

2023年碳素厂环保总结(大全8篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。什么样的总结才是有效的呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

碳素厂环保总结篇一

20__年是短暂而又漫长的一年。短暂的是我还来不及掌握的工作技巧与专业知识，漫长的是要成为一名优秀的客服领班人员，今后还需要学习很多知识。

很多人不了解物业客服工作，认为它很简单、单调、甚至无聊，其实不然，要做一名合格、称职的客服人员，不仅需具备相关的专业知识，掌握一定的工作技巧，并要有高度的自觉性和工作责任心，否则工作上就会出现失误、失职。这也是我在一年多的客服领班工作中经历了各种挑战与磨砺后，才深刻体会到。

下面是我这一年来的主要工作内容。

第一：注重自身修养，提升客服服务质量

在工作中的磨砺塑造了我的性格，提升了自身的心理素质。平时的工作中难免遇到各种各样的阻碍和困难，在各位领导和同事们的帮助下，尤其是在董姐及陈经理的悉心教导下，让我遇到困难时勇于面对，敢于挑战，性格也进一步沉淀下来。记得在咱__举办“龙骑侠”的活动中，我主要组织了客服人员的接待及服务工作，当时客服部的人员不足，所有客服人员这一天都没有休息，大家任劳任怨，面带微笑，服务周到。确保了__“龙骑侠”的活动顺利进行并顺利完成。也

通过这项活动我才深刻体会到物业客服的职业精神和微笑服务的真正含义。

所谓职业精神就是当你在工作岗位时，无论你之前有多辛苦，都应把工作做到位，尽到自己的工作职责。

所谓微笑服务就是当你面对客户时，无论你高兴与否，烦恼与否，都应已工作为重，重客户为重，始终保持微笑，因为你代表的不是你个人的形象，更是公司的形象。当我看到业主满意的笑容，我也无比欣慰。

第二：注重细节，加强管理，努力学习物业管理知识

我在平时的工作生活中体会到了细节的重要性。细节因其“小”，往往被人所轻视，甚至被忽视，也常常使人感到繁琐，无暇顾及。在__的工作生活中，我深刻体会到细节疏忽不得，马虎不得，不论是撰写公文时的每一行文字，每一个标点，还是领导强调的服务做细化，卫生无死角等，都使我深刻的认识到，只有深入细节，才能从中获得回报；细节产生效益，细节带来成功；加强学习物业管理的基本知识，提高客户服务技巧与心理，完善客服接待流程及礼仪，进一步改善自己的性格，提高对工作耐心度，更加注重细节，加强工作责任心和培养工作积极性，多与各位领导、同事们沟通学习，取长补短，提升自己各方面能力，跟上公司前进的步伐。

最后我很幸运能加入到__这个可爱而优秀的物业客服团队，恒大的文化理念，贴心管家服务的工作氛围已深刻的感染着我、推动着我，让我可以在工作中学习，在学习中成长，也确定了自己努力的方向。此时此刻，我的目标就是力争在新一年工作中挑战自我、超越自我，取得更大的进步。谢谢大家！

碳素厂环保总结篇二

时间过得真快，20__年即将成为过去，在20__年里我们学到了什么，收获了什么，现对20__年全年工作总结如下。

一、全年工作总结

1、在服装销售过程中：销售技巧及其重要，在销售过程中除了将服装展示给顾客，并加以说明之外，还要向顾客推荐服装，以引起顾客的购买兴趣，让顾客达到消费享受，比如：有很多顾客一进店就说贵，我们就会给他说明原因，然顾客试穿我们的衣服，试衣途中我们就会和顾客聊天，了解顾客的心理，也拉近我们之间的距离，同时也给顾客连贯性的搭配，让顾客眼前一亮的感觉，让顾客觉得我们的衣服不是贵而是高贵。

2、其次要注意重点销售的技巧，重点销售就是指要有针对性，对于服装的设计，功能，质量，价格等因素，要因人而异，真正使顾客的心理由“比较”过度到“信念”，最终销售成功。（重点要简短，对顾客说明服装特性时，要做到语言简练而清楚，内容易懂，服装商品的特点要首先说出，如有时间在逐成展开）。

3、店里的员工在销售上也比较积极，大家都为同一个目标，但做得不足的地方也还有很多，比如销售，陈列等等都还有待提高。

20__年是承上启下的一年，我将会带领店员深刻总结，将我们这一年做的不好的地方及时改正，做得好的地方继续发扬，为20__年的工作做铺垫。

二、2020__年度计划

1、品牌形象：这是我们年年天天必不可少的工作，要把我

们__服装推广出去，首先自我和员工的形象，要让顾客对我信任，才能推其品牌。

2、店铺形象：要做到店铺的整洁，商品的陈列及摆放。

3、服务：现在服装品牌越来越多，比的不仅仅是服装的款式，还有服务方式，服务质量，服务态度，要在以后的工作中不断的改变和提升。

4、心态的提升：要经常和员工聊天，沟通，了解其想法，及时的把事情解决好，随时给员工传递正能量。

5、对新老vip的维护：这点是我们20__年中重点的一个工作，争取把做得不到位的地方做得更好。

6、加强自我和员工的销售能力，加大对新员工的培训力度。

7、人员管理：发现问题，解决问题，让团队更有凝聚力。

8、晨会的坚持：这不仅仅是一个简单的会议，更重要是激励员工的士气。

在20__年，我们将不断的学习，不断总结，增强各方面的专业知识，新的一年，新的希望，新的起点，让我们把压力变成动力，争取在20__年中突破目标，再创业绩新高。

碳素厂环保总结篇三

作为公司的销售内勤，我深知岗位的重工性，也能增强我个人的交际能力。销售部内勤是一个承上启下、沟通内外、协调左右、联系八方的重要枢纽，把握市场最新购机用户资料的收集，为销售部业务人员做好保障。在一些文件的整理、分期买卖合同的签署、用户逾期欠款额、销售数量等等都是一些有益的决策文件，面对这些繁琐的日常事务，要有头有

尾，自我增强协调工作意识，这些基本上做到了事事有着落。

作为公司的销售内勤，我负责用户的回款额及逾期欠款额的工作，主要内容是针对逾期欠款用户，用户的还款进度是否及时，关系到公司的资金周转以及公司的经济效益，我们要及时了解购机用户的工程进度，从而加大催款力度，以免给公司造成不必要的损失，在提报《客户到期应收账款明细表》是，要做到及时、准确，让公司领导根据此表针对不同的客户做出相应的对策，这样才能控制风险。

第一，用户回款额这方面有些不协调，也许是刚刚接触这方面的业务；

第三，要做到实事求是，上情下达、下情上达，做好领导的好助手！

销售人员年终工作总结及明年工作计划

今年即将过去，在这将近一年的时间中我通过努力的工作，也有了一点收获，临近年终，我感觉有必要对自己的工作做一下总结。目的在于吸取教训，提高自己，以至于把工作做的更好，自己有信心也有决心把明年的工作做的更好。下面我对一年的工作进行简要的总结。

我是今年x月份到公司工作的，x月份开始组建市场部，在没有负责市场部工作以前，我是没有销售经验的，仅凭对销售工作的热情，而缺乏行业销售经验和行业知识。为了迅速融入到这个行业中来，到公司之后，一切从零开始，一边学习产品知识，一边摸索市场，遇到销售和产品方面的难点和问题，我经常请教经理和总公司几位领导和其他有经验的同事，一起寻求解决问题的方案和对一些比较难缠的客户研究针对性策略，取得了良好的效果。

通过不断的学习产品知识，收取同行业之间的信息和积累市

场经验，现在对xx市场有了一个大概的认识和了解。现在我逐渐可以清晰、流利的应对客户所提到的各种问题，准确的把握客户的需要，良好的与客户沟通，因此逐渐取得了客户的信任。所以经过大半年的努力，也取得了几个成功客户案例，一些优质客户也逐渐积累到了一定程度，对市场的认识也有一个比较透明的掌握。在不断的学习产品知识和积累经验的同时，自己的能力，业务水平都比以前有了一个较大幅度的提高，针对市场的一些变化和同行业之间的竞争，现在可以拿出一个比较完整的方案应付一些突发事件。对于一个项目可以全程的操作下来。

存在的缺点：对于xx市场了解的还不够深入，对产品的技术问题掌握的过度薄弱，不能十分清晰的向客户解释，对于一些大的问题不能快速拿出一个很好的解决问题的方法。在与客户的沟通过程中，过分的依赖和相信客户，以至于引起一连串的不良反应。本职工作做得不好，感觉自己还停留在一个销售人员的位置上，对市场销售人员的培训，指导力度不够，影响市场部的销售业绩。

在将近一年的时间中，经过市场部全体员工共同的努力，使我们公司的产品知名度在河南市场上渐渐被客户所认识，良好的售后服务加上优良的产品品质获得了客户的一致好评，也取得了宝贵的销售经验和一些成功的客户案例。这是我认为我们做的比较好的方面，但在其他方面在工作中我们做法还是存在很大的问题。

下面是公司20xx年总的销售情况：

从上面的销售业绩上看，我们的工作做的是不好的，可以说是销售做的十分的失败。产品价格混乱，这对于我们开展市场造成很大的压力。

客观上的一些因素虽然存在，在工作中其他的一些做法也有很大的问题，主要表现在销售工作最基本的客户访问量太少。

市场部是今年四月中旬开始工作的，在开始工作到现在有记载的客户访问记录有xx个，加上没有记录的概括为xx个，八个月天的时间，总体计算三个销售人员一天拜访的客户量xx个。从上面的数字上看我们基本的访问客户工作没有做好。

沟通不够深入。销售人员在与客户沟通的过程中，不能把我们公司产品的情况十分清晰的传达给客户，了解客户的真正想法和意图；对客户提出的某项建议不能做出迅速的反应。在传达产品信息时不知道客户对我们的产品有几分了解或接受的什么程度，洛阳迅及汽车运输有限公司就是一个明显的例子。

工作没有一个明确的目标和详细的计划。销售人员没有养成一个写工作总结和计划的习惯，销售工作处于放任自流的状态，从而引发销售工作没有一个统一的管理，工作时间没有合理的分配，工作局面混乱等各种不良的后果。

现在xx市场品牌很多，但主要也就是那几家公司，现在我们的产品从产品质量，功能上属于上等的产品。在价格上是卖得偏高的价位，在本年销售产品过程中，牵涉问题最多的就是产品的价格。有几个因为价格而丢单的客户，面对小型的客户，价格不是太别重要的问题，但面对采购数量比较多时，客户对产品的价位时非常敏感的。在明年的销售工作中我认为产品的价格做一下适当的浮动，这样可以促进销售人员去销售。在xx区域，我们公司进入市场比较晚，产品的知名度与价格都没有什么优势，在开拓市场压力很大，所以我们把主要的市场放在地区市上，那里的市场竞争相对来说要比小一点。外界因素减少了，加上我们的销售人员的灵活性，我相信我们做的比原来更好。

市场是良好的，形势是严峻的。可以用这一句话来概括，在技术发展飞快地今天，明年是大有作为的一年，假如在明年一年内没有把市场做好，没有抓住这个机遇，我们很可能失去这个机会，永远没有机会在做这个市场。

在明年的工作规划中下面的几项工作作为主要的工作来做：

1、建立一支熟悉业务，而相对稳定的销售团队。

人才是企业最宝贵的资源，一切销售业绩都起源于有一个好的销售人员，建立一支具有凝聚力，合作精神的销售团队是企业的根本。在明年的工作中建立一个和谐，具有杀伤力的团队作为一项主要的工作来抓。

2、完善销售制度，建立一套明确系统的业务管理办法。

销售管理是企业的老大难问题，销售人员出差，见客户处于放任自流的状态。完善销售管理制度的目的是让销售人员在工作中发挥主观能动性，对工作有高度的责任心，提高销售人员的主人翁意识。

3、培养销售人员发现问题，总结问题，不断自我提高的习惯。

培养销售人员发现问题，总结问题目的在于提高销售人员综合素质，在工作中能发现问题总结问题并能提出自己的看法和建议，业务能力提高到一个新的档次。

4、在地区市建立销售，服务网点。

根据今年在出差过程中遇到的一系列的问题，约好的客户突然改变行程，毁约，车辆不在家的情况，使计划好的行程被打乱，不能顺利完成出差的目的。造成时间，资金上的浪费。

5、销售目标

今年的销售目标最基本的是做到月月有进帐的单子。根据公司下达的销售任务，把任务根据具体情况分解到每月，每周，每日；以每月，每周，每日的销售目标分解到各个销售人员身上，完成各个时间段的销售任务。并在完成销售任务的基础

上提高销售业绩。

我认为公司明年的发展是与整个公司的员工综合素质，公司的指导方针，团队的建设是分不开的。提高执行力的标准，建立一个良好的销售团队和有一个好的工作模式与工作环境是工作的关键。

碳素厂环保总结篇四

首先，自觉加强政治理论学习，提高党性修养。认真学习了新党章、党的十八大会议精神及科学发展观科学内涵及实质，进一步提高了自己的理论水平与政治素质，保证了自己在思想上和党的思想保持一致性，强化了廉洁自律的自觉性。

其次，在业务学习方面，我虚心向身边的领导和同事学习请教，通过多看多听多想多问多做，努力使自己在尽短的时间内熟悉工作环境和内容。做好乡党委和政府的计生“明白参谋”。

(一)当好党委、政府的明白参谋

- 1、积极为乡党委、政府拟定乡人口和计划生育工作安排草案；
- 2、定期向乡党委、政府汇报全乡人口和计生工作开展情况，为乡党委、政府决策提供翔实可靠的依据。

(二)组织领导、统筹协调实施全乡人口和计划生育工作的开展。主要做到：一是做好人员、职责和任务分工；二是对工作任务落实情况进行督促和检查验收；三是帮助有困难的同志完成工作任务。通过努力全面完成乡党委、政府与县委、县政府签订的目标管理责任考核目标。

(三)在工作业务上正确处理与相关部门的关系。一是正确处

理与县计生局的业务指导关系;二是正确处理与乡直属部门的关系;三是正确处理与县挂乡单位的关系。

(四)开拓思路，争当典型

2、二0xx年5月成功组织了贵定县计划生育协会换届工作现场会;

3、在计生档案资料的管理、“村民自治”、流动人口管理、计生协会等工作的探索中走在了全县前列，得到州、县计生局的肯定并被列为其他乡镇参观学习的示范点。

在工作和生活中，我始终坚持邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，牢记全心全意为人民服务的宗旨，以贯彻落实科学发展观，统筹解决全乡人口、经济、环境和社会资源的协调发展为己任，认真组织和创造性开展实施人口计生工作，并取得了一定的成绩。

(一)二0xx年度全乡计生工作被评为全县一等奖;

(二)二0xx年度全乡计生工作被评为全县一等奖;

(三)二0xx年获得贵定县委授予“优秀员”称号;

(四)二0xx年年终考核为优秀;(五)二0xx年度乡计生工作圆满通过省、州、县的三级考核。

在工作中，我严格执行领导干部廉洁自律的暂行规定、计生工作“七不准”和“五条禁令”等要求，自觉维护自身和党的形象。一是正确对待权力，不搞以权谋私。始终按照工作权限和工作程序履行职责，坚持公平正直，不徇私情，珍视和正确行使党和人民赋予的权力，勤勤恳恳为人民服务。

始终坚持民主集中制原则，公开办事，不搞一言堂、家长制，

不搞暗箱操作。二是在生活上注重节俭，对用车、来客接待等方面严格按照乡党委、政府的要求办理，不挑不捡，带头执行党风廉政建设方面的各项规定。几年来没有公车私用，没有参与任何形式赌博活动，没有违法违纪现象发生。

回顾几年来的工作，我在思想上、学习上、工作上都日渐成熟，但也清醒地认识到自己的不足之处：首先，在理论学习上还不够深入，将理论运用到实际工作中去的能力还需再加强；其次，在工作中向领导汇报、请示的少，自己判断较多。

在以后的工作中，我一定会扬长避短，克服不足、认真学习、发奋工作、积极进取，把工作做的更好，让领导放心，让群众满意，力争做一名优秀称职的公务员。

碳素厂环保总结篇五

为了确保20xx年人口和计划生育工作目标的顺利完成，年初根据五普资料，对进入婚育期的育龄妇女数量进行了科学预测，结合20xx年底的抽样调查情况进行综合分析，制定了20xx年工作目标，为领导科学决策提供了客观真实的依据，为我区整体工作上水平奠定了基础。

为提高统计报表质量，挤干统计报表水份，我区对各乡、镇(场)、办事处实行每月5号召开统计报表例会制度，对各乡、镇(场)、办事处上报的统计报表进行认真的审核、汇总。不定期的对各乡、镇(场)办事处上报的出生、新婚、节育等情况进行调查，发现有瞒报、漏报、错报现象的进行及时更正，对乡、镇(场)、办事处的负责人给予通报批评。

20xx年上半年在生育证的发放管理方面，我们严格按照《河南省人口与计划生育条例》和《开封市生育证管理规范》的要求，认真审阅有关资料，做到严把关，细审核，对不符合条件的人员不予审批，杜绝人情证、关系证做到了政策面前人人平等，执行政策公开、公平、公正。

今年上半年，全区在加大依法监督管理的基础上，继续开展生育秩序整顿工作，重点在生育指标的审批、发放、管理等方面加强核查把关，严格生育政策。对持生育证引、流产者，其生育证作废，不再换发下年度生育证。对群众举报的线索，认真排查取证，坚决禁止放水养鱼现象，杜绝多孩生育，净化生育环境。

区人口计生委要求各乡、镇(场)、办事处认真学习贯彻落实省信息化建设工作的会议精神，对信息录入的质量和进度，提出新的要求、改进措施、强化责任、鼓舞干劲、明确任务、保证质量，各乡、镇(场)、办事处，要增强人口数据信息录入工作的紧迫感，做到月结月清，不能遗留上月问题。

统计股是计划生育工作的一个窗口，为使之成为一个文明窗口，我们兢兢业业在以下三个方面努力。一是勤于学习，提高素质。从事计划生育统计工作必须熟练掌握生育政策，全面精通计划生育各项业务工作，能及时准确地解答各种工作中存在的问题，因此我们非常注重学习，潜心钻研业务不断提高自己的工作能力。二是坚持原则，秉公办事。三是坚守岗位，优质服务。统计股工作量大，人员少与各方面联系比较多，这就要求我们坚守岗位，服务到位。

虽然，我区统计工作取得了一定的成绩，但与上级的要求还有一些距离，也存在一些不容忽视的问题，主要表现在以下几个方面：一是统计员队伍素质还有待进一步提高，责任心还要进一步加强。二是各乡镇统计员计算机应用水平不高、发挥作用不强与现行计划生育统计工作要求相差较远。三是统计质量不高。部分单位仍然存在统计错、漏报现象，政策外出生的上报仍受到较大干扰，严重影响了全区计划生育统计工作整体水平的提高。四是已婚育龄妇女管理仍存在漏洞，还没有完全实行居住地管理，各乡、镇(场)基本还是以管理农业为主要对象。

1、搞好统计求实工作，加大督查力度，每季度搞一次解剖调

查。

2、认真做好报表分析。每月5号收集、审核、汇总、上报月报表，做好考核工作，定期公布计划生育统计主要数据(如：出生率、性别比、自增率)并对统计工作中实事求是、准确及时的全面完成统计任务的乡镇和个人进行表扬和鼓励，对有瞒报、漏报出生的乡镇，在人口与计划生育责任目标考核中加重扣分。

3、完善育龄妇女信息库的各项数据补录工作。

4、进一步加强生育证管理工作，争取达到生育证发放及时率和有效率100%，定期或不定期对乡、镇(场)、办事处进行检查督促，杜绝违法违纪发放生育证现象。

5、继续加强信息化建设，做好信息化评估工作。

6、做好二孩秩序整顿工作。

总之，针对上述问题在今后的工作中，我们要积极采取措施，加以解决，以提高我区的计划生育统计工作水平，为全区计划生育工作上台阶奠定良好基础。

碳素厂环保总结篇六

在不知不觉中xx年悄无声息的过去了，本人自5月下旬加入公司以来，在这个大家庭中、在上级领导的教导与熏陶中不断的在工作中学习、在工作中成长。回首xx年，一车间在领导的带领，组长的得力协助认真执行、各员工的共同努力下取得了非常理想的成绩。同时也为即将来临的20xx年奠基了坚实的基础。

在过去的一年里，生产一课以物流部的生产计划表为依据，按各产线的生产进度安排生产，对各产线发生和可能出现的

问题及时的调查、了解，采取措施积极预防和处理生产中的异常，基本完成了公司生产任务的各项指标，满足了组装的生产要求，保证了公司出货。

未达标原因：

1、工时效率：由于前期生产管理人员未对产线效率进行管控，每天只要做完就ok[]生产员工缺乏干劲、积极性。各部门配合不到位，影响生产运作，开发设计不成熟，产品问题多。

2、停线影响原因：开发设计不合理、工程测试架为提前确认状态。

3、返工影响原因：软件变更，开发设计不合理需要改件，

1、车间的生产现场管理较为混乱，各种物料的摆放不整齐，标识标牌也没有及时放路，没有做到定路定点管理。还有就是环境卫生、设备卫生等各种工艺卫生还有很多的不理想，生产完毕清场意识薄弱。

3、由于各种因素，人员的流动率过大，加之生产管理人员在管理方面的松懈，太重于情感管理，在制度执行方面，部分管理的认识仍然不高，在生产现场执行制度不够坚决，致使我们的日常管理仍然不时出现这样或那样的问题，使员工的责任意识不强，有时对错概念模糊，在生产中不能很好地及时地发现问题，品质意识薄弱，不能很好的做到自检、互检。

4、由于人员流动较大，致使员工在技能方面得不到加强，在一定程度上影响了生产进度和质量，偶尔造成人为的坏机，返工等现象。

5、有部分员工思想懈怠，不积极主动，组织观念淡薄，进而表现在工作中不求上进，工作无热情，责任心差，喜欢推卸责任，找借口，直接影响其他员工的工作情绪，甚至带坏其

他员工心态。

2、通过上级领导的大力支持与各位组长的得力协助，认真执行，各员工的共同努力，自7月份开始一车间的生产效率有这大幅的提升，每月基本都大大的超越了公司85%的目标，并且有3个月达到了90%以上。最高达到了92%以上。对比xx年的全年生产效率不达标□xx年生产效率从下半年开始有明显提升。

3、通过5s活动不断优化车间现场。

碳素厂环保总结篇七

20xx年已悄然过去，充满希望的20xx年已然来临，今天我们怀着激动的心情迎来了一年一度的公司年终总结大会。我们在这里总结过去、交流经验、畅想未来。相信在公司高层的英明领导下□20xx我们一定会蒸蒸日上的。也感谢领导对生产部的信任和这一年来所寄予的厚望。值此辞旧迎新之际，生产部将深刻地对本部门一年来的工作及不足之处作出细致的总结，同时祝愿我们公司明年会更好，事业蒸蒸日上，鸿图大展！

1、关于计划

20xx年，生产部门在上级领导的正确领导下，在各兄弟部门大力支持下，合理编排生产计划，把生产任务层层分解，目标明确并落实到机台，有效扭转了生产计划性不强的状况，使生产进入一种均衡有序的状态，提高了现场物件的流转率，一定程度上改变了各车间各自为政，工作目标不统一的状态，全面的按要求完成了业务订单的交货，但是按定单要求的履约率还存在一定问题，这是生产部门今后工作中努力的方向之一。

2、关于产量质量

20xx年生产部在公司领导、质检部的大力支持和帮助下，高度重视产品质量，严把工序质量关，干部员工牢牢树立质量就是生命的思想意识，很大程度提高了各种问题的解决效率，使生产部门的品质保障能力得到了一定提升，也使生产产能得到了很大的提高。

20xx年的生产管理中，各车间相应实行了管理制度，设备工具有专人负责并建立了台帐。设备责任人严格按管理要求对设备进行维护保养，通过以上各项措施，人为因素造成的设备故障得到了有效控制，保障了设备正常运转，确保了生产运行的稳定。同时经过设备人员的大力改造，提高了设备的效率和产能，特别是复合车间的改造，车速由原先的80米/分提高到100米/分，有效提高了设备的产能。

制度给我们的管理提供了管理的标准，提供了依据，只有有了标准，我们的管理工作才能更科学，才能更公平，才能更公正。同时我们也向广大的员工表明我们的思想：“以人为本，实施管理标准化，科学化”，并不是不要管理，以人为本是为管理服务的，所有的行为必须为管理这一中心任务服务，以人为本是为了我们更好的实施管理，以人为本只是说我们在管理时更人性化，我们在提倡管理的时候，坚决反对野蛮粗暴的管理。

- 1、采取多种措施，营造良好学习环境，着力提高员工素质。
- 2、积极培育团结、和谐的工作氛围，纯洁员工队伍的思想，增强企业凝聚力，合力完成公司的计划与任务。
- 3、对岗位实行了职责，制定相应的岗位标准，优胜劣汰。
- 4、完善考核办法，根据目标任务进行层层分解，按照多劳多得的原则，合理调整薪酬分配方案。
- 5、完善主机车间的工资体系，使工资的分配更公平更合理。

6、制定了车间主任的考核方案，明确考核内容和方法。

7、对分切车间的工价进行了调整，使单价更趋于合理和公平。

定期召开生产例会，落实生产进度。生产部的管理干部坚持与员工打成一片，了解员工对我们管理人员的意见，对生产部管理的意见和建议，同时我们也通过这样的会议交流工作经验和沟通思想，取得了不错的效果，增强团队精神。

20xx年，生产部将安全生产纳入日常管理工作之中，能够定期对车间员工进行安全认识，根据需要及时宣布劳动安全和工作纪律公告，并加强了对生产现场劳动纪律和文明卫生的管理，保证了生产车间的有序运行。

20xx年，生产部对现场管理，做了一些改进措施，对生产现场环境。地面卫生、设备卫生、员工着装等方面状况都有所改善，也尽量改善生产通道的顺畅，摆放混乱，标示不清的问题。虽然还没能达到目视化、标准化及看板管理的要求，但是现场管理达到360度全方位，实现管理初级水平有了一定的收获。

1、思想方面：仍有部分员工思想懈怠，不积极主动，组织观念淡薄，进而表现在工作中不求上进，无工作热情，责任心差，这直接影响其他员工的工作情绪。

2、技能方面：由于人员流动较大，致使部分员工在技能方面得不到加强，在一定程度上影响了产品的产量和质量。

3、制度方面□20xx年，生产部在公司领导的大力支持下，根据生产部的实际工作需要，制定了一些规章制度，保障了各车间的生产秩序，规范员工在生产现场的行为，促进了生产部各项工作的开展，经过一段时间的施行，发现我们的制度还有许多不完善的地方，需要我们进一步的完善；另一方面，在制度执行方面，由于我们部分领导的认识仍然不高，在生

产现场执行制度不够坚决，致使我们的生产现场仍然不时出现这样或那样的问题，我们的管理工作真的有待加强。

4、由于管理不善，发生了多起工伤事故。

5、生产现场由于监管不力和场地的制约，物品摆放不齐，环境不整洁，通道不畅。

碳素厂环保总结篇八

一、人口与计划生育工作基本情况：

(2)流动人口：流入人口471人，流入已婚育龄妇女147人，流入孕环检对象85人。

(3)出生人口：统计年内(20__年10月1日—20__年9月30日)出生总数53人；其中一孩49人，政策内49人；二孩4人，政策内4人；多孩0人。全年政策符合率100%。全年出生率4.88。出生婴儿总性别比103.85，比20__年156.25有明显下降。

(4)人口计划执行：办理生殖保健服务证34人，生育证3人。办理独生子女父母光荣证71人。办理《流动人口婚育证明》7人。

二、主要做法：

(一)统一思想，加强领导，做到“四个到位”。

1、认识到位。街道党工委、办事处高度重视人口与计划生育工作，坚持“四个不动摇”，即坚持计划生育基本国策和稳定现行生育政策不动摇，坚持党政一把手亲自抓、负总责不动摇，坚持稳定人口计生工作队伍不动摇，坚持不断创新人口计生工作机制、手段和方法不动摇。

2、责任到位。街道党工委、办事处始终坚持将人口与计划生育工作纳入街道工作规划和重大事项督查范围。一是坚持党政一把手亲自抓、负总责，分管领导具体抓，其他领导配合抓的计生工作领导格局，把社区书记、主任作为社区人口计生工作第一责任人，实行计生工作分片包干责任制，进一步明确职责；二是重视基层计划生育协会的组织建设，充分发挥计生协会等群众团体在基层人口和计生工作中的主力军作用，进一步落实机关、企事业、社会团体法定代表人的人口和计生工作责任制。5月17日专题召开了计生工作会议，街道党政主要领导均出席会议，会上分别与4个社区签订了《20__年度人口和计划生育目标管理责任书》，组织各方力量抓好落实。

3、措施到位。一是坚决执行“一票否决制”。把人口计生工作的实绩列入街道机关年终绩效考评、社区工作者年度考核的主要内容之一，作为对社区工作者奖惩及推荐使用的一项重要指标；二是坚持计生会议制度。计生办坚持每周二召开计生协管员会议，督促社区切实做好入户访视等基础工作，及时掌握计生工作情况，做到上情下达，下情上传；三是完善考核制度。认真对照省、市考核方案，根据责任目标进一步细化街道、社区计生工作任务，将年终考评结果与个人奖惩挂钩。

4、投入到位。街道党工委重视计生工作的财力、人力、基础设施等方面的投入，将计生经费纳入街道财政预算，并根据街道财政收入的增长提高计生经费预算。今年在街道资金不宽裕的情况下，加强对社区计划生育硬件设施投入力度，为华昌街社区居委会配置计生工作专用电脑。给予街道计生办配置计生工作专用照相机。为4个社区居委会更新了橱窗展板4块。同时，在珠园建立了生育文化长廊，为计生服务工作提供良好环境。落实下岗无业人员独生子女费260人次，落实配套资金2442.50元。

(二)丰富活动载体、增强活动实效。

1、抓好计生队伍培训。计生办把《流动人口计划生育工作条例》、《安徽省人口与计划生育条例》作为今年计划生育队伍培训的重要内容，坚持每周二例会制度，以会代训的方法对计生专干进行业务知识、法律知识培训，不断增强她们的法制观念，规范办证程序，提高依法行政水平，杜绝违纪违法现象发生，加强对流动人口计划生育的管理和“两非”问题整治的工作力度。5月17日上午，邀请区计生委领导为街道计生办全体人员、4个社区书记、主任、副主任、计生协管员及辖区单位从事计划生育工作人员60多人进行了《安徽省人口与计划生育条例》专题业务培训。

2、开展计生随访“五上门”服务新模式，既促进了工作的开展，又温暖了人心。一是开展新婚期上门随访服务：主要是了解新婚夫妇有关情况，宣传生育政策和生殖健康、优生优育知识并发放相应的宣传品；对暂时不准备怀孕的对象，宣传科学的避孕方法，并根据需要提供避孕药具。二是开展孕期上门随访服务：对持证怀孕的育龄妇女开展上门随访，定期提供生殖保健和优生咨询，让孕妇享受全方位的计生服务。

三是开展产后随访服务：计生协管员及时了解母婴健康状况，指导产妇及时落实产后避孕措施并提供避孕药具，引导她们选择安全、长效、适应的避孕措施。四是开展术后上门随访服务：计生协管员在第一时间了解术后恢复情况，告知有关注意事项，发现问题及时解决，切实清除群众顾虑。五是开展药具随访服务：对用药人员按时发放药具并告知注意事项，定期随访，如有异常情况及时处理，建立采取其他避孕措施。在上门服务的过程中，使育龄妇女感到了无微不至的关怀。

3、强化活动宣传力度。5月29日，利用“5.29协会活动日”开展丰富多彩的宣传活动。在辖区人流量较多的二马路市场及社区居委会门前设立宣传点，悬挂横幅5条，摆放展板8个，向过往群众开展婚育新风、优生优育、避孕节育、奖励扶助、流动人口、生殖保健、预防艾滋病、计划生育政策法规等知识咨询。共向群众发放计划生育知识的各类宣传资料350余份，

接待群众政策咨询120人次，免费发放避孕药具200多盒。

以节日为宣传契机，利用“7.11”世界人口日等节日开展宣传活动，提高了育龄群众对计划生育知识的知晓率，营造了良好的计生工作氛围。今年以来，蚌埠日报报道5篇，市电视台报道信息1条，市计生委采纳信息1条，区计生委采纳信息8条。

4、认真落实各项计划生育奖扶政策。享受计划生育特别扶助4人，奖励扶助金4080元；落实城市下岗无业人员独生子女费260人次，独生子女父母奖励金10504.50元；救助计生困难家庭32户，救助金4700元，救助困难大学生4名，救助金20__元；为计生困难家庭办理保险4人。共计21284.50元。全街道的独生子女费、计划生育家庭特扶政策等各项奖扶及优惠政策均得到落实。

5、确保拆迁户计划生育工作稳步推进。在抓好大建设的同时，加大棚户区拆迁户计划生育工作力度，采取有力措施确保拆迁户计划生育工作稳步推进。一是搞好摸底登记。以社区拆迁办人员上门入户调查为契机，全面掌握拆迁区域育龄妇女的详细情况，并将育龄人群的情况做好登记，与社区户况图及省全员育龄妇女信息系统一一对照，确保一户不漏，内容一个不缺，信息内容完整准确。

二是准确掌握临时去向。对所有因拆迁而迁出人员的详细现居住地地址和联系电话做好登记，以便加强与被拆迁户的联系以及提供上门随访服务。对不再回迁的育龄妇女，统一上报给街道计生办，并将信息一并向现居住地计生办进行通报、移交。三是做好服务。就地还原拆迁户临时搬迁期间，街道计生办加强户籍地与现居住地联系交流，以便更好地为有新婚、怀孕、出生等期内信息人员提供准确无误的计生证明。同时对有超生倾向的重点户，做好跟踪管理服务。

6、做好辖区育龄妇女孕检及生殖保健服务，方便群众。街道

计生办充分发挥区级医院、社区医院的技术服务优势，一年两次免费为辖区育龄妇女进行生殖健康及孕环检工作。工作中我们能够做到发现问题及时处理，查出计划外怀孕，及时采取补救措施，尽量做到不漏检。检查的同时为育龄妇女开展健康咨询，发放避孕药品及计划生育相关宣传资料，不仅为育龄妇女健康撑起了绿荫，而且实现了计划生育管理和服务相结合，管理向服务转变。

7、积极落实省平台相关信息交流核查工作。对流动人口全员信息库信息核对修改459人，新录入人员554人。同时接收和发送孕环检及访视信息300多条。核对流入人口未建卡信息1649条、核对流出人口未建卡信息77条。网上平台共收发信息1857条。对安徽省全员人口信息系统人口信息逻辑审核5118条。进一步完善了辖区居民全员登记信息。

8、积极开展社会抚养费征收和“两非”案件排查工作。今年以来征收社会抚养费征收11900元，上报“两非”案件1起。

三、存在的主要困难和问题

(一)群众的生育意愿和我国现行的计划生育政策之间的差距给我们的工作增加了压力。

(二)空挂户、拆迁户对象存在管理漏洞。旧城改造拆迁后不知去向，购房入户未入住，本市户籍人员长期在外工作，婚嫁到辖区外户口未迁出等特殊人员因各种原因无法取得联系，因而落实不到其婚育状况，造成管理空白，造成计生安全隐患。

(三)行政执法难的问题比较突出。目前缺乏强有力的执法手段，执法阻力较大。

(四)对流动人口的管理和优质服务还存在薄弱环节。我街道地理位置优越，流动人口的数量巨大，流动性很快，管理和

服务难度较大。

(五)社区计生管理水平发展不平衡。主要表现：部分社区计生干部尚未能做到及时入户，动态管理未跟上，存在漏人、漏户、迁移变动不及时的现象；社区计生干部对辖内情况熟悉程度参差不齐，有的熟悉口径，入户、变动都较为及时，管理也较到位，有的业务口径不够熟悉，彼此之间又缺乏配合与沟通，出现各干各的，从而影响整体工作水平。

四、20__年工作计划

20__年，天桥街道计生办在街道党工委、办事处的正确领导下，在上级业务部门的指导下，按照“创新发展，亮出特色，强基提质，全面提升”的奋斗目标，以稳定低生育水平为核心，以综合治理出生人口性别比为重点，以全员人口信息化建设为突破，深化工作落实，提升服务水平，夯实基层基础，全面提高人口和计划生育工作水平，为我街经济社会和谐发展创造良好的人口环境。全街出生人口政策符合率稳定在96%以上，综合避孕节育措施落实率在96%以上，统计准确率在96%以上。

一、全面推动落实人口问题统筹协调解决

(一)加大街道党工委、办事处倡导力度，坚持党政一把手亲自抓、负总责，切实落实党政领导统筹解决人口问题。坚持人口和计划生育目标责任制管理和“一票否决”制度，继续完善人口和计划生育目标责任制考评办法。加强科室之间的联系沟通，实现计划生育基本国策与各项社会经济政策特别是普惠性政策的有机统一。

(二)坚持宣传教育为主，继续强化计划生育宣传教育工作，有效开展“5·29协会活动日”、“世界人口日”等计生宣传活动，利用电视、报刊等新闻媒体，采取多种形式，深入宣传计划生育基本国策，深化婚育新风进万家活动，动员社

会各界力量帮扶和救助实行计划生育的特困家庭，进一步优化人口和计划生育工作环境。

(三)进一步完善人口和计划生育工作激励机制，鼓励社区开拓创新，打造工作亮点，全面提升人口计生工作整体水平。落实社区计生工作人员的政治、经济等待遇，提高工作积极性。

二、全面深化出生人口性别比综合治理

(四)深入贯彻关爱女孩综合治理出生人口性别比工作会议精神，进一步完善“宣传教育、政策导向、孕情监测、打击两非”等各项工作措施，加强出生人口性别比综合治理的制度建设，继续加大对“两非”行为的依法打击力度。

三、全面加强流动人口计划生育服务管理

(五)继续落实好国家、省关于流动人口计划生育服务管理的法律法规，强化流动人口网络化协作。切实落实流动人口属地化管理，在实现流动人口均等化服务方面有新突破。通过省网络化协作平台、省人口信息交流平台等，加强信息沟通、管理互动、协作配合，推动网络化协作在实际工作中的应用效果。

四、全面推进人口计生工作强基提质

(六)深化城市人口计划生育创新工作，有效落实好以“户况管理”为基础的城市计生基层基础工作，建立城市人口服务管理综合平台，实行基础人口信息的综合采集，实现人口计生与各项社会事务管理的相互协作、互通共赢。充分发挥基层计划生育协会的组织网络作用，深入开展基层群众自治示范居委会，创建“两无一满意”先进居委会和“诚信计生”等活动。

(七)全力推进计划生育优质服务提高服务质量，强化早孕发现、信息报送、孕情监测，加强随访服务，推动开展孕前优生健康检查工作。开展优生优育促进活动、生殖健康促进活动等工作，提高群众的生殖健康水平。

(八)调整加强社区计生专干队伍、基层群众计划生育自治组织、计生协会组织、志愿者队伍建设，健全街、居人口计生工作网络。通过职业道德、业务水平、能力拓展等各项培训，提高服务群众水平。

(九)切实加强行风建设，树立求真务实的工作导向。完善政务公开，居务公开，完善有奖举报制度。继续开展“请流动人口评计生”和“下评上”活动。深入推进机关效能建设，提高工作效率，及时解决群众反映的突出问题。

五、全面落实人口计生全员信息化建设要求

(十)管理好、维护好安徽省全员人口管理信息系统、安徽省全员流动人口服务管理信息系统、安徽省人口信息交流平台等工作，规范人口计生信息统计流程，健全人口计生信息收集、整理、上报、更新、交流的相关制度。

六、全面加强计划生育依法行政工作

(十一)进一步加强对依法行政工作的领导，切实落实行政执法责任制，建立重大案件预警机制，完善过错责任追究机制、信访长效机制建设，畅通群众诉求渠道，依法维护群众合法权益。

七、落实好人口计生利益导向政策

(十二)深入贯彻计划生育家庭特别扶助制度。依法落实法定奖励优惠政策，深入开展“生育关怀”行动，加大对计划生育困难家庭的救助扶持。充分利用人口和计划生育利益导向

政策，为计划生育家庭的地位提升、生产发展、生活改善、子女教育、特困救助提供力所能及的帮助。

八、计生活动安排

- 1、结合春季集中服务活动，以清理整顿育龄妇女大底册，完善户况图为基础，重点做好人口清理登记工作。按照现居住地管理为主的原则，加大对无主管企业、物业小区和下岗失业人员的清理力度，强化对流动人口中重点育龄妇女的服务管理。通过定期清理，及早发现信息，及时上报进入安徽省全员人口管理信息系统、安徽省全员流动人口服务管理信息系统、安徽省人口信息交流平台和户况图系统，将统计误差降到最低点。
- 2、召开20__年度计划生育总结表彰大会。签订20__年计划生育目标管理责任书，强化属地管理，落实责任制。
- 3、组织辖区育龄妇女健康知识培训1次。
- 4、组织开展计划生育政策宣传1次（“5·29协会活动日”或“世界人口日”）。
- 5、加强计划生育社会抚养费征收工作，严格控制政策外生育。
- 6、积极排查“两非”案件线索，力争突破“两非”案件1起。
- 7、加强队伍建设。按照市、区学习培训要求，重点抓好计生队伍的业务培训工作，分期、定时进行计生法规政策和业务知识、职业道德和爱岗敬业等方面的培训，切实加强计生专干的思想建设、作风建设，提高其业务水平。
- 8、切实做好对各社区计生工作的平时检查、阶段性中心工作检查及年度考核工作，并对辖区各单位计生工作的年度考核。