

# 社区矛盾纠纷调解工作计划 矛盾纠纷调解记录

人生天地之间，若白驹过隙，忽然而已，我们又将迎来新的喜悦、新的收获，一起对今后的学习做个计划吧。写计划的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的计划书范文，我们一起来了解一下吧。

## 社区矛盾纠纷调解工作计划 矛盾纠纷调解记录篇一

调解员及时了解和掌握民间纠纷的时间、地点、人物、情节、原因这五大基本要素是调解好民间纠纷的最基本、最关键的技巧。

解人员要把握好说话的时机。

二是地点要素运用技巧。受生活环境和传统习俗的影响，发生在不同地方的相同民间纠纷，会呈现出不同的特征。譬如，同样是因为建房时所建房屋高于邻居家的房屋而引起的房屋纠纷，在发达的农村地区，邻居往往会因为采光权受影响而与建房者发生纠纷，大多表现为争吵；而在落后且封建迷信思想严重的农村地区，邻居往往会以自家的风水受影响而与建房者发生纠纷，发生打架斗殴的概率大大增加。调解人员只有熟悉掌握地点要素，才能因地制宜，采取行之有效的调解方法。纠纷发生的地点不同，纠纷态势的发展程度就会不同。

三是人物要素运用技巧。纠纷的主体是双方当事人。调解纠纷实际上是调解人员对双方当事人所做的疏导、说服工作。由于自然状况、社会阅历、文化素质和道德观念的差异，每个人都有着不同的个性特征。不同个性特征的当事人对纠纷和调解人员的工作会有不同的看法。如外向型性格的人感情外露，内心想法会很快通过表情和行为表现出来；而内向型性

格的人感情深沉，内心想法不易形于色和付诸于行动。这就要求调解人员善于察颜观色，通过分析纠纷当事人的表情、言语和行为，弄清楚当事人内心的真实想法。再如，文化水\*、法律素质高的人，其自我调节能力较强，纠纷心理不容易形成，即使形成也不易外化为纠纷行为。如果这类人与其他人发生了纠纷，他们对调解员有道理的话容易听得进去，也能理解调解员的工作并给予配合；反之，文化水\*、法律素质低的人，其自我调节能力较差，纠纷心理容易形成并容易外化为纠纷行为。对这类纠纷当事人，调解人员就必须多花功夫，用通俗易懂的语言把法律和政策讲清楚、讲透彻。针对这种类型的当事人，\*时的帮教工作和回访工作都是至关重要的。

四是情节要素运用技巧。纠纷的情节要素主要是指纠纷发生、发展的整个过程中的真实情况。纠纷的萌芽、发生、发展乃至激化的全部事实经过，纠纷过程中双方当事人各有哪些过激的语言和行为，甚至双方当事人各自的企图、动机和目的等等都是调解纠纷的事实依据。掌握充分的事实依据，做到有备无患，打有准备之战，对于蛮不讲理，死不认账，心存侥幸的当事人，调解员出示真实全面的事实证据，可以起到威慑当事人，促使其低头认错的作用。而对于心存疑虑，有所顾忌的当事人，调解员就要充分掌握纠纷情节便于赢得他们的信任和配合。对于调解人员来说，只有通过深入细致的调查，掌握这些事实依据，才可以在调解中灵活运用多种多样的调解方法，继而使当事人双方心服口服，使纠纷顺利得到解决。深入调查是调解成功的前提，俗话说，没有调查就没有发言权就是这个道理。做好调解工作，不能只听一方诉说，只有深入调查，掌握详实的第一手资料之后，才能在调解时有理有据，避免说话时授人以把柄，使自己处于被动局面。

五是原因要素运用技巧。纠纷的原因是指纠纷发生的起因，也就是引发纠纷的事实，包括直接原因和间接原因、远因和近因。纠纷的原因是纠纷的根结所在，是调解人员调解时的切入点。对于一起看似简单的民间纠纷来说，可能直接原因

和间接原因同在，远因与近因共存。一般来说，直接原因和近因是比较容易查明的。但往往引发纠纷的真正原因是隐藏在直接原因和近因后面的间接原因和远因。这就要求调解人员深入实际做艰苦细致的调查工作，拨开层层面纱，找到深藏其后的引发纠纷的真正原因。只有抓住真正的原因，才能从根源上彻底解决纠纷。任何一件纠纷的发生都是有原因的，调解工作人员只有抓住了原因，调解的时候就能直奔主题，就不会在枝枝节节的问题上浪费时间和精力。

## 二、保持中立姿态，以“五心”来指导调解工作。

在调解过程中，应注意摆正位置，保持中立姿态，充分尊重双方当事人的诉讼权利，对他们的诉讼主张和理由给予同等到的关注。在积极引导当事人充分举证、质证、查找事实、明确责任的基础上，将自愿同意调解的意见表达在调解庭上，将自愿解决纠纷的协议达成在调解庭上，为当事人在实体和程序上按自己的意志处分权利提供充分条件，使当事人的意思表达更为真实准确，防止违法调解和强行调解的发生，保证了调解工作的合法性和规范性。

在调解过程中，调解人员应具备“五心”，即爱心、耐心、信心、诚心和公心。

1. 爱心就是爱岗敬业，心装当事人，有为保一方\*安，无私奉献的精神，就要有为当事人排忧解难、有一案未结就吃不下饭睡不着觉的为民意识。

2. 耐心就是要养成“听得进、忍得住、拖得起”的好性子。在听的过程中劝说，在忍中明理，在拖(在当事人情绪激昂时，最好的办法就是冷处理)的过程中化解矛盾。

3. 信心就是要有自信心，以顽强的毅力，克服困难，知难而上，利用各种有利条件，采取有效措施做好调解工作。

4. 诚心就是要以优质高效的服务，真心实意在为当事人排忧解难，用真诚和热情设身处地为当事人着想，以实际行动赢得人民群众和当事人的支持和信赖。

5. 公心是贯穿在调解工作中的公\*，公开，公正的原则。它要求调解员在调解过程中应坚持当事人法律地位、权益、人格一律\*等，排除亲疏、好恶、内外的因素，坚持以理、以德服人。

三、细心调查，找准原因，坚持疏导，消除误解。

1. 弄清事实真相。这是进行调解工作的基础，基本事实不清楚，就不能很好的开展工作，就不能给予当事人正确的引导，更不能提出双方都能接受的调解方案。

2. 分清是非曲直。在弄清事实真相的基础上要分清是非曲直。对于某一个具体的纠纷，必须明确谁是谁非，是否合乎法律和道德的要求。是双方都有错误，还是错误完全在其中一方，如果错了，弄清为什么错了，错在哪里。

3. 充分说理，耐心疏导，消除隔阂。在分清是非的基础上要对双方进行教育，包括法律教育和道德教育。法律教育是指结合本纠纷的具体情况，说明法律的具体规定，宣讲法律的具体精神，指明什么是合法、什么是违法、违法行为的法律后果。道德教育是指要向当事人宣传社会主义道德规范要求，明确指出哪些行为符合道德要求，哪些行为不符合道德要求。在此基础上进行耐心疏导，通过做耐心细致的思想工作，促使双方互谅互让，消除隔阂重归于好。

四、区分不同个性的心理，制定相应调解策略。

不同案件的当事人，因文化素质和认知程度不一样，往往对问题有着不同的观点和见解。对此，在调解过程中，我们应学会掌握当事人心理活动的本领，根据案件的性质，难易程

度和当事人的文化素养，脾气性格等确定调解方案，制定调解策略。如对脾气暴躁，容易冲动的案件当事人，就用温和态度\*息当事人心中的怒火。

五、抓住主要矛盾，找准关键环节，借力促调解。

在各种类型的民间纠纷中，群体性纠纷因其矛盾大，涉及的人数多，已成为严重影响社会安定的因素之一。群体性纠纷通常是以一个问题引发，多个矛盾参杂的综合反映。因此，对于这种纠纷应进行综合分析，从多个矛盾中找出主要矛盾，找准关键环节。在调解过程中，确定对案情有重大影响的关键人物，借其力，促成案件的调解，以解决纷争。

六、依法、公\*、公正是调解成功的保证。

古人曾说“民不畏我严而畏我廉，民不服我能而服我公”。民事调解工作也是如此，只有做到以事实为依据，以法律为准绳，正确运用法律；做到公\*公正，才能保证调解结果的合法性，权威性和约束力。双方当事人觉得合情合理，公\*公正，才会自觉履行协议。

## 社区矛盾纠纷调解工作计划 矛盾纠纷调解记录篇二

以下是本站小编给大家整理收集的社区矛盾纠纷调解记录，欢迎阅读参考。

时间□x月16日 地点： 调解人：包

纠纷简况□x63号居民到社区反映，两人均无业，没有收入，身体弱，要求申请低保。

调解简况：经社区调查了解，夫妻二人均未达到法定退休年龄，且无法提供丧失劳动能力证明及相关医学证明，无法申

请低保，基于两人无业状况，社区准备帮助他们，随时留意，有合适的就业岗位，向他们推荐。

时间□x月10日 地点： 调解人：吴

纠纷类型：邻里纠纷

纠纷简况：居民反映24号居民家养的鸡没有圈养，到处乱跑，造成道佳巷到处都是鸡粪，影响周边居民的生活。

调解简况：网格负责人下去落实，联系了24号住户，让她注意邻里和谐，将鸡圈养。

时间□x月11日 地点□x大厦 调解人：包

纠纷类型：邻里纠纷

纠纷简况□x大厦住户反映知者来小吃垃圾乱倒，将业主们自购的垃圾桶烧坏(煤渣将桶融化)。在公共走道炸油饼，影响住户的正常出行。

调解简况：网格负责人下去落实，经调解，知者来表示：1、等煤渣冷却后，再倒入垃圾桶内。2、将煤灶移入自己店内，不影响住户。

## 社区矛盾纠纷调解工作计划 矛盾纠纷调解记录篇三

二是强化信息上报。严格落实矛盾纠纷“周报告”制度，充分运用微信群等线上载体，各村(社区)每周五下午三点报送涉疫情纠纷数，遇上重大或典型涉疫情纠纷及时上报，及时有效化解矛盾纠纷，切实做到“疫情防控”和“调解服务两不误”。

三是强化新媒体法治宣传。坚持“线上+线下”相结合，依托微信群，朋友圈宣传发布疫情防控知识和相关法律法规，转发上级工作动态和疫情相关信息，各村(社区)采取卡点宣传、流动喇叭、入户摸排等方式大力宣传防控疫情的具体措施，教育引导群众配合落实疫情防控措施，做好源头预防工作，不断提高广大群众的法律意识，引导辖区群众依法支持和配合疫情防控工作。

关于开展涉疫情矛盾纠纷集中排查化解专项行动的工作报告  
解工作，把矛盾化解在萌芽状态，防止矛盾升级，为防控新冠肺炎疫情营造了和谐稳定的社会氛围。

强化矛盾纠纷排查化解。社区调解委员会充分发挥人民调解“第一道防线”作用，各社区专职调解员通过开展细致的群众工作，深入社区矛盾纠纷排查中去，广泛运用线上线下渠道及时掌握疫情防控期间矛盾纠纷的整体情况，聚焦受疫情影响严重、矛盾风险突出的地区、领域、人群，尤其是在持续强化疫情防控措施过程中产生的矛盾纠纷进行研判，分析苗头倾向，预测发展趋势，提出对策建议。认真回复群众对调解业务、疫情防控政策事项的咨询，及时处理情况紧急、矛盾容易激化的纠纷。

间化解矛盾纠纷不打烊，为疫情防控工作提供了稳定的社会环境，为打好疫情防控阻击战贡献了力量。

关于开展涉疫情矛盾纠纷集中排查化解专项行动的工作报告

## **社区矛盾纠纷调解工作计划 矛盾纠纷调解记录篇四**

首先成立了以局党组书记、局长任组长、副局长为副组长，各相关科室负责人为成员的专项活动领导小组。并于2013年3月14日组织召开了全局干\*和司法所长会议，会上，局长就我局开展矛盾纠纷排查调解工作进行了全面的宣传动员，并结

合实际提出了专项活动的目标及任务，确保将专项活动的开展贯穿于我局全年工作中。

## 二、大力宣传，营造氛围，确保认识到位

在前期宣传动员阶段，通过广播、电视、制作板报、悬挂条幅、写标语、电子显示屏滚动宣传等方式广泛宣传“大排查、大调解”专项活动，并利用宣传《\*调解法》为契机，使调解工作进城镇小区、进农村院落、进车站（码头）、进规模\*市场、进经济开发区，让更多的人了解专项活动，努力使活动家喻户晓；宣传动员期间，共发放宣传单7000余份，办板报45期，悬挂条幅30余幅，写标语50余条，为活动的顺利开展创造良好的舆论氛围和社会环境。

## 三、全面排查，摸清底数，确保责任到位

今年1—5月，全县共排查纠纷1488件，成功调解1470件，调解率达100%，成功率达，防止群体\*\*4件23人；防止群体\*械斗3件30人。

## 四、集中攻坚，服务群众，确保调解到位

2013年3月6日上午，镇村4社村，带着其孙子来到司法所求救，希望得到法律帮助，让的学习和生活得到基本保障。该所司法助理员同志热情地接待了哽咽的老人和愁苦的孩子，为其安座倒水，稳定他们的情绪，并着手调查。，现年70有余，劳动能力差；其独子，一直在外打工，对家庭不闻不问；其孙子，系与重庆潼南籍女子婚龄前非法所生。2004年，出生在仓山老家后，就没管过，更是已失去联系多年。如今，孩子已满7岁，因家庭经济拮据，无人过问，其学习和生活无法得到保障。经过多方努力，终于联系上了长期在外的，通过晓之以理、动之以情的劝导，从广东东莞回到了。经了解，3月，与他分道扬镳，与他人成婚；而终日忧心忡忡，病魔缠身，不慎重的婚姻给家人带来了如此的不幸，更是无颜面对



家人。经与所长汇报商讨，司法所决定将调解工作做到去，进行跨区域调解。经过先期的充分准备，2018年4月16日，同志与一起奔赴重庆。到达后，通过找镇\*、综治办、派出所、社区居委会和村委会后，几经周折，在傍晚时见到了。并将双方当事人请到一起，进行调解，通过于法于理、骨肉亲情、社会责任等多方面解释和劝说，经过耐心细致的工作，双方达成离婚协议，此时，已是17日凌晨2点44分。协议约定，儿子由抚养，一次\*支付抚养费20000元。事后，也一再表示，将承担起家庭的责任，给儿子的学习和生活以充分的保障。这次跨区域的调解，切实加强\*调解与行政调解、司法调解的衔接配合，形成工作合力，有效化解矛盾纠纷，是该所落实“作风转变年”活动中的承诺，为民办的又一件实事。

## 社区矛盾纠纷调解工作计划 矛盾纠纷调解记录篇五

各项制度规范上墙，明确职责分工，使乡、村两级调解工作力量规范化建设得到了大大的加强，使乡综治办成为整合力量、联动各方的调处机构和工作平台。

三、健全预警研判机制，及时化解重大矛盾 加强对矛盾排查信息的动态分析和定期研判，及时向乡党委和多元化解协调中心预警、预报重大矛盾纠纷及其隐患动态，健全了矛盾纠纷定期研判和报告制度。我乡每月一次、下辖各村每周一次定期研判各类矛盾纠纷，全面收集、汇总、梳理各类矛盾纠纷动态信息，准确掌握客观情况，分析研判趋势动向，提出有预见性、指导性、实效性预防化解矛盾纠纷的措施意见。

四、取得成效 今年以来，随着我乡村级建制调整改革工作、村民小组优化调整工作、脱贫攻坚接受国家普查工作以及村“两委”换届工作的开展，给我乡多元化解工作带来了较多问题和一定困阻。但在乡多元化解协调中心的正确领导和乡综治办以及村调委会的共同努力下，解决了一批批的群众疑难信访问题，重大矛盾纠纷问题几近于无。

五、工作不足和下一步工作打算 1. 加强组织协调，继续加大对各村调解工作的指导、督促和考核。根据制定的大调解量化考核标准，对大调解工作开展情况实施检查考核，确保大调解工作各项措施落到实处。

2. 严格落实矛盾纠纷调处责任制，坚持“属地管理”和“谁主管，谁负责”的原则，把矛盾纠纷调处的责任落实到各部门、单位，实行分级负责，归口调处，实行责任倒查。

3. 进一步加强各村调委会规范化建设和基础建设，规范公示内容，健全基础台账，完善工作制度，严格考核奖惩。

## xx 乡 20xx 年上半年矛盾纠纷多元化解工作总结范文（2）

20xx 年上半年，全面贯彻落实好《20xx 年度全县矛盾纠纷多元化解工作要点》及政法综治工作会议精神，我乡矛盾纠纷多元化解工作，在乡党委、政府的领导下，以服务全乡经济社会发展为目标，以基层基础为重点，围绕解决群众实际问题，广泛开展了各类矛盾纠纷排查，解决关系群众切身利益的突出问题。全力化解各类不稳定因素，在全乡村（居）调解员的共同努力下，为维护 xx 乡的社会和谐稳定，发挥了应有的作用，取得了较好的工作成效。现将上半年工作开展情况总结如下。

一、基本情况 （一）加强组织领导，明确工作职责

## 社区矛盾纠纷调解工作计划 矛盾纠纷调解记录篇六

一、高桥镇当前信访问题和社会矛盾纠纷的主要特点高桥镇地处开县西北部，社会矛盾历来较为复杂，各种不稳定因素较多。

当前我县正处于加快发展的重要战略机遇期，经济社会加快发展的同时，人民内部矛盾凸显、稳定形势严峻，工作任

务艰巨，我们面临的发展机遇前所未有，面临的挑战也前所未有。

一是社会矛盾纠纷不断增多。

重点征地拆迁、资源开发、计划生育、社会管理等引发的社会矛盾纠纷凸显，社会矛盾纠纷总量呈上升之势，关联性、聚合性和敏感性不断增强。

二是利益诉求不断纠集。

历史问题和现实问题交织，引发的各种矛盾纠纷具有明显的反复性，且规模越来越大，行为方式日趋激烈，组织化趋向明显，呈现出跨区域和连锁反应的特点。

面对这样的工作形势，我们的矛盾纠纷排查化解工作中还存在不少薄弱环节。

如少数村（居）

思考、去谋划，采取切实有效的措施，做好新形势下的信访和矛盾纠纷排查调处工作。

二、高桥镇信访和矛盾纠纷排查化解工作主要做法高桥镇上下认真贯彻落实《信访条例》和《矛盾纠纷排查调处工作制度》，在县委、县政府领导下，县、镇两级综治维稳工作机制进一步建立健全，信访工作和矛盾纠纷排查化解工作领导责任进一步落实。

（一）

领导重视，机制完善始终把信访和矛盾纠纷排查化解工作作为一项全局性的工作来抓。

2001年7月成立了由镇党委书记刘小清任组长、镇政

法委书记廖佺任副组长，各相关部门负责人为成员的矛盾化解中心，中心下设办公室，负责日常事务。

按照“属地管理、分级负责、归口办理”的原则，镇矛盾化解中心统一受理信访问题、各部门密切配合统一调处矛盾纠纷。

截止目前，共受理各类矛盾纠纷 40 起，调成 37 起，调成率 92.5%。

同时，加大对《信访条例》的宣传，按照“畅通渠道、解决问题、维护秩序、促进稳定”的要求，努力提高上访群众依法上访的意识，维护正常的信访秩序，有效遏制非正常上访和群体性事件发生。

截止目前受理来信 62 件，接待来访 215 人次，办理上级转办、交办、督办信访案件 19 件。

## （二）

明确职责，协调联动高桥镇矛盾纠纷排查化解中心紧贴党委、政府中心工作，按照一般性信访问题和矛盾纠纷定期排查、倾向性问题集中排查、重要时期专题排查的工作制度，定期不定期开展信访和矛盾纠纷排查活动。

采取矛盾化解中心包面、村委会包片，调解小组包段，层层落实责任制；要求综治办主任对辖区内的矛盾纠纷做到底数清、情况明；把信访问题和矛盾纠纷的排查调处责任落实到部门，按部门工作职责进行分工，科学合理调配工作人员，集中力量调处，有效避免了推诿、扯皮现象，对信访问题和矛盾纠纷切实做到“排查得早、发现得了，控制得住，解决得好”；疑难复杂矛盾纠纷由镇党委、政府牵头，协调相关部门，按照“属地管理、分级负责”和“谁主管、谁负责”的原则，分级办理、归口调处。

# 社区矛盾纠纷调解工作计划 矛盾纠纷调解记录篇七

## 一、涉贫矛盾纠纷排查化解工作情况

我镇组织村（社区）对辖区内的涉及脱贫对象的矛盾纠纷和涉贫信访遗留问题进行了摸排，对涉贫矛盾纠纷的当事人及时做好政策解释和宣传，涉及贫困群众切身利益的问题及时解决到位，保障涉贫矛盾纠纷不转化为信访类问题，进一步加大了力度，保障涉贫矛盾纠纷及时化解处理到位。6月份我镇共摸排矛盾纠纷4起，其中涉及贫困户1起，目前均已调解到位，并向当事人做好了政策解释宣传。

## 二、涉贫信访问题调查处理情况

对涉贫信访问题和网络负面舆情按要求及时进行了调查处理，茶镇对信访局交办的8个涉贫信访件均按要求报送了调查处理报告，对一时难以化解的，均明确了稳控措施，确保不出问题。对贫困县退出国家抽查中发现的涉及茶镇2件信访件均已调查处理结案。对涉及茶镇的负面网络舆情及时调查处理，我镇共接到1件县委网信办转来的负面网络舆情预警单，收到预警提示单后立即进行了调查，积极与当事人进行了对接，已于6月30日化解到位。

## 三、法律顾问到村开展工作情况

截止6月30日，茶镇辖区内法律顾问均已到村开展工作，协助村（社区）处理矛盾纠纷，积极参与村级重大事项决策和群众意见收集，协助指导村（社区）调解辖区内的矛盾纠纷和信访问题的处理，为村（社区）提供了法治保障。

## 四、下一步工作措施

下一步，我镇将持续做好矛盾纠纷排查化解工作，一是确保当事人提出的诉求得到合理解决，提出的疑问得到及时有效

的答复；二是对涉及群众切身利益的事情加强政策宣传，提高群众参与意识，减少信访矛盾的发生；三是对遗留的涉贫信访问题认真调查处理，能处理的及时处理到位，对一时不能处理到位的明确稳控措施，确保不出问题，确保不影响全镇社会大局稳定。

中共茶镇委员会

2020年6月30日

## 社区矛盾纠纷调解工作计划 矛盾纠纷调解记录篇八

开展矛盾纠纷排查调处工作是贯彻xxx三个代表xxx重要思想，维护广大人民群众根本利益的一项重要举措。实践证明，开展矛盾纠纷排查调处工作，是变被动为主动，变滞后为超前，变消极为积极，防止矛盾激化，维护稳定的有效途径，应该而且必须深入持久地开展下去。为使这项工作能够规范化、制度化、经常化，根据上级有关文件精神，结合我局工作实际，特制定本方案。

以党的xxx精神为指针，以维护社会稳定为目标，不断完善矛盾纠纷排查调处责任制，建立健全各项工作制度和工作职责，进一步加大社会矛盾纠纷调处力度，充分发挥职能部门中坚力量，全面掌握了解我镇存在的各种不稳定因素和群众反映强烈的热点、难点问题，及时化解各类矛盾纠纷；尽最大努力杜绝群众集体上访、越级上访、重复上访；不发生影响稳定的重大群体性事件。矛盾纠纷排查调处工作要坚持依法调处，保护人民群众根本利益和把矛盾纠纷解决在基层，解决在萌芽状态的原则。

长穆生吉同志任组长，副局长郭刚同志任副组长，有关单位负责人任成员。明确专人负责矛盾纠纷排查调处工作。

1、矛盾纠纷调处责任制度。实行首问责任制，就是第一个接

待矛盾纠纷的人员必须负责落实该矛盾纠纷的受理、登记、汇报工作。凡属涉及农机部门的纠纷，农机局必须明确专人进行调处。但如果调处未能达成协议，可上交旗信访部门调处。需要上报旗委、旗政府的，要及时上报办理的进度和结果。

2、定期召开会议制度。每月召开一次矛盾纠纷排查调处工作领导小组成员会议，及时解决当月发生的矛盾纠纷。因工作需要，也可随时召开。

3、领导接访制度。在信访值班日期间，每天至少有一名领导成员在信访办值班，负责接访，并及时进行交办，限期结案。

4、信息报送制度。领导小组每半月要向旗政法委报告一次矛盾纠纷排查调处情况，遇有突发性、群体性和其他影响社会稳定的重大矛盾纠纷，随时向旗委、旗政府汇报。经排查没有发现矛盾纠纷的，也应当记录在案，并实行xxx零报告xxx□

1、强化部门责任。各二级站要切实重视矛盾纠纷排查调处工作，按照xxx谁主管、谁负责xxx的原则，充分发挥职能作用，积极主动做好本单位的矛盾纠纷排查调处工作。

2、强化基层责任。要大力加强以党支部为核心的组织建设，党

支部要有专人抓矛盾纠纷排查调处工作，广泛发动群众参与，使每一起矛盾纠纷都能做到早发现、早报告、早控制、早化解。

3、强化责任追究。对因领导不重视，措施不到位，导致应排查的矛盾纠纷未得到及时排查或对排查出来的矛盾纠纷疏于调处，造成矛盾激化，以致发生重大矛盾纠纷或群体性事件，并造成恶劣影响的，要对主要负责同志和责任人实行责任追究。