

最新安庆城管工作报告集 城管工作报告(模板8篇)

报告是一种常见的书面形式，用于传达信息、分析问题和提出建议。它在各个领域都有广泛的应用，包括学术研究、商业管理、政府机构等。优秀的报告都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是我给大家整理的报告范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

安庆城管工作报告集篇一

近年来，大量外来人口的涌入对城市的管理工作带来了前所未有的压力，而城市的“面子”和百姓的“肚子”之争本身就是一个十分敏感的问题。当前，有很大一部分群众十分关心国内各种媒体的宣传报导，媒体对城市管理工作的重视程度及报导将影响到执法人员的工作，负面的新闻报道和对有关政策的片面报道，造成队员执法时遭到广大围观群众的质疑，直接或间接地助长了违章经营者的对抗气焰，严重影响了队员的正常执法。这种现象若得不到改变，有关城市管理法规的宣传就不能深入人心，长期下去必将影响执法队员的执法信心，令执法队员丧失执法热情，从根本上影响队伍的战斗力和战斗力。

目前，要求城市管理实现杜绝一切违章现象是不切实际的，只能寻找一个平衡点。前日看到了一则报道，在巴黎、纽约等许多城市的一些重要景点周围和主要街道上，市政当局都会规划出一些露天的摊点让民众申请，允许摊贩设摊经营。这则报道反映出的无非是对小摊小贩管理“疏”的一面，结合我们日常工作中对小贩“堵”的方式，觉得确有借鉴意义。一个美丽的城市，不一定就没有小商小贩，现在中国的就业环境是供大于求，劳动力供需极不平衡。在如此艰难的就业环境中，许多弱势群体除了摆摊很难找到更合适的工作，摆摊常常成为他们生存的唯一途径。如果一味地用“堵”的方

式，堵住他们的生存方式，在社会保障体系尚未完整建立的情况下，很容易导致一系列问题的发生。当然，如果任凭小摊贩无序存在，任其在城市密集的道路上自由发展，也会影响到城市的交通秩序和市容市貌。对此，建议我们政府在经过科学规划后允许设立一些小摊点，以全新的“堵疏结合”的城市管理模式进行管理。同时，针对不同类型的违章现象，抓住有代表性事例给予从重有效的治理；在日常管理中，应该从数量上向质量上转变，每处理一起违法案件，都要收到一定的震慑效果。

目前，有关城市管理的法律法规相对滞后。一方面城管适用的法律法规与目前社会的发展相比严重滞后，没有自己的主体法。另一方面，有的法律法规可操作性不强，造成城市管理工作遭遇许多尴尬。以城市管理工作进社区为例，居民认为在城市区域的问题都应该由城市管理部门管，可实际情况是许多居民反映上来的问题城市管理部门根本无法处理，也无能力处理，从而造成了居民群众的不理解，影响了城市管理部门的威信。因此，建立城市管理部门的主体法，开展一些城市管理专业知识的培训显得十分重要，也很有必要。

针对上述问题，我认为，作为城市管理部门，一定要苦练内功，认真学习已有的法律法规。要改变简单的执法方式，由被动式管理向主动式服务转变，由被动的突击式管理向规范的长效管理转变，以适应新时期城市管理的要求，将各类违章现象的发生遏止在初期阶段。同时在加强正常管理的同时，作为上级主管部门更应该广开思路，积极创新，进一步加强与相关职能部门的联系和沟通，力争为城市管理部门的执法活动创造更多的条件。

安庆城管工作报告集篇二

×年，我在局、大队的正确领导下，以“三个代表”重要思想为指针，认真学习--总书记在第十六届五中全会上的重要讲话，深刻领会和把握全会精神实质，认真做好城市管理和行政

执法工作，狠抓队伍建设和城市管理工作两大任务，上下齐心、团结一致、奋勇争先、勇于拼搏，紧紧围绕“内强素质，外树形象”树立管理就是服务理念，克服怕苦畏难思想，扎扎实实开展各项工作，以实际行动向各级领导与广大群众交上一份满意的答卷。

一是注重自身的执法者形象。一支队伍的风气，从队员的自身形象上就能够得到很好的体现，换句话说队员的形象，就代表了队伍的形象，因此，做一个整洁、礼貌的执法队员，能够使老百姓对城管执法人员有一个好的第一印象。

三是廉洁奉公。要求在执法过程中做到十个不准，要廉洁奉公、公私分明、洁身自好，坚持杜绝权钱交易，在内心筑起法纪的防腐墙，要经得住考验，从小事抓起，防微杜渐，勿以善小而不为，勿以恶小而为之。

新的一年即将到来，在新一年的工作中我将更好的做好本职工作，不断提高自身素质，为服务于一市的城市建设而发奋奋斗。

安庆城管工作报告集篇三

1、队伍整体素质亟需系统地进行培训提高。

队伍整体素质还未完全适应城管工作的需要，工作的主动性不够，管理、服务意识缺乏。由于城管工作时间的特殊性，加之城管工作的管理对象的层次复杂，管理双方的矛盾比较突出。

个人建议，解决此矛盾首要的是：要提高管理者自身的综合素质，有计划、有目的地加以培训提高管理能力和工作能力，在工作中，有效地化解来自各方面的矛盾和压力，这样才能有效地推进城管工作的开展。其次是疏堵结合。“关注民生，以人为本”，这是城管工作永恒的主题，这需要我们始

终要把群众利益放在首位，把群众需求作为第一信号，把群众满意作为第一标准，人性化管理，亲情化执法，真正做到“人民城市人民管，管好城市为人民”，提高城管执法在群众中的满意度。

2、很多队员对城管工作形势认识不够，违规管理率不高，有的制度，动真不顶真。存在个别人员混日子思想较为严重，进取精神不强。我始终觉得，健全的城管体制只是形式上的完善，良好的执法人员素质才是队伍规范高效的保障。

3、内部的绩效考核工作还不到位，造成了长效管理的措施不到位，致使有的问题时有回潮现象。希望在新的一年里，继续深入开展争当“优秀中队长”、“四好中队”、“五好队员”、“考核验收先进中队”等争先创优活动，激发全体人员的工作热情，提升城管执法队伍的形象。

4、宣传教育舆论氛围不够。

对于城市管理的规定和市容局的职能，群众认识不清，造成很多不必要的误解，对城管工作中的好人好事、典型事例的报道不够，正面引导不足，力求下年度重点加强城管宣传，推进城管文化建设。

安庆城管工作报告集篇四

数字化城管系统建设涉及面广，科技含量高，组织协调复杂，必须强化责任、狠抓落实。

（一）严格落实责任。我镇切实落实领导责任，认真抓好落实。搞好任务细分，把各项系统建设任务、目标、责任进行分解，落实到具体单位和个人，切实做到定人、定责、定时限，确保有人抓、有人管，并加大督促检查的力度，对既定的工作任务，要坚持一抓到底，确保工作任务有计划、有步骤、有重点地扎实推进。

门要主动协调，配合部门要服从协调，重点难点问题要积极协调，着力提高工作效率。要加强对数字化城管系统建设工作进展情况的协调调度，及时解决工作中遇到的突出矛盾和问题，找准问题症结，提出解决方案。

（三）切实转变作风。数字化城管系统突出的一个特点就是使城市管理责任更加明确，管理更加高效，反应更加迅速，评价更加客观，对城市管理工作的落实情况一目了然。自实行数字化城管系统后，我镇把城市管理责任细分好、落实好，做到一切从实际出发，讲实话、办实事、求实效，加强了机关作风建设，坚持从群众的切身利益出发，从一点一滴的具体工作出发，干事创业，艰苦奋斗，不辜负广大群众的期望。

我镇数字城管建设任务艰巨，在今后的工作中，我镇会继续振奋精神，积极作为，把数字城管工作不断推向前进，为实现“富裕、秀美、和谐、幸福新冀屯”的奋斗目标，作出新的更大的贡献！

冀屯镇人民政府

20xx年8月29日

安庆城管工作报告集篇五

一、及时召开会议部署工作任务

环卫站于5月13日召开了“城市管理活动月”工作动员大会，环卫站站长、副站长、管片队长和全部包车组司机参加了会议。环卫站站长宋丽娟同志作了动员讲话，要求全站上下要以“城乡联动、全民动员、综合治理”为原则，以优化人居环境、增强我区管理功能为主要内容，以解决人民群众最关心、最直接、最现实的问题为突破口，推进我区区域管理科学化、精细化、高效化、长效化，推动城市建设快速、持续、健康

和谐发展。之后副站长邹冰同志传达了《东山区“城市管理活动月”实施方案》。部署了活动的工作任务：会议当中，层层部署，逐级分解任务。全站上下利用健全的工作的组织网络，有序地开展了城市管理活动月。

二、进一步加强环境卫生管理工作

1、垃圾清运方面：采取包车组分片负责制，将日常工作制度化，并将其落实到工作中。监管员每天下片监督检查，发现问题及时找保洁员和包车组立即协调解决，领导班子经常深入到各街道检查验收。使垃圾清运达到日产日清，白天无积存，垃圾箱不满溢，垃圾清运率达到100%。重点加强垃圾箱、点的日常管理，在攒好攒圆垃圾堆的同时，并把垃圾箱(堆)的保洁扩大到箱和堆周围10米的范围内。在点外垃圾管理方面：各片监管员经常与各社区主任联系，及时掌握点外垃圾的位置，对能进车的垃圾及时清运，进不去车的和社区主任协调让居民把垃圾运出来，我们再派车进行清运。在活动月期间我站已经基本上取消了点外垃圾，和死角垃圾。并按照活动要求，我站对现有163个垃圾箱斗进行了维修、油饰为城区亮化做出了一定的贡献。

2、道路清扫方面：目前我站负责东岗路、东山路、工人村路、南工地路、国防路和改革街的道路清扫和保洁工作。由于活动月期间东港路道路维修，我们把东港路两侧的人行道也纳入了清扫保洁范围，无形中增加保洁清扫面积2万平方米，我们仍然较好的完成了道路的清扫和保洁工作。做到了城区主、次干道、背街背巷清扫保洁到位、不留死角，街巷路清扫保洁坚持做到晨清扫，全天候保洁，做到不漏段、不漏岗、不留死角。做到巡回保洁，所有路面全部达到“四净四无”的质量标准，四净：车行道净、人行道净、道牙子净、排水井口周边净。四无：无人畜粪便、无砖瓦石块、无果皮纸屑等杂物、无乱泼乱倒。3、公厕保洁管理方面：加大公厕管理、粪便清掏和保洁力度。我站派各片监管员及时到辖区内对公厕进行摸底调查，摸清全部公厕的问题并及时解决：扒掉1个

不能使用的严重危厕、对5个能使用的危厕张贴危险警告提醒居民注意安全、简单维修26个公厕、粉刷公厕40个并对所有的公厕进行编号便于今后的管理。对于公厕粪便过满的公厕我们及时联系市清掏公司进行清掏处理，使辖区内的公厕全部达标，很好的解决了居民的如厕难问题。我站辖区内日常保洁公厕93座，每座都由专人管理，每天保洁两次。做到了公厕内外墙无各种小广告、无蜘蛛网、地面无粪便、无烟头纸屑等杂物、无污水浊泥、蹲位周围清洁。公厕外部持清洁卫生，对公厕周边10米内的各种垃圾杂草进行彻底清除。

三、响应号召十指弹钢琴

在做好分内工作的同时，我们还配合区政府完成了清淤工作，超额完成了植树任务。在2次到鹤兴办会战抢运垃圾后，我们又接受了鹤兴办环路垃圾的日产日清和三星社区冬季积存的彻底清运和维修忠玉路、五彩路的任务。同时还要负责新环卫站建设开工前后的配合协调工作。

为更换地按照区委区政府的要求完成任务，我站又重新调整工作方案，多次利用业余时间开会研究工作，同时同蔬园环卫站长、鹤兴办有关人员到现场实地踏查测算，按照区委“白加黑”（白天加黑天）、“5加2”（5个工作日加2个休息日）的工作机制，精心安排部署区委、区政府交办的各项工作任务。每天早4点到晚上8点都有工作在进行。在抢运鹤兴办积存垃圾工作中我们克服了人员少、路途遥远、道路狭窄、车辆明显不足、工人闹情绪等诸多困难，科学安排，精心组织，使用打时间差的办法提高工作效率。的晴天集中力量清运各种垃圾、积雪，在下雨不能出车时，我们坐下来开会总结近期工作情况，发现问题及时提出整改办法，还抓紧时间进行车辆的检修和保养，多次派人到新华、佳木斯等地购买车辆配件。为了充分发挥大型车辆的作用，我们采取对车况好的车辆进行歇人不歇车的办法提高车辆的利用率，对发生故障的车辆采取修车不歇人的办法提高人的利用率。同时我们还充分发挥党员的模范带头作用，成立了党员先锋车组，

在所有的会战中都能看到党员先锋车队的身影，极大的带动了其他车队的工作积极性。为了保证蔬园乡环路沿线垃圾清运达到日产日清，我站合理排班每天保证派出2台清运车辆到现场清运。目前的完成了本站所有工作的同时，累计完成了鹤兴办垃圾清运11000多立方米，共出动3500多人次。为更好的完成忠玉路和五采路的维修工作，我站专门聘请了专业的技术人员来进行道路维修的前期论证，施工预算，施工指挥等工作。对忠玉路300多米的翻江路段进行了基础整修(下横向涵管2处，纵向涵管16处)，彻底解决了道路翻浆的问题。目前已完成了忠玉路和五采路3.7公里的整修工作，并派专人对两条路进行养护。对东山路2.5公里的破损和裂缝路面进行维修，现在已经完成工程量的60%，预计8月末交工。完成了新建环卫站工程的邀标会等前期准备工作，工程于7月9日开工，预计10月底交工。

四、资金投入情况

区委区政府对环境卫生工作高度重视，并加大了对环卫基础设施的资金投入。

- 1、区政府投入资金45万元为我站购买清扫车一台，极大的提高了道路清扫的效率，减轻了工人的劳动强度。
- 2、区政府投入资金47万元为我站购买挖掘机一台，提高了我站的修路能力。
- 3、区政府为了改善我站的办公条件，投入资金260万元新建20_平方米的环卫站办公楼。
- 4、修路区政府投入40多万元。

五、整改情况

- 1、对4月21日市长检查不满意的地点(东山办沿河路垃圾散

倒)进行了整改维修了道路，放置了垃圾。使沿河两岸杜绝了乱扔乱倒现象。

2、对5月28日市城市执法局的检查发现的公厕问题不等不靠当天协调清掏公司2天自费清掏了6个有问题公厕。

3、再次组织片长对社区处理点外垃圾及卫生死角问题进行梳理，并及时解决了存在的问题。

4、6月初徐颖市长对幸福路和改革街进行检查，提出道路沿线垃圾散倒严重，我站进行了整改，放置半封闭箱5个取消散点2个。

5、对7月10日城市执法局联合检查发现的二公里城乡结合部的残土进行了清理，并放置了半封闭垃圾箱。

六、存在的问题

1、各集市和市场管理不到位，市场业主乱扔乱倒现象严重。

2、居民垃圾乱倒，垃圾箱不满居民把垃圾倒到地上，点外垃圾仍存在。

3、牲畜粪便杂草缺乏管理乱扔乱倒。

4、垃圾箱的摆放难，经常产生纠纷。垃圾箱摆放的位置没有相应的规定缺乏依据。

5、半封闭垃圾箱的数量不足，上级检查多次提出过。总之，我站在“城市管理活动月中取得了明显的阶段性成果，在活动中我单位坚持加强领导，精心组织、不搞形式主义、注重实效、真抓实干。在区政府的统一部署下，有计划、有重点、有步骤地开展了环境卫生专项整治的各项工作。

安庆城管工作报告集篇六

1、协助领导完成了执法大队各类受理表、决定书、通知书以及许可证的编写与制定。

2、起草并细化了执法大队的工作和学习、着装、办公室职责等制度。

3、起草城管局审批事项制度和处罚流程。

4、建立收费台帐，详细记录每笔收费单帐与总帐。

5、编写县、局、大队会议记录二十余篇。

6、编写、发放、存档《青川城管》简报二十二期，有效宣传了城管局最新动态和执法队伍的工作和形象。

安庆城管工作报告集篇七

（二）各部门运行处置情况。3月份，从各部门的具体处置情况来看，市供排水公司、广电网络公司、市城管（执法）局、市电业局、中国移动分公司、中国电信分公司、工商局等7个部门结案率达到100%，其中市水利局、市供排水公司、广电网络公司等3个部门的及时结案率也是100%。按照结案率95%，及时结案率70%的目标，1-3月份结案率有8个部门未达标，分别是市国土局、市交通局、集团、市水利局、中国联通分公司、中国铁通分公司、市联燃气总公司、市文广出版局。1-3月份及时结案率有10个部门未达标，分别是市邮政局、中国电信分公司、市工商局、市交通局、集团、中国联通分公司、中国铁通分公司、市联燃气总公司、市文广出版局。

（三）热点问题排序

（一）启动“1355”社会管理服务平台项目建设。3月8日，

市政府副秘书长、城管监督指挥中心主任夏海国主持召开会议，部署“1355”社会协同管理服务创新工程第一期项目《乡镇街道协同管理服务系统》建设工作。会上，平台软件建设方就“1355”社会协同管理平台前期建设、推广和运用等情况进行了介绍。市政法委、公安、财政、卫生、民政、信息中心和莲都区政府等相关部门围绕网络构架的安全、保密、信息录入、资源共享、管理制度等内容，进行了深入的讨论，并提出意见和建议。

（二）继续开展县（市）数字城管平台建设督查。为进一步加快各县（市）数字城管平台的建设进度，3月下旬到青田县、缙云县、遂昌县开展数字城管平台建设督查工作。在听取了三个县关于数字城管平台建设工作的汇报后，对下步工作进行了部署。确保今年全面完成县（市）数字城管平台建设的目标。

（三）加大案卷督办力度。根据今年结案率达到95%以上和及时结案率达到70%以上的目标，针对前两个月部分部门结案率和及时结案率不高的问题。调整联系人员，加强与各部门的沟通，通过系统督办、电话督办、现场督办等形式，加大督办协调力度，提高各部门案卷的结案率和及时结案率。

（一）环卫保洁问题。由于去年市区环卫体制调整提出来之后，一直还未真正调整到位，在一定程度上影响到市区环卫保洁工作开展力度，建议相关部门要进一步加大工作力度，理顺体制，根据“创卫”工作目标，有效开展工作。

（二）风筝占道经营问题。春季外出放风筝的人群越来越多，也带动了风筝的购买力，部分商家或小贩出现占道经营、占用绿化树木经营的现象，建议市城管（执法）局要加大该类问题的查处力度，进一步规范经营。

安庆城管工作报告集篇八

（一）深化城管示范达标路创建，实施市容环境精细化管理。

高标准制定了《关于打造城管示范达标路的实施方案》，修订完善了《城市容貌标准》。自3月份以来，集中全局优势资源、优势力量，开展了城管示范达标路创建活动，着力把青岛路、常州路、福州路打造成展示城市形象、彰显城市特色的景观大道和迎宾大道。

一是疏堵结合整顿经营秩序，实现退路进室经营。以健全完善长效管理机制为重点，坚持日常管理与不定期集中清理相结合，实施全天候、不间断管理，突出沿街门店综合治理，全年规范清理占路加工、探头经营、乱堆乱放、宣传促销、乱挂乱晒等行为5600余处，基本实现了退路进室经营；执法中注重维护城市弱势群体的利益，疏导并安置胜利街、青岛路等残疾人维修及流动摊点80余人次；突出早中晚“三头”管理，整顿并取缔南苑新区、世纪花园等沿路居民小区门前自发市场4处，规范姜家疃水产、河头市场等“市场暴市”6处；5月份以来持续4个月，集中开展了露天烧烤专项执法行动，打击“钉子户”40余人，实施证据保全措施150余起，确保不让露天烧烤形成气候；10月下旬以来，配合城市旧村改造，对南关集贸市场、南关街等320余处经营摊点及流动摊点进行了坚决取缔。在突出城管示范达标路管理的基础上，发挥亮点辐射带动作用，全面加强荷花湾区域、红旗路等市区主要道路综合治理，严格落实重点工作项目化管理、流程再造和监督考核“三项措施”，进一步健全完善长效管理机制，实现城市管理向“精细化、亲民化、人性化”的转变。

二是以规范教育为主，开展车辆停放秩序集中整治。深化“我做文明行路人”活动，开展“人行道停放秩序”专项整治，对机动车占用人行道停放行为加大清理力度，采取定点固岗与机动巡查相结合的办法，以规范教育为主，责令违章

停放车辆在第一时间内驶离人行道。对长时间占路停放且当事人不在现场或拒绝将车驶离的，下达《违法停车处理告知书》，进行严管重罚。全年教育驶离1900余辆次，处罚违章停放行为167起。组建了30人的协管员队伍，采取定点固网与徒步巡逻相结合的方法，督促并帮助经营业户将车辆有序停放在固定停放架内，实现车辆停放整齐划一。

三是严格执法巡查责任制，加强环卫和市政设施管理。按照我市深化环卫体制改革的要求，对乱倒垃圾、沿路遗撒等违法行为加强监管。对沿路门店随意倾倒生活垃圾现象加强规范教育工作，要求当事人按照规定的时间、地点、方式倾倒生活垃圾。采取夜间蹲点守候与跟踪管理相结合的方法，查处乱倒建筑垃圾、生活垃圾等行为36起，查处车辆封盖不严运输撒漏污染路面行为12起。对市政设施实施动态监管，查处未经审批擅自破路行为11起，私接管线行为6起，清理道路斜坡150余块。

四是加强协调配合，实施道路配套改造。充分发挥牵头协调作用，会同建设、街道、园区对3条道路65栋瓷砖面外墙楼进行了去尘、去污、腻子刮缝、满刮外墙腻子等共计51400平方米。完成了兰州路、泉州路、锦州路等7条道路的普通漆标线及市区赣州路、常州路、铜牛周边的热熔漆标线工作，10条背街小巷综合整治工作全面完成，确定的青岛路、福州路990米固定停放架安装工作正在抓紧实施。

（二）开展三项治理，着力解决城市管理难点问题。

一是深化户外广告体制改革，开展户外广告专项治理。为进一步加强户外广告管理，按照青岛的有关部署同时借鉴兄弟城市的经验，修订了《xx市户外广告设置管理办法》，成立了市户外广告联合审批办公室，联审办设在我局。在市行政服务中心设置窗口，已受理行政许可81起，征收户外广告资源有偿使用费工作15271元。9月份以来，配合城管示范达标路墙体粉刷工程，拆除沿路户外广告牌1560余处。自3月份

以来，开展了窗花广告集中清理，印发整治通知4000余份，对青岛路、常州路、福州路、红旗路、杭州路等主要道路沿街门店的玻璃窗花、墙体贴字进行了全面清理，清理覆盖率达到99%以上，清理路段沿街门店的空间环境得以明显改观。对非法小广告等乱贴乱画的治理继续采取市场化运作的方法，督促承包公司及时清理，已清理乱贴乱画9000余处，确保主路可视范围内无乱贴乱画现象。

二是实施部门联动，开展“三点”专项治理。按照行政执法、建设、发改、交通等6部门《关于清理整顿修车点洗车点废品收购点的工作方案》精神，深化“三点”整治。严格落实“三点”规划，依据规划开展专项整治，对不符合定点规划及设置标准的，积极协调有关部门进行取缔，现已吊销营业执照及许可证16家，依法取缔21家。对占用人行道从事修车、洗车、装潢车经营行为加大了执法力度，实施证据保全措施40余起，有效的遏制了占路修车、洗车行为。当前，我市的“三点”已步入规范化发展轨道。

三是开展占路亭体专项治理，实现还路于民。按照《青岛市亭体规划设置管理规定（试行）》要求，制定了《集中清理占路亭体实施方案》。5月份以来，安排执法人员对规划区内的书报亭、面食亭进行了全面排查摸底并登记造册，逐一落实亭体规划定点，对沿路未经审批擅自设置和虽经审批设置但占用人行道、盲道、绿地的亭体进行逐步规范清理。6月份，会同经贸、建设、卫生等部门对面食亭进行了验收。10月底，对书报亭进行了清理整顿，实现还路于民。

（三）突出集中拆违这个关键，加强建筑规划管理。

在实施“集中拆违三年攻坚战”拆除违法建筑30000余平米的基础上，今年以来，把集中拆违与城建重点工程和旧村改造相结合，加大集中拆违力度。一是全面排查摸底。5月中旬以来，与各街道、园区进一步健全完善联动机制，抽调精干力量分成6个执法小组，实施全方位巡查，对规划区内

自20xx年以来的外环道路可视范围内除工业建筑外的违法建筑，进行全面排查摸底。当前，调查摸底工作已结束，正在对违法建筑进行逐一核实并立案调查取证。二是有效控制新建违法建筑的发生。畅通投诉渠道，24小时受理市民的投诉举报，对举报的违法建筑做到快制止、快查处。实施网格巡查，5个执法中队每天对管辖区域进行全面巡查，及时发现并制止新建违法建筑。三是依法实施集中拆除。对存留违法建筑、影响开工项目及影响和谐稳定的违法建筑加大了拆除力度，1—10月份对里半庄村、西阁村、郭家疃村、人民路西段、平古路等24处2275平米违法建筑实施了集中拆除，其中历史遗留违法建筑10处1356平米，新发生违法建筑14处919平米。

（四）深化网吧专项治理，强化文化市场和环保职能管理。

一是深化绿色网吧品牌创建活动，加强文化市场监管。为积极营造洁净有序的文化市场环境，着眼于未成年人思想道德建设，自20xx年以来开展了“绿色网吧一对未成年人说不”执法品牌创建活动，取得了良好的社会效应。今年以来，以健全完善长效管理机制为重点，坚持“打防并举、标本兼治、重在治本”的管理思路，从根本和源头上加大了对网吧的执法力度。一手抓教育引导，加强对网吧从业人员的职业道德教育，提高青少年自我约束、自我保护能力；一手抓规范管理，不断健全完善网吧经营技术管理措施，重点加强中午、晚间及周末、节假日监管，组织开展了“网吧专项整治周”、“暑期网吧专项整治”等活动，严厉查处网吧接纳未成年人、超时经营、不按规定登记等违法违规行为。现已检查网吧510余家（次），查处网吧各类违法行为40余起。在突出网吧管理的同时，采取定期检查与不定期抽查相结合的办法，深入开展“反盗版天天行动”，严厉查处政治类非法出版物、非法报刊、盗版光盘及影响青少年健康成长的淫秽色情出版物。目前，已检查音像书店280余家次，查扣各类盗版书籍音像4500余册（盘），有力地净化了社会文化生活环境。

二是以查处噪声扰民为重点，加强环保职能管理。为切实加强中高考期间噪声环境治理，会同环保、教体、公安等6部门印发了《关于加强中高考期间环境噪声监测管理的通知》，开展噪声扰民专项整治。自5月中旬以来，安排执法人员对城区所有在建建筑工程进行了全面排查摸底并登记造册，加强建筑工地文明施工教育。抽调专门执法力量加强夜间管理，对建筑施工噪声扰民行为从严从快查处，现已检查建筑工地40余处（次），查处噪声扰民行为8起，均依法进行了处理。在生活噪声治理方面，依据市民的投诉举报，健全完善了快速反应机制，对恋歌房□ktv□工业生产、经营门店等生活噪声加强了规范工作。加大了油烟污染治理力度，坚持提前介入，变事后查处为事前监管，对城区大中餐饮场所进行了全面排查，对存在污染隐患的责令限期整改，对16家已造成污染事实的饭店依法进行了处罚。

（五）开展执法品牌创建，实施执法延伸。

一是打造“用心执法，真情服务”执法品牌。树立“人人是形象、个个是窗口”的工作理念，部署开展了“用心执法，真情服务”执法品牌创建活动，把文明执法、真情服务的具体行动融入到执法过程中，引导执法人员用心体会“为谁执法、为谁服务”意识，大力实施人性化执法，注重管理与服务相结合，注重做好城市弱势群体的规范引导和安置工作。为进一步展示城管形象，在荷花湾区域、网通公司门前、行政服务中心等重点路段设置7处便民服务台，除及时制止违法行为、受理投诉举报、宣传城管法律法规外，还解民疑、释民惑、及时开展执法便民助民活动。

二是开展“城管执法进社区”和“城管执法进校园”。与居委会、物业公司健全联动配合机制，每月定期走访社区、居委会，对居民小区内的乱搭乱建、自发市场、“快炉”烧水污染、绿地停放机动车辆、流动摊点叫卖噪声扰民等违章行为进行及时查处。9月下旬以来集中一个月的时间，在市区实验小学、南京路小学、同和小学等9处小学中开展了“城管

执法进校园”试点活动，集中开展了“六个一”系列活动（建立一个城管执法服务站，开展一次专项整治，讲授一堂城管法制课，发放一批城管执法宣传卡，建立一套联系制度，开展一项实践活动），进一步净化优化了学校周边环境、加强城管宣传教育。