

2023年我的岗位无差错 立足岗位心得体会 会立足岗位心得体会总结(优秀9篇)

每个人都有自己独特的心得体会，它们可以是对成功的总结，也可以是对失败的反思，更可以是对人生的思考和感悟。好的心得体会对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇心得体会下面是小编为大家整理的心得体会范文大全，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

我的岗位无差错 立足岗位心得体会立足岗位心得体会总结篇一

大家好，今天我演讲的题目是“我为班级做贡献。”

一滴水落在地上，在阳光的照射下，很快就会被蒸发。但如果这滴水落在大海里，它将会永存。这说明，任何事物，包括人，都不能脱离集体而独自生活。我们现在生活在12办这个大集体中，我们会变得更优秀。所以我们应该为这个优秀的集体多做贡献。

为班级做贡献其实并不难。只要把心里想的贡献落实到行动中即可，只要以班级为中心全心全意为班级着想即可。

每个人都可以为班级做很多贡献。大到考试考第一，为班级争光，小到跑操是拼命的喊口号，喊出班级的力量。这都是我们可以为班级尽的一份力，每个人都有责任和义务来尽这份力量。

为班级做贡献，每个人都要从我做起，从身边做起。只要自己做好了，自然会带动周围的同学。心理学上有个现象叫做“破窗效应”。假设一间房子的某一扇窗户破了，而没有立即去修补，那么这间房子的其他窗户也会莫名其妙的被人打破。一个很干净的地方，人们便会毫不犹豫的把垃圾丢在

那里。这就是破窗效应。在班里也是这样，上自习时如果大部分人都没有说话，那么说话的人也不好意思说话了。反之，班里也会变得很乱。

在宿舍里，认真地叠一叠被子，扫一扫地。宿舍会因此变得整洁，让人进门便眼前一亮，一看就知道这是12班的宿舍。

下课时，如果同学有问题要问我，我一定会尽自己最大的能力把问题讲明白，不让同学带着问题上课。如果我有问题，我也一定会积极向老师和同学询问。

上课时，积极回答问题，会使你把这个问题记得很深刻，答错了会更加深刻。所以不要怕答错，只要会就要举手回答。这是每一个要为班级做贡献的人必须做的！

班级是我们的家，老师是我们的长辈，同学是我们的兄弟姐妹。孔子云：“弟子入则孝，出则悌。”所以我们在班里要遵守纪律，听老师的话，积极帮助同学。只有这样，我们的家，我们的班级才会祥和，优秀！

班级和学校是我们学习知识，发展能力的场所，是我们陶冶情操，培育品格的环境。我们要在12班这个优秀的集体中完善自我，发展自我。我相信，在我们的共同努力下，12班会更优秀，成为最优秀的！

我的岗位无差错 立足岗位心得体会立足岗位心得体会总结篇二

2、准确迅速做好各种办文工作，如物业公司各种文件的编制、打印、复印、呈送、下发、立卷、归档等工作。

3、协调各管理处做好服务质量体系的建立，包括业主投诉宗数与处理率、维修单数与及时率、设备设施完好率、环境卫生达标率、费用收缴率等统计汇总。

5、建立x华庭小区物业管理软件信息库，包括业主资料的录入与维护，以及在试运行期间发现问题的跟踪（联系科耐物业软件公司陈小红工程师给予技术支持，以便解决，并做好记录）。

6、做好对营销部转发和回收各楼盘业主签署的《前期物业管理服务协议》，交接时数目明确，并签字确认。

我的岗位无差错 立足岗位心得体会立足岗位心得体会总结篇三

参加校长培训，令我耳目一新，深受启发，收获很大，充分理解了校长应具备的理论素养和能力素质。应该说，这次学习开阔了眼界，拓宽了思维，明确了使命。尤其自己刚刚走上领导岗位，这更是一次系统学习、加油充电、提升能力的宝贵机会。通过认真学习思考，我对如何适应新的教育形势要求，干好本职工作，做一名现代型校长有了更加深刻的认识和体会。

。我们常讲，办学理念是学校之魂，是立校之本。作为一名校长，首先必须树立科学的办学理念，这样才能引领学校沿着正确的办学方向健康发展。关于科学的办学理念，无论哪个校长都可以列举诸如“体现素质教育要求”、“办人民满意教育”、“培养学生创新精神和实践能力”等等。应该说，当前校长们确实不缺少科学的办学理念，关键是牢固树立和坚定落实的问题。对此，当前一些学校存在的“两全、两开”执行不到位、老师课堂教学满堂灌、学生课业负担沉重、体罚和变相体罚等问题，就是有力的证明。这就说明，当前一些学校对素质教育的办学理念，还仅仅停留在口头上，而没有真正落实到实际工作之中。我体会，要真正树立和落实好科学的办学理念，必须把握好两个方面：一方面校长必须勇于担责。客观地讲，应该坚持什么样的办学理念，反对什么样的办学理念，所有的校长都非常清楚。之所以落实得不

好，一个重要原因就是担心自己实施了素质教育，别人没有实施，真的吃亏了，对学生、对上级、对社会都没法交待，与其冒着风险搞探索，不如中规中矩走熟道。但这恰恰是引导科学办学理念的责任不落实的问题。对此，作为一校发展方向的领路人，校长必须坚定正确的办学理念和方向，勇于担责，积极探索，大力推进素质教育发展。另一方面要使科学的办学理念成为学校全体教师的自觉行动。在自己牢固树立科学办学理念的基础上，校长还必须通过教育引导、组织实施、检查督促等方式，使科学的理念牢固植根于全体教师心中，落实到教育教学各项工作之中，使其成为学校的一致行动。在此需要强调的是，要引导教师走出“落实素质教育，就不要教学质量”的认识误区，努力用素质教育的方法来提高教育教学质量。

决策失误，就会导致工作忙乱，出现偏差。因此，作为一名校长必须提高自身的决策水平和能力，把“多谋善断”作为决策的关键，平时养成深谋远虑的习惯，并能及时决策各种问题。我体会，校长提高决策能力，要做到九个字：即讲政治、重实际、善统筹。“讲政治”，就是要严格依据上级的方针政策和法律法规来决策。比如，安全教育是学校头等大事，《义务教育法》《未成年人保护法》等都有明确的规定，是学校决策每一学期工作中必须要严格落实的重要内容。但一些学校落实得不到位。在2008年四川大地震中，该省许多学校因此而付出了血的代价，但四川省安县桑枣中学却无一名学生伤亡，其原因就是校长叶志平多年坚持对学生的安全教育，坚持紧急避险演练。对此我们必须吸取经验教训，强化决策的政策法规意识，坚决按照教育政策法规办事。“重实际”，就是要把学校的实际情况作为重要依据，存在的问题、老师的呼声、家长的意见都是我们决策时要参考的重要内容。以作为校长，我们要深入一线，深入老师，深入学生，倾听呼声，发现问题，从学校实际出发，做出正确的工作决策。“善统筹”，就是决策时要统筹兼顾各种情况，倾听不同的声音。既要着眼于当前，又要着眼于长远；既要强调效果，又要注重方式方法；既要强调集中，又要发扬民主。特别在重

大问题决策面前，更要广泛听取各方面的意见，其建议和意见可能是直言，也可能是怨言和谗言。对此校长必须去粗取精、去伪存真，科学决策。

才能和学识，才能对各项工作统筹有方，指导有力。增强才能和学识，校长一定要加强学习，做到多读书、多实践、多反思，尤其要努力争作专家型领导，懂业务善管理，能够团结带领教职工一道抓好教育教学各项工作。三要注重情感投入。从某种意义上讲，积极的情感激发是调动教师工作积极性的源动力。我体会，这种动力比外在制度约束的力量更强大、更持久。因此，讲究情感投入也是增强校长威信的一个重要方面。校长要牢固坚持以人为本思想，经常走进师生，交流思想，了解情况，关心师生工作学习，特别要走进师生的心中，知道大家的所思、所盼和所求，做到关心得其事、帮助得其时，实现密切感情与推动工作的双赢。

。推动一项工作，决策是前提，执行是保证。没有强有力的执行，再好的决策也只能是一纸空文。具体到学校，校长既是决策者，又是组织推动者，必须努力提高自身的执行能力。要坚持身体力行。俗话说：“喊破嗓子，不如做出样子”。我们都有这样的体会，对于学校开展的某一项工作，常常是学生看老师，老师看校长，校长督促得紧了，就抓一抓做一做；督促的松了，就得过且过，不管不顾。所以，在推动执行上，校长必须要发挥模范带头作用，对工作亲历亲为，以身作则，率先垂范，给师生们做出榜样。要严格目标责任。责任不清，任务不明，常常是落实不力的一个重要原因。因此，确保学校各项工作的有力执行，必须实行严格的目标管理责任制，对每一项工作都层层细化量化，分解落实到每一名干部教师，并做到明确目标、明确标准、明确要求、明确时限、明确奖惩，一级抓一级、层层抓落实，努力形成人人头上有指标、件件工作有着落的责任氛围。同时，要建立健全落实责任的工作机制，真正建立起从学校领导干部、到中层干部、到广大教师自上而下的责任传递链条，实现工作责任的无缝隙传递。要把握工作细节。我曾经读过《细节决定成败》一

书，感想也很深刻。在学校工作中，确实常常因细节注意不够而出现问题。这其中有教师抓落实不到位的原因，但更主要的是校长在组织推动工作之初，谋划不细、考虑不周，对细小问题强调不够等原因。对此，校长在谋划和推动工作时，必须养成细心细致、关注细节的习惯，以做任何工作都严谨细致，精益求精的态度，努力把小事做细，把细事做透。

探索，认真实践，努力把所学理论运用到学校管理之中，争做一名适应21世纪教育发展要求的好校长。

我的岗位无差错 立足岗位心得体会立足岗位心得体会总结篇四

作为一名医学生，不仅要具备过强的理论知识，还要有一定的临床经验，因为我们面对的是人的生命。所以，在这个暑假里，决定在医院里见习。很荣幸，我能在家乡的县第一人民医院见习。通过这短短的两周的见习，真的让我学到了很多，深刻体会到，当自己独自面对一些问题时，总是不能得当处理，感觉自己以前学的理论知识不能灵活在临床上运用。见习，是一种磨练，是对自己感受医院环境，了解医院事务的一种巩固理论知识的社会实践活动，更是对自己医护梦想的期前准备。

见习，让我感受最深的是：临床是理论基础知识的巩固基地，，临床的实地见闻，实地操作，让我重现在校那些枯燥又顽固的知识时提出的种种问题。例如：每天面对着老师忙碌的身影，我心里只有怨叹，怨自己无法将理论应用于实践，怨自己在见习前没有好好学习，加上填鸭式的传统教育模式，被动的接受知识害惨了学生，在学校里一到考试，就向老师要重点或老师给重点，如果我们在临床工作了，病人问我们一些问题，我们能说这不是我背的重点吗？更可悲的是，我们只能获得短暂的记忆，不能成为对抗疾病的材料，真有种”书到用时方恨少”的悔恨与喟叹啊。

曾几何时闹出了这样的笑话:”一位实习医生在接受病人的询问时,因囫囵吞枣,对于该知识的不甚了解,就借口说要上厕所,而实际上却偷偷摸摸回到办公室翻书去读。那么再遇到下一个问题,该以什么借口去逃避呢?”因此,学习医学知识,来不得半点虚假,我们一定要做到理论根基扎实,更重要的是要学会理论联系实际,以免误人误己,酿成大错啊。

见习的第一天早上,我早早的来到医院,我跟着护士晨间护理。到了七点半,医生和护士门准时交接班,值夜的医生和护士将昨夜病人的情况进行报告,然后各个管床医生分别开始查房,我也跟着他们,认真的听他们如何检查病人和如何询问他们。看着他们那一丝不苟的工作态度,我的心里不禁充满着崇敬之情。首先,医生们对病人进行询问,问他们的病症,比如:有无发热,有无疼痛,饮食如何,排泄是否正常,有无多尿少尿等等。然后,医生仔细观察病人的体征,有时还做下叩诊,最后开出医嘱。这时,护士们开始了紧张的比对医嘱,并且按照医嘱进行取药和进行治疗,护士每隔4小时查一次体温,并且绘成温度曲线,供医生参考,另外,每隔半小时进行一次巡房,检查是否有异常情况出现。在这短短的两周的时间里,我在外科见习的,在外科的病人大多是做过手术的病人,这就要求我们护理工作者要更加细心与具备过强的专业知识,时刻关注他们的病情变化。同时,有些病人不能下床,要长期躺卧在床上,这也需要我们护理工作者,要做好他们的心理安慰工作。有人说,任何一件简单的小事清,如果能连续做上20xx年,就是一件伟业!干我们这一行,就是要坚持认真二字,任何时候、任何情况下都马虎不得!的确,生命是脆弱的,何况是身患疾病的人呢。在普通的病房,虽然基本是家属在照顾,但是,他们毕竟不是专业的,没有一些警惕的意识,所以作为护士,我们要给家属和病人做好宣教工作以及护理工作,以防止发生不良事故。

见习期间,我跟随带教老师,细心听取讲解与指导,了解了许多医疗设备的基本操作,观摩并实践了许多种医疗操作,比如生命体征测定(体重、血压、呼吸、脉搏、体温)、心电

监护，静脉滴注、肌肉注射、静脉推注、外伤换药等等，许多专业仪器我都是第一次见到。有许多看似简单的护理操作，真正做起来才知道并非如此。

在医院的短短的两周，我虚心向护士学习，紧紧地跟着护士，寸步不离，年轻的护士耐心地给我讲解着关于护理的知识。慢慢地，我穿梭在各个病房，了解了她们的护理术语和一些日常工作。我协助护士接诊病员，做好四测(测血压、测体温、测脉搏、测体重)，熟练地掌握了血压及体温的测量方法，接触配液环节，在严格坚持“三查七对”(三查：操作前查、操作中查、操作后查;七对：对床号、对姓名、对药名、对浓度、对剂量、对方法、对时间)的原则下，并为病员配液。同时新鲜事物接踵而至，时时给我带来兴奋的冲击。

我充满好奇，留心观察，积极提问，护士们耐心的给我讲解，使我了解到了一些医疗仪器的使用方法、基本掌握了护理操作的要领和注意事项。她们生动的分析一个个看似简单的操作，并且在规章制度允许的前提下给我很多实践的机会，让我有机会使用这些仪器和设备，实践护理操作。这些都使我对将来从事的工作有了一定的感性认识。虽然这段实习有点苦有点累，还是挺让人开心的。查房、换药、跟手术，每天的生活在这样重复的忙碌中度过。这段外科的实习经历，其中复杂的滋味也许只有亲身经历过的人才能体会，酸甜苦辣，无论是什么滋味，都挺值得回味的。当然更重要的是知道了好多书本上学不到的东西，也认识了几个不错的朋友，或许这比书本更有价值吧。

微笑服务”既有利于自身的愉悦，又能减轻病人的的恐惧与病痛，这等一箭双雕的好事何乐而不为呢?再次，在病人面前要永葆一份不泯灭的自信。不善于与人接处是我的一大弱点，那种胆怯与不自然会使我失去很多的学习机会，由于我的自卑，不主动而没有得到相应的操作训练，这样的现实冷不丁给我泼了一身冷水，是一名本科生，做起事来应该是得心应手才是，但我却，做事畏首畏尾，前怕狼后怕虎，不敢大胆尝试才铸成我

的不知进取，好在我有一名耐心十足的老师，之后在她的知道下，我重拾操作，确实是另一翻感觉，假如病人看到你一张自信而稳重的脸庞，他们的恐惧也就减少了一半。因此，自信心是一颗无形的定心丸，无论是护士本身，抑或是病人，都是必不可少的东西。病人的肯定是护士最大的成就；病人的称赞是护士最大的光荣；病人的疼惜是护士最暖的宽慰；病人的微笑是护士最好的回馈。

“是你们让我们有了第二次生命的机会，是你们，用亲切的话语安慰我们，让我们有战胜疾病的信心，是你们细心的照顾，让我们迅速康复。”这是出自住院病人的心声，相信可爱的白衣天使们听到这些来自病人对她们工作的谅解该是何等的感动万分啊。我因此也备受激励，我立志要为我即将展开的救死扶伤的医护事业奋斗终身。再次走进病房，少了一份陌生，多了一份亲切；少了一份负担，多了一份安慰；少了一份担心，多了一份真诚。在这里，我不仅真正学到了知识，还明白了一些道理，踏踏实实做人，认认真真做事，提高自己与人沟通的能力，建立良好的护患关系，遵从导师的教诲，理论联系实际，立誓为医学事业贡献自己的力量。

“爱在左，同情在右，走在生命的两旁，随时撒种，随时开花，将这一径长途，点缀得香花弥漫，使穿杖拂叶的行人，踏着荆棘，不觉得痛苦，有泪可落，却不悲凉。”也许冰心老人的这段话，就是对护士职业的最好诠释。

有了带教老师的指导与帮助，有了病人的理解与配合，有了坚定的为病人服务的决心，我走过了这不寻常的一个月。通过见习，我感受到了作为一名未来的护士所肩负的重任。在我们的前方，有不计其数的普通的医务工作者，就像我的带教老师们那样，在第一线无私奉献着。他们的生活在一天天的继续，而我们当代医学生，已经踏出了医学道路上的第一步。

在不久的将来，我们将接过他们的担子，真正投入到这一神

圣的工作中去，奋战在一个特殊的战场中，面对新的挑战。护士这个特殊的职业注定了我们未来的工作将是非常辛苦的，但是如果我们的付出终于有了回报时，所有的辛苦又算得了什么呢？当一个即将出院的病人来到你面前与你道别，那一刻才是一名护士最感欣慰的时候。对每一个白衣战士来说，没有比解除病人的更能给他快乐的了！为了那一刻，我们从现在开始必须踏实每一步，扎实的学好基础知识，认真实践、努力探索。这样在成为一名医生的时候，才能担负得起病人的信任，才能承载住病人生的希望。

我的岗位无差错 立足岗位心得体会立足岗位心得体会总结篇五

参加“赢在课堂”国培学习以来，我积极登陆网络进行远程学习，认真听课，学足课时，在“学科论坛”里积极参与发帖回帖，提交问题单和学习案例，在“你问我答”区里认真参与互动交流活动，在“学科文章”区里积极撰写文章，在“课程作业”里认真答题并按时提交，而且在线下还和同事们进行交流研讨，研修教育教学理论，进行岗位实践。国培促进了我的学习和教育教学实践，让我收获颇多。

首先是七门课程的学习。我非常认真的听看专家老师的报告，认真做读书笔记，力争重要的内容记在笔记上、领会在心里、落实在教学实践中。关于师德的讲座，通过学习，我更加认识到新时期应该怎样做才能成为一个真正的好老师。

我努力提高自身的职业道德修养，努力提升自己的专业素质，爱岗位、爱学生、爱教育，把教育事业作为自己毕生的追求，积极探索，勇做一名默默无闻的耕耘者。

关于议论文和说明文的学习，我发觉自己以前还仅仅停留在表层上，甚至只是在教教材，还有很多的東西没有真正研究透。通过学习，我受到了启发，今后教学时必会真正研究透教材，敢于质疑，敢于挖掘，敢于挑战常规，并且教学中会

教给学生思考问题的方法，让学生学会思考，敢于挑战，不盲从，不迷信。

关于散文和小说的学习，我觉得学生还是在主题思想和人物分析上有时不够深入，这次学习让我找到了方法，对我以后的教学是个有力的促进。关于观察和诊断的学习，让我真正明白了观察和诊断的意义、目的、方法、原则。

以前对此了解甚少，在教学实践和研究中往往无从下手，如今我知道应该如何进行观察和诊断了，这将更有助于我的教研能力的提高。而关于专业化的学习，更是让我了解到了当前国际国内对教师专业化的迫切要求，了解到了教师专业化的重要性和有效途径，让我找到了发展的方向和途径，极大的促进了我的专业成长。

这七门课程的学习，让我受益匪浅，对我的教学产生了有力的促进作用。

其次，在一系列发贴、回贴、网上答疑的活动中，我了解到了新课程在很多新理念、新方法，对我的触动很大。我已经把同仁们交流的良好经验运用于平时的教育教学之中，而且随时进行反思和总结。

第三，作业提交和文章写作，让我从实践入手，把实践和理论联系起来，以理论指导实践，以实践促进个人理论水平的提高，受益颇多。

最后，线下研讨活动让我尝到了学习理论与教学实践相结合产生的强大的推动力量。

平时，我和同事们认真开展教学研究，相互听课评课，互相讨论交流，尤其在存有争议的问题和前沿性问题方面，积极交换意见，勇于付诸实践，对于具有创新精神的教学方法，更是相互交换意见，取长补短，力求完善。

比如在作文修改方面，我们学校每个语文教师都在进行探索，经过大胆构想，积极征求学生和老师们意见，我搞了学生修改尝试，并于课后及时进行总结和反思，写了一篇题为(记一次作文修改训练)的文章发到国培网页“文章交流”区里，在文中我用朴素的语言描述了这次作文修改的实践案例，撰写了教学反思和岗位实践小结。我深刻的认识到，只要引导得法，调控有度，学生能很好的完成作文修改训练的。线下的研讨活动让我真正把所学理论运用于教学实践之中，使我得到了很多收获。

总之，国培给了我一个极好的学习机会，让我从中学到了很多，也弥补了我以前认识上的不足，让我有一次和专家老师及广大同仁学习交流的机会，同时也促进了我的教育教学，对我的专业成长有很强的指引作用。

国培，是一种方便而有实效的培训形式，给我们农村中小学教师提供了一个特别好的学习交流的平台，我会以国培学习为契机，努力完善自己，勇于探索进取，不断提高自身的教育教学水平。

我的岗位无差错 立足岗位心得体会立足岗位心得体会总结篇六

收银员——在大多数眼中就是收钱的人，只要把钱收进来就行，是个没有挑战的岗位。但自从我当上收银员后就不这么认为了，深深的明白这份工作不是想象中的那么简单。

首先我们要有良好的服务态度，热情、真诚、耐心的接待每一个顾客，不能将个人情绪带入工作中，务必做到让客户满意；其次我们要有严谨、细致的工作方式，不能出现错收、乱收、漏收等情况，现在的社会人员复杂，收银员还要练就一副“火眼精睛”，以免被坏人钻了空子，是真的要做到眼观六路耳听八方，避免造成公司损失。

当然在工作中，我也会遇到很多的问题，我会积极向老员工请教，虚心听取意见，结合自己的想法不断总结，不断改进，逐步提高工作技能。

时光飞逝，转眼我在收银的岗位已工作3年，在领导同事的帮助下，我从一个什么都不懂的菜鸟蜕变成可以独挡一面的收银小能手。在今后的的工作中我会不骄不躁，做好自己本职工作的同时也会把自己的经验传给新员工，让她们更快适应公司各种制度，尽快独立完成自己的工作。

亲爱的伙伴们，让我们一起努力，为xx的成长贡献自己的力量，也为我们美好的明天而加油！

我的岗位无差错 立足岗位心得体会立足岗位心得体会总结篇七

为贯彻落实罗厅长在全厅青年工作座谈会上的讲话精神，也为了满足全厅广大青年干部学习知识、掌握本领的迫切愿望，5月23日-25日，厅干部教育中心组织召开为期三天的青年干部岗位培训班。我有幸参加了此次培训班，和50多名同事一起学习知识、增长才干、加深了解、培养感情、增进友谊。

此次培训班课程安排内容覆盖面广、实用性强，既有公文写作、预算管理等专业知识的解读，又有如何实现卓越沟通、提高机关干部修养等日常工作中必备的工作技巧讲解，极具系统性与可操作性。各位授课老师通过深入浅出及趣味性的讲解，使枯燥的理论变得生动活泼，大量的案例分析，使理论和实践得以紧密结合，活跃的课堂气氛给我留下了深刻的印象。此外，主办方还特意抽出一天时间，安排大家到紫蓬山参加户外拓展训练，既锻炼了身体、增进了感情，又培养了相互间的团结协作能力和互帮互助意识。下面就我本人在这三天的培训心得体会和大家分享一下。

培训第一天安排的课程都是与财政工作密切相关的基础知识，

包括厅办公室左自智副主任讲授的“公文写作与财政宣传”以及厅预算处尹祥领副处长讲授的“关于预算管理的几个问题”。两位领导虽都不是讲师出身，但他们的课都讲得非常好，理论功底扎实，实践经验丰富。记得去年四月份我们刚来厅里的时候，单位也组织过一次系统培训，也请过两位领导来授课，但当时由于对财政工作还比较陌生，听课的效果不是很好，现在回过头来再听二位的课，感觉茅塞顿开、受益匪浅。

第二天上午安排的课程内容是卓越沟通，请到了合肥安慧文化传播公司范家安教授给我们讲课。范老师是部队出身，一生经历无数坎坷，社会经验丰富，对如何与人沟通有自己独到的见解。范老师通过精辟的专业理论讲述，大量的案例分析以及活跃的课堂互动，从不同的角度诠释了沟通与信任在日常工作中的重要性，给我留下了深刻印象，特别是范老师说的“你不能改变别人，但可以通过改变自己来影响别人”这句话，让我听后受益良多，从思想和觉悟上有了一定程度的拔高和提升，也对今后如何在工作中实现卓越沟通有了深刻体会。

“加强机关干部修养”一课是由省委党校郝欣富教授讲解的，他从何为修养、为何修养、如何修养等方面生动系统地阐述了机关干部应如何加强自身修养，并要求我们从思想修养、行为修养、作风修养、廉政修养等方面入手，做到生命不息，修养不止。特别是当郝老师讲到“修身养性是年轻干部成长的基本途径”一节时，我深刻认识到加强自身修养对于工作的重要性，也让我下定决心从现在开始时刻注意提升自我修养，做一名品学兼修的优秀财政人。

最后一天户外拓展训练安排的非常好，也很充实，一天下来做了5个拓展项目，虽然累点，但是值得。特别是像我们这样整天坐在办公室里面不怎么活动的人，就应该多拉出去锻炼锻炼。空中断桥项目考验的是面对挑战战胜自我的能力；信任背摔项目考验的是对队友的信任；抢夺泸定桥项目考验的胆量

和意志;情人桥项目考验的是与队友的合作能力和自我定位能力;急速60秒项目考验的是反映能力和团队协作能力。给我印象最深的是急速60秒项目，每支队伍都有3次机会，每次60秒，我所在的“同心队”通过队友们的共同努力、分工协作，最终以最短时间完成了教练布置的任务，在四支队伍中拔得头筹。

通过参加此次培训班，我们不仅巩固了理论基储提升了能力素质，也实现了挑战自我、融入团队、增进友谊的预期目标，相信有我们这样一群好学好问、敢闯敢拼的年轻人，安徽财政事业的明天将更加辉煌灿烂！

我的岗位无差错 立足岗位心得体会立足岗位心得体会总结篇八

在这一年里，似乎值得自我去回顾的事情并不是很多，生活和工作依旧是沿途没有什么风景，就在我以为大路朝前，日子就这样平静下去的时候。20__年11月，我经过应聘和选拔来到了__，我十分。高兴。

加入__已一年，但对于我来说，我成长了很多。从头开始学习我不完全熟悉的一种工作方式、工作资料、以及工作程序，让我更加全面的、系统的了解整个英文客服的工作流程和资料。两个月的工作，并非尽如人意，这些还都有待于我进一步用心去学习，然后要熟练运用在工作中的每一个细节里。这段时间里我有过反省和思考，在那里既对自我前段时间工作批评，也做一些总结，如何做好自我争取在日后的工作中能有好的表现，和大家一齐服务于公司。

一、__年总结。

(一)工作总结。20__年11月23日，我开始加入到__，跟着老员工学习，第一次参与订单登记和后台管理。第一次参与英文客服订单验证工作。第一次参与问题单、完成订单回信。

第一次接触到chargeback[]投诉处理。在那里，我看到了期望，因为我能够学到更多的工作资料。由于之前我从事过相关工作，所以我上手很快。感激领导和各位同事的指导帮忙，感激公司给了我学习的机会。在那里，我看到了一批拼命、卖力、踏实的人工作，我看到了一个好的团队，并且我没有了工作压力感。但遗憾的是，我一向没有自信独立完成整个流程规范化的操作和控制，这将在在未来的一年中，我要面临和改变也是最重要的问题。

(二)工作中的不足。在工作中，我欠缺主动性，与领导和大家沟通较少，研究问题不够全面和细致，失误较多，尤其是在订单验证和追单方面，我需要多花时间和精力去学习。因为这距离工作中公司领导对我的期望和要求还有很大的距离。同时，英语理论知识水平、一系列的问题需要我在以后的工作中努力克服和解决，使自我更好地做好本职工作。并且自我应当并且能够做的事情，要勇于承担，不依靠他人，不退缩、不逃避，勇敢地迈出每一步，今后在工作中才能做到更加自信和大胆仔细。

二、__年计划。

新的一年即将到来，充满了挑战和机遇，我必须更加的努力。看似容易，做起来却是需要用心、用力、用态度的，需要有自信，有更强的耐力。我坚信有公司领导的正确决策，有各位同事的协助。

(一)增强职责感，服从领导安排，进取与领导沟通，提高。要进取主动地把工作做到点上，落到实处，减少工作失误。时刻坚持不懂就问，不明白就多学的态度，与同事多合作，与领导多汇报工作情景和提议，做为一个新人要将自我放的低一点，懂得团队的力量和重要性。

(二)勤学习，提高。涉及到工作相关知识的学习，不怕苦难，努力克服。工作中遇到了许多接触少，甚至从不了解的新事

物、新问题、新情景。比如service信件处理、退款流程、订单登记细节处理、打电话验证，回答客人问题等。应对这些问题，要自我先多了解，熟悉公司的产品，订单操作，以及如何管理，做到心中有数，使自我很快能进入工作主角，用专业的言语向客户表达。

(三)多行动，坚守工作职责。英文客服岗位，工作时间长，任务繁重，压力大，有夜班，肩负着公司的形象。所以，需要的是有职责心、不怕吃苦、能耐劳、乐于奉献的人。我们也要学会不断调节自我的情绪，给自我解压。工作无大小，只是分工不一样，贡献无多少，要看用心没有，没有必要斤斤计较。我刚走出校门，社会经验和工作经验少，所以自我也被很多人用眼高手低来形容。然而，我个人认为自我的上进心很强，待人真诚。工作中，要勤于动手做好本职工作，谦虚敬慎，不骄不躁，不做言语的巨人。不论是办公室的日常事务，还是工作上的任务，我都要用心做到更好。学会及时专业的勤总结、勤分析、勤汇总，并最终完成自我我的提升和成长。学会磨练自我，拓宽自我，凭借公司的良好环境提升自我。

(四)善于思考，理论联系实际。在工作中做一个留心人。在公司领导的指导关心下，我逐渐熟熟悉了工作情景，经过自身细心观察和留意，反思和总结，吸取精华，提取糟粕，在工作中不断总结经验。捕捉和发现大家工作中的亮点，加以学习和自我提高。

我的岗位无差错 立足岗位心得体会立足岗位心得体会总结篇九

怀着一种空杯的心态，我有幸参加xx举办的销售知识与业务技能培训的培训。在此次培训过程中[]xx学院的教授对销售技巧，客情关系的管理等等进行了详细介绍，并对其中的一些进行了重点讲解，包括销售技巧中的策略，如何开拓市场，

如何扩大销量。还有客情关系的建立和维护。并且用大量生动的案例教学，实用性和操作性强，采用互动和现场问答等方式，生动易懂，张弛有度，使我们在轻松的学习中掌握更多的方法和技能。此次培训得到了大家的高度评价和认可。下面就此次培训，我简单谈谈我的。

信心是人办事的动力，信心是一种力量。每天工作开始的时候，都要鼓励自己。要用一种必胜的心态去面对客户和消费者，在推销商品之前要把自己给推销出去，对自己要有信心，只要把自己推销给客户了，才能把产品推销给客户。凡事要有诚心，心态是决定一个人做事的基本要求，必须抱着一颗真诚的心，诚恳的对待客户，对待同事，只有这样，别人才会尊重你，把你当朋友，才会接受你的产品。业务代表是公司的形象，企业素质的体现，是连接企业与社会，消费者，经销商的枢纽，信任是你业务的保障。处处留心皆学问，要养成勤于思考，善于销售经验。机会是留给有准备的人，同时也留给有心的人，作为业务员，客户的每一点变化都要去了解，努力把握每一个细节，做个有心人不断的提升自己。销售靠合作，离不开领导的英明决策，离不开公司的运筹帷幄，离不开各部门的支持配合。总的一句话，耐心细致，感动至上。

一件好的产品，要有好的市场，好的销售策略。同时网络的建设是销售产品的主宰，让你掌握产品的一切相关事由。开发市场需增进与客户的友谊，熟悉客户的经营状况，改善自身经营管理水平，更好的将产品推销到客户手上。好的销售策略是有准备的，有的，是帮助客户怎样更好的去销售产品，为客户出谋划策，包装产品，做促销活动。让客户觉的你是真诚的人，是可以信赖的人。我们和客户是利益的纽带是信任的保证。

通过这次培训，我受益匪浅，真正认识到销售技巧和客情关系在工作中的重要性和必要性。我们要保持一个积极的心态，要有信心，责任心，要有虚心，进取心，要有恒心，要有感

恩之心，做到超越平凡，追求卓越。