

# 最新电大行政管理社会调查报告 电大行政管理社会实践调查报告(实用5篇)

报告在传达信息、分析问题和提出建议方面发挥着重要作用。掌握报告的写作技巧和方法对于个人和组织来说都是至关重要的。下面我给大家整理了一些优秀的报告范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

## 电大行政管理社会调查报告篇一

(一) 实习时间□20xx年6月30日——20xx年7月25日

(二) 实习地点□xx省xxxx旅行社总部，笔者主要在公民旅游中心实习。

(三) 实习目的：主要是培养我们的自学和动手能力、理解能力以及思维能力。通过旅行社实习让我们进一步的巩固和理解课堂所学知识，培养和提高理论联系实际能力，更好的掌握课本知识和实际操作能力。

(四) 实习单位概况□xx省xxxx旅行社有限公司创建于20xx年，隶属于全国大型旅行社集团并在全国垂直管理104家直属分公司的一一中国xx旅行社集团，是国家旅游局正式批准成立的国际旅行社。公司注册资本金150万元人民币，质量保证金160万元人民币□xx省xxxx旅行社有限公司是xx省首家中央直属的国际旅行社，也是国家旅游局特许批准经营出国旅游业务的国际旅行社。

(一) 接待实习内容

由于xxxx旅行社总部设在二楼，且下设很多部门，每当客人来公司时，一般都直接到各部门。客人对公司一印象非常重要，怎样给客人美好的第一印象呢？首先必须面带微笑，让

客人觉得有一种亲切的感觉；其次是在做介绍线路时要时刻以客人的立场上出发，投其所好；最后是对于外出游玩的介绍上，要及时向客人说明当地的消费情况、风俗情况、注意事项等。

其实接待的对象不仅仅指出游的客人，也包括同业的工作人员。我们部门经理姓王，有一天我按经理要求把她的qq以及msn挂在了电脑上，大概9点时候，王经理的qq闪了下□xx省xxxx旅行社的xxx的李xx给王经理发了条信息，我打开一看原来是问好，我一看，不答理人家的做法是不对的，我就回了个笑脸，慢慢的我和她有一句没一句的聊了起来。

还有一天，有个中年女人挎个包来到了我们部门（公民旅游中心），恰巧王经理不在，我热情的向她打招呼，然后给她倒了杯水。然后我问明来意，原来她是某学校的李会计，由于学校要出游，她是来交团款的。我马上给经理打了电话。然后告诉李姐，说经理马上来。可没有想到，经理很久没来，屋子里实在太安静了，我鼓足勇气，开口说话。首先，说了下天气，然后又转到出游，然后又是化妆品，在我觉得快没什么话的时候，经理终于回来了。晚上回学校，我仔细想了下，觉得和别人沟通原来并不困难。

## （二）产品线路安排实习

我是个刚到人家部门的学生，开始，对线路的安排工作，部门经理并不让我参与，只是让我慢慢看别人怎么做的，在经过两天的学习后，我对产品线路安排工作已经了解的几乎差不多了。产品对于一个公司的存活起关键性作用。旅游线路就是一种旅游产品，由于旅游产品容易被别人抄袭。我发现旅游企业一般不把线路安排透露给同业竞争对手。对于线路安排要注意的问题有下面几点：首先，要遵从客人要求，按照客人要求安排线路，诸如一些忌口忌讳的事情要提前向客人询问。其次要注意时间紧凑，让客人在合理的时间以及金钱内游览完他们想游览的地方。再次是线路安排人员要对地

理知识相当了解，并用合适、优美的语言把线路向游客描述出来。最后，也是最重要的一点，那就是合理。在这里合理的含义是指合情合理。

### （三）导游员职责实习

我只考下来导游资格证，所以在旅游企业出去带团的机会并不大。但我还是进行了导游员的职责实习。

1、担任全陪工作的导游人员的主要职责是：

（1）实施旅行社的接待计划，监督各地接待单位的执行情况和接待质量；

（2）协调领队、地陪、司机等各方面接待人员加强合作，做好旅行各站的衔接工作；

（5）耐心解答旅游者提出的问题；

（6）反映旅游者的意见和要求，开展市场调研工作，协助开发、设计新的旅游产品。

2、担任地陪工作的导游人员的主要职责是：

（1）认真做好旅游者在本站的接送服务；

（2）严格按照接待计划确定游览日程，安排好旅游者的食宿、游览、购物、文娱等活动；

（3）热情做好导游讲解工作，积极向旅游者介绍和传播中国文化；

（4）妥善处理好旅游相关服务各方面的协作关系，认真处理旅游者发生的各类问题；

(5) 维护旅游者的人身和财物安全，做好事故防范和安全提示工作。

### (一) 旅行社的规范性

旅行社的规范性有两个层次的含义，一是指该旅行社是否为我国《旅行社管理条例》相关规定设立的合法旅行社，二是指该旅行社在经营过程中是否存在欺骗旅游者、不正当竞争和超范围经营等违规行为。旅行社的规范性是旅游者在选择旅行社时首先要考虑的因素。

### (二) 旅行社产品的价格

旅游者之所以选择旅行社组织的旅游线路，一个很重要的原因就是希望节省旅游费用。因此，旅行社能不能在向旅游者推介旅游线路时提供诱人的旅游价格，在很大程度上决定着旅游者的购买决策。

### (三) 旅行社的服务质量

随着我国旅游消费者渐趋理性，越来越多的旅游者在选择旅行社的时候，已不仅仅着眼于旅行社的报价，而是综合平衡旅行社所提供旅游产品的“性价比”，从而权衡其所作出的购买决定是否“物有所值”。因而，旅行社的服务质量在旅游者心目中所占的分量越来越重。

### (四) 旅行社产品的丰富度和个性化程度

进入新世纪以来，人们的旅游消费观念正在发生多方面的变化，其中之一就是旅游消费需求的多样化和个性化。传统的“团体标准等全包价旅游产品”对旅游者的吸引力越来越小，相反，那些能够为旅游者提供多种包价形式和旅游服务，尤其是能够提供根据旅游者特殊需要“度身定制”旅游产品的旅行社越来越多地受到旅游者的青睐。

## （五）旅行社的诚信度

诚信是旅行社企业立足于社会和长期盈利的基石，也是旅游者选择旅行社的关键因素。旅行社的诚信主要体现在是否能够切实履行其出行前向旅游者所作的服务承诺。

## （六）旅行社的品牌形象

旅行社产品的无形性特征增大了旅游消费者的“购买觉察风险”，而购买产品是降低该风险的有效方法。所以，旅行社在旅游者心目中形成的品牌形象，直接影响到旅游者的购买选择。

旅游业是朝阳企业，相对于其他类型的企业而言，旅游企业的可进入性高，门槛低。现阶段我国各地方旅行社相继建立，旅游企业的发展趋势如下所示：

（一）旅游中介分工越来越细分，旅行社从过去的传统的做国内业务和国际业务之分外，现在更加分工细致，不同的旅行社开发不同的旅游专线，同一品牌的旅行社也分别开发出不同的主体旅游和专题旅游□xxxx旅行社办理国内旅游、出入境旅游业务。

（二）旅游中介的附加服务越来越突出。随着顾客越来越挑剔，竞争越来越激烈，各旅游中介机构为争夺顾客，提升品牌的竞争力，在为顾客服务的过程中，越来越注重服务的附加作用。如为顾客提供票务预订服务、租车接送服务等，提供金融服务、保险保障服务，还与许多其他餐饮娱乐等消费单位合作等等。

（三）旅游向郊区化、短期化发展，一日游、两日游越来越多。人们对双休日逐渐习惯和开发，旅游逐步从长线向郊区短线延伸，因此一日游、两日游这种短期的旅游活动越来越突出，因此各种各样的度假村越来越多，人们开始在双休日、

节假日期间，抛下一周的紧张和都市的浮华，来到郊区吃农家饭，参加田园劳动，欣赏山水风光，追求自然、清醇和土朴。这从国内旅游相关增长指标远远高于出境旅游增长指标可以得到印证。

（四）自助旅游渐成时尚。传统的旅行社服务，给人们留下了许多负面的印象（主要是吃不好、睡不好、玩不好），使旅游变成了只有旅没有游，但随着交通的越来越便利、私家车越来越普及、酒店预订公司繁荣以及飞速的发展，自助旅游的人越来越多，并渐成时尚。尤其大型节假日期间，三五个家庭结伴出行，驱车数千公里，跑遍大江南北已不是稀奇事，他们通过酒店预订公司预订酒店解决住宿问题。余下的就是自己自由的安排游玩，弥补了传统旅行社的不足。从20xx年度用汽车作为旅游交通工具占15.7%的人数构成中可以证明。

（五）商务旅游越来越突出。随着经济贸易的发展，国内及国际性的商务考察旅游也越来越突出，据统计我国各类商务大军有4000万人，每年平均每人出行3次计，全国全年的商务旅游人次在1.2亿人次左右。而且商务旅游大军的队伍每年都在以数百万人次的速度在递增。商务旅游也呈现出规模化发展趋势，尤其是大型的商务活动（包括传统的和新兴的商务活动）是导致商务旅游增长的主要因素。而且商务旅游的构成者中，从入境旅游人数的构成比例中可以看出，其中参加会议商务的人数占到17.7%，而从25-44岁占整个旅游人数的48.6%的比重也可以看出。所以，无论是旅行社或是其他旅游新兴的中介都会非常重视商务旅游市场。

（六）期货式旅游也已萌芽。尽管分时度假这种旅游形式在我国还是新鲜事物，还很不规范，但越来越多的城市的白领们选择了长达20xx年、20xx年、30年的分时度假的旅游服务项目□20xx年选择分时度假的人数同比上升了数倍，预计全国20xx年度购买分时度假者达万余人。目前许多旅游中介已不同程度地介入期货式旅游服务中来，并有几家知名的品牌

旅行社联手在全国范围内兴见度假村，开展分时度假业务。

(七)旅游管理趋于有序和规范。旅游中介的规范化工作近年来取得了突破性的进展，包括景点收费、旅游购物消费、导游索要小费等都进行了大力的整顿和规范，出台了一系列的旅游政策和法规，并推行了导游持证上岗，并推行了两卡(胸卡和计分卡)合一的工作，使导游证实行了全国联网的新的计分办法，从而有效约束了规范了导游行为，这使旅游中介向规范化管理工作迈出了一大步。

学生单纯从书本上学习到的东西是有限的，学生脑袋里空有理论知识，没有实践经验，这种缺陷往往成为我们找工作的绊脚石。感谢学校为我们提供了课外实习的机会，虽然本次实习时间不长，但是这短短的20多天却让我受益不浅。在实习过程中实习单位领导刘总，以及部门经理王姐对我十分照顾，虽然在有些事情上我处理的不对，给实习单位带来不少麻烦，但是，实习单位即xxxx旅行社的前辈们还是耐心教导我。而实习指导教师王老师在百忙之来我们的实习单位，来看我们的实习学习情况，有时候我受到什么委屈，我第一时间总是想到王老师，在老师的支持下，我才会走完这段实习时间，感谢帮助我成长的你们，谢谢！

## 电大行政管理社会调查报告篇二

小学阶段要想打好学生一生成长的底子，不仅要让学生逐步掌握适应终身学习的基础知识、基本技能，还要让他们掌握好学习的基本方法。教育，就是培养习惯。小学阶段是培养学生良好学习习惯最重要的时期，又是学习习惯走向稳定的时期，学习态度的好坏，直接影响学习成效，直接影响学生个性与人格形成与发展；良好的学习和生活习惯是学生顺利学习的基本保证，是终身学习的需要。对人的一生发展起至关重要的作用。学生良好习惯的养成，其意义远远大于知识掌握的多少，远远大于学习成绩的好坏。根据我们平时的观察、了解，目前我市小学中的一部分学生还没有养成积极的学习

态度和良好的学习生活习惯，因而缺乏继续学习的能力和动力。为了改变现状，寻找培养学生学习态度和习惯的有效途径和方法，我们深入本市第xx小学，进行了调查和研究。

通过对我市第xx小学当前小学生的学习态度、学习习惯和生活情况的调查，真正探究小学生在学习态度、学习习惯和生活中普遍存在的问题，准确地了解学生的真实心理，并根据实际提出切实可行的解决方法，以便在今后的教学工作中有针对性地进行教育和改进，并为其他教师提供参考、借鉴。

调查对象和范围：随机确定二年级至六年级中各一个班级作为课堂教学和作业情况调查对象；随机选取二年级至六年级中187名学生作为调查问卷的对象。随机选取二年级至六年级中36名学生进行访谈。

调查方法：本次调查，本次调查采取观察法、问卷调查法和访谈法相结合的方式。“问卷法”共设计35个问题，内容涉及学习态度、学习习惯和生活情况等方面的内容。调查问卷采用无记名的方式进行，并在调查前向学生讲明了调查的目的、意义，尽量消除学生的顾虑，保证调查的质量。根据学生年龄特点，将学生分两组进行分析：小学2—3年级为一组，小学4—6年级为一组。

### (一)学习态度方面

在调查问卷中有四道题目是关于学生学习态度的调查：

1. 上课时你会积极参加各项学习活动吗？在187份调查问卷中，有40%的学生是积极参加的，有57%的学生表现一般，还有3%的学生不参加。

2. 在课堂小组合作交流中，你的表现怎样？(a积极发表意见；b认真倾听他人的意见；c不参与)



3. 课堂上你会认真倾听同学回答问题或老师讲解吗?(a会;b有时; c不会)

从以上的两道(2、3题)问卷调查结果中,我们发现大部分学生都能做到“认真倾听”,但在小组交流中积极发表意见的学生为数不多。

以上的三个方面,问卷结果和我们的听课观察结果基本一致:学生听课率还比较高,大部分学生听课都比较认真,而踊跃举手回答问题、积极发言的学生不多;主动参加各种学习活动和被动参与学习活动的学生基本上是各占一半。在学习态度方面,通过和老师的交谈还了解到:勤学好问的学生在一班中大约占五分二,一些学生缺乏主动性、自觉性和刻苦精神。

调查问卷的第4道题目是:

你最喜欢哪一门学科?(a语文;b数学;c英语;d美术;e音乐;f体育;g其他)

本题目目的是想了解学生的兴趣情况。从调查问卷和我们的访谈中了解到,学生最喜欢的学科不一定是主科,而是他们最喜欢的老师任教的哪一个科。例如在调查的三个班中,其中有一个班的体育科、另一班的音乐科是学生欢迎的,其次才是语文、数学科。学生之所以喜欢这个学科的老师,是因为这个老师的课上得好,生动、有趣。

但也发现部分学生学习目的不明确。调查中发现,在120张调查问卷中有47.5%人认为上学为了爸爸、妈妈或者是自己,有43人根本就没想过将来从事什么工作。只有23%的同学认为我们是为了将来建设祖国、为了国家的繁荣富强而学习的。这说明有一大部分学生没有远大的理想,他们说不清或根本不知道自己到底为什么要学习,大部分学生认为他们是为父母、为老师而学习,或者认为是为个人将来有一份好的工作而学习。并且在接受调查访谈中有18%的学生有厌学情绪。

## (二) 学习习惯方面

调查结果表明:小学生具有一定的良好的学习习惯, 如有80%以上的学生在“课堂练习能独立思考完成后等候展示思维过程”(“等待同学或老师说了再做”的学生只占10%);75%的学生能独立完成各科教师布置的课后作业”;有75%的学生有看课外书的习惯;大部分学生具有良好的倾听习惯等。

但也还存在着一些问题, 主要表现在如下几个方面:

1. 学生作业习惯部分比较差。我们检查了5个年级中6个班级小学生的语文、数学作业, 其中有4个班级学生的作业大部分做得比较好, 还有2个班级的学生作业质量普遍比较差, 表现在字迹不端正, 随意涂改, 不整洁, 正确率不高。听课观察: 写字的姿势不正确, 头趴得低, 作业本斜放, 握笔很低, 大拇指压着食指, “一尺一拳一寸”做到的学生不多。

2. 预习、复习习惯尚未完全“定型”。调查问卷显示, 做到“经常预习、复习”的学生占27%, “有时预习、复习”的学生占52%, “老师布置就会预习和复习”的学生占21%。通过我们与老师、学生的交谈, 了解到的情况也基本如此。这就充分地说明了学生能自觉对学科内容进行预习、复习的习惯尚未形成。

3. 部分学生缺乏提出问题、独立思考的习惯。听课观察: 例如语文课, 教师要求读完课文后提出问题或发表自己的意见, 但能主动地提出问题、发表意见的学生为数不多, 大部分学生都是等待, 一旦老师提问便“沉默是金”。有的课堂上表面热闹, 有问有答, 实际情况是除了几个优秀的学生能回答老师的问题外, 不少学生都是等待其他同学或老师的答案, 或是随声附和, 自己根本不动脑筋思考问题。

4. 部分学生没有形成良好的课外阅读习惯。在调查问卷的这所小学中, 二至六年级的187名学生中有75%的学生喜欢看课

外书，有84%的学生家长支持孩子看课外书，有45%的学生几乎每天看课外书。从调查结果看，随着年龄的增加，学生的阅读兴趣呈上升趋势，但家长的支持率呈下降趋势，阅读时间也呈下降趋势。

### (三)生活情况方面

1. 从学生回家做家庭作业的时间反映出学生的课业负担仍然不轻，尤其是高年级学生课业负担尤为繁重。调查表明小学2—3年级学生有77.6%的学生可以在1小时之内完成作业，16.1%的学生要用2小时以上的时间完成作业；4—6年级有55.9%学生可以在1小时之内完成作业；有43%的学生要用2小时以上的时间完成作业。

2. 随着网络技术的发展，网络正不断地走进我们的生活，走进学生的视野。游戏不仅被电子化，而且被网络化。网络和电子游戏是一把双刃剑，既能促使学生健康成长，也能制约学生健康成长。小学生由于自控能力弱，猎奇心强，是非观念尚未形成，由于对社会认知的不足和自我保护意识的缺乏，受到不良影响也最为严重。当然通过网络，学生也可以学习科学文化知识，了解国内外大事。但是，通过调查可以看出，18%以上的学生上网的目的就是玩游戏或聊天，更有4%的学生期待着发生网恋。

3. 家庭“两极”教育。据我们了解，目前好多家庭在对孩子的学习教育上普遍存在着两种情况，一是望子成龙期望值高，巴望自己的孩子学业成绩比别人优异，以后能考上重点中学乃至大学，将来可以出人头地。家长的这一想法在学生的问卷调查中明显地得到了反映。在家长们看来，要实现上述目标，现在就必须让孩子拼命学习，除此别无选择。于是乎，频频请家教、“陪读”到深夜等现象也就屡见不鲜、见怪不怪了。更有甚者，节假日里竟然把孩子关在家中，不得外出一步，对孩子的要求就是两个字：学习。沉重的高压式学习占用了孩子大量的时间，孩子没有时间思考，甚至连跟父母交

流的机会都很少。试想，一个原先喜欢学习的人，如果长期受到这种不和谐的“外力”作用，他的学习兴趣和积极性不受到挫伤那才怪呢！另一种情形则是新的“读书无用论”倾向又开始抬头。好些家长认为，现在孩子读书，要么将来能考上大学，继而找个好工作，否则读与不读没啥两样，时下找工作还不是靠关系和碰运气？在这种思想指导下，一些学习成绩处于中下游的学生的家长便对孩子的学习关心不够。我们知道，人都具有惰性，家中的孩子在无人管束的情况下，他们往往就表现出贪玩、顾不上学习等一些常见的天性来，长此以往，他们的学业成绩越来越差，最终越来越不喜欢学习也就不足为奇了。

4. 日常生活中不能完全做到自己的事情自己做。在接受调查访谈中的大部分学生，日常起居中一些自己力所能及的事情都是父母代劳，甚至有13.2%的学生鄙视劳动，47%学生没有做过力所能及的家务活，28%的学生表示父母不让参与做家务。

5. 对学生的心理健康教育需要加强。调查结果表明20%—25%的学生在当前学习和生活中遇到挫折、遭受打击时，感到“很痛苦，不知道该怎么办”；有10%—20%的学生没有非常要好的朋友。

(1) 学校、教师必须对学生的学习态度和学习习惯给予高度的重视

要全面提高教育教学质量，提高学生的综合素质，培养学生的创新意识和创新能力，学校、教师必须对学生的学习态度和学习习惯给予高度的重视，要把端正学生的学习态度和培养学生良好的学习习惯纳入各科的教学计划，并制订行之有效的具体措施。

一个学生具有积极主动的学习态度，也就说他对学习的意义有明确的认识，懂得学习的重要性，在学习中就能够不断体验到取得进步的愉悦心情，在学习上遇到困难或挫折时就能

够主动克服，坚持完成既定的任务或目标；只有具备了良好的学习习惯，才能形成良好的学习品质和能力，让学生掌握开启知识宝库的钥匙，自主学习知识，养成自主学习的习惯，发展自主学习的能力，提高学习效率。

## (2) 帮助学生建立正确的学习态度

学习态度不是生来就有的，而是后天习得的，是个体在家庭、学校和社会生活中，通过交往，接受别人的示范、指导、劝说而逐渐形成的。教师要帮助学生建立正确的学习态度，改变不良的学习态度，要及时向学生提出明确的具体要求，引导学生通过相应的活动去改变原有的态度。教师持续的要求和及时的表扬是改变旧的不良态度、形成新态度的前提。我们首先必须帮助学生树立远大的理想，使学生有明确的学习目标；要求学生要学习认真、扎实，勤奋好学，刻苦努力，不耻下问，上课精神集中，认真听讲，努力做到融会贯通、举一反三，课后按时完成作业、力求正确无误，在各门课程的学习上一丝不苟、求真务实，力求全面发展等。

特别是差生，老师更加要帮助他们树立学习的信心，增加他们的学习勇气，给予他们更多的鼓励和辅导，使他们不断得到进步。

## (3) 改革课堂教学，使学生端正态度、养成习惯

课堂是素质教育的主阵地，也是学生形成良好的学习态度和良好的学习习惯的主阵地。因此，教师必须转变教学观念，树立新课程理念，大胆进行课堂教学改革，进一步优化课堂教学，改进教学方法和教学手段。

1. 建立平等的师生关系，创设民主、平等、宽松、和谐的学习环境。让学生感到自己在这个环境里是安全的、融洽的、自主能动的，能和同学、教师甚至教材进行平等的对话。在这样的环境里，课堂就会变成学生放飞心灵的天空，从而使

学生喜欢上课，喜欢读书，形成积极主动的学习态度。

2. 努力探索多种教学方法，采取形式多样的教学手段，激发学生的学习兴趣，充分调动学生的学习积极性，引导每一个学生积极参加各种学习活动。学会赏识学生，课堂上给学生多一些表扬，少一些批评；多一些鼓励，少一些训斥，尽量创造机会让学生体会成功的喜悦，使学生对学习产生浓厚的兴趣。

3. 努力转变角色，做课堂教学的组织者、引导者和合作者，实施自主、合作、探究学习方式。教师要给时间、空间让学生质疑问难、合作学习和探究，让学生积极参与教学全过程，从而逐步养成独立思考、大胆提问、敢于发言、乐于表达的良好习惯，同时培养学生的合作精神和探究问题的品质。

#### (4) 建立目标体系，培养学生良好的学习习惯

新课程标准指出：“应重视学生良好习惯的培养。”习惯一旦形成，便成为一种自动化的潜意识行为，养成良好的习惯，学生将终身受益，它将对于人生、事业、生活起着经常性、永久性的作用。培养学生良好的学习习惯可以按照下面的一些方面去要求：

课前预习的习惯、课前准备的习惯、认真上课的习惯、课后复习的习惯、独立作业的习惯、勤学好问的习惯、认真审题的习惯、书写工整的习惯、学习分析的习惯、讲究效率的习惯、珍惜时间的习惯、勤查工具书的习惯、阅读书报的习惯。

在此基础上，依据新课程理念，我们认为要把以上这些常规习惯逐步打造为更高层次的学习习惯，即创造性的学习习惯，包括诸如敢于质疑，善于质疑，注重实践，学会思维，掌握合作式、开放式、探究式等多种学习方式。

#### (5) 加强教学常规管理，促进学生良好学习习惯的形成

学校必须把培养学生的好习惯纳入教学常规管理中，经常检查、督促教师的课堂教学和学生作业批改情况。教师应该经常布置和检查学生的学科预习、复习情况，鼓励和指导学生课外阅读。通过教学常规教学管理，促进学生良好学习习惯的形成。

#### (6)要切实地把学生过重的课业负担减下来

尤其是家庭作业的布置，一定要适量。要把课余时间还给学生，给学生阅读的时间，给学生自由发展的空间。

网络的虚拟性、平等性、信息多面性，正好满足了未成年人的心理需求，从而导致了他们长时间沉溺网络，因网络滋生的未成年人违法犯罪也日益突出。作为学校应把“网络”知识教育纳入教学内容，并充分利用它开展教学活动，引导学生正确使用“网络”、健康地使用“网络”，充分发挥网络的积极作用。

#### (8)对学生的心理健康教育必须加强

目前，未成年人基本上为独生子女，与人平等沟通交流的机会少，孤独、自闭、忧郁等心理问题日渐突出。因此，学校应配备专门的心理教师，设立心理咨询热线或心理咨询室，及时帮助解决小学生的心理问题。未成年人是祖国未来的建设者，是中国特色社会主义事业的接班人。未成年时期不仅是学知识、长身体的时期，也是思想道德形成的关键时期。他们的道德水平，将直接关系到我们建设社会主义现代化国家的宏伟蓝图能否实现。学校、教师都要增强这方面的意识，并要学习相应的心理辅导方法，及时解决学生中存在的心理问题，使他们活得健康，活得快乐。

#### (9)重视家庭教育与学校教育的沟通

家长是子女的第一老师，家庭是未成年人接受教育的第一课

堂。父母与子女朝夕相处，父母的思想品德、文化素养、行为习惯、个性爱好以及家庭气氛、家规家风，无时无刻不在影响着子女，熏陶着子女，对他们的智力发展，特别是良好个性和思想品德的形成，起着极为重要的作用。要重视发展家庭教育，加强对家庭教育的科学引导，积极开办家长学校，举办知识讲座。学校要加强与家长之间的联系，相互之间及时沟通信息，交换意见，形成协调一致的教育方式，互相配合，共同教育，把学校教育、家庭教育紧密结合起来，体现教育的整体性。

此次在xx市第xx小学的社会调查实践，收获颇多。通过这次调查实践，笔者有了很深的体会，小学生良好的学习态度、学习和生活习惯的养成不是一朝一夕、一蹴而就的，而是需要多渠道、多层次、全方位的培养，经过反复的、长期的训练而成。需要高度重视，常抓不懈；树立榜样，启发自觉；齐抓共管，形成合力；持之以恒，要反复抓。这样才能收到好效果。

## 电大行政管理社会调查报告篇三

### 一、引言

#### 1、调查的目的和意义

随着我国工业化、城镇化进程的加快，越来越多的农村富余劳动力转移到城市或乡镇企业就业，这部分人称之为“农民工”。目前农民工已成为我国产业大军中的一支主要力量，但随着科技的进步，各单位对用工的要求越来越高，农民工因长期缺少学习，难以满足岗位的要求。通过选择合适农民工作为调查对象，了解其学习需求从而探索电大开展为农民工服务的新途径，为农民工的培训就业和自主创业提供学习的平台，为社会的发展作出贡献。

#### 2、调查对象



此次调查主要采用个人问卷调查方式进行。二、调查内容

1、农民工，女，32岁，农业户口，初中学历，政治面貌群众，已婚有子女，共有家庭成员4人，工作地域直辖市，工作单位：个体企业，税后月收入为1500-2000元人民币，愿意继续学习，希望通过参加短期培训来继续学习，学习内容为计算机应用，学习方式当地政府组织的短期培训。目前最关心的问题：一是打工挣钱，改善家庭生活条件；二是劳动报酬及时足额发放；三是返乡创业的优惠政策。

2、农民工，男，30岁，农业户口，文化程度高中，政治面貌团员已婚有子女，共有家庭成员5人以上，工作区域：中部地区，工作地域：地级市，工作单位：党政机关，税后月收入1500-2000元，不愿意继续学习，目前最关心的问题：一是打工挣钱，改善家庭生活条件，二是扩大工伤、医疗、养老保险覆盖面；三是法律服务和法律援助。

3、农民工，男，34岁，农业户口，文化程度高中，政治面貌群众已婚有子女，现有家庭成员4个，工作区域：中部地区，工作地域省会城市，工作单位：民营企业，税后月收入1501-2000元以上，愿意继续学习，希望通过参加短期培训来继续学习，学习的内容为计算机应用及汽车维修，学习方式：电大组织的短期培训，目前最关心的问题：一是子女上学与就业；二是租购住房；三是尽快制定和实施农民工的养老保险转移接续办法。

愿意继续学习，希望通过参加短期培训来继续学习，学习的内容为市场营销，学习方式为：高等职业技术学院组织的培训，目前最关心的问题：一是子女上学与就业；二是尽快制定和实施农民工养老保险关系转移接续办法；三是返乡创业的优惠政策。

三、调查结论

通过以上问卷调查可以得知：他们在都年富力强，在 30-40 岁之间但学历相对较低，大多是初中、高中文化，缺乏一技之长，就业的基本技能相对较低，月收入也不高，大多在 1500-2000 元/月，家庭负担比较重，所以大多是希望能多挣点钱来改善家庭生活条件，改善子女就读的条件，同时希望今后的生活更有保障，这一现状在我国农民工当中非常普遍，分析其原因，主要有以下几方面：

### 1、基础教育特别是农村的基础教育投入不够。

基础教育的投入又集中在城市，所以，农村的基础教育无论从资金投入还是师资力量的投入，都相对比较弱，从而在农村从小所接受的教育是很有局限性的。

2、职业教育还没有普及。

在我国农村，大多数是自主择业，政府通过职校或其他短期培训的方式，培养就业技能和就业本领还做得非常不够，其主要原因：一是农村人员的观念没有转变，读书无用论在农村仍占相当比例，同时在就业技能方面，大多局限仍在泥工、木工、油漆工等，这就导致不会花钱送子女去参加技能培训；二是政府在这方面重视和引导不够。关于农村人口的就业，传统一直是自主择业，政府在这方面没有太多的作为，也没有引起重视，从而在县乡一级很少有农民工技能培训的学校或课程，对职业教育的重视和投入也不够，只是充分发挥现有职校的作用。

### 3、我国的社会保障体系尚不够健全。

医疗保险，工伤保险，养老保险等社会保障体系因我国人口众多涉及面广，人员身份错综复杂，加上我国财力有限，推广社会保障措施没有配套等多方面原因，从而导致现有社会保障体系并不十分健全。特别是在农村，农民工方面，还处于在刚刚起步阶段，目前农村的养老保险涉及的面窄，标准较低，而农民工在外务工很多并没有按政策购买养老保险，规范的省购买了养老保险，但在养老保险关系的转移和接续

的手续并不完善，导致很多农民工对购买养老保险心存疑惑。因社会保障的不健全，农民工对今后的生活保障心存担忧。4、支持农民工自主创业的优惠政策尚未出台。

在我国为解决下岗职工的就业和创业方面，出台了很多的优惠政策，但在对待农民工这方面，尚未出台相关优惠政策支持和扶持农民工的就业和创业，并没有充分调动农民工创业的积极性，没有企业的积极性。

## 2四、建议与思考

在科技高度发展的当今世界，没有科技进步我国是很难立足于世界之林，而科技的进步是需要靠教育，需要通过教育来培养大批高科技人才和适应社会发展的社会主义建设者，而农民工是当前产业大军中的一支重要力量，也是今后我国社会主义事业建设中不可或缺的一支力量。对当前农民工的政策来分析，是非常令人担忧的。很多农民工在现实生活中，采取一切机会去培训，去努力提高自身的综合素质，提升自己的就业技能和创业本领，但这仅只是一少部分如果离开了社会的支持，政府的引导和政策扶持，大多数农民工是难以实现培训和就业的，就我国目前的国力而言，无法一下子来解决农民工的问题，无法做到来支持每一个农民工去搞创业，搞科研但我们可以整合社会资源为那些都为学习，需要技术的农民工提供优惠的条件和扶持政策，下面我想结合调查的情况和我国当前的实际，就如何加强农民工的学习和创业等方面提出以下观点和看法：

- 1、加大农村基础教育的投入。教育强国是我国的一项基本方针，但还不能落在口号上，而要落实到实际行动中，要增加教育和投入比例，特别是要加大农村基础教育，改善现有的教育基础设施，提高农村教育工作的政治待遇和经济待遇，能让教育人才安心在农村工作，从而让农村的孩子受到良好的学习教育，有较好的素质，这样才能从根本上长远的解决农民工的问题。

公布是及不均衡的，主要集中在大中城市和县城，乡镇一级的教育资源非常匮乏，大多数镇没有开设农业学校，开设了的也没有充分利用，成为一种摆设，只有把重心下移到基层，并真正组织利用好才能将教育培训做到位。特别是当前农村普遍存在中小學生生源减少，很多校舍被闲置，可以充分利用那些闲置的校舍资源，建立一种长效性的基层教育基地和培训网络。在城市，要以各街道为单位成立农民工之家，利用社区大讲堂等形式，让农民工有活动和学习的场所和机会。

4、加大政策的扶持力度。对进城务工的农民工，政府不但要以生

3策，国家三令五申要求实地妥善解决农民工的子女就读的问题，各地也出台了有关政策，但在现实生活中，在落实的过程中，仍存在这样或那样的问题，从而没有使农民工从心理上融入到城市中来二是创业的优惠政策。在城市中，为解决下岗职工的培训问题，有关培训单位每培训 1 名下岗职工，可以享受国家一定的补助，在一些技能培训方面，只是象征性的收点费，而农民工不能享受这一优惠政策，另外，下岗职工创业方面可享受税收方面的优惠政策和小额担保贷款，而农民工则不能享受，要充分调动农民工创业积极性和参照下岗职工这方面的优惠政策。

5、进一步完善社会保障体系。在现有社会保障体系的前提下，加

强对农村社会养老保险的研究力度，从而出台相应的政策，特别是在对待进城务工人员养老保险方面，要严格按政策落实，在各省份之间要建立一种有效的接转程序，从而解决农民工的养老问题让农民工扎根在城市，安心的工作，安心为城市的发展做好服务总而言之，要把加强农民工的教育作为我国现行教育的一个重点和难点来抓，通过解决这个问题来缓解或解决城乡教育资源长期失衡的现象，教育要面向农民工，为其创造更多的教育培训机会，教育要面向未来，使

其成为提高农民工技能和素质的主渠道，成为提升全民素质的重要组成部分。针对农民工的学习需求，成人教育和职业教育要深入思考，认真定位，加大改革力度，适应社会经济发展。

1、调整优化教育培训专业。根据农民工和企业发展的需要，结合传统产业和优势，围绕建筑、运输、纺织、化妆品等方面的品牌加强机电、数控应用技术、化工、工业工程、铸造、纺织、带有专业性的市场营销等专业的技能培训和学历教育，适应本地经济发展需求，为本地培养人才。同时适应沿江开发的形势，向外地输送人才。要进一步加强省重点职业学校专业现代化建设，培植示范骨干专业，强化特色专业，使设置的培训专业更贴近生产实际，职业学校的培训功能得到进一步发挥。

际、实用、实效”的原则，加大教育培训改革力度。要主动适应经济社会发展需求和市场经济规律，改革办学机制，坚持培训与学历教育相结合。

3、加强教育培训基地建设，改善办学条件。加大投入，改善办学条件，增添实验实训设备，增强学员的动手能力，提高操作技能使受训的学员真正具有一技之长，直接上岗，对口就业，变劳务输出为技能输出。

4、加强校企合作、校镇合作。学校如何介入，要与企业共同商定

可与企业签订择优录用毕业生的合同。建立健全各镇职业教育、成人教育培训服务机构，及时向社会提供各种人才信息，进一步凸现职业教育、成人教育在农民工中的引领作用、辐射作用。

# 电大行政管理社会调查报告篇四

## 篇一

### 一、该公司人才招聘的现状

当前，该公司还没有设立独立的人力资源管理部门来招聘人才，大多数都由总经理直接通过熟人推荐的方式来招聘人才。在面试前由于基层管理人员没有书面资料给予求职者介绍该公司具体的工作流程等详细说明，使得一些求职者对该公司能力的怀疑，也因为该公司没有大型企业的市场和资产等能力而选择了其他的企业，也是导致目前该公司人力不足现象主要原因之一，目前该公司在人才招聘出现了诸多问题。

### 二、该公司在人才招聘方面存在的主要问题

#### (一)没有单独设置人力资源部门

该公司对人力资源管理与开发工作的重视性不够，忽略了人力资源部是现代企业架构中不可或缺的重要组成部分，为企业正常、有序的发展提供了必要的支持。

没有配备专门的人力资源管理人员，即使有，其日常工作也仅仅局限于管管档案、工资和劳保等，按照“静态”的、以“事”为中心的传统人事管理模式进行工作，没有行使到人力资源管理应尽的职责。

#### (二)对招聘工作不够重视

该公司对人才的招聘较为随意，更多时候是在人手紧缺或者员工大规模流失的情况下仓促进行招聘，缺乏人力资源计划做指导，在一定程度上对招聘结果产生了不良影响。对该公司而言，招聘更多的时候是一种应急措施，而不是企业人力资

源管理与开发工作的需要。

另一原因，因近几年来高校连续扩招，民办高校的陆续出现致使应往届毕业生人数急剧上升，导致人力资源市场上出现供过于求的现象。所以该公司错误认为招到一个合适的人非常容易，反映在招聘工作中，思想上不重视，准备不充分，缺乏科学性、系统性，结果往往导致招聘工作以失败告终。

### (三)对应聘者吸引力较弱

由于该公司在市场的弱势，竞争力不强。而大型企业在市场占有率、资产拥有量、品牌效应、薪资水平、工作条件和员工职业生涯规划等方面占有很大优势，该公司无法与之匹敌。同时，该公司发展目标不明确，管理制度不健全，企业文化缺失，也是造成该公司比较难以招聘到合适的人才的原因。

## 三、改进该公司人才招聘对策建议

### (一)招聘前做好充分准备

1、明确发展目标。制定战略计划，统计出所需要的人员的类别及数量。在现有的人员储备的基础上，编制出人力资源需求计划，有的放矢的组织招聘工作。

2、编制适合于岗位需要的职务。明确该职务是完成何种工作；应聘者为了胜任此项工作，必须具备的何种能力；企业将如何对此进行考核等。职务说明应该尽量描述清楚，避免由于不具体的信息带来的无效应聘者，降低企业的招聘成本，减少不必要的浪费。

3、准备企业简介及招聘简章。招聘的过程一方面是企业寻找合适员工的过程，另一方面是企业进行自我宣传，展示企业形象，扩大企业影响力的过程。企业简介、招聘简章等资料都是企业进行对外宣传的窗口，都代表了整个企业的整体素

质。因此，在准备时必须凸显企业特点，以其优势来吸引应聘者。

## (二) 科学、合理的组织招聘工作

1、组织招聘小组。招聘录用的人才必须满足相关部门的需要，因此仅仅由人力资源部单独完成招聘工作是不现实的。应由人力资源部牵头，联合各部门相关人员组建招聘小组，将招聘工作各环节进行细分，小组成员各司其职，共同完成此项任务。

2、应聘人员的选拔。应聘人员的选拔是招聘工作的关键环节之一，主要有面试法、笔试法、情境模拟法等方式。在选拔过程中，招聘人员应该客观、公平的进行工作，确保在应聘者中筛选出最适合的人员。

## (三) 建立一套科学的人才引进机制

该公司在企业声誉，工资待遇，工作环境，人才成长机会等方面都不如大企业，所以在招聘之前必须对企业需要的人才技能和知识体系进行详细的考虑与规划。把好招聘关，要严格按照科学的招聘程序，公平公正，因岗寻才，宁缺毋滥。以选任“适合的人才”为原则，而不是期望的人才，要明白“适才比英才更重要”。另外，员工在开放平等的环境下展示自己的才能，限度地激发员工的积极性。只有员工的个人利益在规范的制度下得到保障，才有助于员工之间建立彼此的信任关系，不仅能留住人才，更能督促员工不断学习业务知识，加强对企业的管理，更好地为企业服务。这样既有利于企业的效率的提高，又可以让员工在制度的保证下，对自己在企业的发展有更多的信心。一套科学高效的引进机制，要求用人单位在用人上注重学历但又不惟文凭，重视能力和个人品质，做到唯才是举、任人唯贤。努力形成“能者上，平者让，庸者下”的灵活用人机制，使每个人都能在企业中找到用武之地，为企业创造更多的价值。



#### (四) 通过多种渠道招聘人才

通过多种科学途径引进人才，例如人才市场、报刊广告、互联网、猎头公司、熟人推荐等都是有效的人才招聘渠道，对该公司来说一般不应拘泥于某种既定的模式，一切从实际需要出发，不拘一格降人才。人才市场对于招聘普通管理、技术类人才有其简便快捷的优势，报刊广告渠道的优点是信息覆盖面广，可收到较多应聘资料，同时，可减少应聘的盲目性，缺点是广告费昂贵，费时较多，猎头公司在招聘专业技术人员、高级管理人员方面有其优势，但招聘效果与猎头公司的服务质素关系较大，故须对猎头行业作较深入的了解，对猎头公司的服务进行评价，寻找最合适的猎头公司。通过网络招聘是一个新兴的人才交流渠道，具有使用方便，反馈迅速，一个交费时间内不限使用次数的优点，随着中国互联网的快速发展，其优势将会日益明显；从目前使用实际情况看，它的缺点是受上网人数与类型影响，以it专业技术类、文职类、财务类及公共管理类人才招聘效果较好。

#### 四. 人才的使用

#### 五、调查总结

伴随着知识经济和全球经济一体化时代的到来，企业之间的竞争范围不断扩大，在这样的竞争环境下，人才的来去留问题已经成为中小企业生死存亡的大问题。引进人才，管理好人才，留住人才，才是重中之重。

#### 篇二

小学阶段要想打好学生一生成长的底子，不仅要让学生逐步掌握适应终身学习的基础知识、基本技能，还要让他们掌握好学习的基本方法。教育，就是培养习惯。小学阶段是培养学生良好学习习惯最重要的时期，又是学习习惯走向稳定的时期，学习态度的好坏，直接影响学习成效，直接影响学生

个性与人格形成与发展;良好的学习和生活习惯是学生顺利学习的基本保证,是终身学习的需要。对人的一生发展起至关重要的作用。学生良好习惯的养成,其意义远远大于知识掌握的多少,远远大于学习成绩的好坏。根据我们平时的观察、了解,目前我市小学中的一部分学生还没有养成积极的学习态度和良好的学习生活习惯,因而缺乏继续学习的能力和动力。为了改变现状,寻找培养学生学习态度和习惯的有效途径和方法,我们深入本市第xx小学,进行了调查和研究。

## 一、调查目的和意义

通过对我市第xx小学当前小学生的学习态度、学习习惯和生活情况的调查,真正探究小学生在学习态度、学习习惯和生活中普遍存在的问题,准确地了解学生的真实心理,并根据实际提出切实可行的解决方法,以便在今后的教学工作中有针对性地进行教育和改进,并为其他教师提供参考、借鉴。

## 二、调查过程

调查对象和范围:随机确定二年级至六年级中各一个班级作为课堂教学和作业情况调查对象;随机选取二年级至六年级中187名学生作为调查问卷的对象。随机选取二年级至六年级中36名学生进行访谈。

调查方法:本次调查,本次调查采取观察法、问卷调查法和访谈法相结合的方式。“问卷法”共设计35个问题,内容涉及学习态度、学习习惯和生活情况等方面的内容。调查问卷采用无记名的方式进行,并在调查前向学生讲明了调查的目的、意义,尽量消除学生的顾虑,保证调查的质量。根据学生年龄特点,将学生分两组进行分析:小学2—3年级为一组,小学4—6年级为一组。

## 三、调查结果和分析

## (一) 学习态度方面

在调查问卷中有四道题目是关于学生学习态度的调查：

1. 上课时你会积极参加各项学习活动吗?在187份调查问卷中,有40%的学生是积极参加的,有57%的学生表现一般,还有3%的学生不参加。
2. 在课堂小组合作交流中,你的表现怎样?(a积极发表意见;b认真倾听他人的意见;c不参与)
3. 课堂上你会认真倾听同学回答问题或老师讲解吗?(a会;b有时会;c不会)

从以上的两道(2、3题)问卷调查结果中,我们发现大部分学生都能做到“认真倾听”,但在小组交流中积极发表意见的学生为数不多。

以上的三个方面,问卷结果和我们的听课观察结果基本一致:学生听课率还比较高,大部分学生听课都比较认真,而踊跃举手回答问题、积极发言的学生不多;主动参加各种学习活动和被动参与学习活动的学生基本上是各占一半。在学习态度方面,通过和老师的交谈还了解到:勤学好问的学生在一班中大约占五分二,一些学生缺乏主动性、自觉性和刻苦精神。

调查问卷的第4道题目是:

你最喜欢哪一门学科?(a语文;b数学;c英语;d美术;e音乐;f体育;g其他)

本题目目的是想了解学生的兴趣情况。从调查问卷和我们的访谈中了解到,学生最喜欢的学科不一定是主科,而是他们最喜欢的老师任教的哪一个科。例如在调查的三个班中,其中有一个班的体育科、另一班的音乐科是学生欢迎的,其

次才是语文、数学科。学生之所以喜欢这个学科的老师，是因为这个老师的课上得好，生动、有趣。

但也发现部分学生学习目的不明确。调查中发现，在120张调查问卷中有47.5%人认为上学为了爸爸、妈妈或者是自己，有43人根本就没想过将来从事什么工作。只有23%的同学认为我们是为了将来建设祖国、为了国家的繁荣富强而学习的。这说明有一大部分学生没有远大的理想，他们说不清或根本不知道自己到底为什么要学习，大部分学生认为他们是为父母、为老师而学习，或者认为是为个人将来有一份好的工作而学习。并且在接受调查访谈中有18%的学生有厌学情绪。

## (二) 学习习惯方面

调查结果表明：小学生具有一定的良好的学习习惯，如有80%以上的学生在“课堂练习能独立思考完成后等候展示思维过程”（“等待同学或老师说了再做”的学生只占10%）；75%的学生能独立完成各科教师布置的课后作业”；有75%的学生有看课外书的习惯；大部分学生具有良好的倾听习惯等。

但也还存在着一些问题，主要表现在如下几个方面：

1. 学生作业习惯部分比较差。我们检查了5个年级中6个班级小学生的语文、数学作业，其中有4个班级学生的作业大部分做得比较好，还有2个班级的学生作业质量普遍比较差，表现在字迹不端正，随意涂改，不整洁，正确率不高。听课观察：写字的姿势不正确，头趴得低，作业本斜放，握笔很低，大拇指压着食指，“一尺一拳一寸”做到的学生不多。

2. 预习、复习习惯尚未完全“定型”。调查问卷显示，做到“经常预习、复习”的学生占27%，“有时预习、复习”的学生占52%，“老师布置就会预习和复习”的学生占21%。通过我们与老师、学生的交谈，了解到的情况也基本如此。这就充分地说明了学生能自觉对学科内容进行预习、复习的习

惯尚未形成。

3. 部分学生缺乏提出问题、独立思考的习惯。听课观察:例如语文课,教师要求读完课文后提出问题或发表自己的意见,但能主动地提出问题、发表意见的学生为数不多,大部分学生都是等待,一旦老师提问便“沉默是金”。有的课堂上表面热闹,有问有答,实际情况是除了几个优秀的学生能回答老师的问题外,不少学生都是等待其他同学或老师的答案,或是随声附和,自己根本不动脑筋思考问题。

4. 部分学生没有形成良好的课外阅读习惯。在调查问卷的这所小学中,二至六年级的187名学生中有75%的学生喜欢看课外书,有84%的学生家长支持孩子看课外书,有45%的学生几乎每天看课外书。从调查结果看,随着年龄的增加,学生的阅读兴趣呈上升趋势,但家长的支持率呈下降趋势,阅读时间也呈下降趋势。

### (三)生活情况方面

1. 从学生回家做家庭作业的时间反映出学生的课业负担仍然不轻,尤其是高年级学生课业负担尤为繁重。调查表明小学2—3年级学生有77.6%的学生可以在1小时之内完成作业,16.1%的学生要用2小时以上的时间完成作业;4—6年级有55.9%学生可以在1小时之内完成作业;有43%的学生要用2小时以上的时间完成作业。

2. 随着网络技术的发展,网络正不断地走进我们的生活,走进学生的视野。游戏不仅被电子化,而且被网络化。网络和电子游戏是一把双刃剑,既能促使学生健康成长,也能制约学生健康成长。小学生由于自控能力弱,猎奇心强,是非观念尚未形成,由于对社会认知的不足和自我保护意识的缺乏,受到不良影响也最为严重。当然通过网络,学生也可以学习科学文化知识,了解国内外大事。但是,通过调查可以看出,18%以上的学生上网的目的就是玩游戏或聊天,更有4%的学生

期待着发生网恋。

3. 家庭“两极”教育。据我们了解，目前好多家庭在对孩子的学习教育上普遍存在着两种情况，一是望子成龙期望值高，巴望自己的孩子学业成绩比别人优异，以后能考上重点中学乃至大学，将来可以出人头地。家长的这一想法在学生的问卷调查中明显地得到了反映。在家长们看来，要实现上述目标，现在就必须让孩子拼命学习，除此别无选择。于是乎，频频请家教、“陪读”到深夜等现象也就屡见不鲜、见怪不怪了。更有甚者，节假日里竟然把孩子关在家中，不得外出一步，对孩子的要求就是两个字：学习。沉重的高压式学习占用了孩子大量的时间，孩子没有时间思考，甚至连跟父母交流的机会都很少。试想，一个原先喜欢学习的人，如果长期受到这种不和谐的“外力”作用，他的学习兴趣和积极性不受到挫伤那才怪呢！另一种情形则是新的“读书无用论”倾向又开始抬头。好些家长认为，现在孩子读书，要么将来能考上大学，继而找个好工作，否则读与不读没啥两样，时下找工作还不是靠关系和碰运气？在这种思想指导下，一些学习成绩处于中下游的学生的家长便对孩子的学习关心不够。我们知道，人都具有惰性，家中的孩子在无人管束的情况下，他们往往就表现出贪玩、顾不上学习等一些常见的天性来，长此以往，他们的学业成绩越来越差，最终越来越不喜欢学习也就不足为奇了。

4. 日常生活中不能完全做到自己的事情自己做。在接受调查访谈中的大部分学生，日常起居中一些自己力所能及的事情都是父母代劳，甚至有13.2%的学生鄙视劳动，47%学生没有做过力所能及的家务活，28%的学生表示父母不让参与做家务。

5. 对学生的心理健康教育需要加强。调查结果表明20%—25%的学生在当前学习和生活中遇到挫折、遭受打击时，感到“很痛苦，不知道该怎么办”；有10%—20%的学生没有非常要好的朋友。

## 四、解决问题对策

(1)学校、教师必须对学生的学习态度和学习习惯给予高度的重视

要全面提高教育教学质量，提高学生的综合素质，培养学生的创新意识和创新能力，学校、教师必须对学生的学习态度和学习习惯给予高度的重视，要把端正学生的学习态度和培养学生良好的学习习惯纳入各科的教学计划，并制订行之有效的具体措施。

一个学生具有积极主动的学习态度，也就说他对学习的意义有明确的认识，懂得学习的重要性，在学习中就能够不断体验到取得进步的愉悦心情，在学习上遇到困难或挫折时就能够主动克服，坚持完成既定的任务或目标；只有具备了良好的学习习惯，才能形成良好的学习品质和能力，让学生掌握开启知识宝库的钥匙，自主学习知识，养成自主学习的习惯，发展自主学习的能力，提高学习效率。

(2)帮助学生建立正确的学习态度

学习态度不是生来就有的，而是后天习得的，是个体在家庭、学校和社会生活中，通过交往，接受别人的示范、指导、劝说而逐渐形成的。教师要帮助学生建立正确的学习态度，改变不良的学习态度，要及时向学生提出明确的具体要求，引导学生通过相应的活动去改变原有的态度。教师持续的要求和及时的表扬是改变旧的不良态度、形成新态度的前提。我们首先必须帮助学生树立远大的理想，使学生有明确的学习目标；要求学生要学习认真、扎实，勤奋好学，刻苦努力，不耻下问，上课精神集中，认真听讲，努力做到融会贯通、举一反三，课后按时完成作业、力求正确无误，在各门课程的学习上一丝不苟、求真务实，力求全面发展等。

特别是差生，老师更加要帮助他们树立学习的信心，增加他

们的学习勇气，给予他们更多的鼓励和辅导，使他们不断得到进步。

### (3) 改革课堂教学，使学生端正态度、养成习惯

课堂是素质教育的主阵地，也是学生形成良好的学习态度和良好的学习习惯的主阵地。因此，教师必须转变教学观念，树立新课程理念，大胆进行课堂教学改革，进一步优化课堂教学，改进教学方法和教学手段。

1. 建立平等的师生关系，创设民主、平等、宽松、和谐的学习环境。让学生感到自己在这个环境里是安全的、融洽的、自主能动的，能和同学、教师甚至教材进行平等的对话。在这样的环境里，课堂就会变成学生放飞心灵的天空，从而使喜欢上上课，喜欢读书，形成积极主动的学习态度。
2. 努力探索多种教学方法，采取形式多样的教学手段，激发学生的学习兴趣，充分调动学生的学习积极性，引导每一个学生积极参加各种学习活动。学会赏识学生，课堂上给学生多一些表扬，少一些批评；多一些鼓励，少一些训斥，尽量创造机会让学生体会成功的喜悦，使学生对学习产生浓厚的兴趣。
3. 努力转变角色，做课堂教学的组织者、引导者和合作者，实施自主、合作、探究学习方式。教师要给时间、空间让学生质疑问难、合作学习和探究，让学生积极参与教学全过程，从而逐步养成独立思考、大胆提问、敢于发言、乐于表达的良好习惯，同时培养学生的合作精神和探究问题的品质。

### (4) 建立目标体系，培养学生良好的学习习惯

新课程标准指出：“应重视学生良好习惯的培养。”习惯一旦形成，便成为一种自动化的潜意识行为，养成良好的习惯，学生将终身受益，它将对于人生、事业、生活起着经常性、



永久性的作用。培养学生良好的学习习惯可以按照下面的一些方面去要求：

课前预习的习惯、课前准备的习惯、认真上课的习惯、课后复习的习惯、独立作业的习惯、勤学好问的习惯、认真审题的习惯、书写工整的习惯、学习分析的习惯、讲究效率的习惯、珍惜时间的习惯、勤查工具书的习惯、阅读书报的习惯。

在此基础上，依据新课程理念，我们认为要把以上这些常规习惯逐步打造为更高层次的学习习惯，即创造性的学习习惯，包括诸如敢于质疑，善于质疑，注重实践，学会思维，掌握合作式、开放式、探究式等多种学习方式。

#### (5) 加强教学常规管理，促进学生良好学习习惯的形成

学校必须把培养学生的好习惯纳入教学常规管理中，经常检查、督促教师的课堂教学和学生作业批改情况。教师应该经常布置和检查学生的学科预习、复习情况，鼓励和指导学生课外阅读。通过教学常规教学管理，促进学生良好学习习惯的形成。

#### (6) 要切实地把学生过重的课业负担减下来

尤其是家庭作业的布置，一定要适量。要把课余时间还给学生，给学生阅读的时间，给学生自由发展的空间。

网络的虚拟性、平等性、信息多面性，正好满足了未成年人的心理需求，从而导致了他们长时间沉溺网络，因网络滋生的未成年人违法犯罪也日益突出。作为学校应把“网络”知识教育纳入教学内容，并充分利用它开展教学活动，引导学生正确使用“网络”、健康地使用“网络”，充分发挥网络的积极作用。

#### (8) 对学生的心理健康教育必须加强

目前，未成年人基本上为独生子女，与人平等沟通交流的机会少，孤独、自闭、忧郁等心理问题日渐突出。因此，学校应配备专门的心理教师，设立心理咨询热线或心理咨询室，及时帮助解决小学生的心理问题。未成年人是祖国未来的建设者，是中国特色社会主义事业的接班人。未成年时期不仅是学知识、长身体的时期，也是思想道德形成的关键时期。他们的道德水平，将直接关系到我们建设社会主义现代化国家的宏伟蓝图能否实现。学校、教师都要增强这方面的意识，并要学习相应的心理辅导方法，及时解决学生中存在的心理问题，使他们活得健康，活得快乐。

### (9) 重视家庭教育与学校教育的沟通

家长是子女的第一老师，家庭是未成年人接受教育的第一课堂。父母与子女朝夕相处，父母的思想品德、文化素养、行为习惯、个性爱好以及家庭气氛、家规家风，无时无刻不在影响着子女，熏陶着子女，对他们的智力发展，特别是良好个性和思想品德的形成，起着极为重要的作用。要重视发展家庭教育，加强对家庭教育的科学引导，积极开办家长学校，举办知识讲座。学校要加强与家长之间的联系，相互之间及时沟通信息，交换意见，形成协调一致的教育方式，互相配合，共同教育，把学校教育、家庭教育紧密结合起来，体现教育的整体性。

## 五、调查体会小结

此次在xx市第xx小学的社会调查实践，收获颇多。通过这次调查实践，笔者有了很深的体会，小学生良好的学习态度、学习和生活习惯的养成不是一朝一夕、一蹴而就的，而是需要多渠道、多层次、全方位的培养，经过反复的、长期的训练而成。需要高度重视，常抓不懈；树立榜样，启发自觉；齐抓共管，形成合力；持之以恒，要反复抓。这样才能收到好效果。

# 电大行政管理社会调查报告篇五

良好的生态环境是人类生存发展的基础，也是实施可持续发展的关键所在。a市作为一个旅游城市，可持续发展的一个重要原则就是在最大限度的增加经济效益、满足游客旅游需求的同时，将对生态环境带来的消极影响降低到最低限度之内。但是，我们a市的现状如何呢？针对这一问题，本人做了如下调查。

本次调查采取走访形式，调查主要包括街道、社区、护城河、工业区、商业区及旅游景点。

## 一、污染源

- 1、街道污染：噪声、汽车尾气、人们随意丢弃的垃圾、临街饭店倒进下水管道的剩菜剩饭。
- 2、社区污染：生活垃圾、装修丢弃的建筑材料、宠物粪便。
- 3、护城河：居民和路边小商贩随意倾倒的各种垃圾和废水。
- 4、工业区：超标排放的废水、废气。
- 5、商业区：各商家促销活动的音响噪声；商家促销活动的宣传页；各种包装袋。
- 6、旅游景点（东山浴场）：煤码头造成的海水污染；人们随意丢弃的垃圾；海生物死亡后被海水打上岸的残骸。

二、问题所在1、随着人们生活水平的提高，私家车的数量也在逐年递增，近几年a市市私家车的数量以每个月约1000辆的速度在增长。汽车尾气排放量的加大，必然加剧空气质量的进一步恶化。加上驾校的不负责任，很多私家车司机没有职业操守，在马路上肆意鸣笛，随意向车外丢弃垃圾，使街道

污染不断加剧。临街饭店的不自觉也是街道污染的源头之一，很多饭店将客人吃的剩菜剩饭倒进街道两旁的下水管道，不但冒着难闻的气息，而且在下雨天堵塞下水管道，造成街道被淹。更有甚者，觉得门前的树会影响自己生意，会使客人不好停车，私自将政府绿化树砍伐。

2、社区污染相对较轻，但也不容忽视。生活垃圾不说，装修废弃的建筑材料堆的到处都是。随着政府对宠物狗管理的不断松懈，养狗的家庭开始越来越多，小区里大小型犬随处可见。加之主人的不负责心态，小区草坪里，路上，树根下，很多宠物粪便，十分影响社区环境。

3、水是生活之源，水的好坏能直接反应一个城市的生态环境。然而我市的护城河却是一条“污水沟”。各种生活废水，路边的小商小贩不用的废弃物：包装袋，水果皮，瓜子皮等等，全部扔到护城河内。《a市晚报》记者曾亲身体会护城河垃圾清理员的生活，据报道，清理完一遍，回来又被仍满，还不时有人围观，打趣。可见人们环保意识何其淡薄。

4、工业污染不仅破坏了生物的生存环境，而且直接危害着人类的健康。据报道，渤海生态急剧恶化、渔场消失，污染企业为上市竟说自己是治污典型，重金属污染袭击中国，爆出的这一系列绿色丑闻表明，工业污染仍是破坏环境的最毒利刃。康菲赔偿仍在纸上谈兵。康菲溢油事件发生4个多月以来，国家海洋局对康菲公司提起的生态索赔至今没有任何官方消息，中海油和康菲公司所称要建立的溢油赔偿基金也无任何进展，而受漏油事故影响损失惨重的养殖户们更是求告无门。

5、商业区的繁华体现着一个城市人们生活水平的不断提高，但人民素质低和商家的利益熏心不断破坏这一和谐。商家为了搞宣传促销售，更是大张旗鼓的发传单、贴广告，有的用低音炮在店门口滚动播放宣传信息。还有办证之类的小广告，在公路、街道、墙壁、广告牌等随处可见。放眼望去，整个商业街混乱不堪。出现这种情况城管部门难辞其咎。

综上所述，我们的城市存在着这样和那样的环境问题，对生态造成了破坏。一个城市的美好与否是和居民分不开的，保护环境，纠正人们错误的行为和观念势在必行。

### 三、解决对策

1、落实环境保护责任。政府部门对环境保护主要任务和指标实行年度目标管理，定期进行考核，建立健全责任追究制度。

2、加强教育宣传工作。可以政府为中心，向各企事业单位，各社区街道办宣传环保常识，让人们能了解环保，了解破坏环境的危害，增强危机意识。同时加大对破坏环境行为的惩罚力度。

3、加强环境保护监管。建立健全环境监管体制。健全环境监测、预警和应急体系，防止特重大环境污染事件的发生。严格执行环保法律法规，重点查处各类环境违法行为。实施群众监督机制，公开监督举报电话，充分发挥群众的主观能动性。可实施，重点地段重点管理，定期检查。

4、大力发展循环经济。根据生态环境的要求，进行产品和工业区的设计与改造，制订和实施循环经济推进计划，实现环境与经济的协调发展。加大污染防治、环保试点示范及环保监管能力建设的资金投入。

人们只有真正的意识到生态保护的重要性，只有真正的体会到生态环境的好坏与我们的生活和生存息息相关，才能更好更有效的去保护和改善环境。环境好才能让我们的生活更美好，才能让我们的子子孙孙在这片青山绿水、鸟语花香的土地上幸福的生活。