

餐饮服务应急预案(模板5篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。

餐饮服务应急预案篇一

为建立健全食品安全事故救助体系和运行机制，有效预防、及时控制和减少学校食品安全事故，确保师生健康和生命安全，维护正常社会秩序和学校教育教学秩序，根据上级文件精神和相关食品安全工作要求，结合学校实际情况，制定本计划。

组长：

副组长：

成员：各班班主任和各科课程教师

为了确保全校师生的食品卫生安全，学校必须加强对食品卫生安全的学习、宣传、教育，严格执行《食品卫生法》和各项管理制度及操作要求。

- 1、加强食品卫生安全的教育、宣传，坚持上好健康教育课，定期对学生进行食品卫生知识和安全知识教育。
- 2、教育学生讲卫生，勤洗手、勤洗头、勤洗澡、勤换衣，勤剪指甲。学校食堂从业人员必须具备健康证，定期体检，无法定传染性疾病，持证上岗。
- 3、教育学生坚持饭前便后洗手，坚持每天早晚刷牙。
- 4、每天坚持“两扫一拣”，每周进行一次大扫除，不留卫生死

角。学校公共场所、食堂等坚持定期消毒，作好记载。

5、食堂采购食品必须在取得合法经营权的、手续齐全的正规经销摊点定点采购。采购的蔬菜要新鲜，要用清水多次冲洗清除残留农药。不得加工变质腐烂的蔬菜，不得加工凉拌菜。每天坚持试尝、留样制度，并作好详细、准确的记录。

6、严禁他人随意进出食堂，要有进出、检查记录，生熟食品存放要分开，熟食配餐间由专人负责。

7、从业人员加工食品时，必须穿戴清洁卫生的工作衣帽。不留长指甲，不留长发，不吸烟，要有良好的个人卫生习惯。

8、严禁采购和加工霉烂变质、污染，未经检疫的食物，未经化验鉴定许可的野生动植物和病死的家禽、家畜不得食用。

9、制作食品应当烧熟煮透。生熟食品应分开存放，加工生熟食物的刀、菜板应当分开，并有明显标识，剩余食品应冷藏保鲜，食用前仔细检查并充分加热。

10、食品储藏柜应当保持干燥、阴凉、通风，防止食品霉烂变质，严禁将非食品、有毒物质存放在一起。

11、每年化验饮用水一次，蓄水池应当加盖加锁，定期清洗、消毒，防止污染和坏人投毒。

学校是人群聚集的地方，涉及到社会和家庭的稳定。一旦发生食物中毒，后果不堪设想。为了确保我校教育秩序的稳定和师生的健康与生命安全，特制定我校食物中毒处理预案。

1、如一旦发生食物中毒，学校行政领导迅速赶赴现场，及时组织教师和相关人员抢救治疗食物中毒人员，尽可能按就近、相对集中的原则进行抢救处理。

2、立即用电话向村卫生室、石宝镇中心校汇报，报告中毒情况、发生时间、主要症状、中毒人数等。

3、全力保持学校的稳定，全体教职工统一认识、统一思想，作好舆论导向和家长群众的安抚解释工作，避免教师、学生、家长和其他人员因不必要的恐慌而引起混乱。如怀疑是人为投毒，应立即向当地派出所报告。

4、呕吐有利于毒物排出，病人发生呕吐时，切忌止吐。学校安排人员配合医务人员妥善救治病人，并派人守护中毒病人，有什么情况便于及时汇报、解决和处理。

5、学校领导应派有关人员保护好现场，保管好供应给学生的食物，对可疑的食物和留样食品立即封存。待现场调查取证结束后，按上级的要求进行处理。

6、学校领导和有关人员要密切配合相关部门做好学生、家长和社会各方面的工作，对发生食物中毒的学生逐一进行个案调查，内容包括主要症状、最早发病时间，如实说明24-48小时前的进餐情况等，做好学生的思想工作，让学生积极配合医务人员进行治疗，遵守医嘱，争取早日康复。

7、校长迅速通知班主任到现场，安抚本班学生，医生到现场指导急救办法。并由校长报镇中心校申请该班或全校停课。

8、集中患者，以便急救车能迅速运输患者。后勤人员到现场维持秩序，关闭校门，疏导急救通道，防止校外人员涌入学校影响正常的急救工作。

9、班主任组织其余学生回到教室，并从心理学角度疏导学生的心理，避免造成群体臆病现象，等待学校领导的通知。

10、患者送往医院后，当班行政人员留守学校外，其余行政人员、涉及班的班主任应到医院慰问、安抚患者。

餐饮服务应急预案篇二

(一) 健全食物中毒报告制度

餐厅要认真贯彻执行卫生部食品卫生以及关于《食物中毒调查报告办法》的精神，以便及时采取防治措施。

(二) 广泛开展预防食物中毒宣传教育

广泛深入地开展预防食物中毒的宣传，结合学校的实际情况，充分利用广播、电视、报刊、黑板报，宣传画和实物标本等各种形式，宣传普及有关的卫生知识，提高食物从业人员和广大师生员工的卫生管理水平，减少食物中毒发生。

(三) 细菌性食物中毒的预防措施

(1) 防止细菌对仪器的污染：食品工业和食品商业系统，以及集体食堂，应对食品加强卫生管理，特别是肉类，鱼类和奶类等动物性食品，要防止在生产加工和供销过程中的污染。须知到专车运输，低温贮藏，工具售货，食品从业人员要重视个人卫生，定期进行身体检查，发现有不适宜从事食品工作的病患者或带病者，应及时调换工作。(2) 控制细菌的污染，控制细菌生长繁殖措施，主要是低温保藏。按照食品低温保藏的卫生要求贮存食品，防止食品腐烂变质。(3) 杀灭病原菌。杀灭病原菌的措施主要是高温灭菌，当肉类食品深部温度达80度时，经12分钟可彻底杀死沙门氏菌。隔餐的熟食品和剩菜饭，在销售或食用前必须充分加热。

(四) 化学性食物中毒的预防

(1) 有些化学物质与食用的面碱、淀粉、食盐等形状相似，以常发生误用，误食而造成中毒。因此，对备有有毒化学物质的单位，要加强毒品的管理，要严格执行保管和领取制度，严禁把有毒化学物质带回家中使用。(2) 加强农药的管理和使

用。农药要专库保管，不能与食品同仓存放，防止污染食品。并要严格遵守农药使用的有关规定。(3)包装或盛放有毒化学物质的容器，不得用来包装或盛放食品。

(五)有毒动植物中毒的预防措施

有毒动植物往往与某些可食的食物相似，人们如不加以识别而误采食用，就会引起中毒，如有毒的蕈类和野果等。因此，要加强宣传，提高对有毒或无毒动植物的识别能力，防止误采误食，对不能识别的有毒动植物，须经有关部门鉴定，确认无毒才能食用。

2、由大堂副理拨打急救中心电话“120”呼救，等待医务人员求援；

3、经警方同意后查看中毒者证件等物品，由警方通知中毒者的单位或亲友；

5、将中毒者的私人物品登记、保管或按警方要求交给警方，并签收；

7、发现投毒者或可疑人员时立即滞留，交警方处理；

8、属在酒店用餐客人的，除做好以上工作外，还应把客人用餐的菜肴和餐具及残渣封存，交由警方化验、鉴定。

在以上突发事件范围以外的特殊事件的应急处理参照以上措施进行安排。

餐饮服务应急预案篇三

为进一步加强食品安全宣传工作，推广普及《食品安全法》，增强全社会对食品安全的参与意识，提高广大群众的自我保护能力，营造良好的食品消费环境，制定本方案。

一、宣传主题

认真贯彻实施《食品安全法》，切实维护公众身体健康和饮食安全。

二、活动目的

通过深入宣传《食品安全法》，强化食品生产经营者的法律意识、责任意识、诚信意识，提升管理水平；提高消费者的食品安全意识、维权意识和识别假冒伪劣食品的能力；营造人人关心食品安全、积极参与食品安全建设的社会氛围。

三、活动形式

(一)开展《食品安全法》实施集中宣传咨询活动。

示范区食品安委办决定于20xx年5月26日(星期二)上午九点到十一点在杨陵区区政府门前开展《食品安全法》集中宣传活动。工商、质监、药监、卫生、畜牧、商务等成员单位要积极准备，按时参加集中宣传活动。活动内容包括：在街道主要路段悬挂横幅；现场设立食品安全宣传咨询台，发放食品安全宣传资料，设置宣传图版；展示假劣食品，讲解识假辨假知识；公布举报、投诉电话，受理群众举报投诉的形式，帮助群众解疑释惑，提高群众对《食品安全法》的认识。

(二)开展食品安全宣传月活动。

示范区食品安委会决定将六月份确定为《食品安全法》宣传月。要求各成员单位采取多种形式大力宣传《食品安全法》，增强食品生产、经营者食品安全法律意识和自律意识，增强广大消费者的维权意识和自我保护能力；宣传党和政府关心、重视食品安全的方针、政策；宣传食品安全监管执法成果和开展食品安全专项整治、查处违法生产经营食品案件取得的成效。质检、工商、卫生、农林、商务等部门要通过举办各类

讲座和培训班，对食品生产、经营单位法定代表人(负责人)及相关从业人员进行食品安全法律法规、食品安全管理体系以及食品安全基础知识等内容的培训，增强企业食品安全“第一责任人”的意识。

(三)开展食品安全知识进农村、进社区、进学校工作。

1、要积极开展农村《食品安全法》学习、宣传咨询活动。通过电视、广播、图片、墙报、宣传资料等形式和途径，向广大农民宣传《食品安全法》，提高广大农民食品安全意识和自身维权意识。

2、开展《食品安全法》等相关法律及食品安全知识进社区宣传活动。把《食品安全法》宣传作为“20xx年食品安全宣传进社区”的重要内容，向社区居民宣传《食品安全法》以及消费维权和科普知识，增强社区居民安全消费、科学消费观念，提高鉴别、抵制“问题食品”的能力。

3、开展《食品安全法》进学校宣传活动。由各单位对学校食堂的管理人员、厨师开展《食品安全法》培训，确保学校食品安全;对学生进行《食品安全法》和科学合理饮食的宣传，提高学生食品安全意识。

四、工作要求

1、各成员单位要充分认识开展《食品安全法》宣传活动的重要意义，加强领导，积极筹划，精心组织实施，结合实际，制定具体的实施方案，确保宣传活动落到实处，做到领导重视，组织严密，形式多样，内容丰富，群众参与气氛热烈。

2、要加强与新闻媒体的沟通联系，做好宣传报道工作，努力营造人人关注食品安全的良好社会氛围。通过印发科普读物、宣传材料、公布服务电话等形式向全社会提供食品安全服务。

3、宣传活动要突出主题，贴近生活，多措并举，采取群众喜闻乐见的形式，抓住群众关心的热点问题展开宣传教育，确保宣传效果。

4、各成员单位请于20xx年7月5日前将《食品安全法》宣传工作总结报示范区食品安委会办公室。

餐饮服务应急预案篇四

(一)健全食物中毒报告制度

餐厅要认真贯彻执行卫生部食品卫生以及关于《食物中毒调查报告办法》的精神，以便及时采取防治措施。

(二)广泛开展预防食物中毒宣传教育

广泛深入地开展预防食物中毒的宣传，结合学校的实际情况，充分利用广播、电视、报刊、黑板报，宣传画和实物标本等各种形式，宣传普及有关的卫生知识，提高食物从业人员和广大师生员工的卫生管理水平，减少食物中毒发生。

(三)细菌性食物中毒的预防措施

(1)防止细菌对仪器的污染：食品工业和食品商业系统，以及集体食堂，应对食品加强卫生管理，特别是肉类，鱼类和奶类等动物性食品，要防止在生产加工和供销过程中的污染。须知到专车运输，低温贮藏，工具售货，食品从业人员要重视个人卫生，定期进行身体检查，发现有不适宜从事食品工作的病患者或带病者，应及时调换工作。

(2)控制细菌的污染，控制细菌生长繁殖措施，主要是低温保藏。按照食品低温保藏的卫生要求贮存食品，防止食品腐烂变质。

(3) 杀灭病原菌。杀灭病原菌的措施主要是高温灭菌，当肉类食品深部温度达80度时，经12分钟可彻底杀死沙门氏菌。隔餐的熟食品和剩菜饭，在销售或食用前必须充分加热。

(四) 化学性食物中毒的预防

(1) 有些化学物质与食用的面碱、淀粉、食盐等形状相似，以常发生误用，误食而造成中毒。因此，对备有有毒化学物质的单位，要加强毒品的管理，要严格执行保管和领取制度，严禁把有毒化学物质带回家中使用。

(2) 加强农药的管理和使用。农药要专库保管，不能与食品同仓存放，防止污染食品。并要严格遵守农药使用的有关规定。

(3) 包装或盛放有毒化学物质的容器，不得用来包装或盛放食品。

(五) 有毒动植物中毒的预防措施

有毒动植物往往与某些可食的食物相似，人们如不加以识别而误采食用，就会引起中毒，如有毒的蕈类和野果等。因此，要加强宣传，提高对有毒或无毒动植物的识别能力，防止误采误食，对不能识别的有毒动植物，须经有关部门鉴定，确认无毒才能食用。

二、食品卫生中毒事件应急措施

2、由大堂副理拨打急救中心电话“120”呼救，等待医务人员求援；

3、经警方同意后查看中毒者证件等物品，由警方通知中毒者的单位或亲友；

5、将中毒者的私人物品登记、保管或按警方要求交给警方，

并签收；

7、发现投毒者或可疑人员时立即滞留，交警方处理；

8、属在酒店用餐客人的，除做好以上工作外，还应把客人用餐的菜肴和餐具及残渣封存，交由警方化验、鉴定。

在以上突发事件范围以外的特殊事件的应急处理参照以上措施进行安排。

此预案的演练由部门突发事件应急处置小组负责组织、实施。

食堂食物中毒事故

1、应急领导小组迅速到位。

3、现场总指挥：急救车到达后，迅速组织人员护送中毒者到医院进行抢救，并做好记录。同时通知食堂立即停止供应。

4、卫生监督员：保护好24小时留样食品、进货记录及库房食品，以备上级卫生防疫部门采集。

5、食堂主管：配合卫生行政部门进行调查，按卫生行政部门的要求如实提供有关材料和样品。

6、食堂各部位负责人：作好24小时轮流值班，以防其它意外事故。

7、应急领导小组：按照卫生行政部门要求，采取其他措施，把事态控制在最小范围。必要时报告公安部门，由公安部门介入处理。

8、应急领导小组会同各方妥善处理事后工作。

餐饮服务应急预案篇五

为了有效应急处置我校内可能发生的食品安全事故，确保事故处理工作高效、有序地进行，最大限度地减轻事故造成的损失，切实保障师生的生命安全，维护学校和社会稳定，促进学校教育的健康发展，特制订本方案。

组 长：张新民

副组长：史胜元

成 员： 史粉娣 史引芬 赵彩芳 张俊芬

石花芬

1、组长、副组长全面负责。遇到突发事件，由组长迅速向上级主管部门报告，并迅速启动突发事件处置预案。

2、食品卫生,由学校食品卫生专职人员(史胜元)负责，具体对采购、原材料验收并登记。对所够物品索证、加工销售过程、留样、试尝实行监督。

3、若遇一般轻微食物中毒(5人以下的轻微呕吐、腹泻)由学校自行处理负责。

4、当发生较严重食品卫生安全时，应迅速向中心校报告。并立即向就近医疗机构发出医疗救援，拨打“120”，急救电话。做到及时果断将发病人员送到医院抢救。

5、联系家长，当发生较严重食品卫生安全事故时，应及时与发

病学生家长取得联系，如实说明发病情况，不盲目猜测。做好学生家长思想安抚工作，防止过激行为发生。及时解答家

长提出的问题，力所能及地为家长做好服务工作。

6、病源保护。学校发生较严重食品卫生安全事故，应立即封存食堂菜肴样品、可疑食品，以便及时查找致病原因。

7、人员调度，分工明确，落实责任，听从指挥，确保到位。

8、信息公开，保障师生和家长在事故安生处理过程中的知情权，及时准确作好信息公开，并如实向上级报告。不瞒报，谎报。对一些谣传要及时澄清，避免不必要的误解。

9、事故责任追究，对导致事故起因的相关责任人；瞒报，谎报和不及时上报的行为；及事故处理过程中玩忽职守、推诿责任影响预案实施的行为进行严肃追究。

10、紧急疏散：若遇地震、火灾等灾害时，负责餐厅的内部管理人员、学校后勤工作人员、分别在每餐厅的楼道转角处，有序组织学生疏散。直到学生全部离开食堂，方可离开。

1、对导致事故起因的'相关责任人进行严肃追究。

2、对事故瞒报、谎报和不及时上报的行为进行严肃追究。

3、对事故处理中的玩忽职守、推诿扯皮等影响应急方案顺利实施的行为进行严肃追究。