

# 最新礼仪的心得体会(优质6篇)

当在某些事情上我们有很深的体会时，就很有必要写一篇心得体会，通过写心得体会，可以帮助我们总结积累经验。通过记录心得体会，我们可以更好地认识自己，借鉴他人的经验，规划自己的未来，为社会的进步做出贡献。接下来我就给大家介绍一下如何才能写好一篇心得体会吧，我们一起来看看吧。

## 礼仪的心得体会篇一

服务礼仪是指服务人员与顾客接触或提供服务时的交往艺术。单从这个概念看来，这是一件挺容易做好的事情，然而真的从实际中运用起来就相当有难度。下面就是小编为大家整理的几篇关于礼仪培训心得的范文！

礼仪，是个人素质和素养的外在体现，更是企业形象的具体化体现。礼仪已经倍受人们的重视，是人际交往的“润滑剂”，更是企业形象的“名片”。荀子说：“故人无礼则不生，是无礼则不成，过无礼则不守。”有“礼”走遍天下，无“礼”寸步难行。在经济社会高速发展的今天，作为职业人员，不知礼，则必失礼；不守礼，则必被视为无礼。职业人员若缺少相关的从业礼仪知识和能力，必定会经常感到尴尬、困惑、难堪与失落，进而无缘携手成功。

容在我们的日常生活中也颇为有用。学了它我们可以减少好多

良好的礼仪行为能够改善和提升企业的形象，提升企业的生命力，有助于提高企业的经济效益，并可以通过表层形象展示企业的价值观、经营理念、目标追求等企业理念，企业的表现形式之一。对个人而言，遵守职业礼仪能有效提升个人素质，塑造良好的职业形象，有利于人际沟通与交流。职业礼仪能使工作成为艺术。

在领导的大力安排和重视下，我院于20xx年x月x日对全院医护人员举行了礼仪培训。此次培训应到10人，实到55人(医院领导4人，医护人员31人，公卫9人，乡村医生11人)。在此次培训过程中，我们对服务礼仪、从业素质进行了重点学习，包括形象礼仪、见面礼仪、电话礼仪、导诊服务、文明用语以及服务态度，使我真正认识到服务礼仪在日常工作中的重要性和必要性。此次培训得到了大家的高度评价和认可。

一、细节、素质、习惯。细节是个人素质的真实体现，素质是一系列良好的习惯。细节不是空喊出来的，它是一种习惯，是一种积累，也是一种眼光，一种智慧。大礼不辞小让，细节决定成败。在工作中养成一些良好的习惯，以习惯完善细节。良好的习惯一旦形成，将会成为我们一生受用的宝贵财富，因为行为决定习惯，习惯决定性格，性格决定命运。注意细节是一种心理品性，它是靠日积月累培养出来的，可以说习惯成自然，所以我们医院良好形象的维护正是需要每一位员工做好每一个细节，并且能够永久的做下去。

二、微笑服务，礼貌用语常挂嘴边。微笑，是服务的灵魂。它作为无言服务，对客人会起到积极情绪的诱导作用。从微笑中，可以将友好、融洽、和谐、尊重、自信的形象和气氛传染给客人，为成功的服务打下良好的基础。有句话叫“服务创特色，微笑暖人心。”微笑在服务行业中起着不可忽视的作用。虽然我们每天要面对数十个病人，但是对病人而言，他是病人他不舒服他需要服务，不管我们有多么疲劳，给病人一个微笑，他会感到一种自身的优越，会感到自己获得尊重，有一种温暖如家的感觉，那么他的心情就会好，他的心情影响他的疗效。微笑不需要付出代价，却能产生许多；它使得到它的人获益，而给与它的人分毫不损。

“请”、“您好”、“对不起”、“谢谢”等等，这些简单明了的礼貌用语不仅让病人感到亲切友善，还向病人展现了我们服务的专业化和规范化。当电话铃响较长时，接起来说声“对不起，让您久等了。”；当下雨的时候，说一句“您没带

伞，有没有着凉？”；当早上做治疗时你说一句：“您今天看起来气色真好”这些不超过10个字的话，拉近了与病人之间的距离，让病人感到温馨，增进医患护患信任度。

### 三、苦练业务，培养良好的从业素质。

如果说态度是服务的灵魂，那么娴熟的业务则是服务的躯干。我们推崇优质服务，不仅要有责任感、爱岗敬业，又要有纯熟的业务技能。所以作为一名员工，要扎扎实实的苦练基本功，虚心向同事多学习，多问，不要好高骛远，不要自视清高，把每一位老员工、每一位病人当作自己老师。

从业素质主要体现在三个方面：一是把麻烦留给自己，把方便留给病人。我们在做好本职工作的同时，多了解医学知识、病种信息，病人来的时候，为他们提供咨询、建议，既方便病人又提高了我们的知识。二是养成良好的行为习惯、思维习惯。如果一个员工注意了仪表、态度、礼貌，也具有熟练的业务技能，但是从不去思考病人的真正需求是什么，病人的预期服务是怎样的，只是机械地完成每天的工作，那么他不具备良好的从业素质。在行业竞争激烈的今天，我们不仅仅局限在让病人满意，而是让病人感动，让病人满意。所以我们要形成思维习惯，从每一个细节中、每一个病人身上、每一天的工作中发现问题，解决问题。三是团结、协作、创新。要想在市场竞争中立于不败之地，就要在团结中积极协作，在协作中鼓励创新。我们要加强内部、外部信息交流，提供多元化服务。

#### 注意事项及改进措施：

- 1、下次培训备课要充足，要准备充分的案例，因为案例比故事和游戏更贴近员工的日常工作，这样有利于员工互相交流，研讨。
- 2、要善于调节和掌握学习气氛，要学习授课技巧，不能独

自演讲，要学会引导员工参与。

3、要掌握培训节奏，难理解的知识要着重讲解，要引导员工提出不懂和想知道、想学习的问题和重点。

4、希望院里准备话筒，提高音量，使讲课者更轻松，听课者更能听清。

身教重于言教，榜样的力量是无穷的. 以下是本站小编整理的教师礼仪学习心得体会，欢迎参考，更多详细内容请点击本站查看。

为了加强我们教师的师德师风，学校对我们全体教师进行了教师礼仪教育，专门从深圳请来了礼仪讲师李世源先生为我们讲座，使我对教师礼仪有了新的认识。

我们的国家素有“礼仪之邦”的称谓，可见我们国家自古以来就非常重视礼仪教育，作为现代的一名教师，我们更应该把我们国家的这项传统美德传扬下去，要知道教师形象重于生命，教师形象的好坏直接影响到学生，教师的形象就是学校的形象。教师是学校工作的主体，不仅是科学文化知识的传播者，而且是学生思想道德的教育者。老师在传播知识的同时，以自己的言行举止、礼仪礼貌对学生进行着潜移默化的影响，从而对学生的言行举止发生作用。因此，老师要十分注意自己给学生留下的印象，要使自己从各方面成为一个优秀的、学生能够仿效的榜样。

1、教师的着装非常重要。教师教书育人的职业特点，就决定了教师的着装可以时尚，可以新潮，但不能独出心裁，不能奇装异服，不能让学生接受异常，不能让家长议论纷纷，更不能让社会上的人对你“刮目相看”。教师着装应“简洁”，“简洁可以理解成“简单，洁净”但不是保守，落后。简洁之中体现端庄，不要过分张扬。另外，作为一名女教师，还要注意自己的发型。“凡事从头开始”，一个人头部是非常

重要的，既要干净、又要整齐、利落，不能蓬头垢面，也不能发式怪异，一定要给人稳重、大方的感觉。

2、举止要稳重端庄。一个人的精神气质必定要在举止、姿态方面反映出来，作为教师，更要注意自己的一举一动，注意公众形象。在公众场合，应注意自己的言谈和举动，语言要文明、举止要大方；在社会上更要成为遵守文明规约的典范，为他人做出榜样，不能给教师丢人。

3、教师之间相遇，一般都应主动热情地招呼对方。早晨相见，道声“早”；课间相见，可互相点头微笑；临下班则互道声“再见”！这样，会使大家感到好似生活在一个温暖的大家庭里。青年教师和学生相处，因为年龄差距短，态度可以随和一些，也可以主动招呼学生。这样有利于和学生打成一片，并有利于教学工作。总之，作为一名教师，在任何场合，都应自觉地保持良好的仪表，待人接物温和自然，举止态度谦恭庄重。这样才能赢得学生的爱戴，信任以及社会的敬重。

“身教重于言教，榜样的力量是无穷的”，在以后的工作中，我一定不断学习，提高自己的道德修养，严格要求自己，以身作则，言传身教，做学生喜欢的老师。

这次参加了酒店组织的主管领班强化培训班的课程，使我有机会能聆听同行业资深专家的讲座，面对面的和专老师进行交流，接受指导，在第一课时所讲的主管领班必备酒店服务礼仪中，课程中所陈述的内容，使我深有感触。

作为一家高档次的酒店，不仅具有先进的设施设备，豪华的装潢，优雅的环境，更要拥有优质良好的服务，然而这些服务的前提是必须要给客人留下良好的第一印象，我个人认为，好的第一印象是从初见客人的礼仪开始的。

应该说我们每一位员工都懂得最基本的礼仪礼节，但在具体的接待服务工作中，不是我们淡忘了礼仪礼节，就是礼仪礼

节做不到位，或者无法明显地表达出来，在这次培训中我学会了去赞美、发现别人的优点，用包容的心态去看待事物，用良好的仪容仪表和精神面貌来塑造酒店良好的品牌形象，使我们的礼仪礼节和良好的服务能够给宾客留下美好的印象。

要切实规范服务行为，我将按照王教授所讲的服务礼仪的要求，努力规范自己的服务行为，做到标准化，正规化，在为宾客提供优质服务的同时体现自身服务的价值，展示良好个人修养。

通过这次培训学习使我了解酒店服务接待工作中的礼貌仪礼节常识，学会并掌握酒店服务接待工作中所常用的礼貌服务用语、基本礼节以及礼貌行为规范，培养人际交往能力，培养服务用语、基本礼节以及礼貌行为规范，培训人际交往能力，养成礼貌待客的良好职业习惯，以真正实现优质服务的酒店宗旨。

酒店业是礼貌服务行业，对广大从业人员和即将走上服务岗位的新员工进行文明礼貌礼仪教育，是十分必要的。这不仅是培养文明员工的需要，更是职业的基本要求。掌握礼仪的基本常识，结合岗位的要求和提高自身道德修养的需要，努力在实践中运用，才能使自己更加充实，在熟练掌握本职工作业务和技能技巧的基础上，真正胜任本职工作，提高服务质量，成为酒店业的合格人才。

在这次礼仪培训会议上，老师倡导学生干部要从上述八个方面树立良好的风气。这是加强党的执政能力建设的需要，也是人民群众对广大党员干部的要求。社会的全面进步不仅体现在物质的充足、技术的先进上，更需要陶冶完美的精神、高尚的人格。促进全社会成员健康人格的构建，需要重建礼仪，让人们心灵相通，友好相处，在和谐的社会生活中获得精神上的愉悦、心灵上的满足。这就需要在弘扬中华民族优秀的传统礼仪基础上，重建新的、体现时代要求的文明礼仪，让中国在成为经济强国的同时，也成为新世纪的“礼

仪之邦”！

## 礼仪的心得体会篇二

教师的一举手、一投足，甚至一颦一笑都蕴涵着教育的力量，示范的力量，甚至影响一代人的成长。

一个教师礼仪中最具魅力的武器：

它不费什么，但产生很多；

它使得者受益，施者无损；

它发生在瞬间，但回味无穷；

没有富人不需要它，也没有穷人不拥有它；

它给家人带来欢乐，给事业带来兴旺，给朋友带来愉快；

它使疲倦者得到休息，失望者见到光明，悲哀者看到希望；

它是消除痛苦的天然良药；

它不能买，不能求，不能借，不能偷，因为在人们拥有它之前毫无价值。

可能您已经猜到了，可能您还在考虑之中。那么，请您把嘴唇分开，上牙轻轻地顶着下嘴唇，嘴唇两头微微瞧起，眼睛眯着，就可以拉。对！答案就是——微笑！

假如，请学生画一幅您的肖像，那上面的表情通常是您在他们面前用得最多的表情。微笑是什么？有人说是表情、是心情。我想，微笑更是一种振作，是一种坚强，是一种超脱的魅力；微笑是一种风度，它具有热情和友善，具有接纳和体贴，具

有宽容和豁达，具有轻松和乐观。因此，在工作生活中微笑着善待身边的每一个人，成了我最大的愿望。我希望自己可以微笑着度过每一天。

中国有句俗语叫“伸手不打笑脸人”。

如果我们希望作一个受人欢迎的人，第一要旨就是学会微笑，不是那种皮笑肉不笑的假笑，是真心的愉悦。

可生活中常有这种事，当我们正忧心忡忡，当我们正满腹怒气，迎面来了同事朋友或者铃声正催你进课堂。

你会用怎样的表情面对他人？

很多人此时被自己的情绪左右，忘了别人并不是造成你坏心情的原凶，别人决无承担你坏心情的义务，此时的你无权向别人倾倒你的情绪垃圾。

那么放下你糟糕的心情，就像天气再热也得穿衣服出门一样，此时把自己的形象作为重点来培养，要想做一个受人欢迎的人，学会微笑着对人。

作为成年人，我们一般会在其它成年人面前注重自己的表情，会懂得在适当的时候掩饰自己的情绪。可是，面对孩子，很多人就不在意了，喜怒哀乐都放在脸上，这恰恰是当教师的一大禁忌。孩子们往往比我们想象的更会察言观色，并且常根据老师的表情来猜测老师对自己的感觉。如果老师带着自己的不愉快走进教室，孩子会误认为老师不喜欢自己。

老师的情绪对学生的影响无疑是巨大的，一件好笑的事，老师带头笑了，所有的孩子都会放声大笑；某项比赛输了，老师要是显露出悲伤，没准全班会嚎陶大哭。老师课上对某个孩子投以不屑的眼光，下课后就可能有学生公然欺辱他(她)。

教师的微笑是一种教学的艺术。上课铃声响了，老师微笑着站在教室门口，会使孩子产生良好的心理定势——学习好的孩子会更加充满自信，学习有困难的孩子也会受到鼓励。教师灿然一笑，有利于创造一种和谐融洽的课堂气氛，使学生怀着轻松愉快的心情投入学习，把兴奋点集中在对知识的接受理解上。

世上最美的微笑是蒙娜丽莎的微笑，因为它的亲切与神秘充满了魅力。在教学中，老师微笑的魅力和作用更甚于蒙娜丽莎。为了渲染课堂气氛，引起学生的兴趣和求知欲，上课时，教师面带微笑，并辅之于风趣、幽默，充满诱因或悬念的语言，能给学生创造一个开放宽松的教學环境。在和谐宽松的课堂气氛里，学生们会怀着轻松愉快的心情投入学习，自然就敢大胆发言，积极思维，进而产生浓厚的学习兴趣。

微笑是师生交流的和谐方式。微笑是教师教学基本功内涵的自然流露，它能给学生创造出轻松、愉快的学习氛围，微笑应该作为一种现代教学艺术潜入课堂教學。因为微笑是教师最美的语言！

### 礼仪的心得体会篇三

听了福建省教育学院黄家骅副院长做《教师礼仪》专题讲座，使我感到学习礼仪规范、提高自己的修养、培养自己良好的气质风度，比学业的进修也许更有意义。因为我们的工作实际上就是一项不断与人交流、交往的工作。

中国自古以来便是礼仪之邦。古人云：“不学礼无以立，人无礼则不生，事无礼则不成，国无礼则不宁。”对于“人类灵魂工程师”的教师来说，不仅要遵循普通人的礼仪规范，还要在职业道德的范畴内按照“礼”的标准严格要求自己。所谓教师礼仪，是指教师在从事教育教学活动时所必须遵守的礼仪规范。与其它礼仪相比，教师礼仪具有鲜明的强制性。只要你选择这个职业就必须遵守，不能随心所欲。良好的礼

仪素质由许多小的牺牲组成的，“成人不自在，自在不成人”，教师礼仪就更是如此，需要教师有更多的自我克制、自我牺牲。同时，教师的礼仪素养也将使教师更有魅力、更有力量，以至带来更大的收获。我相信，这也是古代教师被推崇为“一日为师，终身为父”的原因。

教师是学校工作的主体，不仅仅是传道、授业、解惑，还需要具备更多的素质。教师的礼仪包括两个方面，一是内在的道德修养，二是外在的行为表现。一名优秀的教师，除了必须以满腔的热情对待事业、对待学生以外，还必须自觉地、高标准地要求自己的言行，一言一行才能感染你的孩子，美化他们的心灵。因此，教师要十分注意自己给学生留下的印象，要使自己从各方面成为一个优秀的、学生能够仿效的榜样。

仪表，不仅仅是一个人的外在形象，还是一个人内在涵养的外显。作为一名教师，如果只是注重自己的外在形象是远远不够的。腹有诗书气自华，教师的大部分时间是与学生在课堂上共同度过的。一个优秀教师的语言使一本教材所有优点得以充分展示，优美的语言能产生爱屋及乌的效果。抑扬顿挫是教师语言的节奏美，诙谐幽默是教师语言的机智美，声情并茂是教师语言的情感美，逻辑严密是教师语言的理性美。优美的语言是给学生最美的教育享受。语言是有对象性、情景性的。我觉得，教师的语言还是应少一点如雷贯耳、面目可憎，多一步优美动听和颜悦色；少一点平淡无奇、平铺直叙，多一点荡气回肠、激情洋溢；少一点南腔北调的方言，多一点标准规范的普通话。

教师除了用语言去启蒙，用语言去激励，用语言去感悟，用语言督促，去引导学生质疑解惑，更甚者是用德性去育人。教师德性之本是善良与爱。对教师而言，善良是一种品格，善良是一种修养，善良是一种德性。善良中包含着仁爱与大度，善良中蕴涵着理解与尊重，教师对待学生的善良，是以爱心为基础的，爱心不仅仅影响着学生的学习活动，更重要

的是，它还直接影响着学生一生的情感态度、思维方式、价值观及至个性品质。我国教育家陶行知先生有一句名言：“千教万教教人求真，千学万学学做真人。”说的就是教师首先要教育学生要做一个真诚的人，而学生的学习也应该首先学做人，学做文明之人，学做社会中人，只有这样，我们才能真正做到“爱国守法，明礼诚信，团结友善，勤俭自强，敬业奉献”。文明礼仪是我们学习、生活的根基，是我们健康成长的臂膀。

教师的理想形象，具有一定的专业知识，有广博的知识，有良知，爱护学生，有正义感和使命感。我们要不断学习，用知识充实自己，做到自然适度，外在仪表与内在素质相一致。教师的礼不是套在新世纪、新时期教师头上的枷锁，也不是在和谐社会给教师所立的“牌坊”，教师的礼当发自内心，当时刻自检。

## 礼仪的心得体会篇四

通过于海老师生动、风趣的酒店礼仪培训课，让我回味无穷，他的有些话语时候回想在我的脑海中。以下是我关于对这节培训课的几点心得体会。

### 一、在酒店礼仪中首先是语言行为的规范：

语言是一门艺术，嘴不仅仅是用来吃饭和喝水的，它是我们用语言沟通的工具。我们酒店礼仪中最基本的就是语言行为的规范。如：“您好、请进、欢迎光临”一些酒店常用语。当你问好的时候你的行为也在起一定作用，于老师在台上也给我们做示范了，语言行为对酒店礼仪是多么重要呀！

### 二、礼仪的基本原则：

1. 尊重的原则；只有尊重自己才能尊重别人，尊重在我们酒店礼仪中是多么重要，当客人感受到被酒店尊重，才会在这里

消费的舒心，才会经常光顾你的酒店。

2、自律的原则;员工自觉遵守酒店的规章制度，才能使酒店的发展越来越好，酒店业绩好，员工的福利也好。

3、宽容的原则;能够谅解别人的过失，才能更好的与人沟通。

4、适度的原则;交往对象的距离，与客人之间的沟通关系。

### 三、酒店礼仪的要求

2、充满爱心和责任心

3、品德高尚

4、吸取经验

5、灵活运用

这些要求都是我们在日常工作中必须注意的，通过老师的培训让我对自己在酒店礼仪服务中有一个更深的认知，在以后的工作中我要时刻按照上述几点要求自己。

四、最后老师给我们讲了“改变方法与开拓礼仪的新丝路”改变你能改变的，接受你不能接受的。思路打开了。出路就好了，服务要点要明确，争当金牌服务员。这些都让我受益匪浅，在酒店行业竞争激烈的今天，作为收银员的我们是不是更应该多学习、多思考来处理我们面对各种工作问题。

总之通过老师的培训，让我对酒店礼仪有了更多的认知，在以后的工作和生活中，我都更积极的面对一些事情，让这个渺小的我在会馆明天的发展中尽一点微薄之力。感谢会馆领导安排这次培训课。

## 礼仪的心得体会篇五

中华民族历来以“礼仪之邦”著称于世，讲文明、懂礼貌是中国人的传统美德。对小学生进行“文明礼仪的养成教育”至关重要。下面谈我的一点体会和心得。

每当新的一学期开始，我首先对学生进行文明礼仪教育，上好第一次礼仪课，打好基础、形成氛围。具体做法：首先对学生提出要求明确、具体、详细的文明礼仪常规，使每个学生心中有数。然后重视第一次文明礼仪训练。一开始就重视礼仪训练，打好底子，对学生进行礼仪教育。既要使学生明白“理”，又要训练“仪”，学练结合，以练为主。做示范、教表演，使学生知道怎样去做。让学生形成正确的动作定势，逐渐养成良好的习惯。

我们学校的大门口有一面大大的国旗牌子，这个我们学校一个标志，要求每天老师和学生上学和放学的时候都要面向国旗行礼。开学的第一天我就给同学们讲了，国旗的故事，讲完之后就把全班同学带到学校前面的操场上，练习面向国旗仪式，我首先站好，面向国旗做了一个标准的90度鞠躬，全体同学立正站好，眼睛望着国旗，都和我一样面向国旗练习90度的鞠躬，同学们反复演练，个个练得都很认真。为以后规范的教育训练在孩子们的脑海中打下了一个文明礼仪的烙印。

例如我让学生扮演老师站在讲台上，我在讲台下面扮演学生，我行了一个标准的45度鞠躬礼，并大声说：“老师好！”台上的小老师就说：“同学好。”此时教室沸腾了，有的要出来当老师，有的要当学生，我借此情境让学生分角色训练，对每一组都进行评价，哪方面做的好，哪方面还要加强，那位同学没有站直，手来回动，声音小，我就走到他身边鼓励他再做第二遍，第三遍，我边指导、边做示范给这名同学看，直到他站直抬头，声音响亮为止。最后进行全班训练，人人过关。老师认真的示范，加大力度训练，学生也引起了重视。

每个同学都非常认真的练习，形成了一个良好的礼仪氛围。接着训练学生坐、站、走的姿势，我在前面摆一套学生桌椅，给学生做坐的示范：头要正、身要直、脚放平，目视前方。又用标准的立正姿势站在学生前面示范站姿，然后对学生进行反复训练“起立、请坐”，达到整齐划一、动作迅速，精神面貌好。那位同学坐不正或者同学站不直，我就到他们跟前帮他坐正，教教他们站直，让他把胸挺起来，再拍拍他后背，让他再挺一挺，直到满意为止。为了让学生明白其中道理，得到启示，有所提高。我在黑板上画了两棵小树苗，一棵是直的，一棵是弯的，对学生说：“小树苗是直的，长大也是直的；小树苗是弯的，长大也是弯的。你们好比一棵小树苗，现在是直的，将来也是直的；现在是弯的，将来也不直。我又画了挺拔茂盛的大树和一棵弯曲的小老树，我让学生比较，哪棵大树漂亮？学生异口同声的说：“直直的大树漂亮。”好，同学们，起立，这次效果最好，个个昂首挺胸，眼望前方，真是可爱极了！我目光巡视每一个同学，脸上露出笑容。拍拍这个学生的后背说“不错”，看着那个同学我不停的点头“好”，最后我说：“同学们，你们都是直直的小树苗，老师希望你们永保直立，最后长成参天大树，有没有信心。”同学们齐声答道：“有”。

榜样的力量是无穷的。教育学生见到老师或客人行45度鞠躬礼，我自己也要做到，给学生起到示范作用。比如上课师生问好我始终坚持行45度鞠躬礼向学生问好，即使是在放学的路上我碰到学生，他们也回鞠躬向我问好，同时我也会停下脚步向他们鞠躬问好。如果我做错了，也敢于向学生道歉，说：“对不起”。学生为我收拾教具，我感激的说：“谢谢！”每天下课我都对同学们说：“同学们你们辛苦了！他们也会大声的说“老师您辛苦了”这种教育的效果胜过千言万语。在教育教学中我注意仪表端庄，以身示范，学生在师生交往中受到潜移默化的影响。

小学生在行为实践中的榜样影响，除教师外还有同学，学生也希望自己能成为别人学习的榜样。我根据他们爱表扬，具

有向上心理这一心理特点，在进行文明礼仪养成教育规范训练时，坚持正面教育，注意树立典型，让礼仪榜样去感染学生，为其他同学起带头和示范作用。

集体是孩子们成长的温床。孩子们乐意在集体中表现。于是在文明礼仪养成教育训练中，我极大限度的运用了儿童对集体的向心力，把个人与集体拴在一起进行教育。比如我把班级分成四个人一队，给每个小队分别命名为明星队、火星队、火箭队和神舟5号队等，每个小队的组长名字分别写在黑板的右上角，然后再把画有表格，上面写着每个小队的纸贴在门后，从文明礼仪方面对四个小队进行评比，按照十条文明礼仪常规要求检查，表现突出的同学为你所在的小队加3分，小队的全体同学都讲文明、懂礼貌的为小队加5分。每周评一次，评为优秀礼仪小队的同学成为礼仪之星，老师送给他一颗星，高兴极了。同时激励其他小队努力争取，并且向优秀礼仪小队学习。小队长具体检查，每个同学都是监督员，发现问题当时就可以在黑板上显示。现在使用文明礼貌用语的人多了。见到老师或客人不主动问好的人少了。集体的荣誉，集体舆论，集体评议活动，教育了同学，规范了言行。

文明礼仪教育，是一种养成教育。通过教育训练，持之以恒，使学生逐步形成文明识礼的好习惯。

出现反复，这是一种正常的现象，应对学生充满信心，抓反复、反复抓、扎扎实实，坚持不懈。每当学生放学时，我都提醒他们见到老师主动问好；如果老师从你身边走过，就很自然的向老师问好。现在我班学生已养成了良好的礼仪习惯，不论是在楼道里、上学的路上，还是在校园之外，他们见到老师都能主动问好，提高了讲文明、懂礼貌的自觉性和主动性。班级黑板报上有一块是专门用小花拼成的3朵大红花，每个小花上写上礼仪标兵的名字。开学第一周只有两名同学，学生都希望自己能成为别人学习的榜样。现在就连我班原来不爱讲话的同学，每天放学在大门口都主动向我道别：“赵老师再见！”礼仪标兵也越来越多了。我坚持正面教育，注

意树立典型，让礼仪榜样去影响带动他们。平时我也跟踪，随时发现礼貌突出的同学，进行及时的肯定，黑板报的礼仪之花上又增加了很多礼仪标兵。

自班上开展文明礼仪教育以来，学生越带越顺，即使到了期末阶段，学生的行为都很稳定。一上电脑课和体育课，我班的孩子们特兴奋，不用说就迅速站好队，这样任课老师很快就过来接他们，同学们齐声问好，这时候任课老师都会表扬他们，给与他们更多的是他们努力后的肯定。这个时候我看到每个孩子的脸上都洋溢着开心的微笑。文明礼貌的养成教育是让学生在认识和实践的循环往复中由被动变为主动，最终内化为自己的一种素质。只要持之以恒，一抓到底，一定会养成自我管理、形成良好的文明礼仪氛围的好习惯。

通过礼仪教育，对学生身心健康的发展、树立自信心、建立良好的人际关系及提高学习主动性、自觉性等都产生积极的影响，形成了良性循环。通过礼仪教育，形成了良好的班风，同时也促进了教育教学质量全面提高。我将为之不懈的努力，尝试更好的教育策略，促进文明礼仪的养成教育再上一个新台阶。

## 礼仪的心得体会篇六

随着人们日常交际的频繁，在商务活动、公务活动、社交活动中越来越重视交往的细节，也许一个微小的细节决定了一个人的第一印象。俗话说：“没有规矩，不成方圆。”所以，做任何事情，都应有一定之规。在交往中，礼仪既是一种规矩。那么，何为礼仪？礼仪是一种在人与人交往中的行为准则和规范，是互相尊重的需要。从内容上来说可以分为广义和狭义。从广义上看，它等于礼节加仪式加礼貌；从狭义上看，它建立在对他人的体贴、尊重和关爱之上，人们在社会交往中共同遵守的行为准则和规范。

那么，到底什么是商务礼仪呢？

商务礼仪是人们在商务活动中，用以维护企业形象或个人形象，对交往对象表示尊重和友好的行为规范和惯例。简单地说，就是人们在商务场合适用的礼仪规范和交往艺术。和一般的人际交往礼仪相比，商务礼仪有很强的规范性和可操作性，并且和商务组织的经济效益密切相关。正如松下幸之助所说：商务礼仪是管理者在商务场合中的脸面，如果不注重礼仪，就会失去脸面。商务礼仪在我们生活的文明礼仪中也扮演着越来越重要的角色，对于我们商务英语专业的学生而言，学习商务礼仪是必不可少的，在以后的商务工作中正确运用礼仪能让我们受益匪浅。

还没开始学商务礼仪时，就对这门课充满了期待。由于自己的专业是商务英语，所以当初选修课时选择了商务礼仪，但当初对这门课程还很懵懂，只知道应该会对自己的所学专业有用，但不知道具体会讲些什么，在真正接触了商务礼仪这门课之后，我才发现，原来要真正做到优雅并不是那么容易的。一个人举止得体，言语文雅，就给别人留下了良好的印象。课后希望自己能够掌握全部的礼仪知识，因为它使我提升了自己，慢慢的我融进了这门课程。像我们以后所从事的职业中都会遇到以下一些场景，商务礼仪就引导了我们在商务交际中怎样做才是正确的。

的上座就是客人坐在哪，哪就是上座，如果时主人亲自开车，副驾驶座就是上座，如果是专职司机开车，那上座就是后排右座。

除此之外，我还看了几期国际时尚礼仪专家周思敏的礼仪讲座。她从坐姿，站姿，握手，微笑，递名片、用餐等一系列在日常的商务交往中经常碰到的细节问题中感受商务礼仪的真谛。周思敏老师用行为教学引导观众去学习，并且通过一边教学，一边告诉观众该怎么做，让我深刻体会到礼仪的重要性。

商务礼仪被看作是商务人员的敲门砖，是商务活动的通行证，甚至它将决定着商务活动的成败。商务礼仪的作用，一言以蔽之：内强素质，外塑形象。学习商务礼仪，不仅仅局限于应用在正式的社交场合，生活中，礼仪同样随处可见。通过对一个人仪表风度，服饰着装，行为举止以及语言谈吐的观察，我们能够大致了解其生活习惯、个人喜好、思想品德等其他方面的信息。因此，学好礼仪，对我们大有用处。可以说，商务礼仪是从事商务活动的必备利器。商务礼仪有助于提高商务人员的个人素质，建立良好的人际关系。有助于维护商务人员和企业的形象，良好的形象是一面具有强大号召力和感召力的旗帜，由于它是企业文化和个人全部内涵的外现，因而它是一个企业和个人谋求生存、发展和进步的一个战略性问题。商务礼仪还能增进商务人员之间的感情，提高商务活动的效益。

方式来展示自我的优势以便取得我们预期想要的结果。所以这就需要在我们的学习商务礼仪中需要不断的摸索，不断的提升自己，运用所学习的礼仪知识正确的运用到工作和生活中。而生活中仍然存在着一些有失大体的行为举止和不良的习惯，虽然我们一时半会还无法改正过来，但至少我们已经意识到了。学习了商务礼仪之后，我们经常要不断地提醒自己，注意自己的一言一行。相信在不久，我们会在不断地改进，完善自我的过程中受益不少。

作为商务礼仪课“会议礼仪”的小组成员之一，我感到很开心，可以与班里的几位同学一起合作，一起学习，互相进步。

在会议礼仪展示的准备过程中，大家各抒己见，对于如何进行这一项目的展示表达了各种想法以及各类设想，最后我们取其精华去其糟粕地商讨出了最终一致通过的一个方案，即进行一次公司的会议展示，在参考了网上的各类影视资料后，我们展开如火如荼的排练。

在排练的过程中，组员之间互相配合互相磨合，不仅顺利完

成了会议礼仪的排练，还增进了组员之间的了解和友谊，以及对于商务礼仪这门课程有了更为深刻的理解。

然而由于准备中的稍有不足，致使我们小组在表演的过程中仍然存在一些错误和不足，在刘老师的悉心指导下，我们组对于商务礼仪中的会议礼仪有了更加明确的理解，这为我们以后准备相关类似的项目打下了坚实的基础。

通过此次商务礼仪展示，我从中学到了很多。作为一个团队，大家一定要团结，互相配合，最重要的是团队中的每一份子都要尽自己最大的努力来为这个团队做出贡献，每一份竭尽全力凝聚在一起才会有最为成功的结局，纵然最后的结局不尽如人意，但通过我们的努力，我们付出过也懂得了更多，也明白要有更多的准备才会有更好的结果。

商务礼仪这门课程对于我们的日常生活以及日后的工作生涯都有着非常大的帮助和指导意义，刘老师在课上讲解的专业知识以及对我们的日常生活关怀令我非常感恩，希望自己在以后的路上一直努力，在商务礼仪方面不负刘老师所望。

通过一个学期商务礼仪的学习，让我从真正的意义上理解了礼仪的含义。礼仪是一种人际交往和社会关系交往中所必须具有的相互尊重、亲善、友好的行为规范，是人们内涵修养的充分体现。礼仪不仅表现在个人形象方面，还关系到企业形象方面。从个人的角度来看，优秀的礼仪素质不仅可以有助于提高个人修养，还可以有利益于与他人交往和沟通，使人获得良好的人际关系；从企业的角度来说，可以美化企业形象，提高顾客满意度和美誉度，最终达到提升企业的经济效益和社会效益的目的。

在现代社会，它是一门非常有用的学问，也是一门高深的文化。说它有用，是因为通过合理的着装以及礼仪，来促进贸易谈判；说它高深，同样是交谈，为什么有人能谈的很和谐，而有的人却把人惹的大发雷霆，生意告吹。因此学习商务礼

仪是必要的。

在古中国，就有对礼仪的规范。礼仪：礼者，敬人也，是做人的要求，是尊重对方；仪，是形式，是要把礼表现出来的形式，两者相辅相成，在国际活动接待中缺一不可。礼仪三要素包括：礼仪是交往艺术，交往强调互动，互动看结果；礼仪是沟通技，巧沟通强调理解；礼仪是行为规范，规范就是标准。对中国人来讲礼仪是一种自我修炼，是律己行为，管住自己，独善其身；而国际礼仪讲的是交往艺术，是待人接物之道。礼仪要求人和人打交道保持适当距离，距离产生美感，适当的距离是对对方的尊重。国际交往中，拉开距离如果适当，有助于交往的顺畅；换言之，不要随便套近乎。人际交往要使用称呼，国际惯例是使用尊称，而尊称的一个基本技巧是“就高不就低”。

而且礼仪自古以来都是作为对人进行德育教育，人格完善的一种重要手段，我国古代伟大的思想家、教育家孔子认为：“不学礼，无以立。”荀子云：“不学礼无以立，人无礼则不生，事无礼则不成，国无礼则不宁。”说明一个人只有学习礼仪，才可使其思想感情潜移默化，形成高尚道德品质，才能在社会上立足成业，礼仪也是中国五千年人与人之间的相处之道，有道是“礼尚往来”只有礼仪周到，才能往来频繁。礼仪是人们表达思想感情，反映社会生活和精神文明的一种艺术方式，它通过特有的语言、表情、动作等来显示人的素养，以一种特殊的感受来撞击人的心灵。礼仪对于每个人来说是非常重要的，无论是会见亲朋好友或者是在人与人的交道上，都离不开礼仪。礼仪被认为是一个人道德修养的表现，一个人若毫无礼仪可言，那么他在学习或工作时都将不会很顺利，因为没有人愿意和这样一个人相处。

那么，什么是商务礼仪？

商务礼仪是人们在商务活动中，用以维护企业形象或个人形象，对交往对象表示尊重和友好的行为规范和惯例。简单地

说，就是人们在商务场合适用的礼仪规范和交往艺术。和一般的人际交往礼仪相比，商务礼仪有很强的规范性和可操作性，并且和商务组织的经济效益密切相关。正如松下幸之助所说：商务礼仪是管理者在商务场合中的脸面，如果不注重礼仪，就会失去脸面。

有人说，“长远的眼光、睿智的头脑、机敏的谈吐”是商场上的三大利器。但我想，作为人类交流感情、建立友谊和开展各种活动的桥梁和纽带的商务礼仪，也同样是必不可少的第四大利器，甚至从某种程度上来说，它还要较其他利器更为重要。

利器。

随着世界经济的发展，特别是全球经济一体化的不断形成，各国间的联系加强，商务往来增多，如何才能在众多企业中脱颖而出，除了需要卓越的能力外，还要掌握有效沟通及妥善人际关系，建立良好优雅的企业形象，此时，商务礼仪便起到了一个十分重要的作用。商务礼仪顾名思义就是商务活动中对人的仪容仪表和言谈举止的普遍要求，体现了人与人之间的相互尊重，同时也约束了商务活动中的某些方面。而在商务往来中，任何一个表现都可能会导致意想不到的结果。学习了商务礼仪之后更加让我意识到了这一点。学习商务礼仪最主要的是可以提高个人的素养。比尔盖茨曾讲过，企业竞争，是员工素质的竞争，进而到企业，就是企业形象的竞争，教养体现细节，细节展示素质，可见一个人的素养高低对企业的发展是多么重要啊！其次是为了交际应酬，因为商务活动中毕竟是离不开这个的，在不同的交往活动中我们会遇到不同的人，而面对不同的人怎样进行交往也是一门艺术，如何让人感到舒服，却又没有拍马屁的嫌疑是非常关键的。最后便是有助于维护企业形象。在商务交往中，个人便代表了整体，个人的所作所为，一举一动，一言一行，就是企业的典型活体广告。

在大学除了学习知识外,最关键、最基本的是人的能力。大学生应该培养各种能力如:人际交往能力、创新思维能力、掌握信息能力、学习能力和自立能力等等。其中人际交往能力的培养尤为重要,伟大的革命导师马克思曾经说过:人是各种社会关系的总和,每个人都不是孤立存在的,他必定存在于各种社会关系之中,如何理顺好这些关系、如何提高生活质量就涉及到了社交能力的问题。大学生进入学校的那一刻就已决定了其交往需要,良好的人际交往能力以及良好的人际关系是生存和发展的必要条件。在大学校园里建立良好的人际关系,形成一种团结友爱、朝气蓬勃的环境,将有利于大学生形成和发展健康的个性品质。在生活节奏不断加快,竞争激烈的当今社会更是如此。

从个人角度来看,一是有助于提高个人的自身修养二是有助于人美化自身、美化生活,三是有助于人们的社会交往,改善人们的人际关系;从企业的角度来说,可以美化企业形象,提高顾客满意度和美誉度,最终达到提升企业的经济效益和社会效益的目的。以前,总认为自己服务态度已经很好了,素质比一般人也不差,对照教程一看,差距还不小,比如说自己对于各种礼仪的掌握还不够,或多或少还有“按着制度做,服务态度准没错”的思想。详细学习教程后,我将更加严格地要求自己,让自己做的更好。

今后我要更加勤奋学习、学以致用;真抓实干、务求实效;艰苦奋斗、勤俭节约;顾全大局、令行禁止;发扬、团结共事;生活正派、情趣健康。要团结同学一起工作,要尽可能过朴素的生活,要结交良师益友,养成健康向上的生活情趣。

中国是一个有着五千年历史的文明古国,中华民族素来是一个温文尔雅,落落大方,见义勇为,谦恭礼让的文明礼仪之邦。华夏儿女的举手投足、音容笑貌,无不体现一个人的气质与素养。荀子云:“不学礼无以立,人无礼则不生,事无礼则不成,国无礼则不宁。”文明礼仪是我们学习、生活的根基,是我们健康成长的臂膀。孔子云“己所不欲,勿施于

人”。文明礼仪时刻提醒我们周围还有别人的存在，我们的行为会相互影响，人与人之间应该建立一种现代化的文明和谐的人际关系！

大学生的就业压力越来越大，如何才能在庞大的就业压力与挑战中拔得头筹，如何才能在面试中给主考官留下一个好印象，一直是困扰每个毕业生的最大问题。时下，很多公司在招新人，除了考虑学历，更会观察是否有良好的礼仪规范，从最基本的穿着打扮，到言谈举止，主考官可是看的很清楚呢。因此有人说礼仪是面试成功与否的重要砝码是很有道理的。良好的礼仪表现会给主考官留下最好的第一印象，进而取得他们的好感，尊重与信任，而没有什么会比信任更为重要了。而能够在面试的种种细节上表现出良好的素质，相信在与客户洽谈时也一定不会有差错，同时还能代表公司形象。良好礼仪同时还是人际关系的润滑剂。现代企业强调团队精神，而礼仪可以促进这一力量。好的商务礼仪在人际交往中会给人一种亲和力，增进吸引和情感交流，增强信任和了解。

在学习了《商务礼仪》后，我恍然大悟，原来在平时的学习生活中我们有很多地方都做得不到位，从小小的鞠躬礼到文明用语，似乎我们都有太多的忽略，栗老师对我们的日常行为规范提出了具体而严格的要求，让我受益非浅。今后学习生活以及工作中，我将以栗老师的讲课为标准，严格规范自己的服务言行，在个人修养、心理素质、专业素质等方面加强学习与提升，努力为班级争光彩，为学校添荣誉。学习了商务礼仪的课程，让我产生很大感触。从个人角度来看，一是有助于提高个人的自身修养二是有助于人美化自身、美化生活，三是有助于人们的社会交往，改善人们的人际关系；从企业的角度来说，可以美化企业形象，提高顾客满意度和美誉度，最终达到提升企业的经济效益和社会效益的目的。详细学习教程后，我将更加严格地要求自己，让自己做的更好。

今后我要更加勤奋学习、学以致用；真抓实干、务求实效；

艰苦奋斗、勤俭节约；顾全大局、令行禁止；发扬、团结共事；生活正派、情趣健康。要团结同学一起工作，要尽可能过朴素的生活，要结交良师益友，养成健康向上的生活情趣。

礼仪是我们学习、生活的根基，是我们健康成长的臂膀。孔子云“己所不欲，勿施于人”。文明礼仪时刻提醒我们周围还有别人的存在，我们的行为会相互影响，人与人之间应该建立一种现代化的文明和谐的人际关系！

所以，我要号召所有同学清除陋习需要我们要从小事做起，从身边做起。讲文明语言，做文明学生，平时不讲粗话、脏话；遵守校规校纪，不旷课、不迟到早退、不打架斗殴、不随地吐痰、不随地吐口香糖、不乱扔垃圾；仪表整洁大方，在校期间不化浓妆、不配戴首饰、不穿奇装异服；尊敬师长，见了老师主动问好；团结同学，互帮互助；爱护花草树木、公共设施，不在桌椅上乱涂乱画；不进网吧，提倡文明上网，科学上网；不看不健康的书籍和录像；生活俭朴，不比吃穿，不浪费粮食。在家尊敬长辈，孝敬父母，体谅父母工作辛苦，生活节俭。

社会的全面进步不仅体现在物质的充足、技术的先进上，更需要陶冶完美的精神、高尚的人格。促进全社会成员健康人格的构建，需要重建礼仪，让人们心灵相通，友好相处，在和谐的社会生活中获得精神上的愉悦、心灵上的满足。

回想本学期学习商务礼仪课程，我的感触颇深。

## 一、认识

记得第一次上课讲的是坐姿、站姿以及走路的姿势，我回寝室后一直在练习，还教给了寝室其他的男生。那时候我第一次认识到，商务礼仪的重要性，礼仪不仅仅是关系到我们的个人形象，更是一门非常有用的学问，也是一门高深的文化。让我作为一名现代的大学生，必须从各方面严格要求自己，

除了提高成绩锻炼智商外，还应该提高文化修养来培养自己的情商。

中国一向是礼仪之邦，礼仪对每个中国人来说是非常重要的，无论是会见亲朋好友或者是在人与人的打交道上，都离不开礼仪。礼仪被认为是一个人道德修养的表现，一个人若毫无礼仪可言，那么他在学习或工作时都将不会很顺利，因为没有人愿意和这样一个人相处。如何才能脱颖而出，除了需要卓越的能力外，还要掌握有效沟通及妥善人际关系，建立良好优雅的企业形象，此时，商务礼仪便起到了一个十分重要的作用。商务礼仪就是商务活动中对人的仪容仪表和言谈举止的普遍要求，体现了人与人之间的相互尊重，同时也约束了商务活动中的某些方面。而在商务往来中，任何一个表现都可能会导致意想不到的结果，也许是一块手表，也许是一顿晚餐。

之后，有一次老师现场给我们出了一道题目，关于商务接待的题，我相信大家都印象颇深。在和组员的激烈讨论以及老师的指点过程中，我才深刻体会到，要筹划一次接待是多么的困难！要考虑到接待中礼仪应用，比如握手，递名片，签合同等等。这也是商务礼仪中的一部分啊。

在上这门课程之前，我从来都不清楚吃西餐有那么多讲究，每天都吃的中餐也有那么多的规矩。接触了商务礼仪，我居然有种恍然大悟的感觉！我已经二十岁了，我不再是一个稚气的小男生，我要面临的是未来的职业生涯和即将踏入青年时期的改变。

## 二、感受

在人际交往中会给人一种亲和力，增进吸引和情感交流，增强信任和了解。

学习商务礼仪的课程，让我领略到了很多曾经未曾关注过的

也未知的东西，带我走进了一个很真实很贴近未来生活的世界。其实这个学期学完了还真有点舍不得。老师跟我们讲的东西，我想我会很深刻地铭记在脑海，并应用于实践中。

\*\*\*\*

2012年12月31日