

最新收款处工作总结 收款工作总结(实用6篇)

总结是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论，是对以往工作实践的一种理性认识。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

收款处工作总结 收款工作总结篇一

一、在本年度中，我严格遵守医院各项规章制度，以本着“院兴我兴，院耻我耻”的原则，努力树立医院良好形象，热爱本职工作，和同事团结协作，熟练掌握计算机操作技能，能够准确迅速的让每位患者得到方便快捷的就医和诊疗服务。

二、在与普通患者、医保患者及农村合作医疗患者收费过程中，本人严格按照上级政策规定与院内规定办理相关手续。按照医保和新农合政策，耐心给病人解释好，服务好病人。

三、努力提高患者满意度，熟悉各项工作业务，对各科室的医用术语和收费项目了如指掌，减少差错率，提高服务质量和提升医院形象。

越多患者的满意和称赞，相应的也给我们带来了良好的社会效益和经济效益。在这一发展中收款员同样起着举足轻重的作用，我们一个小小的失误就有可能给医院在社会上带来负面影响。所以，在20xx年里，本人将在20xx年的`工作基础上，继续保持良好的工作作风、干劲，让自己的工作成绩再上一个新台阶。

收款处工作总结 收款工作总结篇二

一、加强科室管理

1、科室不断完善标准化的操作规程，全体人员严格按照标准化操作，并有严格的奖惩制度。

2、科室各种资料管理有条不紊。资料完整。各项设备仪器均有专人负责保养并定期检查。

二、努力钻研业务

1、科室全体员工积极参加院内。外的业务学习，努力提高自己的业务素质和业务水平。不断更新知识，提高技术水平。

2、坚持每天早读片的制度，着重讨论疑难片的诊断，不断提高全科人员的诊断水平。

三、树立良好的医德医风

树立良好的医德医风，大力弘扬白求恩精神，加强职业道德和行业作风建设，发扬救死扶伤，治病救人的优良传统。全科人员努力文明礼貌服务，时刻为病人着想，千方百计为病人解除病痛，不与病人争吵，做到耐心解释，尽量提前给病人发诊断报告，满足病人的需求。全科人员严格执行医院各项规章制度，不迟到，不早退，工作认真负责，积极主动，互学互尊，团结协作，全年无一人收红包。

四、把好质量关，提高经济效益

自年1月1日至年12月31日，放射科的工作量为摄片检查39795人次。特殊检查369人次□ct检查7178人次，体检__135574人次。比年同期比较摄片，特检□ct检查，体检人次明显增长。增长率为5.83%，101.64%，13.85%，4.94%。总收入为532万，其中线收入为305万□ct227万人均创收为38万比年增长18万增长率为3.5%。

面对繁重的工作量，我们没有丝毫放松把好质量关，照片质

量和诊断报告达到教学医院标准。这表明，放射科是一支技术精湛，作风顽强的队伍，在医院的大力支持和鼓励下，我们取得了一个又一个胜利。全年无一例医疗责任事故发生。

放射科目前的问题：

- 1、书写报告不规范，各写各的，详简不一，没有统一认可的标准，漏症率较高，导致临床不信任放射报告。
- 2、摄片质量不高，许多体位不够标准，有责任心因素，有技术因素，有暗房及胶片因素。
- 3、部分医生服务态度较差，随意的'趋向较多，显示不出“以病人为中心”的服务宗旨。

收款处工作总结 收款工作总结篇三

20xx年，我院的医务部本着以病人为中心的出发点，在院领导的带领下，实时的保证了医疗质量和医疗安全，其中分娩人数较上一年相比上升了35.99%；妇科门诊量也高出了一倍之多；宫腹腔镜手术零纠纷；计划生育科工作量同样稳步提升，各个科室成绩不断的上升。

这正是我院开院以来最想看到的景象，医院的医务人员、外营销人员在工作中出现的问题，我院定期的会请外院专家进行讲座、交流，有效的建立交流互助的平台，一旦发现问题就可以立即的解决。

另外，我院的各个领导走出了院门，来到了xx地区的各个企业、社区、学校等进行保健知识讲座，场场都受到了当地人员的好评与赞扬，受益人数高达3000人次。同时，我院以尊重病人、理解病人、保护病人的切身利益为出发点，提供高质量、更优质的服务。

我院自20xx年初获批xx市医保标准后，7月获批妇科内镜资质准入，8月获批国家二级妇产医院称号，12月通过了jci认证。据统计，全年完成指标监测104项，其中医疗29项，护理18项，行政57项。

与此同时，我院并与xx市附属医院建立了医疗协作的关系，由xx院派遣高级职称医生出任科室主任，以借鉴公立医院的成功经验，提升科室管理力量。

随即领导表示，在20xx年，我院将以建立全院医疗品质、医疗安全管理体系为基础，优化质量改进与患者安全委员会；监督临床指南的使用；同时更新国际医疗信息等各方面为工作重点。

省优质护理服务工程“示范医院“在我院护理部护士的辛勤付出下，使我院在20xx年成为了xx省优质护理服务工程“示范医院“，期间，我院开展的“门诊亲情服务“、“一对一床旁护理及产后回访活动“随即在患者中受到了好评与赞扬。另外，我院为了及时的了解客户的一件以及建议，护理部坚持病区、病人的满意度调查，同时也取得了良好的反馈。

与此同时，院里决定授予先生为终身荣誉院长，女士为荣誉顾问，并且为我院杰出表现的员工颁发了先进个人表彰。

回顾20xx年，这是充满荣耀的一年，其中最值得肯定的是，我院在12月通过了代表着世界医院服务和医院管理水平的jci认证，成为大陆首家取得国际认证资质的本土私立医院。同时，这不光是一种肯定，更是一种激励，激励着在新的一年里有新的突破和发展，在品牌优质和差异化服务上做出更大进步。

收款处工作总结 收款工作总结篇四

一、街道卫生服务中心工作人员严格贯彻执行《疫苗流通和预防接种管理条例》、《预防接种工作规范》及《疫苗储存和疫苗运输管理条例》，严格计免各项工作规程，根据上级防疫部门的要求利用短信群发的方式督促儿童家长及时带儿童进行计划免疫接种，使得在年终的工作考核中免疫规划类疫苗的全程免疫接种率达90%以上，全年计免共接种3万多针次，取得了良好的经济效益和社会效益。在国家扩大免疫规划的实施方面，我们将扩大的免疫规划疫苗，及时地为适龄儿童接种，并认真的做好对家长的解释工作。

二、中心计免门诊的资料已经比较健全，实行了档案化管理，比如《每日疫苗接种汇总表》，登记规范。安装了数字化门诊，每月的常规免疫接种报表、生物制品月报表能按时上报且准确率很高。

三、在流动儿童的管理上，主动开展搜索工作，对1岁以下流动儿童按常住儿童进行管理，对1岁以上流动儿童能主动搜索，建卡建证，使我辖区内流动儿童的一类疫苗合格接种率达90%以上。同时在各社区工作人员的配合下，对辖区内的新生儿进行摸底并做好登记工作。

四、在“4.25”的计免宣传日中，街道卫生服务中心计免工作人员向群众宣传了国家免疫规划的相关政策，鼓励群众自觉接种。在入学入托的查验工作中，积极与教育部门配合，开具疫苗补种通知单，收集新生预防接种证，对所有新生进行数字化查验，对未完成国家免疫规划针次的儿童进行查漏补种工作。

五、在妈妈班的开展过程中，每2个月给辖区内的预防接种儿童家长进行特色健康教育讲座，内容涉及预防接种、传染病预防、儿童心理健康等等，得到了辖区内居民的赞许。

在新的一年里，我中心计免工作人员将会继续努力，在上级防疫部门的指导下，使街道卫生服务中心的计免工作做的更好，取得更大的成绩。

收款处工作总结 收款工作总结篇五

截至xx年12月31日，资产总额为××××元，负债××××元，净资产××××元。

总资产中，货币资金××××元，占资产总额的4.63；其他应收款××××元，占资产总额的7.05；固定资产××××元，占资产总额的79.43。

需要说明的是，今年我院购置了××××、××××、××××等大型医疗设备，共投资××××万元，完成了上年的投资计划。另外，今年报废固定资产××××元，其中，专用设备××××元，一般设备××××元，房屋建筑物××××元。

负债中，主要为购进药品的应付帐款××××元和预收医疗款××××元，分别占负债总额的46.31和45.65，应付社会保障金××××元，占负债总额的0.5，其他应付款××××元，占负债总额的7.53，主要为大型医疗设备的押金和质保金。

xx年全年收入总额为××××元，支出为××××元，收支结余为××××元。

全年收入总额为××××元，分别由以下收入类别构成：

4. 其他收入××××元，占总收入的2.02

由此可见，医疗收入和药品收入所占总收入比例更趋合理。全年完成业务收入××××元，比去年同期增长了15.63%，

人均完成任务××××元，比去年同期减少了0.89%。

全年支出总额为××××元，分别由以下支出类别构成：

医疗支出××××元

(1) 其中人员支出××××元

包括基本工资××××元，津贴××××元，奖金××××元，社会保障××××元，其他支出××××元。

(2) 公用支出××××元

包括办公费××××元，印刷费××××元，水电费××××元，邮电费××××元，交通费××××元，旅差费××××元，会议费××××元，培训费××××元，招待费××××元，福利费××××元，劳务费××××元，物业管理费××××元，维修费××××元，租赁费××××元，专用材料××××元，图书费××××元，燃料费××××元，洗涤费××××元，工会经费××××元，提取坏帐准备××××元，其他费用××××元。

收款处工作总结 收款工作总结篇六

门诊部非常重视突发事件隐患排查整改工作，成立了以中心主管领导为组长，科室负责人为成员的领导小组。召开了突发事件风险隐患排查整改工作会议，要求风险隐患排查整改工作中做到时时、处处、事事的工作有专人负责。坚持预防为主、防治结合、加强教育、的原则，营造全体医务人员和群众安全防范意识的局面，从而切实保障了门诊部职工和群众的安全和财产不受损失，维护了门诊部正常的工作秩序。

(一)、医疗安全方面的风险隐患

1、医疗业务方面的风险隐患

医务人员在诊疗过程中，无论是医疗技术、医疗质量、医患沟通等都是易引发医患纠纷的原因。

畅通医患沟通渠道，保证医疗质量，提高患者对门诊部的满意度，努力减少医疗医患纠纷。

2、药品方面的风险隐患

药品是群众诊疗中重要的治疗手段，易引发医患纠纷的重要方面。

对此门诊部结合实际情况，组织制定了《门诊部抗菌药物临床应用专项整治活动实施方案》，就合理使用抗生素进行了专题培训和考核，确保抗生素的合理使用。严格执行《处方管理方法》，通过每月随机抽取50张门诊处方进行处方点评，对不合格的处方，按照门诊部的相关规章制度对当事医务人员进行相应的'处罚。加大对处方和医嘱用药管理，保证合理用药，安全用药，减少诊疗过程中可能存在医疗事故风险。

（二）、医疗服务方面的风险隐患

1、强化服务意识，提高服务态度。

要求医务人员对患者满腔热忱，高度负责。推行文明用语和服务礼仪，增设收费、药房人员、减少排队，杜绝服务忌语和服务态度“生、冷、硬、顶、推”现象，完善患者纠纷投诉处理机制，促进医患关系和谐。

2、改善服务流程，提高工作效率。

顺达通畅。

（三）、消防方面的风险医患

消防安全工作是安全的重要内容，关系到门诊部人员和群众的生命安全和财产安全，对于这项工作，我们从来不敢有丝毫懈怠与麻痹大意。在实际工作中能坚持做到不断总结经验教训，通过组织医务人员进行灭火器操作的使用培训及演练，做到消防设备配备齐全，做好门诊部水、电、气等风险因素的检查。强化医务人员安全意识，不断改进和完善工作方法，提高安全防范能力，最大可能的提供安全保障，确保门诊部发展不受影响。

（一）、建立有效的长期监督机制

建立长效的监督工作机制，完善各种规章制度，加强医疗安全和消防安全的管理和监督，努力提高广大职工和群众安全意识，以确保取得实效，确保安定稳定，促进门诊部医疗事业全面协调可持续发展。

（二）、做好安全宣传教育工作

把安全教育工作真正落实到职工一言一行中去，为实现门诊部安全隐患的要求，门诊部把安全工作作为重点工作来抓，形成了“人人讲安全，事事看安全，安全无小事”的良好局面，通过宣传教育提高广大职工和人民群众的安全意识、安全防范能力和自我保护能力。及时做好职工之间的宣传教育和沟通工作，积极调解职工间的矛盾，防范突发事件的发生。

（三）、加强医疗安全管理，提高服务意识

开展组织对医务人员进行医疗质量安全的培训，要求医务人员严

格按照诊疗常规、核心制度等规范开展医疗工作，努力提升医务人员的技术知识和操作水平。医务人员要做好与病患者的沟通交流，提高服务意识，文明用语，防止医疗纠纷的发生。