

# 2023年业务外包协议合同 it外包服务合同 (通用6篇)

生活当中，合同是出现频率很高的，那么还是应该要准备好一份劳动合同。怎样写合同才更能起到其作用呢？合同应该怎么制定呢？下面是小编为大家整理的合同范本，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 最新业务外包协议合同 it外包服务合同模板篇一

乙方：\_\_\_\_\_电子科技有限公司签定时间：

务外包达成以下协议：

1、甲方委托乙方从事甲方现有计算机软硬件系统和网络系统的日常维护工作，包括网络、工作站、服务器、办公软件等技术服务，具体详见附件《技术服务外包具体内容》；服务方式为现场技术服务。

2、乙方为确保提供优质服务，在甲方服务点安排专职技术人员负责技术服务工作，并保持必要的补充技术力量。甲方技术人员须计算机或相关专业毕业人员，具备必备的计算机理论知识和实践能力。

3、甲方应为乙方人员提供必要便利的工作环境。乙方专职人员因工作需要可以检查、维护甲方系统涉及的相关计算机设备及其资料文档。对甲方应用环境的较大调整，须由甲方人员主要参与。

4、乙方人员有义务按甲方要求开展约定的技术服务，并严格遵守甲方有关制度。乙方在提供服务期间，应遵守所在地法律，严格尊重甲方的隐私权，严禁对外泄密。

5、甲方根据乙方提供的技术服务，于每月月底向乙方支付服务费用。

服务费用计算：按\_\_\_\_元/次计算。有关次数的定义：一次性到甲方现场服务，计算服务时间为\_\_\_\_-\_\_\_\_小时的，算一次；不足\_\_\_\_小时的单独累计，超过\_\_\_\_小时的部分也单独累计，单独累计达\_\_\_\_小时算一次。计算服务时间正常段为周一至周五\_\_\_\_：\_\_\_\_：\_\_\_\_；其它时段的计算服务时间按实际服务时间加倍计算。

如果甲方需要乙方提供除协议所附内容外的额外服务，按每计算服务时间每小时\_\_\_\_元计算。

6、甲方优先考虑从乙方购置、维修计算机耗材、配件、其他软硬件等，乙方承诺提供优质服务 and 合理价格；发生费用可以单独支付。

7、甲、乙双方协议服务期限：自\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日至\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日止；服务期满后双方可进一步续约。

8、甲、乙双方均有权单方面中止或暂停合同，但必须提前一个月书面通知对方；费用计算从上次支付计算日起到本次乙方实际停止服务日止。

9、本协议未尽事宜，双方应首先友好协商解决。 10、本协议一式二份，甲、乙双方各执一份。 附件：《技术服务外包具体内容》。

甲方： 乙方： \_\_\_\_\_电子科技有限公司

地址： 地址：

开户行： 开户行：

帐号： 帐号：

单位盖章： 单位盖章：

代表签字： 代表签字：

年 月 日 年 月 日

## 最新业务外包协议合同 it外包服务合同模板篇二

乙方：

居民身份证号码： \_\_\_\_\_

出生日期： \_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

在甲方工作起始时间□\_\_20xx\_年\_\_2\_\_月\_13\_\_日

家庭住址： \_\_\_\_\_北京市通州区\_\_\_\_\_

第一条 本合同于20xx年02月17日生效，期限壹年

如双方需要，可在合同期满前一个月协商续签劳务外包合同。  
如合同期已满，双方不再续签合同，可在合同期满前一个月进行合同终止协商。

第二条 乙方同意根据甲方工作需要，承担金蝶k3实施顾问工作 岗位(工种)工作。

第三条 乙方工作应达到甲方规定该岗位职责的要求和甲方对该岗位之特别规定(详见《岗位责任书》)的标准。

第四条 乙方应按照工作职责保证完成甲方规定的工作和任务。

第五条 乙方应接受甲方的绩效考核。

第六条 甲方应负责乙方往返项目地的交通费住宿费以及其他各种费用。项目地指内蒙古赤峰市。

第七条 乙方应严格遵守本合同的附加条款。

第八条 甲方应在签订合同当日以货币形式支付乙方劳务报酬，标准为30000元/年或按按照双方协定的标准执行。

合同签订之日起甲方付乙方合同总额的20%，即：人民币(大写) 陆仟 元整 (元)，项目实施验收合格后支付合同总额的70%，即：人民币(大写) 贰万壹仟 元整 (元)，项目验收后一年付清合同余款10%，即：人民币(大写) 叁仟 元整 (元)。

甲方在以下情况有权扣除乙方相应额度的劳务报酬：

1. 乙方的过失给甲方造成经济损失的； 2. 双方约定的其他内容

第九条 合同期满如未续签，则视为《北京易博讯科技有限公司劳务外包合同》自行终止，双方应及时办理相关手续。

第十条 经甲乙双方协商一致，本合同可以解除。

第十一条 乙方有下列情形之一，甲方可以解除本合同：

(一) 在外包期间被证明达不到工作要求的；

(二) 按照本合同约定可以解除劳务合同的；

(三) 严重失职，营私舞弊，对甲方利益造成重大损害的；

(四) 被依法追究刑事责任的。

(一) 乙方有义务向甲方提供真实的个人信息与相关证明，否则甲方有权随时解除本合同，并且不给予经济补偿。

(二) 乙方在合同期内承担的甲方工程项目中的工作及责任的，在该项目未结束前，乙方不得未经甲方同意擅自解除合同，如果擅自解除合同，对甲方产生经济影响的部分将由乙方承担。

(三) 甲方将定期或不定期对乙方进行工作绩效考核，考核不合格者，甲方有权解除或终止本合同。

第十三条 本合同的附件如下： 附件一 《岗位职责书》；

第十四条 本合同一式两份，甲乙双方各执一份。

甲方(盖章)： \_\_\_\_\_

法人或委托代理人 签字或盖章： \_\_\_\_\_

签订日期： \_\_\_\_\_

乙方(签字)： \_\_\_\_\_

签订日期： \_\_\_\_\_

## 最新业务外包协议合同 it外包服务合同模板篇三

### 一、本协议服务内容

#### 1、主要服务内容为：

1各类紧急故障上门维修， 预约时间及时抵达现场处理故障 。

1清理电脑垃圾、非法软件(恶意程序)，优化操作系统；

1安装、修复常用应用软件及驱动程序，协助备份重要文档、数据；

1更新病毒代码，确保杀毒软件的版本最新并查杀病毒；

1调试各类复印机、打印机、传真机等外设；

1网络维护：维护电脑网络。确保电脑网络能正常运行, 正常使用；

1内部除尘及降噪。

2、在甲、乙双方签定合同之前，甲方应对本协议服务对象所包括的服务设备进行一次免费的全面检测，确认设备运行情况，并提供检测报告，由双方签字确认，如果发现故障，需要更换部件，则部件费用由乙方负担，甲方有责任提供报价供乙方参考。

3、乙方在确认此协议可执行后，请指定工作人员用指定电话报修。

## 二、电脑及办公设备定期维护保养

1、地点：甲方实施上门服务地点为协议规定电脑使用所在地。

2、定期维护：乙方每月预约上门例行维护一次, 如有特殊情况需随时响应。

3、服务报告：每次甲方在为乙方提供维护服务后，需现场填写”服务记录”，如实反映电脑的运行情况，并由甲、乙双方经办人签字确认。

4、故障隐患：如甲方在为乙方提供服务时发现故障隐患，需要维修或更换部件，甲方需与乙方协商，由乙方决定是否

进行维修或更换部件。

### 三、电脑及办公设备临时紧急服务

1、地点：甲方实施上门服务地点为协议包括电脑使用所在地。

2、时间：

1每周一至周六8：30-18：00, 冬季为：9：00-18：00(不包括法定节日)为甲方执行本协议的标准时间，甲方在接到乙方维修要求电话后2个小时之内为本协议的标准响应时间(限市区内, 特殊情况除外)。市区外根据实际情况而定。

1如乙方需要甲方在标准工作时间以外(18：30-20：00)进行维修及服务工作, 视为加班，乙方须另支付加班服务费30元/次。时间在晚上20:00以后的加班，视为特别加班，具体费用另行商定。

1乙方在本协议所包括的服务设备出现故障后要及时通知甲方，并将出现故障的情况如实告知甲方，以协助甲方维修人员做出正确判断, 因故障现象未如实告知甲方所产生的后果由乙方承担。

3、如果乙方服务设备故障严重，而无法现场修复必须由甲方拿回维修，甲方需经乙方同意。乙方对自行使用的行业管理软件等管理系统加密狗有自行管理的职责，在没有明确由甲方带回并且暂时保管的情况下，甲方不负责软件加密狗的保管责任。

4、更换部件：

1部件更换可能会影响办公设备的功能、性能，甲方要在与乙方协商认同后进行。

1甲方为乙方提供的更换部件必须保证为原装部件，如有特殊情况，甲方需在与乙方协商认同后更换与原部件应用功能与技术指标相近的部件。

1更换部件的费用由乙方承担，甲方有义务提供部件的报价，供乙方参考确认后方可执行。

#### 四、机密：

1、双方同意在本合同执行过程中了解到的与双方有关的内容以及数据或信息确认为机密。

2、双方负责确保其雇员和受雇第三方应严格遵守保密义务。

3、乙方对其专有机密信息自行负责。

#### 五、协议生效及期限费用：

本协议经甲、乙双方签字(盖章)后生效。

上门服务次数：限 20 台 不限 次。

#### 六、付款：

1、本协议服务金额为：人民币 3600元，大写： 叁仟陆佰元整。

2、乙方在本协议签定日起，6个月后付一半，1800元；其余款项于协议期满后7日内付清。

#### 七、协议的终止及罚则：

如果发生下列情况，甲、乙各方有权单方面立即终止本协议：

2、未经乙方同意而私自拆装乙方服务设备或私自更换服务设



备部件；

3、因乙方原因转卖、转让办公设备时；

4、未经甲方同意而拖欠甲方货款。

因乙方违约而造成本协议的终止，甲方不退协议余款。

八、其他：本协议一式两份，甲、乙双方各执一份，具有同等法律效力。其它未尽事宜双方协商解决，补充协议以正式文本为准。

甲方： 乙方：

地址： 地址：

电 话： 电话： \_\_\_\_\_

经手人： 负责人：

盖 章 盖 章

时间： 年 月 日 时间： 年 月 日

## **最新业务外包协议合同 it外包服务合同模板篇四**

授权代表：

乙方：

授权代表：

甲、乙双方本着诚实信用的原则，就甲方公司计算机硬件、计算机网络及附属设备维护服务问题，经双方协商后，决定签订本合同。

一、合作内容：甲方将本单位的计算机、计算机网络、及附属设备等交由乙方维护(设备详细清单和具体配置见合同附页),乙方提供上门服务;甲方支付相应费用。

## 二、甲方义务:

1. 甲方应在合同签订的同时向乙方提供详实的设备相关资料,如机器保修卡或机器序列号等。
2. 甲方在对附表中所规定的设备进行迁移、变动时应通知乙方,并得到乙方认可。
3. 未征得乙方同意,甲方不得随意调整或拆卸硬件设备,不得随便更改系统软件设置。
4. 甲方应保持同乙方的联络及对乙方工作人员上门维修时的接待,回答乙方关于设备故障的有关问题。为甲方技术人员提供工作场所和必要设施(如电源和照明灯等),并妥善保存计算机内重要资料。

## 三、乙方义务:

1. 修复合同范围内计算机、计算机网络、及附属设备等的各类故障。
2. 提供常用软件安装及维护,如 office20xx、photoshop、qq、flashget等。
3. 当有需要时,提供电脑硬件升级方案。经甲方同意后,免费实施(购买相关硬件所需费用由甲方承担)。
4. 对运行在关键岗位上的计算机每周至少进行一次软件和硬件系统全面检测,对运行在普通岗位上的计算机每周至少进行一次软件和硬件系统随机抽查,以提早发现和排除故障隐

患。

5. 每三个月对所有计算机进行一次整体清洁。

#### 四、有关服务要求：

1、每周一至周五9：00—18：00(不包括节、假日)为乙方履行本合同的标准时间，乙方技术人员将在接到甲方报修电话后4小时之内到达。乙方技术人员应甲方要求在标准工作时间以外进行维修工作时，由甲方负责报销的士费。

2、当甲方设备故障严重，无法现场修复、必须由乙方拿回维修时，乙方需经甲方同意。如果更换部件可能会影响办公设备的功能、性能、乙方要在与甲方协商认同后进行。乙方为甲方提供的更换部件必须为原装部件，如有特殊情况，乙方需在与甲方协商认同后更换与原部件应用功能与技术指标相近的部件。更换部件的费用由甲方承担，乙方有义务提供部件的报价，供甲方参考确认，报价中的部件价格不得高于市场价。

3、乙方每次为甲方提供服务后，需现场填写“服务记录”，如实反应本次服务具体项目并由甲乙双方签字确认。乙方每月向甲方送交一份“当月服务记录”报表。

4、乙方承诺严格遵守国家法律法规，对任何有关甲方的资料绝对保密。

5、如因乙方原因造成甲方损失，乙方应负赔偿责任。

五、收费与付款：甲方按 元/月向乙方支付it外包服务费用；甲方应在每月日前向乙方付款。

#### 六、其它事项：

2、乙方应自行与其提供服务人员签订劳动合同，支付劳动报酬，按国家规定缴纳社保；甲方与乙方提供服务的人员之间无劳动关系，不对乙方人员进行管理；如因服务需要乙方工作人员配带甲方标志，亦不代表甲方承认该工作人员系甲方人员。

3、甲方不对乙方工作进行具体指示，乙方应自行组织其员工按约定提供服务，自行对员工进行组织、管理、培训、安全教育，自行要求员工以符合安全规范和技术规范的方式施工；在服务过程中，乙方人员应自行保管其工具或其它财物。

4、乙方工作人员在服务过程中受到人身损害或财产损失的，由乙方或乙方工作人员自行负责，甲方对此不承担任何责任。

5、本合同一式两份，甲乙双方各执一份。

6、本合同经甲、乙双方签字盖章后生效，协议期限为年 月 日至 年 月 日。本协议到期前，甲、乙双方若有一方要终止本合同，须提前一个月书面通知对方。

甲方(公章)：\_\_\_\_\_乙方(公章)：\_\_\_\_\_

## 最新业务外包协议合同 it外包服务合同模板篇五

甲方：（以下简称甲方）

乙方： 电子商务有限公司（以下简称乙方）

### 第一条 服务内容及要求

1. 甲方委托给乙方客服托管的店铺为：

淘宝商城\_\_\_\_\_；

旺旺为：

淘宝网 \_\_\_\_\_ ；

旺旺为：

2. 乙方为甲方提供服务时间：

(1) 周一至周六的7\*6小时工作时间为：下午6点-晚上24点；

(2) 周日的7\*16小时工作时间为：上午9点-晚上24点。

(3) 国家法定节假日(如五一节、国庆节等7天节日)的当天7\*8小时工作时间为：上午9点-晚上18点。法定节假日的当天之外，7\*16小时工作时间为：上午9点-晚上24点。

(4) 春节期间不值班的。

(5) 座席安排：

b店：周一至周六的晚上及节假日(包括周日)的白天两个座席；节假日(不含当日)的晚上(包括周日晚上)一个座席。

c店：周一至周六的晚上及节假日(包括周日)的白天一个座席；节假日(不含当日)的晚上(包括周日晚上)一个座席。

(6) 旺旺在线：在客服工作时间内：

b店2个旺旺□c店1个旺旺在线。每增加一个旺旺另收200元/月。

(7) 店庆及有重大活动期间，根据商家的要求可免费增加一个座席。

10)，但有客户咨询时和在线交易时不得休息。

4. 店主可以随时抽查客服值班情况。

5、客服的职责：负责客服在线接单及处理权限内的售前售后问题。首次旺旺响应时间一般在5-30秒内，店铺客服相关的服务指标不低于同行业平均水平。允许每月三次在规定时间内回复顾客超过8-10分钟，以后抽查超过一次店主有权扣工资10元，超过五次店主可以要求乙方更换客服。

6.b店全年360天\*6小时：2个客服；52天\*16小时：3个客服；21天\*16小时：3个客服。

7.c店全年360天\*6小时：1个客服；52天\*16小时：2个客服；21天\*16小时：2个客服。

备注：在客服外包服务期间甲方要求乙方为其增值服务所产生的其它费用如：推广、装修、直通车优化、活动策划促销由甲方自行负责。

## (二) 服务费用：

3. 合并金额为：甲方须向乙方一次性支付服务费48100人民币/年（大写金额：肆万捌仟壹佰元/年，该价格不含税），作为享受本协议第一条第（一）款约定的服务费用；该年费款项于本协议双方签字之时起三日内一次性付清；乙方开始服务后该服务费即不退；首年之后，第二年服务费的付款时间为服务开始后的第12个自然月月底之前。

2. 自甲乙双方签订本协议的第2个月起，乙方将抽取托管店铺成交金额（邮费、退货不计产品销售额内）的3%作为乙方提成，提成每月的30日结算一次，甲方必须在次月5日之前支付提成给乙方。促销活动提成另行协商。

## 第二条 服务期限

本协议履行期限从本协议签订之日起到 年 月 日止。协议履行期间，甲方未经乙方同意，不能单独或委托其它第三方进

行客服服务。

### 第三条 甲方的权利和义务

(三) 甲方有义务对为其服务的客服进行培训；

(四) 甲方有义务告知其产品的真实的和客观存在的缺陷给乙方，但乙方必须为其保密。

### 第四条 不可抗力

(一) 如果任何一方在本协议签署之后因任何不可抗力发生而不能履行本协议的条款和条件，受不可抗力影响的一方应在不可抗力发生之日起的3个工作日之内通知另一方，该通知应说明不可抗力的发生并声明该事件为不可抗力。同时，遭受不可抗力一方应尽力采取措施，减少不可抗力造成的损失，努力保护另一方当事人的合法权益。

(二) 不可抗力事件的应对

(三) 免责

如发生不可抗力致使本协议的履行成为不可能，本协议终止，遭受不可抗力的一方无须为前述因不可抗力导致的本协议终止承担责任。由于不可抗力而导致的本协议部分不能履行、或者延迟履行不应构成受不可抗力影响的一方的违约，并且不应就部分不能履行或者延迟履行承担任何违约责任。

### 第五条 协议终止

本协议于以下情形之一发生时自动终止：

1. 双方协商一致，同意终止本协议；
2. 根据本协议服务期限的约定终止；

5. 甲方应付给乙方的提成款项，超出约定付款时间10日未付清；

7. 甲方单方面修改店铺相关密码且不告知乙方，乙方无法继续服务。

## 第六条 争议解决

本协议在履行过程中若发生争议或纠纷，双方当事人应通过友好协商，尽力解决争议或纠纷。协商不成的，甲方应向乙方所在地仲裁委员会提起仲裁。

## 第七条 协议生效

本协议以甲方一次性支付给乙方服务费用后方能生效；或以双方约定的其他付款方式也可生效。

## 第八条 其他

(一) 本协议未尽事宜，双方可协商签订补充协议。

甲方(公章)：\_\_\_\_\_乙方(公章)：\_\_\_\_\_

## 最新业务外包协议合同 it外包服务合同模板篇六

(1) 乙方拒绝甲方的工作指示时；

(2) 乙方有违反双方约定的情形，经甲方指出后在五个工作日内仍未改正时。

2. 如出现下列情形之一，乙方有权解除本合同：

(1) 甲方逾期付款，超过10个工作日时；



(2) 甲方有违反双方约定的情形，经乙方指出后在五个工作日内仍未改正时。

3. 下列情形下，本合同可解除或终止：

(1) 双方协商一致时；

(2) 任何一方进入破产整顿，或有重大的生产经营的困难时。