

质量改善心得体会(模板9篇)

当在某些事情上我们有很深的体会时，就很有必要写一篇心得体会，通过写心得体会，可以帮助我们总结积累经验。那么心得体会该怎么写？想必这让大家都很苦恼吧。下面我给大家整理了一些心得体会范文，希望能够帮助到大家。

质量改善心得体会篇一

mews概述

20世纪90年代初：英国医疗机构为了及时识别“潜在急危重症”患者，“风险患者应急小组”应运而生。

sbar概述

sbar交流模式是英国医疗行业内用于传递患者信息的一种标准病情交流模式，医护人员运用sbar的简洁表格模式传递病情，保证了信息传递的高效性和准确性，现被广泛应用于临床进行病情汇报。

situation情况：发生了什么事；沟通上的重点（病人的姓名、床号、想要沟通的问题与传达的情况）。

background背景：病人的基本资料；沟通上的重点（说明病人住院的日期与诊断；简要的病史；到目前为止的治疗情形；病人最近的生命征象数据；所观察到的改变状况或检查数据）。

assessment评估：就目前的资料显示所做的专业评估，也就是what do you think of the problem is□沟通上的重点（最近的生命征象数据所观察到的改变状况或检查数据）。

recommendation建议：即建议后续处理措施或方向；即需要

做什么。

s 病人发生什么事□ b 临床背景资料□ a 目前问题为何？

r 需要做些什么来改善问题？

no3

1、护士职责界定、责任护士该不该做基础护理的问题 护士职责：

(1) 专业照顾——医学照顾

组长的定位与职责问题： 谁是“责任护士”的问题：

广义：当班当责（包括中班、晚夜班等）

“狭义”（核心）： 白班□a班），要尽可能的相对固定长一些时间，一名患者住院全程有几名责任护士负责护理。

2、责任制整体护理模式的本质内涵：

要避免在形式或模式里打转反而忽视了优质护理的内涵建设。

护理工作科学合理的模式：是指在这样一种工作机制下，护士能够利用每一个接触患者的机会，运用专业知识，通过读、听、看、问、查、交流等方法，主动和个性化地评估以及报告治疗效果、自理能力、医疗误差、早期并发症或治疗副作用等，据此设计和实施个性化的治疗处置、生活护理、教育指导、心理护理、以及康复护理方案并加以落实，达到确保安全、加快身心康复之目的。改模式只是工作的手段或方法，绝不是工作的目标。

3、关于如何有效实施护士在职培训的问题

原则：护士在职培训必须以岗位需求为导向，贴近病人、贴近临床、贴近社会。

以临床一线和各护理岗位为培训基地，以提升护士人文素质为基础、以夯实“三基”为重点，以提升专科能力为突破口，多措并举，加强对护理人员岗位能力的培养。

(3) 层级培训（依据科室、部门实际灵活实施，各个层级融会贯通）

(4) 专科护士培训

(5) 护理管理干部岗位培训

护士的培训要适应责任制整体护理的要求，每个专科的培训应当对接收培训的病种、护理级别、临床观察、健康宣教等提出要求。

关于“护士分层培训与责任包干”问题

培训的考核：要围绕具体病案出题，个案健康问题为中心，将考核内容全部贯穿在责任制整体护理其中，而不是单纯技能。

4、专科护士的定位问题：大家（大师）与大家（基础）

5、护士分层不分级的问题

6、扁平化管理的问题

7、岗位问题（n0、n1、n2、n3等）与护士职称系列（护士、护师、主管护师、副主任护师、主任护师）的关联问题。

8、护理员（护工、助理护工）的身份问题等。

9、护理工作核心价值（核心效应）的体现

做实基础护理——增加患者舒适感、安全感、减轻痛苦

做精专科护理——实现治疗措施效果最大化，提高疗效、促进康复

加强护患沟通，增加患者的信任感

提供个性化的服务，改善患者的就医体验

10、处理好特殊的接触——患者投诉

关键是及时回应，做到三个“第一时间”

第一时间作出反应：立即对患者的抱怨作出反应，明确告知医院的态度，并且使问题立即进入解决程序。

第一时间解决问题：医院有合理和有效解决患者问题的工作程序，在尽可能短的时间内解决患者不满意的问题。

第一时间改善提高：要尽快找出导致问题出现的原因，及时采取措施进行改善和提高，从根本上防止同类问题再次发生。

11、关于护理文书

目前建议（1）住院病人告知书（可不归入住院病历）（2）入院评估（可归入住院病历）（3）生命体征监测单（三测单）（4）医嘱单（长期医嘱、临时医嘱）

（5）护理记录单（可否与护理计划单合二为一？商榷）（6）病危患者护理计划单（如果实在保留，要思考怎样写才是对实际护理工作有指导的，能够帮助提高病危患者护理质量的，再不要照搬北美护理临床的护理计划形式即pio形式了）。

(7) 手术清点记录单 (8) 手术安全核查表

(9) 高危评估单（必要时）：疼痛、跌倒、压疮、自理能力评估单等，只是经入院评估初筛后，针对那些某个风险较高的病人使用。

上述建议可参考执行，正式文件下发后按相关要求执行。

质量改善心得体会篇二

您们好！

企业以质量谋生存。任何企业，若想在星罗棋布的同行中立足，若不讲求质量，注重信誉，那么后果不堪设想。格力因除湿机召回事件，导致海外布局受困损失近10亿。丰田公司07年爆发的“召回门”事件愈演愈烈，分析人士预计，丰田召回汽车万辆或超千万。庞大的召回数字背后，是目前还无法预估的经济损失，但再大的经济损失都无法与一个企业的信誉损失相比。丰田作为全球最先进的汽车公司都会出“召回门”这样的质量疏忽，其教训不可谓不惨痛。

任何企业，并非以优质的产品谋取生存之后，就高枕无忧了。树欲静而风不止，一个企业正像一颗树，而发展之势如狂飙卷地。近年来，中国家电产业面临着全球经济放缓、成本高涨、节能减排、环保要求日益严格的严峻态势，转型升级需要更为凸显。美的空调产业同样处于关键的变革时期，怎样才能抓住历史机遇，迎接未来挑战，再次领跑变频空调行业，续写“美的千亿传奇”。这需要我们从未来社会 and 市场需求出发，在空调节能、低碳环保、性能及可靠性、智能等“精品制造”上狠下功夫，打造产品差异化能力，从而在整体上提升产业的创新能力和竞争力。

美的若想在竞争中生命不息，发展不殆，那么必须使全体员工增强质量意识，加强生产现场管理，进行质量攻关，才能

够促进企业的更大发展。，作为设备管理者的我们如何在制造过程中以自身实际行动做好精品，促进美的产品力提升呢？为确保产品制造质量，从设备管理方面窃以为需要从以下几个方面去努力。

1、提高员工满意度和归属感，培养员工主人翁意识。对员工情绪进行调节，避免员工工作中带情绪造成制造过程不一致问题的发生。

2、加强员工培训力度，对精品工程要求进行全员宣贯。加强设备操作人员培训，提高其操作调试技能，避免因操作技能低，调试能力弱造成设备参数出错，造成不一致问题；加强检验人员培训，确保检验人员具有对检测仪器进行准确检查和准确使用的能力。

3、提高生产环节各岗位人员品质“把关”意识。生产线应在生产流程中的适当工序设立检验点，确保最终产品与产品技术要求一致；检验点要规定应检验的项目、方法和要求。

2、定期巡线，检查设备参数设置是否标准化和被控制人员熟知和执行？

3、加工产品时设备负荷是否超过额定负荷，是否有生产次品的隐患，若有，制定出对策。

4、设备额定精度是否满足生产，生产中是否用spc控制精密度和准确度，如无，是采用何种方法，要进行验证。

1、将保养与维修标准化，并予以培训和执行。

2、坚持做好操作工人为主设备5s和一级保养（清扫、润滑、点检等）。

3、监督设备管理部门做好二、三级保养。

4、遏制机器异常时，维修部门和生产部门相互推诿不处理而继续生产的现象，应把设备管理责任制度化。

5、要重视设备慢性损耗，坚决消除只要机器转，不会要人管的思想。

6、做好备品/备件的验收，保管，使用工作。

7、推行/落实相关的设备管理tpm活动。

1、对设备参数要求等标准统一规范，统一制定下发标准工艺技术文件，明确设备技术文件管理要求。并对技术文件的统一编制、变更、执行进行有效监督和管理。

2、编制确实可行的设备操作规程，巡查操作规程的执行力。

3、每日按规定时效进行设备点检。

4、落实首检制度：含故障修复后的首检、每日首检、批量首检。

5、超负荷和病态生产的控制方法：改变参数/降低效率/加油和清洁频次增多/更换关键部件/抽检频次和数量增多/spc管制等。

1、用于检测的仪器必须经外定期校准、检查和检定，标准统一，以满足测量、检验和实验一致性要求。

2、检测和实验仪器应有明确、统一的操作规程。

3、编制测量设备清单（名称，编号，测量范围，精度，校正周期，校正方法，使用部门等），指定部门/人专门管理，建立使用人责任和使用方法培训。

4、标识测量设备/工具，编制校正/操作/保养说明书。

5、规范使用量测工具，遵守精密仪器的使用环境规定，严禁将测量设备当生产工具使用。

6、及时进行设备技术变革、引进精密检测、分析仪器，对每个质控环节进行充分有效控制和检测。

只有每一个美的人都能在实际工作中参与到精品制造中来，进行质量攻关，学习打造产品差异化能力，相信我们的美的定会以过硬的竞争优势矗立于世界白色家电之林，实现真正的美的梦，中国梦。

质量改善心得体会篇三

1. 工程部

4) 文员：负责复印图纸和清单及相关文件，并负责转交给生产部，部门会议的组织与安排，协助工程部催缴货款，协助并传达工程部的一切事务。

2. 生产部

生产部的主要职责功能是：按时、按量完成工程部下发的生产指令，严格按照加工要求生产，安全生产，做好车间5s[]所服务的客户是工程部。

所需人员如下：

3) 统计：出材率的统计、辅料统计（包含办公用品、胶水、钢条等）、各工序加工费用的统计，生产车间会议的组织与安排，完成部门经理交代的一切事务。

工厂运作方式：

d)每年定期举办质量月或安全月活动，给表现优秀的员工适当奖励；

e)员工工资应定岗定位，定期给员工进行考核，由人事制作员工考核标准（如：安全意识、质量意识、工作能力、工作态度、考勤、加班情况、责任心等）由此来判定个人表现，作为个人增加工资的标准。

f)由人事出台公司奖惩办法；

g)公司将设立全勤奖（未有迟到、早退现象及病事假）；

i)在公司服务满四年以上的员工，除将给予几天的带薪休假外，另外奖励1000元的一次性旅游补贴。

质量改善心得体会篇四

一、现状

（一）基础资料不完善

清单不规范，无清晰的层次及物料标准用料,特别是原材料用量pmc不能清晰准确的制订《物料需求计划》，及监控车间的物料使用和损耗情况。（当务之急）

（当务之急）

行编的，不够专业，且只有pmc在用，不能达到资源、资讯共享。导致各部门效率低下，准确率不高，严重影响工作效率及准确率；（当务之急）

（二）pmc计划不完善

是否已下采购单，采购了多少物料。无法有效的控制库存；

(需要bom资料完善后)

有处理，无法打单扣数，导致库存帐目扣数滞后，不准确。

6. 物控员没有对库存的呆滞物料经常性处理。

(三) 仓库管理不完善

1. 仓库仅做手工帐，系统帐是由pmc负责的，重复工作，系统与仓库帐没有连系起来。

2. 没有导入编码管理，有的物料是一个物多码，有的是一码多物。不利于库存管理,会产生呆料。

3. 仓管员专业技能不够，对于所管物料不清楚，找个物料也要花好长时间，有时还是物料员告诉仓管员。

料。

卡的相符率很低。

6. 没有按先进先出的原则发货. 7. 车间不良品退货不及时，导致库存数据不准确。

8. 仓管理人手不足，导致物料管理不善，帐物卡相符率太低。

的工作不到位、车间不按流程领料，仓管员的随意性，是目前仓库混乱的主要原因。

二、改善建议：

(一) 完善基础资料：

1. 公司导入编码管理，产品物料、半成品编码、产品编码统一由工程部编制，并组织人员将基础信息（编码、规格、图

号、单位、物料属性、供应商信息、保管仓位……录入系统；
（急）

标准用量及损耗，自制外购清晰标示。输入系统，资源共享受，用系统进行管理；（急）

3. 完善自制产品（包括成品、半制品）工艺流程、图纸、标准工时；（急）

4. 完善生产作业指导书及统一包装要求；

由三人减为两人，抽调一人转为pc□

2. 建议统计员划入车间编制，职能清晰；

3. 细化pc的生产计划, 一个pc负责焊

进物料的配套交货，令生产更顺畅；

率；

依据《生产计划》提前打好领料单，并跟催生产物料，处理物料品质异常；

随时监控物料交货情况，监控库存水平, 每月处理呆滞物料避免库存积压；

监控车间/采购及时退不良品，及时补料，避免影响生产及出货；

每周/月统计《采购准交率》、《车间损耗率》、《呆滞物料明细》；

14. 建议目前由pmc自行编编码、入bom单转由工程部统一负

责；

（三）货仓的整改建议：

1. 公司清晰划定货仓摆放货物料区域，货仓按区域统一规划，整理整顿；

放，减少因叉车忙而影响生产或备料的情况发生；

摆放到指定区域，仓管员对于管辖区或的6s负责；

7. 来料不良品，要及时退供应商；

（四）采购部的建议：

库存压力（pmc走上正轨后）；

质量改善心得体会篇五

大家下午好！我非常高兴能够参加此次活动，我演讲的题目是《用心创造质量神话》。

质量是道德，是责任，是诚信，更是生命。我们生产的药品要经过很多道工序，反复检验后才能到市场上流通。提到去年的“毒胶囊事件”，我想大家并不陌生。缺少道德因素的制约，质量是难以想象的。质量问题的出现反映了企业道德的缺失，也可看出质量意识未融入涉事企业的每一位员工。我认为，不论你是在哪一个环节，都是自己岗位的质量落实一把手。优质的产品，反应的是我们良好的道德品质。

质量是对责任心的检验，好质量要求更高的责任心。作为一名微生物质检员，我认为，有责任心的人一定会努力工作、认真踏实；有责任心的人一定会工作细致，听从安排；有责任心的人一定会做每一件事都会坚持到底，不会半途而废；有责

任心的人一定会主动承担责任而不推卸责任。做事对得起自己的良知，善始善终，不敷衍草率；不推卸自己所应尽的义务和责任；不以自我为中心，要做到心中有他人，主动为下工序作想，不忽视每一件看是寻常的小事和细节。质量提升的过程也是责任心培养的过程。责任心与使命感紧密相连，我们应当时刻把重视质量、追求质量、关注质量作为一种使命感和责任感。

质量即诚信，作为一名基层员工，我认为，凡事要能说到做到，第一次做到，次次都会做到。墨菲法则告诉我们：如果你不想把事情做对，那么它一定会错。只有认真地确认需求、明确的理解要求、彻底的掌控过程、不折不扣的符合要求、决不把缺陷留给他人，方能获得质量和成功。质量与诚信是贯穿企业发展全程的主旋律。是企业在社会中做大做强，取得蓬勃发展的精髓所在。

松下幸之助说过一句很简单但足以发人深思的名言：“只有高素质的人，才能生产出高质量的产品。”所以我们都应本着“质量就是生命”的宗旨，更加严格的要求自己。归根结底，我们的人品决定产品，决定企业的命运。在企业当中，谁都懂得效益就是金钱这个道理。同时在竞争激烈的商场上，质量才是赢得客户的基本砝码。只有质量过关，才能占有市场。我们卖出的只是产品，但是留给我们自己的却是产品的品牌与口碑，这是要一直跟随我们的，所以我们更应该珍惜我们的品牌。

我相信如果我们心中有质量，用生命的信念对待每一个工作环节，坚持精益求精、一丝不苟的企业精神，永远把产品质量放在各项工作的首位。发扬“求索进取、护佑众生”的企业理念和“高质惠民、创新为民”的企业宗旨。那么，我们的明天一定会更加灿烂辉煌！

谢谢大家！

质量改善心得体会篇六

大家好！

首先感谢公司组织这次质量演讲比赛的活动，给我提供了一个与大家一同探讨和思索的平台，给了我一个锻炼自身素质的机会，让我能够用心解读员工的责任心对于一个企业质量的重要意义。所以我今天的演讲题目是：质量是一份责任。

我们都是企业的主人，企业的生存和我们的生活息息相关，我们为了企业的发展而工作，企业提供我们赖以生存的经济来源。正所谓：“企业富则员工富，员工强则企业强。”从这个意义上说，企业和我们个人的命运就把握在我们自己的手中。把握质量就是给企业添砖加瓦，就是把握自己，把握未来。今年公司确定了顾客满意达90%以上、反馈问题100%及时处理、顾客零投诉、产品交付周期和产品交付合格率两个100%的目标。这是顾客对公司的要求，也是公司对顾客的一份责任，更是员工对公司的一份责任。然而，现在时间过去了三个多月了，我们距离公司的这个目标还有很大的差距。由于国家放开武器装备的生产政策，诚远公司原有的优势在不断的缩小，而一旦我们在产品、质量、工艺上出现的问题，客服对我们的信任度就会下降，竞争也会逐渐吞噬我们的市场，这些问题无一不在提醒我们，诚远公司已经到了一个非常关键和危急的‘时刻了，我们应该觉醒：只有优秀的产品质量才能让我们企业长青下去！只有打造一流的质量，才能打造一流的产品，只有拥有一流的产品，我们才能立于不败之地。而员工的责任心决定了产品的质量。对工作负责的员工，他会尽量把自己的事情做到最完善，更会把公司的需要放在第一位。

一个真正有生命的企业是因为有着厚重的质量基础作保证的，一个企业的质量形象是靠每一位员工精心打造出来的。质量是一个准则，质量是一份忠诚，质量更是一份责任，质量就是企业的生命。

今年年初从北京用户返回一批不合格的产品，它的不合格让我百思不得其解，我很想去北京一探究竟。因为我的理念是：不要让自己的工作留有遗憾！不要让自己的工作质量连累整个团队！我的想法得到了公司领导的认可和大力支持。在北京的两天里我很快找到了问题存在的根本原因，同时也了解到我们公司在过去的岁月里正因为有电调手段才比别的外协厂家更有竞争优势，正是因为电调的存在提高了产品交付合格率，电调工作一直在为我们的产品质量保驾护航！这让我感到自己的责任重大，在未来的时间里我将更努力地用心工作来提高电调测试技术，让电调为我们的产品质量更好地服务！

我坚信：有我们诚远人在，就没有过不去的坎，我们上下齐心紧密团结一定可以克服重重困难，开创诚远公司更加灿烂美好的明天！谢谢大家！

质量改善心得体会篇七

大家好！

质量是产品的基础，没有质量，谈什么品牌、发展、竞争都是空话。尤其是对于我们钢铁企业来说，质量更是我们企业赖以生存和发展的基石。我们谁也不能保证只要我们的工作质量一流了，我们的企业就是一流的。要知道，一个真正有生命的企业是因为有着厚重的质量基础作保证的，一个企业的质量形象是靠每一位员工精心打造出来的。只有打造一流的质量，才能打造一流的产品，只有拥有一流的产品，才能立于不败之地。

一个企业，就像一台机器，是由成千上万个功能各不相同的零部件配合而成的，一台机器正常运行的效果取决于每个部件是否正常，功能是否发挥出来，配合是否准确到位。而我，就是其中的一个小小的零部件。我关心整个企业的发展，而我现在所要做的是发挥我这个零部件的作用、并且配合好周

围齿轮的运行。

质量在我心中——表明质量是人控制的。我就从“人的责任心”来论述质量在我手中这个观点。我认为：不管在什么情况和条件下，人的因素是第一位，人是管理机器的主体，人决定质量，而非机器决定质量。质量也是一种责任心的培养。实际上，我们都知道，产品质量是我们每一个职工干出来的，而不是质检员检出来的！因此应该提高职工的业务素质，把产品质量深入到每个职工的心中。严把质量关，从现在做起，从我做起，假如我是一名质检员，产品在我这里验收不合格，就不能流到下道工序。举个例子：上班了，假如我接班后继续生产，产品质量出现问题，经过分析是上个班留在机器里的产品，不是我生产出来的。但责任应该是我的，我应该承担，为什么呢？因为我应该去检查！假如我检查了，就会把不合格的产品按程序处理。这是我的工作没有做到位。

质量在我心中，强调的是人的责任。如果发生了质量问题我们都推开，那么，企业怎么生存？这是一个态度问题。拒绝承担个人责任是人的通病。一个有责任的管理者和职工，应该为事情的结果负责。无数的事实雄辩的证明，勇于认识错误不但能推动事情的发展，更有助于解决问题。然而事实上，与外国人相比，中国人似乎更不愿意认错。因为在潜意识里，认错就意味着失败，认错就意味着认输。而在现代企业中，往往认错就代表牺牲。代表着经济赔偿。但那是因为我们没有认识到，质量就代表着诚信，质量就是一个品牌！一个没有诚信的企业，根本无法在激烈的市场竞争中立足。

质量改善心得体会篇八

大家好！

我演讲的题目是：发展靠质量。

春华秋实让我们感觉到岁月如斯，寒暑交替使我们理解了季

节轮回。一次次春花秋月，一次次阴晴圆缺，都昭示着生命的不息前行。无数知名品牌向我们揭示了一个道理：在高速发展、竞争激烈的社会中，企业要想求生存、谋发展，首先就要打造一流的质量、一流的产品，用一流的产品去赢得用户的青睐和信任，从而开创一流的品牌和市场。只有这样，企业才能够实现它的最大价值。一位成功的企业家曾说过：“质量永远是脑袋上悬着的一把双刃剑，稍微一松口，它就掉下来把你砍死了”。自从1978年开展质量月活动以来，质量从此就关连着我们每个人的生活，每个企业的发展。

大家都知道曾赫赫有名的“三鹿企业”吧，现在他倒闭了，为什么呢？这不能不引人深思。1992年邓小平曾说：发展才是硬道理。发展靠什么呢？————产品质量。一个企业没有质量就没有市场，没有市场哪那来的效益，又从何谈发展呢？三鹿就是因为质量出了问题而走向失败的。我们烟草企业基层应该以什么样的质量来赢得发展，来打造一流品牌？我认为应从细节质量、服务质量来谈发展。

老子说：“天下难事，必做于易；天下大事，必做于细。”每一个细节都决定着我们的工作事业的成败与否。就像牢筑在万里长城上的块块砖石，砖石坚实则长城千年矗立；又如安装在太空飞船上的枚枚器件，器件安稳则飞船万里遨游。纵溯古今，“成也细节、败也细节”的经验教训，可谓数不胜数！因此，“细节决定成败”。“细节彰显辉煌”。烟草人在平凡的工作岗位上，虽然做不出惊天动地的大事，但是，我们可以从小事做起，从严、细、实入手，一环紧扣一环，绝不疏忽烤烟生产收购的每一个环节。比如：在烤烟育苗中，严格按照《漂浮育苗操作规程》操作，培育出足够适龄的壮苗；在烤烟移栽过程中，抢抓最佳节令规范移栽；在中耕管理环节中，以科技兴烟，不断提高烟叶的产质量；在烘烤环节，成熟采收，科学烘烤；在收购过程中，严格执行微机收购，严格执行收购纪律，提高预检质量，提高等级合格率，兼顾三者利益，靠规范、靠质量来增加效益，发展我们的烤烟事业。

“如果说企业是一片广阔的土地，优质的服务便是催发种子的养料与水份；如果说企业是湛蓝的天空，优质服务便是装点蓝天的白云和彩虹。”优质服务不是喊出来的，而是做出来的，海尔售后服务一流可以说算得上是家喻户晓吧。他靠的就是以优质服务来发展壮大，赢得了市场。俗话说“赠人玫瑰，手有余香。”在我们服务于烟农时多一点微笑，多一份亲情，多一句解释，多一次宣传，就能得到烟农更多的理解和支持。比如：按烤烟种植面积配备一名辅导员，从而从人员方面保障了对烟农的各项服务；实施户籍化管理将烟农生产信息录入微机，实行ic卡管理，增强数据传输的时效性、准确性和通畅性；合同管理是关键，管理得好，可使烟农放心种烟，不用当心烟叶交售不掉，可以说是给烟农吃了一颗“定心丸”；每年的配供物资和小额信贷，解决了部分烟农的资金周转问题和方便烟农，实行机械化耕作和免费农药的发放，为烟农减轻了劳动力度和技术指导。为烟农购买烟田“保险”，在遇有自然灾害时，为烟农经济损失给予一定的弥补，解决烟农的后顾之忧。收购期间入户指导预检热情周到、耐心细致，为烟农合理安排次顺序，约时定点，批量交售，减少烟农交烟次数和时间，烟农到烟站交烟时，主动的与烟农打声招呼或递上一杯热茶等细小服务，在服务于别人的同时，也使自己的人生得到了升华，使烟农增强了自发种好烟叶的信心，为企业的发展壮大增强了源泉。

“问渠哪得清如许，为有源头活水来”。愿不久的将来，那些扎扎实实的质量理念和措施如源源不断的活水在我们的烤烟生产线上日夜奔流不息，让我们持之以恒地以一流的质量、一流的产品打造一流的品牌，并开辟更加广阔的市场环境，创造更加丰厚的经济效益，让今天的质量理念经久不衰、源远流长！

我的演讲完了，谢谢大家！

质量改善心得体会篇九

大家好！

一年级语文课本按主题合成单元，每个单元按照主题进行综合训练，努力吸引学生，提高学生的学习积极性。在综合学科中提高学生的语文素养，在不断的实践中，提高学生学语文的积极性，培养实践能力、创新能力和探究能力。

认真学习新课程标准，更新教学理念，大胆进行教学改革，积极实施“读中思——学中引——堂上清”的学习方法，确立学生在学习中的主体地位，为学生自主学习、合作学习、探究学习、创造性学习、创造必要的条件，促进学生语文素养的进一步提高，为其他学科的学习打好坚实的基础。

1、以深化语文教学改革为契机，加大课堂教学质量。

深化教学改革力度，积极投身于课堂改革，运用先进教学理念和多媒体手段进行教学，在减轻学生负担的同时，激发学生地学习兴趣，唤起问题意识，实施教学民主化，努力提高课堂教学质量。

2、做到教学五认真，实施集体备课，集思广益，总揽全局，面向全体，做好试卷分析，找出教学中的薄弱环节，注重补差补缺，争取教学大面积丰收。

3、认真抓好听说读写训练，进行口语交际训练，结合教材中的名著欣赏，诵读欣赏、引导学生进行综合训练，尤其要注重培养语言交际能力和写作能力。

4、注重培养学生良好的学习习惯，掌握良好的学习方法，增强学习的后劲，为学生今后的发展打下基础，重视人文精神和科学精神的培养，确立语文教学的新理念。

5、搞好课堂阅读活动，引导学生多读文学名著，多读健康有益的课外读物，提高文学修养，陶冶高尚情操，促进学生主动学习的方法，拓宽学生学习的领域，使学生获得社会所需要的终身受用的语文能力。

6、加强中华传统优秀文化的熏陶，让学生读《三字经》等国学启蒙，充分利用校图书室和班图书角，扩大学生的阅读面，培养阅读兴趣，提高阅读能力，并使学生在读中潜移默化的受到思想教育。

最后谢谢大家