

最新建筑公司总经理年终述职报告 公司 总经理述职报告(大全6篇)

在当下这个社会，报告的使用成为日常生活的常态，报告具有成文事后性的特点。怎样写报告才更能起到其作用呢？报告应该怎么制定呢？下面是小编带来的优秀报告范文，希望大家能够喜欢！

建筑公司总经理年终述职报告篇一

尊敬的各位领导、同事们：

在（ ）担任总经理、党支部书记以来，在集团党政的领导下，我以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻党的xx届四中、五中全会精神，紧紧围绕集团“三大发展”战略，总揽全局，克服困难，努力拼搏，全面完成了集团下达的各项指标和任务。在工作中自觉接受群众的监督，尽职尽责，踏实工作，严于律己，严格管理，（ ）物质、精神文明两个文明建设方面取得丰硕成果。现将任职一年来的工作向集团领导汇报，请予审议。

一、依法履行职务情况

20xx年我们领导班子带领各部门经理及领班，团结全体员工，上下一致，齐心协力，在创收、创利、创优、创稳定方面作出了一定的贡献，取得了颇为可观的业绩，体现了集团的企业精神：团队、诚信、效益、满意。

1. 抓管理，促效益。

20xx年（ ）在7、8月经营的淡季，客源急剧下降，影响了营业额，我及时指导销售部调整销售策略来吸引团队，并安排销售人员主攻本地培训市场。根据需要，及时调整了销售部人

员，扩大了销售渠道，在指导工作时，始终以市场为导向，明确市场定位。

厨房采购是的一项重大支出，为了保证食品、蔬菜物美价廉，降低采购成本，由我亲自主持召开4次食品采购会议，并且亲自到批发市场调研，做到及时调研、了解行情，保证了低成本的采购价格，相应提高了餐饮毛利率□20xx年达到了59%的高水平。

20xx年，在以会议、团队为主要客源体的情况下，圆满完成了429.11万元经营任务，创利0.21万元。

2. 抓队伍建设，打造核心团队。

为提高管理人员的综合水平，我组织了管理人员收看等课程，鼓励员工学习电脑知识、文化知识。开辟出一间小会议室作为电脑房，配备电脑供员工学习电脑知识。为员工提供广阔的学习空间，掌握新技能，为打造学习型奠定基础。

让员工满意 员工是企业的基石，没有员工的努力，就不会有企业的发展。作为的总经理兼书记，在抓经营的同时，没有唯利是图，而是始终把员工的利益放在心上，并通过党支部、工会、团支部的职能，举办各项活动，让员工得到了实惠。不仅提高了员工福利待遇，改善员工伙食标准，还多次组织员工搞文娱活动，员工的满意是构建和谐企业的根本。

让员工父母满意 在20xx年底，组织了《 》座谈会，安排部分员工父母来()召开座谈会，会上我向各位家长做了工作汇报，让员工家长了解()、了解集团的概况、发展等，让员工家长畅所欲言，提建议和意见。在座的家长无不表示对子女在()工作放心，对工作表示支持。()、员工、家庭三者紧密地联系在了一起，()有家庭作后盾，就有了发展的坚实基础。

3. 关心员工生活，致力解决实际问题。

在开展先进性教育活动以来，（）党员在支部的带领下，完成了各项学习任务，征集了各方面的建议和意见，开展了丰富多彩的活动。其中在开展谈心活动中，收效很大，广大员工为我本人提出了一些很好的建议和意见，对自己的帮助很大。同时在谈心活动中加深了管理层与员工层的沟通，相互之间的误会减少，通过沟通，两者之间互相理解，互相体谅，互相帮助，大大提高了工作效率。在为员工办实事、解决困难中一是实行了员工工资改革，福利待遇得到提高；二是宿舍内热，在提出意见的第二天就给各宿舍安装了电风扇；三是文娱活动增多，恢复了员工生日舞会，组织了圣诞晚会、钓鱼、品茶赏桂等丰富多彩的活动。

二、廉洁自律情况

几年来，我能自觉遵守中央和集团党委有关领导干部廉洁自律的规定，我要求自己做到：

1. 按守则自律。上级规定不准做的我绝对不做，上级要求达到的我争取达到，不违章、不违纪、不犯法，做个称职的第一把手。
2. 用制度自律。我严格按集团党委制定的廉政措施办事。坚持贯彻民主集中制，按照决策程序办事，个人不专断，不擅自决定重大问题。带头执行各项廉洁规定，严格执行“会审会签”制度，自觉遵纪守法。对加强党风廉政建设的会议、文件、规定精神，能认真及时传达贯彻。
3. 以党员干部自律。作为党员干部应该是干部职工的表率，两个文明建设的“领头雁”。因此，我在考虑问题、处理事情当中，凡是要求群众做到的，自己首先做到。我不是以“总经理、支部书记”自居，而是以“总经理、支部书记”自律，讲求奉献，珍惜党和人民给予的荣誉和权力。

三、思想作风建设情况

当今世界正在发生着人类有史以来以来最为迅速最为广泛最为深刻的变化，“全球经济一体化”、“知识经济”、“电子商务”、“数字地球”等新名词、新事物不断涌现，我深刻意识到今天知识更新太迅速了，作为一个普通领导，不学习就要落后，不学习就赶不上时代潮流，不学习就要被历史淘汰。为了不辜负人民期望，更好完成集团所交代的各项任务，必须不断地学习，努力提高自己的政治素质和指导经济工作能力。一年来，我在自己学习、加强思想建设上下了不少功夫，取得了一些效果。

一是学理论。今年我参加了学习，利用周末时间，系统地学习了经济管理、经济学、财务、公共关系学等方面知识。在“保持党员先进性”教育中又利用近三个月时间学习毛泽东、邓小平、三代领导人关于世界观、人生观、价值观论述，学习了党章和共产党员生活准则。可以说这一年来，是我参加工作从事理论学习，受政治教育时间最长，内容最多，收获最大的时期，通过这一系列学习，使自己对“人活着为什么，当官为什么，身后留什么”的问题有了更明确认识，理想信念坚定了，工作思路清晰了，干什么的劲头觉得更足了。

二是学科技。当今科技创新日新月异，必须采用科技手段才能更快更多获取信息，加快知识的更新。我主要采取三种方法，来加快新知识的占有量，一用电脑充电，二是书海知识，三是利用信息家电获得知识。

新世纪是强者恒强、大者恒大发展趋势，通过学习使我更有紧迫感、危机感，在今后的工作里我会更加努力学习，不断提高自身知识和获取信息，更进一步推动工作的开展。

四、存在的主要问题：

1. 充分发挥副职干部的助手作用不够。
2. 制定的规章制度流于形式的地方不少。

五、今后的设想

1. 完善管理人员素质教育 加强对管理人员的考核要求，提高管理人员综合素质，鼓励学习文化知识、专业知识，不断提高理解能力、协调能力，争取在20xx年打造一个团结的、高效率的管理队伍。

2. 狠抓管理促进发展 在完善管理人员素质教育的同时，加强部门经理队伍建设，逐步完善激励机制，促进部门经理自省、自觉遵守各项规章制度，自觉加强部门内部管理，自觉协调部门之间的问题，通过加强部门经理的队伍建设，不断促进员工队伍的建设，最终能够为的发展培养合格的人才，培养一支能吃苦、能奋斗讲奉献的团队。

建筑公司总经理年终述职报告篇二

尊敬的各位领导、同仁：

20_年，对房地产行业来讲是极不寻常的一年，从20_年持续进行的“抑制房价过快上涨”为主要目标的宏观调控政策的打压下，消费者的心理预测期受到抑制，而紧随着20_年的国际金融危机的蔓延影响，市场观望情绪进一步加重，全国房产成交量出现急剧下滑，使得市场营销难度加大，今年，在成绩的背后，从企业本身及全体员工到我个人都经历了诸多的困难考验，我遵照公司的经营策略，在保证企业收益的同时把工作重点放在寻找土地资源的重大问题上。现将我这一年来的工作状况向各位简要汇报如下：

一、了解落实土地信息

根据公司当前的总体思想和工作重点放在寻找土地资源的重大问题上。20_年我与公司其他部门的密切配合：一是参与了十多个市内及周边地区的项目谈判，其中包括等，从谈价格包括合作模式，每一步都界入的十分仔细留意。其中对宗地

意向性较大的土地进行了实地踏勘，对个地块参加了拍卖，落实了市政管网及城市市政配套设施到位状况，透过对市场调查收集和对项目周边的市场价格及销售状况了解，对其做了投资估算及经济分析，并对重点项目做了项目初步可行性分析并上报了集团领导。二是办理项目的确界手续、土地证、立项批文、设计方案审查、消防审查意见、规划许可证、防雷、开发项目备案、人防、防震、效果图审查等手续的办理，项目已具备了开工条件。三是整理汇总并分析各区市房地产市场状况，重点对开发区市场做了调查，认真清理各项治理方面的管理制度，检查校核公司内部管理制度，关注外部监管法规和部门规章的变化，对照相关要求，修改与现行法规不相适应的资料，删除与现行法规冲突或已失去市场管理价值的资料，增加现行法规修改增添的新资料，逐步建立健全公司治理方面管理制度，强化对公司治理制度执行的内部监督检查与考核，健全内部职责追究机制。并根据市场状况做了项目的营销宣传推广方案及销售的各项管控制度。

二、集思广益，制定各项管控制度

由于综合因素的影响，的房地产投资和开发得到了快速的发展，从而引发价格的上涨，20_年我按照上级的部署安排，成立领导小组，调研市场的发展状况，整理、汇总并分析了市各区市房地产的市场状况，重点对开发区市场做了调查，并根据市场状况做了项目的营销宣传推广方案及销售的各项管控制度，以确保项目在实施过程中能够流畅。

三、提倡加强团结，营造和谐氛围

团结出凝聚力，出战斗力，出生产力，出经济效益，只有全体干部员工心往一处想，劲往一处使，才能优势互补，减少内耗，构成合力，共谋发展。在日常工作中，讲究大局意识。自觉把企业的利益摆在第一位，做到局部利益服从整体利益，眼前利益服从长远利益，个人利益服从群众利益，顾全大局，“不谋万世者，不足谋一时；不谋全局者，不足谋一域”。用

全局的视角对企业生存发展的问题进行认真思考，用心付诸实践，使企业走上健康的发展轨道。讲究和谐环境。各负其责，各司其职，抓好分管工作，使全体干部员工在思想上“合心”、在行动上“合拍”、在工作上“合力”，增强“一荣俱荣，一损俱损”的整体观念。同时，维护团结和谐的基础，坚信友谊、谅解和支持比什么都重要。增强团结协作意识，相互信任，相互尊重，相互关心，大事讲原则，小事讲风格，顾大局、识大体，胸怀开阔，善于容人、容事、容委屈，努力塑造团结和谐的工作环境。讲究表率作用。领导干部是企业凝聚力和战斗力的核心，是维护企业团结和谐的表率。工作中自觉主动地要身先士卒当好先锋、当好榜样、当好表率。以党性、制度、原则、纪律为根本，以讲感情、友谊、缘分为润滑剂。把与企业员工相互沟通作为最基本的工作方法，与员工多交流、多谈心、多换位思考，增进了团结，取得了支持。团结和谐的工作氛围使企业上下构成了思想上相互学习、政治上相互帮忙、组织上相互监督、作风上相互促进、利益上相互谦让、感情上相互尊重，创造了一个既有民主又有集中，既有统一意志又有个人情绪舒畅的战斗群众。

四、坚持学习，端正工作作风，提高执行潜力

20_年在集团公司安排下，还参加了房地产法律、法规知识的学习，重点学习了前期取得土地阶段的相关法律知识，透过学习提高了本人防范法律风险的潜力，并能规范行为，能自觉依法维护公司权益。尤其在办理手续的过程中，常和行政主管部门协调沟通，只有熟知各种法律、法规，才能和政府部门很好的对接，少走弯路；随着国家土地、规划、建设、工程等部门法律、法规完善配套后，就需要我们更快抓紧学习，提高熟知法律、法规的潜力，才能适应“科学执政、民主执政、依法执政”新形势的要求，以利于提高办事效率。因此，当进一步增强加强作风建设的紧迫感和职责感，只有工作作风过得硬，才能保证公司的路线、方针、政策和上级重大工作部署顺利贯彻落实，于是年内，我紧跟上级要求，增强转

变机关作风的针对性，端正自身工作作风的同时，努力建设了一支学习上勤奋刻苦、政治上立场坚定、思想上与时俱进、工作上锐意创新的班子队伍，使发展意识不断强化、发展思路不断创新、服务职能不断完善、群众观念不断增强、协调配合不断密切、廉洁自律不断严格，群众满意度不断提高，保证了公司各项工作的顺利进行。

五、严格信息披露，加强监督管理

按照国家有关规定规范信息披露行为，促进公司依法规范运作，维护广大股东的合法权益；本年度，公司根据相关的法律法规修订完善了《管理制度》，并严格执行，保证披露信息的真实、准确、完整、及时、公平。作为公司的总经理，对公司信息披露状况等进行监督和核查，用心有效地履行了总经理的职责，维护了公司和中小股东的合法权益。同时透过学习相关法律法规和规章制度，加深对相关法规尤其是涉及到规范公司法人治理结构和保护社会公众股股东权益保护等相关法规的认识和理解，以切实加强对公司和投资者利益的保护潜力，构成自觉保护社会公众股东权益的思想意识。年内勤勉尽责，忠实履行独立董事职务，凡经董事会审议的重大事项，都事先对公司带给的资料进行认真审核，若有疑问会即向相关负责人员询问以了解具体状况，并在自我的专业领域方面带给相关的推荐和意见。公司能够及时向我们汇报董事会决议执行状况、公司的生产经营、财务管理、关联交易、对外投资、募集资金使用、业务发展和相关重大项目的进度以及信息披露等状况。平时工作中详实地听取公司管理层人员的汇报，主动进行了现场调查、获取做出决策所需要的状况和资料；及时了解公司的日常经营状态和可能产生的经营风险，在董事会上发表意见、行使职权，对公司的规范运作持续开展全面、深入、细致的自查自纠活动，诚恳理解公众评议和监管部门的检查，认真落实整改计划与措施，对董事会决策的科学性和客观性以及公司的规范运作起到了较好的作用。

回顾过去的一年，自我各项工作的完成是靠班子成员的通力合作和广大干部员工的支持、是靠群众的智慧和全体员工的汗水，我个人只是做了一些方向把握、组织协调和督促落实的工作。对照上级领导的要求和企业面临的市场形势，还有许多不足需要在今后的工作中加以克服，主要是对部分政策的把握度不够，做事缺乏前瞻性，不注意细节，在工作落实过程中不够细致，还需要进一步拓展思路，加强学习。

六、20_年工作计划

20_年已经过去，公司给我们提出了更高、更新的要求，公司远景规划，明年是发展最重要的一年。根据公司的长远规划，制定了自我明年的工作重点：

(一)提高个人综合素质，胜任总经理工作。严格按照自我的工作职责，把职责范围内的工作做好。

房地产业是一个业务分类极其广泛的行业，充满矛盾和争斗，每个参与者都应具有相当的综合素质才能适应新形势下的要求，这就更加要求我们20_年要加强学习，严格要求自我，严守职业操守，先做人后做事，树立正确的人生观、价值观，在头脑中树立服务意识。只有提高我们个人的综合素质，努力使自我成为一个“一专多能”的复合性人才，才能更贴合工作的要求。

(二)按照公司计划做好项目工作。

一是土地信息取得方式

从报纸上获得招、拍、挂的公告信息；从土地局交易中心及土地储备中心取得信息；透过投资公司、拍卖公司等其他中介机构获得信息；透过各施工单位和周围朋友的介绍取得信息。

二是工作重点

明年的工作中必须要与大家在土地信息上广开言路，集思广益。在顺应发展思路的前提下和城市总体规划的基础上，看准市场、把握机遇、创新思想，切实做好短期发展目标和投资方向的同时，也在寻找着新的经济增长点和可持续发展之路。在努力工作的同时，也在寻找土地的工作上寻求着新的发展思路：

- 1、有针对性的寻找土地，不盲目，寻找适合我们的。
- 2、寻找土地的面要宽，放眼二三级市场，因为这些地区存在着信息不畅，很多政策性、文件性的东西不很完善，土地和规划方面的规范标准还未构成必须的态势，再加上个别地方性的政策、法规等，使得很多房地产企业开发运作行为都能够打擦边球，从必须程度上能够减少建设中的成本投资。
- 3、房产与地产兼顾的发展思路。房地产公司的开发，不仅仅局限于房产的开发上，就应使房产开发与土地投资储备二者兼顾，共同发展。在房产开发不景气的时候，公司可把重点放在土地投资储备上；当房产开发有所好转后，再有侧重点地进行房产开发，二者能相互兼顾，共同发展，使企业很好地平稳过度、持续地发展下去。

(三)在物业管理方面

我们要严格以市场为导向，根据市场、项目及公司的状况做出合理化推荐，寻找适合项目自身的物业公司。

做为公司的主要负责人之一，不仅仅是公司领导的参谋，也是协调公司内外关系的窗口。总结一年的工作，更多的还是在一些方面存在的不足。只有提高个人的综合素质，才能更好的完成公司交办的各项任务，提高执行潜力。20_年我必须要在公司领导下，严格按照公司的战略部署，紧紧围绕公司的总体发展战略，认真学习各项政策法规、规章制度，努力使思想觉悟和工作效果全面进入一个新水平，做好本职工作，

抓好各个工作的推进落实，加强经营管理，提高服务质量，抓机遇，闯市场，创品牌，求效益，与公司共同发展，共同成长，为稳定的发展、谋取利益最大化贡献自我的力量。

以上是我的述职汇报，请各位领导评议，欢迎对本人工作多提宝贵意见，并借此机会，向一贯关心、支持和帮忙我工作的各位领导和同事表示诚挚的谢意。

多谢大家！

建筑公司总经理年终述职报告篇三

推荐:食安办是一个新成立的部门，主要职责是全乡境内食品安全工作的协调，宣传引导、统筹监管，涉及到饮食、医药、农业、教育等领域。目前，全乡食品生产经营户x家，加工户x户、饭店x家、小卖部超市x个、学校食堂x个。

现将我的上半年的工作情况汇报如下：

1、是加强政治学习，我坚持做到逢学必到，认真做好笔记并写出心得体会，同时学习各项方针政策；2、是坚持业务学习食安办是属于我乡的一个综合部门，对各个方面专业知识要求较高，为了做到不说外行话，不做外行事，我自己制定了学习专业知识的时间，使自己的各个方面业务水平有了较大的提高。

1、今年1—3月份全乡境内的经营加工单位全部签订了《食品安全承诺书》。

2、4月份全乡x各行政村建立了食品安全农村网络每村并设一名联络员联络员，利用这个机制尽可能的将食品安全隐患及时消除在基层。

3、六月份通过食品安全宣传周，提高加强经营加工个体的公

德意识，增强人民群众的消费安全意识。营造公众关心支持参与食品安全的良好氛围。宣传周内发放食品安全资料x份。

4、联合交河工商分局，有针对性抽查部分经营个体，抽查中发现一些存在的问题，有的个体未建立进出货台账；餐饮单位存在有卫生不达标，经营单位证照不全或没有现象，针对抽查中发现的问题，我们及时督促其整改，以达到推动抽查工作的效果和影响。

上半年，我们虽然取得了一些成绩，但是还应该看到工作的不足，一是与其他部门之间工作配合不默契，合力不足；二是食品安全工作中，没有专业人员和检测设施；三是部分农村食品隐患较多，仍是监管的薄弱环节，今后我将更加严格要求自己进一步加强学习，并且用来指导自己的工作，要在学中用，用中学，不断提高自身政治素质和工作水平，做到不让该办的事在我手中延误，不让差错在我身上出现。

建筑公司总经理年终述职报告篇四

20xx年，是公司充满希望的一年，也是机遇与挑战并存的一年，这一年来，我在集团公司的正确领导下，在县各级单位的大力支持帮助下，依靠公司全体员工的智慧和力量，坚持求真务实、埋头苦干的作风，强化生产经营管理，打牢生存根基，努力营造团结向上、奋发有为的企业环境；我们发扬艰苦奋斗的创业精神，努力拓宽市场空间，积极培育有利于企业持续发展的市场体系。一年来，各项工作齐头并进，得到了蓬勃的发展。下面，就我任职期间的工作情况做以下简要汇报，请予评议：

一、加强学习，不断提高素质和能力

本人于年月日聘任出任公司经理，时至今日已有余，作为公司经理，我深感自身肩负的责任重大，因此我在工作和生活中特别注重加强自身建设，加强政治理论和业务知识学习，

不断提高素质，同时工作作风严谨踏实，把求真务实的作风落实到每一项工作、每一个环节，深入下属各单位，熟悉各项业务和各个环节，扎扎实实做好自己分管的各项工作，自觉遵守规章，廉洁自律，起到了模范带头作用。

二、紧抓实干，认真履行岗位职责

(一)加强市场开发。今年，为了加大市场开发力度，我们一是明确市场开发目标。针对城区新建楼群分工包片、责任到人，集中力量，签定合同，落实市场开发任务到人。二是加大宣传力度。通过文艺演出和发放宣传资料，让人们充分了解使用天然气的好处，促进市场的开发。三是全员参与市场开发。挖掘每个员工的潜力，每个人都将市场开发作为一项份内任务，共同开发。

(二)强化工程建设。一是加强对现场管理员的培训。组织施工管理人员学习《城镇燃气设计规范》、《施工管理手册》、《业务流程》等内容，使员工明晰职责权限，懂得岗位技能要点，熟悉操作流程，了解工作内容和控制过程，能够独立制定本岗位的工作计划及时总结成绩和不足。二是加强对施工队伍的管理。加大了对施工过程全方位的监督，是每个程序都到位，着手培养了管理人员的质量安全意识，强化了对管理人员的质量安全教育，严把工程质量关。三是加强工程管理责任体系建设。实行了工程管理例会制和项目经理负责制，每周召开一次工程调度分析会，及时总结工程施工中经验及存在的问题，分析原因，制定对策，合理的解决各种矛盾与难点。

20xx年，根据市场开发和用户实际情况，在保证工程质量的同时，工程建设得到了较快进展。全年外网铺设中压管线长度约5.6公里，完成工程总投资358万元，完成内部办公楼及给排水、电、道路、围墙等工程，完成投资约148万元，完成新建项目餐厅、洗浴间、锅炉房等附属主体工程，完成投资约20万元。

(三) 强化安全生产管理

1、及时抢修维修。运行管网抢修及时率达100%，维修及时率100%，管道压力合格率100%、灶前压力合格率100%，无投诉责任事故和安全事故发生。

2、加强检查力度。我公司针对两座首站及三条气源21公里管网，24个凝水缸，42个阀门井以及7个小区调压箱庭院管网等不间断的巡视排查、定期检查供气设备，定期保养维护，随时保障良好的工作生产状态，并按时做好检查记录，每日24小时值班，为在最短时间内处理事故提高了可靠保障，特别是在“迎国庆保安全”“安全生产月”“奋战六十天”重点时段加强了检查，巡视保卫力度和密度，明确分工、责任落实到位，严格治理安全生产工作，确保了“国庆六十周年”“一会一论”坛稳定供气。

3、优质安全服务。针对生产部人员素质和管理现状，从加大对职工安全教育入手，制定内部措施和管理制度，对职工进行量化评分，并把其作为职工月度考核的依据；规范完善维修置换等工作记录，对出现的客户投诉事件做到及时处理，及时反馈；先后进行了四次拉网式安全大检查，查找问题排除隐患。

加大岗位技能培训力度，共有10余人次派往调压器厂进行培训调压器的一般原理和知识，组织业务学习，提高了维修操作技能。

4、狠抓质量工程。一是狠抓质量指标。安全无事故率100%，运行调压合格率100%，整体工程合格率100%，维修及时率100%，经营无气损率100%（我们对公司经营的三条管道气源，每天进行输出气量上下游核对，及时发现问题及时解决，杜绝了经营中气损的发生，从经营以来没有因气损造成经营损失）。二是狠抓安全指标。全年安全运行、车辆交通无事故。三是抓好质量安全管理。首先是加强组织领导。为了明

确责任，组织成立了安全委员会，对公司的安全问题全面指导监督公司制定周安全生产例会，随时处理解决安全生产中所发生的各种问题，尤其是今年迎“国庆”保曹妃甸论坛期间，要求公司每位职工从思想上都要以政治的高度来认识、重视，在此期间未出现任何不安定的因素和安全事故。其次是普及了用户的天然气安全知识。加大对用户正确使用燃气及安全管理规定的宣传，先后共发放《用户安全使用手册》20xx余份，避免了人为的安全事故。再次是大力开展安全教育和培训工作。组织全体员工学习安全知识，提高全员的安全意识及安全技能，并进行了考核。九月份中旬，分别对三种气源举行了抢险预案演习，增加了员工的实战经验和在紧急情况下处理事故的快速反应能力，加强了全体职工政治思想及普法教育，提高了认识，全年没有一起违法犯罪现象发生。

(五)规范公司内部建设。一是健全规章制度。组织全体职工学习，为公司的规范化管理奠定了基础。二是加强宣传工作。搞好对内对外宣传，利用宣传栏张贴公司的重要文件，各种管理制度，好人好事等，积极向集团投稿，发表各类稿件及时报道了公司内部发生的好人好事、市场开发、工程建设、运营管理、后勤服务等内容。公司综合办、发展部、生产营部共同组织策划了“走进小区”发放宣传材料20xx余份，扩大公司的社会知名度。三是提高服务质量。今年在不断完善服务工作程序的基础上，开展了一系列的服务培训，组织开展服务工作大讨论，提高了服务质量，为用户维修、灶具近千次，受到了居民的一致好评和认可，树立了公司的服务品牌。

三、存在的不足

20xx年，我带领公司上下齐心，攻坚克难，全年管道天然气共发展民用户1308户，工福户4户，销售液化气532.5吨，销售天然气367万立方米，销售焦炉煤气590.1万立方米。总经营收入1600万元，全年实现主营利润110万元，工程利润55万

元，取得了较好成绩，但也存在这不足和差距：一是根据公司目前发展经营的需要，在市场开发方面还存在着薄弱环节，尤其是工商户的开发，还需要继续做好深入的调研开发工作。二是公司内部管理中还存在着劳动纪律松懈，执行规章制度不严等。三是各专业岗位的职工技能普遍存在能力偏低，需进一步提升岗位技能的培训。在今后的工作中组织定期或不定期的专业培训。

3城镇燃气公司总经理述职报告

今年是新公司成立后开局的重要一年，经过公司全体员工齐心协力，团结一致，克服困难，积极开拓，并一切按照现代企业制度的要求，积极科学化民主化市场化的运作，采取了精心革新，细致调整，转机建制等一系列得力的举措，赢得了新公司开门红，顺利进行了新旧交接平稳过渡与快速发展的良好局面。在新公司按照全新体制下运行的开局关键之年，我有幸亲历并承蒙董事会的信任，受聘为新公司的总经理，现就一年来的履职情况报告如下：

一、及时调整思想，更新观念，适应新体制下企业经营管理的需要

1、树立好“角色”意识，当好上级“配角”、演好公司“主角”。作为公司的总经理，严格按照董事会的授权与经营管理范围，带领员工队伍围绕总公司下达的年度工作计划指标和企业发展的实际需要，始终坚持以人为本，以市场为导向，以规章为支撑，积极谋划公司的营销策略与发展蓝图，建立健全公司规章制度与奖惩机制，并想方设法地开动脑筋，锐意进取，拓展市场，完善服务，开展了一系列卓有成效的经营管理工作，并积极向董事会报告与负责。

2、加强自身建设，贯彻“以德治企”的人本管理理念。做好人，才能做好做强企业。企业管理者是企业的一面旗帜，起着领头羊的指引作用。一年来，我们本着以人为本的思想，

从严要求自己，坚持以企业“经理人”向出资人负责任的积极态度，矢志不渝加强自身素质建设，努力培养正确的世界观、人生观与价值观，用积极、健康、饱满的热情与工作态度来引领管好班子、带好队伍。对公司一起事务我们坚持做到大事讲原则，小事讲风格，平常讲人格，以此树立公平、公正，平等的管理氛围，让一切有用人为公司所用，为公司奋斗。

二、以人为本，身体力行，致力培育团结、和谐、高素质的经营管理工作团队

1、采取多种措施，营造良好的学习环境，着力提高员工素质。“人”是企业发展的第一要素，员工素质的高低决定着企业管理和发展水平。按照创建学习型社会的要求，结合企业经营管理需要，积极倡导建设学习型单位，采取“请进来、走出去”多种形式的学习教育培训方式，使在岗位人员经过培训人人持证上岗，以良好的学习氛围带动员工愿学乐学好学的学习热情，从而使企业整体文化水平与业务素质得到全面的快速的提升，为企业发展奠定坚实的文化基础。

2、坚持“以德为之，以情动之，以行导之”的管理原则，不断提升自身及班子的标杆作用。在企业中，我们积极寻求建立科学的人际工作关系和处事方法，要求管理层在对待员工时，要用“德”立身，用“情”沟通，用“行”示范，让员工们时时处处看得见，摸得着，想得通，从而有效及时地化解工作出现的矛盾与隔阂，并积极培育团结、和谐的工作氛围，纯洁员工队伍的思想，增强企业的凝聚力，合力地完成公司的计划与任务。

三、务实创新，科学规划，着力构建适应企业经营管理需要的新机制

1、按照“简捷、高效、适用”的原则，科学设置管理层次和职能，完善逐级责任管理建制，明确各自的分工和职责，强

化的部门职能作用。

2、采取用多种方式，重视人才，发挥能人作用。根据工作需要设置部门岗位（职务）职数，对每一个岗位（职务）都制定了相应的岗位条件、工作标准和工作要求，基本完善了部门负责人、职工在新体制下的“双向选择”聘（任）用机制，月度、年终考核，优胜劣汰。

3、完善考核办法及薪酬制度。根据全年的目标任务进行层层分解、人人细化，按照“多劳多得、按劳取酬”的原则，制定合理的薪酬分配方案，按照技术含量、劳逸程度、责任大小、工作贡献等系数指标适当地拉开岗位（职务）分配差距，绩效工资细化考核到每一个岗位。同时强化考核体系，加大考核力度，奖勤罚懒，激发企业内在活力，调动职工工作的主动性、积极性与创造性。

四、明确目标，合理安排，整合企业各项工作，做到全面协调的发展

1、加速企业标准化、正规化建设，提高市场竞争能力。公司多年来一直没有相应的独立的燃气资质，今年根据国家现行有关规定，积极申报完善企业燃气资质及区域确定，并按照《**省燃气管理条例》的要求，对公司企业燃气资质注册登记手续，使其合法化，为公司今后的可持续发展奠定了基础。

2、加强供气区域管理，调整发展思路，规范农村燃气安装工程。为规范燃气市场秩序，保障人民生命财产和公共安全，明确燃气供应范围，按照**省建设厅《关于城镇燃气企业管理的指导意见》（**建发[20xx]200号）文件精神，以及《**省燃气管理条例》规定，公司根据现已建成的燃气管网敷设现状和城市燃气发展规划，特申请**、**、**乡镇的供气区域，保障了公司的合法利益。

五、目前存在的问题和今后努力的方向

- 1、进一步理顺企业外部关系，努力营造满足企业经营发展需要的好外部环境。
- 2、加强自身建设，进一步提高自身素质，以适应企业工作需要。
- 3、科学、合理、完善健全企业经营管理机制，培育独特的企业文化，逐步建立现代企业制度，推动企业健康、有序、持续发展。

总之，一年来，总结过去，在上级的坚强领导下，经全体员工的辛勤工作，顺利地完成了各项任务，成绩是可喜的。展望未来，在其位谋其政，我当尽心尽职，勤勉工作，为公司下一年度的宏伟发展，早谋划早打算早运筹。在新的一年里，我将加强各项工作的学习，与董事会成员一起，带领公司全体员工们积极深化企业改革，以促进公司健康长远的发展。

建筑公司总经理年终述职报告篇五

上午（下午）好：

20xx一年当中的学习、工作中，在总公司领导的信任和通讯导航同事的关心、帮助下，使我很快的适应了新的工作岗位，完成了从一个纯粹的软件技术人员向技术、管理人员过渡的过程。

非常感谢张总、单总和人力资源部，让我迈出从技术人员到公司副经理过渡的第一步。四月初，在他们的指导和帮助下，我完成了《实施神龙达客户关系信息化管理[crm]可行性方案》。该方案从汽车行业实施定向客户关系管理、公司业务流程设计、实施精细化销售等方面对神龙达实业各分公司的客户关系管理进行了分析说明，指出了目前我们企业管理的瓶颈，即工作流程不清晰、客户信息分散在业务人员手中、部门分工协作责任划分不尽明确、相关人员的工作流和信息

流没有统一的平台共享等。这个方案为今后的管理工作提供了理论依据。

作为市场部分管领导，今年初我们就制定了工作目标，即终端产品销售、市场调查、市场开发市场渗透、反馈客户需求信息、同业信息提供以及分销商管理等工作。我尤其要感谢公司市场部的所有同事。在他们的理解、支持、配合下，我们先后完成了汽车美容中心、汽车销售商、行业用户等分销商的合同规范管理工作。配备专门的人员对分销商进行业务辅导及培训，并在安装售后部的大力配合下，使业务区域进一步扩大，特别在“非典”期间，大家工作尽职尽责，都圆满的完成了公司制定的月度计划指标，使公司的业务稳定增长。截至目前，我们已完成本年度营业收入xxx万元，实现利润xxx万元，营业收入比去年翻了一番，利润比去年增加xxx万元。

建筑公司总经理年终述职报告篇六

20xx年刚刚来临时，我曾在心里立下誓言，在这一年里，我要更好地配合领导搞好工作，使我们部门有一个更好的发展。

回首这一年来的工作，尽管有取得成功时的喜悦，也有遇到挫折时的无奈，但我始终在为这一目标而努力。正因为如此，这一年的工作我积累到了一些有益的经验，也得到了许多可喜的收获。下面，我就20xx年度我的思想和工作情况按分管范围作一个简单的汇报，请各级领导和同仁审议和指正。

在20xx年里，我自觉加强学习，虚心求教释惑，不断理清工作思路，总结工作方法，一方面，干中学、学中干，不断掌握方法积累经验。我注重以工作任务为牵引，依托工作岗位学习提高，通过观察、摸索、查阅资料和实践锻炼，较快地完成任务。另一方面，问书本、问同事，不断丰富知识掌握技巧。在各级领导和同事的帮助指导下，不断进步并把握住

了工作重点和难点。

20xx年上半年，公司新领导班子上任，制定了完善的规程及考勤制度□20xx年下半年，柜台迁移，新的地理位置和部分移除的售票处给我们带来了更多的效益，柜台的每一名员工都很明确工作重点，为公司创造更多的效益加班加点做好本职工作。

在做好经营工作的同时，安全工作始终是我们日常工作中的重要内容。在这方面，我的观点是晓之以理，动之以情，“严”字当头，“防”字在先。对于现金管理，我们保证柜台现金超额的情况下马上通知上级领导然后做到妥善安排。对于用电安全，我们每天下班前都仔细检查并保证人走断电，不让隐患存在。作为机场的窗口柜台，我们更为注重服务安全，为更好的服务已有客户及现场旅客，领导对柜台制定了新的奖惩制度，在执行这一制度方面决不走过场。对于在安全工作中出现的好现象，及时进行了奖励。对于发现的问题，本着三不放过原则，决不姑息迁就。如今年xx月份因为我服务不到位，造成旅客投诉，公司及时召开了会议对我给予了严肃处理，并给予了扣奖处分，使我及全体员工从这件事中吸取教训。

在这里需要指出的是，如果说我们今年在以上各方面取得了一些成绩，这全是上级的正确领导以及全体同仁努力工作的结果，在此我要真诚地说声谢谢！我知道，一个人的力量是渺小的，一个企业要想得到充分的发展，只有依靠领导班子的精诚团结和全体同仁的齐心协力。尽管理想与现实往往存在着差距，但我总是首先从自身寻找原因。我知道，我所做的工作还远远不够，为了公司的利益，为了公司的辉煌，我将继续本着“老老实实学习，勤勤恳恳工作，实实在在办事，正正派派做人”的处世准则，一如既往地规范自己的言行，把工作做得更好。

谢谢大家！