

# 信访办信工作总结(大全6篇)

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。什么样的总结才是有效的呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

## 信访办信工作总结篇一

妇代会信访代理工作与连队信访工作有机结合，不断完善矛盾摸排查制度、领导干部轮流接访制度、领导包案制度及责任追究制度等，使信访各项工作有制可依。为了使信访工作取得扎扎实实的效果，年初，连队主要领导与包括妇代会主任在内的每个副职干部签订信访工作目标管理责任书，使每个干部肩上有指标、有责任，从而形成全体干部共同参与的信访工作良好局面。

妇代会信访代理工作坚持与党的群众路线教育实践活动相结合，与“面对面、心贴心、实打实”服务职工在基层活动相结合，与“寻找最美家庭”工作相结合，与每月一次矛盾纠纷排查工作相结合。各项工作有机结合，做到资源共享，取长补短，确保每项活动及工作都能有序开展，保证了工作成效。

妇女信访代理工作采取主动走访与热情接待来访相结合的方式，及时解决妇女职工的热难点问题及矛盾纠纷。全年走访职工80余户，了解到职工关心和关注的共同问题21条，了解到25户职工家庭个体困难及问题，能解决的已当场解决，解决不了的上报支部协调进行解决。在走访过程中，确定了连队9户特别困难的家庭与干部结成帮扶对子，连队8名干部拿自己的工资为困难职工购买了价值11000元的有机肥进行帮扶。接待妇女来访5起，并成功解决4起，另一起已上报团党委协调解决，成功调解家庭矛盾纠纷1起。在解决妇女热难点问题的同时维护了妇女的合法权益，大大降低了非正常访及越级

上访事件的发生。

一是妇女信访代理工作的开展，有效的解决了妇女同志的热难点问题，维护了妇女的合法权益，稳定了职工队伍，从而促进了连队的和谐稳定。二是进一步拓宽了妇女维权和解决困难的渠道。三是妇女同志对“妇女之家”的作用进一步认可。

一是走访过程中只详细了解自己需要了解的东西，对自己不需要的没有过多关注，这让职工感觉不是真正关心自己而是为了走访而走访，使得走访成效有了一定的折扣；二是由于工作量大，导致走访工作时间不足，一年下来，只对自己认为需要走访的职工进行了走访，而不是每家每户，导致工作范围没有达到全覆盖。

在今后的工作中，一连妇代会将继续以“妇女之家”为载体，加大妇女同志的走访力度，积极解决妇女同志的热难点问题，及时调解妇女的矛盾纠纷，及时发现损害妇女同志合法权益的行为并及时阻止，让妇女同志真正感受到妇代会娘家人的关怀。

## 信访办信工作总结篇二

根据市、县关于开展社会矛盾化解年的工作部署，县信访局今年来努力做好社会矛盾排查化解工作，积极抓好信访突出问题治理和信访秩序的规范。今年来的工作总结如下。

今年，县信访局共受理群众来信来访62件(其中来信25件；来访37批105人次，其中集体访4批53人次)。群众来县上访的批次人次同比略有下降。信访反映的突出问题是国土资源管理、城镇改造(拆迁)、劳资纠纷、农村宅基地、邻里、道路、房屋等方面的纠纷以及反映村干部作风等问题。我县群众到省集体上访1批5人次，进京非正常上访4批4人次，其中涉诉问题2批2人次，公安执法问题2批2人次。

今年来，按照开展社会矛盾化解年的工作要求，县信访局以历年遗留历史积案和农村基层群众纠纷、信访突出问题为重点，做好全面排查，并形成了台账。此外，每月对当月的群众来访、来信以及网上信访情况进行全面排查梳理，认真分析研判，并将有关情况报县政法委、县维稳办。

### (一) 矛盾纠纷排查的情况

集中排查出来的54宗。其中，包含当前的信访突出问题和去年积案化解年以来未得到妥善化解的历史积案，以及个别今年来省、市排查交办的工作任务。

### (二) 矛盾分析情况

所排查的情况，按照类别划分

实行定期汇报，各工作组要按照一案一册要求做好台账，每月要定期上报案件的化解情况，能化解要按照省的九个一上报材料并由包案的责任单位领导、县领导审阅签名后上报县积案化解活动办公室进行审批结案，未能办结的应报告下一段采取的化解措施继续调处；交办的积案，按照县的要求于11月底全部办结，如不能按期办结的，由工作组写出相关材料说明原因和下一步工作措施交县包案领导签字后上报领导小组办公室并上报县委、县政府的主管领导。

### (四) 加强督促检查，推动解决突出问题

积案交办后，我县采取了各种有效措施，如对重点单位、乡镇的由县的分管领导带队召开案件的研究分析会议，并对相关案件进行研究分析原因、成因，研究解决措施，使很多积案迅速而解，又如县主要领导对个别的重点案件还亲自研究解决措施，出良策、献良方，并对个别缠访、闹访人员亲自约见，从而确保问题合理解决到位，生活困难扶持救济到位，缠访、闹访教育疏导到位，违法上访的依法处置到位。同时

我还加大督查的力度，分别由信访局局长和两名副局长带队到乡镇单位进行第一阶段的检查督导并对相关案件提出解决意见，从而使案件能早日化解结案。

为了严格坚持依法依规解决群众信访问题，不轻易突破政策法规规定去解决本不应该解决的问题，努力减少因此导致的越级访和缠访闹访，今年来，认真组织规范信访秩序。

### (一) 抓好规范上访行为

组织各乡镇、县各单位认真学习中央和省关于依法处理涉法涉诉信访问题、引导群众依法逐级走访等相关文件精神，积极加强与上级信访部门的沟通，争取上级信访部门对越级上访不支持、不受理、不通报、不记账，引导群众以理性合法方式逐级表达诉求。对一些缠访、闹访的信访案件，特别是多次重复到省进京上访的案件，探索通过召开信访事项听证会或启动核查程序，把案件及时结案，打消上访群众不切实际的上访愿望，维护正常的信访工作秩序。

《xx省信访条例》将于今年7月1日起施行。为做好《xx省信访条例》的贯彻实施工作，确保各级党政领导干部和社会各界学习了解并准确把握条例的立法精神和制度设计，根据《xx省信访条例》宣传普及工作方案，我县信访部门结合实际进行宣传，做到墙上有字、电视有声，充分利用广告、墙报、报纸、电子屏幕、宣讲、学习研讨等形式学习宣传条例。6月18日，省宣讲团到我县进行宣讲，上午在县直单位召开宣讲会，下午到阳城镇召开宣讲会。

6月23日，由县人大内司委、县信访局、县司法局等组成的县宣讲团分两个小组赴全县13个乡镇进行宣讲，重点对各乡镇班子成员，各政法派驻机构负责人、信访办负责人，乡镇中层干部，村(居、社区)全体干部及人民调解员等进行宣传讲解《xx省信访条例》。为做好省《信访条例》的宣传工作，县信访局向市统一订购了相关宣传资料，其中包含省《信访条

例》法规手册、信访工作资料(含信访工作人员篇、信访人篇)、省《信访条例》宣讲提纲以及宣传视频光盘等资料。各乡镇、各单位除了积极开展《条例》的宣讲工作之外,还按照相关要求,采取宣传条幅、宣传栏、播放宣传光盘等方式,广泛开展省《信访条例》的宣传。

今年来,县信访局通过把社会矛盾化解纳入信访工作的总体部署,社会矛盾化解工作水平和社会风险防范能力明显提高。反映在群众信访的变化上,近年来,我县群众到省、市上访的数量每年逐步减少;今年以来,省、市下交的积案化解任务、全国信访信息系统登记交办的我县群众上访事项同比下降50%以上。与此同时,群众矛盾统统涌入信访渠道的现象也已经发生明显的转变,各级信访机构的工作数量也逐年减少,反映出群众信访量逐年稳步下降,前几年群众矛盾迅猛上升的势头得到有效控制。

虽然在化解社会矛盾方面取得了一些成效,但这项工作永无止境,当前社会矛盾复杂多样,稳定形势较为严峻:一些旧的矛盾仍然存在,新的问题又逐步出现;群众利益诉求日益多元化,关注的热点、焦点问题逐年增加,我县的社会矛盾化解遇到的各种阻力越来越大。

## 信访办信工作总结篇三

今年以来,在区委、区政府的正确领导下,全面落实科学发展观,用实际行动践行“三个代表”的重要思想,强化信访制度的落实,紧紧围绕今年的信访工作的重点,服务大局,努力做好特殊时期的信访工作,加强源头访的治理,强化排查和化解关系群众切身利益的矛盾纠纷,着力预防和减少新的矛盾纠纷为重点,为奥运会期间的社会稳定做出了应有的贡献。

1、我区共接待群众来访共计328件次、2149人次,其中:集体访100批次、1824人次。

2、受理热线电话421件，与上年同比增加5%，其中受理省长公开电话6件，市长公开电话7件，区长公开电话408件，反馈率为100%，办结率为98.5%，满意率为98.6%。

3、信访电话的办理情况。直接答复17件，提供服务14件，电话交办390件，其中办结384。避免集体访9件。

4、受理省长信箱15件，市长信箱53件。

5、区委书记大接访共接待141批次，917人次。

## 6□20xx信访工作的主要特点

从受理数量分析，信、访、电的热点问题主要有：城建环保、其他、拆迁改造、农村土地承包、优抚救济、劳动人事、社保并轨、各类纠纷、土地征用、国企改革、党风党纪、涉法涉诉。从受理情况分析，主要有以下四个方面的特点：一是信访总量有所上升；二是有组织上访逐渐增多；三是许多上访群众存有闹访的心里；四是受理的问题涉及面广。

## 二、主要工作

### （一）强化信访制度的落实

根据《信访条例》，结合实际，进一步加强了对信访工作的管理，健全完善了信访工作各项制度。一是强化了政务公开、文明接待，对来访群众做到“四个到位”，即教育疏导到位、问题解决到位、责任落实到位、依法处理到位，引导群众正确上访，有效地规范了信访秩序；二是强化信息报送。及时准确报送信访信息，掌握信访动态，为从源头上预防，突出苗头性问题的解决，把矛盾解决在了基层和萌芽状态，促进了矛盾和问题产生之前的有效预防；三是强化了信访督查、矛盾排查、领导包案、责任倒查、反馈抽查等各项制度的落实，促进了信访工作的深入开展。

## （二）有效的开展重信重访专项治理工作

一是提高认识，加强领导。全市开展重信重访专项治理工作动员会后，区委、区政府高度重视，立即组织召开常委会进行传达贯彻中央、省、市有关领导关于信访工作的重要批示精神及重信重访会议精神，结合实际制定了工作方案，组织召开了重信重访专项治理工作动员会，成立了领导小组，确定了指导思想，明确了工作目标，部署了工作任务，提出了具体的工作要求，为开展重信重访专项治理工作取得预期效果提供了有效的组织保证。

二是扎实的工作取得显著成果。针对排查出来的重信重访信访问题，进行了认真的分析，制定了各项措施，明确了稳控责任单位和稳控责任领导。我们在全力解决群众上访问题的同时，针对暂时无法解决的信访问题，根据有关政策、法律法规及时向上访人解释清楚，取得上访人的理解和支持。对缠访老户和无理或要求过高的上访群众，我们主动做耐心细致的教育工作，确保上访群众的稳定。如百利小区居民回迁问题，田若暹上访问题，克服重重困难，认真办理，使这两起重信重访案件办结，在市委副秘书长展来印为组长的重信重访案件督察组的三次带案督查工作，得到了充分肯定。

## （三）扎实开展区委书记大接访活动

一是根据中央、省、市的要求，从7月1日起至12月31日开展“区委书记大接访”活动。我区以“区委书记大接访”活动为契机，紧密结合奥运会期间的稳定工作，结合实际，制定工作方案，落实工作责任，并采取了预约登记、领导接访、带案下访、联合办理重点案件、督查督办等工作方式，确保信访渠道的畅通和复杂疑难信访案件的解决。如：我区平房镇平房村居民柴德龙因竞选村委会主任未果，始终心存不满，多次进京上访。7月24日上午，我区居民柴德龙想见领导后，区委书记李志恒立即在区信访办重点约谈。在询问中得知，柴德龙是我区平房镇平房村村民，在担任该村村长期间因在

磨盘山水库一期征地中涉嫌诈骗被判刑，后保释并监视居住。柴德龙上访反映的问题是：磨盘山水库二期征地过程中现任村长也存在诈骗行为，要求予以核实处理。同时柴德龙要求对当初自己被捕和判刑的法律依据以书面形式做出合理说明。区委书记李志恒当场责成公安分局有关领导立即查找文档进行核查，并指出要本着实事求是、澄清事实的原则，依法办事、依政策办事，对群众提出异议的地方予以查清，并及时向上访人说明情况。同时指出进京上访是不理智的行为，是不能解决问题的，要相信区政法委和区公安分局一定会秉公处理，并给予合理地答复。

二是加强舆论引导，营造良好氛围。在开展大接访活动以来领导高度重视，提出信访工作不仅是信访部门的事，而是全区的事，各单位都有责任做好信访工作。并向社会广泛宣传，使干部群众了解、支持和参与这项活动，形成了社会稳定人人有责，信访工作人人抓的良好局面，有效将信访群众吸附在基层和信访问题化解在初始阶段，采取重点信访问题随时接待等灵活多样的方式。如：百利小区居民进户后办产权证、煤气不能使用、小区建设还不配套、居民落户等问题还未能解决，造成小区居民上访。7月31日平房区区长刘忻在政府后楼亲自接待了百利小区上访群众50多人，针对上述问题面对面地一一进行答复。对百利小区产权证问题，政府承诺一定对群众负责，请群众放心；对于煤气问题，刘忻区长当即召集煤气公司孙经理，区城建局张局长，现场协调，并指出：通气问题必须解决，在第一时间为百利小区居民送上煤气。经与相关部门协商，已无任何障碍，煤气公司马上施工对于落户问题，区长将民政局长、辖区派出所所长请来，要求民政局将该小区街牌号及门牌号标志出来，交由派出所办理落户手续，将此问题尽快解决。上述问题，对于刘忻区长的现场解决，上访群众非常满意。区长亲自接访，解决上访群众提出的实际问题，即化解了矛盾，又拉近了政府和老百姓的距离，同时提高了政府的公信力，体现了人民政府为人民办实事、办实事的宗旨。



#### （四）强化稳定意识，扎实做好奥运会期间的信访工作

奥运会是全世界瞩目的盛会，是综合国力的体现，做好奥运会期间的稳定工作尤为重要，因此，领导高度重视，区委、区政府认真贯彻落实中央、省、市联席会议关于全面做好奥运期间的信访稳定工作的决策部署，先后组织召开贯彻落实电视电话会议精神、区委常委（扩大）会议、北京奥运期间信访维稳工作推进会等会议。结合实际，制定了详细工作方案，明确了奥运期间的信访稳定工作的指导思想、目标任务、方法措施和具体要求。一是加强敏感时期的事前研判。在奥运会召开之前，在全区开展了一次地毯式的排查，共排查出各类不稳定问题66件，对排查出的问题，专门召开信访联席会议进行了分析研究，并以联席办公室名义交到相关部门，落实包保责任并督办处理。二是加强对重点人员的事前稳控。在工作中，对无理缠访人员、问题长期没有解决的上访人员、重信重访重点人员都落实了长期的稳控责任。随时掌握信访重点人员动向，并深入这些重点人员家中，做耐心细致的思想工作。如：在得知我区居民柴某已经准备好进京上访的情况下，区委书记李志恒、区长刘忻立即在信访办约谈。两位领导晓之以理，动之以情，在两位领导的感召下，上访人当场交出去北京的三张车票。二是坚持以人为本的工作理念。把做好思想工作与解决实际问题结合起来，从区委、区政府至街道、社区纷纷把关心上访人疾苦，帮助上访人解决生活困难作为拉近与上访人距离的一个重要方法，通过与上访人日积月累点滴小事的沟通，感动上访人。把依法办事与带着感情做事结合起来，以实际行动取信于民，从而化解矛盾、解决问题。三是区域联合形成信访新格局。针对我区驻区大企业多的实际的实际情况，区委、区政府高度重视和驻区企业的联系，建立了信访联席会议制度，定期研究信访形势，及时交流动态信息、沟通信访情况，形成了区域信访工作的联动机制。

奥运会期间，共排查出66件信访突出问题，这些信访问题全部落实了领导包案，同时，领导亲自批示达到100%，亲自约

谈达到100%，办结20件，办结率达到30%，息诉息访16件，息访率达到24%。有效地将信访问题化解在基层，为奥运会的成功举办创造和谐的社会环境。

（五）继续深入有效开展区长信访电话、人民来信和人民建议征集活动。进一步健全完善区长信访电话、人民来信和人民建议征集的各项制度，完善各项措施，同时，热情主动接听群众来电，认真协调处理各级各类电话反映的信访问题，收到了较好的效果。

### 三、工作中存在的主要问题

今年以来，我区的信访工作取得了一定的成绩，也得到了市、区的充分肯定，但是，按照区委、区政府的要求，还存在一些不容忽视的问题，其主要是：个别部门和单位的领导对信访工作重视不够，责任心不强，抱有侥幸心理；对有的信访问题涉及到多个部门联合处理时，牵头单位主动性差，甚至踢皮球，使矛盾积存，恶化，导致越级上访。在今后的工作中加以改进。

## 信访办信工作总结篇四

区委、区政府：

### 一、切实提高思想认识，认真学习贯彻条例精神

神深入人心，推动了信访工作的规范化、法制化进程。

### 二、强化制度落实，扎实推进信访案件的规范化处理

我院对贯彻落实省市区委各项信访案件处理规程、制度十分重视，并注意结合法院信访工作实际，建立实施符合涉法信访案件规律的具体制度，从而使涉法信访案件的处理更加规范化。

一是实行信访接待听证实实施办法，健全完善信访工作程序。为深入落实好省处理信访群众来信、来访和督察督办等三个规程，我院制定实行信访接待听证实实施办法，对案件接访听证的程序操作和责任落实给予明确规定，对信访案件全部实行合议庭公开听证，形成了规范透明的信访工作氛围。同时，负责处理信访案件的纪检组、监察室、立案庭坚持落实办信工作“三见面”制度，及时和信访人、承办庭室、案件承办人“三见面”，对有效做好息访工作，遏止信访案件上升和重复发生起到了积极作用。

二是落实信访案件分类督办制度，妥善处结信访案件。在严格按照区委、区政府《信访工作“五项制度”》处理信访案件的基础上，我院还建立了信访案件分类督办制度。立案庭从整体上控制全院信访案件的办理期限，定期向具体承办庭室发出“来信、来访管理卡”，并由相关部门定期写出查办报告；对初访案件，由原办案人员负责接访答疑，形成书面接访笔录；对重访案件，由审判庭庭长负责办理，原办案人员负协助义务，及时通报该案件以前处理情况，切实保证案件的处理结果，力争做到让当事人满意，从根本上消除重访案件的发生。

的信访苗头，及时预警并跟进做好说服、劝导工作，避免信访案件的发生；对处结完毕的案件，落实案后访和年终访相结合的“双访”制度，做好案后的回访工作，对有可能形成上访的案件或再次上访的信访户，注重做好思想工作，及时给出处理结果，将上访苗头消灭在萌芽状态；在此基础上，建立案后回访档案，定期进行重点调度回访，堵塞和消除信访案件管理工作中的漏洞，防止重复上访问题的发生。

四是落实信访案件百分考核制度，强化信访工作量化考评。我院坚持将信访工作与政绩和经济利益挂钩，对经查证确属因办案人员责任造成信访的，在其所在庭室的工作考核评比中作相应扣分，对具体办案人员给予纪律和经济处罚；对造成重复上访的庭室和个人，进行加倍处罚；对信访工作考核

列全院末位三名的庭室负责人给予警告，并取消其评先资格。

### 三、建立“四位一体”信访工作新机制，切实解决信访矛盾

为认真贯彻司法为民宗旨，我院还积极创新机制，从提高认识、健全机制、源头治理、社会联动四个环节入手，建立并实行了“四位一体”涉法信访新机制。

处工作的组织领导和协调控制。通过对信访案件落实定领导、定人员、定期限、定措施的“四定”责任制，建立了四级上访处罚制度，即对引起到区上市赴省进京上访案件的干警，分别给予相应的经济处罚，使信访案件明显减少。我院及时将案件进展情况反映给了信访群众，使其放下心来；同时，耐心向其解释宣讲有关法律规定，协助刑庭做好调解工作。最终，该案以调解形式解决了附带民事赔偿问题，被告王元刚被依法判处了缓刑，一起涉及信访工作的故意伤害案件得到了圆满解决。

### 四、立足审判实际，积极探索建立健全信访工作长效机制

一是进一步把握信访工作规律，构建大信访格局。继续加强对信访工作的组织领导，实施信访“一把手”工程；建立完善信访案件登记、转办、协调及分析等工作机制，营造通力协作、齐抓共管的大信访格局。

二是进一步健全管理体系，努力强化涉诉信访工作的内部联动。加强对信访案件的超前预测，建立信访档案制度，落实首问负责制、专人负责制和定期通报制，并在此基础上，建立完善目标责任制、预警机制、接访制度和信访工作通报制度四项工作机制，形成信访工作法院内部联动机制。同时，狠抓审判、执行工作质量和效率，健全案件质量监控体系，注重从源头上预防和处理信访问题。

三是进一步构建防控网络，努力加大接访工作力度。坚持定期公开接访，着重做好重大节假日期间信访工作，坚持外向

联合，积极与上级信访部门和兄弟单位加强沟通和配合，努力构建广泛的信访案件社会防控网络，对涉诉信访实施综合治理。

四是进一步创新工作方式，努力提高信访工作质量。着力实现信访工作四个转变：变上访为下访，坚持与辖区有关部门加强联系；变院长接访日接访为院长预约接访；变单纯接访为软硬措施两手抓，对扰乱正常信访和办公秩序的，果断采取强制措施，实现依法治访；变个人接访为个人接访与合议庭听证接访相结合，全力控制信访案件，力争继续大幅下降。

以上是我院今年以来的信访工作情况，不足之处，请批评指正。

\*\*区人民法院

## 信访办信工作总结篇五

在团党委的正确领导下，为了保持医院同患者的密切联系，接受社会监督，创建和谐的医患关系，保护患者及本院职工的合法权益，维护患者及本院职工的利益，全面提高医院服务质量，强化医疗服务质量和医疗服务安全，扎实推进医院管理年和平安医院创建活动，制定了《医院信访工作计划》和《医院信访工作制度》。

### 一、做好政策姓破产的稳定工作

今年是我团进入政策性破产关键时期，因此在全团范围内也不可避免地发生了一些不和谐的现象。医院作为移交单位，相对比较稳定。但也有个别人在思想上还不能正确地认识。医院党政领导作为信访第一责任人，做好医院的安全和稳定工作是今年以来的头等大事。一是领导班子成员认真学习团关于破产的相关文件精神 and 有关法律法规，并且对一些概念不清的认识，咨询团有关领导。为有序地解决好群众的思想

问题，召开了全院大会，按照团政策性破产的相关精神，给以合理的解释，因此，我院未发生一例上访事件。

## 二、认真落实《20xx年度七师工八团信访工作目标责任书》

1、加强普法宣传力度。加强医院普法工作，提高医护人员依法行政、依法办事的能力，对《信访条例》、《卫生信访工作办法》、《护士条例》、《执业医师法》等相关内容进行了宣传教育，并对以上相关知识进行了考试，使得全院干部职工在专业法律法规的贯彻落实上和学法、守法、知法的自觉性方面有了明显的进步。

全、服务、管理”要求，将群众反映的热点、难点和焦点作为评价医院重点。推进医院管理科学化、规范化、法制化的进程。推行医疗服务承诺制，设立举报电话、意见箱，自觉接受社会的群众的监督。坚持首诊负责制、三级医生查房制度、术前讨论制度及死亡病例讨论制度，重视病案质量，加强医疗缺陷的预防和管理，及时发现和纠正医疗事故隐患，减少医疗纠纷的发生。

3、加强医患沟通，妥善处置纠纷，防止矛盾激化。我院根据《医疗事故处理条例》成立医院医疗纠纷协调处理小组，依法妥善处理好医患纠纷。坚持预防在先、发现在早、处置在小的原则，建立健全医患纠纷预防处置机制，周密落实相关防控措施，并运用综合手段，努力化解各类医患纠纷，防止因医患纠纷引发和维护正常的医疗秩序。如在今年7月份，一女性患者在治疗时，对值班护士产生了误会，而引起了患者的不满，导致情绪非常激动。为了不使矛盾激化，院党支部书记立即对护士进行了严厉地批评教育，并携护士向患者诚恳地致歉，最终这位患者对护理工作的严谨性有了正确的理解，从而化解了一场矛盾。

取得的成效。一是提高认识，促进信访工作深入开展。卫生行业是窗口单位，卫生工作与人民群众利益密切相关，是社

会关注的热点行业之一，所以卫生信访工作在构建和谐社会中占据着一个突出的位置。医院主要领导对信访工作负总责，切实把信访工作摆上议事日程，将其纳入全盘工作之中，统筹安排，统一部署，抓好落实。二是规范程序，落实制度，完善信访工作的长效机制。要求对所有来访及收到的信件进行认真登记、督办。对其建议和要求，均在规定时间内给予答复。虽然我院尚未接收一次信访信件，但我们依然制度要求凡有上访者，谁接访谁负责，及时汇报及时协调处理，不准推诿扯皮。并认真调查了解，能够解决的及时办理，不能解决的，要向上访人讲清楚，说明白，必要时给予书面答复和处理意见。

20xx年工作思路：继续深入开展“以病人为中心，提高医疗服务质量”医疗安全年活动，认真贯彻兵师团有关文件精神，进一步强化平安医院创建活动及院务公开制度，不断完善信访工作制度，优化服务理念、服务内容、服务流程，公开医疗信息，坚持首问首诊负责制，加强医患沟通，推行温馨服务下科室建设。继续认真做好卫生信访工作，促进我院医疗卫生事业持续、健康和稳定发展，营造安全、文明、和谐的工作和服务环境，为保障人民群众身体健康做出我们应有的贡献。狠抓信访维稳，落实防范措施，扎实推进医院社会治安综合治理工作落到实处。同时强化基础医疗护理质量建设，加强重点专科建设，有计划地培养及引进人才，积极开展新技术、新项目，拓宽服务领域，防范医疗风险，杜绝医疗事故，切实提高医院管理水平和服务能力。

## 信访办信工作总结篇六

一、切实提高思想认识，认真学习贯彻条例精神

神深入人心，推动了信访工作的规范化、法制化进程。

二、强化制度落实，扎实推进信访案件的规范化处理

我院对贯彻落实省市区委各项信访案件处理规程、制度十分重视，并注意结合法院信访工作实际，建立实施符合涉法信访案件规律的具体制度，从而使涉法信访案件的处理更加规范化。

一是实行信访接待听证实实施办法，健全完善信访工作程序。为深入落实好省处理信访群众来信、来访和督察督办等三个规程，我院制定实行信访接待听证实实施办法，对案件接访听证的程序操作和责任落实给予明确规定，对信访案件全部实行合议庭公开听证，形成了规范透明的信访工作氛围。同时，负责处理信访案件的纪检组、监察室、立案庭坚持落实办信工作“三见面”制度，及时和信访人、承办庭室、案件承办人“三见面”，对有效做好息访工作，遏止信访案件上升和重复发生起到了积极作用。

二是落实信访案件分类督办制度，妥善处结信访案件。在严格按照区委、区政府《信访工作“五项制度”》处理信访案件的基础上，我院还建立了信访案件分类督办制度。立案庭从整体上控制全院信访案件的办理期限，定期向具体承办庭室发出“来信、来访管理卡”，并由相关部门定期写出查办报告；对初访案件，由原办案人员负责接访答疑，形成书面接访笔录；对重访案件，由审判庭庭长负责办理，原办案人员负协助义务，及时通报该案件以前处理情况，切实保证案件的处理结果，力争做到让当事人满意，从根本上消除重访案件的发生。

的信访苗头，及时预警并跟进做好说服、劝导工作，避免信访案件的发生；对处结完毕的案件，落实案后访和年终访相结合的“双访”制度，做好案后的回访工作，对有可能形成上访的案件或再次上访的信访户，注重做好思想工作，及时给出处理结果，将上访苗头消灭在萌芽状态；在此基础上，建立案后回访档案，定期进行重点调度回访，堵塞和消除信访案件管理工作中的漏洞，防止重复上访问题的发生。



四是落实信访案件百分考核制度，强化信访工作量化考评。我院坚持将信访工作与政绩和经济利益挂钩，对经查证确属因办案人员责任造成信访的，在其所在庭室的工作考核评比中作相应扣分，对具体办案人员给予纪律和经济处罚；对造成重复上访的庭室和个人，进行加倍处罚；对信访工作考核列全院末位三名的庭室负责人给予警告，并取消其评先资格。

### 三、建立“四位一体”信访工作新机制，切实解决信访矛盾

为认真贯彻司法为民宗旨，我院还积极创新机制，从提高认识、健全机制、源头治理、社会联动四个环节入手，建立并实行了“四位一体”涉法信访新机制。

处工作的组织领导和协调控制。通过对信访案件落实定领导、定人员、定期限、定措施的“四定”责任制，建立了四级上访处罚制度，即对引起到区上市赴省进京上访案件的干警，分别给予相应的经济处罚，使信访案件明显减少。我院及时将案件进展情况反映给了信访群众，使其放下心来；同时，耐心向其解释宣讲有关法律规定，协助刑庭做好调解工作。最终，该案以调解形式解决了附带民事赔偿问题，被告王元刚被依法判处了缓刑，一起涉及信访工作的故意伤害案件得到了圆满解决。

四、立足审判实际，积极探索建立健全信访工作长效机制 一是进一步把握信访工作规律，构建大信访格局。继续加强对信访工作的组织领导，实施信访“一把手”工程；建立完善信访案件登记、转办、协调及分析等工作机制，营造通力协作、齐抓共管的大信访格局。

二是进一步健全管理体系，努力强化涉诉信访工作的内部联动。加强对信访案件的超前预测，建立信访档案制度，落实首问负责制、专人负责制和定期通报制，并在此基础上，建立完善目标责任制、预警机制、接访制度和信访工作通报制度四项工作机制，形成信访工作法院内部联动机制。同时，

狠抓审判、执行工作质量和效率，健全案件质量监控体系，注重从源头上预防和处理信访问题。

三是进一步构建防控网络，努力加大接访工作力度。坚持定期公开接访，着重做好重大节假日期间信访工作，坚持外向联合，积极与上级信访部门和兄弟单位加强沟通和配合，努力构建广泛的信访案件社会防控网络，对涉诉信访实施综合治理。

四是进一步创新工作方式，努力提高信访工作质量。着力实现信访工作四个转变：变上访为下访，坚持与辖区有关部门加强联系；变院长接访日接访为院长预约接访；变单纯接访为软硬措施两手抓，对扰乱正常信访和办公秩序的，果断采取强制措施，实现依法治访；变个人接访为个人接访与合议庭听证接访相结合，全力控制信访案件，力争继续大幅下降。

以上是法院今年以来的信访工作情况，不足之处，请批评指正。