人腿都会酸的，而她们却每天坚持训练1小时。练习走姿和坐姿的时候也要头顶一本书，开始练习走姿的时候，大部分人都会有中途掉书的现象，但是渐渐的他们都练成了长时间头顶书本走路而不掉的“杂技”。

5月23日陈总监告诉培训负责人，青岛实训基地粤海酒店5

月25日有个重要的接待任务需要他们支援。当负责人把这个消息告诉他们时，他们都非常的踊跃，一会功夫就有20多位同事报名参加，但支援名额只有10名。鉴于此次接待的重要性，优先选择了有酒店工作经验的同事参加。当负责人公布名单时，被选上的同事非常高兴，他们虽然是在牺牲休息时间去帮忙，但却把这次支援当作一次增长见识、增加实战经验的机会。而那些没被选上的员工似乎有些失落，要求负责人向他们承诺，如果下次再有这样的机会，一定要让他们去。

经过两天的辛苦工作，这十名员工于5月26日下午返回酒店，当日酒店就收到了来自青岛实训基地粤海酒店的感谢信。感谢宏程粤海酒店给予的支持与帮助，表扬参加支援的同事在重要接待活动中优秀的表现，希望以后加强联系，进行更加广泛、更加友好的合作与交流。

### 丰富多彩的员工活动

为丰富员工的业余生活，增添培训的趣味性，加强团队合作意识，行政人力资源部还特意组织了一些员工活动。如沙滩排球赛、沙滩拾垃圾公益活动、端午节沙滩烧烤、趣味运动会等。

5月30日下午行政人力资源部组织新员工到沙滩做公益活动，得知很多当地的员工有汽车、电动车、摩托车等交通工具，但他们还是决定一起采用低碳环保的方式——步行到海边。尽管不是很远，但头顶着炎炎烈日很多同事都已开始流汗。他们一到达沙滩就以队为单位开始捡拾沙滩上的垃圾。短短两个小时的时间他们足足拣了四大袋子垃圾，并且还进行了分类存放。其中有位员工看到远处有位拾荒的老人，就将拾到的塑料瓶送给他了。老人主动要求帮他们把剩余的垃圾处理掉，被他们婉言谢绝了。剩下的垃圾被他们这些可爱的员工送到离沙滩不远的的一个垃圾存放处。虽然活动的时间非常短暂，但他们相信通过这次公益活动，大家的环保意识会得到提高的。

在培训接近尾声的时候酒店举办了首届趣味运动会。为了在此次运动会上取得优异成绩，也为了给这次培训画上一个完美的句号，这些可爱的员工们真是摩拳擦掌、跃跃欲试、刻苦训练，无论成绩如何，他们这种对待事情的态度真的非常值得敬佩和赞扬。其中有个集体赛项目叫齐心协力(每队10人绑住相邻的两条腿，一起行走绕过障碍物)，这个项目真的很难，如果不事先练习的话很容易摔倒，别说比赛成绩了。意识到这一点，各队队员齐心协力寻找方法练习。差不多每队都曾摔倒过，但是摔倒了再爬起来继续练，没有人退缩。在比赛当天他们都成功的绕过了障碍物到达了终点，没有一队摔倒，当到达终点时他们都高兴的跳起来了。

为奖励在趣味运动会表现优异的团队和个人，由酒店总经理张翔及资产营运副总经理赵慧君给员工们颁发荣誉证书和奖品并合影留念。不论是团体奖还是个人奖或是没有得奖，大家都收获了，收获的不仅仅是荣誉，还有自己的汗水换来的认可。

## 多样化的考核方式

培训的最后一项是考核，考核主要包括实操和笔试。实操主要考核形体训练的成果。单是实操就包含了仪容仪表、站姿、坐姿、行姿、蹲姿、握手、问候、引领、递送物品、电话接听等十项内容，有些内容是自己独立完成的，而有些是需要两个人合作才能完成。有付出就有回报，所有员工都成功的通过了实操考试。笔试的考核内容主要是与日常所授课程相结合，分为选择题、填空题、判断题、归纳题、问答题、英汉互译题等多种题型。这种新颖的考核模式让新员工耳目一新。

## “离别”的痛

考试结束后首批员工面临着分部门，也就意识着他们要分开到各自的部门接受培训。经过一个月的相处，他们已经彼此

间建立了深厚的感情，提到要分开他们真有些不舍。他们那种积极向上的态度，对待生活的热情，遇到困难从不低头勇往直前的激情时常感染着周围的同事，相信我们的新员工会以更加饱满的热情迎接新的机遇和挑战，同时希望他们在工作中能够创造出属于自己的一片蓝天。

## 员工培训总结和收获篇二

十六天可能很短暂，普通的十六天可能只是我们生命长河中一朵不起眼的小浪花，我们转眼间就会忘记。可是，在上海起航培训的十六天却可能令我们终身难忘。在省联社的关心指导和上海起航的具体实施下，我们度过了一个丰富多彩而又紧张有序的培训生活。在此期间，我们系统的学习了金融基础知识、会计操作规范、柜台出纳业务等理论知识，我们扎实刻苦的练习了点钞、传票算、数字录入、珠算等实践技能，我们还积极的参加起航培训的各种活动，使自己在各方面都有很大收获，具体来说，主要有以下几点：

首先，在技能方面，我们系统的、全面的学习了标准的点钞和数字录入方法，纠正了我们很多坏毛病，养成了标准、专业的技能手法。经过培训，我的点钞的速度和准确率都有了很大的提高。我还参加了起航培训的数字录入和传票录入比赛，虽然没有拿到名次，但是却让我找到了与优秀同事们之间的差距，我想这种差距一定会促使我发奋进取、不断进步。在业务方面，我们系统的学习了业务办理方法，积累了一定的金融基础知识，对农信社的操作规范有了更深一步的了解，具备了办理农信日常业务的基本素养，促使我们完成了从初出茅庐的大学毕业生到合格农信员工的转变。

其次，这次培训安排了各种形式的'学习教学互动，这促使我们在轻松的教学环境中逐渐认识到了银行服务的规范，深入了解了银行服务理念。在应对突发事件时，作为农信柜员我们应该如何既坚持原则又灵活多变的解决问题，如何不卑不

亢有理有节而又不失尊敬的与客户交流，如何站在客户角度从客户出发维护客户利益解决客户问题.....这培养了我們善于解决棘手问题的能力，为我们提供了从合格农信员工迈向优秀农信员工的台阶。

其次，这次培训把我们山东农信各个地区的新员工融合在了一起，我们与不同地区、不同年龄的新员工共同探讨、学习与生活，在收获深厚的友谊的同时，我也找到了与优秀同事的差距。学习他们吃苦耐劳的努力拼搏，学习他们要做事先做人的生活工作态度，学习他们善于学习、善于开拓的精神和方法。我想，我们每一位新员工在遵守一日三碰库一日一结制度的同时，也应该养成一日一反省的习惯，只有在点滴中积累、反省、总结，我们才可以不断发展不断进步。

最后，这次培训半军事化的管理让我们受益颇丰。严格的军训、严明的纪律培养了我们的纪律意识、团结意识，磨练了我们吃苦耐劳的品质，使我们养成了自觉遵守银行铁律的习惯，增强了我们对农信大家庭的归属感和认同感。我们每一位新同事都非常珍惜那种半大学状态的培训生活，我们也对今后的农信生活充满憧憬。在结业典礼庄严的对农信宣誓“为农信事业奋斗终生”时，我们每一位新员工的个人事业与农信事业、个人辉煌与农信辉煌便紧密的融合在了一起，我们只有通过不断的学习实干、开拓创新，我们才可以真正融入农信大家庭，为农信争光添彩！

年关将近，又到了铺天盖地写总结的时候，为济世救人，笔者特将访遍名师学来的年终总结秘笈奉献出来，希望能给各位同仁以启迪。

要点一：篇幅要够长

要想做到篇幅长，除了下苦工夫狠写一通外，还有一个捷径可走——字大行稀。即把字号定位在“三号”以上，尽量拉大行间距，但不可太过，否则会给人一种“注水肉”的感觉。

## 要点二:套话不可少

如开头必是“时光荏苒，2004年很快就要过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千……”结尾必是“新的一年意味着新的起点新的机遇新的挑战”、“决心再接再厉，更上一层楼”或是“一定努力打开一个工作新局面”。

## 要点三:数据要直观

如今是数字时代，故数据是多多益善，如“业务增长率”、“顾客投诉减少率”、“接待了多少来访者”、“节约了多少开支”、“义务加班多少次”、“平均每天接电话多少个”、“平均每年有多少天在外出差”、“累计写材料多少页”等等。

## 要点四:用好序列号

序列号的最大好处是可以一句话拆成好几句说，还能几个字或半句当一句，在纸面上大量留白，拉长篇幅的同时，使总结显得很有条理。需要注意的是，一定要层层排序，严格按照隶属关系，不要给领导留下思路不清晰的印象。

注：查看本文相关详情请搜索进入安徽人事资料网然后站内搜索员工培训总结。

## 员工培训总结和收获篇三

湘水潺湲云草碧，清风飒飒满地金，7月11日至23日，采技服公司20xx年新员工培训班在装饰一新的二中会议室举行。此次培训班汇聚了89位来自大江南北的学子。怀着自己美好的希望和从零开始的心态，开始了自己人生的新征程。培训过程中，热情洋溢的接待、丰富可口的饮食、舒适宽松的食宿环境、周到细致的安排，使新员工感到非常温暖，有如回家

的感觉。培训丰富的内容、灵活多样的形式、热烈而严肃的氛围，使新员工获益匪浅，留下深刻的印象、永恒的记忆。走上工作岗位、踏上新的征程、进入新的环境，新员工更有诸多感想和期望。

采技服公司盛情款待每位远方而来的学子，欢迎四方志士，他们真诚的情意感染了每一位新员工，让我们感到无限亲切而又温暖。培训时间是短暂的，但留给我们的印象是永久的。细节处显真情，感受温暖的同时，我暗下决心：一定以企业为家，将采技服公司作为我终身奋斗的地方。我将一步一个脚印，从助理工程师到高级工程师，从技术员到项目经理，作为我事业追求的目标。我将秉承“精品、人品同在”，诚实做人，扎实做事，追求卓越。

责任是我这次培训中，感受最深刻的内涵之一。在老师们精彩的讲课中、同事的关心照顾中，无不反映着强烈的责任心。以后，我将以责任作为衡量自己人生态度和工作标准的尺度，勇敢地担当起自身的职责，为采技服公司的健康发展贡献自己绵帛之力。

当学习公司一些施工项目的图片和施工原理时，内心十分激动，看到一口口油井在我们采技服人手中完成，心中除了敬意，更多的是自豪和骄傲：能有幸作为采技服员工为祖国的建设添砖加瓦，我感到无比荣幸。相信很多年后，当使用着自己曾经参与开采的石油、天然气时，心中的满足感会远远胜过物质的回报。在今后的工作中，我一定要乐观的面对挑战，虚心学习，战胜自我，为公司的发展贡献出自己的一份力量。

为期十几天的新员工入职培训已经结束了，对于我来说，这是一次形式新颖、内容丰富、全面系统的理论知识学习。这段时间的学习，使我受益匪浅、感受颇深。这次学习，不但在理论上使自己得到了进一步的充实、开阔了视野，而且对我以后的工作实践有很强的指导作用，它是我前进方向的指

南针。“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索”。入职培训只是我工作和学习的新起点，我将以此次培训学习为契机，在以后的工作中，做到学以致用，不断提升自我，扎实工作，团结奋进，为企业创造更多的价值，抒写自己亮丽的人生新篇章。

通过参加培训，心中的体会是八个字：团结、紧张、严肃、活泼。团结——就是和谐、互助、齐心协力。俗话说：人心齐，泰山移。“我们来自五湖四海，为了一个共同的目标走到一起来了。”能一起共事是一种缘分也是一笔财富。会场纪律我们相互提醒，相互尊重，共同维护；篮球场上我们互相鼓励，密切配合，共同提高；生活上我们互相关心，竞相帮扶，共同成长；培训课堂上，我们集思广益、群力群策、共同胜利，一花独放不是春，百花齐放春满园。小溪只能泛起破碎的浪花，海纳百川才能激发惊涛骇浪，必须承认成功的个体背后必然有一个成功的团队。没有个体的成长，企业难以进步，没有企业的成长个体的存在就失去了依托种种，一言以概之，合则两利，分则两伤，你中有我、我中有你。

紧张——就是思想处于高度准备状态，激烈紧迫。态度决定一切，干好工作的前提就是要在战略上藐视，战术上重视，发扬时不待我，只争朝夕，认真勤勉的精神和态度。平时多流汗，战时少流血，培训期间，我们时刻保持高度的紧张状态，加强学习交流、打牢基础，虚心求教、提升技能，以便更好的适用自己的工作岗位；在篮球场上，我们毫不退让，贴身防守，激烈拼抢，不甘示弱，发扬战斗情怀，激扬青春活力，时刻紧绷我们的神经，全力的去争取胜利；培训课堂上，我们争先恐后，唯恐失去机会，遇到不会的题目我们凝神思考，小心求证，在具体的项目上我们也要以求全责备、严谨的态度面对自己的工作，时时刻刻保持清醒的意识和战斗的状态以面对工作中的实际问题，使工作紧张有序，紧跟社会的高速度，营造“快节奏，高效率”的工作氛围。

严肃——就是严明、严谨、严密、严格。现代社会是严肃的、

有规律的，它要求我们以科学的态度和严谨的工作作风，把工作作实作细。严格标准化操作，产生游刃有余，有条不紊的程序感；严谨作风，精制课件，以身传言，领导坐镇，时刻把关；严明纪律，严考勤，明作息，严考核，明宗义。差之毫厘，谬以千里，工程单位的工作是严肃的工作，小的误差可能产生大的损失，做事业当如履薄冰，战战兢兢。

活泼——就是营造轻松、和谐、宽松的人际关系和工作环境。培训课堂上，各抒己见，主答、补充交相辉映，民主、自由、生动、鲜活，一派其乐融融的景象，我们在轻松中掌握知识，在学习中体验文化，在体验中品味成长；和为贵，谐为美，我们以诚信为职业道德的圭臬，以忍让、行善为性格的修养内涵，以勤劳、艰苦卓绝、自律、俭朴为社会文明的规范；以尽忠、报国、献身为自身的社会理想。构建和谐、活泼的企业文化，让每位员工乐于融入这个充满热情和活力的企业中，才能激发他的工作热情，最大限度地发挥其创造性从而为企业服务。

既严肃紧张，又要团结活泼，这样的工作方式应该是我们所追求的。通过这次培训我们把激情传递给了员工，昂扬了企业的使命和理念，激扬了员工投身企业的斗志。莫道今年春已尽，明年春色倍还人，解缆启航，风景这边独好。

## 员工培训总结和收获篇四

在贝壳员工培训中，我受益匪浅。通过这次培训，我不仅学到了更加专业的知识和技能，还收获了许多实用的心得体会。

首先，培训内容十分丰富。教练们详细讲解了各个环节的操作流程和注意事项，并结合案例进行分析，让我们更加深入地理解贝壳的业务模式和理念。在这个过程中，我认识到贝壳的服务宗旨是“B端赋能”，即致力于为中介行业提供更加便捷和高效的服务。这也启示我将来要在孜孜不倦地努力之余，始终坚持客户至上的原则，不断提升自己的专业素质，

为客户提供优质的服务。

其次，培训方式及其实用。教练们采用互动式授课，将理论知识和实践操作相结合，让我们在感性认识的基础上进一步理解知识点。此外，教练还耐心解答我们的问题，并给我们提供实用的技巧和方法。例如，在面对客户时，我们可以采用积极主动的沟通方式，全面了解客户需求，从而为客户提供合适的房源。此类技巧在实际工作中非常实用，让我感到受益匪浅。

最后，培训体验也很棒。除了知识的传授，教练们还将培训贯穿于各种有趣的活动之中。例如，我们一起参观了一些贝壳所代理的房源，深入了解了房源信息，并实际操作了相关业务。同时，教练还组织了一些小游戏和活动，营造出了轻松愉悦的学习气氛。这些活动不仅在增强了我们的团队意识，同时也让培训过程更加欢乐和充满乐趣。

综上所述，这次贝壳员工培训让我受益匪浅。不仅增强了我的专业技能和认知水平，还让我感受到了真正的团队合作和工作氛围。在以后的工作生涯中，我将继续践行“B端赋能”的宗旨，为客户提供优质的服务，成为一个优秀的贝壳员工。

## 员工培训总结和收获篇五

非常有幸能够参加西安供电局变电检修室第一期“青工大讲堂”活动，培训课程安排紧凑，气氛活跃，六天的时间很快就过去了，但我从中受益匪浅。通过这次学习，让我明白，青年员工就要更新观念、开拓视野、与时俱进，不断学习新知识新技能，提高自己的专业技能，同时，一定要努力提高自己的综合素质。

于主任在培训中曾多次强调，让我们青年员工不要拘束在自己目前的岗位，目前的专业，应该不断扩展自己的知识面，多了解和学习其它专业和工种的知识。为此，6天的培训中，

工区组织了来自各个专业的6名具有丰富经验的老员工为青工们讲解专业知识，使在座的全体青工对电缆、开关，变压器，电气试验，继电保护以及安规等方面都有了更加深入的理解。对于我个人来说，我是变电检修二班的成员，平日的工作多是面对断路器和隔离开关等设备，对于其他方面的知识匮乏的很，只是在工作时偶尔会观察一下其他班组的工作。因此，六天的培训，让我对这些与开关专业的知识有了一定的了解。

而每天下午，青年员工们则给大家带来了自己的演讲，演讲的内容丰富多彩：专业知识，工作心得，企业文化，行业新闻，社会科学、生活贴士等等，题材更是五花八门，虽然同是用ppt讲解，却有视频，音乐，图片等多种表现方式。6天的培训，我收获很大。

除了具体的专业知识和技能，在这次培训中最让我触动的是工区对于青工们综合素质的培养，作为青年员工应具备的综合素质包括很多内容，其中最主要的有以下几个方面：

- 1、组织能力：如何把性格各异、素质不同的人组织成为一个集体，是考验一个组织者是否优秀的重要一课。在培训中，我们做了一个无领导小组讨论，目的就是要让每个人熟悉自己的能力，找到自己的薄弱点，有针对性的培养。而想要提高组织能力，首先要善于思考，要思考如何开展工作，怎样才能把工作干得更好，这样才能在工作中不断改进和提高自己的。
- 2、沟通协调能力：良好的沟通协调能力，如同润滑剂一样可使人与人、与组织和群体建立密切的关系，为开展各项工作创造一个宽松的外部环境，扩大视野，开拓思路，做好各项工作。
- 3、决策能力：决策是领导行为的基本功能，领导行为的效果，依赖于决策的性质。青年员工就要积极培养自己的领导决策能力，根据本职岗位工作的实际情况，找出关键问题所在，

权衡利弊，及时作出有效可行的决策。

4、分析判断能力：我们平时日常的工作往往纷繁复杂，这需要提高自己分析、判断各种信息的能力。特别是对当前形势下员工们存在的各种思想、各种表现和各种行为要明辨是非，没有正确的分析和判断，就没有正确的决策，也就没有正确的领导行为。

5、创新能力：青年员工作为公司的新鲜血液，在师傅们的教导下，固有模式的工作需要传承，更需要创新。要因地制宜，能结合本单位、本岗位的特点，组织有特色的活动，开展有特色的工作，要敢于超越自我，超越前辈。也就是说工作要有新的思路、新的方法、新的点子、新的突破。

6、交往能力：青年员工要熟悉交往艺术，处理好与同事、与领导之间的关系，善于同各种类型的人交朋友，学会与各种群体和组织打交道。只有这样，青年员工才能和同事以及其他组织和群体建立密切的关系，各种信息也会源源不断地向自己传来，为自己的工作提供方便，更好的为公司创造效益。

播种思想，收获行动；播种行动，收获习惯；播种习惯，收获性格；播种性格，收获的是我们的命运。我们要把握生命的每一分钟，全力以赴我们心中的梦，如果不经历风雨，又怎么能见彩虹呢？但愿我能早日成为公司的坚实脊梁，社会的有用之才，创造属于自己的辉煌事业。

## 员工培训总结和收获篇六

为深入学习十八届四中全会精神，进一步提高局机关干部的能力素质和履职水平，推进学习型机关建设，河北省通信管理局于11月27至28日组织举办了全局干部职工综合知识培训。局长周景耀结合当前通信业发展的新形势、干部职工工作学习现状，对培训作了动员和提出要求。

教学中形成了课堂教学—现场调研—集中讨论为主的培训方法。培训中把握新进员工的认知规律，体现成人教育的特点，在讲课件的同时安排一定时间进行座谈讨论或进行现场调查，使学员在学习中思考问题，运用理论指导调研，在调研中寻找对策，从而真正提高学员的工作能力。

九月的阳光毫不吝啬的从天空洒向大地，人们却无暇顾忌阳光的呵护，大家都为心中理想的人生在奋斗。看吧！在蓬勃发展的电力学院又来了一批新的员工们，他们像今天的太阳一样生机勃勃，光芒四射，他们的人生即将翻开崭新的一页。

我们努力打造的是创新拼搏的团队、多功能高素质的员工队伍、高强度执行力的队伍。团队精神是一种力量，摸不着，看不见，听不到，我们只有学会用心体会，去感悟，去深化。公司的发展目标就是要实现公司利益的最大化，这就要求我们在打造团队精神的过程中，一切工作要紧紧围绕公司利益这一核心，个人利益坚决服从集体利益。我们要充分地认识到，公司的利益是最根本的利益，只有公司的利益得以顺利地实现，个人利益才能得到保障。

他强调，要切实增强学习意识、增强学习的紧迫性、责任感，清醒地认识到在学习上的短板和不足，切实解决好学什么、怎么学，用什么来检验学习效果等问题。

本次培训内容丰富、针对性强，安排了全面推进依法治国建设社会主义法治国家——十八届四中全会精神解读、依法行政的有关问题、依法行政——之信息公开、通信业发展趋势与分析、新闻宣传与写作、机关规范化管理、公文写作与办理，网络信息安全、互联网经济等。

本次培训使广大干部职工丰富了知识、开阔了思路、提升了素质。河北省专用通信局吴进睢局长在培训总结中强调，面对新形势新任务，要进一步加强学习，在学习的基础上加深思考，探索创新，从而不断完善自我。在集中学习之外，加

强自我学习的主动性，把学到的知识运用到实际的工作中去，提高工作效率和质量。

河北省通信管理局领导班子、局机关、河北安全分中心、河北省专用通信局、四家基础电信运营企业以及建设、设计、增值电信企业的100余名干部职工参加了培训。

在这几个星期以来，虽然一开始无论是从工作还是生活上都需要适应，但经过几天的磨合都能融入在实习生活的氛围中，这离不开带队老师以及校领导的细心关注和付出。在此也要深深的感谢老师们的辛勤付出，定会谨记在心，我会以更加优秀的态度去努力学习工作。

## 员工培训总结和收获篇七

伴随着中国工商银行的改制和成功上市，工行正在发生着翻天覆地的变化：管理科学化、业务多样化、服务正规化、技术革命化、改革国际化…同时机遇与挑战是并存的，我们还应看到各大商业银行纷纷改制，国外银行相继加入，也使得本来日益激烈的竞争趋于白热化。在这样一种大环境下，工行业务的不断增多，对人才的需求量的增大，全国各省都大量的吸纳人才来实现自身的高速发展。我有幸成为了黑龙江省工商银行的一名员工。

作为一名大学毕业生培训环节是不可缺少的，为了能尽快适应工作，省行组织了中国工商银行黑龙江分行新员工培训，作为我的职业生涯的第一次培训，我顺利的完成了。下面我将这次培训的收获和感受总结如下：

该次培训在课程设置上可以说是全面而丰富的，虽然培训时间不长，但其充分涉及到了银行各方面的业务知识，如：个金业务、银行卡业务、信贷业务、电子银行业务及银行法律和管理条例等相关知识技能，可以说为我们即将开始的职业生涯作好了必要的心理、知识和技能准备。行里领导们的各

具特色的讲授也使我对银行各方业务从陌生走向知晓，从了解到熟悉，从知道到懂得。领导们有的严肃，有的幽默，有的稳重，有的激情，许多领导给我留下了深刻的印象，他们的许多现身说法和经验之谈也将使我受用终生。

在培训中，轻松、友好、舒适的环境使得我和同事们的关系相处得都很融洽，良好的人际关系是事业成功的必要前提，培训中我和许多人从相识走到相知，从陌生走到熟悉，可以说是工行将我们联系在一起，共同的信念和追求让我们成为朋友。

第一课，我认为也是培训中最重要的一课，由校长为我讲授的乐业教育。伟大的思想家教育家孔子说过：知之者不如乐之者，乐之者不如好之者。戴校长告诉我们：乐业要作为理想去追求，要作为信念去坚持。他很新颖的提出了“乐商”

这个概念，即能够使自己愉悦的能力。最后，戴校长的结语我想和大家分享：人有感通万事万物性理的能力，与万事万物有相知、相近、相亲、相协的灵性，个人遭际命运相同含有教化人生的机缘。

八天的时间是短暂的，也是快乐的。我收获了知识和喜悦，重要的是我的职业目标更加明确，我会朝着哪个方向努力，摆正心态，抱着终身学习的态度，在工作中让自己的价值不断的体现。

## 员工培训总结和收获篇八

这是我第一次接受入职培训，不断地塑造自我完善自我对每个人来说都是一个重要的课程，怀着新鲜好奇也是期待的心情，我参加了职业生涯的又一个重要的培训。dave老师能言善辩，培训准备充分，思路明晰语言流畅，课程中间穿插有趣的小游戏来进行气氛调节和事例说明，让短暂的培训记忆富有意义并且活泼生动。有了目标才有道路，也才有美好的前

景。

从培训的开始，我就感触到了公司对入职培训的重视：三位董事亲莅现场发表了语重心长讲话，不仅对新员工表示了欢迎也表示了期待和鼓励，而李总和夏总也在整个会议期间为新员工照相摄影，“留住柯达一刻”让人非常感动也让每个新入职的学生感到了一份厚重的温暖的归属感。

课程的构成由公司概况介绍、团队建设礼仪和沟通技巧组成。通过对公司构架和发展历程的了解，我了解本公司是一个年轻的企业也是一个不断奋斗不断发展壮大的企业，我深深地为成为xx人感到自豪和荣耀！下午去设计院没能参加团队建设的课程，有些遗憾。团队建设对企业是非常重要的，大家通过良好的沟通协调配合，激发工作的积极性，提高工作效率，产生1+1远远大于2的效应。而xxx就正是本公司企业文化和管理制度的体现，是企业的灵魂；当成为xx公司的正式员工，就要按照公司规章要求规范自己的行为，先做人后做事！管理是严肃的爱，不以规矩不成方圆，我会按照公司的章程要求自己，在工作中做人做事，为公司的发展，公司品牌化建设尽自己的一份心力！最后的课程谈到礼仪和沟通技巧，因为是技术人员出身，我沟通的方式有过于技术的特点，有时候比较简单地认为就是解决问题，同事之间呆在一起的时间比家人还长，和睦的人际关系对工作是非常重要的，我希望自己能加强这方面的锻炼和修养，以积极的心态面对、有所改善和提高，得到同事的认同和肯定。

培训所给予我的，原不止这些，路漫漫而修远，吾将上下而求索！来到通瑞这个大家庭，我将以一颗赤诚之心，先做通瑞人再做通瑞事，在工作中不断完善自我，超越自我，去迎接新的`每一天。

前三天的培训中，省局公司有关领导亲自前来授课，使我对烟草行业的组织体制和人事劳资管理制度，电力企业文化，专和专卖管理制度，电力管理、网络建设、物流管理情况和

相关规定以及电力生产经营有关规定等都有了基本的了解和深刻的认识，同时对整个电力行业的认识有了一个清晰的脉络。文化，是企业的灵魂，是一个企业能够傲立商海的根本所在，离开了文化的浇灌，企业便像无源之水，是无法长久的。企业文化发展到今天，大家已普遍认识到，它的实质就是企业所有成员共有的思维方式和行为习惯。企业文化建设的真正功效在于以优秀的文化教化人、转化人。中国的海尔集团、邯鄹钢铁公司、美国微软公司、日本松下公司等等，他们创造出的奇迹和成功的经验无不告诉我：企业文化是企业发展的不朽之柱，文化建设有着潜在的凝聚力量，它不仅仅能给企业带来一种精神，而且能激发员工的自豪感和责任感，培育企业团队精神，为我们员工作导向，从而提高企业的整体效益。随着进入wto后过渡期，外贸巨头开始向华迅猛发展，力图获得最大的利润空间。“狼来了”、“与狼共舞”的新时代将进一步将中国电力往“深水”中逼进，竞争将是企业发展的冲击力和生命力。作为新一代的电力人，我们一定要掌握过硬的工作技能，要用发展的眼光看问题。企业发展，是关系到每个人切身利益的事，我们不能被困难所吓倒，一定要站稳自己的脚跟，更要多为企业考虑，推动中国电力跨时代的发展。这样，即使失去了垄断的光环，也能保证企业的常青不老。

除非亲身经历，你决不会相信群体合作的精神和力量有多大。一个人，生活在世界上，必须融入一个群体中才能生存和发展。如果离开了群体，很难想象那是怎样的一种生活。孤独、寂寞还是黑暗，或者都可以用这种词语来形容一个人离开团队时的感受。

经过了一天的拓展训练，我真的深刻理解到了这一含义，在做每一个项目的时候，都离不开团队的支持，即使是看起来由个人独立完成的高空抓杆，如果没有整个团队的支持，你根本不可能在高空中跳出那勇敢的一步。如果没有对队友的信任，也不可能盲人方阵这个项目中出色的完成任务。

清楚地记得，输了比赛，不是队长一个人受惩罚，也不是某一个人受惩罚，而是全体队员一起为自己这个团队所做的事担起责任，任何事情的成功，必须依靠团队的力量，同时也必须有坚持到底的精神。

是逃避还是勇于承担责任？我觉得每个人对自己所做的每一件事，必须持完全负责的态度。敢于承担错误和责任是我们需要做的，而不是选择逃避或者把责任推卸到别人身上。我们每个人通过多年努力进入工作岗位，在人生的角度中自己开始努力并依附与团队打出一片天地，是一个新的起点。对企业负责，企业希望大家注入高质量的新鲜血液，为企业发展做出贡献，所以每个人要对企业负责，对自己的选择负责。对家庭负责，父母、家庭为我们付出了很多，要把自己做的更好来回报父母，从而回报社会。对自己负责，每个大学生都经历了十年寒窗苦读，而走进了工作岗位每个人都会有差距，这有主观因素，也有客观因素，更重要的是主观因素，作为一名已经踏上工作岗位的大学生，一定要有爱岗、敬业的精神，要对自己负责。我记得著名企业家余世维先生是这样管理他们员工的，当客户对他们公司的产品或其它事情不满意时，余世维先生首先检讨的是自己，而不是客户。总是从自己身上找原因。我想，这就是余世维成功的一个原因。这也是我们值得学习的地方。

。为什么在这个世界上，只有3%的人能够成功，而97%的人只是普通者？成功者与普通者的差异在哪里？我想，答案是不言而喻的，成功的人总会把每一次困难或挫折当作是一次机遇，一次挑战自己的机会；而普通的人总会把每一次困难或挫折当作是绊脚石，从而半途而废，一事无成。更重要的是，成功的人总是时刻保持危机意识，居安思危，把每一次的压力当作自己前进的动力。同样，在一个团队中，时刻保持危机意识，化压力为动力，这个显得更为重要。

参观了我们的电力厂厂，我深刻感受到了我们企业的强大，我为电力能取的今天的成绩而骄傲。看着那些高速运转的设

备，我仿佛看到了我们电力企业的青春活力。

通过这次培训，为我今后的职业生涯指明了方向，让我更加了解到了电力行业这个大家庭的温暖和对自己前途的憧憬，也让我感受到了作为电力的一滴新鲜血液，肩负着多么重要的使命，那就是为了电力行业的蓬勃发展和欣欣向荣，我一定勇往直前，超越自我，挑战自我，向组织交上一份满意的答卷。

这几天，在工作的过程中我也感觉自己要学习的东西还很多，要走的路还很长，必须在工作中不断的努力来提高能力、弥补不足，做好准备迎接更高的挑战，我会虚心向领导、同事请教，尽最大的努力把技能和业务弄的更扎实。在和同事的相处过程中，我了解到我们是一个有机的整体，每个人在工作中都扮演着重要的角色，只有通过团队的努力才能使工作顺利完成，随着公司的发展，我也会正在向着更高的目标奋斗，我会努力成为这个团队中合格的一员，为公司的发展壮大锦上添花，我相信通过我们这群人的努力，公司的明天一定会更加辉煌！