

最新酒店消防应急预案及消防安全措施

酒店消防应急预案方案(模板6篇)

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

酒店消防应急预案及消防安全措施篇一

一、消防安全教育培训制度

- 1、本驾校对新入校职工进行消防安全的职前教育培训，培训内容包括：消防安全基本常识，灭火器及消防栓和操作使用等。
- 2、对员工每年至少进行一次消防安全教育，培训情况记录存档。
- 3、本校每个季度对全体职工进行疏散演习，对义务消防员进行灭火演习专门培训，使每个员工都能熟练，会使用灭火器材。
- 4、本校的消防安全责任人，消防安全管理人，专兼职消防管理人员，消防及职工应接受消防安全专门培训。
- 5、各工作人员应经常展开消防安全教育，培训工作应根据各工作部门的特点，进行针对性的教育。
- 6、通过多种形式开展经常性的消防安全宣传教育。

二、防火巡查检查制度

- 1、建立健全消防安全责任制和消防岗位消防安全责任制，明确各自职责，落实巡查检查制度。
- 2、检查中发现火灾隐患，检查人员应填写记录，并按照规定，要求有关责任人签名，上报整改，消除隐患。
- 3、对检查中发现的火灾隐患未按规定时间及时整改的，根据驾校规定给予处罚。

三、安全疏散设施管理制度

- 1、驾校内的车库、仓库、宿舍、食堂的安全道口，疏散楼梯，疏散走道的宽度必须按规范设置。
- 2、所有的疏散道口，楼梯，走道必须配置相应照明和疏散标志。
- 3、上班时应保证安全道口畅通，安全出口不得上锁。
- 4、车库、仓库应按规定存放物品不得堵塞通道。
- 5、负责人应按规定定期检查疏散标志和应急照明设施是否完好，发现损坏及时维修。

四、消防设施器材维护管理制度

- 1、本校的消防设施器材由相关责任人直接管理定期检查检测消防设施器材。
- 2、消防设施：消防器材应定点存放，定人保养，定期检查。
- 3、对全校职工进行教育，要求职工爱护消防器材设施，对刻意破坏损坏消防设施、器材的行为，将要求赔偿，并提出惩罚。

4、按照《机关团体企业事业单位消防安全管理规定》的要求设置符合国家规定的消防安全疏散标志和应急照明等消防设施及器材，并保持处于正常使用状态。

五、用火用电安全管理制度

1、严格实行用水用电的消防安全管理制度

2、严禁随意拉设电线，严禁超负荷用电、电气线路设备安装应由专门电工负责。

3、工作人员下班后，该关闭的电源，应予关闭，否则下部将对责任人进行惩罚。

4、禁止使用电热棒，电磁炉等大功率电器。

六、易燃易爆油料的管理制度

1、易燃易爆危险物品应有专用的库房，配备，必要的消防器材设施，仓库人员必须由消防安全培训合格的人员担任。

2、易燃品应分类，分项，分隔存放。

3、易燃易爆应在检验部门检验后方可入库，出入库应进行登记。

4、易燃品存取应按安全操作规程执行，仓库工作人员坚守岗位，非工作人员不可随意入内。

5、易燃品场所应根据消防要求采取防火防爆措施并做好防火防爆设施的维护保养。

xx县顺达驾校

20xx年8月16日

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

点击下载文档

搜索文档

酒店消防应急预案及消防安全措施篇二

消防应急演练方案

一、演练目的：

为了提高酒店全员的火灾防范意识，普及火灾常识，掌握火灾逃生自救知识和技能，有效预防各类火灾事故，各部本着以直观、规范的火灾演练观摩，使职工掌握基本的火灾预防和逃生自救常识。以此加强消防安全四个能力（检查消除火灾隐患能力、组织扑救初起火灾能力、组织人员疏散逃生能力和消防宣传教育培训能力）的建设。

成立“一部六组”组织机构：指挥部、灭火行动组、疏散引导组、通信联络及设备保障组、安全防护救援组和后勤保障组。

二、危险性分析

冬季是火灾隐患的高发期。进入冬季以来，生活区用电、用火日趋增加，有发火灾的各种可能因素逐渐增加。

三、参观人员

酒店、7部、专职安全员及全体员工等。

四、应急演练组织体系和职责划分

(1) 消防演练指挥中心

总指挥：酒店总经理：某某某

职责：负责根据事故的性质、程度决定是否启动应急救援程序和启动级别。负责应急演练期间总体工作的安排。

副总指挥：常务副总经理：某某某

职责：与总指挥一起负责应急演练期间总体工作的安排或受总指挥委托行使总指挥职责。

灭火行动组

1、组长：某某某

2、成员：保安部剩余员工 出品部当班人员

3、职责：立刻赶到着火现场，迅速隔离可燃物，使用灭火器和室内消火栓进行有效扑救，并向指挥指挥中心总指挥反馈火势情况。

4、通知方式：用对讲机向指挥中心报告

5、集结地点：1：前车场、2：起火部位集结

疏散引导组

1、1：组长：某某某 2：组长：某某某3：组长：某某某

2、成员：各部门员工

3、职责：按照指挥部的指令，引导人员有序疏散，在现场组织人员从背火方向消防通道逃生至室外。随时掌握人员疏散情况及时向指挥部总指挥汇报疏散情况，同时做好客人的安抚工作。

4、通知方式：发生火情的部门领导就近口头通知：工作时间各部门负责人在收到“酒店发生火险”电话通知后，通知各部门人员。

5、集结地点：员工通道门口安全区。

设备保障及通讯联络组

1、组长：某某某

2、成员：工程部

3、职责：电工负责切断着火楼层的非消防电源，启动消防电源，水暖工负责查看消防水箱和消防水泵给水的情况，并打开水泵结合器的井盖，电梯工按照指挥部的指令，迫降电梯；消防中心人员正确操控自动消防设施设备，能根据火情随时操控防排烟、消防泵等消防设施，为灭火和疏散创造条件提供各种保障；人力资源部负责演习现场的拍摄工作，并负责检查各演习点人员情况，是否按照要求执行，并负责演习结束后人员清点工作，并将检查情况向总指挥报告。

4、通知方式：总机发出“酒店某部位发生火情”电话通知，再由部门负责人通知各成员。

5、集结地点：消防控制室。

安全防护救护组

1、组长：某某某

2、成员：总经办 人力资源部 财务部 车队

3、职责：按照指挥部下达的指令，安排疏散人员在酒店西侧空地集结，划定安全警戒区域，避免楼面跌落物品击伤行人和无关人员进入楼内。组织对受伤人员进行救治，并将伤者情况及时向指挥部汇报。

4、通知方式：有控制中心使用对讲机、电话通知

5、集结地点：酒店门口

通信联络负责人：某某某

职 责：应急预案期间保证酒店内、外通讯的正常。

职 责：应急预案期间对各项应急工作所需人员、物资进行协调处理。

职责：对应急预案演练期间各项灭火方案的安全性进行分析、评估。保证各项应急工作的安全、有序进行。

(2) 专业应急小组负责人及其职责

a) 义务消防队 a) b) 队长：

设两个义务消防队 a队主要实施灭火行动 b队主要组织人员疏散撤离。

b) 人员分配：

a队:

b队:

拍照: 某某某, 技术部人员。

五、需要准备的物资

1、灭火器16个、铁质垃圾桶十一个

2、木材110kg□柴油15kg

3、口罩110个、手套110双

六、消防应急演练时间2015年11月9日

七、消防演练地点: 酒店

酒店部内生活区虚设一个着火点

八、应急演练实施步骤

1) 2015年11月9日召开一次现场消防演练专项会议, 进行应急演练工作的指示和传达。

2) 2015年11月9日上午10点消防物资准备组检查仓库消防器材和物资, 并上报消防演练指挥中心。

3) 消防知识现场讲解灭火器使用方法

演练步骤:

1、11点整有人发现项酒店内一处起火, 立即查看并报告安保部, 安保部立即报告消防指挥中心总指挥请示, 总指挥下达启动应急救援指令, 让通讯组长通知所有参加义务消-防-队

员在火警附近集合进行应急处理。

2、预警信号发布后领导小组成员、各专业组人员、义务消防队在五分钟内赶到赴现场组织抢险救援工作，并向总指挥报告人员到位情况，由应急领导总指挥统一指挥。

3、总指挥视现场火势情况确定应急等级，当时火势较小，确定带领义务消防队自行扑灭火灾，组织人员扑灭。

4、突来大风，火势变大，总指挥立即安排义务消防队组织人员撤离，自行扑灭火灾较困难，立即安排通讯组拨打119报警电话（告诉消防部门起火的详细地址、火势情况）并尽最大的努力实施火灾自救。

5、安排人员在119车辆必经路口等待，以最快的速度引导119火灾救援人员到达准确目的地。

6、总指挥对演练进行点评，最后由总指挥宣布演练结束。

7、演习结束后，整理现场。

灭火疏散演习预案

为了提高酒店员工的消防安全意识，熟悉消防应急疏散程序及工作区域的疏

散方向。保安部定于2015年 11 月 19 日组织进行一次酒店全体员工灭火疏散

演习，以实际行动落实“四个能力”建设。

目的：增强员工的消防和安全防范意识，提高其消防技能的应急处理能力，为酒

店提供紧急状态下的应急预案；

原则：预防为主，防消结合和自防自救的原则；

要求：按照消防演练预案，各部门各尽其责，各行其是；

内容：接报火警、火情确认、灭火抢险、疏散等程序；

演习时间：下午/下午 14 时 00 分；

参与人员：当日酒店在岗员工（除必要留守人员）；

报警地点：6 层 海芋包间（待定）位置；

火情叙述□6f棋牌包间火灾，造成公共区域烟雾弥漫；

应用程序：火灾应急疏散程序；

集合地点：酒店地面停车场（分部门列队）；

演习实施：报火警 —— 由保安部在报警位置吹烟触发烟感
报火警

中控室消防报警主机显示 6 层 海芋包间 位置温感火警，中
控室值班

员用对讲机通知值班主管和巡逻保安员，同时用电话通知总
机值班员。

总机接到报警后立即通知应急小组（前厅值班经理和值班工
程师）赶赴

现场。

中控室和总机人员作好记录。

火情通报 --- 跑警时间（3分钟内）及报警程序

1、保安领班、巡视保安员、前厅值班经理和值班工程师到达现场后，发

现火情，宣布进入火警确认进入火灾应急疏散程序。

2、保安主管用对讲机通知中控室现场情况并请求支援，同巡视保安员利

用现场灭火器材进行初期火灾的扑救。

3、值班工程师立即用电话通知工程值班室人员，携带电水井钥匙和工具箱到现场。

4、前厅值班经理用电话通知总机火灾现场情况(内容：起火地点、起火原因、是否有人受伤)，并在现场区域做好各方联络工作。

5、总机迅速通知安全委员会成员赶到现场,成立应急领导指挥部，总经理担当总指挥。

6、中控室值班员接到火情确认后，立即电话通知保安部经理，详细说明现场情况，并通知备勤保安员携带消防破拆工具赶赴现场。

灭火抢险 --- 成立急领导指挥部及初期扑救、组织疏散程序

1、发生火灾时迅速组成应急领导指挥部，负责组织灭火自救工作。成员由酒店安全委员会成员组成(总经理、副总经理、保安部经理、工程经理、财务部总监/经理、餐饮部总监、营销部总监、行政人事部经理、房务总监、前厅部经理、采购部经理)。

其任务：

(1) 组织员工由2名保安员、2名工程部技工进行初期火情扑救和现场抢险救援；

场抢险救援；

(2) 根据火情发布起火层及上下各一层的疏散命令

2、中控室值班员按总经理的命令，开启消防设备，其程序依次为：

(1) 开启防排烟风机

(2) 客用电梯迫降首层；

(3) 开启1f-6f层疏散广播；

(4) 开启全楼层疏散广播；

各部门火灾扑救、疏散程序：

保安部

2、消防中心值班人员按以下步骤进行操作：

迫降电梯，打开消防电梯；

根据总经理的命令打开消防广播，实施疏散广播，引导客人不要惊慌，

按照工作人员的指示由就近的消防通道疏散离开；

根据总经理的命令拨打“119”报警。

3、本部人员按灭火作战组、疏散救援组、警戒交通组进行工作分配，

a□灭火作战组由4名人员（2名保安员、2名工程部技工配合）担任，从就

近消防楼梯前往报警楼层实施灭火行动。

b□疏散救援组由2名队员组成，协同楼层服务员从报火警楼层逐层疏散。

c□警戒交通组由外围当值队员组成，分别将所有消防通道1楼的门打开，

指引被疏散的人迅速离开酒店，同时注意看护消防电梯，阻止他人乘坐（消防队员和被授权者除外），安排2名队员担负大堂警戒，阻止客人上电梯去酒店各楼层，同时防止有人趁火打劫。

d□当值车场外围队员负责酒店外围警戒，保证消防车畅通，消防车到达时迅速引领到酒店消防结合处，需要时向消防队员指明消防电梯位置。

工程部

2、工程部经理，根据现场情况协调指挥使用各项应急设备；

3、立即派人赶往消防水泵房、发电机房、配电室、煤气总阀处，根据命令行动。

4、立即派人停止火场区域的新风、排风（包括洗手间）

5、根据火场火势情况，决定部分或全部切断电源，停止市电，保证应急电；

6、确保各重点机房、配电房有人值班通讯畅通，密切注意设备正常运转；

7、根据火情，锅炉房切断蒸汽和热水供应；

前厅部

1、接到疏散命令后，前台人员负责打印一份当日住店客人名单，用于清点人数之用；

3、礼宾部负责在防火通道口指引疏散人员至安全区域，行李生控制大门及

电梯，防止被疏散出来的客人返回酒店内或乘坐电梯。

4、值班经理按住店客人名单清点现场客人；

5、前台接待收集所有现金及帐单，妥善保管，迅速撤离至集合地；

6、总机：如遇客人问询，须按下列方式答复“意外情况正在调查”，反馈客人房间号，姓名，提醒客人立即离开房间前往就近的消防通道撤离至大堂外，并记录下所有行动的时间和情况。

房务部

2、在现场火势蔓延前，只疏散现场楼层的客人。

5、确保房间无人后，用粉笔在门上打“v”号

餐饮部

1、餐饮部总监收到疏散通知后立即组织指挥人员疏散各餐厅内的客人；

5、管事部员工立即关人疏散完毕后，闭各洗涤、消毒电器设备后离开；

6、所有员工迅速离开酒店到外围指定地点集合清点人数.

财务部

- 1、财务部接到疏散通知后，办公室人员要带走重要财务资料；
- 2、收银员立即将现金、帐单放入公文袋，将公文袋交给总出纳；
- 3、总出纳将所有现金、支票及帐单放入保险箱
- 4、电脑部备份重要资料，关闭设备后离开。

各办公室

- 1、关闭所有电器用具并拔下插头；
- 2、带走重要档案文件、合约等资料；
- 3、关上空调，关好门到酒店指定地点集合；
- 4、人力资源部离开时带上酒店员工花名册；
- 5、酒店行政人事部立即带急救箱到酒店指定地点

所有员工

- 1、接到疏散通知，须以镇定的态度协助客人撤离到酒店地面停车场集合；
- 2、各部门清点人数及客人人数向总经理汇报，是否有人员伤亡；

3、总经理讲话之后，此次消防演习结束；

注意事项

- 1、全体人员接到疏散指令后，立即按应急疏散程序，到集结地点按部门集合。
- 2、逃生前，将无关的电器设备关闭。
- 3、疏散通道出口处应时刻有人员引导疏散。
- 4、应半蹲，手捂口鼻姿势迅速撤离。
- 5、演习过程中一定要注意安全，逃生时避免受伤。
- 6、认真对待演习，禁止嬉笑打闹。
- 7、总经理讲话，演习完毕，各部门人员回到工作岗位。

为做好第十二个“119”消防宣传日活动，深化《机关、团体、企业、事业单位消防安全管理规定》的宣传贯彻工作，掀起进一步落实消防安全责任制、推进消防工作社会化的新高潮，无锡市消防支队与某酒店定于2003年11月8日下午3：00在某酒店联合举行大型消防疏散演练，为保证演练顺利进行，特制定疏散演练方案如下：

一、指导思想

结合服务“两个率先”、建设“平安江苏”，贯彻“预防为主，防消结合”的方针，应付可能发生的火灾及意外事故，减少和避免因事故所造成的损失和不良影响，为全面建设小康社会创造良好的消防安全环境。

二、消防疏散演练领导小组

下设灭火行动组、疏散引导组、通讯联络组、安全防护救护组等四个工作小组。

三、某酒店概况

某酒店位于梁青路1号，总资产1.32亿元，占地面积22000平方米，总建筑面积34000平方米，饭店主楼为三角形棱柱体，地下2层、地上20层，高70米，共有标准房、豪华房、行政套房371间，饭店设有火灾报警、自动喷淋、室内外消火栓、防排烟、事故广播等自动消防设施，是消防安全重点单位。饭店共有员工420人，其中义务消防队员60人。

四、参加演练人员及任务

1、某酒店所有员工

(1) 总指挥：饭店总经理

副总指挥一，指挥地点 — 消控中心

任务□a.全面负责饭店应急疏散演练，指挥各疏散程序的战斗展开，

确保疏散演练的顺利完成；

b.模拟火灾现场的应急疏散决策(如确定疏散楼层；下达疏散旅

客的.命令；决定采取扑救措施等)。

(2) 灭火行动组：集合地点 — 消控中心

任务：利用一切消防器材，奋力进行扑救，尽可能地减少火灾损失。

组长：

成员：

携带器材：太平斧 空气呼吸器 安全绳 灭火器 电筒 对讲机

(3) 疏散引导组：集合地点 — 大厅

任务：按总指挥的指令将指定楼层的住客及时疏散到指定的安全地点，并逐一检查每一房间的人员疏散情况，接应人员在安全通道出口处引导客人到指定的安全地点集中，安抚客人情绪。 疏散组长：

成员：

携带器材：湿毛巾 粉笔 手电 小喇叭

接应组长：

成员：

携带器材：对讲机 客人名单 保暖物品

(4) 安全防护救护组：集合地点— 各工作岗位

任务：警卫人员负责对饭店各主要出口、重要部位进行保卫，阻止无关人员进出大楼；医护人员对伤员进行医治，对重症者视病情 向总指挥提出送医院救治的建议。

警卫组长：

成员：

救护组：

携带器材：对讲机 急救箱 警戒绳

(5) 通讯联络组：成员由总机、消控中心值班人员组成

任务：保障通讯畅通，保证总指挥各项命令的下达，根据总指挥的命令向“119”指挥中心报警，保持与消防指挥中心的联络，及时向总指挥通报各小组的工作情况，接听住宿旅客问询电话，安抚旅客情绪。

2、某酒店当天住宿旅客。根据饭店住宿情况，预计11月8日下午

3: 00，有57人停留在饭店客房内。

五、疏散程序

疏散演练总指挥由支队长担任。

(一) 饭店住宿旅客的疏散程序

1、接警

消控中心接到报警信号后，查明报警部位（设定为706房火灾探测器报警），消控中心一名值班人员迅速赶到该房间，确认发生火灾，迅速向消控中心报告，同时用灭火器进行扑救，饭店灭火行动组到场后撤离。消控中心值班人员向饭店值班总经理报告，同时开启消防应急广播、防排烟设施、应急照明，将电梯迫降到首层，饭店领导接报后马上赶到消控中心进行指挥。

接警程序应在3分钟内完成。

2、饭店现场总指挥

(1) 通知总机按饭店应急预案实施。

总机通知各部人员，接报人员在3分钟之内到达指定地点集结，各组组长到消控中心集合领受任务。

(2) 总指挥命令配电室切断着火层的非消防电源。

(3) 总指挥命令消控值班人员拨打“119”电话向消防队报警，开启应急广播，通知住宿旅客和员工进行疏散。

(4) 各小组人员到齐后，现场总指挥发布命令：

灭火行动组人员携带器材到失火楼层进行灭火。

疏散引导组人员携带器材到失火楼层以及失火楼层的上一层和下一层实施疏散。

安全防护救护组人员对饭店各主要出口、重要部位进行保卫，阻止无关人员进出大楼；医护人员对伤员进行医治。

命令下达在2分钟之内完成。

3、灭火

xxxxx带空气呼吸器、携带太平斧等器材到706房间灭火，铺设2盘水带。

4、具体疏散方案

(1) 疏散分组安排

疏散一组：（失火层；7楼）

疏散人员：

疏散二组：（失火上一层：8楼）

疏散人员：

疏散三组：（失火下一层：6楼）

疏散人员：

（2）疏散路线：

1—12号房从1号楼梯疏散。13—24号房从2号楼梯疏散。

（3）疏散方法：

疏散人员逐一敲客人房门，（如客人没反应就开门检查）引导客人（同时发湿毛巾）从疏散楼梯疏散，并在房门上用粉笔画圈做记号以示客人以疏散。疏散完毕后再检查一遍是否有遗留，确认无遗留人员后马上自己疏散。

（4）接应组人员在1、2号疏散楼梯口准备接应疏散下来的客人。

接应方法：

接应人员（1号楼梯：；2号楼梯：）将疏散下来的客人经大厅接应至饭店设在小停车场的接应点。接应点人员（总台服务员：）一边发放取暖物品一边核对人员。被疏散人员核对完毕后，确认无遗留被疏散人员（如有视情况而定），立即向总指挥汇报应疏散人员已疏散完毕。

除6~8层外，安排部分楼层服务员在饭店的其他楼层客房敲门，确认无人停留。

5、当灭火行动组、疏散引导组、安全防护救护组组长向总指挥报告完成任务后，现场总指挥向演练总指挥报告疏散完毕。

旅客疏散在10分钟内完成。

（二）饭店员工的疏散

当消防广播通知疏散时，在饭店日本餐厅、宴会厅、厨房、商场、办公室等部位工作的饭店员工，应对重要的文件资料、现金、重要帐目妥善处理后立即疏散至室外小停车场的集合地点，由当班经理清点人数后向饭店现场总指挥报告疏散完毕。

员工疏散在5分钟内完成。

（三）消防支队任务

当“119”指挥中心接到饭店报警电话，调集指挥车、特勤二中队的53米云梯车、专勤车（携带救生气垫）于5分钟内到达某酒店，听取饭店总指挥报告情况后，53米云梯车将云梯升至1604房间疏散部分旅客，消防人员在饭店广场展开“不要跳-楼”的横幅、打开气垫，引导2名旅客跳下（在612房间跳）。消防救援在20分钟内完成。

当饭店现场总指挥报告人员疏散完毕后，由演练总指挥宣布疏散演练结束。

六、火情设定

发生火灾的为706房间，2名旅客在1604房间被困，2名旅客被困612房间。在顶楼燃放烟幕弹。疏散集合地点：室外小停车场。

七、演练培训

培训地点：培训教室

培训时间：2003年10月27日、31日下午2：00-3：30

培训内容：1、疏散程序；2、各岗位人员任务；3、演练中注

意事项；4、饭店现场指挥、各组组长的报告词。

八、预演时间：2003年11月5日下午3：00。

九、疏散演练的其它事项

1、演练中需坚守岗位的人员：6人

消防中心：1人

职责：

(1) 接到火情不能控制报告，应立即通知：总机、保安带班。

(2) 密切注意各种报警情况，准确判断火势蔓延的程度，并与现场指挥保持不间断的联系。

(3) 监视水库水位的高低和消防水泵的运行情况，发现异常，及时处理。

(4) 根据实际情况的需要，随时准备用手动方式启动消防水泵。

(5) 根据总指挥的命令，随时准备开通应急广播系统，安定客人情绪，通知客人疏散。一旦接到疏散命令，将所有电梯锁在一层。

(6) 根据总指挥的命令，向消防支队“119”报警，语言清晰，沉着冷静。报警内容□a工作单位□b报警人的姓名和身份□c火灾发生的具体地点□d燃烧物质□e火势的大小□f接应点□g问清接警人的姓名。 职工门1人，宾客门（暂缺）。

职责：

(1) 接到现场指挥命令，须立即站立门口，实行全员封闭，未经总

指挥及现场指挥同意，严禁人员进出。

(2) 密切注意观察人员动向，加强检查，防止乘火打劫。

(3) 宾客门保安员须帮助接应组照顾疏散客人。

(4) 根据总指挥火现场指挥指示，接应消防车辆。

总机：1人

职责：

(1) 接到火灾通知，立即将火势情况报告大堂副理、值班经理，并通

知当班人员到消防中心集合。

(2) 如接到火势严重的通知，应设法尽快通知饭店领导及各岗位人

员。

(3) 保证指挥部与现场指挥、消防中心的通讯联络畅通无阻。

(4) 至少控制两条外线通讯线路，保证及时报火警以及与其他部门

的联络。

(5) 随时解答客人的问题，并设法使客人保持冷静。

(6) 接到疏散命令，立即通知疏散组人员到大厅集中。

变电室：1人

职责：

(1) 密切注意配电柜的运行情况，要特别重视应急柜的情况。

(2) 切断电源的指令来自总指挥。当接到停电的指令后，要确认停

电范围，立即操作实施。然后将通知人、停电地区、操作人等情况作详细记录。

(3) 值班人员有权拒绝其他人员提出的停电或供电要求。

(4) 保证消防设备的供电和应急照明的供电。

夜间审计：1人

职责：

(1) 提高警惕，镇静地坚守在工作岗位上待命。

(2) 积极而有条不紊地整理帐目、文件、资料以及总台交给的现金

等，该上锁的锁起来，能随身携带的带走，随时准备疏散。

(3) 随时听从总指挥的安排。

锅炉房：1人

职责：

(1) 提高警惕，镇静地坚守在工作岗位上待命。

(2) 根据总指挥的命令切断蒸汽和热水供应。

(3) 严密检查锅炉运行情况，保证绝对的安全。

2、演练正式开始前3天，某酒店在大堂张贴告示，告知住宿旅客疏散演练的时间、注意事项，请求旅客予以配合。演练当天，在饭店门口悬挂“进行消防演练”的横幅，避免引起不必要的误会。

3、预演及正式演练时，安排电视台记者、张立伟到现场拍摄，制作专题新闻。

酒店消防应急预案及消防安全措施篇三

为预防火灾事故发生，或发生时的扩大蔓延，酒店设消防总指挥部，指挥部设在酒店消控中心。总指挥由执行总经理或夜间值班经理担任。如果发生火灾，总指挥对火灾事故有直接指挥、下达命令、组织抢救的权力。其处理规范如下：

1. 火情报警。

任何人在酒店发现异味、烟火、不正常热度等火险，都有责任及时报警，视火情报警。按以下办法处理：

1) 发现火情打店内报警电话(8012)，及时告知消控中心。报警时要讲清起火的具体地点，燃烧何物，火势大小，报警人的姓名。

2) 如有可能应先灭火，然后报消控中心，并保护好现场。如火情不允许，应立即打碎墙上的报警装置报警，同时拿上本区域的轻便“灭火器”进行自救灭火。

3) 发现火情时绝对不能高喊“着火了”。如果火势较大，必

须迅速报告酒店总指挥决定。

2. 火情确认。

1) 消防控制中心接到报警器报警，或电话报警后，应立即通知房务部经理携带钥匙赶到现场，同时行政经理带领保安员携带对讲机赶到现场。确认火情是否存在，同时应携带近处可取的轻便“灭火器”、做好灭火准备。

2) 确认火情应注意：不要草率开门，如无温度可开门后察看；如温度较高，已可确认内有火情。此时如房间内有客人，应先设法救人，如没有人，应做好灭火准备后再开门扑救。开门时不要将脸正对开门处。

3. 火情通报

1) 消防控制中心立即通知总机，告之火情确认，然后由总机按程序进行操作。行政经理带领保安员携带对讲机、应急灯赶到现场协助指挥人员工作。

2) 总机按以下顺序迅速通知有关部门：

一级火情：出事部门、房务部经理、工程部经理、行政经理或值班经理。

二级火情：总经理、(值班经理)、行政经理、房务部经理、工程部经理及各分部门经理、着火部门及其他部门。

4. 领导指挥机构。

发生火灾时迅速组成领导小组，负责组织指挥灭火自救工作。小组成员：由执行总经理、行政经理、值班经理、工程部经理、房务部经理、餐饮部经理等组成，其主要任务是：

1) 组织指挥救火，根据火情，决定是否向119报警。

2) 根据火情决定是否发出疏散命令。

5. 义务消防队行动

火情确认后迅速通知酒店义务消防队员接到通知立即到指定地点集合待命。其行动方法是：

1) 义务消防队负责人向队员简单介绍火情，分配任务。

2) 义务消防队员推消防车或其它灭火器材，乘消防梯或跑楼梯直奔火灾现场；或在着火层的下一层下电梯。

3) 迅速派两名队员沿疏散楼梯小心上楼、观察情况，如认为安全，可使用消防电梯将灭火器材送到出事楼层，然后将消防电梯送回一层，如消防电梯不能使用时，必须跑楼梯送消防器材到出事楼层，供消防员和其他人使用。

4) 迅速组织派员按救火程序实施灭火，并将工作进展报告指挥部。

6. 各部门应采取相应行动：

1) 保安部行动：

保安领班携带对讲机迅速到消防中心接受救险总指挥部的命令；

保安员人员维持秩序，控制酒店大门，阻止外人进入酒店以防不测；

2) 工程部行动；

工程部经理迅速赶往消防中心，接受指令；

工程部应根据火警部位，迅速切断相关电源；

工程部各岗位员工坚守工作岗位，做好各种工作准备；

其余主管和员工立即赶到现场，按指令进行救火。

3) 房务部行动：

部门经理迅速赶到消防中心接受指令；

楼层主管、服务员带钥匙赶到现场待命；

房务中心人员应保持镇定、冷静、坚守工作岗位，并向救险总指挥部报告失火楼层住的客人数。接受统一指令，安抚或疏散客人。

销售部门负责与急救中心取得或保持联系，及时抢救伤病人员。

4) 其它部门行动：

1) 接到通知后，各部留足岗位人员后，其余人员在岗位待命；

2) 积极、有条不紊地整理帐目、文件、资料等，该上锁的锁好，能随身携带的准备好疏散。

7、必要时的客人疏散：

根据以上决定是否需要全面疏散客人，疏散命令由总指挥下达。具体实施办法是：

1) 消防控制中心负责用紧急广播逐层通知；先通知着火层上面一层，其次是着火层下面一层。广播通知时千万不得将紧急广播同时全部打开。

2) 房务部经理及客房主管负责组织客房服务员，引导客人疏散。

3) 房务部经理负责组织人员将疏散下来的客人安排在安全地点。

8、与专业消防队配合

如果已向消防大队119台报警，各部门密切配合专业消防队行动，具体办法是：

1) 各部门接到火情通知后，除按指定任务执行外，其他人均应原地待命，等候指示。

2) 保安人员负责维持好门前秩序，根据情况疏导门前车辆，以便消防队顺利到位。

3) 保安负责人，立即派人到门前引导消防队赶到出事现场。

4) 工程部派人到门前，在消防队到场后，介绍消防水源和消防系统情况并视情况或按总指挥的命令决定断电、断煤气。

5) 专业消防队到场后，现场指挥要将指挥权交出并主动介绍火灾情况，根据其要求协助做好疏散的扑救工作。

9、善后处理工作

火灾扑灭后，要做好以下善后工作：

1) 各部门要清点自己人员，看是否全部撤出火险区域。房务部要清点客人，防止遗漏。

2) 工程部视情负责与自来水公司，煤气公司等单位联系，销售部要与医院联系。

3) 餐饮部视情况准备食品饮料，安排好疏散客人的临时生活。

4) 工程部在火灾扑灭后，应及时关闭自动水喷淋阀门，更换

损坏的喷头或其它消防设备、并使所有的消防设施恢复正常。

5) 行政办公室负责保护现场和酒店的财产、人员安全，并重新配备轻便灭火器。

6) 实施中的注意事项：

a. 当火情由酒店组织力量可以扑救时，不惊动消防机关。

b. 总指挥部设在消控中心，总指挥由总经理或(夜间)值班经理担任，所有命令由其下达。

c. 火情发生后，所有对讲机应处于待命状态，当总指挥呼叫时，要用简明的语言，准确报告情况。

d. 房务部在实施疏散计划时；要将客人按顺序排列，从消防楼梯疏散，绝对不要等待电梯。电梯只供义务消防人员，专业消防队员使用。要防止不知火情危险的客人再回到他们的房间，疏散中不能停留、堵塞通道。

e. 客房服务员负责指导检查疏散情况、检查内容包括：

f. 床上、洗澡间是否留有未听到疏散通知的人；是否留有行动不便的老人；是否留有未熄烟头和未关闭的灯；主要出入口是否关闭。

酒店消防应急预案及消防安全措施篇四

一、报警与接警

1、酒店如发生火情隐患，首先进行自灭扑救。一旦发生火势有复延的趋势，火灾信息会迅速至消控中心，消控中心会正确将火情信息正确记录，确认起火源后，作为酒店第一反映应及时进行报警（119），通知公安消防并将地点、火情情况

进行如实地报告。

2、报警以后，迅速将火情情况告知酒店最高领导（总经理）以及值班经理，同时迅速通知消防和维修人员到达现场。

二、成立扑救指挥部

酒店最高领导在最短的时间内召集各部门人员、安保、工程及日常义务消防队员为一体，组成临时扑救组织、最高行政领导为指挥部（总经理不在时，由总经理助理具体负责）。

总指挥的职责：

- 1、根据火灾实际情况，确定扑救的各项措施。
- 2、根据救人第一，先控后消，布置救人，疏散物资的具体方案。
- 3、向消防队汇报火情以及现场的情况，并负责现场配合加快火警。

三、通报

火警发生根据救人第一，准确、迅速、集中打好防火战，先要利用宣传工具，对讲机、电话、广播、警铃，人员相互通知向被困人员进行宣传，进行通报，主要宣传火源发生点，稳定被困人员情绪，引导人员疏散、撤离。

四、扑救指挥部的职责

- 1、根据酒店发生的火势情况，通报发生及蔓延情况，对被困人员进行果断的撤离。
- 2、划分安全区。根据本酒店的周围情况确定安全疏散点和集合点，确定疏散安全通道、安全楼梯、安全出口门、安全逃

生出口，明确分工，在单位消防人员引导，护送被困人员向安全区转移，另外在各个环节哨口设立引导员，向被困人员指明方向。

3、在掌握及控制火势的情况下，召集力量布置救人，转移物资的措施。另外，采取灭火、供水、防堵排烟等救灾措施。

4、建立通讯网络，确保各部门通讯畅通及扑救等实施。

5、公安消防队到达后，及时将扑救指挥转移公安消防队，服从公安消防统一指挥。

五、组织机构

防火安全责任人兼总指挥：***，防火安全副总指挥：***

1、灭火行动组***

2、疏散引导组：***

3、通讯联络组：***

4、安全防护救护组：***

六、疏散和救护

划酒店安全区，根据建筑特点和周围情况，又根据着火点情况及时定人员疏散集结的安全区和疏散通道，明确分工，把扑救行动责任落实到各个扑救小组或义务消防队伍，引导和护送人员向安全区疏散，撤离在疏散区域内，接待安置疏散下来的人员和稳定疏散人员情绪。

疏散被困人员及疏散物资的次序：

1、先燃火房间，后燃火房间的相邻房间；

- 2、先燃着火层以上各层，后燃着火层以下各层；
- 3、疏散指导组沿着消防楼梯穿越火层进入安全区，引导护送行动不便的人员安全疏散；
- 4、现场救护，组织本单位义务人员在安全区及时对伤员进行处理或送医院救治。

七、组织自救灭火

在着火现场，由扑救负责人、指挥义务消防队员全面到对燃火层进行扑救，扑救负责人全面指挥消防队员为扑救火灾全过程。

灭火指挥组的职责：

- 1、组织侦察火情，掌握火势发展情况，确定火源及蔓延的势头。
- 2、及时向救灾指挥部汇报火情情况；
- 3、根据火势情况，指挥切断电源，可燃气体源；
- 4、指挥参战人员实施着火层的灭火、疏散、采取抢救人员的措施。
- 5、派出人员关闭着火层区的防火门和携带灭火工具，防止火势纵向或水平方向蔓延；
- 6、检查对参战人员的灭火战斗部署是否符合要求；
- 7、配合公安消防协同组织灭火抢救，维持周围秩序。

八、防烟、排烟

开启燃火层上区层面疏散楼梯间的自然通风窗排烟。

九、安全警戒

建筑外围警戒任务是：消防路障，指导一切无关车辆离开现场，维持好建筑外围的秩序。接待消防队，移交消防灭火的指挥权给119，听从公安消防的调遣，为消防灭火工作的开展创造有利和畅通条件，以最利于把燃火压制于救火状态。

建筑燃火层出入口的警戒任务是：不准无关人员进入燃火区域，知道疏散人员离开燃火范围，看管从燃火层疏散下来的构件，保证消防队的灭火行动，有利于灭火要求。

燃火层下一层的警戒任务是：不准已疏散的人员进入或再登上着火层，防止坏人趁火打劫、制造混乱，保护好一切设备器材，指导疏散人员向安全区有序的撤离。

火灾扑灭后，在火灾区域设立警戒区，禁止无关人员进入，配合公安消防部门调查火灾原因。

十、通讯联络

酒店消防应急预案及消防安全措施篇五

一、演练目的：

此次，__酒店在20__年x月x日开展消防演练，此次消防演练的直接目的在于，让广大酒店员工能深入意识到消防安全的重要性，并能深入了解消防逃生知识，切实树立起消防意识，真正掌握好消防安全知识，并具备自救互救的能力，提高抗击突发事件的应变能力，能有组织、迅速地引导客人安全、快速地疏散，学会正确使用灭火器以及掌握逃生的方法。

二、酒店消防演练时间与地点：

时间：20__年__月__日

地点：__酒店

三、演练内容：

- (1) 火情报警；
- (2) 灭火器灭火流程；
- (3) 客房遇到火灾时的安全疏散。

四、组织领导：

__（省略）

五、讲解消防知识及使用灭火器灭火流程：

- (1) 酒店员工在主楼停车场，学习消防知识及观看灭火器灭火流程；
- (2) 由保安部主管进行讲解消防知识及灭火器使用方法；
- (3) 灭火组在主楼停车场位置生起四堆烟火；
- (4) 抽调个别员工进行灭火操作；
- (5) 灭火演练完成，灭火组清理火情现场。

六、演练现场组织：

总指挥：__

现场指挥：__

报警员：__

客房疏散

a组：__负责客人及员工疏散。餐厅疏散

b组：__负责客人及员工疏散。

七、疏散演练步骤：

- (1) 由酒店领导宣布消防演练开始。
- (2) 各部门负责人指挥整理好演练队伍；
- (4) 消防演练完成。

八、提前准备的事项：

- (1) 灭火组：准备燃油、木块、燃烧的器皿（或铁桶）、灭火器等；
- (3) 美工：制作《20__年__黎酒店消防演练》的横幅，做好摄影记录的准备工作；

酒店消防应急预案及消防安全措施篇六

为了提高酒店全员的火灾防范意识，普及火灾常识，掌握火灾逃生自救知识和技能，有效预防各类火灾事故，各部本着以直观、规范的火灾演练观摩，使职工掌握基本的火灾预防和逃生自救常识。以此加强消防安全四个能力(检查消除火灾隐患能力、组织扑救初起火灾能力、组织人员疏散逃生能力和消防宣传教育培训能力)的建设。

成立“一部六组”组织机构：指挥部、灭火行动组、疏散引导组、通信联络及设备保障组、安全防护救援组和后勤保障组。

冬季是火灾隐患的高发期。进入冬季以来，生活区用电、用火日趋增加，有发火灾的各种可能因素逐渐增加。

酒店、7部、专职安全员及全体员工等。

(1) 消防演练指挥中心

总指挥：酒店总经理：

职责：负责根据事故的性质、程度决定是否启动应急救援程序和启动级别。负责应急演练期间总体工作的安排。

副总指挥：常务副总经理：

职责：与总指挥一起负责应急演练期间总体工作的安排或受总指挥委托行使总指挥职责。

灭火行动组

1、组长：

2、成员：保安部剩余员工出品部当班人员

3、职责：立刻赶到着火现场，迅速隔离可燃物，使用灭火器和室内消火栓进行有效扑救，并向指挥指挥中心总指挥反馈火势情况。

4、通知方式：用对讲机向指挥中心报告

5、集结地点：

1: 前车场

2: 起火部位集结

疏散引导组

1、1: 组长:

2: 组长:

3: 组长:

2、成员: 各部门员工

3、职责: 按照指挥部的指令, 引导人员有序疏散, 在现场组织人员从背火方向消防通道逃生至室外。随时掌握人员疏散情况及时向指挥部总指挥汇报疏散情况, 同时做好客人的安抚工作。

4、通知方式: 发生火情的部门领导就近口头通知: 工作时间各部门负责人在收到“酒店发生火险”电话通知后, 通知各部门人员。

5、集结地点: 员工通道门口安全区。

设备保障及通讯联络组

1、组长:

2、成员: 工程部

3、职责: 电工负责切断着火楼层的非消防电源, 启动消防电源, 水暖工负责查看消防水箱和消防水泵给水的情况, 并打开水泵结合器的井盖, 电梯工按照指挥部的指令, 迫降电梯; 消防中心人员正确操控自动消防设施设备, 能根据火情随时

操控防排烟、消防泵等消防设施，为灭火和疏散创造条件提供各种保障；人力资源部负责演习现场的拍摄工作，并负责检查各演习点人员情况，是否按照要求执行，并负责演习结束后人员清点工作，并将检查情况向总指挥报告。

4、通知方式：总机发出“酒店_部位发生火情”电话通知，再由部门负责人通知各成员。