

# 打电话工作总结

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。那么，我们该怎么写总结呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

## 打电话工作总结篇一

- 1、记住自己家中的电话号码，并愿意了解好朋友的电话号码。
- 2、了解电话与人们生活密切关系，知道常用的电话号码。
- 3、有主动与人交往的意识，愿意与更多的朋友交往。

物质准备：

- 1、请幼儿与家长共同制作电话卡，卡上有自己家的电话号码及姓名，幼儿可画上自画像。
- 2、电视机、视频转换仪。
- 3、火警119、报警110的图片。

重点：能说出自己家里的电话号码。

难点：知道一些常见号码的用途。

展示法、讨论法等。

教师活动 幼儿活动设计意图

一、组织幼儿开展电话卡互赠活动。

鼓励幼儿与尽量多的朋友交往，并要求在交往过程中向同伴介绍自己家的电话号码。师：昨天老师请小朋友和爸爸妈妈一起制作电话卡对吗？现在请小朋友拿出自己做好的电话卡，送给你好朋友，让他也知道你家里的电话号码！幼儿互赠电话卡，并且向同伴介绍自己家的电话号码。在互赠电话卡的过程中，了解同伴家的电话号码，感受同伴间交往的快乐。

二、引导幼儿根据所收到的电话卡，说说好朋友家中的电话号码，并由好朋友判断对与错。

师：现在我们来考考小朋友，请你说一说你收到了谁的电话卡，他家的电话号码是多少？（视频转换仪）幼儿讲述好朋友家的电话号码，并且由同伴判断是否正确。

在介绍同伴电话号码的同时知道电话号码是由数字组成的，并且能够认识不同的数字。

三、让幼儿说说自己还知道那些电话号码，它们有什么用？（如：火警119，报警110等）教师依次出示图片，向幼儿讲解。幼儿讲述特殊的电话号码并且了解特殊号码的作用。

幼儿讲述特殊电话号码的同时，了解特殊电话号码的作用。

四、启发幼儿说说什么时候需要打电话，了解电话与人们生活的关系。

师：我们什么时候需要打电话呢？

小结：当我们遇到困难的时候可以打电话向别人救助，当我们寂寞的时候可以打电话给好朋友，当我们有事要告诉别人的时候也可以打电话，电话给我们的生活带来了方便。幼儿讲述生活中什么时候需要打电话，以及电话给我们生活带来的访遍之处。通过思考问题，让幼儿感知电话的重要性，了解电话和人们生活的关系。五、组织幼儿讨论怎样接听电话，并通过教师与幼儿互打电话，学习打电话的常用语言。

- 1、小朋友们会打电话吗？打电话的时候要注意使用礼貌语。（如：您好、请问、您找谁、请稍等一下、谢谢、再见……）
- 2、现在请小朋友找一个好朋友来打电话吧！

## 打电话工作总结篇二

2. 使学生知道打电话这种交际手段的一般常识和基本要求。

交际语言尽量简练，没有废话。

：一课时

### 一. 谈话激情，歌曲导入

- 1、 同学们喜欢听儿歌吗？播放歌曲《打电话》。

### 二、生活入手，教给方法。

- 2、 汇报交流，师生及时评议。注意指导学生明确几点：

- (1) 打电话要知道对方的电话号码。
- (2) 打电话要把话说清楚，说明白，说话要简短，要有礼貌。

### 三、创设情境，分层训练

- 1、 出示挂图，创设情境

- (3) 学生表演，学生评议。

- 2、 拓展创新，发挥机智

- (1) 小明在家，接听人不是小明。

## 四、总结

打 电 话

说清楚                    您好  谢谢  对不起

有礼貌                    请问  再见  打扰了

### 打电话工作总结篇三

随着科学技术的快速发展，人们之间的联络方式也多了起来，电话成了人们的主要联系方式，孩子们对电话也是充满了浓厚的兴趣。《我和星星打电话》是一首充满着童趣而且很老的歌曲，通过多媒体教学手段的运用引导幼儿理解记忆歌词，在理解歌词的基础上激发幼儿主动学唱歌曲的乐趣，从而培养幼儿对音乐的感受力及表现力。

1. 感受乐曲旋律，体验与同伴对唱的乐趣。
2. 能大胆的表现不同的音乐形象。
3. 完整演唱歌曲，并掌握附点音符的正确演唱方法。
4. 对音乐活动感兴趣，在唱唱玩玩中感到快乐。
5. 感受旋律的气氛以及和同伴一起参加集体音乐活动的乐趣。

重点：完整演唱歌曲

难点：唱准附点音符

一、引入活动激发兴趣。

(一) 出示背景图，听音乐做律动。

指导语：我们快和小星星们一起跳跳舞吧。

(二) 练声：《小星星你好》

二、欣赏音乐。

(一) 完整欣赏音乐。

指导语：有一个小朋友想了解小星星的秘密，于是他给小星星打了个电话，我们一起来听一听。（完整欣赏歌曲）

提问：听完歌曲有什么感受？

打电话的时候心情非常高兴，所以在前面的4个小节唱的时候要用高兴的、跳跃的声音来唱。

(二) 欣赏动画。

提问：歌曲里都唱了谁？歌曲里主要讲了一个什么事情？

小结：这首歌曲的名字叫《我和星星打电话》。

(三) 教师清唱感受歌曲内容。

指导语：我们一起来听一听小朋友和小星星在电话里都说了些什么。

提问：歌曲里唱了什么？（幼儿泛讲，教师用相应的歌词唱出。）你最喜欢歌曲中的哪一句，请你来当小老师教给大家吧。

三、学唱歌曲。

(一) 出示图谱1，说歌词。

指导语：我用小星星和小朋友的照片把这首歌曲的歌词呈现出来了，我们一起来看一看吧。（教师引导幼儿欣赏图谱按节奏说歌词）

(二) 学唱第一段。

指导语：我们也和小星星打电话吧。（跟录音唱）

(三) 理解附点音符。

小附点前面的音是长长的，小附点后面的音是短短的。

(四) 完整演唱第一段。

指导语：因为小朋友在和小星星打电话的时候非常高兴，所以我们要露出美丽的笑容来唱歌，前面用跳跳的声音，后面用春风一样柔美的声音来唱。

(五) 学唱第二段。

指导语：小朋友问了小星星这么多问题，我们看小星星是怎么回答的。（图谱2）

四、完整欣赏动画，幼儿跟唱。

五、分角色演唱。

六、情感激发。

指导语：你还知道有关小星星的哪些秘密？（欣赏图片）

在音乐活动中，《我和星星打电话》这首歌曲有点长，在理解歌词环节中，幼儿对歌词掌握也有些不太好，所以在后来

的唱中出现了重复的现象，这一点有些欠缺，我在活动中还应多注重考虑。我想在认识歌曲的时候，如果加入图谱，更进一步细化，以便小朋友们对歌词的理解，这样效果会更好一些。

## 打电话工作总结篇四

- 1、引导幼儿了解打电话的礼貌用语。
- 2、培养幼儿良好的拨打电话的习惯。
- 3、初步培养幼儿有礼貌的行为。
- 4、愿意大胆尝试，并与同伴分享自己的心得。
- 5、发展幼儿思维和口语表达能力。

电话机、故事书《可佳打电话》、自制钟表、课件

### 一、导入活动

师：今天老师给小朋友带来一篇好听的故事，故事的名字叫《可佳打电话》。

讨论：“故事里的可佳打电话时是怎样说的”。教师引导幼儿打电话不能大声嚷，要用委婉、礼貌的话向对方问好，并用简练的话语表达打电话的目的，通话毕要有礼貌的向对方说再见等。

### 二、步骤

2、课件1：“晚上十点钟，正在睡觉的小熊被电话铃声吓了一跳，原来是小白兔打来的。”请小朋友说一说，小白兔这样做对吗？应该怎样做。引导幼儿知道打电话要选择时间，

休息时不能打电话。中午休息时和晚上9点后都不能打电话。打扰别人休息是不礼貌的。教师拿出自制钟表，教师通过时间设定来巩固幼儿打电话的习惯。

3、看课件2：“小白兔在给别人打电话时，用力太大把电话给按坏了”的画面。请幼儿说一说这样做对吗？为什么？教师引导幼儿知道在按电话号时要轻轻的按。这样做才是有礼貌的好宝宝。教师通过电话玩具来帮助幼儿拨电话。

### 三、我会拨打电话

教师创设情景，请幼儿拨打电话。如：现在是晚上8点，我要打电话告诉玲玲明天去爬山。。巩固幼儿拨打电话的习惯。

四、了解拨打电话的礼仪三字经儿歌，巩固拨打电话的礼仪常识。

打电话 择时段 休息时 勿致电 电话号 手轻按 接通后 语简练

在区域里投放电话机供孩子们练习拨打电话的礼仪。

## 打电话工作总结篇五

今天我选的这个活动是小班歌唱活动《打电话》，打电话是幼儿生活中比较常见的现象，贴近幼儿的实际生活，易于幼儿接受，也有利于小班幼儿学习打电话的礼貌用语，并且歌唱较短，幼儿容易接受理解和记忆。活动的教育内容主要是歌曲本身，教学过程主要有熟悉教材、教唱新歌。采用了增添歌词的创造性的幼儿歌唱活动，发展幼儿的歌唱能力。

1. 初步学唱歌曲，能用自己的嗓音进行简单歌唱《打电话》，并根据图片和教师的指导，替换部分歌词。这是动作技能目标。

2. 主要是认知目标，能够记忆歌词，并感受歌曲节奏。
3. 第三涉及情歌领域，能够大胆地歌唱，享受并乐于参加集体歌唱活动。

活动准备了打电话的音频，为了更好地吸引幼儿的注意力，激发幼儿参与课堂歌唱活动的兴趣。还有幼儿喜欢并常去地方的图片，例如动物园、游乐园，进一步吸引幼儿。教师自身的准备对课堂效果也很重要，要求教师熟练地唱好歌曲《打电话》。

1、活动导入播放音频，吸引了幼儿，然后教师提问，“你们平时经常打电话吗？，你们喜欢打电话吗？，你们打电话时都是怎么打招呼的呢？”，“我们一起来听一听其他小朋友是怎么打电话的好吗？”让幼儿慢慢进入到主题活动中去。

## 2、熟悉歌曲并学唱歌曲

(1) 教师有感情地配合动作表演泛唱歌曲《打电话》一遍，提问幼儿他们在哪里。

教师范唱，请幼儿回答小娃娃在哪里，让幼儿集中精神听，帮助幼儿熟悉歌曲。

(2) 验证幼儿的答案，再唱一遍，并出示幼儿园ppt图片。给予幼儿的回答作出回应和肯定。

(3) 教师领唱，幼儿跟唱一遍后，教师带领幼儿加上动作表演，一起歌唱一遍。动作表演，进一步加深幼儿对歌曲的理解和记忆。

(4) 把幼儿分成两个部分，“两个小娃娃呀，正在打电话呀”这一部分大家一起合唱，后面一个部分部分幼儿分别唱“喂，喂，喂，你在哪里呀”，后一部分唱“喂，喂，喂，我在幼儿园”，

然后交换进行。把幼儿分成两个部分交替进行歌唱，通过一问一答，增加情境性，更具有童趣。也增深他们对歌唱活动的体验。

### 3. 改编歌词

(1) 改编歌词部分，放映动物园ppt图片，提问幼儿，“这是哪里呀？”，“如果小娃娃在动物园，那他们会怎么打电话呢？”在教师示范前，先给幼儿一定的思考时间，因为幼儿的发展也具有差异性，虽然都是小班幼儿，但是难免会有个别儿童思维发展水平较高，所以在观察幼儿的回答及反应后，适当地给予示范。通过ppt图片的提示，引导幼儿参与改编并歌唱，教师的示范是考虑到小班幼儿的年龄特点，他们的接受能力远小于大班和中班幼儿，所以通过教师示范，再让他们进行自主改编。

(2) 出示游乐园和家的ppt图片，请幼儿根据图片自己改编歌词，并大声歌唱。锻炼幼儿的看图能力，进一步巩固幼儿的歌唱记忆。

### 4. 延伸部分

提问幼儿，“小娃娃还有可能在哪里呢？”有利于发挥幼儿的想象空间，让幼儿说出他们的想法，再进行改编，有利于幼儿参与歌唱活动的积极性提高。最后，鼓励幼儿回家与家人一起歌唱表演，不仅有利于巩固刚学的歌曲，也有益于亲子关系发展。

通过丰富多彩的教学手段，结合音乐本身的要素，让幼儿感受到不同的音乐形象，每个人都有自己的方式学习音乐、享受音乐，音乐是情感的艺术，只有通过音乐的情感体验，才能达到音乐教育“以美感人、以美育人”的目的。幼儿的演唱效果很好。在实践过程中，培养了幼儿的审美能力和创造能力。通过成功的音乐活动，会提升孩子们对音乐活动的兴

趣，也能提升一些能力较为弱的孩子对音乐活动的自信心。

## 打电话工作总结篇六

1、学习用电话与人沟通培养幼儿语言表达能力。

2、学习礼貌用语。

1、上课铃声、汽车笛声录音及图片。

2、玩具电话

3、歌曲《一闪一闪亮晶晶》配美丽的星空图一、情境导入，激发兴趣——今天的教室有什么不一样？有这么多家长，你们怕吗？你们可真勇敢！

——导语：小朋友，我们比一比谁最会听！

——总结打电话的方法： 礼貌 简洁 清楚三、进入创设的情境、让小朋友多用电话交际——过渡：你们真不简单，会用电话与人我往，说得好！老师奖励你们到一们美丽的地方，并欣赏一首快乐的歌曲，来放松一下。声像同放，歌曲《一闪一闪亮晶晶》配美丽的星空图。

——启示语：昨天晚上，我正欣赏这美高兴吗？我也很高兴就把这件事告诉了我们的好朋友乐乐，于是，乐乐高兴吗？我也很高兴就把这件事告诉了我们的好朋友乐乐，于是，乐乐高兴地说：“我给星星打电话！”——让我们快来看看乐乐是怎样给星星打电话的。

——出示挂图及录音 乐乐：喂，你好！我是乐乐，我找小星星。星星：你好！我就是……—— 你想乐乐会说什么呢？（启发：乐乐会告诉星星自己学会了什么，自己能干什么？说我们身边的事，也会问天上的事）小友，你们想跟星星说说话吗？

你想说什么？星星又会怎么说呢？现在就给你个机会吧！同桌小朋友一个是星星一个是乐乐，你们练习一下打电话吧！

课后回丽的星空时，小星星给我打来电话，他说他很想跟咱们班的小朋友说说话，聊聊天，（想知道小朋友身边的事，也想把天上的事告诉给小朋友）。