

2023年访惠聚个人工作总结(精选7篇)

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

访惠聚个人工作总结篇一

为其不长的金工实习即将落下帷幕。在过去的八天中，我们组先后实习了车工、线特/数铣/数车/铣磨、钳工、焊钣热等内容。虽然时间短暂，不能做深入学习，但这些天来的生活也称得上是内容丰富，充实有趣。在实习过程中，我不仅对实际工业生产过程有了一定的认识，掌握了一些基本技能，提高了自己的操作技能和动手能力，更学习到了许多工作学习中必备的品质，初步培养了自己作为一名工程师的素养。以下是我的一点心得。

一、作息时间

在参加金工实习的这几天中，每天我们都是8点钟上班11点半下班，中午休息一个多小时，下午一点半又要上班，到五点才能结束一天的实习。这使我改掉了在暑假中睡懒觉的坏习惯，每天力争早睡早起，好像是回到了军训的时候。这就为这一学期的学习开了一个好头，十分有利于我们养成健康的作息习惯，帮助我们改正凌晨睡，中午起的颠倒的作息。不仅如此，这一作息规定还增强了我们的时间观念，让我意识到凡事要赶早不赶晚，做事留有余地才不会是自己陷入手忙脚乱的地步。

二、保持镇定

在实习过程中，许多工种都需要保持镇定这一要求。比如车

工，一开始未免有些紧张，不是加切身时加得太多，就是不能用适当的速度竟转动手柄，又或者读不对数据或是根本想不起来要做哪一步，导致了效率的低下与失败。静下心来好好反思发觉自己是太紧张了，于是镇定情绪，不慌不忙的做下面的步骤果然取得了不错的效果。又如焊接过程中，太过紧张了手就老是抖个不停，焊的歪歪扭扭，焊枪动的不是快了就是慢了。只有平心静气才能慢慢地推动焊枪，焊准，焊好。

三、团结协作

有许多操作过程中，需要两名或同学共同完成工作。这时，就需要发扬团结协作的精神。像热处理的实验过程中，每个人各司其职，负责自己的一个环节，又互相帮助，帮其他同学服务。同学间毫无私心的帮助，真诚的相互鼓励加油，一切分担工作的压力，更一起分享成功带来的喜悦，金工实习更象是一个集体活动，拉近彼此的距离，填补了存在的隔阂，是大学生生活中少有的几次彻底展现集体的魅力的机会。

四、耐心与耐力

要说金工实习中哪个环节给人印象最深，十有_的同学都会回答钳工。一进工作间就是个下马威。站在那儿又锯又锉地折腾了一就连一个像样的平面都锉不出来，那真是觉的头晕脑胀，大受打击。第一天结束的时候，还把锤子的羊角锯坏了，当真是觉得自己肯定做不完了。好在其间有两天的休息，养精蓄锐之后再度开工，终于按时完成了任务。钳工对于我来说是个不小的挑战，它告诉我要不急不躁，掌握方法。只有在耐心与耐力的双重保障下，才能出色的完成工作。

五、因材施教

在教育方面孔子提倡因材施教，在实习中我也体会到也要因材施“工”。往往达到一个目的有好几种方法，这时就要综

合考虑精度要求，经济效益等众多因素选择最适当的方法。比如加工一个环可以用车床车，也可以用刨工，钳工，磨工，甚至线切割，但是它们加工出来的精度却不一样，耗时耗费也相差不小。同样是车床，对不同的材料每次的加工深度有不同，硬刚每次就应在1mm以内，软一点的刚或其他金属则可以每次切削多一些。如果对不同的车刀要求又不一样。精车比粗车的就要每次少切一些。总之，要根据具体情况具体分析。

近十天的金工实习，虽然有些累，但感到很欣慰。给我们指导的师傅都很随和，一遇上我们不能开窍或双手不巧时他们总是耐心一遍又一遍地给我们讲解，甚至是手把手地传授技术，平常空有理论的我们终于感到了实践有多么重要，倘若没有金工实习，有一天走出校门，什么是电焊条、什么是台虎钳、车床和铣床有什么不同、原来螺母是可以用手磨出来的、铸造用的材料是沙……这些我们都不知道，还说是学工科的学生呢！可想而知，金工实习给我们的实践性知识有何等的可贵。它是让我们把自己当成一份钢料，在实践这个大熔炉里不断的敲打，不断的磨练，让我们的体魄和精神不断的得到提高和升华，铸造成一块优秀的工件！

访惠聚个人工作总结篇二

客房：

1、物品管理和成本控制方面，做好物品的回收，使得一些消耗品得到再次利用，强化员工节约意识，比如洗发水、沐浴露以及前台使用的房卡带等等。酒店已经开业四年了，布草报废率逐渐增高，在与洗涤方协调后，提高了洗涤质量，加强对员工的思想教育以及规范的操作，减少了因为员工在实际操作中对布草的损坏情况，根据酒店客房的销售情况和现有棉品情况，客房补充了部分棉品，保证客房棉品能够正常的使用。加强对客房消费品的管理和调查，即时进行整改与调整，主动询问客人意见，询问客人喜欢的客房用品，使得

酒店迷你吧收入得到提高。

2、卫生检查方面，严格执行查房制度，实行员工自查，领班复查，主管抽查的三级查房制度，保证房间清洁卫生能够达到酒店的卫生要求标准。规范房间的物品摆放位置，是客房物品摆放从不规范到规范，让客人能很明确的找到自己所需要的东西。

3、在酒店硬件质量方面，在客房空调未更换之前，客房投诉较多，主要投诉体现在房间的硬件设施上，由于我们酒店是商务型酒店，对客房硬件要求没有星级酒店那么高，这就导致大部分硬件设施在使用过几年后出现老化褪色等问题，特别是空调。后来客房部根据客人的要求以及现在酒店发展的需要，将房间部分老化的空调全部更换。在解决这一问题过后，客房在夏天的入住率提高了30%左右，保证了酒店的利益，留住了大部分老客户。减少了客人的投诉。

年初的时候客人对这方面的投诉居多，主要体现在对客服服务的效率以及态度上。后面我针对这一情况，与客房领班一起对客房大姐进行了一些对客方面的培训，提高了客房对客的工作效率，减少了投诉。

5、在工程维修面，酒店由于已经走过了4个年头了，房间出现了很多工程方面的问题，主要体现在房间门锁，客房的电话线路以及网络等问题。后面经郭总同意，在工程部的配合下，对房间的电话线路和网络进行了调试及检查，改善了房间的网络情况。房间门锁由于使用时间较长，大部门门锁都不能正常的打开，客人对此意见很大，后面通过检查维修，解决了这一问题，客人反映良好，客房住房率明显提高。同时对4□5f客房过道和客房进行重新装修，更换了过道地毯和房间墙纸，客房品质得到提升，增加了酒店收入，减少了客源流失。

6、人员管理方面，坚持公平公正原则，关爱员工，拉近与员

工之间的距离，使得客房部员工能够稳定的工作，客房成为酒店员工流失最少的部门，同时在根据酒店的实际情况和酒店减员增效的政策，客房一共减少三名员工，降低了部门的营运成本，同时提高了员工的收入，与酒店达到双赢。提高了员工对酒店的忠诚度。当然，客房还有很多需要改进的地方，房间的设施设备急需完善，而我们客房的人员的素质仍然需要提高，对客服务方面仍需要加强，我在新的年里，将完善客房管理制度，加强员工与自身的培训，与员工共同学习共同进步。

前台：

前台是酒店的门面岗位，是客人咨询问题，提出建议，投诉问题比较集中的地方。每一位员工都要直接面对客人，员工的工作态度与工作质量直接反应酒店的服务水平与管理水平。

1、处理好客人的投诉，我作为客房部主管，同时兼任酒店的值班经理，每天都要处理很多大大小小的投诉，让客人满意，让酒店不受损失。在不断的处理投诉的过程中，不断的积累，不断的学习，慢慢的变得成熟起来，能够妥善的处理各种各样的问题。减少酒店的损失和增加客人的满意度。

2、做好各个部门之间的协调工作，前台是酒店的枢纽，与各个部门之间有着非常密切的关系，在实际的工作中，部门与部门之间工作上难免会出现各种各样的摩擦，我能够及时的与该部门负责人进行沟通交流，最终使问题得到解决，避免事情和部门关系恶化。

醒，使得员工在工作中得到更好的锻炼。

4、加强员工业务技能的培训，前台在前期员工流动频繁，新员工居多，在工作上存在很大的问题，经常出现账务不清楚，交接班不清楚等情况。针对这种情况，我对前台员工进行了有针对性的培训，并在实际的工作中注重员工的实际操作与

思想的培训。同时与财务部进行沟通，提高了员工对日常账务的处理能力，使得工作效率得到提高，规范前台的操作流程。

相对客房来说，我接管前台的时间还比较短，还需要加强学习，在不断的学习过程中进行总结，规范自己的言行举止，以身作则，使得前台能够真正成为酒店的窗口，成为酒店一道靓丽的风景线。

20xx年工作计划：

- 1、配合销售部完成部门的经营指标，做好管理工作。
- 2、加强部门内部质检，提高工作效率以及工作质量，确保客房清洁卫生达到酒店的标准。
- 3、对1□2□3f客房进行装修整改，提高客房品质。
- 4、通过培训提高员工的素质，提高工作效率，加强员工思想教育，提高对酒店的忠诚度。

以上是我对20xx年客房前台工作的总结与计划，我坚信酒店总经理郭总的带领下，在我部全体员工的共同努力下，我们一定能够很好的完成20xx年的工作。作为房务部主管，我将在在新的一年里，继续学习，努力提高自身能力，加强对员工的思想素质教育，为酒店奉献自己的力量。

访惠聚个人工作总结篇三

****村基本情况**

一是加强自身学习，转变工作作风，提高责任感和使命感。自学、集中学习、重点传达、逐条解读、集体讨论等方式深入全面学习领导讲话及相关会议精神，领会了自治区党委关

于“访惠聚”活动及严打暴恐活动的重要现实意义，明确了目标和任务；村进点后，迅速融入到基层群众当中，与基层党员干部群众“同吃、同住、同劳动”，并克服春、冬季取暖不便、稳定形势严峻等困难开展“访惠聚”活动，受到群众一致认可。

二是加强村两委班子建设，增强凝聚力号召力。积极配合和协助村“两委”班子解决村民反映的困难和问题，切实为村民办一些好事实事，提高村两委班子在村民中的威信。

三是督促指导村两委扎实开展群众路线教育实践活动。高度重视村支部群教活动，帮助村党支部制定了学习计划，并积极参与群教活动的开展。监督指导村支部开好宣传动员、征求意见、查摆问题、整改等会议的开展，确保村党支部开展党的群众路线教育实践活动取得实效。

四是认真入户走访，广泛听取民情、民意。结合张春贤书记在莎车县驻村调研时的讲话中关于访民情11项工作要求，坚持带问题入户，带感情入户，联合村警，入户前整理户籍基本资料，掌握基本信息。工作组每入一户，都与村民促膝交谈，对简单问题当场解答，询问村民耕地、收入、家禽畜情况，了解并认真记录村民反映的存在的问题、困难和建议。

五是开展多种形式宣传，促进民族团结。

1、开展大走访、大宣讲活动。通过大宣讲、大走访活动基本上让全村的农民了解了党的惠民政策。在走访过程中，把宣传党的政策贯穿于入户过程中让大家去深切感受这几年发生的变化。

2、结合民族团结教育月、严打暴恐专项行动、8090专题大会、“去宗教极端化”宣讲等活动做好宣传工作。

3、通过拉横幅、张贴标语、发放宣传单、迷你音响、面对面宣讲等多种形式，力争做到宣传教育不漏一人，实现全

村100%覆盖。截止目前，举办宣讲大会**次，拉横幅**条、张贴标语**余张、发放宣传单**余份，迷你音响受众*余人次，面对面宣讲*余人次。

六是配合村委会、村干部、村警扎实社会管控和稳定工作。

1、加强对宗教场所和宗教人士的管控。每周“居马”日，联合村委会、村警对村里清真寺进行管控，查看有无异常情况并做好记录，发现异常及时向乡党委汇报联系情况。与宗教人士“见面”，就做好宗教管理工作，保证村民合法宗教需求，打击非法宗教活动提出要求。

2、广泛开展党的民族宗教政策宣传。张贴非法宗教活动特征、婚姻领域非法行为宣传教育标语，在全村进行宣传；及时通报“5·22”、“7.28”、“7.30”严重暴力恐怖案件经过和造成的恶劣影响。坚决不能让敌人的阴谋得逞、坚决不上敌人的当。

3、指导和帮助村支部扎实开展“三个专项行动”活动。发挥“三位一体”工作机制的作用，共同做好摸底排查和教育转化工作。逐步做好重点人口思想转化工作。约谈本村重点工作对象和部分工作对象家属，循序渐进的做思想工作，宣传党的民族宗教政策和“三非”活动的本质，引导他们树立守法意识。

一是对政策的把握不够准确，在实施过程中发现很多问题。

二是对村里的情况不是很了解，有些工作做得不到位。

以后要加强政策的学习，认真全面了解村里的情况，加强双语学习，努力提高自己的素质。

访惠聚个人工作总结篇四

博斯坦村位于博斯坦政府以南2.5公里处，博斯坦是一个典型的农村相结合村，全村共246,806人，其中：有劳动力391人，

占总人口的48.5%，由维吾尔族、汉族、**族、乌孜别克族和回族等5个民族组成，其中：维吾尔族696人，汉族97人，**族4人，乌孜别克族5人，回族4人。全村耕地面积6259亩，林地458亩，机动地168亩，草场3.5亩□20xx年全村人均收入为8737元，集体收入为4.5万元□20xx年末存栏8725头，其中：小畜7768只，大畜956头。博斯坦村共有246户，人口806人。

(一)加强学习，提高“访惠聚”工作能力。本人认真学习了总书记视察**重要讲话精神宣传教育材料、党的民族宗教政策问答、第二次中央**工作座谈会精神、自治区《关于各级“访民情惠民生聚民心”工作组全力投入反恐斗争的通知》、自治区党委八届七次全委(扩大)会议、《关于印发韩勇、李学军同志在自治区群众路线教育实践活动“访惠聚”工作推进会上的讲话的通知》、自治州《关于自治州各级“访民情惠民生聚民心”工作组全力做好反恐维稳工作有关事宜的通知》，自治州党委十届一次全委(扩大)会议、自治县党委十一届五次全委(扩大)会议精神，同时还观看学习了影片《焦裕禄》、《周恩来的四个昼夜》纪录片等，并做好学习笔记。

(二)思想牧民转变，增强发展能力意识。进行明确分工，我主要负责抓好民族团结教育、思想引导、村委会干部、党员的学习教育培训工作，协助村委会完成常规工作以及领导安排的其他工作任务。

(三)深入基层群众，扎实开展走访活动。本人紧紧围绕“三民”活动宗旨，联合乡、村干部分成两个小组，深入博斯坦村进行走访入户工作。一是结合自治区党委六项工作和本村的实际情况，充分利用《民情日记》记录自己走访中的所见、所闻，通过入户向居民宣传了党的各项方针政策和党的惠民政策，同时还掌握困难群众，重点人员情况。建立一页台帐，坚持村村不漏户，户不漏人的原则，并对每个家庭建立了基本情况台帐。二是制定了走访入户计划，到贫困户、重点人

口等家中去了解居民生活情况，并建立了对口联系帮扶制度，确保每个困难户、重点人员都有结对联系，选择一户比较困难的家庭作为自己的帮扶对象，提出帮扶目标和帮扶措施。三是认真做好来信来访工作，针对群众反映最关心的热点难点问题，我们做好解释答复、情绪疏导工作，努力把矛盾解决在基层，化解在萌芽状态。

(四)积极筹措活动，活跃牧民文化生活。通过共同参加诺鲁孜节、“庆三八”等群众性活动加强与少数民族群众交流，同时利用升国旗仪式、唱红歌等方式与少年儿童交朋友，积极联系昌**河南商会企业，为全村60余名小学生发放了书包、文具等学习用品，进一步密切了与广大少数民族群众的关系，在全村营造了团结和谐的氛围。

(六)维稳情况开展情况

按照工作组整体维稳方案，6月初，我们进行了第二次走访入户活动并就当前维稳情况进行了舆论宣传，做到“四知四清四掌握”，大力宣传“三个离不开”、“四个认同”思想，要求居民认清形势，增强反恐必胜的信心，做到不信谣、不传谣。进一步做好“三位一体”工作机制，认真遵守24小时值班制度，严格执行走访制度，进一步加强重点人员、流动人员的管控，及时掌握他们的思想动态。

(七)督促学教活动情况

一是工作组作为村党的群众路线教育活动督导组，我们提出了群众路线教育活动不虚、不偏、不走过场的工作方针，按照各环节的要求正在整体推进；二是按照木县群办发[20xx]36号《**县“访聚惠”工作组开展党的群众路线教育实践活动实施方案》的通知精神，将“访聚惠”活动和工作组党的群众路线教育活动进行了有机的结合，做到了，同安排、同部署；三是按照乡党委的统一安排部署，本人配合工作组成员完成了与村党员谈心等各项工作任务；四是积极做好争创

“五好工作组”的创建工作;五是在临时党支部的督导下,目前,博斯坦村组织生活会、党员大会均已圆满召开,现正处在整改落实阶段。

(八)其他工作。按照工作组的安排,协助村委会完成常规工作以及领导其他工作任务。

要把好的思想送下去,把好的政策送下去,把劳动技能送下去,把自强不息的精神送下去,把法律常识送下去,把健康理念送下去。开展系列的宣传活动,把党的好政策融入到各项活动之中;把身边的好人好事融入到各项活动之中;把致富能手劳动模范的事迹融入到各项活动之中;把乡村干部一心为民的精神融入到各项活动之中;把民族团结的人和事融入到各项活动之中;把学习双语有利于自身发展的事例融入到各项活动之中;把吉善行德的优秀传统宗教文化和社会公众道德思想融入到各项活动之中;把活动搞成贴近生活,贴近牧民、贴近实际的精品力作,从而使农牧民群众的社会责任不断提高,致富热情不断涌流,感激之情不断涌现,建设美好家园的氛围不断浓厚。

总之,下乡住村工作开展半年来,我深感自己基层工作经验的缺乏。下半年要认真学习党在农村的各项方针政策和村组织建设、种植、养殖等方面的知识。以自己的实际行动让博斯坦村村民切实感受到开展“访民情、惠民生、聚民情”活动带来的成效。

访惠聚个人工作总结篇五

本人从20xx年10月1日,因.....街道....社区“访惠聚”工作组一名成员退休,按照市人口计生委安排,住进了....社区,成了“访惠聚”工作组一名成员。

一、具体工作方面:

在这一个多月以来，我能够虚心学习新的专业知识和州、市领导各类讲话精神以及党的民族宗教政策、党的群众路线等内容，通过学习，切实把思想和认识统一到中央和自治区党委的决策部署上，转化为维护新疆社会稳定和长治久安的自觉行动。

积极配合同事之间的工作，努力适应日新月异的工作环境。同时为了提高工作效率，努力学习业务知识。认真服从社区工作制度，按时上下班，按时值班，爱岗敬业，配合社区做好工作。本人与工作组其他成员一起走访入户，初步掌握了工作程序，了解了社情民意，听取居民的真话、实话。通过走访座谈，对计生政策进行了宣讲，答疑解惑。这样既能让我们和群众走的更近，又能增进民族感情，让群众觉得我们更亲。在这段时间，我负责上报简报、考勤等工作，把工作组的档案分门别类整理好。积极参加了工作组和社区职工一起每周进行的捡垃圾活动，按时参加每周三晚上的夜读，认真撰写了各类读书笔记13篇。

二、存在的问题和不足

本人在这段时间内，虽然跟工作组其他成员开展了一些工作，取得了一定成绩，但与上级的要求还存在一定的差距。一是各类法律法规政策的学习力度不大。因本人住进社区的时间不长，学习的各类文件较多，学时时间比较短；二是入户走访掌握的情况不多，因入户的次数不多，一部分时间在办公室整理档案、上报简报等原因，不能保证全面的入户。针对以上存在的问题和不足，在今后的工作和生活中，更深入地学习党的各项方针政策以及各级领导重要讲话精神和“访惠聚”工作相关文件，认真向工作组其他同志学习，充分自己综合知识，更加深入群众中，进一步了解他们生产生活中的实践困难和问题，全力做好今后的“访民情聚民心惠民生”工作。

访惠聚个人工作总结篇六

我积极参加第二批党的群众路线教育实践活动，将个人自学与集中学习有机结合，深入学习了系列讲话精神□xx届三中、四中全会精神，党的群众路线教育实践活动学习文件选编等。通过深入系统的学习，使我的政治理论水平有了进一步提高，思想认识得到了根本转变。

在驻村工作的一年里，我严格遵守工作组的各项纪律，时刻谨记自己是一名党员干部，各方面严格要求自己，生活上勤俭节约，艰苦朴素。工作上踏实认真，一丝不苟，时刻注重自己的言行举止，时时处处发挥模范带头作用，赢得了工作组及维吾尔族老乡的肯定。

在工作组里，我既是生活委员又是技术人员，我合理安排这两种角色，做到生活生产两不误。平时合理安排一日三餐，尽全力让自己做得符合大家的胃口，适当改善伙食，关心大家的生活，努力解决同志们生活上的困难，让同志们没有后顾之忧，能全心全意的开展好工作。

在照顾好大家饮食起居的同时，我也竭尽全力发挥自身技术方面的优势，组织维吾尔族老乡们召开田间管理现场会5次，为老乡们传授棉花、玉米、小麦等农作物的管理经验，及时解决老乡们遇到的技术问题，受到了老乡们的欢迎。

在这里，大家就像一家人一样相互关心、相互照顾，任何人有困难了大家都一起想办法解决。工作上出现困难，大家也是齐心协力出谋划策，想办法解决，在大家群策群力下，所有的困难都迎刃而解了，工作效率也大大的提高了。

记得刚到这里的时候，我感到有点不适应，为了不影响工作，我积极调整好心态，迅速进入工作状态。我虚心向村干部和老党员以及驻村工作组的其他同事们学习，大家也都很照顾我，耐心的向我讲解。很快，我对胡木丹村的大概情况有了

初步的了解，之后村干部们带着我们工作组的人员深入田间地头，走家入户，了解情况，在走访的过程中，我们得知了村里存在土地盐碱化严重，吃水困难，道路颠簸难走等热难点问题。我们边走访边记录，将了解到的热难点问题及时记录下来，能解决的当场进行解决，解决不了的及时上报，协调进行解决。不到一年的时间里，我的民情日记已达8000余字。