

最新检票员上半年工作总结 运输公司年度的工作总结(优秀8篇)

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。那么，我们该怎么写总结呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

检票员上半年工作总结 运输公司年度的工作总结篇一

一、建立健全安全管理机构全面落实安全生产责任

为了认真搞好全年安全工作，根据上级管理部门的指示精神，层层签订了安全生产责任书，安全生产责任制在我司得到了普遍落实，不仅如此，公司还与上级管理部门签订了安全生产责任书，安全生产工作真正做到了横向到边、纵向到底。

二、继续开展安全宣传教育，努力提高安全意识

安全教是安全管理工作的主要内容，今年公司大力响应各级主管部门的要求，加大了对道路交通安全法律、法规、岗位安全操作规程，应急处置能力的宣传教育力度，如今年发生在数起安全事故给我司安全管理工作又一次敲响了警钟，公司上下通过会议、发放简报、宣传资料、标语等多种形式向员工、旅客大力宣传《安全生产法》等安全生产法律法规。目前为止共召开安全生产会议6次，参会360余人次，悬挂标语2幅，发放安全资料200多余份。

三、狠抓安全责任制的落实，继续推行安全目标责任管理

公司为了鼓励全年安全工作中作出成绩的员工按年初与各部

门、各岗位签订的安全责任书进行了考核，并完成了与各部门、各岗位签订20__年的各项安全责任书。各岗位责任人按签订的责任书内容、岗位的工作职责认真履行好应尽的安全管理义务。

四、狠抓春运和节假日的安全管理工作

为了认真抓好今年春运和“五一”、黄金周等重要节假日的各项安全工作，确保旅客高峰期出行的万无一失，公司于元月23日、4月23日、5月20日召开了黄金周安全教育培训专题会，并邀请了运管局、交警领导现场参会，传达了上级对黄金周安全工作的指示及要求，根据上级要求的精神，组织了安全检查领导小组，对公司各重点：乡村所经营的线路车辆进行了拉网式的严格检查。整改隐患2次，安全大检查11次，安全巡查56次，出动检查车20台次，检查车辆257余台次，检查出隐患车2台次，整改2台次。

公司利用gps平台监控车辆有效的遏制和降低了驾驶员的违章违规行为，大大的促进了驾驶员的安全行车。

五、狠抓安全源头管理

1、公司继续坚持客运驾驶员每月安全定期会和出车前的趟次安全座谈教育，中短距离坚持每月召开一次对驾驶员的安全教育培训，对经营业主每季度召开一次安全教育会。

2、严把驾驶员的准入关，根据公司“驾驶员招聘录用制度”凡来我司应聘的驾驶员必须由经营业主写出推荐申请，驾驶员提供交警部门及前单位工作时的个人行车信息资料，经公司领导审查后，由运管部门进行资格审查和实际操作考核合格后，相关手续，方准驾驶我司车辆。

3、行车小组长继续坚持每天对早班车发班的驾驶员进行四项监控及每月2次与驾驶员面对面的安全谈话活动，使公司每时

每刻对驾驶员的日常、休息、技术、心理状况都在掌握之中，为驾驶员日常安全行车起到了促进作用。

4、要求对规范全公司车辆的二级维护作业，严格督促车辆按时审验和综合性能检测。

5、积极配合车站搞好“三不进站”和“五不出站”及“三品”的检查管理，严格杜绝不进站报班营运的违规行为。

六、狠抓安全基础工作，强化企业内部管理

1、为规范安全管理的基础工作，今年公司对档案进行了进一步的规范，拿出资金对档案进行了更新，并对各种安全纪录的规范、详细、准确、及时进一步进行了完善，改变了过去归档不规范、乱、杂、差的旧习。

2、今年公司继续实行专人对车辆的严格监督管理，未出现不按公司的保险制度投保，漏保的情况发生。

3、在每月的安全培训教育会上还强调了春、夏、秋、冬季节性行车的安全的重点、要求，教育驾驶员不冒险行车，并于今年对全公司员工进行了防火、防汛、重特大交通事故的抢险处置救援演练，通过演练技能培训提高了每个员工应对突发生事故的应急作战能力，并将学到的抢险技能落实到了工作中。

下一阶段的工作重点

(一)进一步加强对驾驶员的安全教育和技能培训，确保全年不出现重大事故和全年目标任务的完成，维护社会稳定。

(二)进一步强化安全管于是，狠抓责任的落实，严把安全源头关，搞好动态监控管理，加大对违法、违章、违规行为和处罚力度，狠抓各项制度的落实和目标责任的考核逗硬。

以上是我司在全年安全管理上做的一些工作，有些工作还做的不够，离安全管理的要求还有差距，我司决心在明年的工作中，不断进取，认真分析新情况、新问题、以适应新形势安全工作需要，力争我司在明年的安全工作上取得好成绩。

检票员上半年工作总结 运输公司年度的工作总结篇二

我们在认真抓好政治学习和教诲活动的同时，还针对公司员工头脑中存在的详细问题，开展了确切有效的头脑政治事情。面对员工队伍中呈现的不稳固偏向和苗头，公司司理班子、党支部向导认真阐发、岑寂思索，屡次开会研讨探索解决这些问题的措施，并向团体公司向导及时报告请示了情况。经过开展确切有效的头脑事情，为公司发展营造了一个康健、稳固、和谐的内部情况，也为全面完成本年的各项消费任务打下了强有力的头脑底子和群众底子。

六月份重要的事情是落实空调送清冷的活动，在活动范畴的车辆正好是零九年一月一日至一零年一月九日的车辆。我站经过统计维修记载对车辆举行办事。由于我公司车辆普遍去了河北的迁安和曹妃店新首钢。而我们办事站的基地在北京远程的跟踪办事很有困难。正在请求在河北迁安及河北曹妃店建自保站。

用户对中国重汽产品的真实意见

用户反应，曩昔的车辆司机可以任意开，车辆出了妨碍可以自己解决，现在不可了，很大部分司机上车要很永劫间才能适应新车，车辆出了妨碍手足无措。晓得了问题又没有配件，而且不克不及一下就晓得配件在哪。重要是司机一样平常都看不到使用阐明，而保修卡都在车主有单元车队长手里保管着。对付新车的相识只能在驾驶车辆后得到积聚和习惯。

对分公司办事及中心库职员的要求：

希望分公司向导可以或许相识地区内各办事站的特点,并创造一些条件给各办事站一个相互学习相互共同的机会,在修理遇到问题时能在办事司理的引导下,各办事站共同,能省时省力一起解决用户的问题;能常巡察一下各办事站的事情,现场处理一些突发变乱。可以或许把我站的一些无法彻底解决的问题解决一下。例如:针对炎天有一批车水温高无法清除。

检票员上半年工作总结 运输公司年度的工作总结篇三

一、经济指标完成情况

20_年度完成线路管理费收入4302861.5__,完成年指标41__元的103.6__;收取驾驶员安全宣教费6.7__元;驾驶员行车安全保证金26.1__元;收取承包合同转户费1.8__元。

二、安全指标完成情况

截止20_年12月31日,_分公司所辖各类大中小客车87辆,其中跨省际班线39辆,省内跨县班线30辆,县内班线18辆。20_年度车辆总行驶里程1571.__公里,发生上报事故__(折合责任事故4.7__),其中重大事故__,死亡__(折合责任死亡4.7__),受伤__(折合责任受伤8.__),直接经济损失9.__元。责任事故率0.3__/百万车公里,责任死亡率0.3__/百万车公里,责任受伤率0.5__/百万车公里,直接经济损失0.6__元/百万车公里,分别是公司安全考核指标的2__、12__、56.2__、25.4__。

三、工作指标完成情况

1、制订完善各项管理制度。20_年度_分公司制订了员工岗位目标经济责任制考核细则;制订了各岗位工作职责,明确了本部门各岗位的工作职责和工作要求;按照总公司安全生产管理制度制订了_分公司安全生产管理实施办法;制订了驾驶员上

岗证管理制度，不定期对驾驶员佩带上岗证进行专项检查；制订了经营者、驾驶员安全活动管理制度；制订了_分公司服务承诺制度；按照安全生产管理规范要求建立了安全生产公告制度，每月对驾驶员的违法违章行为进行公示；六月份按照安全生产管理规范要求建立了行车日志制度，要求当班驾驶员认真填写天气、路况、始发及到站时间、中途停靠点及停靠时间、车辆故障、隐患、事故等情况，定期收回进行整理、分析，对认真填写的驾驶员予以通报表彰。

2、建立健全各类档案台账。建立了一车一档的车辆档案、参营车辆登记台账、报废车辆登记台账、车辆技术档案、二级维护记录、二级维护计划表、客运市场信用考核(爱车例保)检查表、经营者及驾驶员安全活动记录及学习签到表、行车安全月报表、责任事故“四不放过”教育记录表、行车事故登记表、重大责任事故案件档案、车辆行驶里程记录、驾驶员登记台账、驾驶员基础档案、驾驶员档案卡、驾驶员安全公里记录、公路规费缴纳台账及运管部门要求填写的安全会议记录、安全宣传教育培训活动记录、安全管理监督检查记录、安全事故隐患督查通知书、安全事故情况记录、安全事故报表记录、安全事故处理结果记录等档案台账，各类档案台账均严格按iso质量体系认证的要求设置、填列。

3、及时签订班线承包经营合同。20_年度_分公司新增了沅江、保定、福鼎、内江、厦门、泗县、瓯北等七条省内外班线，均已签订好承包经营合同，合同签订率10_；办理了丽水班线、上饶线机动车终止承包合同协议；办理了义乌线合并经营后的承包合同；办理了福鼎、天台、乐平班线车辆的置换；办理了贵池、邵阳、瑞安班线车辆的报废更新相关手续及天台班线重新承包并签订了承包经营合同；办理了上海、宁波线承包到期续签合同；办理了椒江线jd1304车及两辆接送车的合同过户手续；按照董事会的统一部署，经过二个多月的反复修改，12月份对所有班线承包经营合同进行调整，全部重新签订了“客运班车经营指标考核协议书”。

4、严把驾驶人员选聘关。按照公司“关于做好20__年驾驶员安全资质审核工作的通知”要求，及时办理了16__配备驾驶员及4__代班驾驶员的安全资质审核，签订了聘用协议及安全生产责任书，并与5__班线经营者签订了20__年度安全生产责任书。20__年度驾驶员选聘工作已紧锣密鼓的开始，外省籍驾驶员的聘用除提供驾驶证查验证明外今年还需提供当地运管部门对其从业资格证的查验证明。

5、加强每月一次的车辆检查。将爱车例保、车容车貌检查与客运市场信用考核内容有机地结合，形成一张综合检查考核表，既保证了每月一次的信用考核、车辆设施、安全机件、车容车貌等方面的检查，又减轻了重复检查的工作量。并将每月的检查结果汇总上报信用考核领导小组。

6、加强经营者、驾驶员的安全活动。自去年十月份开始坚持每周三个时间段的安全活动，经营者每月一次，驾驶员每月二次参加安全活动已形成常识。为了更好地完善和规范安全学习制度，进一步提高从业人员的安全生产意识，考虑每周三次学习次数过多，人员相对分散，学习效果欠佳的状况，自10月1日起将学习时间由每周一晚上调整为每月的10日、25日晚上，每周二、三上午的补学时间不变。极个别因各种原因学习次数不足的均按制度规定接受经济和补学的处罚。

7、做好事故处理、理赔工作。20__年度连续发生了__重大责任事故，__分公司协助安全科及时派员赶赴现场，并积极协助经营者做好事故报案、责任认定、事故调解、损失估价、保险索赔等工作，严格按重大事故“四不放过”原则做好教育工作，事故报表报送及时、准确。

8、及时缴纳车辆的公路规费。每月25日前编制好次月参营车辆应缴规费缴纳清单上交稽征部门，确保缴费凭证及时发放到参营车辆上，做到不漏征、不多征。

9、积极开展劳动竞赛活动。为配合六月份开展的全国“安全

生产月”和交通系统的“反三违月”活动，根据上级部门的文件精神，_分公司自5月1日-8月8日在全部参营车辆和全体聘用驾驶员中开展为期一百天的行车安全百日竞赛活动，活动结束后进行了认真总结、评比，共评出9辆安全优胜车和2__安全优胜驾驶员并予以表彰；11月份组织驾驶员参加由县公安局、县交通局和县广播电视局主办的以“交通安全伴我行”为主题，以提高客运驾驶员交通安全意识和文明服务水平、进一步促进交通安全管理、减少交通违法行为、预防交通事故、确保我县“畅通工程”创建目标顺利完成为目的的玉环十佳“交通安全之星”评选活动。_公公司共上报了五名驾驶员参评，评选结果将于年底公布。

10、安装了移动办公助理系统。为能及时、高效、简洁地将各类安全警示、通知、天气变化等信息告知经营者、驾驶员，经与移动公司联系，6月初_分公司安装了移动办公助理软件系统，该系统在海棠、麦莎台风中发挥了较大的作用，及时告知在途驾驶员台风最新动态，提醒驾驶员加强防范。

11、认真调查各班线经营状况。20_年度共收到经营者关于要求减免企管费、置换车辆、报废更新、续包、并班经营、调整班时等书面报告42份，对经营者提出的要求均作了认真细致的调查核实，并对保定、宁波、苍南等班线进行跟车调查，情况确凿的再形成详细的书面调查报告上报董事会。

20_年虽做了大量的基础工作，但存在的问题也不少：

10月17日乐安线浙jd1561车仙居事故(责任未定)，六起重大事故的发生给我们的安全生产敲响了警钟。“安全就是效益”、“安全第一、预防为主”人所周知，但真正做起来并不是件易事。明年我们_分公司的工作重点就是保安全、促效益。

2、承包结算欠款率高居不下。欠款催付工作历来是个老大难问题，我们_分公司虽采取停发规费缴纳单、书面电话催收、

拦截车辆等措施，但对启东、临沂、鲜迭等几个欠款钉子户起的作用不大。

3、班线经营困难重重。特别是各长途班线，由于投入成本普遍较大，再加上同线班车不断增多，相互压价、客流稀少、油价上涨、费用增多等各种因素都制约着经营效益。虽然此次承包合同调整重签经营指标考核协议时对长途班线的定额实载率适当调低，但数额甚微。由于经营效益差，给结算欠款催讨工作带来一定的难度。建议公司董事会对经营确实困难的班线适当减免管理费，以减轻经营者的负担。

4、行车记录仪数据无法分析。由于记录仪质量存在问题，使数据无法采集、分析。通过更换新记录仪后进行重新调试，使20_年的记录仪数据采集采集正常化。

检票员上半年工作总结 运输公司年度的工作总结篇四

20xx年度完成线路管理费收入4302861.5xxxx元完成年指标41xxxx元的103.6xxxx;收取驾驶员安全宣教费6.7xxxx元;驾驶员行车安全保证金26.1xxxx元;收取承包合同转户费1.8xxxx元。

1、制订完善各项管理制度□20xx年度长运分公司制订了员工岗位目标经济责任制考核细则;制订了各岗位工作职责，明确了本部门各岗位的工作职责和工作要求;按照总公司安全生产管理制度制订了长运分公司安全生产管理实施办法;制订了驾驶员上岗证管理制度，不定期对驾驶员佩带上岗证进行专项检查;制订了经营者、驾驶员安全活动管理制度;制订了长运分公司服务承诺制度;按照安全生产管理规范要求建立了安全生产公告制度，每月对驾驶员的违法违章行为进行公示;六月份按照安全生产管理规范要求建立了行车日志制度，要求当

班驾驶员认真填写天气、路况、始发及到站时间、中途停靠点及停靠时间、车辆故障、隐患、事故等情况，定期收回进行整理、分析，对认真填写的驾驶员予以通报表彰。

2、建立健全各类档案台账。建立了一车一档的车辆档案、参营车辆登记台账、报废车辆登记台账、车辆技术档案、二级维护记录、二级维护计划表、客运市场信用考核(爱车例保)检查表、经营者及驾驶员安全活动记录及学习签到表、行车安全月报表、责任事故“四不放过”教育记录表、行车事故登记表、重大责任事故案件档案、车辆行驶里程记录、驾驶员登记台账、驾驶员基础档案、驾驶员档案卡、驾驶员安全公里记录、公路规费缴纳台账及运管部门要求填写的安全会议记录、安全宣传教育培训活动记录、安全管理监督检查记录、安全事故隐患督查通知书、安全事故情况记录、安全事故报表记录、安全事故处理结果记录等档案台账，各类档案台账均严格按iso质量体系认证的要求设置、填列。

3、及时签订班线承包经营合同□20xx年度长运分公司新增了沅江、保定、福鼎、内江、厦门、泗县、瓯北等七条省内外班线，均已签订好承包经营合同，合同签订率10xxxx;办理了丽水班线、上饶线机动车终止承包合同协议;办理了义乌线合并经营后的承包合同;办理了福鼎、天台、乐平班线车辆的置换;办理了贵池、邵阳、瑞安班线车辆的报废更新相关手续及天台班线重新承包并签订了承包经营合同;办理了上海、宁波线承包到期续签合同;办理了椒江线jd1304车及两辆接送车的合同过户手续;按照董事会的统一部署，经过二个多月的反复修改，12月份对所有班线承包经营合同进行调整，全部重新签订了“客运班车经营指标考核协议书”。

4、严把驾驶人员选聘关。按照公司“关于做好20xx年驾驶员安全资质审核工作的通知”要求，及时办理了16xxxx配备驾驶员及4xxxx代班驾驶员的安全资质审核，签订了聘用协议及安全生产责任书，并与5xxxx班线经营者签订了20xx年度安全

生产责任书□20xx年度驾驶员选聘工作已紧锣密鼓的开始，外省籍驾驶员的聘用除提供驾驶证查验证明外今年还需提供当地运管部门对其从业资格证的查验证明。

5、加强每月一次的车辆检查。将爱车例保、车容车貌检查与客运市场信用考核内容有机地结合，形成一张综合检查考核表，既保证了每月一次的信用考核、车辆设施、安全机件、车容车貌等方面的检查，又减轻了重复检查的工作量。并将每月的检查结果汇总上报信用考核领导小组。

6、加强经营者、驾驶员的安全活动。自去年十月份开始坚持每周三个时间段的安全活动，经营者每月一次，驾驶员每月二次参加安全活动已形成常识。为了更好地完善和规范安全学习制度，进一步提高从业人员的安全生产意识，考虑每周三次学习次数过多，人员相对分散，学习效果欠佳的状况，自10月1日起将学习时间由每周一晚上调整为每月的10日、25日晚上，每周二、三上午的补学时间不变。极个别因各种原因学习次数不足的均按制度规定接受经济和补学的处罚。

7、做好事故处理、理赔工作□20xx年度连续发生了xxxx重大责任事故，长运分公司协助安全科及时派员赶赴现场，并积极协助经营者做好事故报案、责任认定、事故调解、损失估价、保险索赔等工作，严格按重大事故“四不放过”原则做好教育工作，事故报表报送及时、准确。

8、及时缴纳车辆的公路规费。每月25日前编制好次月参营车辆应缴规费缴纳清单上交稽征部门，确保缴费凭证及时发放到参营车辆上，做到不漏征、不多征。

9、积极开展劳动竞赛活动。为配合六月份开展的全国“安全生产月”和交通系统的“反三违月”活动，根据上级部门的文件精神，长运分公司自5月1日-8月8日在全部参营车辆和全体聘用驾驶员中开展为期一百天的行车安全百日竞赛活动，活动结束后进行了认真总结、评比，共评出9辆安全优胜车

和2xxxx安全优胜驾驶员并予以表彰;11月份组织驾驶员参加由县公安局、县交通局和县广播电视局主办的以“交通安全伴我行”为主题,以提高客运驾驶员交通安全意识和文明服务水平、进一步促进交通安全管理、减少交通违法行为、预防交通事故、确保我县“畅通工程”创建目标顺利完成为目的的玉环十佳“交通安全之星”评选活动。长运公司共上报了五名驾驶员参评,评选结果将于年底公布。

10、安装了移动办公助理系统。为能及时、高效、简洁地将各类安全警示、通知、天气变化等信息告知经营者、驾驶员,经与移动公司联系,6月初长运分公司安装了移动办公助理软件系统,该系统在海棠、麦莎台风中发挥了较大的作用,及时告知在途驾驶员台风最新动态,提醒驾驶员加强防范。

11、认真调查各班线经营状况□20xx年度共收到经营者关于要求减免企管费、置换车辆、报废更新、续包、并班经营、调整班时等书面报告42份,对经营者提出的要求均作了认真细致的调查核实,并对保定、宁波、苍南等班线进行跟车调查,情况确凿的再形成详细的书面调查报告上报董事会。

1、重大事故频发。今年2月6日上饶线浙jd1595车临海事故(同责)、2月21日咸宁线浙jd20xx车缙云事故(全责)、2月26日温州线浙jd1799车大麦屿事故(同责)、5月2日乐平线浙jd1111车缙云事故(全责)、7月23日乐安线浙jd1561车抚州事故(主责)、10月17日乐安线浙jd1561车仙居事故(责任未定),六起重大事故的发生给我们的安全生产敲响了警钟。“安全就是效益”、“安全第一、预防为主”人所周知,但真正做起来并不是件易事。明年我们长运分公司的工作重点就是保安全、促效益。

2、承包结算欠款率高居不下。欠款催付工作历来是个老大难问题,我们长运分公司虽采取停发规费缴纳单、书面电话催收、拦截车辆等措施,但对启东、临沂、鲜迭等几个欠款钉

子户起的作用不大。

3、班线经营困难重重。特别是各长途班线，由于投入成本普遍较大，再加上同线班车不断增多，相互压价、客流稀少、油价上涨、费用增多等各种因素都制约着经营效益。虽然此次承包合同调整重签经营指标考核协议时对长途班线的定额实载率适当调低，但数额甚微。由于经营效益差，给结算欠款催讨工作带来一定的难度。建议公司董事会对经营确实困难的班线适当减免管理费，以减轻经营者的负担。

4、行车记录仪数据无法分析。由于记录仪质量存在问题，使数据无法采集、分析。通过更换新记录仪后进行重新调试，使20xx年的记录仪数据采集采集正常化。

检票员上半年工作总结 运输公司年度的工作总结篇五

一、规范经营环境，加大硬件投入

我司下属汽车站建于上世纪八十年代，站房条件差，设备简陋，已远不能适应现代运输市场的要求，同时今年初随着大部份跨省班线车辆年限将到，车况严重老化，安全隐患突出，及广大旅客对出行乘车工具的要求与日俱增，过境车辆的竞争加剧，社会停车场经营车辆一旁也是“虎视眈眈”，公司效益激剧下降，看起来天天是有那么多的车在跑，却因为站场条件差、车辆档次低、车况差，票价上不去，整个运输市场呈现“买方市场”，公司陷入了低谷困境，收入连创“新低”，处于这样一个危机关头，公司领导果断决策，本着“两手抓，硬件先行”的原则，在公司财力十分紧张的情况下，一如既往的对车站加大投入，在前年投资20余万元修建下水道、围墙、混凝土车坪、厕所和去年投资8万余元维修候车室、更新站场设施及修建隔离护拦的前提下，今年上半年又投资7.5万余元率先在总公司范围内安装了录像监控系统，下半年投资8.8万元修建了车辆检测站等设施，继续完善优化

了站场环境，另外积极为车辆经营者提供优惠、出面担保贷款，在今年春节前基本上将全司跨省班线旧车全部换为高档空调影视卧铺车，另外全年预计共更换新车21台，一方面提高了车辆档次，消除了安全隐患，另一方面也吸引了旅客，抬高了票价，提升了经营环境的“人气”，更重要的是在春运即将来临的关键时刻，补充了运力，解决了车辆不足、档次低有客不能拉，有客不愿坐的燃眉之急，为今年春运的大丰收打下了坚实的基础。

二、狠抓生产经营，加强优质服务

运输生产的环境改善了，并不意味着客源滚滚，钱从天下掉下来，还需要以我们优质的服务、以人为本的经营理念、业务扎实的服务人员等方面来吸引旅客，让他们体会到什么是“宾至如归”的感觉，什么是家庭式服务，我们不但要他们乘我们的车，还更要坐回头车、放心车。首先我司集思广义，建立健全了以岗位责任制为主的包括劳动纪律制度、安全管理制度、财务管理制度、工作交接班制度等十多项规章制度，并分发各职工组织学习，在工作中突出以制度管理的特点，体现了公平性、透明性及适用性，受到了广大职工的。另外针对个别工作不扎实，无责任心，不能胜任工作的班组成员，毫不心软，按“能者上，庸者下”的原则，进行了调换，在今年十一月份，车站更是在内部班组工作体制上“别走途径”，敢于突破，全站工作人员一律分为两个大组，下达任务，公平竞争，工资浮动，按劳取酬，打破了原来那种“有人没事干，有事没人干，干不干都一样”的状况，现在人人争着做，抢着干，极大的提高了职工的积极性，人人有了动力和压力。

为提高服务质量，树立文明“窗口”，我司开展了“交通杯”劳动竞赛，围绕“优质、安全、速度、效益”四大目标，充分调动广大干部职工的思想道德、科学文化、技术业务素质，通过一系列的主题劳动竞赛活动，促进了我司经济效益的飞跃提升和“两个文明”建设的全面发展。从4月份起，

至今已举办了五期业务知识培训，300余人次参加了听课，在6-8月份还分三期举行了职工业务知识考试，共计发放学习资料100多份，全体上岗职工全部参加了业务知识考试，通过率100%，每个月我们还分班组组织学习安全知识，并要求人人撰写学习心得体会；另外在全年长期开展岗位练兵活动，做好真正切实把提高职工素质。上下面貌焕然一新，职工的业务素质也得到了极大的补充和提高。

通过我们的努力，企业和个人的经济效益都得到了提高，到年底，公司预计实现招揽收入1200万元，比原计划增加50万元，增加4%，同比增长250万元，增长18%，职工的工资每月同比增长100元，全年增长1200元，而且基本上实现了人人上岗，并为每位职工订做制服两套。

三、搞好春节运输，实现开门红

“一年之计在于春”，春运对于我们运输企业来说更是至关重要，春运工作的好坏直接关系到我司全年的效益。

领导重视、机构健全是做好春运工作的关键，为此我司专门成立了以经理为组长，书记、副经理为副组长，其他各二级单位党政一把手为成员的“春运工作领导小组”，对春运工作做全面组织领导，同时根据工作的需要及春运工作的特点，还成立了“春运安全领导小组”，“冬季防冻防滑工作领导小组”，“冬季安全护送领导小组”，“高致病性禽流感防治工作领导小组”，并制定了“201_提慈利分公司春运管理办法”，“春运车辆管理规定”，“春运安全管理规定”对春运的各项工作分工明确，责任到人，确保了春运工作的顺利完成。

精心组织、运力充裕是做好春运工作的基础，在春运前我司在科学预测旅客流量，分析客流规律的基础上，制定了适应市场需求的运输工作方案和应急预案，如“春运期间动力应急预案”，“春运期间事故处理紧急预案”“春节期间后勤

保障预案”，成立了“春节道路运输紧急运力组织调配指挥中心”，准备了较为充裕的运力，基本上满足了旅客的出行需要。

采取措施、严格管理是做好春运安全的保障，运输安全历来是春运工作的重中之重。由于今年春运安全目标明确，抓得早、措施严，使运输安全形势好于往年。春运开始前，我司对投入春运的运输工具、设施进行全面检查，对所有春运参运车辆强制进行了一次二级维护保养，坚决落实各项安全措施，加强了对司乘人员的教育，增强安全意识，采取有效措施，严防驾驶员疲劳驾驶和超速行驶，并广泛发动宣传严禁携带“三禁品”上车，依靠公司领导及全体干部职工的共同努力，凭着广大司乘人员高度的责任心和职业道德，取得了春运期间无一起大小事故的好成绩。

在其它方面，我们转变观念、改善服务，全面提高春运质量。为广大旅客提供了更为舒适、便捷的运输服务，为旅客排忧解难，让旅客走得顺心舒心，在这之中涌现出一批让人感动的人物事迹，如稽查员曹炎同志身体有伤，仍坚持在春运工作的最前线，就是在手术后钢针断裂出体外的情况下也不肯回家休息，其敬业、爱岗、爱企业的精神令人感动。

通过以上措施和努力，今年春运实现开行班次8779个，完成客运量12.199万人，省际加班218车次，包车23趟，地际加班85车次，创营收360余万元，比去年同期增长28.6%，为历年之最。

四、强化经营市场、堵漏增收

我县的客运市场并不是“风平浪静”的，特别是在长途客运市，因为客源相对较好，票价较高，效益较好，是我司的一条黄金线、经济线，占我司整个招揽收入的近50%。在经济杠杆的作用下，有许多的外部车辆同我们抢市场，拉客源、争这一杯“羹”，同时内部的车辆经营者也是千方百计，想

尽办法钻企业的空子，偷客使客，为自己“创收”，再来这些年来随着运输市场放开而形成的一个特殊的买客卖客、私设站点的职业——“票贩子”，从中搅浑水，牟取暴利。面对各方面的挑战，在公司领导的周密部署和安排下，我们一方面从外部争取有关主管部门的支持和配合，对违反《湖南省道路运输条例》和其它法规，私设站点、买卖旅客牟利的“票贩子”采取行动，予以打击；从内部我们同公安部门取得联系，由他们在我司车站设立公安执勤室，每天有民警值班巡视，极大的威慑了这些不法分子，另外我们率先在总公司范围内安装了录像监控系统，在站场范围内安装了5个摄像头，为打击长期以来困扰我司的“票贩子”现象提供了有力的依据，并解决了站场秩序管理难，缺乏现场证据导致处罚更难的问题。到目前为止，站场内外的“票贩子”现象有效的得到了遏制，得到了广大车辆经营者和旅客的一致好评。

由于我县是途经沿海发达地区的必经之地，长途客源较好，于是一些过境车辆为争抢这块“肥肉”，一是降低票价，二是私设站点，雇请“票贩子”拉客，三是超载超员装客。这样我司的客源被他们抢去不少，长途班线车辆的效益迅速下滑，尽管我们也想了不少办法，如向有关部门反映，治理私设站点问题，还有派车到下面各乡镇接送旅客，更有的车辆经营者一时冲动，在外拦堵过境车辆，但这些办法都只治得了一时，治不了一世，风头过后，又是原样，真是伤透了脑筋。为此公司领导经过多方奔走联系，几经劝说，终于在今年11月10日在我司召开了由张家界东莞、珠海班，武陵源台山班，慈利东莞、珠海班车辆承包经营者及各客运分公司领导参加的车辆联营座谈会，与会各位人员畅所欲言，各述己见，最后基本上达成“按线联营、利润分成、风险共担”原则的走车辆联合经营的这样一条路子，变过去窝里斗为现在的一致对外，企业和个人共同增长经济效益的双赢局面，为今后公司的线路经营管理带来了新的思路，为明年公司效益的进一步提升打下了良好的基础。

对于内部车辆偷客使客，私收票款的问题，我们加强稽查盖

章制度和现场的售票管理，稽查盖章制度是我司的一项老制度，为使之不流于形式，我司曾多次召开生产会强调此项制度，并反复推敲稽查点的位置，最后将地点由原来的常德、长沙方向迁至地处石门、常德分路的三岔路口，更好的发挥了稽查的功能和价值，同时公司多次组织对稽查点进行明查暗访，考查工作人员的责任心和业绩，今年全年稽查点共补票50万元，其中春运30万元，共增收6万元。

说到底，现场的售票力度是我们实现营收的关键，这一直是我司管理的重点，今年来，我们改变以往那种轮班式、形式化的售票方式，由原来站务员轮流排班上车补票，改成“人盯车、人盯人”式的补票模式，一人一车，一人一线，从车子摆出来应班开始，一边帮助招揽客源，另一边来一个旅客主动上前询问，并带到票房买票，不让那些“票贩子”偷客及有的车辆经营者悄悄使客出站的机会，见平时做惯了“闲人”的工作人员这么卖力的喊客，总比让那些“票贩子”偷客给外面过境车辆好的多，驾驶员也乐意让我们补票，大大提高了我们的售票率，营收自然上去了，可谓一举两得。

五、绩效考核、控制成本、压缩开支，寻找新的经济增长点。

我司原来因制度不规范，机构较多，人浮于事、开支乱、杂、多的现象比较严重，据初步计算，今年全司每月收入在20.6万元左右，但每月支出实际在28.7万元左右，加上每月折旧费2万元，现每月亏损在10万元，全年预计亏损在120万左右，如再这样下去，再不采取措施，公司将无法经营，不要说赢利，职工工资都是个问题。在这种情况下，在今年10月份公司新的经理上任后，提出了岗位改ge绩效考核、控制成本、压缩开支、寻求利润最大化的目标思路，首先在财务上严格执行一支笔签字制度，坚持压缩各种开支，对各种占用企业资金，不能创造效益的资产进行公开招标拍卖，如最近公司准备对车站稽查用车、江垭旧站房等公开拍卖，盘活企业资金，预计收入6万元左右；公司每月对下属各二级单位进行任务完成情况考核，对完不成任务的和开支超支的二级单位领

导坚决按考核制度扣发工资，对有突出事迹的人员给予奖励，如车站原来每月可控成本开支就基本在6000元以上，通过采取措施后，每月开支基本上在20__元以下，取得了良好的效果，今年全年通过绩效考核共扣发二级单位人员工资总额3000元左右，其中最多的光九月份就扣除车站领导工资的18%，对他们的工作起到了激励和警示作用。

客运招揽收入是我司收入的主要来源，占90%以上，但随着运输市场的竞争加剧，这块业务的利润必定降低，我们除了采取提供更优质服务增强竞争力，开辟新线路增长收入等措施外，更应该把眼光放在增加非招揽收入所占比重的思路中来，走多元化经营，提高企业抗风险能力，公司新的领导班子成立后，在11月份新的动作频频，如车站下属中心停车场实行了承包经营，由原来的每月上交4800元增加到现在的9200元，每年增加收入近60000多元；成立了“追缴欠款领导小组”和“门面招标领导小组”，前者对职工、车辆承包经营者长期所欠的63万元公款着重进行清理，整理材料，采取停发社保金，停岗、报请市公司作除名处理、进入司法程序等手段，决不手软，坚决将所欠公款一文不少的追回来，如公司职工杨清林就长期欠公款5.7元，多次去他家追讨，可他就是一直不还，现我司已整理了材料，准备公开登报申明，并报请市公司作除名处理；今年11-12月份，“门面招标领导小组”对公司长期存在的门面由内部职工转包出去得牟利，个人得大头，企业得小头和租“霸王房”的现象进行整治，重新对门面进行清理，按市场价重新出租，到目前为止所有门面都基本上签订了新的合同，预计每月增加收入1.75万元，全年预计增加21万元。

检票员上半年工作总结 运输公司年度的工作总结篇六

今年我站春运工作在市委、市政府、市交通局等各级主管部门的正确领导下，在总公司和各职能科室的大力支持与配合下，坚持“以客为主、安全为先、方便有序、服务满意”的

春运工作指导原则，精心组织、严密部署，各施其责、协调配合，合理安排运力，克服了诸多困难，切实保障了人、车进出畅通有序和各种生产安全的正常目标，圆满完成了春运各项工作任务。

春运期间，我站共安全发送班次21265个，完成客运量51.036万人，实现营运收入近五百万元，其中人头费净收入为133997.5元，同期相比增长100%。

为加强我站春运工作的组织和统筹协调，创建临湘和谐客运。上级单位一：制定了春运工作方案和应对措施，加强了客运组织与协调；二：制定了紧急预案和对策，以备各种突发事件和异常情况；三：及时掌握春运动态及时处理春运、安全生产中出现的各种重大问题；四：完善了日常工作制度和春运值班制度。1月19日，总公司召开了春运动员大会后。我站贯彻落实总公司春运工作部署，并在吴总、安全科长的主持下召开了站务公司春运工作动员大会，制定了《站务公司春运实施方案》、《春运站场应急预案》，签定了春运职工岗位责任状，层层落实责任。

由于从1月19日至1月29日强降温雨雪恶劣气候的影响，对我站客运交通运输能力提出了严峻考验，通过统筹安排，合理配置运力。保证了我站在春运期间车辆的正常运载。高峰客流和突发客流的变化规律，也得到了合理安排，保证了重点地区、重点线路和重点方向的旅客运输，没有出现旅客滞留情况，满足了旅客出行运输需要。

我站加强了半封闭式管理，及时解决春运期间发生的各种“急、难、险”情况，保证了学生流、民工流等重点客流的出行需求。各营运车辆在保证正常班次的基础上，积极预备充足的机动运力，调用部分符合客运资质的客运车辆参加春运加班和包车客运。春运期间，加班车次数为965班次。我站狠抓营运车辆安检管理和驾驶员安全教育、培训，确保春运运载安全。

市委、市政府、交通局、总公司高度重视我站春运安全，我站认真贯彻“安全第一，预防为主”的方针，把运输安全作为春运工作的重中之重，强化安全监管。春运期间我站增加武警力量加强各项安全工作、有效的阻止了乘客乘车拥挤、站场闲杂旅客的清理和候车室及至周边的治安管理。进出站口加强“三品”检查力度，坚决查堵携带易燃、易爆、危险品进站乘车。坚决禁止不符合安全标准的车辆参加春运转客出站。严格车辆“三不进站”、“五不出站”和反超载等安全管理规定。加强客运市场的规范管理，整顿运输秩序；加强稽查管理和执法监督，切实保护广大消费者和守法经营者的合法权益。春运期间，我站设立了2个春运固定稽查点，加强客运车辆的安全检查，杜绝超载客车上路行驶，严厉查处交通违法行为，使路面行车秩序做到了平安、畅通、有序，其中：查出酒后驾驶4次，客车超员11次。春运期间我站安全形势平稳，未发生任何场内安全事故。

春运期间，我站牢固树立和落实以客为主的服务理念，采取切实有效措施，努力提高服务质量和水平。各部门树立“亲民、为民、便民、利民”的形象。加强了对站务人员、司乘人员的教育与管理，推行规范化服务，保持站容站貌、车容车貌整洁卫生，秩序良好。采取预售和预订客车票、增设售票窗口、延长售票时间，增设便民措施，为老、弱、病、残及军人提供专项服务，加强了运输调度指挥，保证车辆的正班正点。客运站领导现场值班，及时帮助有困难的旅客。各岗位人员都提供优质服务，提升了安检、报班、广播、上客程序服务快速化，保证车辆正点出行。实现了“黄金周”无旅客滞留的目标，努力为旅客营造温馨、舒适的出行环境，受到了社会各界的肯定和好评。

人头费是我站主要营收之一，今年为了创造营收更高增长点。我站将往年春运期间人头费5元/人增加到10元/人，实现了人头费翻一翻的目标。春运期间，我站长途客车加班965车班次。

今年的春运工作虽然取得了比较圆满的成效，但安全形势仍

然严峻。春运工作中还存在些薄弱环节和安全隐患。政府主管部门要加大监管、运管稽查力度，相关部门要采取强有力的措施，切实督促整改，促使客车运输的和谐良性发展，消除客源争纷。为我站达到更好的提高运输能力和服务质量提供优质环境。

检票员上半年工作总结 运输公司年度的工作总结篇七

安全是我们运输企业的生命，为此我司的安全工作始终坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，工作一丝不苟、一着不让，安全日常工作严谨有序：加强全员的安全培训，对全体员工进行了岗位再教育培训，开展形式多样的安全宣传及安全文化宣传；完善安全管理组织机构，健全安全组织网络，明确安全“一岗双责”职责，并层层分解安全目标，签订责任状；健全车辆一车一档档案；落实各类安全管理制度，包括驾驶员安全管理制度、长途驾驶员休息制度、安全例会制度、安全生产监督检查制度、安全生产奖惩制度等；行车前，停车后，车辆都要进行例行检查保养制度，发现车、件隐患及时排除解决，不开带病车、危险车、斗气车，确保安全无事故。按要求足额提取安全生产经费，规范使用渠道；加强车辆卫星定位监控管理力度；制订并实施各类应急预案；成立了安全标准化建设领导小组，并组织由安全、运务、财务、办公室组成的专门力量对照安全标准化的要求，加强安全管理、完善以往工作的不足，对照建设标准逐条逐项过堂，经过梳理，发现了安全管理中的缺欠，并及时进行了增补、完善。经过抓安全、讲安全、安全工作成效明显，全年行车无事故，一年来，安全标准化建设工作取得可喜成效，并已将标准化建设纳入正常工作机制，警钟长鸣，建立长效管理。

我公司按照要求建立了营运车辆档案、管理人员档案及从业人员档案，实行一车一档、一人一档、一事一档，并配置了档案柜，方便了工作，方便了管理，提高了运输工作效率。

继续深入开展“满意在车厢、文明在交通”主题实践活动，引导驾乘人员增强为民服务意识，以更加热情的态度对待客户，当好交通文明使者，文明经营，规范经营，对客户投诉事件及时处理，及时回复，增强服务意识，敦促管理人员为一线生产提供良好的后勤服务保障。

检票员上半年工作总结 运输公司年度的工作总结篇八

一) 安全管理人员培训:

- 1、举办雨季“三防”应急预案培训班37人
- 2、举办油库应急预案培训班22人
- 3、举办安全生产事故应急处理预案培训班42人
- 4、举办人身伤亡事故应急预案培训班44人
- 5、举办地震灾害应急预案培训班44人
- 6、举办铁路行车事故应急预案培训班40人
- 7、举办处置电网大面积停电事件应急预案培训班40人

二) 新入厂职工安全培训:

举办劳务派遣工新入厂安全技术培训班90人

三) 职工素质、技能提升培训:

- 1、举办车站值班员高级工技能鉴定培训班25人
- 2、举办电务信号工中级工技能鉴定培训班11人

3、举办工务线路工中级工技能鉴定培训班4人

四) 学历教育:

组织职工参加职教中心继续教育大专班15人

五) 办证培训:

1、办理轨道车司机驾驶证培训1人

2、调度员业务技能提升培训11人

3、工务段钢轨探伤工办证培训8人

4、轨道车司机驾驶证年检培训1人

5、内燃机车司机驾驶证年检培训46人

6、参加职教中心易燃易爆从业人员培训班10人

7、油库管理人员办理油库资格证书培训3人

8、油库负责人、加油员特种作业资格证书培训9人

六) 技术比武活动

组织举行了20xx年铁路运输公司技术比武活动，此次比武涉及7个站段5个工种，分别是车站值班员、机车乘务员、检车员、电工、线路工共计146人参加了技术比武活动。

七) 内部培训

公司七个段、站，利用班前班后提问、集中观看事故案例碟片，采取每日一题，每月一考，岗位练兵等形式多样的培训方式，对铁路行车涉安重要岗位进行了集中培训，累计培

训471人次，为全年实现安全生产任务奠定了坚实的基础。

1、继续推进“岗位描述”活动，集团公司推行“岗位描述”活动以来，我公司积极相应上级领导的号召，今年共开展“岗位描述”竞赛2次，涉及铁路运输行业主要岗位46个，共计120人次参加了活动，涌现出一批岗位标兵和先进单位，提高了职工业务素质，确保了全年铁路运输实现“零”目标。

2、组织学习白国周班组管理，大力开展班组建设创优活动，每月督促各基层段站严格按照要求对班组长进行考核，完善班组长聘任机制和奖惩机制，把优秀的职工及时选拔到班组长位置上去，同时联合相关部室对段站的班组建设情况每月进行一次考核，有力的促进了段站和班组建设。

3、积极开展岗位练兵、技术比武、技能鉴定活动，把业务能力强、学识水平高的职工选拔出来，进行高级工技能鉴定，争取在未来几年中培养出我们铁路行业的专业技师。

1、铁运公司明年对职工进行培训的重点是特种作业人员、涉安重要岗位和班组长培训，继续依靠外部有资质的国家机构对特种作业人员进行培训、办证和证件的年检工作；依靠西安铁路局培训基地对涉安重要岗位和班组长进行培训颁发合格证、上岗证。

2、随着焦化园区项目的开工建设，今后我公司需要运输焦化化工产品，危险货物的运输是我们职工未接触过的，我公司计划在明年和路局有资质的培训机构联系，为我们的货运员等行车工种办理危险货物运输上岗合格证。

3、对于骨干员工和管理人员，有计划的安排以半脱产的方式，参加各种培训班。近年来，我公司在这方面的的工作取得了一定的成绩，公司采取了“送出去”与“请进来”相结合的方式，对骨干员工和管理人员进行半脱产培训，事实证明，这一方法很有针对性，起到了立竿见影的效果。

4、实做技能培训。抓住实际工作中随时出现的案例，当日利用班前班后的时间立即在现场进行案例剖析，针对案例反映出的问题或模式，来统一人员的动作、观念、技能。这种方式能够让员工从案例中学到分析问题、解决问题的思路及观念，提高员工的技能。这一方法在我们工作中已经运用，通过班前班后例会，把出现的问题进行分析、解决，集中学习新知识，新技能，提升了职工的思想意识，提高了职工的技能素质。