

最新医院护士个人述职报告(优质9篇)

随着个人素质的提升，报告使用的频率越来越高，我们在写报告的时候要注意逻辑的合理性。那么什么样的报告才是有效的呢？下面是小编为大家整理的报告范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

医院护士个人述职报告篇一

尊敬的院领导和各位同事：

大家好！

我从专业知识与临床操作相结合。遵守各项规章制度，严格执行“三查七对”原则。每周一次政治学习，提高医护人员的道德内涵和精神素养。在业余时间内我们还进行业务学习，提高护理队伍素质。

九月份我们认真学习了护理文文书的书写，在十月份我和医院的同事还进行了居民健康档案的整理和装档。此外我们还在院长的带领下积极打扫卫生，整理院内环境。

当然在我的'工作中仍有不足之处，需要进一步熟练护理技术，工作要更加认真仔细，对待病人要面带微笑，学会换位思考，端正工作态度，我希望通过自己的努力获得病员广泛好评，同时也得到各位领导、护士长的认可。

我觉得护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪，在今后工作中，我将加倍努力，为医院的跨越式发展奉献力量。

今年又是特别的一年我们既要准备等级医院的评审工作又要进行年终考核，所以在接下来的时间里，我会更加努力做好每一项工作。

以上便是我简短的个人述职报告，如果有什么宝贵意见希望大家能够提出。

谢谢大家！

医院护士个人述职报告篇二

尊敬的各位领导，各位同事：

我在进入临床工作以来，在医院领导及党组织的正确领导下，在护士长及科主任的带领下，在科室同事的密切配合和支持下，我本着“一日为医，终身为友”的服务理念，发扬救死扶伤的精神，认真履行医务工作职责。踏踏实实做好医疗护理工作，认真地完成工作任务，积极主动学习护理专业知识。

有人说人之一生就如同泛舟，从一个港湾向另一个港湾，最终达到自己理想的地方，但没有谁能够说大海会永远风平浪静，人这一辈子不可能没有疾病，当人生病时，医生会为他提供解决的办法，而护士则为他提供帮助。健康，是个人最基本的素质；护理，是健康的基本保证。

作为一名急救人员，我更本着对病人负责，争分夺秒挽救生命的精神，积极参与并做好每一次院前急救，顾全大局，不争名利，不计得失，尽心尽力做好本职工作，抱着爱伤观念，努力配合医生在院前给予病人最妥善的处理，尽力提高工作效率和工作质量。

在多少次的急救中，我看到了生命的脆弱，也在点滴的工作中，开心过，失望过。记得一次抢救一个只有五十天的婴儿时，看到家属的手足无措，看到婴儿因为渴望生存努力呼吸的时候，我真正体会到，医务工作的重要性。病人把生命交托在我们的手上，而我们就要用自己所学的所有知识和技术去挽救。

在两年多的护理工作中，我的体会是“三分治疗，七分护理”，于是我越来越能够感觉出护理工作的重要性。虽然工作的时候也会遇到一些病人的误会和委屈，但是我也渐渐学会了如何处理应对。护士应该是会用她们的爱心，耐心，细心和责任心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命。

重新扬起生命的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语。

此致

敬礼！

XXX

xx月xx日

医院护士个人述职报告篇三

各位领导，各位同事：

大家好！

本人小明，于20xx年8月由临床科室调到行政组工作，担任院务会成员、总护士长职务□20xx年6月担任院女工委。三年来，本人认真履行自己的职责，将“计划—实施—效果评估—反馈”贯穿到每项工作中，较好地完成各项工作任务，得到了领导、同事的肯定和好评。作为院务会成员，本人能正确认识、主动承担医院稳定、平安、发展的责任，竭尽所能为医院服务；自担任总护士长、院女工委后，我充分认识到护理管理的重要性，在加强女工工作的同时，重视制度建设，注重护理管理，将提高护理工作质量、提升病人对护理服务的满意度作为护理管理的中心任务，以团队协作、服务质量和

创新建设作为工作主线，全力开展工作。现将三年来的工作运作情况总结报告如下：

随着群众健康观念的更新，对护理工作的要求越来越高，在治好病的同时还要求受尊重、被理解。为此，我们主要是通过加强管理，提升能力来赢取病人的信任。

到区局的好评。

二是履行管理职责，合理调配资源。认真履行总护士长职责，每月不定期主持召开护士长会议，总结上阶段的工作开展情况，分析护理工作上存在的缺陷，及时调整思路并布置下一阶段的工作内容，要求科护士长做好科室各项工作并及时做好科室工作记录，集中反馈并提出整改意见，使临床出现的问题得到有效解决；统筹科室工作，合理安排人力资源，成立护理应急小组，统一各科急救车药品排放顺序与保管，启用床头卡、婴儿手带和温脉仪。量化工作量，创新激励机制“点子奖”，完善门诊输液告知、精神科探视告知等程序，购买护理书籍供大家学习，提高护理记录内涵，提升了护理文书质量。

三是营造学习氛围，提高业务素质。对新护士进行岗前培训，帮助她们尽快熟悉各项工作制度和临床业务。采取外派学习、邀请上级医院护理专家到我院授课、组织护理人员进行三基理论操作考核（考核结果存入个人技术档案）、特殊病例讨论等形式提高医护人员的业务水平，提升了护理人员的整体素质。四是发挥监控作用，规范护理行为。每季度组织护士长进行一次全面性的交叉质量检查、督促指导，并及时记录、填写护理质量结果反馈表，要求科室对存在问题认真整改，列入下次检查重点。坚持每周下病区2次以上，重视对重症病人的护理，规范护理行为，严把护理质量关。经过全体护理人员的努力，护理质量有了很大的提高，治疗室、处置室、产房、手术室物品摆放整齐、管理规范、卫生符合要求，急救物品完好率达到100%。同时根据剧毒麻药品管理制度，对

该类药品进行规范管理，做到专人管理、帐物相符、班班交接、记录齐全。

通过努力，我院的护理人员素质进一步提高，协作能力进一步加强，护理质量管理进一步规范，正一步步向澄海人民医院的工作水平靠近，每次汕头、澄海有关部门到我院检查、自查都能合格。

加强对病人的关怀、对同事的关心、对女工的关爱，营造轻松快乐的工作氛围和护理环境，逐步形成本院特有的医护文化。一是提倡对病人的关怀。护理工作与生命和健康密切相关，护士不仅要有一定的专业知识、技能，更重要的是要具备尊重人、关爱人的职业道德素质。为树立“以病人为中心”的服务理念，今年护士节我根据自己的工作阅历给大家讲了“如何做个快乐合格的护士”，重点强调自身建设、职业道德、慎独精神、护患沟通的技巧在临床工作中的重要性，要求护理人员根据疾病种类进行必要的咨询和告知，尽可能为患者提供健康知识、医学常识，提高群众的自我保健意识。我的切身感受赢得了大家的共鸣和热烈的掌声。在临床服务中，我要求医护人员注意礼仪建设，尤其是仪表、言谈、举止，注重内强素质、外树形象，提升护理服务文化内涵。在每年发放住院病人的50份满意度调查表中，病人的满意度较高。

二是提倡对同事的关心。平时通过和个别护士长、护理人员谈心等方式进行思想交流，使护理人员的思想有了较大的改变，年轻护士对未来有信心，工作热情有所提高。例如遇到患者无家属在场的情况下，我们的护士都能热情帮助患者协调解决困难；下病区巡查时，不少患者及家属还特别点名表扬个别护士；遇到一个科室忙不过来的情况，其他科室护理人员都能及时、积极伸出援手……此类好人好事不在少数，体现了良好的团队精神和服务理念。

三是提倡对女工的关爱。为活跃护理人员的精神生活，增强

凝聚力，我平时都会鼓励大家以科室为单位，多组织一些有意义的活动。每年护士节之际，我们都会组织知识抢答、登莲花山比赛、到大自然烧烤，以及操作比赛、座谈会等活动，大家在活动中热情高涨、欢声笑语，快乐的氛围进一步提高了工作效率。三、坚持创新建设，提高医疗安全。

一是严格医疗安全制度。由于本院没有设立感染科，医院把有关感染科的工作交给护理部，我根据工作要求，对园内感染、医疗废物管理制定了各项工作制度，加强了医院的安全管理。二是加强护理安全教育。定期对全体护士进行护理安全教育，提高大家的法律意识和自我保护意识，针对存在问题对薄弱环节进行整改。例如增加出院病人的告知内容、门诊输液注意事项、病种的饮食禁忌告知、粘贴各类温馨提示等，以降低护理纠纷、差错事故的发生率。

三是抓好安全监管。严格消毒、灭菌、隔离措施的落实，狠抓护理人员的无菌技术操作，抓好手术室、供应室、妇产科、急诊室等重点科室消毒灭菌环节的监管，严格一次性医疗用品的管理，护理部每季度对全院各科室消毒液和紫外线灯管强度进行监测记录，努力降低医源性感染。特别是对20xx—20xx年的医疗废物列入常态重点管理，并把废物分类与处理流程上墙公示。过去三年，我尽力做好本职工作，在工作中不断学习，提升了自身素质，但仍存在一些不足。今后我将继续学习，努力完善自身综合素质，提高自己的管理能力，以更好适应新的工作岗位的要求。

述职人：

20xx年8月25日

医院护士个人述职报告篇四

时光飞逝，转眼又到了一年的年底，回望这一年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨；现将20xx年以来

各项工作总结如下：

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通；及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使内一科成为一个温暖的大家庭；让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

我们内一科是一个本院中相对较大的科室，现有床位47张，护士10名，监护室床位5张，护士6名。我们这支队伍是一支比较年轻的，学历也不高，接管以后我的压力也很大，但是我想我不能在压力面前倒下，我要把压力变为动力！于是，我就想了一些方法，怎样提高业务水平，1.我们每月进行轮流业务讲座，并记笔记。2.每月进行理论或操作考试一次。3.每周进行晨会提问两次。4.科内质检小组每周两次进行护理检查，发现问题集中分析，解决纠正。5.利用科里的板报定期填写一些医学护理学知识，使护士能在工作中不断学习。通过长期的努力，我们的队伍也在逐渐走向成熟。

比方说，在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我通过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，内容涵盖不全，说得多了，因为时间有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住。为此，我把入院宣教的内容列了一个提纲，作为护士口头宣教的内容，而把详细内容输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。类似的还有“鼻饲知识宣教”、“痰培养标本留取方法”、“尿培养标本留取本卷须知”等等等等。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅有助于病人掌握，也节省了护士大量时间，因此深受大家欢迎。

面对我的病人我的科室，我可以坦然的说，为了你们，我一

直在努力！但是，面对自己，我深知工作中还有很多的缺憾，比方，科研是护理工作前进和开展的重要动力，但我们内1科的护理科研工程至今还是空白；再比方，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。因此，展望未来，对新的一年护士长工作我充满了信心，作为护士长我的努力方向是：1、力争在护理科研方面有所突破；2、宽严结合，让自己的管理方式更加成熟。20xx年，是可喜的一年、收获的一年、彰显朝气的一年！我们内1科在科主任和院领导的正确领导下，通过全体医护人员的共同努力，管理制度逐渐标准、工作程序进一步完善、，使科室整体上呈现出一个循序渐进、健康向上的良好开展态势！

医院护士个人述职报告篇五

尊敬的医院领导、亲爱的各位同仁们：

众所周知，婴幼儿因其年龄小，不会或不能正确表达自己的意思，加上儿科平常护理工作量大且繁琐，家属不易理解等原因，使得众多护士不愿意或根本不安心儿科护理工作。不过我在x年度中，带着对孩子们的喜爱，开始了我的护理工作，现在将x年的工作述职如下：

由于是儿科，液体量少而组数多，许多药计量难算；婴幼儿好动，液体渗漏多，工作量大而繁琐，往往是这边刚加药，那边又肿了，不滴了，到处都在喊你，且又是一样的着急……往往从上班忙到下班，一刻钟也没停过，甚至到下班时所有护理记录都没来得及写。久而久之，容易使护士产生厌倦、不满情绪，觉得儿科护士太累了，跑断了腿，有时还要受家属的气。如果把情绪带到工作中，就会产生消极应付的想法，觉得工作永远也没可能干完、干好，只要当班时没出问题就算了。针对这种情况，我认为护士首先必须要有热爱儿童护理事业的思想，要有坚定的敬业和献身精神，坚信自己所做的事业是人类最崇高的事业，因为儿童是祖国的花

朵，祖国的未来，而热爱，关心儿童是热爱祖国的表现，要一切都以患儿为中心，处处为患儿着想。只要从内心热爱儿童护理事业，才不会因工作繁琐而厌倦；才能全心全意为患儿服务；才能有利于患儿的治疗和护理；才能促进患儿早日康复。

许多护士不愿在儿科工作的一个重要原因就是认为家属难缠，易受气，因为现在都是独生子女，是“小宝贝”、“小皇帝”，一旦生病，是爷爷、奶奶、外公、外婆、爸爸、妈妈等一大群人前呼后拥，就怕宝贝遭罪。一针没扎到血管，就骂你，认为你是在练手艺，不负责任，不当一回事，把你气得难受、憋闷，还不能发火，针对这一情况，我们首先要保持平和心态，多从患儿父母角度来看待，考虑他们，理解他们的心情，要采取宽容与忍耐的态度，毕竟“可怜天下父母心”嘛！其次，要做好解释与安慰工作，要多说“对不起”，使家属也理解儿科护士的工作，减少不必要的误会或过激行为的发生。

前面已讲了由于是儿科，许多患儿是有口难言，一切的病情都有待于护士在工作的过程中要勤于、善于观察，才能及时地掌握患儿的病情变化，作出准确判断，并及时向医生汇报，使病儿能转危为安，从而有利于治疗和护理。而要做到善于观察，就要求护士必须有扎实的医学基本知识和技能，根据患儿的疾病有的放矢地进行观察，减少不必要的疏忽。因此护士在工作的同时必须不断认真学习和总结经验，才能更好地工作，更好地为患儿服务。综上所述，要把儿科的护理工作做好，护士必须要有热爱儿童护理事业的思想，能正确处理好护患关系，有过硬的穿刺技术和善于观察病情变化的本领。只有这样，才能做好本职工作，才能成为一名合格的儿科护士。

谢谢大家！

此致

敬礼！

XXX

20xx年xx月xx日

医院护士个人述职报告篇六

尊敬的院领导，各位同仁：

大家好！

时光荏苒，转眼，一年的时间又过去了我来到医院工作已有多了，在护士长及科主任的正确领导下，在科室同事的密切配合和支持下，我本着“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命精神，踏踏实实做好护理工作，认真地完成了本年的工作任务，并且在个人思想政治素质和业务工作能力都取得了一定的进步。

坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念适应新的护理模式，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务病人奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为病人服务。

在这一年里本人能自觉遵守医院的各项规章制度，服从科室领导的各项安排，认真履行自己的岗位职责，完成各项护理操作，学会认真对待每一件事情，在用心的同时更能细心的帮助病人解决每一件事情，认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人。认真做好医疗文书的书写工作，认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录，对于自己的工作，严格要求自己，三查七对，牢记三基。

认真学习《护士条例》及其它法律法规，积极参予医院组织

的x□意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对护理服务提出更高、更新的需求，因而要丰富法律知识，增强安全保护意识，懂法、用法，依法保护自己。

在这多的护理工作中，我的体会是“三分治疗，七分护理”，于是我越来越能够感觉出护理工作的重要性。曾经有人说过：“拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。”是啊，在人的一生当中有谁会不需要护士的细致关心和悉心照顾呢？“护理工作是一门精细的’艺术”。

“护士要有一颗同情的心，要有一双愿意工作的手。”我会用我的爱心耐心，细心和责任心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语。在今后的工作中一定努力提高自己的技术，提高微笑服务，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的难处，端正工作态度，我希望通过自己的努力获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。

我觉得护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪，在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业做出自己应有的贡献。

此致

敬礼！

述职人□xxx

20xx年xx月xx日

医院护士个人述职报告篇七

一年又在我们忙碌的脚步中匆匆而过□xx年对于我来说，是成长的一年，也是收获的'一年，是我刚刚踏入社会参加护理工作的第1个年头，这一年我们一起学习、交流、探讨，这一年我们一起感动、快乐、前行，这是值得我个人收藏的重要的一年，医院护士述职报告。护理工作我深深地意识到，肩上多的是一份责任，脚下多的是一份动力。

作为新时代的护士，我努力顺应时代的要求，积极参加医院组织的业务培训及相关知识的学习，不断提高自己的业务水平，为能更好地服务于病人打下坚实的基础。

“三分治疗，七分护理”，老师曾这样对我们讲到：同学们，“从这句话你们应该看出护理工作在整个医疗工作中的重要性了吧，拉开人生帷幕的人是你们，拉上人生帷幕的人也是你们，病人需要你们细致关心和悉心照顾，不要吝啬你们的微笑，用你们的爱心，耐心，细心和责任心去护理病人，用你们的热情去温暖病人”，我牢记老师的教诲，用一颗真诚热情的心投身于卫生事业，用我的笑容让他们感受到医者对他们的关心，感受到尊重，用愿意工作的双手为他们解除病痛，用无私的奉献托起他们生命的太阳，让他们重新扬起生命的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭重现欢声笑语。

导诊作为医院的窗口行业反映了一个单位的形象，我作为其中的一员，更应该用我的热情和真诚的笑脸为医院塑造一个好形象，以敏锐的洞察力和灵敏的观察力，弃旧图新，锐意进取，以顽强的意志和坚忍不拔的毅力，脚踏实地，奋力拼搏，不断地完善自己，充实自己，解放思想，转变观念，不断学习，借鉴，取长补短，实践着护理模式的转变。

当然，工作中总会有许多不如意，也会有个别病人对我们繁忙的工作不理解，摆正心态是最重要的。珍惜自己的工作，

尊重所有病痛的人，没有什么比拥有健康的身体更重要的，面对一个失去将康的病人，我就会想，我比那些病痛的人幸福多了，没有人应该吝啬自己快乐，我要把我的快乐传递给每一个经受病痛的患者。通过近一年时间的工作实践，使我更深层次的认识到一个护士应有的职责，在以后的工作中，我会更加努力的完善自我，为医院的发展壮大项献自己的全部力量。

医院护士个人述职报告篇八

20xx年儿科在院党委和护理部的正确领导下，在科室主任以及科室全体医护人员的关心、帮助和共同努力下，我做到严以律己、率先垂范，以院为家，奋力进取，积极响应全院及护理部对各项工作的要求号召，能够认真努力的完成各项工作，努力提高自身的护理技术水平，全力开展了优质护理服务，能够圆满的完成组织交待的各项工作任务并且完成的非常好，使我院成功晋升为三级乙等的综合医院。这意味着我院在医院管理、技术水平、服务态度和综合实力有着一个质的飞跃。

为了能够更完善我院儿科的护理工作，我按照护士长工作职责，作如下述职报告，敬请领导和同志们批评指正。

核心制度是保证护理安全的最重要的保障，尤其在人手少工作繁忙的时期，更要加强核心制度的掌握及执行。严格交接班制度和查对制度，确保抢救设备的完好，抢救药物无过期，账物相符。坚持执行医嘱班班查对，每周护士长大查对1-2次，并有日查、周查的记录，保证用药的准确性。护理安全教育与管理仍作为所有工作的重中之重。在检查中及时发现工作中的薄弱环节，通过检查，提高了各护理环节的工作质量及每位护士的质量控制能力。

按三级医院要求认真完成各阶段工作，严格执行各项工作制度，明确岗位职责，规范操作流程。严格按照操作规范，合

理排班，培养护理人员的全面素质，使她们都能很好地完成自己的本职工作，积极组织科室护理人员学习基础护理技能，并在实际工作中应用，发挥了积极作用，牢固树立服务意识，始终坚持以病人为中心，为患儿提供安全、优质、满意的护理服务。护士长每天深入病房，检查指导护理工作，了解病人对护理工作满意度及不足，对存在的问题及时给予纠正。

一年来，在工作当中，我时刻按照护士长职责，严以律己，勤恳做事，爱岗敬业，乐于奉献，坚持以科室为家，要求护士们做到的自己首先做到，要求护士不做的自己首先不做，每天早来晚走，尤其在三级医院晋升过程中，护士长带领护理人员，加班加点的工作，从三月底至五月初完善病历期间，平均每天加班2-3小时，积极配合护理部工作，工作之余背诵各种规章制度及操作流程、应急预案、工作职责。一个一个到护士长跟前背诵直到背完今天任务才能回家。在大家共同努力下，今年八月份顺利完成三级医院晋升工作。

按要求进行基础知识、专业知识的不间断学习，强化素质，提高业务能力。适时抓好科室护理人员的业务学习和技能培训，手把手地对新进科人员进行业务知识和技能培训，做好传、帮、带工作。虽然护理工作很忙，还是能按时组织业务学习及培训，在"5.12"护士节开展的技能竞赛活动中，参赛的4名护士，获得第一名1人、第二名1人、第三名2人，并获得团体第一名的好成绩。

成绩的取得，来源于领导的关心支持和科室同志们们的不懈努力，我决心在明年的工作当中继续保持和发扬。同时也应该看到：成绩面前还存在一定的差距，归纳起来，有以下几点：

- 1、在实际工作当中，还存在管理不到位现象，如健康宣教和患儿沟通方面，这是我们今后该加强的地方。
- 2、工作中大多只是简单的执行任务和做好常规性的工作，创新精神和争先意识不够。

1、进一步加强业务知识的学习和人员进培训，进一步熟练专业技能。由于儿科的特殊工作性质，对护理技术水平要求高，儿科年轻护士多，因此加强学习和培训很重要。

2、进一步加大科室管理力度，抓好基础护理、健康宣教、护患沟通等全面工作，为晋升 " 三级甲等医院 " 做好准备。

总之，一年来，我和科室主任及全体科室医护人员同心同德，克服困难，知难而上，以医院大局为重，内强素质，外树形象，不断提高医疗护理水平，切实为患儿提供优质的护理服务，做出巨大努力。在今后的工作中，我将继续努力，奋发进取，更好地为患者服务，为医院早日争创 " 三级甲等医院 " 做出自己的贡献。

医院护士个人述职报告篇九

首先感谢大家能用一颗认真的心来听我的护士述职报告，作为新时代的护士，我坚持不懈努力的为塑造医务人员新形象贡献一份力量。

输液中心是我们医院的一个窗口，在这里门诊病人与我们接触的更多，更密切。一句话，可以反映出一个人的修养；一个动作，可以折射出一个人的品质；一件小事，会把我们医院的形象印在病人的心中。作为一名科室的带头人，我更加严格要求自己，凡事从我做起，率先垂范，以身作则，从而带动全科室人员，在思想上提高自己，在业务上锻造自己，在制度上约束自己。我深知，作为一名护士，就要讲究自己的职业道德，一句普通的问候，一句简单的祝福，一句善意的安慰，可能就影响着病人很长一段时间的心情。所以我时刻作到讲究文明礼貌，事事遵循职业道德，始终热爱自己的工作岗位，增强事业心，给服务对象留下好的印象。

要加强管理，首先是在思想上提高自己，端正工作态度，爱岗敬业，勤奋工作，积极进取，真正以病人为中心，服务周

到，态度和蔼，语言文明，努力把工作做细，做实，做扎实，力求在治疗上精心，护理上细心，真正让家属放心，病人安心。工作中，这种人性化服务不单是体现在科室内部，它可以扩展到方方面面，大到积极参加各种突发事件的抢救，小到在门诊经常会遇到一些急诊病人或者不知道该找那个科看的病人，我总是不等他们询问，就主动问他们有什么需求，是否需要帮助，把他们领到要找的科室，或是耐心的解答他们的问题。每个患者都是弱势群体，在他痛苦需要时，我们哪怕是一个善意的眼神，一个淡淡的微笑，对他们也许就是整个春天。在我的带动下，我们科室的几位护士也是如此。不管任何情况下，都会微笑着面对患者，百问不烦地耐心解释，只要患者需要，病情需要，工作永远是第一位的。我们付出的只是自己的一份热情，而收获的却是患者对我们输液中心的信任和好评。生活就是一面镜子，你对他笑，他就会对你笑，我们的患者也是一面镜子，你对他笑，他也会微笑地回报你。

没有规矩不成方圆，有了良好的医德，我们还需要严格的制度。在不折不扣地遵守医院各种规章制度的前提下，我和大家一起制定了科室的各种工作细则，明确各班职责，从我做起，带领大家早上班晚下班，只要病人需要，不计较个人得失，没有时间和节假日的概念。这样我们相互之间常督促，勤落实，保障了最高效，最积极的工作热情。

精湛的技术是我们工作的核心。在门诊，有很多患儿家长就是冲着我们医院良好的小儿头皮静脉穿刺技术来得。这就促使我们在热情服务的同时更加注意加强自己的业务水平，提高自己的各项护理技能，特别是小儿头皮静脉的穿刺，力求做到一针见血，把治疗带给孩子的痛苦减到最小。工作闲暇时我带领大家一起讨论小儿头皮针的进针角度，方位，固定方法，小儿发热的护理，老年患者门诊输液的临床观察等等。在输液过程中，我要求大家认真执行三查七对制度，根据药物性质及病人个体差异严格控制输液速度，严密观察病情变化，随时了解患者情况，确保患者安全有效的做好治疗。值

得高兴的是我们良好的医德，热情的服务，精湛的技术保障了门诊工作的顺利进行，换来了无数门诊患者的健康和笑容。

当然，工作中总会有许多不如意，也会有个别病人对我们繁忙的工作不理解，摆正心态是最重要的。珍惜自己的工作，尊重所有病痛的人，没有什么比拥有健康的身体更重要的，面对一个失去将康的病人，我就会想，我比那些病痛的人幸福多了，没有人应该吝啬自己快乐，我要把我的快乐传递给每一个经受病痛的患者。通过近一年时间的工作实践，使我更深层次的认识到一个护士长应有的职责，以后我要更加努力地把这支护理队伍带好，协助各科室的工作，更多的与各科室的医生们进行沟通，更详尽的掌握每一个病人的情况，以便更出色的完成门诊护理任务。

我严格履行岗位责任制，高质量、高标准的要求自己，勤勤恳恳做事，踏踏实实做人，保质保量的完成工作任务，全年无差错事故发生；刻苦钻研业务，积极参加医院、科室组织的各项学习活动。特别是在“三级甲等医院”的创建期间，我认真学习了医院的各项规章制度，比较系统的重温了护理专业知识，反复练习各项操作流程，妥善处理好事业和家庭的矛盾。回首这段时光，感觉是我工作以来最忙碌的一段日子，却又感觉充实。

总之，我在平凡的工作岗位上默默奉献，为每一位病人尽自己的一份力量，并带上我最衷心地祝福。雷锋说过，要做一颗永不生锈的螺丝钉，我的工作很普通，都是些点点滴滴、琐琐碎碎的事，没有什么丰功伟绩，但我有为党的卫生事业工作的热情，不会辜负头顶上那顶雪白的’护士帽，没有违背南丁格尔画下的誓言。对我来说，护理绝不是一项简单的工作，而是我人生中要长期从事的一份事业，我想借用屈原的一句话结束这篇总结：“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索。”

心中有梦想，行动才会有方向，在新年度的工作中，我将进

一步明确自己的工作目标，扎扎实实学习，实实在在工作，
认认真真为患者服务！