

行风建设实施方案 医德医风及行风建设 教育实施方案(汇总5篇)

为了确保事情或工作得以顺利进行，通常需要预先制定一份完整的方案，方案一般包括指导思想、主要目标、工作重点、实施步骤、政策措施、具体要求等项目。那么方案应该怎么制定才合适呢？下面是小编精心整理的方案策划范文，欢迎阅读与收藏。

行风建设实施方案篇一

王莽街道卫生院医德医风建设实施方案

为了进一步加强和提升我院行风建设水平工作，构建和谐医院，树立良好形象，现结合我院实际情况，并依据国家卫计委、国家中医药管理局《加强医疗卫生行风建设“九不准”的通知》，对我院医德医风建设工作制定如下方案。

一、主要目标

全面贯彻落实《加强医疗卫生行风建设“九不准”的通知》的实质内涵，结合我院纠风专项治理、廉洁行医以及医德医风建设等开展实施的情况，进一步提升我院医务人员的职业道德，提高医疗服务综合满意度。

二、组织机构

为加强行业作风建设的领导，促进我院医德医风的进一步提升，决定成立王莽街道卫生院行风建设领导小组：院长田焕茹担任组长，副院长魏巍担任副组长，专人负责，各科室主任协助。

三、主要内容

1. 加强对医务人员的教育和管理。落实干部职工对行业风气建设的领会，提高医务人员的职业道德素质和廉洁行医意识；落实医德考评办法，考评结果与医务人员的晋职晋级、岗位聘用、评先评优、绩效工资、定期考核等直接挂钩。
2. 加强医院管理、规范诊疗服务行为。严格执行《处方管理办法》，开展处方点评工作、药品用量检测、医学新技术的临床应用。药房不仅做好发放药品工作，还要对大夫的处方进行检查及核对。做到合理检查、合理用药，因病施治减轻患者负担。
3. 严格收费管理，认真治理医疗服务乱收费。严格执行国家有关医疗服务和药品价格政策，严禁自立项目、分解项目、比照项目收费等违规行为，严肃查处乱收费行为。
4. 加大查处收受“红包”力度。除了对医务人员定期开展医德医风教育活动、健全内部监督制约机制外，还要建立群众反映制度。一经反映，立即查实。对于查实的“红包”问题，要按照省、市、区卫生行政部门和本院有关规定严肃处理。
5. 严禁各科室或个人违规接受捐赠资助，各类社会捐赠资助应按照国家法律法规及医院规定实行统一公开管理。严禁各科室及个人接受医药企业提供的外出旅游、会餐、加班赞助等不良行为。不准违规私自采购使用医药产品，严格遵守药品采购、验收、保管、供应等各项制度。不准参与推销活动和违规发布医疗广告。严禁违反规定泄露患者等服务对象的个人资料和医学信息。
6. 增强服务意识，改善服务态度。简化就诊流程，方便群众就医。重点抓收费、药房、门诊等服务质量。提高服务水平，为病人提供一个卫生、安全、安静、舒适的就医环境。
7. 公开医疗服务信息，接受群众监督。畅通投诉渠道，及时处理纠纷。对群众和病人的投诉建立处理和反馈机制，让群

众满意。加强医患沟通，及时化解矛盾和纠纷，构建和谐医患关系。

四、方法和步骤 8. 各科室要开展自查自纠，直接向病人或家属了解情况。院部定期召开座谈会，设置投诉台，发放患者满意度问卷调查，组织明察暗访，广泛征求对行风建设的意见。

9. 各科室要认真梳理收集到的问题和意见，制定整改措施，明确整改责任，落实整改效果，并及时向当事人反馈。同时在院务公开栏公布整改情况，接受社会监督。

10. 行风小组定期对行风工作进行检查，对不落实何违反行风制度规定的按院部的规定处理。

五、具体要求

1、要求真务实，着力解决职工和病人反映最为突出的问题。行风建设要深入病房和社会，听民声、访民意，了解群众和病人的呼声和意愿，有效地解决医院存在的影响发展的主要问题和广大病人密切关注的热点、难点问题，以扎实的工作取信于病人。切忌搞形式主义，做表面文章。

2、要突出重点，特别是要纠正医药购销中的不正之风和医疗服务中的“三乱”现象，各科室要按医院统一部署，认真予以落实，以通过行业建设创造新成绩、新气象。

3、要严肃纪律，严肃查处违纪违规问题，对一些不按医院部署行动的科室和个人，医院将给予严肃处理。

4. 加强宣传、畅通信息。各科室要重视宣传工作，加强与群众的沟通，广泛接受社会各界的监督，做好信息交流工作，确保信息畅通。

王莽街道卫生院

****年**月**日

行风建设实施方案篇二

医德医风医术专项整治行动实施方案

为认真贯彻落实市委、市政府在全市卫生系统开展医德医风医术专项整治行动要求，进一步加强医院医德医风医术建设，规范医疗行为，提高技术水平，改善服务态度，提高医疗质量，提升自身形象，促进卫生事业健康稳定发展，根据市委、市政府下发的《关于印发万宁市卫生系统医德医风医术专项整治行动实施方案的通知》要求，特制定本实施方案。

一、指导思想和工作目标

坚持以科学发展观为指导，以维护群众根本利益为目的，紧密结合市委市政府开展医德医风医术专项整治行动要求，以“创建平安医院”和开展“三好一满意”活动为工作主线，以规范诊疗行为、提高医疗质量、改善服务态度为主要内容，以治理医药购销商业贿赂、收受“红包”、开单提成、乱收费为重点，以完善制度、规范管理、提高效率为目的，进一步加强行业作风建设，促进医德医风医术根本转变，逐步解决看病难、看病贵等突出问题，构建和谐医患关系。

二、成立医德医风医术专项整治工作领导小组

组长：林俊杰

副组长：刘文全 范平云 蒋志峰

组员：陈传佳 黄彬 黄香春 叶乐年

朱秀琼蔡晓婷林飞雅

下设办公室：主任：范平云

此外，成立两个医德医风检查小组。

第一组：组长：刘文全

副组长：蒋志峰

组员：叶乐年朱秀琼林飞雅

第二组：组长：范平云

副组长：陈传佳

组员：黄彬黄香春蔡晓婷

三、活动主要内容

2、严格规范执法守法。必须遵守国家法律法规，执行国家诊疗指南、操作规范要求。规范诊疗行为，严格卫生执法，监督落实执行30条不准禁令。（见万卫发[2013]109号文件）。

3、加强医疗质量管理。紧密结合“创建平安医院”活动开展，建立健全医疗质量管理体系，严格执行医疗核心制度和技术操作规范，完善医疗纠纷事故责任追究机制。

4、深入开展“优质服务”。改善医院环境，优化服务流程，为病人提供舒适、温馨的就医环境和便捷的服务措施；改善服务态度，维护病人的知情权、选择权和隐私权等合法权利，杜绝生、冷、硬、顶、推等不良现象；加强与患者的沟通，倾听患者意见，主动改进工作。及时受理、妥善处理患者的投诉，减少医患纠纷的发生，构建和谐医患关系。完善价格公示制、查询制、费用清单制等制度，向社会公开服务承

诺，主动接受社会和患者的监督，减少医疗服务投诉。

5、严厉打击行业不正之风。继续深入开展医药购销领域商业贿赂专项治理工作，进一步贯彻落实抵制商业贿赂长效机制。加强职工的思想、职业道德和荣辱观、人生观、价值观教育，树立正确的价值观、利益观、遵纪守法、廉洁自律、自觉抵制商业贿赂，增强拒腐防变能力。把治理医药购销领域商业贿赂专项工作与行业纠风工作紧密结合，与规范医院管理紧密结合，与建立健全教育、制度、监督并重的惩治和预防腐败体系紧密结合，建立健全防治医药购销领域商业贿赂的长效机制。

6、进一步推进医德医风考评机制。

（1）狠抓医德医风考评

一是将医德医风考评纳入我院目标管理内容，与医务人员的考核、定期考核等工作相结合，一年为一个考评周期，由办公室、人事科、工会牵头，每进行一次考评。二是将医务人员的医德医风考评实行等级制度，根据考评情况，将考评分为优秀、良好、一般、较差四个档次，考评情况与绩效工资或年终奖金挂钩；三是建立医德医风考评档案。将每一个医务人员的考评结果记入个人档案，作为医务人员晋升晋级和评先评优的重要依据。

（2）进一步完善医德医风投诉制度。

四、实施步骤

第一阶段：组织学习阶段（2013年7月15日-7月30日）各科室要按要求组织学习本行动方案、卫生部“医疗机构从业人员行为规范”（卫医发[2013]108号文件）、“十三项核心制度”和“30条不准禁令”。要求全体医务人员做到人人参与。

第二阶段：自查自纠阶段（2013年8月1日—11月30日）根据实施方案，通过自我剖析，发放征求意见表，召开医德医风监督员座谈会、行业作风征求意见座谈会、病友座谈会等多种形式，认真查摆行业作风方面存在的问题，深刻剖析原因，制订整改措施。特别是对近年来发生的各类医疗纠纷要认真进行总结、分析，找出问题的症结，及时予以纠正。

第三阶段：督查整改阶段（2013年12月1日—2013年12月31日）

各科室要及时做好活动的归纳、总结工作，要不断总结经验，汲取教训，推介典型，营造亮点，要通过活动达到服务提质、形象提升、效益提高的目的。医德医风检查小组将于12月下旬对各科室活动开展情况进行全面检查，对工作措施得力，效果显著的科室予以奖励；对工作开展不力，整改措施不到位，群众反映较多的科室将提出进一步整改意见，扣除当月科室绩效劳务奖金，并通报批评。同时将根据医德医风考评等综合情况，评选出“十佳医生”、“十佳护士”，予以奖励。

五、工作要求

- 1、加强组织领导。各科室要紧密结合“创先争优”和“医院管理年”活动的开展，立足本院实际，精心组织，周密部署，狠抓落实，做到转变行业作风与加强医院管理两促进。
- 2、加强制度建设。要树立和落实科学发展观，以构建长效机制为重要工作目标，加强调查研究，探索治本之策，建立健全医院管理、诊疗行为、医疗收费、信息公开、行业纪律等各种制度，以制度管人，以制度纠风。
- 3、加强监督管理。市卫生局将对活动开展情况进行监督检查；各科室要加强对内部科室和医务人员的规范约束，主动接受患者、社会公众和舆论的监督。

二〇一三年七月十八日

行风建设实施方案篇三

妇幼保健院所、站是为孕产妇和婴儿提供保健服务的专业保健机构。根据其规模，它们被称为研究所、研究所或工作站。以下是为大家整理的关于，欢迎品鉴！

根据市卫生局xx年全市卫生行风建设工作的总体要求，以“三个代表”重要思想为指导，以规范医疗服务行为，提高医疗服务质量和效率，努力为人民群众提供高效、优质、便捷的医疗卫生服务。结合我院实际，制订本计划。

加强行业自律加强行风组织领导，调整行风建设领导小组成员，措施到位，职责到人，院长任组长，副院长及各职能科室科长为组成人员。对行风建设开展情况监督、考评。各科主任（护士长）落实一岗双职责任，负责本科室的行风建设工作。签订行风责任状，定期对医务人员的医疗质量、规范用药、合理检查、费用控制等进行考核、评价和反馈。进一步完善相关规章制度和行风考评办法，定期检查和考核，重奖重罚，奖优罚劣，加强行业自律管理。加强重点岗位督查，行风考核与个人奖金直接挂钩。

二

(一)加强职业纪律、职业责任教育。组织广大医务人员深入学习《医德规范及实施办法》和《卫生系统工作人员行为规范》，开展职业道德讨论、优质服务竞赛等一系列活动，进一步增强医务人员全心全意为病人服务意识和责任意识。

(二)加强法纪教育。组织广大医务人员认真学习《刑法》、《执业医师法》、《医疗机构管理条例》、《医疗事故处理条例》、《传染病防治法》等卫生法律法规，进一步加强医务人员遵纪守法意识和廉洁自律意识。

(三)加强正反典型教育,筑牢思想道德防线.弘扬白求恩精神,引导医务人员树立正确的世界观、人生观和价值观;认真开展警示教育,学习《镜鉴录》,通过剖析典型案例、观看腐败案例电教片等方式,使广大医务人员以案明纪、引以为戒,增强道德约束力.

(一)培育人文理念,提升人文素质.通过各种形式的活动,将“以病人为中心”、“一切为了病人,为了病人的一切,为了一切病人”的服务理念贯穿于临床医疗服务工作的始终,努力创造医院文化品牌,培育医院精神,积极引导职工自觉树立主动服务、亲情服务、诚信服务人道服务、病人至上五种服务意识.1、加强医院文化阵地建设,办好宣传窗、黑板报,建立图书阅览室等,丰富职工精神文化生活,以文明、健康向上的文化凝聚人心.2、通过专题报道、演讲会等形式大力宣传和报道典型人物的先进事迹,弘扬崇高医德.3、实行院领导联系科室、意见反馈等制度,增进管理者与员工之间的沟通和交流,构建和谐干群关系.

(二)开展人性化服务,创造人文氛围.积极创造条件,净化、美化就医环境,积极开展医疗、卫生、健康等科普知识的宣传.开展“爱心门诊、惠民病房”,继续做好惠民协作医院,向社会弘扬医务工作者救死扶伤的精神.

(三)诚信服务,构建和谐医患关系.继续严格实行门诊药费清单制、住院费用一日清单制、常用医疗收费标准公开、常用药品价格公开,平均住院床日费用公开和门诊人均医药费用公开等医疗服务信息“六公开”制度.要加强对医疗服务收费的监督检查,保证规范收费、合理收费、诚实收费.进一步完善医患沟通制度及医疗告知制度,规范医患沟通内容、形式,增强沟通意识,提高沟通能力.在诊疗过程中要通过多种形式,让患者对诊疗收费标准、药品价格、自己的病情、做何种检查项目、自己的经治医生“五个明白”,充分尊重和维护患者的知情权.健全投诉举报办结制度、医患争议处理机制和责任追究制,认真查处每一件群众投诉举报,做到件件查落实,事事有

回音. 坚持医患联系制、出院病人回访制, 出院病人回访率达60%, 组织召开行风监督员座谈会4次. 加强与社会、与患者的沟通和交流, 努力构建和谐医患关系.

努力纠正医药购销和医疗服务中的不正之风(一)进步落实院长责任制. 抓好思想教育和自查自纠工作, 抓好重点环节、重点领域的专项监控, 坚持和完善重点人员管理制度. (二)建立处方点评制, 降低不合理用药发生率. 要在药品动态监测和超常预警、医院单品种用药总量监控公示制度、临床医生单品种用药总量监控公示制度的基础上, 实行处方点评制. 各医院要成立专门部门, 行使对医生用药合理性考评的职责, 考评方式包括四个方面: 一是对医生不合理用药处方进行点评, 定期公示, 二是实施临床药师查房, 对查房中发现的医生不合理用药医嘱进行通报, 并提出合理用药意见和建议; 三是对门诊处方、住院病历进行专项用药质控, 四是对医生合理用药进行综合评分, 评分结果与效益工资挂钩. (三)推行医疗机构间的检查检验结果互认制度, 减少重复检查, 减轻患者负担. 在确认病人病情无明显变化和保证医疗安全的情况下, 上级医院的医学检验、医学影像检查, 原则上予以认可, 不再复查. (四)继续推进集中招标采购工作, 让患者受益得实惠. 进一步完善药品、一次性材料、医疗设备联合集中采购制度, 实行药品、一次性材料、医疗设备联合集中采购, 降低医院采购成本和进购价格, 降低虚高的药品价格. (五)坚决抵制商业贿赂, 突出查办性质严重、情节恶劣而又拒不自查自纠的案件和《刑法》修正案(六)颁布后仍然顶风违纪违法收受贿赂的案件. 同时, 结合实际, 积极探索, 主动工作, 继续推进治理商业贿赂长效机制的巩固和发展.

(一)坚持“谁主管、谁负责”的原则, 进一步完善院长目标管理责任制, 落实一岗双责——医院管理和行风建设责任. 结合本单位的实际, 认真总结经验, 创造性地开展工作, 不断推动制度创新, 形成用制度管权, 靠制度管人、按制度办事的工作机制. 要进一步完善行风考评办法, 加强监督检查, 严格实施行风分级考核. 院领导干部要自觉践行*同志倡导的八个方面的良

好风气,求真务实,真抓实干,率先垂范,切实加强作风建设.(二)坚持和完善医务、院务公开制度,提高医院管理、医疗服务和诊疗工作的透明度,实行民主管理,自觉接受公众及职工的监督.

我院坚持以*理论和“三个代表”重要思想为指导,全面落实科学发展观,认真贯彻党的十七大会议精神,坚持“标本兼治、综合治理、惩防并举、预防为主”的工作方针和“早教育、早预防、早纠正和严格管理”的工作要求,结合市局开展的“卫生行风提升年”和“问责问廉”活动的具体要求,进一步推进行风建设制度的有效落实和长效机制的进一步完善,为构建社会主义和谐社会和“做强品牌,巩固文明单位成果,促进我院可持续发展”工作目标的实现提供良好的政治保障.特制定xx年行风建设工作计划如下:

一、强化干部的教育管理,增强干部拒腐防变能力1、认真学习贯彻十七大会议精神.要把*总书记关于倡导八个方面的良好风气作为对党员干部的基本要求,贯穿于对各级干部的学习、教育和思想政治工作的全过程.教育和引导各级干部自觉弘扬新风正气,抵制不正之风,积极投身行风建设的各项活动,确保中心行风建设工作的顺利进行.2、认真开展反腐倡廉、廉政自律教育.继续把学习党章、遵守党章、贯彻党章、维护党章作为强化党员教育,增强党性原则,提高党性修养的重要手段.把反腐倡廉、廉洁自律融合在党员理想信念、党性原则、党员意识的日常教育管理之中.并结合创建和谐社会等活动,以党课、报告会、案例分析教育等形式,教育引导各级干部自觉构筑反腐倡廉防线,增强廉洁自律的自觉性.

二、完善工作机制,从源头上扼止腐败现象滋生1、认真贯彻“一把手”负总责、班子成员“一岗双责”的工作要求,根据《卫生系统行风建设责任书》的内容和要求,明确班子成员的相关任务和责任.同时党支部与党员签订《行风建设责任书》,把《责任书》的目标、任务分解,落实到各岗位.建立和完善行风建设的管理运行机制.2、巩固和发展治理商业贿赂成果.

进一步完善防范、抵制商业贿赂的长效机制,在严格执行现有制度的基础上,进一步强化对重点科室、重点岗位、重点人员的教育、监督、管理,形成自觉抵制医药购销领域和医疗服务中的不正之风的良好氛围,努力营造和谐医患关系.3、继续深化“医院管理年”活动,围绕“调整、充实、整顿和提高”的总体要求,以切实改善服务,提高医疗质量为切入点,进一步加强医患沟通,及时化解纠纷苗头.把创建和谐医院的工作落到实处.进一步加强信息公示,确保因病施治、合理用药、合理检查、合理收费.依托药品集中招标采购信息平台,降低药品零售价格,努力减轻病人负担.

三、拓宽监督渠道,推进院务党务公开1、坚持和完善民主集中制.在坚持集体议事原则,对“三重一大”问题由班子集体讨论决定的同时,充分尊重职工在院务公开中的主体地位和职工代表大会在院务公开中的主渠道作用,做到重大事项向全院职工公开.2、严格执行政府集中采购制度.药品、医疗仪器、设备、基建、重大维修项目在院政府采购领导小组领导下,由院政府采购工作小组按区、局二级政府采购机构的程序和规定招标采购和办理.3、进一步推进党务公开.在严格执行党内重要情况通报制度、重大事项征求制度、党员领导干部述职述廉等制度的基础上,在组织发展、干部任用、晋级评先等工作中,进一步发扬民主、接受党员群众的监督.实行部分中层干部竞争上岗,为进一步完善选人用人机制作有益探索.

四、注重廉政文化建设,促进医院和谐持续发展进一步重视廉政文化在党风廉政建设和行风建设中的地位和作用.根据不同阶段的工作要求,结合行业和本院特点,充分发挥廉政文化影响的长期性、渗透性、广泛性等特有作用.以网络、院讯、黑板报、文艺活动等多种形式,把廉政文化融合于医院的业务、行政活动和职工的工作生活之中.加强执业法制意识和职业道德意识的全方位教育,增强全体员工反腐倡廉的自觉性,营造和谐的干群、党群、医患关系,促进医院和谐持续发展.

娄星区人民医院、妇幼保健院组织医院全体在职党员学习国

家卫生计生委、国家中医药管理局制定的《加强医疗卫生行风建设“九不准”》规定。由支部书记、党的群众路线教育实践活动领导小组组长贺军民同志主持学习，“九不准”的具体内容为：

（一）不准将医疗卫生人员个人收入与药品和医学检查收入挂钩。

（二）不准开单提成。

（三）不准违规收费。

（四）不准违规接受社会捐赠资助

（五）不准参与推销活动和违规发布医疗广告。

（六）不准为商业目的统方。

（七）不准违规私自采购使用医药产品。

（八）不准收受回扣。

（九）不准收受患者“红包”。

学习后，贺书记对下一步工作提出了具体要求，要把学习“九不准”与当前群众路线教育实践活动相结合，与医改工作任务相结合，与“三好一满意”活动相结合，要通过学习手册、举行知识测试等多种形式，迅速传达到所有医务人员，在单位内部掀起学习贯彻“九不准”的热潮，学习教育覆盖面达到100%。加大宣传力度，抓好警示教育，领导班子要以身作则、带头执行，以严肃的态度、严格的标准、严明的纪律抓好“九不准”的贯彻执行，要求每位医务人员坚决按照“九不准”的要求执行，做一个廉洁、正直的白衣天使，以群众满意为标准，切实纠正医疗服务中的不正之风，树立

以德行医理念，提升医务人员的整体社会形象。

根据国家卫生计生委、国家中医药管理局《关于印发加强医疗卫生行风建设“九不准”的通知》（国卫办发[20xx]49号，以下简称“九不准”）要求，结合我院工作实际，制定本方案。

全面贯彻国家卫生计生委电视电话会议精神，落实医院班子开展党的群众路线教育实践活动整改方案，坚持以人为本、标本兼治、综合管理、注重预防的方针，以解决人民群众关心的热点、难点和突出问题为重点，以群众满意为标准，以提高医务人员素质和提升医疗服务水平为抓手，切实纠正医疗服务中的不正之风，着力践行我院“明德至善、博学至精”的办院理念，着力打造我院优质服务特色品牌，为促进医疗卫生体制改革提供保证。

（一）不准将医疗卫生人员个人收入与药品和医学检查收入挂钩。医院要结合深化医改建立科学的医疗绩效评价机制和内部分配激励机制。严禁向科室或个人下达创收指标，严禁将医疗卫生人员奖金、工资等收入与药品、医学检查等业务收入挂钩。

（二）不准开单提成。医院要通过综合目标考核，提高医疗服务质量和效率。严禁医院在药品处方、医学检查等医疗服务中实行开单提成的做法，严禁医疗卫生人员通过介绍患者到其他单位检查、治疗或购买医药产品等收取提成。

（三）不准违规收费。医院要严格执行国家药品价格政策和医疗服务项目价格，公开医疗服务收费标准和常用药品价格。严禁在国家规定的收费项目和标准之外自立项目、分解项目收费或擅自提高标准加收费用，严禁重复收费。

（四）不准违规接受社会捐赠资助。医院及行业协会、学会等社会组织要严格遵守国家关于接受社会捐赠资助管理有关

规定，接受社会捐赠资助必须以法人名义进行，捐赠资助财务必须由财务部门统一管理，严格按照捐赠协议约定开展公益非营利性业务活动。严禁医疗卫生机构内设部门和个人直接接受捐赠资助，严禁接受附有影响公平竞争条件的捐赠物资，严禁接受捐赠资助与采购商品（服务）挂钩，严禁将捐赠物资资金用于发放职工福利，严禁接受企业捐赠物资出国（境）旅游或者变相旅游。

（五）不准参与推销活动和违规发布医疗广告。医院和医务人员要注意维护行业形象。严禁违反规定发布医疗广告，严禁参与医药产品、保健品等商品推销活动，严禁违反规定泄露患者等服务对象的个人资料和医学信息。

（六）不准为商业目的统方。医院要加强本单位信息系统中药品、医用耗材用量统计功能的管理，严格处方统计权限和审批程序。严禁医务人员利用任何途径和方式为商业目的统计医师个人及临床科室有关药品、医用耗材的用量信息，或为医药营销人员统计提供便利。

（七）不准违规私自采购使用医药产品。医院要严格遵守药品采购、验收、保管、供应等各项制度。严禁医务人员违反规定私自采购、销售、使用药品、医疗器械、医用卫生材料等医药产品。

（八）不准收受回扣。医务人员要遵纪守法、廉洁从业。严禁利用执业之便谋取不正当利益，严禁接受药品、医疗器械、医用卫生材料等医药产品生产、经营企业或经销人员以各种名义，形式给予的回扣，严禁参加其安排、组织或支付费用的营业性娱乐场所的娱乐活动。

（九）不准收患者“红包”。医务人员要恪守医德、严格自律。严禁索取或收受患者及其亲友的现金、有价证券、支付凭证和贵重礼品。

成立哈医大四院贯彻加强医疗卫生行风“九不准”领导小组，领导小组下设办公室（名单附后）。组织和指导全院各科室开展“九不准”工作。院纪委要切实履行职责，充分发挥监督和协助职能。

（四）院人事科负责制定相关政策规定；

（五）院采购办、药品采购办负责制定相关政策规定；

（六）院宣传科负责“九不准”工作进展的宣传报道工作；

（八）凡是与“九不准”规定相关的职能科室，都要结合文件要求进一步完善制度、规范流程，做到从源头上治理。

领导小组办公室各成员要相互支持，加强沟通，密切配合，形成合力。充分发挥各自的职能作用，加强对落实“九不准”工作的具体指导，及时协商解决我院行风建设工作的重点难点问题，使各方面各环节的工作相互衔接，整体推进。

（一）学习发动阶段（20xx年1月）。一是由医务科负责组织全院医务人员参加“全省医疗卫生机构从业人员“九不准”集中培训”。“九不准”集中培训作为全省医师医疗卫生培训特别是纳入医师定期考核业务水平测评的补充内容，并记入医师医疗法律法规相关知识培训的总成绩。医疗卫生机构所有从业人员必须按要求参加网上集中培训，齐齐哈尔医学院网址为<https://>集中培需时间和具体要求见齐齐哈尔医学院网上集中培训相关说明。每名医务人员必须在网上提交一份学习心得。二是医院召开贯彻加强医疗卫生行风建设“九不准”会议，组织全院认真学习贯彻中央、省关于加强行业作风建设有关文件精神，医德医风办负责把“九不准”以《简报》的形式印刷并下发至每一名医务人员手中，使全院医务人员严格遵守“九不准”，不断增强遵纪守法和廉洁从医意识，自觉维护“九不准”的严肃性和权威性，正确约束和引导医疗服务行为。

（二）自查梳理阶段（20xx年2月）。医院要按照全省“九不准”要求自查自纠，逐项开展问题查找和梳理，对发现的问题与不足，采取有力措施，认真整改落实。对损害群众利益的行为坚决予以纠正做到立行立改；对医药购销和行医中的不正之风坚决予以查处，依法医规追究责任。

（三）检查整改阶段（20xx年3-4月）。医院要切实履行职责，对全院各科室开展“九不准”工作认真指导，加强监管，领导小组要组织联合检查组对全院各科室贯彻“九不准”要求落实情况进行检查。

（四）巩固总结阶段（20xx年5月）。医院要组织开展贯彻“九不准”行风建设“回头看”活动，对存在的问题进行跟踪问效。把专项治理、规范服务、加强监管和完善规章制度紧密结合起来，建立和完善纠正损害群众利益行为，查处医药购销和行医中的不正之风的长效机制，为人民群众提供安全有效、方便、价廉的健康服务，切实维护群众的合法健康权益。医院要认真进行全面总结，相关信息要及时上报至上级相关部门。

（一）全面贯彻，宣传到位。医院要准确把握“九不准”的要求和精神实质，组织实施好集中学习，把“九不准”要求迅速传达至全院各科室、每名医务人员，在全院迅速掀起学习贯彻的热潮，实现教育覆盖面达到100%。

（二）梳理问题，落实整改。医院要紧密结合工作实际，研究定制更有针对性、便于操作的具体措施。要将贯彻落实“九不准”与开展的群众路线教育实践活动和医疗行风建设有机结合。对检查出来的违背“九不准”的问题逐一制定措施，逐项整改。要对照“九不准”要求着手优化和完善现有绩效考核方案，确保考核技能科学合理、规范有效，又有利于调动职工积极性。院纪检委负责全程跟踪、督促，确保落实到位。

（三）干部带头，坚守责任。坚持领导干部带头和“一岗双责”责任制，医院领导班子成员、各科室负责人作为科室行风建设第一责任人，自觉接受社会各界和群众监督，严格遵守“九不准”，自觉维护“九不准”的严肃性和权威性，同时对所管科室人员违反规定负连带责任，实行一票否决。

（四）强化监督，严肃追责。医院对全院各科室和医务人员贯彻执行“九不准”的行为负监管责任，要切实履行行业监管责任。将各科室、所有医务人员贯彻执行“九不准”情况列入医院管理、等级评审工作和年度考核、职称晋升、医德考评、医师定期考核内容。要严格责任追究，对工作不力导致严重问题的，要追究医院、各科室主要领导和直接领导的责任。对隐瞒不报、压案不查、包庇袒护的，一经发现，从严处理。医院要加强与公安、监察和地方纪检监察等执纪执法机关的协调配合，重点查处顶风违纪的行为和情节严重、影响恶劣的案件。

（五）综合施治，惩防并进。一是加强药品流通、招标、采购、临床使用等环节的监察，建立医药购销领域商业贿赂不良记录，按规定对列入不良记录的药品、医用设备和医用耗材生产、经营企业依法依规处理，引导和约束相关行业企业和从业人员遵守国家有关法律法规，形成共同推进的良好局面。同时结合我院现有的“政风行风满意度测评”机制，探索巩固我院行风建设成果的长效机制，努力在医疗服务中彰显行业主流的价值。二是医院确定专门机构和人员，具体负责“九不准”问题举报受理工作，向社会公布举报电话、通讯地址、电子邮箱和举报接待时间、地点，公布有关规章制度，医院在门诊大厅等人员比较集中的地方设立“九不准”举报箱，需要调查核实的，必须及时组织调查。调查组由院纪检为牵头组织，同时，要加强与公安、检察和地方纪检监察等执纪执法机关的协调配合，重点查处顶风违纪的行为和情节严重、影响恶劣的案件。

凡是违反“九不准”的医务人员，一经查实，一律严格依法

依纪严肃处理，绝不姑息迁就。对违反“九不准”的科室根据情节轻重，给予其通报批评，限期整改等处理；对违反“九不准”的医务人员，由医院给予批评教育、取消当年评优评职资格或低聘、缓聘、解职待聘、解聘；对违反“九不准”的医师一律认定为本周周期医师定期考核不合格，由医院及上级主管部门依法给予其责令暂停执业活动或者吊销执业证书等处罚；对违反“九不准”的医务人员一律当年不予晋升上一级职称；在学会、协会兼任领导职务的一律予以免职；涉嫌犯罪的，移送司法机关依法处理，对吊销执业证书的医务人员，医院一律在全院通报，对责令暂停执业活动的医务人员，医院要上报省卫生计生行政部门。

（六）及时总结，上报信息。医务部、医德医风办要及时收集汇总我院各科室贯彻“九不准”工作进展、主要成效、重大案件、问题困难等信息。

12月27日下午，我院召开全院中层干部会议，学习传达全国树医药行业新风、深入贯彻“九不准”电视电话会议精神和关于建立医药购销领域商业贿赂不良记录的规定。

会上，党总支部书记吴柱中带领大家全文学习了国家卫计委印发的《加强医疗卫生行风建设“九不准”》，安排部署了贯彻落实“九不准”、加强医院行风建设相关工作，并要求各科室把学习贯彻落实“九不准”规定作为当前的一项重要任务来抓，领导干部要廉洁自律，带头贯彻落实“九不准”要求；要积极开展自查自纠，抓好警示教育，努力使遵守和执行“九不准”成为医务人员的自觉行为。要求各科室要把“九不准”迅速传达到每一名员工。全院职工要不折不扣地严格遵守“九不准”，自觉接受各方面的监督，严格落实责任制，形成整治工作长效机制，确保活动取得实效。

一、强化干部的教育管理,增强干部拒腐防变能力1、认真学习贯彻十七大会议精神.要把*总书记关于倡导八个方面的良好风气作为对党员干部的基本要求,贯穿于对各级干部的学习、

教育和思想政治工作的全过程.教育和引导各级干部自觉弘扬新风正气,抵制不正之风,积极投身行风建设的各项活动,确保中心行风建设工作的顺利进行.2、认真开展反腐倡廉、廉政自律教育.继续把学习党章、遵守党章、贯彻党章、维护党章作为强化党员教育,增强党性原则,提高党性修养的重要手段.把反腐倡廉、廉洁自律融合在党员理想信念、党性原则、党员意识的日常教育管理之中.并结合创建和谐社会等活动,以党课、报告会、案例分析教育等形式,教育引导各级干部自觉构筑反腐倡廉防线,增强廉洁自律的自觉性.

二、完善工作机制,从源头上扼止腐败现象滋生1、认真贯彻“一把手”负总责、班子成员“一岗双责”的工作要求,根据《卫生系统行风建设责任书》的内容和要求,明确班子成员的相关任务和责任.同时党支部与党员签订《行风建设责任书》,把《责任书》的目标、任务分解,落实到各岗位.建立和完善行风建设的管理运行机制.2、巩固和发展治理商业贿赂成果.进一步完善防范、抵制商业贿赂的长效机制,在严格执行现有制度的基础上,进一步强化对重点科室、重点岗位、重点人员的教育、监督、管理,形成自觉抵制医药购销领域和医疗服务中的不正之风的良好氛围,努力营造和谐医患关系.3、继续深化“医院管理年”活动,围绕“调整、充实、整顿和提高”的总体要求,以切实改善服务,提高医疗质量为切入点,进一步加强医患沟通,及时化解纠纷苗头.把创建和谐医院的工作落到实处.进一步加强信息公示,确保因病施治、合理用药、合理检查、合理收费.依托药品集中招标采购信息平台,降低药品零售价格,努力减轻病人负担.

三、拓宽监督渠道,推进院务党务公开1、坚持和完善民主集中制.在坚持集体议事原则,对“三重一大”问题由班子集体讨论决定的同时,充分尊重职工在院务公开中的主体地位和职工代表大会在院务公开中的主渠道作用,做到重大事项向全院职工公开.2、严格执行政府集中采购制度.药品、医疗仪器、设备、基建、重大维修项目在院政府采购领导小组领导下,由院政府采购工作小组按区、局二级政府采购机构的程序和规

定招标采购和办理. 3、进一步推进党务公开. 在严格执行党内重要情况通报制度、重大事项征求制度、党员领导干部述职述廉等制度的基础上, 在组织发展、干部任用、晋级评先等工作中, 进一步发扬民主、接受党员群众的监督. 实行部分中层干部竞争上岗, 为进一步完善选人用人机制作有益探索.

四、注重廉政文化建设, 促进医院和谐持续发展进一步重视廉政文化在党风廉政建设和行风建设中的地位和作用. 根据不同阶段的工作要求, 结合行业和本院特点, 充分发挥廉政文化影响的长期性、渗透性、广泛性等特有作用. 以网络、院讯、黑板报、文艺活动等多种形式, 把廉政文化融合于医院的业务、行政活动和职工的工作生活之中. 加强执业法制意识和职业道德意识的全方位教育, 增强全体员工反腐倡廉的自觉性, 营造和谐的干群、党群、医患关系, 促进医院和谐持续发展。

行风建设实施方案篇四

为了“加强医德医风建设, 提高医疗服务质量”进一步加强医德医风建设, 促进医疗服务质量持续改进和提高, 努力构建和谐医患关系, 加快卫生诚信体系建设, 推进卫生事业科学发展, 更好地为人民健康服务。按照上级部署, 现就我院开展“优化医疗服务 树立行业新风”为主题的活动实施如下:

一、指导思想

坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导, 深入贯彻落实科学发展观, 紧密联系卫生改革与发展实际和医疗卫生队伍建设现状, 以开展“优化医疗服务, 树立行业新风”专题活动为载体, 引导医务人员树立正确的世界观、人生观、价值观, 增强抵制不正之风的能力, 增强全局观念, 发扬优良传统, 构建安全和谐的医疗服务氛围, 为促进我市卫生事业又好又快发展和海峡西岸经济区建设提供有力保证。

二、成立组织，加强领导

为了加强对我院医德医风集中教育活动的组织领导，决定成立乌鲁却勒镇卫生院医德医风集中教育活动领导小组。成员名单如下：

组 长：张文革

（院

长）副组长：张文宝

（医务科主任）

阿布拉江

（农合办主任）成员：伊明江·达尼

（防疫站站长）

姚军文

（住院部主任）

姚玉霞

（护理部主任）

三、工作重点及措施

1、提高认识、明确职责

在院“医德医风建设与考评领导小组”的领导下，按照《阿瓦提县医务人员医德考评实施办法（修订）》要求开展工作。实行分工负责、分级管理。科主任是科室管理的第一责任人。

做到解放思想，更新观念，提高认识，层层抓落实。

将医德医风年度考评作为科室年终综合考评的重要内容之一，每一位医务人员建立个人考评档案，每一年为一个考评周期，考评结果分为四个等级：优秀、良好、一般、较差。考评结果与年度评先评优、注册、晋升、聘用挂钩。

2、强化教育，提高素质。

通过多种形式经常性进行政治思想教育和职业道德教育，将加强医德医风建设与开展深入学习实践科学发展观活动相结合，与精神文明创建相结合。教育广大职工牢记全心全意为人民服务的宗旨，树立正确的荣辱观、人生观、价值观，做白求恩、王忠诚式的医务工作者，树立忠于职守、爱岗敬业、乐于奉献、文明行医的卫生行业新风，加强职业道德、职业纪律、职业责任、职业技能教育，增强全体职工的自律意识。

3、院院联手，行风共建。

继续与上级部门继续深入开展“行风共建活动”，总结经验，改进不足，促进我院医德医风建设和医院的健康发展、可持续发展和科学发展，创建行风共建的长效机制。

4、强化监督，稳中求升。

坚持“五个监督”不放松，即党内监督、党外监督、依法监督、社会监督、自我监督。聘请了社会行风监督员，定期座谈、交流，广泛征求意见和建议，不断改进工作；开展病人满意度调查，设立意见箱和意见本；公布投诉电话，专人接待投诉，做到有诉必答，有诉必果，有责必究，有错必改。始终坚持“以病人为中心”，把患者安全与利益放在第一位的服务宗旨，使医院工作稳中求升。

5、完善制度,奖优罚劣。

完善制度，科学管理，尊重患者的知情权、选择权，切实维护医患双方的合法权益，按照“医患沟通制度”要求，严格抓落实，减少纠纷发生，进一步和谐医患关系，实行制度规范，提升医院综合管理水平，促进医院可持续健康发展。

6、明确纪律，令行禁止。

严格执行省卫生厅颁布的全省卫生系统“十条禁令”和市卫生局制定的行业纪律“十不准”，继续深入开展纠风工作和治理医药购销领域商业贿赂工作，明确各项政策和纪律要求。

(1) 不准在医疗服务中索要，接受患者及其亲友的“红包”、物品和宴请；

(2) 不准在国家规定的收费标准和项目之外，自立名目收费；

(3) 不准医务人员私收费；(4) 不准推诿、训斥、刁难病人；

(10) 不准在卫生监督执法中滥用职权、徇私枉法。

对于违反上述规定的，按照《执业医师法》第三十七条、《护士条例》第十七条、十八条、十九条、卫生监督、刑法修正案等法律法规和有关党纪政纪之规定，分别移交相应机构作出严肃处理。

7、价格合理，依规收费。

执行《新疆自治区医疗服务价格标准》，实行信息公示制度、收费查询制度和住院患者一日清单制度，财务上统一收费标准，杜绝漏收、多收、重复收费，增加收费管理的透明度。

四、考评

参照《阿瓦提县医务人员医德考评实施办法（修订）》进行

考评，每年度为一考评周期。

乌鲁却勒镇卫生院

2015年01月

行风建设实施方案篇五

专项整治方案

为进一步加强卫生行风建设，健全医德医风教育、制度、监督、考评长效工作机制，根据上级有关规定，特制定本医德医风专项整治方案。

一、指导思想和工作目标

坚持以科学发展观为指导，以维护群众根本利益为目的，紧密结合市委市政府开展医德医风医术专项整治行动要求，以开展“三好一满意”活动为工作主线，以规范诊疗行为、提高医疗质量、改善服务态度为主要内容，以治理医药购销商业贿赂、收受“红包”、开单提成、乱收费为重点，以完善制度、规范管理、提高效率为目的，进一步加强行业作风建设，促进医德医风医术根本转变，逐步解决看病难、看病贵等突出问题，构建和谐医患关系。

三、活动主要内容

2、严格规范执法守法。必须遵守国家法律法规，执行国家诊疗指南、操作规范要求。规范诊疗行为，严格卫生执法，监督落实执行30条不准禁令。

3、加强医疗质量管理。活动开展，建立健全医疗质量管理体系，严格执行医疗核心制度和技术操作规范，完善医疗纠纷事故责任追究机制。

4、严厉打击行业不正之风。继续深入开展医药购销领域商业贿赂专项治理工作，进一步贯彻落实抵制商业贿赂长效机制。加强职工的思想、职业道德和荣辱观、人生观、价值观教育，树立正确的价值观、利益观、遵纪守法、廉洁自律、自觉抵制商业贿赂，增强拒腐防变能力。把治理医药购销领域商业贿赂专项工作与行业纠风工作紧密结合，与规范医院管理紧密结合，与建立健全教育、制度、监督并重的惩治和预防腐败体系紧密结合，建立健全防治医药购销领域商业贿赂的长效机制。

6、进一步推进医德医风考评机制。（1）狠抓医德医风考评

一是将医德医风考评纳入我社区中心目标管理内容，与医务人员的考核、定期考核等工作相结合，一年为一个考评周期，每进行一次考评。

三是建立医德医风考评档案。将每一个医务人员的考评结果记入个人档案，作为医务人员晋升晋级和评先评优的重要依据。

（2）进一步完善医德医风投诉制度。

四、实施步骤

第一阶段：组织学习阶段（2014年4月20-9月30日）第二阶段：自查自纠阶段

根据实施方案，通过自我剖析，发放征求意见表，召开医德医风监督员座谈会、行业作风征求意见座谈会、病友座谈会等多种形式，认真查摆行业作风方面存在的问题，深刻剖析原因，制订整改措施。特别是对近年来发生的各类医疗纠纷要认真进行总结、分析，找出问题的症结，及时予以纠正。

第三阶段：督查整改阶段

作措施得力，效果显著的科室予以奖励；对工作开展不力，整改措施不到位，群众反映较多的科室将提出进一步整改意见，扣除当月科室绩效劳务奖金，并通报批评。同时将根据医德医风考评等综合情况，评选出“优秀医生”、“优秀护士”，予以奖励。

五、工作要求

1、加强组织领导。社区中心要紧紧密结合“创先争优”和立足本社区实际，精心组织，周密部署，狠抓落实，做到转变行业作风与加强医院管理两促进。

2、加强制度建设。要树立和落实科学发展观，以构建长效机制为重要工作目标，加强调查研究，探索治本之策，建立健全医院管理、诊疗行为、医疗收费、信息公开、行业纪律等各种制度，以制度管人，以制度纠风。

3、加强监督管理。区卫生局将对活动开展情况进行监督检查；社区中心要加强对内部医务人员的规范约束，主动接受患者、社会公众和舆论的监督。

小江湖社区卫生服务中心

二零一四年三月二十六日