

最新耳鼻咽喉科护士年终总结(大全8篇)

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

耳鼻咽喉科护士年终总结篇一

一、20__年工作总结：

取得的成绩

1、20__年门诊、病房工作开展：

门诊量较前有了大幅提升，诊疗水平及服务水平有了较大提高，患者就诊满意度较前明显改善。

深入开展病房工作，逐步开展各种疾病的诊治及手术治疗。20__年度病房入院病人达到680余例，其中手术病人达到400余例。

2、门诊管理

门诊患者量明显增加，今年开始加强门诊管理，保证每周有三次专家出诊，普通门诊两名医生出诊，使门诊病人能够井然有序就诊。另外，周六、周日上午增加一名值班医生，保证病房、会诊、手术等工作顺利进行并且不影响门诊病人正常就诊。

3、门诊引进电子鼻咽喉镜，极大地提高了咽喉部疾病的诊断明确性。

4、开展声带息肉、鼻中隔偏曲两个临床路径，规范诊疗、护理程序。

5、对科室发生的不良事件积极上报，并组织讨论，分析原因，并实施改进措施，将安全隐患完全消灭在萌芽状态。

6、继续深入开展内窥镜下上颌窦囊肿摘除术、鼻窦开放术，并逐步广泛开展显微镜下声带病变手术治疗、显微镜下乳突根治术等。存在的问题：

1、服务态度也是不容忽视的问题。今后不断提升科室服务质量，做好与患者的沟通，认真贯彻院里优质服务的要求，做好医护人员素质的提高，提升科室形象。

2、加强业务学习，参加各种学术会议，外出学习，不断吸收先进治疗手段。

3、手术器械不足、老化。

二20__年工作计划：

1、做到以病人为中心，加强科室管理，抓好环节质量控制，分析终末质量，整改措施督促到位，注重细节服务，不断提升医疗护理质量。在保证安全医疗前提下，完成技术、经济效益的提高。技术上需要院里支持，引进新的设备。

2、加强本科系横向沟通和联系，20__年度内至少出去一次学习了解本专业技术发展动态。学习后在科室内进行学术交流。不断提高本学科专业技术水平。

3、广泛开展门诊电子喉镜等的检查。申请引进听觉脑干诱发电位等设备，避免耳聋、耳外伤鼓膜穿孔鉴定患者外流。

4、继续加强临床路径，及抗生素合理应用工作。

5、学习国内先进经验，加强鼻部疾病规范治疗。也包括围手术期以及手术后规范治疗。使鼻部多发病、常见病得到减轻或治愈。

6、逐步开展喉ca手术。

7、加强门诊病志书写质量，要求规范化、标准化，及时化。

8、不断优化电子病历模板，提高电子病历质量。

9、加强法制观念，提高服务意识，树立爱岗敬业、团结协作、病人第一的理念，激发工作热情，引导医生、护士善于思考，有创新意识，提高工作效率，共同“构建和谐科室”。

耳鼻咽喉科护士年终总结篇二

20__年即将过去，在这过去的一年里，在_院长的直接领导下，耳鼻喉科工作在全体管理小组成员的努力及支持下，较好地按照医院的管理措施落实执行，在我们耳鼻喉科科主任的带领下，全体医务人员牢记“以病人为中心”的服务宗旨，扎实推进优质医疗工作，朝着“患者满意、社会满意”的目标不断前进。完成了20__年的科室工作计划。现将情况工作总结如下：

一、提高医务人员的专业知识

1、按照医院规定每月进行院内知识考试，组织全体人员进行学习，从而提高了自己的专业知识。

2、在工作中不断的提高自己的专业知识，在积极投入工作的同时，加深了对耳鼻喉科工作内容的理解和实际的操作能力。

二、加强科室的卫士管理

- 1、每月对各个重点科室的消毒液用含氯测试纸、2%戊二醛测试纸进行监测，紫外线灯管用紫外线强度仪进行监测并登记。
- 2、每个病区坚持对治疗室、换药室每月进行空气培养一次。手术室每个月对物品、手进行细菌培养。
- 3、手术室严格执行了院感科管理要求，无菌包内加用生物化学指示剂。
- 4、一次性用品使用后各病区、化验室都能及时毁形、浸泡，督促检查工作，指定专人将废旧物品送到供应室，再由回收单位统一回收。

三、手术室学习

- 1、开展了电子耳蜗植入手术。
- 2、与呼吸科共同组建呼吸睡眠障碍诊疗中心，已接受病人检查，就诊及手术，病人逐渐增加。
- 3、引进了纤维鼻咽喉镜的图像处理系统，已服务于病人，取得明显的社会效益和经济效益。
- 4、开展了经口、颈侧联合径路咽侧颈部血管瘤切除术。
- 5、开展了耳内窥镜下鼓室成型、鼓室置管术。
- 6、开展了耳廓畸形的整形手术。
- 7、与神经外科合作开展了鼻窦镜下垂体肿瘤切除术。
- 8、下鼻甲粘膜下切削吸除术。
- 9、开展了助听器验配工作。

10、与神经外科合作开展了激光后鼻孔闭锁成型术等。

总之20__年即将过去，我们科各项工作都有较好的开展，希望在明年的工作中全科人员能够继续努力，再创佳绩！

耳鼻咽喉科护士年终总结篇三

1、每月对各个重点科室的消毒液用含氯测试纸、2%戊二醛测试纸进行监测，紫外线灯管用紫外线强度仪进行监测并登记。

2、每个病区坚持对治疗室、换药室每月进行空气培养一次。手术室每个月对物品、手进行细菌培养。

3、手术室严格执行了院感科管理要求，无菌包内加用生物化学指示剂。

4、一次性用品使用后各病区、化验室都能及时毁形、浸泡，督促检查工作，指定专人将废旧物品送到供应室，再由回收单位统一回收。

“爱心，耐心，细心，责任心，诚心和热心”是我们科室优质服务展开以来推出的又一主题，我们要把这六颗心应用到工作中，用我们的“六心服务”于每一位患者，让他们感受到在医院就像在自己家里一样温馨温暖，这里的工作人员就是他们的家人和朋友，我们会真诚的与他们交流沟通，一个美丽的微笑，一句简单的问候都会让他们心里暖暖的，无论是对患者还是家属，还是工作人员之间，都可以微笑以待，真诚以待，构建一个和谐的科室氛围就是我们提供优质服务的基础。相反，病人对我们工作的鼓励和认可也大大增强了我们努力工作的信心和服务于病人的信念，病人给我们照片上每贴一个笑脸，我们心里会好欣慰，病人写给我们简单的几个字：工作很棒，加油！会让我们很感动，对我们来说就是对我们工作的一种肯定和鼓舞，我们会觉得自己努力

工作是值得的！有意义的！

我们还需继续努力，积极参与，真诚以待，尽我们所能，为每一位患者带去最优质的服务！

耳鼻咽喉科护士年终总结篇四

在工作中，严格遵守医院和科室的各项规章制度，严格执行查对制度及护理操作规程，落实制度，减少差错事故的发生，严格执行无菌操作，保证孕产妇以及新生儿的安全。贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，文明礼貌服务，坚持文明用语，落实到工作中的每个岗位，工作时间仪表端庄、着装整洁、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。

对年轻护士认真传、帮、带，做好护师职责，努力提高护理病历书写质量及护理表格合格率；对出现的缺点、差错，认真总结、分析、查找工作隐患，防患于未然。

在工作过程中，我深深感到自身不足，对于各种传染病知识了解很少，明显感到加强自身学习、提高自身素质的紧迫性。一是向书本学习，坚持每天挤出一定的时间不断充实自己，广泛汲取各种“营养”；二是向周围的同事学习，始终保持谦虚谨慎、虚心求教的态度，主动向同事请教，参加医院和科室组织的各种传染病知识学习班；三是在实践中学习，把所学的知识运用于实际工作中，在实践中检验所学知识，查找不足，提高自己，防止和克服浅尝辄止、一知半解的倾向。

我时刻提醒自己，要不断加强自身思想道德的修养和人格品质的锻炼，增强奉献意识，把无私忘我做为人格修养的重点。不受社会上一些不良风气的影响，从一点一滴的小事做起；工作中严以律己，忠于职守，防微杜渐，牢固树立全心全意为病人服务的宗旨。

以上是我在医院工作一个月的总结，这些天来深刻感受到医院的积极向上的朝气，对未来充满信心，愿意为六院贡献自己一份微薄的力量，请领导和同事们给予监督和支持！

耳鼻咽喉科护士年终总结篇五

1、开展了电子耳蜗植入手术。

2、与呼吸科共同组建呼吸睡眠障碍诊疗中心，已接受病人检查，就诊及手术，病人逐渐增加。

3、引进了纤维鼻咽喉镜的图像处理系统，已服务于病人，取得明显的社会效益和经济效益。

4、开展了经口、颈侧联合径路咽侧颈部血管瘤切除术。

5、开展了耳内窥镜下鼓室成型、鼓室置管术。

6、开展了耳廓畸形的整形手术。

7、与神经外科合作开展了鼻窦镜下垂体肿瘤切除术。

8、下鼻甲粘膜下切削吸除术。

9、开展了助听器验配工作。

10、与神经外科合作开展了激光后鼻孔闭锁成型术等。

总之20xx年即将过去，我们科各项工作都有较好的开展，希望在明年的工作中全科人员能够继续努力，再创佳绩！

耳鼻咽喉科护士年终总结篇六

- 1、接待病人入院的工作流程不规范，入院宣教不到位。
- 2、晨间护理及基础护理不很到位。
- 3、护理核心制度落实不好。
- 4、整体护理质量不高，健康教育不全面。
- 5、科室护理二级考核力度不够。
- 6、个别护士对各级各类人员职责、专科护理常规及相关的制度撑握不好。

耳鼻咽喉科护士年终总结篇七

- 1、合理配置护理资源，避免资源的闲置与浪费，提高资源利用率。
- 2、做好定量分析，以尽量少的劳动耗费与物质耗费，取得较好的经济效益和社会效益。

一年来，我科的各项工工作虽然取得了一些成绩，但是还存在以下不足：

- 1、个别护士素质不高，无菌观念不强；
- 2、整体护理还处于摸索阶段，护理文书书写欠规范；
- 3、病房管理还不尽人意等。这些问题的存在有待我们进一步完善措施，努力改进服务态度，借鉴经验，扬长避短，在今后的工工作中我科全体人员将履职尽责，敬业奉献，以最大限度的工作热情来满足患者的需求，赢得患者的信赖，去

赢得社会的赞誉和医院更为广阔的发展前景。

耳鼻咽喉科护士年终总结篇八

随着科室每月业务毛收入的增长，科室的成本也在增加，在各级领导的指导下，采取了增收节支的工作，在这方面做了以下工作：

1、水电的节约：随着夏季的到来，空调应用的增加，科室做到人在空调开，人走空调管，能不开空调就不开空调，使科室的水电费有了较大的节省。单x月份x月就节省水电费xxxx余元。

2、消毒支出方面：按三个科室资源共享的原则，根据科室每天的病人量，尽量节省消毒的成本，三个科室能用的消毒器械就不重复消毒，达到资源共享以节省消毒成本。

3、医用耗材方面：在不违反医疗原则的情况下，合理安排医疗流程，尽量节省医用耗材，如清创缝合术的过程中，重新进行了设定手术流程，在保证不违反医疗原则的情况下，尽量节省耗材等。

对这一年五官科的工作有几点经验总结如下：

一、科室的发展必须积极开展业务，在目前科室设备还紧缺的情况下，必须合理利用医院的资源，积极开展科室的业务，如耳鼻喉科利用泌尿科的膀胱镜开展鼻科手术，利用皮肤科的激光开展耳鼻喉科的治疗，利用口腔科的牙科钻开展耳科手术，眼科利用手外科的显微镜开展角膜手术等。

二、在做好增收的同时，必须做好节支，不仅从水电、消毒方面，对临床的医疗方面也要节支，在不违反医疗原则的情况下，重新设定医疗流程，以节省医疗资源。

三、必须时刻抓好医疗质量，只有医疗质量的保证才能吸引病人来我院就诊，才是医院发展的长久之计，抓好医疗质量就必须注重加强科室人员的培训，提高业务水平，提高服务水平。

工作中存在的不足及问题：

一、业务开展的还不够，有些业务因技术和设备的问题无法开展，分析原因：

1、人员的配备不够，我科室没有专家，对有些技术的开展无法保障质量，因此有些业务只有放弃，这也是限制我科室发展的一个重要因素。

2、设备还缺少：虽然科室利用医院的相关资源开展了一些业务项目，但如后续的相关设备没有跟进，有些病人来了，科室人员有能力处理，但没有相应的设备，必会对所开展的业务水平大打折扣，而影响科室的声誉。

二、业务培训还不够，因为五官科由三个科室组成，每个科室的专业性都很强，专业上的知识无法进行集体的培训，因此，各个科室都是在自己科室的临床工作中进行，没有系统性。在这个问题上，我科决定还是应该统一培训，各个科室先从基本的知识开始培训，对科室医护人员要个个过关，手把手教会。

三、科室的管理上还要加强，虽然对员工要关心、爱护，但不能失去原则，必须贯彻医院的各项规章制度，抓好医疗质量，杜绝医疗差错。

总之，在这一年中，五官科有了长足的发展，工作中也存在不足，通过总结经验，及时的发现问题，在即将到来的一年里能有更好的发展。