

最新银行员工实习工作心得(优秀13篇)

通过写学习心得，我们可以发现自己在学习中的盲点和不足，从而及时调整学习方向。下面是一些值得推荐的教学反思范文，希望能对您写教学反思时提供一些有价值的资源。

银行员工实习工作心得篇一

银行业是一种典型的服务型行业，在这个行业中从业人员需要具备一定的专业技能和服务意识。银行员工在日常工作中所面对的客户需求是非常多样化的，因此需要具备不同的应对策略，同时也需要不断总结和积累经验，不断提升自己的综合素质。

第二段：职业素养与沟通技巧

银行员工作为金融服务行业的从业人员，对职业素养和沟通技巧有着较高的要求。在日常服务中，员工需要始终保持微笑并友好地对待每一位客户，用真诚的态度来帮助他们解决问题。在处理纠纷和投诉时，员工需要冷静客观、认真细致地查明具体情况，采取有效措施，妥善解决问题。同时，员工需要具备较高的沟通技巧，包括语言表达能力和谈判能力等，以满足客户需求，维护客户关系。

第三段：专业素养与业务技能

银行员工还需要具备较高的专业素养和业务技能。在日常工作中，员工需要深入了解银行业务的各个细节，并掌握各种银行产品和服务的特点和优劣。同时，员工需要对各种银行业务的操作流程和规范要求有着清晰的认识，遵循相关常规，确保服务质量和客户隐私安全。

第四段：团队精神和创新思维

银行员工在工作中还需要具备团队精神和创新思维。在团队中，员工需要主动承担自己的职责，相互配合，以协同效应提升团队绩效。此外，员工应该具备初步的创新思维，不断寻求可行的突破口，推动工作不断创新和优化。

第五段：总结

银行员工作为金融服务行业的从业人员，需要具备较高的职业素养、沟通技巧和专业素养。此外，员工还应该具备团队精神和创新思维，不断推进工作的不断创新和进步。银行工作也是一项需要不断学习和积累的工作，只有不断总结和积累经验积累，才能不断提升个人和团队的服务质量和综合素质。

银行员工实习工作心得篇二

随着金融行业的快速发展，银行成为了最具代表性的金融机构之一。而作为银行的一员，银行员工的工作重要性不言而喻。银行员工要做好自己的工作，不仅需要专业知识，更需要一定的工作心得和体会，才能更好地适应这个行业的变化和发展。本文将从银行员工的角度出发，讲述一些工作心得和体会。

第二段：工作心得

在银行工作，最重要的是要严谨认真，注重细节。在办理业务时，员工需要对客户的各种信息进行核对，一定要保证准确无误。此外，员工还要在业务操作过程中要注意风险控制，切勿贪图快捷处理方式而让自己和客户陷入风险。同时，员工还应该善于沟通，与客户建立良好的沟通关系，及时了解客户反馈，以提高服务效率和质量。

第三段：工作体会

在工作中，我深刻认识到银行的复杂性。银行是一个繁杂的

机构，几乎涉及了所有的经济活动，以及各种规模、性质和背景的客户。因此，员工必须具备高度的专业素质，积极学习行业知识和最新法律法规，才能更好地适应工作环境。同时，银行的工作具有高强度、大量性和较高盈利要求的特性，员工需要具备耐心、细心、自制力和压力承受能力，才能应对各种挑战。

第四段：工作方法

在工作方法上，我的经验是尽可能利用好银行提供的软件和系统来提高工作效率。银行提供的各种系统和工具，可以帮助员工更快、更准确地完成工作。另外，要建立良好的工作网络，和其他部门的同事和领导建立交流渠道，不仅可以共享信息、增进互信，还可以协调解决各种问题，更好地完成工作。

第五段：总结

银行员工是银行发展的重要支柱，对于员工来说，必须时刻保持工作热情和责任心，不断摸索更好的工作方式，以提高工作质量和效率。同时，员工也要与行业同步并进，保持学习和提升，才能更好地适应银行业的快速变化和发展，为银行做出更大的贡献。

银行员工实习工作心得篇三

假期早早的就开始了，但由于学校有要求每个假期都必须有一个社会实践报告，再者假期时间很长，放了假回到家不知道该干些什么，不如利用这段时间好好的提升一下自己，所以我就没有和其他同学一样早早收拾行李回家，而是和朋友一起到工商银行云南省支行的正义路分行进行为期一个星期的银行实习。

中国工商银行成立于1984年。它是中国资产规模的商业银行，

中国工商银行名列全球1000家大银行的第十六位，连续五次入围美国《财富》全球500强，并被美国《远东经济评论》评为中国高质量产品(服务)十强。它拥有中国的客户群，约1亿个人客户和810万法人账户；遍布全国的2万多个营业网点和近39万名员工为客户提供优质高效的服务。能够进入到这样一个500强的国有企业去观摩和学习对于我们这样初入社会的大学生来说，是一个提升自我的机会，再者我们实习的正义分行是昆明市规模比较大的分行，规模大的好处在于它可以提供更多更全面的银行业务给我们学习。但由于时间只是短短的一星期，我们不可能把所有的业务了解过来，所以我们就只重点认识了一下银行的信贷业务。为什么选择信贷？原因有二，一是因为银行业务太多了，如果想在这几天内了解完这些业务是不可能的，走马观花的看一遍也没多大意义；再者我们的专业是人力资源管理，其他的业务比如会计，柜台等等，相比之下与我们的专业不太沾边，而信贷业务呢，就相对灵活点，涉及到与人谈判，了解企业的账目等等，对于我们来说可能更有用(其实实习下来，也就那样，等后面我会说到)，所以我们选择去工行的信贷科实习。

信贷科主要有两个业务，一个是企业贷款，一个是个人贷款。我们先是在负责企业贷款的部门呆了两天，具体的部门名字记不清了，关于企业贷款，它是一个周期较长的流程，从企业申请贷款到拿到贷款整个流程结束，慢的要三四个月，快的也要一个多月，而我们实习时间就一星期，不可能全部过完整个流程，于是信贷科主任就安排了我们重点了解下，企业贷款流程中的评级授权这环节的内容，评级授信根据我的理解是这样，评级授信就是根据工行内部自有的一套评级授信系统，录入贷款企业的各种财务信息，然后系统就会对企业打出一个等级评分(等级评分大概有这样几个等级：aaa+,aaa,aaa-,aa+,aa,aa-,a+,a,a-,b+,b,b-这十二个等级)，企业只有达到了a评级以上才算是进入银行贷款的门槛，才有可能获得贷款。除了评级授信，我也大致了解了企业贷款的审理流程：

- 1、调查企业或客户财务状况和经营情况。
- 2、调查客户诚信度。
- 3、客户需提供营业执照，正副本，税务登记证，组织机构代码证，法人身份证，法人授权书，财务人员、代办人身份证，近一年财务状况表、经营分析表。
- 4、银行核准以上项目，评级授信，审批。
- 5、符合要求的可签订贷款合同。

大致学习了企业贷款业务后，我们转去了个人贷款部门学习。相比企业贷款，个人贷款就更贴近我们生活，因为当前的一个购房热潮，所以处理得个人贷款业务大多都是购房贷款，这一次，我们也加入进来一起工作了，不再是之前的坐在旁边学习观看。他们分给我们做的主要工作是对购房贷款的合同档案进行分类，整理，盖章，填写表格以及拨打电话通知客户来取办理好的购房贷款合同。虽说这些工作较为的繁琐，机械，但是我们也还是从中了解了住房贷款是怎么一回事，公积金贷款又是怎么一回事。其次我们也从这些贷款合同中瞥见到了目前昆明市买房的市民大体信息，我了解到在贷款合同中有相当一部分的贷款人是属于刚毕业不久工作的大学生，80后，85后的贷款人居多，再者他们贷款的年限也是比较的长，贷款20年，30年的人不在少数。从这几点信息，我们简单的看出在目前的这个房地产形势下，房奴变得越来越多，越来越年轻化。每个毕业出来的大学生不是去想着如何奋斗自己的事业，而是去琢磨着怎样在这样的房地产形势下，抓紧拥有一套房子，免得以后越来越买不起。这点在我看来，挺杯具的，大部分人这一生可能就被这一套房子套牢了。随后我跟着信贷科的大哥一起去金色俊园的楼盘看了下，路上我跟他聊了起来，得知其实他们在信贷科的大部分工作就是去到签约的房地产公司的楼盘上拉贷款，现在1月份好点，楼盘该卖的都卖完了，很签约不到客户了。但在去年10月、11

月份房交会前后是最忙的，那时候一个人几乎忙不过来，都是同事一个帮一个得完成工作的。大哥已经在银行工作了快20年了，我就想听听他对银行这工作的感受。于是大哥就告诉我，其实银行工作并不像我们想的那么好，尤其是在基层的，工作挺累，又机械化，每天都是重复做着那几件事情，你根本无需去动多多少少脑子去思考，时间做长了，就变成条件反射了。再者，现在竞争也变得激烈了，在银行工作每年都要压给你许多任务去完成，比如贷款任务，存款任务等等，一开始还好完成，但时间长了就比较的难了，总之银行这份工作对于我们大学生可能意味着稳定，体面的国企工作，其实只是看上去很美而有，它不适合所有人，至少它并不适合我，在我看来这种国企的生活，机械、乏味，时间长了人都会呆出病来。

实习的最后两天，我们受邀去观摩工行请来专门的猎头公司组织的一场校园招聘，这场招聘会，主要分两个环节，一是笔试环节，二是面试环节。由于一些原因，我只去看了这次招聘会的笔试环节，总的来说这次的笔试比起工商以往的笔试有了一个很大的改变，就是它取消了对应聘者的专业知识考查，而改为对应聘者的iq测试，心理测试以及性格特征分析。我觉得这样挺好，一是使得这场笔试变得较为的轻松，应聘者可以正常发挥出他的实力来，二是从素质方面进行测试，可以大致的了解到应聘者的性格特征，方便hr筛选出合适的人才，为接下来的面试做一个铺垫。很遗憾，没有参加到接下来的面试阶段去学习，不然肯定还有更多的心得往下写，不过未来的日子还长，机会有的是，就看我抓不抓得住。

银行员工实习工作心得篇四

10号早上开会，辅导员给了几个实习银行，我们国贸大班分到农行，但是可以先去光大和兴业面试，因为光大和兴业实习表现好毕业可以直接签。话说这和填高考志愿是一样一样的，反正有农行保底，我就打算去看看传说中的面试到底是

什么样的。这是本姑娘第二次正面遭遇光大。话说上次，在简历筛选过了之后的笔试，中了光大的奸计，只看见笔试纸正面的明题，没看到纸背面的暗题。呜呼哀哉，这次姑娘我下定决心，光大你就是给本书，姐们也要把你翻烂。

同学们浩浩荡荡去了八十来个，面试单位有光大银行东湖支行和义义支行(钟家村那边)和光大证券和义义风险担保公司(也忘了)。最后留下了参加光大银行的只有四十几个。面试官三位，一个像白雪公主的理财经理，一个笑眯眯的个贷经理，外加一个外表非常黯淡的，呃行长。仨都是女的。

笑眯眯经理一直在笑，她很像我之前保险学老师，所以很亲切，不愧是和客户打交道的~

面试开始分两路，一边是理财一边是个贷，然后分两路排队开始。白雪公主经理在听人说话的时候大眼睛依旧忽闪忽闪然后抿着嘴一副完全入迷的样子，我有错觉好像面试的同学在讲恐怖故事，她受惊吓了。个贷经理一直笑，所以这组的同学很放松，我选个贷这边面试，反正我也很放松，经理也很放松，我只要注意一下等下我别一激动又话跑偏就行~嘿嘿嘿~然后疑似助理的行长看人多就坐到中间说，她那组也可以面试，不分部门的，说反正到部门经理面试过的还要过她这关，总之她这里会难一些。

哈哈哈，既然姐们是来打酱油的，就直接走个一次性过程。瞬间变了主意改到中间疑似助理这组面试。

行长的面试过程非常长，而且全过程以向下低头15°角向右偏30°角伴向上微翻白眼的姿势出现。看的出来她的问题咄咄逼人，下面的同学没有任何多想的机会。我暗想这次绝对是玩刺激的，不由得一阵亢奋。我注意到3号的面试时间大概持续了45分钟，中间3号讲到他在20__年暑假与人结伴骑自行车去北京的时候，行长眼镜亮了一下，然后盘问了一些细节。我心想遇到此等强人我惨了，比体力没体力，比勇气没勇气。

讲完北京之旅行长继续盘问许久，3号男越说越沉默，背越说越弯最后头都低了。4号相对比较短，没印象。然后姐们华丽的上场了。打了个简单的招呼之后行长直接快速念了一长串：姓名年龄身高籍贯政治面貌。还好我状态轻松，不然哪记得住，于是一一如实相告。之后问家里只有你一个吗，我说不是还有一妹。然后问为什么选择在武汉工作，我没说大家说烂的比如武汉九省通衢看好发展前景，我就说我在这读书环境很熟，然后不择手段的把我老妹也搬出来说她报了武汉的大学，咱爸妈也放心咱俩姊妹携手共建同发展，毕业工作在武汉。问题来了，你们俩都在武汉，你爸妈怎么办。太狠了！我说父母那边没有后顾之忧。然后刨根问题拦不住频道开播。

银行员工实习工作心得篇五

银行是一个服务社会的重要行业，银行员工作为服务行业的一员，对于工作心态和服务质量尤为关键。本文将从不同的角度探讨银行员工做工作的心得体会，希望能够对该领域的从业人员提供一些参考和借鉴。

第一段：不断提升自我，做好业务知识的学习

银行员工需要不断提升自己的业务知识，了解银行产品和服务的详细信息，这是对客户进行专业咨询和服务的基础。只有在掌握专业知识的基础上，才能更好地满足客户需求，提供额外的服务价值。此外，银行员工还应当不断地学习和提升自身的技能水平，例如语言表达和沟通技巧，以更好地服务客户。

第二段：注重沟通技巧，提高服务质量

银行员工在日常工作中需要与客户沟通交流，因此注重沟通技巧是非常关键的。良好的沟通技巧不仅可以有效地传递信息，也可以提升客户的满意度。在服务过程中，银行员工要

始终保持耐心和热情，用简洁明了的语言和客户沟通，关注客户的需求，及时解答客户疑问。在处理客户问题时，还需要注意倾听客户反馈并及时做出回应，以提供更好的服务。

第三段：认真审查文件，提高工作精度

银行员工的日常工作涉及到大量的文件和资料处理，如贷款申请、客户资料变更等。这些文件的准确性和完整性对于银行和客户而言都是非常重要的，任何一点纰漏都可能带来不良后果。因此银行员工必须认真审查每一个文件，确保每个细节都经过仔细核对。提高工作精度也是银行员工工作的核心，准确无误地完成每一项任务，是保证工作质量的重要保障。

第四段：成为产品专家，提供卓越的客户体验

银行员工除了需要掌握专业知识和技能，还需要学会成为银行产品的专家。熟悉自己所负责的产品并了解客户的需求，可以提供个性化的金融服务，为客户提供更优质的体验。银行员工还可以针对不同的客户群体，提出相应产品建议和方案，提升品牌的品牌价值和市场竞争力。

第五段：重视客户反馈，及时改进服务质量

客户反馈是银行员工改进服务和提升客户满意度的重要依据。银行员工应该重视客户反馈，并对不满意的地方加以改进。不仅要听取客户的意见和建议，还要及时跟进整改情况，并持续完善服务质量。让客户感受到银行的贴心和温暖，是银行员工工作最终目标。

总结：银行行业的工作要求非常严格，需要员工具备专业知识，较高的服务标准，高效的工作方式和一定的沟通技巧。合理的工作方法与提高效率的工具技巧同样需要不断探索和提高。作为银行从业人员，应该不断地总结经验，总结自己

的工作心得，以期为更多的从业人员提供参考和借鉴，同时让银行业在服务体验上更为精益求精。

银行员工实习工作心得篇六

时光飞逝！来去匆匆！虽然我一直感到累，但老人并不总是感到累，他每天都快乐地跑个不停。回顾这一年，我有一种感觉，我为公司服务了整整一年，公司也给了我别人羡慕的回报和幸福！

为了增加你的工作成果，你做了别人没有做过的事情。

从正常的轮班到换班，我一直在稳步、认真地进行，最深的感受是端正态度，遵守规章制度。尊重领导，服从安排。团结同事，虚心征求意见；明确的目标，脚踏实地经过一年的工作经历，我深深地意识到柜台工作是银行的第一个形象。我们的形象直接影响客户对我们银行的第一印象，我们是否能离开客户，甚至我们是否能留住他们。这就要求我们有更高的综合素质，我们必须认真坚持柜台工作的服务宗旨，热情周到，耐心细致，为客户办好每一件事，让客户满意。

一年的工作让我深刻认识到专业知识缺乏的严重性。这促使我学习新事物，使我的商业知识更加全面。虽然我们增加了许多新业务，但如果我们想确保我们银行的持续增长（即使只是为了确保我们的优惠待遇），我们必须不断增加新业务。这要求我吸收新知识，以便顺利开展工作，跟上我们银行的步伐。要成为一名合格的柜台人员，不仅要有全面的业务知识，还要配合积极、热情、耐心的服务。我们工作中的主要事情是做经理要求我们做的事情，与客户打招呼 and 沟通。

在任何时候，我都会主动向一些客户介绍我们的业务信息和新产品。良好的工作态度，商业知识和良好的工作氛围是必需的。创造良好的工作氛围主要是团结同事。团结同事不是

吃饭、喝酒或吵架，而是理解和尊重他们。虚心请教，互相帮助，共同学习，我们可以一起工作，相处得很好。

我在工行实习已经近半个月，从刚开始的期待兴奋再加上一点小紧张到现在的颇具实感和熟悉，在这一变化过程中学习了很多，感受了很多，对于工行的大堂工作和运作情况有了一定的了解。

以前我认为大堂经理只是一个摆设，没什么特别重要的作用，做实际工作的还是柜员，但是这次实习的经历彻底xx了我之前的想法。大堂经理不仅仅是一个摆设，一个门面，更肩负着为柜员们分流任务，为顾客们答疑解惑，融洽大堂氛围的使命。没有经验，不熟悉任务，不能与顾客良好沟通，没有良好心态的工作人员是不能够胜任这一职务的。

让我感触颇深的是在我开始实习的第二天，我当时正在取号机前面发号，一位拄着拐杖，面头银发的老奶奶来到我的面前向我咨询。由于当时的环境比较嘈杂，且老奶奶的口音比较难辨，我并没有听清她的问题。她在连说了两遍以后突然略带生气地对我说了句“你怎么一问三不知啊”。当时我特别尴尬，首先我对于一些业务确实不熟悉，另外我也确实没有听懂她的意思。在她看来我作为工作人员应该是相当熟悉业务并且能够解答她的问题的’，结果却是“一问三不知”。对此，我只能连说抱歉并将她带到大堂经理面前。事后，我感到非常窘迫和羞愧，但同时也更加充分地认识到，作为一个大堂经理必须能够熟练掌握基本的业务流程，才能为顾客带去良好的服务。

另外还有一件事情让我印象深刻，我记得当时大厅里人比较多，突然有一位正在办理业务的顾客开始高声喧哗，大声地指责我们的柜员没有礼貌，不懂业务，说了很多难听的话。而那位为他办理业务的柜员只能站起向顾客道歉，那位顾客置若罔闻，依旧一个劲地辱骂柜员和工行。这个时候大堂经理赶到柜台前，开始从那位顾客的角度对其进行劝说，然后

在其骂声渐弱的时候带那位顾客去了内间。虽然我没有跟去，但是从那位顾客再次出现时脸上的笑容就知道事情得到了很好的解决。事后我向大堂经理请教，他说“顾客嘛，无非是想要解决问题，办好事情，从他的角度出发，给他慢慢分析一下，让他觉得他得到了很好的服务，事情也解决了就可以了，我们做服务的总要从顾客的角度为他们多考虑点，让他们觉得自己得到了尊重。”这让我认识到作为一个大堂工作人员除了业务知识，还要有解决争端，调节气氛，眼观六路耳听八方的能力。

除了对大堂工作人员工作的认识以外，这次实习也让我渐渐体会到了父母工作的艰辛。在公司上了7.8个小时的班，回到家以后还要“伺候”我这个“小皇帝”，要顾及我的情绪、我的脾气，不能发火，不能懈怠家务，拖着疲惫的身躯继续在家里“工作奋斗”。如果是我，我想我肯定会破口大骂，撒手不管的。而这么多年来，爸妈却只是默默付出，毫无怨言，即使我经常对妈妈做的菜评头论足，常说这不好吃，那不好看的；对爸爸指手画脚，要求他为我“端茶递水”的，甚至还要求他们体谅我的情绪，常常对他们冷脸相对，现在想来这样的我真是挺不孝的。通过这次实习我想以后我会努力控制自己的情绪，多体谅他们，少发点脾气，帮父母做点力所能及的事。

很庆幸也很感谢能够拥有这次的实习经历。它使我了解了银行的工作，为我以后选择工作岗位提供了借鉴，也让我对于自己的性格，处事方式有了更加深刻的了解，同时让我更好地体会到了父母的辛苦和自己的责任。

这一段时期，我主要是在营业部实习工作，都是基础的业务，但却是最能学到东西的关键环节。在处理业务的过程中，仔细和认真是必不可少的。这也对我提出了更高的要求，使自己的工作能力得到了提高。

刚实习，身心都很累，有想过要放弃，和蔼的营业部的同事

豪不保留地传授着他们的经验：始终坚持做一个有“心”人，虚心学习业务、用心锻炼技能、耐心办理业务、热心对待客户。真正的银行可能是和每个人的想象不一样的。可能大家会觉得银行的工作环境应该是舒适安静的，其实银行是相当嘈杂的一个环境，不断有打印机的声音，点钞的声音，敲图章的声音，银行的工作是很忙碌的，每天重复同样的工作，虽然工作很累，但感觉很快乐，心里也满足。老员工们熟练地办理客户提出的业务，专业的回答，灵活的指法，快速的办理，还有良好的心态都是我要学习的目标。

银行就像生活，偶然发生的小插曲，客户轻轻的一声“谢谢”，燃起了心中的激情；客户不解的抱怨，需要的是耐心的讲解。激情让我对工作充满热情，耐心让我细心地对待工作，力求做好每一个小细节，精益求精，激情与耐心互补促进，才能碰撞出最美丽的火花，工作才能做到最好。

经过这段时期的实习，我深刻的体会到书本上的知识与实际中的应用还是有一定差距的，仅仅掌握好书本知识是远远不够的，实际中的各种操作技能是更重要的，而这也正是自己需要学习和努力的地方。只有把书本和实际结合起来，增强动手能力，才能更好地完成各种工作。

我喜欢有意义的生活。我现在还刚刚起步，人生的旅程刚刚开始。

银行员工实习工作心得篇七

在中国工商银行实习近两个月了，以下简要谈一下我的一些感想。

我是中国政法大学汉语言文学专业的一名大三学生，能有来银行实习的机会实属难得，所以决心珍惜机会，用心向周围的同事学习。我的工作性质相当于大堂经理助理，主要负责分流客户，指导客户完成一些基本的填单任务，简单介绍一

些银行业务项目等银行的基础性工作。总之这是一项基础性的服务性工作，最需要的是耐心和用心，要努力起到提高银行服务效率、服务质量的作用，这就是我对自己工作情况的基本认识。

做银行的大堂工作尤其是我所在的城关支行是昌平业务量最多最繁忙的银行首先得过体力关，记得第一天上班基本上站一天回答一天的问题，晚上下班还真有些体力不支，浑身酸痛，但是后来这样坚持几天慢慢就可以应付这样的体力消耗量，我想好的身体永远是做好工作的基础和前提。

其后进入熟悉业务阶段，要清楚各项银行业务的办理流程，各种表格、单据的填写方法，以及如何恰当又准确的引导客户等。这阶段的过关要特别感谢我们银行的老师——负责大堂的唐经理，她给了我们细心严格的指导和真诚的帮助，可以感受到经理在用心传授给我们她的工作经验技巧以及工作心得。还用许多和我们实习生年龄相仿的从事证券和保险行业的哥哥姐姐也给了我们很大的帮助，我们相互配合，感觉到银行的工作气氛十分融洽，我想我们会成为生活和工作上的好朋友，我会用心的学习这些同事们身上的优点。

现在应该是提高业务水平阶段，怎样才能更好的与各户交流，准确了解到对方的需求，高效的帮客户解决问题，以及如何更好的识别客户，并可以进一步了解一些理财产品，以更好的引导帮助客户。

我的第一份工作虽然并不高端，并不需要太多技术，但却锻炼了做好一份工作尤其是服务性行业的基本素质：很好的交流倾听沟通能力，恰当准确的表达能力以及融洽的与人相处的能力，我想这也是我所学习的. 汉语言文学所应该掌握的基本素养，这也是一个人在社会上生存所需要终生学习提高的方面。

每一天都有近千人来我所在的城关支行办理各项业务，每一

人都是那么的不同，来自不同的家乡，操着不同的口音，不同的要求，不同的愿望，不同的生活状态，每天见证不同人的不同的忧乐哀愁，但这些日子的工作经历让我在心里不断提醒自己，对于每一个人不管贫穷还是富有，位高权重还是身份卑微，聪慧多知还是孤陋寡闻，你都应该发自内心的尊重每一个人，要耐心，认真的倾听每一个人的想法要求，尽量为客户着想，因为你也需要别人这样对待你、帮助你。只要这样想我就可以以一份很平和的心态对待我每天的重复性较高的工作，因为我想我的工作是有意义的。

另外的不得不提的实习收获是理财意识的提高，一个人不光要会挣钱，还要会有有效的管理自己的钱，就是要学会理财，学会投资。在银行的实习让我开始接触保险、股票、基金等理财投资项目，并慢慢开始学习如何去合理规划适合自己家庭的理财方案，比如一个家庭最好要有10%左右的资产投资于保险，60%的资产用于较为稳定的投资等，我想学好理财是在银行实习期间要去研究的大学问，也是一个人要去终身学习的必修课。

每天在工行实习也会有很多小插曲，也因为指导客户填单出现一些小问题而被批评，也经常会遇到有各种急事焦急等待的客户，抱怨连连的客户，谦虚诚恳的接受批评，也不要埋怨别人的坏心情为什么朝你发泄，要理解其实他并不一定针对你，慢慢疏导安慰客户，并学会一些技巧解决棘手的事情，有时候并不要直接去面对问题，而是应该换种思路或者拐个弯去处理它。

银行员工实习工作心得篇八

在这次的实习过程中，授权是我印象最深刻的一项工作。不管是本地的授权还是统一的授权。在攀枝花农商行打造流程银行之际，制度规范，统一操作，流程化的操作时不可避免的，授权部门的存在就很重要。然而对于柜员来说，授权时每天必不可少的操作，每一次打款，或者是五万以上的业务

来往或者是卡密的基本操作都离不开授权系统。授权的存在也让我间接理解了为什么每一次必须保障两个以上的工作人员在岗，这不仅仅是制度的需求，互相监督的需求，安全的需求，也是基本工作完成的需求，因为有些业务必须得本地授权，必须得有监督柜员的存在。

对于银行制度，并不是了解就好，还得好好的执行，必须彻底的贯彻实行。对于在这次实习过程中经常听到的5万金额弄成50万金额的事故，就是对于银行制度没有贯彻实施的具体实例，也是我们必须引以为戒的事情，这就更加要求我们在实际的操作过程中不论是临柜人员还是授权柜员都得认真、仔细、按部就班的进行规程操作。

在进行柜台操作的过程中，因为农商行现在业务需要，基本是面对三农的服务业务，而对于实习生的我来说，每天的业务就是柜面上关于卡和存折基本的储蓄业务、挂失、密码设置、重置，还有少许的个人电汇业务等等。刚开始上柜实习时，不管做什么事情都是小心翼翼，总是害怕出错，总是一个操作一个回头，看看带我实习的前辈的表情，而且操作过程和时间都很缓慢，面对各种各样的客户和业务，还闹过不少笑话，但是在慢慢熟悉了基本操作以后，基本可以做到独立操作。但是因为毕竟不是专业的会计或者是金融专业的人员，对于很多业务的凭证，到目前为止还是不太懂，只能懂一些简单的会计科目和凭证票据。希望在以后的工作中慢慢熟悉，能更好的操作业务。因为实习岗位是个人储蓄业务柜，所以对于很多对公的会计业务不是很熟悉，但是就自己来说，还是很希望在未来的工作中，多多学习对会计业务，尽可能的全面的发展自己。

实习的时间很短暂，只有短短两个多月的时间。但是就在这短短的两个多月的时间里，个人感觉收获良多，这不仅仅是工作上的收获，也包括生活中的收获。

工作中的前辈们不仅仅教会了如何应对工作中的问题，在生

活中的待人处事上面，也传递给我很多宝贵的意见，在农商行的这个大家庭里面，工作很充实，生活很开心。

因此在这里很感谢攀枝花农商行对我们实习生关怀和照顾，很感谢仁和支行的各级领导和前辈们对我们工作和生活的帮助特别感谢仁和支行营业部的各位前辈在实习期间对我工作和生活帮助与耐心指导谢谢！

银行员工实习工作心得篇九

作为一名大学生，在大学期间，我并没有过多关注银行业，直到我决定在寒假实习期间在一家银行进行实习。我的期望很简单，希望通过这段实习经历能够更深入地了解银行的运作和金融知识，并锻炼自己的实践能力。为了更好地适应实习环境，我提前对银行业的相关知识进行了学习，并且通过参加一些培训课程来提升自己的职场素养。

第二段：实习过程中的收获和挑战

实习的第一天，我就被安排到了贷款业务部门进行工作。刚开始的时候，由于对业务流程不熟悉，我很被动，任务完成的效率也不高。但是通过和老员工的交流和学习，我逐渐熟悉了业务流程和相关操作，也开始逐渐主动提问和参与进来。在实习过程中，我主要负责一些基础的业务办理，如填写申请书、整理客户资料等。虽然工作内容不复杂，但却需要我们高度专心和细致地处理，因为我们的工作直接关系到客户的财产安全。通过这些工作，我深刻地体会到了金融行业的责任和重要性。

第三段：与同事之间的互动和学习

在实习期间，我发现在银行工作中，团队合作非常重要。每一个部门的员工都各司其职，在合作的过程中能够相互学习和帮助。在与同事之间的交流中，我不仅学习到了专业上的

知识，还学会了如何与不同类型的人相处和沟通。在和老员工的交流中，我发现他们对待工作极其认真和负责，同时也给予了我很多鼓励和帮助。在他们的指导下，我的工作效率逐渐提高，对工作内容的理解也更加深入。

第四段：实习结束的体会和感悟

实习即将结束之际，回想起这段时间的经历，我非常庆幸自己有机会能够到银行进行实习。通过这段实习经历，我不仅学到了很多专业知识，还提高了自己的工作能力和职业素养。在与客户进行沟通和业务办理的过程中，我学会了如何更好地与人相处，提高了自己的沟通能力和人际交往能力。我也感受到了金融行业的挑战和压力，但也体验到了工作的乐趣和成就感。这段实习经历对于我未来的职业规划产生了很大的影响，我决定将来继续深耕金融行业，争取成为一名出色的银行从业者。

第五段：感谢和展望

在实习结束之际，我要感谢银行为我提供了这个实习机会，并且感谢所有与我一同工作和学习的同事们。他们的帮助和指导使得我能够快速适应工作环境，并取得不错的工作成绩。同时，我也向银行提出一些建议，希望他们能够在员工的培训和发展方面做得更好，为更多的学生提供实习机会和成长空间。

通过这段实习经历，我不仅加深了对银行行业的了解，还积累了宝贵的工作经验。在未来，我会继续不断学习和进步，为自己的职业生涯打下坚实的基础。同时，我也希望能够将自己的实习经历与更多的人分享，鼓励更多的学生参加实习，开拓他们的眼界和职业发展的可能性。

银行员工实习工作心得篇十

第一段（引言）：银行作为现代金融体系的重要组成部分，其实习期对于即将从学校步入职场的大学生来说具有极大的重要性。作为一名实习期员工，我在实践中得到了很多宝贵的经验和教训。下面我将结合个人经历，分享一些关于银行实习期的心得体会。

第二段（实习开始）：在实习的第一天、第一周甚至第一个月，我发现自己面临着巨大的挑战。工作环境的陌生、工作内容的复杂、以及与同事之间的相处，都让我感到压力倍增。然而，我渐渐意识到只有主动适应，才能够更好地发挥自己的能力。所以，我开始积极主动地了解和学习岗位所需的知识和技能。我主动与同事交流，向他们请教学习，力求能够尽快融入团队。

第三段（工作经历）：在实习期间，我被安排在不同的岗位上工作过，例如柜员、贷款审批员、客户经理等。这些经历为我提供了机会去了解银行的各个方面，也让我真切感受到了银行工作的复杂性和挑战性。在柜员岗位上，我学会了与客户沟通的技巧和服务意识，也提高了对银行操作流程的熟悉程度。在贷款审批员岗位上，我学习了如何评估客户的信用状况，掌握了贷款审批的一系列流程。在客户经理岗位上，我学习了如何与客户建立信任关系，了解客户的需求并给予专业的建议。这些实习经历让我对银行工作有了更深入的认识，并为将来的职业发展积累了宝贵的经验。

第四段（职场收获）：实习期让我在职场中学到了许多重要的东西。首先，我学会了调整自己的心态。在实习期间，由于工作压力和与同事的相处，我曾有过挫折和疲惫的时候。但我意识到，只有积极的态度和正确的心态，才能够应对职场中的挑战。其次，我学会了团队合作。在银行这样一个高度复杂的工作环境中，没有一个人能够独自完成所有任务。只有与同事紧密合作，才能够发挥出每个人的优势，并达到

更好的工作效果。最后，我学会了解决问题和应对压力。在实习期间，我遇到了各种各样的问题和困难。但是，通过倾听和学习他人的经验，我学会了如何迅速解决问题，并在工作压力下保持冷静和积极。

第五段（总结）：通过这次银行实习期，我不仅对银行业有了更深入的了解，也提高了自己的职业素养和能力。实习期的经历让我在理论知识之外，了解了更多实践中的细节和困难。同时，也让我对未来职业规划有了更清晰的认识。最重要的是，实习期为我提供了一个与职场接轨的机会，让我在大学毕业后更加从容地迈入银行这个高度竞争的行业。

以上是我关于银行实习期员工心得体会的几点总结。银行实习期是一个扩展自己职业发展路径的重要机会，通过积极的态度和努力工作，我们可以在职场中获得更多的成长和机遇。相信未来的职业道路会更加光明。

银行员工实习工作心得篇十一

作为一个刚刚踏入职场的大学生，我有幸在一家知名银行获得了实习机会。这是我人生中的第一次正式工作，我心中充满了期待和紧张。刚进入银行的大门，就感觉到了它的庄重和繁忙。似乎每一个工作人员都在忙碌地处理着各种业务。我被安排在柜台业务团队，负责为客户办理存取款和其他日常业务。刚开始的几天，我只是观察和学习，熟悉业务和操作流程。尽管工作远不如想象中的轻松，但我对这个行业充满了兴趣和热情。

第二段：实习的挑战与成长

银行柜台业务是一个非常细节化和繁琐的工作，需要耐心和细心。在办理业务的过程中，我经常需要处理客户的各种需求和问题。有些客户对于银行系统不太熟悉，需要我们耐心地解释和指导。有时候也会遇到一些复杂的情况，需要我们

冷静地应对和处理。在这样的工作环境中，我学会了沟通和协调，学会了应对压力和处理问题。同时，我也意识到自己的不足之处，比如沟通能力和业务知识的欠缺，于是我努力地充实自己，提升自己的能力。

第三段：团队合作与人际交往

在银行，团队合作是非常重要的。每天我们都需要紧密合作，进行信息交流和任务分配。在实习期间，我和团队成员之间建立了深厚的友谊。我们一起工作，一起学习，一起进步。他们在工作中给予了我很多帮助和指导，让我提高了工作效率和质量。同时，我也学会了与不同人沟通和合作的技巧，不同的人有不同的性格和工作风格，我需要适应并与他们进行有效的沟通和协调。这样的经验对我人际交往的能力提升有很大的帮助。

第四段：职业发展的思考与规划

在实习期间，我对银行业有了更深的了解，并对自己的职业发展有了更清晰的规划。我意识到银行业是一个非常稳定和具有前景的行业，它不仅提供了良好的薪酬和福利待遇，还有广阔的发展机会和空间。我希望能够继续留在银行从事柜台业务，并不断提升自己的能力和素质，争取早日晋升为高级柜员。同时，我也明白只有不断学习和进步才能在职场中立足和发展，我会继续提高自己的专业知识和技能，为自己的职业发展打下坚实的基础。

第五段：实习期的收获与展望

通过这次实习，我真切地感受到了职场的挑战和机遇。银行柜台业务是一个需要综合能力的工作，它要求我们具备良好的沟通能力、专业知识和团队合作能力。在这个过程中，我不仅学到了实用的知识和技能，还锻炼了自己的责任心和抗压能力。我深知自己还有很多需要提升的地方，但我希望能

够借助这个实习的机会，在将来的工作中做得更好。我相信，只要继续努力，我一定能够在职场中取得更好的成绩，并实现自己的职业目标。

实习是大学生走向社会的第一步，也是进入职场的重要机会。通过实习，我充分认识到了银行行业的挑战和机遇，并意识到自己的不足之处。通过不断学习和努力，我相信我能够在这个行业中取得成功。同时，我也渴望自己能够在职业发展中不断成长，不断提升自我，为银行行业的发展做出自己的贡献。这次实习让我更加坚定了自己的职业目标和追求，我会继续努力，争取取得更好的成绩。

银行员工实习工作心得篇十二

由于在学校的专业课程学习中较多地接触了金融方面的知识，同时出于修金融双专业的缘由，因此，本着一种期望能将课本与实践相结合的思想以及一种以前想以后在银行工作的憧憬，本人开始了在民生银行的实习生活。

实习第一天，内心怀着忐忑与新奇，以一身干净的着装踏入了银行，然而却在服装上被老师提出了严重的批评。作为银行工作人员，要求有统一的着装，即上身需穿白色衬衫，下着西装黑裤外加黑色皮鞋。男性需带领带，而女性的皮鞋要求前不露脚趾，后不露跟。简而言之，需持续一种干练，整洁的形态。作为实习生，虽不具有完全一致的服饰，但也需要穿跟行业服装颜色相近的衣服，以持续银行的整体形象。在受到熏陶后，下午变换上了一身职业装回到银行，在外在上俨然有了点工作的样貌。

纵观整个实习生活，我的实习工作可被分成两部分，即：担任临时客服经理及学习对公业务。

客服经理工作

原以为客服经理只是一种引导作用，然而事实不然。它所涵盖的工作能够涉及到营业部里大大小小各个方面，即需要了解所有业务的状况，包括普通的对公对私业务的存取款、贷款的办理及还贷、理财业务的部分指导等，要有一种处理全局，解决突发状况的头脑以及良好的交流潜力。

以一个下午的时光学习了民生银行客服经理准则以及厅堂服务标准，接触了各种表格的填写、帮忙还贷、网上银行开通及使用、查询机的使用等。每日准时上班，一天一站就是6个多小时。

表格的填写方面，由于民生银行作为较小的商业银行，有别于中、农、工、建、交以及农村信用合作社。它与其他小银行如宁波银行，光大银行等方面有必须的优惠政策，即：由于它们之间运用的是银联清算系统(大银行之间使用的为人民银行支付清算系统)，在民生银行存取在宁波银行卡上的钱时无需交手续费，此费用由银行替客户进行支付。此外，同城转账若转到5大国有银行，则需填写同城通存通兑单(但现今民生银行没有通兑业务);若为异地转账，则需填写异地转账单;同为民生银行间转账则无需填写表格。至于其他，如借记卡办理业务，密码挂失及解锁等均需填写相关表格。而指导客户填写表格以及帮客户取号成了我工作组成的一部分。

网上银行业务的开通及使用对于一个不曾接触过的我来说起初有点困难。需教客户如何操作，并需要进行相关演示。要回答客户u宝和浏览器证书的区别以及网银时对单笔和累计额度的限制等问题。

银行员工实习工作心得篇十三

日历一页页撕落得只剩下最后一页，一年就这样不知不觉，悄无声息地度过。这一年里，我们用计算机键盘绘出了满天霞光，用算盘珠拔落了万颗星辰；我们守着一份愉悦，一份执着，一份收获。每天记账，结账，做传票，写账簿。虽然

没有赫赫显目的业绩和惊天动地的事业，但我们尽心尽力，忠于职守。我们用这平平淡淡的生活，平平淡淡的工作勾画出生活的轨迹，收获着丰收的喜悦。

这一年里，我始终保持着良好的工作状态，作为储蓄岗位一线员工，我们更应该加强自己的业务技能水平，这样我们才能在工作中得心应手，更好的为广大客户提供方便、快捷、准确的服务。以“客户满意、业务发展”为目标，搞好服务，树立热忱服务的良好窗口形象，做到来有迎声，问有答声，走有送声，要让每个顾客都高兴而来满意而归。众所周知，在__支行辖内，__分理处是比较忙的一个点。每天每人的业务量平均就要达到一百多笔。接待的顾客一二百人，尤其是小钞和残币特别多，因此这样的工作环境就迫使我自己不断的提醒自己要在工作中认真认真再认真，严格按总行和支行制定的各项规章制度来进行实际操作。一年中始终如一的要求自己，我心里有一条给自己规定的要求：三人行必有我师，要千方百计的把自己不会的学会。想在工作中帮助其他人，就要使自己的业务素质提高。

储蓄乃立社之本[]20xx年，在上级领导的关心、支持和同事们的协助下，我积极努力地开展工作，较好的完成了各项工作任务。一年里，我积极参加政治理论学习和业务知识学习，能自觉遵守法律法规和单位的各项规章制度，同时刻苦钻研业务知识，不断提高自己的工作技能。回顾这一年来的工作，我是问心无愧的，在工作中，我是忠于职守，尽力而为的，银行属于服务行业，工作使我每天要面对众多的客户，为此，我常常提醒自己“善待别人，便是善待自己”，在繁忙的工作中，我仍然坚持做好“微笑服务”，耐心细致的解答客户的问题，遇到蛮不讲理的客户，我也试着去包容和理解他，最终也得到了客户的理解和尊重。

回顾检查自身存在的问题，我认为：

一是学习不够。当前，以信息技术为基础的新经济蓬勃发展，

新情况新问题层出不穷，新知识新科学不断问世。面对严峻的挑战，缺乏学习的紧迫感和自觉性。理论基础、专业知识、文化水平、工作方法等不能适应新的要求。

二是在工作较累的时候，有过松弛思想，这是自己政治素质不高，也是世界观、人生观、价值观解决不好的表现。

针对以上问题，今后的努力方向是加强理论学习，进一步提高自身素质。转变工作作风，努力克服自己的消极情绪，提高工作质量和效率，积极配合领导和同事们把工作做得更好。新的一年我应加紧学习，更好的充实自己，以饱满的精神状态来迎接新时期的挑战，总结过去，是为了吸取过去的经验和教训，更好地干好今后的工作。

工作中的不足和欠缺，请各位领导和同事批评、指正。