

2023年酒店管理及经营 酒店辞职报告(大全5篇)

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。

酒店管理及经营篇一

刘总：

您好！

首先，非常感谢您这几年来对我的信任和关照。

这段时间，我认真回顾了这半年来的工作情况，觉得来峰峰酒店工作是我的.幸运，一直以来我也非常珍惜这份工作，这半年多来老板对我的关心和教导让我感激不尽。在xx酒店工作的半年多时间中，我学到很多东西，无论是交际方面还是做人方面都有了很大的改善，感谢老板对我的关心和培养，对于我此刻的离开我只能表示深深的歉意。非常感激这份工作给予了我很好的锻炼机会，但同时，我发觉自己从事这份工作心有余而力不足，长时间的工作让我有点吃不消。故我决定辞职，请您支持。

请您谅解我做出的决定。我将做到年底结束后离开酒店，以便完成工作交接。我很遗憾不能为峰峰酒店辉煌的明天贡献自己的力量。我只有衷心祝愿酒店的业绩一路飙升！老板及各位同事工作顺利！

此致

敬礼！

申请人□xxx

20xx年x月x日

酒店管理及经营篇二

预备段：

7月1日下午，我和三位同学到某五星级酒店进行为期两个月的实训。在这期间，我们主要负责酒店酒吧的服务和管理。通过这次实训，我不仅锻炼了自己的服务技能，还对酒店酒吧经营管理有了更深刻的认识。

正文段一：

在酒店酒吧，服务团队需要统一的服装和形象。我发现，彩色的衣服和颜色鲜明的鞋子加上精致的妆容可以增加我们的专业性。感谢酒店提供的完善的培训系统，了解如何使用不同的营销策略建立与客人的关系、如何通过言语表达和身体语言传递精神愉悦感。在服务过程中，我遇到了复杂的客户要求，但通过合理的沟通和沉着的态度，最终满足了客人的期望，获得了客人的好评和满意度。

正文段二：

在酒吧服务中，饮品制作是关键环节之一。因为它直接关系到客人的愉悦体验。浓浓的咖啡和慢慢流下的啤酒是客人对我们高品质服务的体现。我学会了如何制作调酒，这也让我领悟到酒品不仅是一款饮料，更是一种文化。熟练掌握酒吧操作，则意味着高效、安全、卫生的保障，从而营造出完美、优异的服务和体验。

正文段三：

酒店酒吧业务统一不是简单的对待，需要懂数据分析和微市场调查，通过消费者的反馈和调查来优化产品和服务。由于有针对性的直接连接客人和业务状况的数据，酒店酒吧才能解决问题和突破瓶颈，更好的满足客户的期望。而作为服务人员，随时了解市场数据和反馈调查能够更好地提供精准、个性化的服务。

正文段四：

除了酒吧的基本服务和管理知识，实习也加强了我与其他实习生的互动和合作。每个人都有不同的优势和劣势，与其玩忽自身或放置他人不善于的事情，我们应该强调团队效益。从他人的角度出发，改变自己的思维和做事方式，才能更好地确认自己的优势和发掘合作意义。

结论段：

总之，本次实习是我生命成长很重要的一步。酒店酒吧的实习经历，不仅锻炼了我在服务和管理方面的能力，同时也让我深刻的理解到酒店行业操守和对于顾客满意度的重视。让我在这个领域找到了“家”的感觉。

酒店管理 & 经营篇三

在酒店酒吧实训中，我深刻体会到了酒店运营的重要性以及酒吧文化的魅力。这次实训让我学到了很多，不仅帮助我提高了服务意识和技能，更让我更深入地了解了酒吧行业。

第一段：实训内容与目的

这次实训是我们学习酒店管理课程的一部分，它旨在让我们了解酒店和酒吧的运营和管理，并提高我们的服务意识和技

能。我们在实训中学习如何制作各种鸡尾酒和调制咖啡，以及如何提供高质量的服务。同时，我们还学习了如何与客人进行沟通，并处理客人的投诉和问题。这次实训的目的是为了帮助我们更好地理解酒店和酒吧行业，为我们的未来职业发展打下基础。

第二段：实训的收获

通过这次实训，我学到了很多实用的技能和知识。首先，我学会了如何制作多种鸡尾酒和调制咖啡。这不仅要求我们掌握酒吧草药的知识，还要求我们控制好调配比例和调配时间。此外，我们在实训中学习如何提供高质量的服务，包括保持桌面整洁、热情地欢迎客人、主动询问客人的需求和提供礼貌和专业的服务等。这些技能和知识对我们今后的职业发展非常有用。

第三段：酒店运营的重要性

在实训中，我们也了解到了酒店运营的重要性。一个良好的酒店运营能够提高客户的满意度，增加收入，提高酒店的口碑。我们了解了如何管理酒吧的库存和如何最大限度地利用酒水资源。我们还学会了如何管理酒吧的规章制度和如何制定高效的人力资源计划。这些都对酒店和酒吧的运营至关重要。

第四段：酒吧文化的魅力

在实训中，我也深深感受到了酒吧文化的魅力。酒吧是一个独特的地方，有自己的氛围和文化。在这里，人们可以放松身心，享受美食和饮品。我们看到了许多不同年龄段和不同背景的人们在酒吧里畅谈，放松身心。酒吧的文化使我们能够更好地了解人性，提高沟通技巧和社交能力。

第五段：总结与展望

通过这次实训，我更深入地了解了酒店和酒吧行业，并掌握了很多实用的技能和知识。我认为，我们的学习不应该止步于课本，而应该通过实践和体验来提高我们的能力和认识。未来，我会继续努力学习，深入了解酒店和酒吧行业，为我们的职业发展打下坚实的基础。

酒店管理 & 经营篇四

酒店实习报告

刚开始去酒店面试的时候，因为是五星级的苏州吴宫泛太平洋酒店，心中就莫名的有了一种敬畏之感，怕自己不够优秀，怕酒店门槛太高，怕自己被酒店踢回。直到最后酒店人事部打电话给我让我去上班时，我才将那颗忐忑的心给放下。进了酒店，换上酒店的员工制服，戴上自己的名牌与酒店的标志牌，一股自豪之感油然而生，我为我自己成为这酒店的一员而兴奋，为自己即将到来的酒店实习之旅而满心期待，信心满满——一切的一切都在往好的方向发展，我幻想着我的服务能给客人带来身心的愉悦，我幻想我的表现能得到领班的赞赏，我幻想我能成为员工中学习的楷模——但这一切都只是我自己的一心幻想，要让它们成真还是需要我自己的努力。

上班第一天，我就像个无头苍蝇一样，只会乱转。什么都不懂，什么都不会，只能跟着别人后面转。甚至连餐具摆放，口布的折叠这些最基本的都不会。我顿时像个泄了气的皮球一样，原本满满的自信一下子跑没了，所有的美美的幻想也都只是幻想了。我所能做的就只是在客人桌上的盘子吃空后，帮他们把空盘子收了，将堆满垃圾，空盘子，用过的刀叉的托盘端到后面厨房清洗餐具那儿给清理了。客人多的地方领班也不会安排我去，只让我呆在人少的地儿帮忙看着就行。但我知道万事开头难，所以我立刻重拾了信心，跟着老员工一步一个脚印的学。先学三餐餐具的摆放，是三餐口布的折

叠，以及收拾盘子时的手法，这些最基本的学会后，我终于在餐厅人多很忙的时候打点下手，帮帮忙，做点力所能及的事了，也终于不再感觉自己是的那么的多余。尽管第一天没学到什么真本事，没帮到什么实际的忙，但一天八个小时不落座，就站着还常常来回走动，脚真的是受不了，脚后跟像着了火一样疼，灼热，整个脚疼得都像没知觉了一样，一走在稍微硬点的地上就迈不动步子了——回到宿舍，忙不停的脱掉鞋子，整个脚像僵化了一样硬的不行，仔细一看，有些地方都磨红了。看着自己可怜脚，我第一次不再为自己在那样的酒店工作感到兴奋，自豪。有的只是对工作的辛苦，无聊的埋怨。

尽管工作苦累，但属于自己的责任就要负责到底，所以必须坚持下去。上班第二天，领班leo教我们怎样使用咖啡机，怎样帮客人做咖啡拿铁，卡布奇诺，热巧克力等等，以方便我们能为客人提供更好，更贴心的服务。看着这些以前没有接触过的东西现在在他人的教导下我逐渐做的得心应手，看着当我为客人奉上我亲手做的咖啡系列时客人满意的表情，听着那一句简单但却很实在的谢谢时，我的心里确实舒服，开心了不少。但自己总归还是个新手，许多的事还是不会，所以当遇到自己不知道的事时，只好找其他人来帮忙。看着那些老员工处理事情来雷厉风行，一点不含糊，我是羡慕，嫉妒，恨啊——日子一天天过，尽管我对西餐厅的事情越来越熟悉，但终究由于没接收过系统的培训，所以很多还不懂，每天碰到的不会的事并没有随着工作时间的加长而变少，反而越到后来碰到的不会的事越多了，这让我很是苦恼与气馁，感觉是从未有过的烦躁，甚至一度有了厌工的情绪，每天晚上躺在床上只要一想到明天要上班我就无比的烦躁，怕自己做不好，怕自己还会遇到那么多的不会的事，怕自己受到顾客的差评——，每天每天反复的期盼着自己的轮休日的到来。脚上的泡由于鞋子的穿不惯，不合脚，每天走路太多而不停的往外冒，起泡，磨破，结茧，再起泡，再磨破，在结茧——脚上的趾甲也由于鞋子的挤脚而变的淤血，变紫——看着这些，原本就不好的心情此刻变的更糟了。偶尔从工作中得

到的新鲜感与服务他人时的愉悦感再也不能战胜那种发自内心的恐惧工作之感，所以那段时间我不停的扒日历，真可谓数着日子过活，满心期盼实习的结束，我好刑满释放。

日子一天天过，由于自己本就是会比较会安于现状之人，所以尽管对工作有种种抗拒，但我不会有任何的实际行动来抵制这工作，每天依旧老实的工作。但可喜的是当我意识到抱怨改变不了什么，显示依旧如此之时，我反而能静下心来，摒除其他一切幻想，安心工作了。这样一来，工作反而比以前容易上手了，渐渐的我能单独管理人较多的区域了，对于餐厅内的菜系，我也越来越熟悉，能帮着老员工出档了。同时，在经理charles的培训下，我了解了我们餐厅提供的酒水的种类，与各种会接触到的食物，水果，酒水，作料的英文名。这样一来，我与老外们的交流更顺畅了。每每通过自己与老外的交流，了解他们的需求，为他们提供准确无误的服务时，我的心里就会舒坦无比。这样一来，工作的乐趣我渐渐体会到了，也逐渐承认了自己的价值。而且由于渐渐习惯了每天站足足八个小时的工作强度，自己的脚也在一天天适应，下班后不会再感到疼酸难耐了。同时，自己的臂力也一天天练出来了，不会再有端不动托盘，每天膀子酸的发胀的苦恼了。看来这工作同时磨练了我的身体与意志啊！后来，我接触了更为有技术含量的工作，就是帮客人结账，向前台出单。原本那我连看都看不懂的机器现在我也能运用自如了，而且精准无误，这让我自豪无比。有了信心的支持，我开始更加卖力的工作了，因此我的效率越来越高，以前常常一人忙不过来的情景也很少再上演了。此刻，我才体会到工作的快乐就在于在一个有着很多观众的舞台上你能不紧张，做你自己，同时对待任何问题都能挥洒自如，张扬着属于自己的那份骄傲与自信。当有一天，领班交代我说有一个新来的正式工，让我平时多带着一些时，我都怕是自己听错了，自己在领班眼里原来也有那种能力了——这一切都激励我向着更好的去做。

习惯了那样的工作后，日子过得就变很快。到了自己快要离

开的，突然觉得自己不再期盼着离开，反而希望能过的慢点。看着眼前熟悉的一切，顾客的音容笑貌，员工的忙碌身影，休闲时的谈笑风生，领班的循循善诱——感觉一切都是这么美好，舍不得离去。还记得曾有一对中国夫妇带着自己的女儿来就餐，离开时那个小女孩还特地过来和我说再见，那一刻心里是那么的暖——实习虽然结束了，但实习期间所体会的酸甜苦辣之感却永久留在心中，让我久久忘不了。通过此次实习，我知道了任何工作都是看似轻松实则不易的，我们必须拿出满腔的激情去对待，这样我们才能真正学到什么，也才能在工作中找到乐趣，让自己的生活不再单调。

酒店管理及经营篇五

您好！

非常感谢酒店领导给予我在这里工作的机会和在这两年多时间里给我的帮助和关怀！因某些个人因素，今天我在这里提出正式辞职申请。

来到泉州东城大酒店已两载有余，正是在这里我步进了社会，完成了自己从一个学生到社会人的转变。两年多的时间里，有过欢笑，有过收获，也有过苦涩。酒店新鲜的工作环境和××同事关系，能使我在这里安心的工作、开心的学习，然而随着时间的推移，一切奥妙的变化着，工作上的不成熟感、面对杂事的烦闷感、生活的压迫感、未来的旁皇感开始让自己烦躁不安。

人总是要面对现实的，曾一连串的问号：自己的爱好是甚么，自己喜欢甚么，自己合适做甚么。如今已打破这一连串让人旁皇的问号，是到该做点甚么的时候了，家人给我争取的机会是该好好珍惜了，故而确定了辞职的动机，若执着于根本，或为缘由者四：

1、有言道，父母在，不远游，期或近之，此为其一也；

4、混迹现世三载，沌淆求生，然觉腹墨甚少，无从大展，顾需返校求知，此为其四，也为重要矣。

也许只有重新跑进社会往遭受挫折，在不断打拼中往寻觅属于自己的定位，才是我人生的下一步选择。从小到大一直过得很顺心，这曾让我自豪，如今却让自己闷愤不已，如再不破釜，或将沦进另外一没法自拔，或许人真的要学会渐渐长大。

能为酒店效力的日子未几了，我会站好自己最后一班岗，做好本职工作，尽全力让班组员工安稳、顺利过渡，不至于让酒店工作环节遭到影响。