

住宅质量保证书和工程质量保证书 住宅质量保证书(通用7篇)

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？下面我给大家整理了一些优秀范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

住宅质量保证书和工程质量保证书篇一

为了做好工程质量跟踪服务工作，根据《建筑法》和《建设工程质量管理条例》的有关规定和省建设厅赣建质[1999]12号文件精神，对由本公司____项目__经理____施工员负责施工的____工程，做出好下质量保证：

一、符合责方提供的设计施工图纸要求。

二、符合国家、江西省现行住宅施工技术规范要求。

三、墙体、屋面、楼面无渗水现象。

四、已通过本公司组织的质量验收。

五、保修期内，属保修范围内的工程质量问题，均由本公司承担维修责任

1、保修期限 自竣工验收交付使用之日起，到以下规定的期限为保修期。

(1)房屋建筑的地基基础工程和主体结构工程，为设计文件规定的该工程的合理使用年限。

(2) 屋面防水工程，有防水要求的卫生间、房间和外墙面的防渗漏为5年。

(3) 供热与冷系统为2个采暖期，供冷期。

(4) 电气管线、给排水管道、设备安装和装修工程为2年。

(5) 其他按合同规定。

2、保修范围

(1) 屋面渗雨

(2) 室内地面空鼓、开裂、起沙，砖面松动，有防水要求的地面渗漏。

(3) 内外墙及顶棚抹灰、面砖、油漆等面脱落，墙面浆起碱脱皮。

(4) 门窗开关不灵或缝隙超过规范规定。

(5) 厕所、厨房、盥洗室地面倒泛水造成积水。

(6) 外墙面渗水，阳台积水，窗边渗水。

(7) 室内上下水、供热系统管理渗水、漏水，暖气不热，电器、电线漏电，照明灯具坠落

(8) 室内上下水管道漏水、堵塞。

(9) 钢筋砼砌石砌体结构及其他承重结构变形、裂缝超过国家规范和设计要求。

3、按建设部《建设工程质量管理方法》第七章第42条规定，维修费用由责任方承担。

六、住宅工程竣工后，有关工程质量的投诉、来信来访，本公司将及时给予实地察看，书面答复，并妥善处理。

联系人：_____

联系电话：_____

单位盖章：_____

签字：_____

20__年__月__日

住宅质量保证书和工程质量保证书篇二

本公司对您购买的西安市 区(县) 路 号 小区 栋 单元室，
建筑面积 平方米的住宅作如下质量保证和承诺：

一、该房屋于 年 月 日通过市建委组织的竣工验收，各项建市手续齐全，资质证编号为： 建设工程规划许可证编号为；
建筑工程施工许可证编号为；竣工验收备案登记编号为： 预售许可证号为：

二、该住宅工程由 进行质量监督。在施工中始终按照国家有关规范、规程、质量标准及设计要求进行施工。

三、本住宅自交付之日起，在住户正常使用的情况下，本公司免费承担保修期内以下项目(见附表)的维修责任，并在承诺期限内负责维修完毕。

四、住户对商品房验收完毕，接收钥匙之日即为该商品房交付使用日期，也是本保证书签订日期，住宅保修自此日起计算。用户在使用过程中发现质量问题，可直接拨打我公司维修电话或认真填写附页中“商品住宅质量反馈表”寄予我公

司。因住户使用不当或进行家庭装修以及不可抗拒的自然灾害而造成的质量问题，不在本公司保修范围之内。

五、住户人住后，有关住宅质量的来信、来访、投诉，本公司将直接(或委托物业公司)及时给予答复和妥善处理。若对我们服务人员的工作不满，可向本公司投诉，我们将及时进行处理。

六、如对本公司的答复或处理有争议，凡有关住宅工程质量问题，可根据国务院《建设工程质量管理条例》及建设部《房屋建筑工程质量保修办法》的有关规定，向本市的建设工程质量监督站申请协调；凡有关住宅室外配套问题，可根据国务院《城市房地产开发经营管理条例》等有关规定，向本地建设行政主管部门申请协调。对协调意见仍有分歧的可向本地仲裁委员会申请仲裁。

七、经省级以上资格的专业部门鉴定，凡属地基基础和主体结构质量不合格且无法修复的危险房屋我公司将予以退房或调换。

八、本质量保证书作为商品住宅销售合同的附件，是本公司承担商品住宅质量责任的法律文件，与销售合同具有同等法律效力，请用户妥善保存，不得伪造、涂改。

XXX

20xx年xx月xx日

住宅质量保证书和工程质量保证书篇三

为维护住房消费者的权益，加强商品住宅质量管理，确保商品住宅售后服务质量和水平，开发公司，对我单位开发建设的住宅楼工程，承诺如下：

在正常使用条件下，房屋建筑工程的保修期限为：

（一）地基基础工程和主体结构工程，为设计文件规定的该工程的合理使用年限。

（二）屋面防水工程、有防水要求的卫生间、房间和外墙面的防渗漏，为5年。

（三）供热与供冷系统，为2个采暖期、供冷期。

（四）电气管线、给排水管道、设备安装为2年。

（五）装修工程为2年。

（六）门窗为1年。

（七）地面、楼面空鼓开裂、大面积起砂2年。

（八）卫生洁具、配件、给水阀门、水嘴1年。

（九）灯具、开关、插座1年。

（十）其他部位、部件的保修期限，由房地产开发企业与用户自行约定。

（一）本公司承诺保修的项目和内容，在接到用户保修通知后，七天内进行保修。

（二）发生须紧急抢修事故（如上水跑水，暖气漏气漏水、燃气泄露、电器、设备故障造成停电等），本公司接到通知后，立即到达事故现场组织承包方或物业管理部门进行抢修。非施工质量引起的事故，抢修费用由本公司或造成事故者承担。

（三）在国家规定的工程合理使用期限内或保修期内，应确

保地基基础和主体结构的质量，因质量问题造成人身和财产损害的，本公司承担损害赔偿 responsibility。

（四）因保修不及时，造成新的人身、财产损害，由造成拖延的责任方负责赔偿。

（五）《住宅质量保证书》未尽事项，执行国家有关的法律、法规规定。

（六）下列情况不属于质量保证范围：

- 1、因使用不当或者第三方造成的质量缺陷。
- 2、不可抗力造成的质量缺陷。
- 3、用户自行添置、改动的结构、设施、管道、线路设备及其他装饰装修项目。

住宅质量保证书每户（套）一份。

公司或物业维修负责人，维修电话

建设（开发）单位（章）：

法定代表人（签字）：

年 月 日

住宅质量保证书和工程质量保证书篇四

感谢您选购了我公司开发建设商品住宅，为了保护您的合法权益，促进我公司不断提高开发质量，做好商品住宅售后服务；同时也为了指导您更好地使用我公司开发建设商品住宅。我们根据国务院《城市房地产开发经营管理条例》，实

行商品住宅质量保证和使用说明书制度，请您密切配合并欢迎您对我们的工作提出意见和建议。

地产开发公司地址： 物业管理公司地址：

销售联系人： 物业管理处：

电话： 电话：

开发公司： （章） 管理公司： （章）

年 月 日 年 月 日

本公司对您购买的西安市xxx区 小区 栋楼 单元 室，建筑面积 m²的商品住宅做出如下质量保证承诺：

一、本商品住宅工程于 20 年 月 日通过了西安市城乡建设委员会组织的竣工验收。

二、本商品住宅工程由西安市xx区质量监督站进行质量监督。在施工中始终按照国家有关规范、规范、质量标准及设计要求进行施工。

三、本商品住宅工程自竣工验收之日起，在住户正常使用的情况下，本公司免费承担保修期内以下项目（见附表）的维修责任，并在承诺期限内负责维修完毕。

四、根据国家房屋建筑工程质量保修办法规定房屋建筑工程保修期从竣工验收合格之日起计算；用户在使用过程中发现质量问题，可直接拨打公司维修电话或认真填写附表“商品住宅质量反馈表”寄给我公司。因住户使用不当或进行家庭装修不当以及不可抗拒的自然灾害而造成的质量问题，不在我公司保修范围内。

五、住户入住后，有关商品住宅质量的来信、来访、投诉，本公司将直接（或委托物业管理公司）及时给予答复和妥善处理。若对我们服务人员的工作不满，可直接向本公司（或物业管理公司）投诉。我们将及时进行处理。

六、如对本公司对有关商品住宅工程质量问题的答复或处理有争议，可根据国务院《城市房地产开发经营管理条例》及建设部《房屋建筑工程质量保修办法》的有关规定，向本地的建设工程质量监督站申请协调；凡有关商品住宅室外配套问题，可根据国务院《城市房地产开发经营管理条例》等有关规定，向本地建设行政主管部门申请协调。对协调意见仍有分歧的可向本地仲裁委员会申请仲裁。

七、经省级及其以上资格的专业质量鉴定部门鉴定，凡属地基基础和主体结构质量不合格且无法修复的危险房屋，我公司将予以退房或调换。

八、本质量保证书作为商品住宅销售合同的附件，是本公司承担商品住宅质量责任的法律文件，与销售合同具有同等法律效力，请用户妥善保存，不得伪造、涂改。

住宅质量保证书和工程质量保证书篇五

本建筑工程已按现行国家建筑工程质量验收规范之规定进行了竣工验收，质量合格，并在长沙市建设工程质量监督站进行了竣工验收备案。

二、 保修和期限

本建筑工程及附属设施发生质量问题时按附表所列范围和期限进行保修，在保修期内，由开发商负责安排相关施工单位完成保修工作。

附表所列项目超过保修期限后，开发商将不再承担保修责任，

客户可委托物业服务中心进行有偿维修服务，或自行安排处理。

三、 保修配合、监督与投诉

客户应对保修工作予以配合，每项保修（维修）工作完成后，请客户配合验收并在相关表格上签字确认。

如客户发现开发商及相关单位任何工作人员对保修工作推诿、拖拉、敷衍、不负责任或为难用户者，请即拨打客户服务热线电话4008 000002进行投诉，开发商欢迎监督指导。

四、 开发商免责条款：

- 1、 具体项目已超过保修期限，或房地产买卖合同已约定不保修。
- 2、 因客户未遵守《住宅使用说明书》约定，使用不当或擅自改动结构、设备位置，或装修不当造成的'质量问题。
- 3、 因客户自身原因延误保修造成的损失扩大部分。
- 4、 不可抗力因素引起的质量问题。

住宅质量保证书和工程质量保证书篇六

本公司对您购买的xx市xxx区小区栋楼单元室，建筑面积m2的商品住宅做出如下质量保证承诺：

一、本商品住宅工程于20年月日通过了xx市城乡建设委员会组织的竣工验收。

二、本商品住宅工程由xx市**区质量监督站进行质量监督。在施工中始终按照国家有关规范、规范、质量标准及设计要

求进行施工。

三、本商品住宅工程自竣工验收之日起，在住户正常使用的情况下，本公司免费承担保修期内以下项目（见附表）的维修责任，并在承诺期限内负责维修完毕。

四、根据国家房屋建筑工程质量保修办法规定房屋建筑工程保修期从竣工验收合格之日起计算；用户在使用过程中发现质量问题，可直接拨打公司维修电话或认真填写附表“商品住宅质量反馈表”寄给我公司。因住户使用不当或进行家庭装修不当以及不可抗拒的自然灾害而造成的质量问题，不在我公司保修范围内。

五、住户入住后，有关商品住宅质量的来信、来访、投诉，本公司将直接（或委托物业管理公司）及时给予答复和妥善处理。若对我们服务人员的工作不满，可直接向本公司（或物业管理公司）投诉。我们将及时进行处理。

六、如对本公司对有关商品住宅工程质量问题的答复或处理有争议，可根据国务院《城市房地产开发经营管理条例》及建设部《房屋建筑工程质量保修办法》的有关规定，向本地的建设工程质量监督站申请协调；凡有关商品住宅室外配套问题，可根据国务院《城市房地产开发经营管理条例》等有关规定，向本地建设行政主管部门申请协调。对协调意见仍有分歧的可向本地仲裁委员会申请仲裁。

七、经省级及其以上资格的专业质量鉴定部门鉴定，凡属地基基础和主体结构质量不合格且无法修复的危险房屋，我公司将予以退房或调换。

八、本质量保证书作为商品住宅销售合同的附件，是本公司承担商品住宅质量责任的法律文件，与销售合同具有同等法律效力，请用户妥善保管，不得伪造、涂改。

附表：

为了树立学生在顶岗实习期间的安全意识，避免不安全事故发生，保证实习工作顺利进行，特签订此安全保证书。顶岗实习期间（从学校出发到返校），参加顶岗实习的学生应自觉做到以下几点。

- 1、参加实践者应当先征求家长同意，应于实习前将家长同意实习的意见书交至系部。
- 2、严格遵守实践单位规章制度，自觉树立安全意识、团结协作意识和纪律观念。
- 3、严格遵守劳动纪律，不迟到、不早退、不旷工。实习期间不得擅自离开实习地点（单位或宿舍）或中途停止实习，如遇到特殊情况应以书面的形式提出申请，经同意后才能离开。
- 4、珍惜学院荣誉及自身健康安全，不做任何影响生产安全和生命安全的事情。从事实习安排以外的活动时必须有为自己负责的态度。
- 5、随时注意自己的人身和财物安全，若出现生病等异常情况及时向单位主管领导、指导教师或班主任老师报告。
- 6、严格按实习单位规定进行见习和操作，注意防火、防电、防水等，不去游泳池、江、河、湖、海等地游泳或洗澡。
- 7、严格遵守交通规则等法律法规，不做违法乱纪行为，不参加传销等非法活动。
- 8、不参与损害学院和实践单位名誉的任何活动。
- 9、参加实习前应自觉签订此安全保证书。

住宅质量保证书和工程质量保证书篇七

单位工程名称

单位工程建设实际周期开工日期：竣工日期：

本套商品房交付使用日期年月日

(二)本商品房工程验收情况：

验收内容验收部门验收结论验收日期备注

规划市城建规划局

建筑工程建设“五方”单位

消防市公安消防局

环保市环境保护局

三、《东莞市房屋建筑工程和市政基础设施工程竣工验收备案证书》(见附件，复印件加盖开发商公章)。

四、开发商的房地产开发《资质证书》副本复印件(当年有效，见附件，复印件加盖开发商公章)。

五、保修范围与保修期限：

本商品房自签约后交付之日起，在正常使用情况下，本公司根据企业和项目情况对本商品房的保修项目和保修期限作如下承诺：

地基和主体结构正常合理使用寿命正常合理使用寿命保修期内如因设计或施工的原因，造成建筑物的地基下陷、开裂、倾斜及主体结构构件开裂、变形、破损、超出国家设计规范

的规定值时，发展商将无偿进行修复并满足有关规范及标准。

屋面防水3年保修期如因防水材料、设计或施工质量而导致屋面渗水、滴漏，发展商将无偿进行维修并满足有关规范及标准。

墙面、厨房的卫生间地面渗漏1年保修期内如因施工质量或所用材料的质量问题而出现的墙面、厨房、卫生间地面漏水以及地下室渗漏发展商将无偿进行维修并满足有关规范及标准。

墙面、顶棚抹灰层脱落1年保修期内因施工质量问题出现的墙、顶棚抹灰层脱落，发展商将无偿进行修复。

地面空鼓开裂、大面积起砂1年保修期内因施工质量问题出现的地面饰面空鼓、开裂、大面积起砂，发展商将无偿进行修复。

门窗翘裂、五金件损坏1年保修期内因产品或施工质量问题出现的门窗翘裂、五金件损坏，发展商将无偿进行、维修或更换。

卫生洁具1年保修期内因产品或施工质量问题出现的卫生洁具开裂，漏水问题，发展商将无偿进行维修或更换。

灯具、电器及开关6个月保修期内因产品或施工质量出现的问题、随楼附送的灯具(不含光源)、电器及开关失灵问题，发展商将无偿进行维修或更换，但业主自行改动后不属保修范围。

管道渗漏、管道堵塞2个月管道开裂、渗漏，发展商将无偿进行维修并满足有关规范及标准。保修期内因产品或施工质量问题出现的管道堵塞问题，发展商将无偿进行疏通。

保温(隔热)工程

5年

在保修范围和保修期内发生质量问题的，发展商应当履行保修义务，并对造成的损失依法承担赔偿责任。

白蚁防治20xx年广东省《新建房屋白蚁预防技术规程》规定必须进行白蚁预防的部位。

(其他约定项目)

本公司愿承诺的其它内容(可用附页)

质量保修受理部门联系电话

质量保修单位

联系电话答复时限个工作日

备注：保修期从交付之日起计算，商品住宅的保修期限不得低于建设工程承包单位向建设单位出具的质量保修书约定保修期的存续期；存续期少于《商品住宅实行住宅质量保证书和住宅使用说明书制度的规定》（建设部建房[1998]102号，以下简称《规定》）中确定的最低保修期限的，保修期不得低于《规定》中确定的最低保修期限（保修项目中保温工程、白蚁防治的最低保修时间从工程竣工验收合格之日起计算）。国家对住宅工程质量保修期另有规定的，保修期限按照国家规定执行。

六、保修委托单位

房地产开发企业作为商品房质量第一责任人，按照质量保证书和商品房买卖合同的约定，承担商品房保修责任。为方便业主保修，房地产开发企业委托公司等单位对住宅进行保修，具体事项详见《商品住宅质量保修委托书》。

七、用户注意事项：

- 1、因用户使用不当或擅自改动结构、设备管线位置和不当装修而造成质量问题，本公司不承担保修责任；造成房屋质量受损或其他用户损失的，由责任人承担相应责任。因不可抗力造成的质量缺陷，不属于房地产开发企业的保修范畴。
- 2、用户使用后，有关商品房质量的来信来访、投诉，本公司将直接或委托物业管理公司及时给予书面答复和妥善处理。
- 3、如对本公司的答复或处理有争议，凡有关商品房工程质量的，向市建设工程质量监督部门申请协调；凡有关商品房配套设施建设质量的，向市商品房建设行政主管部门申请协调。
- 4、本公司愿承诺的其它内容(见附页)。

八、报修办法：

当您正常使用本商品房发现存在质量问题时，应在上述保修期限内及时填

写《东莞市商品房质量报修联系单》，向我公司或委托的物业管理公司进行报修。

九、保修处理期限：

在接到用户《东莞市商品住宅质量报修联系单》后(紧急事故须立即处理)，经现场核实属于保修范围和保修期限的，由我公司或保修委托单位，在用户的配合下，小修在日内，大修在日内(届时可视实际情况以书面形式约定)完成修复工作。保修期内维修时导致其他用户受到影响造成损失的，我公司将出面进行协调处理，并依法承担赔偿责任。

十、保证单位及物业管理公司：

本商品房的保证单位必须由负责建设本商品房且有开发资质的开发商承担。商品房竣工后，委托的物业管理公司也必须有相应物业管理资质。

保证单位(开发商盖章)：物业管理公司(盖章)：

开发资质证书号：物业资质证书号：

法定代表人：法定代表人：

公司地址：公司地址：

联系人：联系人：

联系方式：联系方式：

邮政编码：

签定日期：