

最新年度班级工作总结(通用5篇)

总结的内容必须要完全忠于自身的客观实践，其材料必须以客观事实为依据，不允许东拼西凑，要真实、客观地分析情况、总结经验。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

年度班级工作总结篇一

转眼瞬间□20xx年即将过去，在这一年中，工作、思想、学习较有新的提高，对生活、人生有了进一步的感悟。回想点滴，今年年值得记忆。

20xx年3月初，我来到平安县水利局工作，3-7月份我被局领导安排在局办公室工作，8月初安排到局设计室工作，现将这段时间的工作、生活、学习思想总结如下：

一、不辱使命、扎实工作

1、迅速掌握业务工作

局办公室是一个有着互帮互助、团结友善的先进单位，在办公室工作人员的热情帮助下，很快的了解了局办公室的主要工作及我将要开展的业务工作。我的工作主要是负责收发文件和接听电话，包括接受上级单位下达的文件和局本单位上报的文件，并上报局领导批示，批复文件发至各相关单位，及时传阅相关文件，做到上情下达，下情上报。

2、坚守岗位，灵活应对

设计室是局水利局一个特殊的单位，肩负着平安县全部水利工程的规划和设计任务，今年我很荣幸的也加入了这个集体。

参与水利工程的规划、设计工作，通过一段时间的学习和工作，我对水利工程和平安县水利状况有了进一步认识，这对我开展以后的工作有了很大帮助，在此期间我完成了平安县湟水河防洪工程张家寨段横断面图纸绘制工作、冰岭山排洪渠初步设计报告编制工作、协助完成了平安县小型农田水利重点县建设方案编制工作及局领导下达的其他任务。

3、保持良好的生活习惯

在工作的这段时期，我服从领导的各项任务，不挑剔、不埋怨，每日按时上下班，严格遵守工作纪律，合理安排非工作时间及节假日早起锻炼，观看报纸和电视新闻，关心国家大事。闲暇之余与各单位人员探讨解决困难，互帮互助。

二、学习能力和思想觉悟提高

水利局注重人才培养和思想意识的提高，成功开展了多次党情、水情学习。作为一名新人参加党情、水情学习是我义不容辞的义务。就在这短短的几个月里我认真参加办公室组织的会议□xx大精神与八项规定、党的群众路线教育实践活动、省十二届四次全体会议、平安县九届三次会议等学习活动，从中受益匪浅，思想觉悟明显提高。

在平时工作中，我也养成了一个良好的品质习惯，不懂就问，工作踏实认真、不好大喜功，与办公室工作人员团结和睦，关系十分融洽。

三、存在的困难和不足

- 1、水利基础业务水平掌握不够，业务能力水平有待提高。
- 2、水利工程规划、设计知识欠缺。
- 3、水利信息化技术薄弱。

四、今后工作目标

- 1、保持良好的工作态度，及时有效的完成工作任务。
- 2、认真完成领导下达的其它工作任务。
- 3、学以致用，发挥我最大的工作能力。
- 4、加强政治理论学习和水利工程规划、设计方面的学习。

在今年的工作中，经过近一年的努力，完成了局领导交予的任务，但期间也发现了不少自身问题，我会不断学习、不断提高，拓展业务能力，发掘更多潜力，为我局水利事业倾尽全力。

年度班级工作总结篇二

审视自己一年来得工作，总结一年的得失，感触很多，有硕果累累的喜悦，有与同事协同攻关的艰辛，更有遇到困难和挫折时惆怅，非常感谢公司给我这个平台，令我在工作中不断的学习，不断的进步，慢慢的提升自身的素质。回头一望，在这一年中即有成绩也有不足，现将一年的主要工作总结如下：

一、足迹

20_年春节过后，公司组织春游给我们开阔了眼界，给公司树立了形象，实现了公司内强素质外树形象宗旨，公司正式开业以来，我通过向公司领导及同仁学习，取长补短，技术能力一定的提高。在公司领导和同仁的关怀与支持下，明确了自己的职能位置，不断提高自己的技术能力，从上半年的优化下料单，资料的整理、标书的整理，到下半年多个工地同时进行的忙碌，以及部分工地的现场调度及售后维修，车间设备的维修，现场材料的优化，这些实践使自我技术水平有

了很大的提高。

2020__年初国家实行收缩银根以来，压缩银行贷款来预防泡沫经济时代到来，加速房地产黄金时期的结束，间接的压制建基行业的发展速度，在这种不利的的情况下我们超出完成了我们年初定下的工作目标。这是我们公司全体员工共同努力的结果：

从一季度亚光、新河湾、领域商城、祥泰47#等多个工地的交工，从现场的找补检查到各种资料的整理，忙碌中一年的开端。二季度祥泰46#开工，以及与房产局门窗厂强强联合后，后车间气电线路的铺设、设备的调试，凤凰城、华纺、荷香苑、金翠园、二中、交运、锦泰园、无棣建设、世纪华庭、魏棉铝合金、邹平魏棉塑钢、中海四号星的多个工地的标书，以及华纺工地补充调整。三季度华纺工地的找补、二中工地的开工、荷香苑工地的开工、交通局工地、广饶工地等得同时开工，各种尺寸的测量，以及荷香苑、交通局铝合金料，二中一体框等车间的现场优化，以及二中异型窗的测量及出数和一体窗的简易做法。

总之这一年在预算、各种标书、算料、量数出数、资料、售后维修、设备维修、各种窗型设计、各个资料的整理，各个疑难问题的处理。

二、成绩

不敢言成绩，但总的说一下自己的收获，在这一年技术管理中使我自身技术水平有了一定的提高，我感觉的收获是塑钢一体框的接触，以及铝合金一体框、塑钢中悬窗的研究与收获，尺寸计算表格的成熟化以及cad的初步涉足和抗风压计算的接触，还有参加潍坊年会眼界的开阔及资料收集。

三、不足

- 1、工作经验和相关管理知识仍需进一步学习，积累。
- 2、对公司的技术管理还需进一步加强，我虽然自我技术水平有了一定的提高，但技术管理力度都明显不够，出现了这样或那样的一些问题。
- 3、在帮助员工方面努力还不足。少数员工工作不实，技术不精、质量意识薄弱，等待转变、改善和提高。
- 4、在对外关系的维护方面，还需很大的提高，为业务开展打好基础。

四、计划

在今后的工作中，我将努力学习新的知识及技术职能，不断提高自身的素质水平，做好自己的本职工作的同时，及时帮助团队提高整体素质，争取为方大的再次跨越腾飞做出自己的贡献！

存在很多不足之处，恳请领导及同事的指正与批评，以待在今后的工作中进一步加强和改正。

年度班级工作总结篇三

xx年行至年末，回顾一年来的历程，变化颇多。现在我将尽量真实、全面的对自我在性格及能力方面的不足做一次剖析。

一、性格方面

1、习惯性的惰性

从小便养成的老毛病，主动性缺失。学生时代，师长的评价为“抽一鞭子走一步的牛”。回顾过往二十多年，只有在高考前一个月，自觉自愿且富有主动性的有所行事，其余时间，

大多是在他人要求或勒令下，被动行事。

工作三年多来，这种惰性对自我及团队所产生的负面影响，已逐步认知。在二零壹零年下半年开始，我尝试主动的去分析一些问题，或者提出一些相关的建议，但现在看一看自己提出的问题，实际解决的并不多，归根到底，还是惰性使然：即便一时主动的发现了问题，但后续需要长期主动跟进的实施过程又被惰性束缚，而难以持之有效的作出改进。

我也去尝试分析过，为什么会出现这么严重的惰性，归结下来，还是自我追求及外界压力不够造成的。我们生活在一个信仰及梦想缺失的年代，如果你现在问我，你的理想是什么，我一定回答不出来。这个问题，有明确答案的时代，恐怕要回顾到童年了，上学以后，就再也没有了这样的考量，只知道在机械的学习、行事中寻找偷懒的机会来使自我放松。人只有到了一无所有的时候，才会重获新生。对员工管理的模式中，有一种是结合严酷的心理学的，那便是完全击毁之前的人格，重塑符合企业文化的新人格。或许我也需要这样的历练。

现在工作交办单及例会模式的运作，在一定程度上，可以起到一些督促、监管的作用。这样对普遍的惰性现象应该有所约束。在接下来的工作过程中，在发现问题或机遇之后，我也会尝试对自我使用“交办单”，限时且尽可能有条理的强迫自我去主动达成目标。

2、严重的不自信及畏难心理

xx年八月岗位晋升后，面临对下属调配及管理的课题。领导力与自信心是有机结合的，富有自信心的人，往往可以在其他层面带动他人的积极性，且更容易被他人信任。而我却在这一过程中，明显的感觉到自我缺乏足够的自信。

造成这一问题的原因有三：第一，自己并未给企业创造很高

的价值，无业绩说服力；第二，阅历的匮乏，在工作及生活层面上，都不能给员工指导性、前瞻性的建议；第三，作为一个外来人员，难以完全的融合进本土文化，甚至还不能完全听懂本地方言。

针对自我分析的这几项原因，如要树立自信，只有在接下来的工作中，做出让他人信服的成绩。之前，我对成绩的理解局限在业务的拓展层面，但在最近这半年时间中，企业现实的问题让我意识到，业务拓展只是企业成绩的一部分，而员工的捏合、效率的提升、矛盾的化解、团队的塑造、规范模式的建立都是企业必不可少的。因此，在业务开拓的同时，对上述问题提出建议及解决问题也应当是成绩目标之一。而阅历及本土融合方面，还需要领导的教诲及同事的帮助，自我也在这一时期开始刻意的扩大本地交际圈，在结识新朋友的过程中，逐渐自我完善。

3、创造力缺失

此处的创造力指的是解决问题的新方法和对预期的建议。每个人的思维模式有区别，我的创造力大多在图形、图像层面，这和用脑习惯有关。逻辑性的创造力我是比较匮乏的。当然这只是一个原因，另一个原因还是前文提到的主动性不足。诚然，只要拼命想，还是可以有一定的逻辑性创造力的，但由于不自信，有了想法后，第一反应是“这个想法或许不对，可能会被否定”，所以又不愿意第一时间作出表述。

之前开玩笑的时候也提到过，自己在夜晚冲澡的时候，逻辑性思维是最敏捷的，往往会对白天出现的问题作出分析，并能有所联系，假设解决方案等。所以，在接下来的工作中，我或许应该更看重这一时间段，及时作好笔记，并上报、商讨。如果想法幼稚或者不切实际，请领导“多鼓励、少打击”，结合指导加批评的模式，给出评定结果。

二、能力方面

1、交际能力

要问我在工作中，最害怕的事情是什么，我可以立刻给出答案：拜访陌生客户。这里的拜访包括登门拜访及电话联系。其实在每次被迫拜访过后，并没有出现什么很差的结果，但事前总是抵触这样的工作。

记得有人说过，八零后的一个特征是“与熟人侃侃而谈，与陌生人无言以对、极度尴尬”。我觉得自己这个特征是比较明显的。在接触陌生客户前，总害怕出现“尴尬”，甚至在与陌生人通电话前，我会不厌其烦的整理自己该说些什么。

但总结过后，我发现，在和比自己年幼或弱势的陌生人交流时，言语的表述和交际的发散性远好于定义为“客户”、“长辈”、“领导”的群体。这应该还是不自信造成的一个问题。一旦觉得自己的能力可能逊于对方，或者阅历浅于对方，就习惯性的少言或忌口。

采用“蔑视战术”可能是应急方式之一，但只有自我学识及见识的真正提升才能彻底解决这一问题。

2、拓展性

多年来习惯就事论事。比如与客户讨论某一业务时，一直会拘泥于此业务中，不会从交流中发掘新的合作机会。这样导致的结果就是：此业务不成，便没有了继续协作的机会。还有就是领导交办的任务，一般只会根据要求进行执行，很少结合任务思考后续作业。

这是一个逐渐成熟的过程，需要指导和领悟相结合。在最近的一些协同外出业务操作中，我才意识到这个问题，并且在群策群力中，发现众人的商讨对于拓展性的开发有很好的促进作用。一个人想破了头也很难找到门路，但众人的言语往往在不经意间道出出路何在。这也是需要重视团队，轻视个

体的原因之一。

3、统筹管理

一直亲历亲为的领导是不称职的，这是必然的，所以，统筹管理能力是考量一个人是否具备领导能力的重要考核指标。就我个人而言，执行力强于领导力，且非常明显。对于下属的不信任，也造成了事务安排的局限。

打个比方，三年来，我对自己在德黎仕的定位一直是“学生”，而不是“教师”。一直到现在，这个定位还没有改变，所以“做作业”是我的本分，“批作业”是一种“越级”行为。之前说到过，自己没有作出明显的成绩，也没有非常强势的优势，在这种情况下，盲目的指导或安排他人，底气不足。

今年八月升职以后，我从之前的单独行动，逐步向群体协商转变。我更愿意在遇到问题的时候和员工商讨解决的办法，而不是以领导的形式先确定好做事方法，再安排员工遵照执行。这样做有利有弊，利在于方法更有团队观，更科学；弊在于自我领导威信树立不多。

接下来的工作中，这种工作方式我觉得应该作出以下调整：一个议案的提出，在找寻解决问题的办法时，优先考虑自我决策或从上级或平级人员处得出大概可行的方案，然后，以此为基础，统筹安排团队作业，在操作过程中出现的细节问题，再团队协商解决。

4、专业性

专业知识的匮乏包括数个方面：第一，人力资源领域的学识遗失殆尽；第二，相关法律法规领域掌握非常不到位；第三，行业内信息掌握不够，市场发展分析能力弱；第四，选人用人管人方式方法不科学，主观性较强。

其实解决这一问题的方法较之之前的问题，说起来容易一些，就是“学习”，但这个方法在实际操作中，难度更大，其困难在于：第一，持续性；第二，学于用的结合。之前行政部提到过的专业知识考核，应该结合到实际工作中来，这样，公司施压，会迫使员工学习意识提升。在营造出一定的氛围后，公司整体专业性必定会有所加强，这样才能对得起“专业机构”这个称谓。

以上，林林总总。如有不到位之处，请指出，我必虚心接受，以图自新。

年度班级工作总结篇四

今年，在各级领导的正确领导和州中心及各县管理部同仁的热诚关心和帮助下，通过自我学习和提高，我理论联系实际，求真务实，在思想认识上和工作能力上有了很大提高，回顾一年来的工作，我总结如下：

一、今年主要的工作情况

1、注重自身学习，提高自身综合素质

—

2、政策规章联系工作实际，恪尽职守

工作中，我爱岗敬业，能按时按质按量完成本职工作，能够摆正自身的位置服从领导，服从安排，切实增强大局意识和服务意识。踏踏实实工作，力求精益求精。

(1)严格按照《会计法》、《住房公积金财务管理办法》和《住房公积金会计核算办法》，严肃认真办理我县住房公积金的归集等相关业务。缴存的金额做到每户必审，每月必核，严格把关，精准入账，严防审核数据和实缴数额，按要求开

具业务凭证，并时时与受托银行联系沟通，对业务办理情况进行掌控，以便发现问题，及时进行处理并及时入档；协助审核提取、偿还住房公积金的相关证明材料，防止有冒领或套取住房公积金行为的发生，并及时将凭证确认进账。

(2)根据《楚雄彝族自治州住房公积金个人住房贷款办法》之规定，协助受理贷款申请人的咨询业务和资料收集工作，做好政策的宣传工作，并按时把银行的还贷数据导入系统。

(3)根据出纳岗位要求，及时与各受托银行做好原始凭证的交割，审核并认真记录每一笔资金的往来，定期与银行对账，做到资金的日清月结。分类管理好各种收支凭证，确保原始凭证的合法、真实、准确、完整，并按时与会计交割，按时登记入账，确保账证相符、账实相符和账表相符。

3、加强自身作风建设，严于律己

这一年里，我严格遵守国家的法律、法规和各项规章制度，严格遵守党员干部廉洁自律各项规定，自觉与腐败形为做斗争，有坚定的政治方向、政治立场、政治观点和高度的政治鉴别力；我洁身自好，树立了正确的权力观、地位观、利益观，不以工作上的方便谋取己利，时时以党性原则和(会计)职业道德规范衡量队自己、约束自己，加强作风建设：

(1)切实转变思想作风，不患位之不尊，而患德之不崇。在思想道德方面，使自己的思想和行动更加符合客观实际，更加符合当前的国情和时代发展的要求，认真对比反思自己与“八荣八耻”要求的差距，发扬好高尚的道德风格，以最纯洁的良心支配自己的道德行为。不担心地位不高，而是担心道德修养不纯。

(2)切实转变学习作风，读书患不多，思义患不明。按照“八荣八耻”社会主义荣辱观，我始终把学习作为工作、生活的第一需要，不断扩充知识面，优化自身知识结构，提高思维

能力和决策能力。

(3)切实转变工作作风，以公共为心者，人心乐而从之。我时时把全心全意为民服务作为宗旨，扑下身子，放下架子，与群众话同心、语同情、行同步，加强亲和力。坚持原则，真抓实干；勤勉敬业，狠抓落实；崇尚科学，掌握科学方法，把握事物规律，结合本地实际以勤勉的工作作风和高度敬业的工作态度干好本职工作。

(4)切实转变生活作风，薄于身而厚于民，约于身而广于世。“历览前贤国与家，成由勤俭败由奢”，我注重培养积极向上的生活情趣，做清正廉洁，艰苦奋斗的表率。从点滴入手，在个人兴趣爱好等小节问题上防微杜渐，自觉抵制各种诱惑，纯洁好自己的生活圈和社交圈，深刻认识艰苦奋斗的现实意义和历史意义，带头倡导艰苦奋斗的生活作风。

二、工作中存在的问题

(1)学习还不够，政策理论水平不高，有时不能很好地站在高度分析问题、解决问题。

(2)太墨守成规，不能把规章更好的结合实际，工作中缺乏一定的灵活性。

三、今后努力的方向

已过的一年中，我服从领导，服从安排，尽职尽责，勇于进取。

在新的一年里，我将：

(1)深入学习，做到勤学、精学，加强理论和专业知识的学习，逐步提高自己的理论水平和业务能力，不断进取，用科学的理论知识武装自己，用科学的发展观来分析问题、解决问题。

(2)一如继往的遵守各项规章制度，继续提高自身政治修养，强化为人民服务的宗旨意识。

(3)增强工作的预见性、创新性、有效性，用正确的人生观和价值观鼓舞自己，争取更大进步。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

点击下载文档

搜索文档

年度班级工作总结篇五

根据市卫生计生委《关于报送基层卫生工作材料的通知》文件要求，结合我区实际，现将我区基层卫生工作总结报告如下。

一、健全基层医疗卫生服务机构体系

一是将基层医疗卫生服务机构建设纳入政府为民办实事项目。____区委、区政府出台了《____市____区医疗卫生服务能力三年提升行动(20__-20__年)实施方案》的通知(通区委〔20__〕6号)文件，19个乡镇卫生院通过精准脱贫项目建设，均达到了标准化乡镇卫生院标准，全区218家村卫生室，20__年精准脱贫完成了45家贫困村卫生室建设(区政府投入255万

元)，其余173家非贫困村卫生室建设20__年完成建设任务(区政府投入1054万元)，20__年区政府投入480万元完成乡镇卫生院添置急需基本医疗设备57件(主要有血液分析仪、彩超、心电监护仪、全自动生化分析仪等)，区政府投入33万元实现了村医通。二是区卫计局、区人社局出台了《全面开展乡村卫生计生人员一体化管理试点工作的通知》(通区卫计发〔20__〕187号)文件，实现乡村医疗卫生机构“人、财、物、事”一体化管理目标。全区19个乡镇卫生院全部实行了乡村一体化管理。增加和调剂部分乡镇卫生院编制，考核招聘取得执业医师、执业助理医师资格人员，派驻村卫生室服务，实施“区聘乡管村用”，填平补齐空白村卫生室，建立了一支稳定的乡村医生队伍。

二、健全基层卫生健康服务体系

一是重构三级卫生服务体系。将区级医院纳入体系建设规划，把社会效益放在首位，维护基本医疗卫生服务公益属性，将基层医疗卫生事业发展振兴纳入区级医院综合考评，让区级医院担当基层业务技术指导职责，履行“服务主责”的义务。二是完善基层机构功能定位。将基层医疗卫生机构分为三类，一类为中心(乡镇)卫生院(包括社区卫生服务中心)，进一步拓展医疗业务，提高急危重症的判断和初步抢救能力；距离城区较远的为二类，基本医疗与公共卫生并重，能承担常见病、多发病的门急诊和住院服务；距离城区较近的为三类，在重点落实公卫服务基础上，提供常见病、多发病的门急诊服务。重点建设3—5所中心乡镇卫生院，为辐射一定区域的次医疗中心。一、二类开展一、二级手术的条件和能力，开展50种以上一般疾病的诊治；三类开展30种以上一般疾病的诊治，并根据当地疾病谱状况，加强全科诊室和本区域内疾病谱靠前的病种科室建设。三是大力发展城市社区卫生。城市社区在缓解城市大医院看病难、看病贵，以及在大医院看病就医“治堵”、“梳堵”方面发挥了积极作用。为应对基层服务能力不足与城镇化、人口老龄化进程加速对医疗需求上涨的矛盾，根据人口流动变化趋势和医疗需求变化，大力发展

城市社区卫生服务，实现“社区卫生服务中心向区域内二、三级医院上转患者，二、三级医院向社区卫生服务中心转康复病人”的良性互动。引导城市综合医院和社会力量举办社区卫生服务机构，在部分社区探索建立标准化儿科诊室，缓解大医院就诊压力。

三、提升基层医疗卫生服务能力

20__年基层医疗卫生服务机构能力得到提升，门诊诊疗人次52.45万人，较20__年同期提升25个百分点。一是开展基层适宜技术培训。委托____区中医医院、____区人民医院分期分批次对900人次基层医务人员开展小儿摸腹捏脊、耳穴压豆、刮痧艾灸、中医体质辨识、心肺复苏、创伤救治、烧烫伤处理、心脑血管疾病后遗症护理、家庭康复指导等一对一带教培训考核，保证每一位参加培训人员完全掌握专业技术知识和技术要领。二是加快推进全科医师培养。先后两批选派45名大专以上学历的执业助理医师或执业医师参加了全科医师转岗培训，加快了全科医生培养速度。三是加大基本医疗设备的配备。积极争取区政府支持为乡镇卫生院配备了5台b超、4台彩超，9台心电监护仪，10台全自动生化分析仪，8台电解质分析仪，7台尿液分析仪，5台血液分析仪，9台心电图机和2台，目前已全部安装调试到位。保障了基层医疗卫生服务机构正常工作。

四、做实基本公共卫生服务项目

一是大力开展健康教育活动。积极开展健康教育“进村社、进学校、进家庭”活动，每季度至少要进学校开展一次健康教育讲座，发放健教资料。二是狠抓居民健康档案质量。各单位对已建立的居民健康档案进行一次全面的清理核实，该补充的进行补充，不准确的要立即纠正，提高健康档案的完整性、真实性，并及时录入电子健康档案信息系统，为发放居民健康卡打下良好的基础。三是加强重点人群管理。加强建档立卡贫困户、0至6岁儿童、孕产妇、65岁老年人、高血

压、糖尿病、严重精神障碍患者、结核病7类重点人群的体检和管理，确保随访次数、质量和体检等方面服务到位。四是统筹做好其他工作。进一步加强预防接种、传染病防治、卫生监督协管、婚前保健、中医药健康、避孕药具管理等工作，努力提高服务覆盖面，确保服务的质量和进度。五是进一步加强指导。区基本公共卫生服务指导中心、区疾控中心、妇幼保健院、卫生执法监督大队要加强对基层医疗卫生机构的指导、培训、督导等工作，每年不少于3次，进一步规范基层服务。

五、推行家庭医生签约服务工作

一是加强组织领导。成立了区政府副区长任组长的家庭医生签约服务工作领导小组，高位推进我区家庭医生签约服务工作。20__年以来，区政府召开3次会议听取、研究家庭医生签约服务工作，明确区卫生计生局牵头，其他责任单位要紧密配合，认真落实部门职责；二是夯实责任体系。区委办、区政府办印发《__市__区家庭医生签约服务工作实施方案》(通区委发〔20__〕71号)文件，落实资金50万元，搭建智能家庭医生签约服务信息平台，明确部门职责任务，形成齐抓共管合力。三是健全工作体系。构建区级医院专科医生、乡级全科医生、村级健康管理员的“1+1+1”的组合签约模式。截止11月，全区建立家庭医生服务团队113个，常住人口签约346927人，覆盖率达52.92%；重点人群签约142020人，覆盖率达到82.75%；建档立卡贫困户签约服务覆盖率达到100%。

六、推进转变作风履职尽责专项行动

根据省卫生计生委的要求，我局印发了《基层医疗卫生机构转变作风履职尽责专项行动实施方案》(通区卫计发

〔20__〕148号)文件，组建了专项行动领导小组，召开了相关会议5次，重点在服务能力、精神面貌、院容院貌、功能布局、群众满意上下功夫，签订了责任书，重点整治职工“庸、懒、散、浮、拖”等问题，梳理出了问题清单，各单位细化

整改措施，落实了整改落实人，并对存在问题的落实情况进行了公示，各单位建立了内部绩效考核方案，进一步加强了规范化建设，住院量较去年同期下降28%，门急诊人次收费50.14元，较去年同期下降7.5%，住院人次收费1925元，较去年同期上升3.6%，病床使用率72.59%，群众满意度达85%以上。

七、深入开展健康扶贫工作

全区共有建档立卡贫困户23922人，对在家的贫困户100%体检进行了体检，家庭医生签约率100%，同时对所有农村建档立卡贫困人口开展建立居民健康档案等14项基本公共卫生服务，对高血压、糖尿病、老年人、严重精神障碍患者、结核病患者等重点人群进行规范化管理，搭建绿色转诊通道，对重病、大病患者由基层医疗卫生服务机构及时转诊至二、三级定点医疗机构进行专项救治，保证健康扶贫工作的有序衔接和规范进行，为保证所有农村建档立卡贫困户及时得到健康管理和救治，我区实时与贫困部门对接贫困人员底册和救治信息，定期对救治进展进行统计分析，查漏补缺。同时利用医共体和医师下基层等，及时将二、三级医疗机构的专家下沉到基层，贫困人员在基层就能享受到专业的诊治和康复治疗。

八、下步打算

(一)完善基层卫生服务网络，打造特色基层卫生服务能力。梳理全区基层医疗卫生服务机构建设情况，在补盲点、强弱点、突特点上下功夫，力争20__年173个非贫困村村卫生室建成并投入使用，重点加快个别乡镇卫生院建设速度，以居民健康需求为出发点，按照基层医疗卫生服务机构覆盖范围人群和自身优势，差异化发展中医理疗、妇幼保健、慢性疾病、医养结合、精神执行、残疾康复等方面的服务能力，以点带面推进全区基层医疗卫生服务机构的服务能力，增强居民获得感。

(二)探索慢性病管理“互联网+”_____模式，推动分级诊疗、家庭医生签约服务落到实处。一是从强化高血压和糖尿病全程规范化管理入手，在基层医疗卫生服务机构试点开展智能终端监测、家医监控指导、在线咨询随访、全科专科联动、远程诊疗技术、预约挂号转诊、全程跟踪管理的慢性病管理新模式，选择1-2家社区卫生服务中心建设高血压和糖尿病特色病房，在_____区人民医院建设疑难慢性病病床，实现慢性病全程规范化诊疗。二是探索“开放式医联体、医共体”新模式，充分利用互联网+医疗信息技术，依托我区区属医疗卫生单位建设_____区远程门诊平台，向上对接知名专家，向下对接各基层医疗卫生单位。实现二级及以上医疗机构与基层医疗机构间的健康咨询、问诊导诊、远程会诊、预约专家、精准转诊、随访复诊、慢病监控和远程教学等，探索家庭医生和专科医生紧密协作机制，以老百姓的健康需求为出发点，做实分级诊疗和家庭医生签约服务工作。