

# 最新铁路党支部书记工作报告总结 铁路油工工作总结(优秀6篇)

随着个人素质的提升，报告使用的频率越来越高，我们在写报告的时候要注意逻辑的合理性。怎样写报告才更能起到其作用呢？报告应该怎么制定呢？下面是小编带来的优秀报告范文，希望大家能够喜欢！

## 铁路党支部书记工作报告总结篇一

### 采油队年终工作总结【一】

#### (一)党建工作章显特色

党是先进的组织，是领导的核心，今年以来□xxx采油大队党建工作在认真学习实践科学发展观的同时，强化了班子队伍建设，提高了职工思想认识，加强了职工业务学习，增强了职工凝聚力，章显出新的特色。

三是强化基层党群建设，全年召开党支部工作会议12次，开展活动 9次；新纳^v^员2名，培养积极分子10名，被油田公司授予“先进基层党组织”荣誉称号，采油大队团支部也被省^v^授予“五四红旗团支部”。

#### (二)制度建设基本完善

为了适应采油厂新的管理模式，为了解决采油大队在运行、建设、发展中的重大问题和旧的管理体制与采油厂的发展不相适应的尖锐矛盾，为了进一步完善大队管理制度，采油大队采取积极措施，充分发挥大队人员优势，集中大队人员群体智慧，修订完善了□xxx采油大队综合管理办法□□□xxx采油大队职工管理条例□□□xxx采油大队职工奖金分配办法□□□xxx采油大队生产任务量化管理办法□□□xxx采油大队工作考评办

法》等管理制度共计40多章1000余条，并汇总成册，作为采油大队管理工作的依据和章程，为采油大队实现科学管理奠定了理论基础。

井单月生产任务，严格了生产油料申报制度和考核。

采油大队与各采油区队，采油区队与各班站，班站与各生产单井职工层层签订了《安全环保目标责任书》、《生产任务目标责任书》和《节支降耗目标责任书》，明确了工作目标，分解了生产任务，夯实了生产责任。

### (三)成本管理初见成效

20xx年是采油厂的成本管理年，采油大队为了减少成本投资，节约资源，降低消耗，实现节支降耗示范大队的目标做了大量工作，采取了诸多措施，节约和直接减少投资万元。吨油成本从年初计划的180元降低到现在的158元，吨油降低22元；节支降耗工作收到了明显的效果。

## 采油队年终工作总结【二】

### 一、概述

我们采油一队目前在册人数49人(2013年6月数据)，其中4人借调，3人长休，1人实习，实际在岗41人。我队实际在岗41人中，现有干部5名，女工17人，少数民族员工13人，党员10名，全队平均年龄38岁。全队管理着81口油井，25口水井，计量站10座，巡井车6辆。

2013年，在作业区^v^ 党委的领导下，在机关科室指导下，采油一队以油气生产为活动主体；以基层班组建设为活动阵地；以创建绿色油气田为工作重点，全方位、多形式地开展员工思想教育、业务技能提升活动，安全高效地完成半年原油生产经营任务，逐步培养一支肯吃苦、讲奉献、有理想、守

纪律的采油队伍。

## 二、2013年上半年生产完成情况

### (1) 原油产量完成情况

目前开井数80口，日产量247吨，含水，水井26口，日注水量1214方。

2013年(截止5月31日)采油一队原油产量为36363吨，日平均吨，完成上半年计划任务44446吨的，未完成计划的主要原因是含水上升过快，从去年12月底的含水比到今年5月底的含水上升幅度过大，上半年措施，复压占产，下半年主要措施以稳油控水为前提，加强油水井的堵水调剖工作。

### (2) 伴生气(天然气)生产情况

采油一队今年天然气生产任务为427万方，日平均方，截止到5月31日生产天然气万方，日平均万方。完成全年任务的。

### (3) 注水完成情况

采油一队2013注水任务为47万方，日平均注水1284方/天。截止到5月30日全队注水井累积注水188713方，平均日注水量1214方。

### (4) 清防蜡：

(1) 上半年截至到5月31日，共热洗206井次。

(2) 协助完成5口井的微生物防蜡和1口空化井工作(微生物现已经改成正常井)。

### (5) 措施完成情况：

截至5月底措施共完成23井次

- 1、油井常规措施：检泵5井次，维修3井次
- 2、油井增产措施：压裂8井次
- 3、水井措施：调剖6井次。
- 4、补层1井次。

#### (6)测试情况

- 1、功图：351井次
- 2、液面：367井次
- 3、诊断：5井次
- 4、环静：4井次
- 5、环流：10井次
- 6、探井底：15井次

#### (7)设备情况

保养维修抽油机80井次。

## 铁路党支部书记工作报告总结篇二

一、以“创建”为中心，全面加强支部建设。

年初，刚刚组建的党支部在人员构成、管理模式、生产布局、任务重点等情况都处于摸索阶段，存在一定的困难。生产力

布局调整和路局直接管理站段体制改革这两个牵扯面广且非常敏感的问题，引发了大量的思想问题和矛盾，给顺利推动改革带来了一定的阻力。为了在最快时间内理顺关系，明确组织，党支部通过三个步骤，有序的开展创建工作。

一是加强组织建设，初步组建支委会。根据党[1]号文件精神，经车间主要党员干部酝酿讨论并广泛争求其他党员干部意见的基础上组建了丰润综合车间党支部。初步确定了支部成员，并上报段党委批准。严格按党组织的要求积极履行职责，开展工作。

二是细化具体责任，组建基层党小组。在支委会成立的基础上，根据地域特点和党员集中情况将全体党员划分为机车信号、中修队、修配所及信号检修所四个党小组，选举产生了党性强、责任心强、技术业务强，具备三强能力，综合素质较高的党小组长。

三是加强相互联系，建立互相监督机制。党支部成立后，分别召开了支部大会和全体党员大会。明确了初期组建阶段各党小组及全体党员的责任。同时建立互相监督机制，规定党小组之间要互相监督，互相督促，每月定期互相检查小组活动情况、学习情况和安全生产情况。

二、以提高整体素质为重点，深入加强党员队伍建设。

在组织结构变动的前提下，、\*大修工程施工和、四个站的中修又相继开工，加之暑期专运以及dime全面改造任务，都给我们带来了很大压力。在这种纷繁复杂的新形势下，我深深感到：党组织责无旁贷，必须在变化中适应形势，在变化中不断创新，在变化中拓展思想政治工作的作用空间，因此，必须将党员队伍的整体素质提高作为党组织工作的重点。只有高素质的党员干部职工队伍，才能保证高质量的运输生产安全，只有高素质的党员干部职工队伍，才能保证改革动荡时期的队伍稳定。在这个问题上，我分别重点抓了三个层次

的队伍建设工作。

1、以提高党员干部素质为首要内容，深入加强干部队伍建设。干部是开展各项工作的领头雁，作用发挥的好坏直接影响整体工作效率。我通过多次组织党员干部学习，力求提高党员干部的政治敏锐性，增强政治责任感。同时引导广大党员干部在实际工作中进行反思和剖析，认真查找自身在工作中存在的形式主义、好人主义、官僚主义等问题，深究工作漂浮、标准不高、工作得过且过的深层次原因。通过学习反思，进一步引导广大党员干部积极树立起带头奉献的思想意识。

2、以提高全体党员整体素质为重点，进一步加强党员队伍建设。车间党支部认真制定了党员政治理论学习全年规划，确定了学习所要达到的目标，以及通过学习需重点解决的问题。组建党支部以来，先后组织了13次全体党员的集中学习，并按照每名党员干部一次两篇，每名党员一次一篇学习笔记的标准对全体党员进行严格要求。同时合理安排工作程序，结合春节期间施工相对较少的情况，车间及时组织中修队党小组对党的有关文件进行了系统学习。

3、以提高全体干部职工整体素质为目标，切实发挥党员传帮带作用。在提高全体党员素质的基础上，车间组织党员与广大职工结成一对一帮教对子，充分利用党员的传帮带作用，带动广大职工整体素质提高。广大党员不仅在政治上对群众进行宣传，在技术业务方面更是毫无保留的进行传帮带。通过这一阶段的工作，车间整体形成了比学赶帮的浓厚氛围，极大的带动了广大干部职工的工作热情。

三、以宣传教育为载体，将政治思想工作落到实处。

1、认真做好党员发展工作。在职工中广泛宣传党的知识，使广大群众进一步了解党的组织，知晓党的制度，认识到党组织的先进性。车间组建以来，共计有1名预备党员按期转正，2名吸收为预备党员，3名团组织推优对象被列为20xx年

发展对象，2名先进青年向党支部递交了入党申请书

2、以丰富的活动为载体，充分发挥组织作用。一是开展了“两节”期间廉洁自律专题教育活动，通过广泛的宣传教育，集中学习，使每名党员干部职工提高了廉政建设的自觉性，提高了政治敏锐性，增强了政治责任感。活动开展以来，车间全体干部职工没有出现过一件违规或触红线事件。二是开展“投身改革当先锋，立足岗位保安全，发挥作用做贡献”主题教育活动。车间结合段发《关于加强党组织和党员在铁路局直接管理站段体制改革中发挥作用的通知》精神和\*月\*\*日党委书记在全体机关大会上的讲话精神，对全体党员进行了教育学习。通过展示宣传阵地作用、政治导向作用、战斗堡垒作用、先锋模范作用，保证了过渡期间人身、设备安全和人员稳定。三是配合车间开展了人身安全教育月活动，为贯彻落实段发传真安[20xx]9号文件精神，\*车间开展了以“以人为本，关爱生命，关注安全”为主题的人身安全教育月活动。党组织切实发挥政治导向作用和先锋模范作用，组织全体党员带头学安全、查安全、保安全，保证了活动的平稳推进。

同时，为适应改革及生产过程中干部职工思想上的变化。在加强对职工的思想政治工作中，我们主要采取了“四点法”，即：抢前点、盯落点、补后点、树亮点。

抢前点，就是具有前瞻意识，能够敏锐把握在各项改革举措推行之中，以及在繁重而紧张的生产施工任务中可能出现的思想波动、倾向和问题。未雨绸缪，加强形势任务教育，用细致入微，提前到位的思想政治工作将各种问题消灭于萌芽状态。党支部组建伊始，我们就着手抓好调研工作，从不同渠道广泛搜集信息，分析在即将到来的大修中修施工、暑专运及dime设备改造工程中种种有利和不利因素，预测职工可能会产生思想问题。在准确分析的基础上，我们及时开展了改革形势任务教育，为改革打造了良好的思想基础。

盯落点，就是在改革与生产中准确捕捉职工思想中出现的问题，透过种种表象看到实质性问题，抓住主要矛盾及时予以解决。在生产力布局调整体制改革和路局直接管理站段体制改革过程中，有个别职工出现思想不稳定，情绪波动较大的情况。根据这一情况，党支部共计走访干部职工32人次，对反映问题强烈的两人实行了专人包保，单独帮教，解释全体干部职工关心的热点问题14件，从根本上稳定了广大干部职工的情绪，增强了广大干部职工保安全、保稳定的信心和决心，为过渡期间的安全生产打下了坚实的基础。

补后点。就是在改革告一段落，或是生产施工完成的较为顺利的情况下，冷静头脑，不盲目乐观，而是不断的从中寻找并及时堵住漏洞、补好后点，避免思想问题的反复。

树亮点，就是注重培养和选树不同侧面的典型，激发广大职工迎难而上的决心和勇气。今年我们选树了、做为个人典型，大张旗鼓的宣传他们克服种种困难，在安全生产和多经创收两个主战场上所取得的成绩。并作为优秀共产党员向党委进行了推荐。

#### 四、以安全生产为最终目的，狠抓党组织跟进到位的服务保证作用

1、盯住关键设备。根据综合车间管内设备种类多，科技含量大的特点，按照党委要求，我将微机监测、调度监督、电源屏设备、机车信号设备、电缆设备作为重点设备来抓。并在“五一”节前、暑专运前、设备秋鉴中，组织党员干部和相关专业党员一道对上述设备先后进行了三次平推整治工作，对于质量不稳定，不符合技术标准的我们责令班组进行限期整改。保证了重点设备的平稳运行。

2、盯住关键时期。在暑专运中，室外作业条件非常艰苦，保安全压力也非常大。尤其是今年暑专运是生产力布局调整和路局直接管理站段体制改革后的第一次专运任务，这对我支



部党组织，对全体党员、干部职工无疑是一次严峻的考验。首先，支部从讲政治、讲大局、保安全、保稳定的高度，精心部署、安排警卫作业人员，坚持24小时干部包保在岗。作为支部书记，我想方设法克服了孩子暑假期间补课需要大人照顾、老人远在需要照顾等困难，放弃了节假日休息时间，保证了专运前后天长时间在岗，严防死守。截止到\*月\*\*日暑专运结束，综合车间党员共计参加警卫任务\*人次，确保了暑专运的安全，良好的完成了暑期专运警卫任务。其次，我们在暑专运期间配合综合车间开展了以“查思想、查管理、查作风”为重点，“六检查、六反思”为主要内容的安全大检查大反思活动，从支部到党小组到党员个人层层分解任务目标，压力层层传递。激发了广大党员立足岗位、精检细修、敬业奉献的主动性和积极性。车间团支部、车间工会也分别在团员和职工中开展了形式多样的竞赛活动，形成了广大党员、广大干部职工齐心协力共保暑专运的态势。

3、盯关键施工。为圆满完成、站大修工程施工和、四个站的中修施工及dime设备改造施工的配合任务，我们下大力度将隐患消灭在萌芽，将问题卡在施工源头。通过严肃施工纪律，明确施工责任，确定施工重点，紧紧盯住关键施工。在施工及配合任务中，广大党员克服了重重困难，连续奋战在现场，表现出了高度的政治责任感和敬业奉献精神，质量良好的完成了各项施工任务和前期配合任务。

五、以先教活动为动力，切实保证党组织作用发挥。

信心，为下一步活动打好了理论基础。在分析评议阶段，党支部围绕抓好征求意见、党性分析、民主评议等重点环节开展工作，交好的完成了任务。这一阶段工作的主要特点是各级组织工作认真，党员和群众态度真诚，工作成效明显。

首先，我们组织全体党员再学习，继续提高党员思想认识。为这一阶段工作奠定良好的思想基础。

其次，发扬民主，广泛征求党员群众意见。我们一是发放了党员《征求意见表》，进行无记名的征求意见，二是组织党员群众召开座谈会，直接听取党员意见。三是通过党员和群众之间相互个别谈心征询意见。并对各种渠道征求的意见进行了分类汇总。这些意见帮助支部和个人反思问题创造了良好的条件。

第三，严肃认真，开好民主生活会。我们通过对会前、会中、会后的把握，认真开好民主生活会。

通过前两个阶段的保持共产党员先进性教育活动，是全体党员迅速提高了素质，加快了进步，牢固树立了全心全意为人民服务的宗旨，向广大职工群众展示了党组织的凝聚力和共产党员的良好形象。

## 六、回顾这一阶段工作，还存在不少问题

1、不注重学习政治，理论水平不高。主要表现在日常政治学习走过场，应付了事，停留在理论学习只是念一念，听一听，不能深刻领会文章的精神实质，更谈不上理论联系实际，业余时间的自学就可想而知了。由于不注重政治学习，缺乏对中国历史和现实的系统了解，缺乏理论知识和对党的各项工作的认识。因此，在日常工作中遇到问题，就束手无策，不能运用马列主义、毛泽东思想、邓小平理论的立场、观点、方法分析解决新情况、新问题，造成工作的被动。

2、不能大胆管理，严格考核。主要表现在日常工作中遇到矛盾和问题时，不是迎难而上，大胆解决，而是畏首畏脚，想办法回避。发通知书避重就轻，不愿意接触实质问题，失去了一名共产党员应有的最基本的原则立场，充当了“老好人”的角色。

3、不能合理安排时间，顾此失彼。主要表现在日常工作中精力几乎全部投在信号检修所管理及安全生产中，支部工作抓

的不深不实，党员活动组织的少，特别是对地理位置比较远的和经常外出的，去的次数少，思想工作不到位。顾此失彼，对工作抓的不深不实。

在以后的工作中，我将努力从以下几个方面做好工作。

一是加强自身的政治学习，提高自己的政治理论水平，时刻以“党员先进性教育”的重要思想知道自己的行动，切实加强政治学习的自觉性，真正把理论学习作为日常工作、生活不可缺少的一部分，养成良好的学习习惯。在深刻领会和贯彻执行上下工夫，在学用上花力气。先哲们曾经说过“道德能弥补才能的不足，但才能永远弥补不了道德的不足。”作为一名基层党员干部，要想获得良好的道德及人格品行，就必须深刻认识加强政治理论学习和道德修养的重要性和紧迫感，把学习贯彻“党员先进性教育”重要思想当作终生奋斗目标，践信守诺，做实践“党员先进性教育”的模范。

二是建立完善信息网。从车间到班组建立一支宣传骨干队伍，建立起信息反馈渠道，使各种一线动态、情况能及时反映上来，为段决策提供可靠的参考源。

三是加大投入，对班组的宣传阵地进行规范和完善，使各种宣传牌、揭示成为引领职工思想的前哨阵地。

## **铁路党支部书记工作报告总结篇三**

我认真学习党的十八大精神，认真学习采油厂工作精神，切实进步本身的思想觉悟，坚决抱负信念，建立正确的世界不雅、人生不雅、代价不雅，做到耐劳勤奋、兢兢业业工作，完成全部工作任务，取得优越工作造诣。我培养本身吃苦刻苦、善于钻研的敬业精神和求真务实、开发立异的工作风格，屈服采油厂，慎密结合岗位实际，完成各项工作任务；在实际工作中，坚持千锤百炼，一丝不苟的原则，认真对待每一

件事，认真对待每一项工作，坚持把工作做完做好，尽力得到采油厂领导与员工群众的一致确定。

我是一名维修工，主要负责采油厂各种泵运用与维修工作，必要控制各种泵的专业知识和维修技能，能力做好维修工作，进步工作效率，包督工作质量。为此，我平时十分注重业务学习，除参加集体学习和采油厂组织培训外，常常抽出业余光阴，一个人静下心来，认真学习各种泵的专业知识和维修技能，钻研各种泵运用与维修工作中的相关技巧问题。在平常实际工作中，做到客气勤学，不耻下问，凡是本身不了解或不懂的问题，认真向领导和同事们请教，以此进步本身的业务才能，适应工作成长的必要。通过认真学习，耐劳钻研，我切实进步了自身业务素质，控制做好本职工作必备的专业知识和业务技能，具有从事本职工作的业务操作技能和综合治理才能，可以或许全面做好工作，包管各种泵可以或许正常运用，为采油厂生产经营工作成长，作出本身应有的尽力和供献。

我工作范围广，工作事务杂，要对采油厂三柱塞、五柱塞、往复式10柱塞、往复式14柱塞和高压注水泵等进行运用、维修和结算，要配送采油厂所有的车辆配件。我加强工作责任心和工作紧迫感，依照采油厂的工作要求和本身的岗位职责，认真做好每项工作，匆匆进采油厂整体工作成长。

1、订定，严格执行规章制度。我依据本身的岗位职责和工作任务，认真订定月度工作计划，支配好每周和每天的工作，耐劳勤奋、认真尽力工作，做到当天工作当天毕，每周工作每周做完，确保完成工作任务。我认真学习采油厂的规章制度，全面控制采油厂的规章制度的内容和精神，依照采油厂的的规章制度要求，认真做好各项工作，确保不发生事故，实现工作正常成长。

2、认真过细工作，全面进步工作质量。我严格要求本身，认真过细工作，全面进步工作质量，切实保障生产工作正常开

展。一是增强三柱塞、五柱塞、往复式10柱塞、往复式14柱塞和高压注水泵等的反省，按要求进行颐养，切实保障各种泵的技巧指标和技巧性能，确保各种泵可以或许正常使用。二是增强三柱塞、五柱塞、往复式10柱塞、往复式14柱塞和高压注水泵等的维修，凡是存在故障和搭档的，实时进行维修，切实保障各种泵可以或许使用。三是认真做好各种泵的结算工作，在结算历程中细心过细，进步结算质量，尽量避免呈现毛病。四是做好配送采油厂所有车辆配件工作，在配送历程中，认真听取看法，进步配送效率和陪送质量，尽力让车辆使用部门认为满意。五是增强对本身所做工作的总结，发扬造诣，改进不够，进一步做好工作，让人人满意我的工作。

我始终觉得作为一名采油厂员工，要做好本身的工作，得到采油厂领导和广大员工群众的确定，除了业务知识与工作技能外，更主要的是工作风格。我增强风格扶植，以优越的工作态度对待工作，认真对待每一项工作，要求本身做到技能精、风格硬、讲诚信、肯奉献，爱岗敬业，一心一意做好工作，尽力取得精良造诣。我遵守采油厂工作纪律，正直工作态度，做到踏踏实实、勤奋尽力工作，不足衍塞责，不做外面文章，加强岗位责任心，勇于承担责任，认真做好每一件工作。我考究工作成果，按时正确、保质保量完成工作任务，做到日清月结，尽力实现工作的高效。我强化光阴不雅念和效率意识，做到人在岗位一分钟，辛勤工作60秒，进步工作效率和工作进度，匆匆进工作又好又快成长。

20xx年，我认真尽力工作，固然完成了任务，取得优越造诣，但照样存在必然的不够问题，主要是工作规范化不敷，工作造诣不敷大，工作特色和亮点不多，这些不够问题必要在往后工作中切实加以改进和进步。

20xx年，我要依照采油厂工作精神和本身职责范围，耐劳勤奋、认真尽力工作，取得优异造诣答谢采油厂。一是增强学习，进步本身的业务工作技能，进一步做好本身的本职工作。

二是勤奋工作，全面完成采油厂部署我的工作任务，进步工作效率和工作质量，尽力为采油厂成长办事。三是增强思想道德和组织纪律扶植，严格执行采油厂制度规定和工作纪律，确保本身清正耿介，推进各项工作成长，取得更大造诣。

## 铁路党支部书记工作报告总结篇四

1、销售总额及利润20\_\_年物流公司完成销售总额530万元，相比20\_\_年的457万元，增幅为。20\_\_年物流公司完成利润万元(估算值，待财务正式报表)，相比20\_\_年的万元，增幅为。

4、信息化方面，我们在吴岙物流基地投入22万元(其中移动公司投入16万元)，建成了信息发布大厅，配置了相应的软、硬件，投入3万余元减持了覆盖基地的电脑监控系统，正努力实现董事长、总经理提出的信息现代化的要求。

5、搭建了基本的管理框架、组建了相应的管理部门，初步理顺了工作秩序为适应物流公司发展壮大的要求，在董事长、总经理的指导下，我司设立了市场营销部、业务管理部、财务部、综合管理部、信息部等五大基本管理部门，落实、引进了相关专业人员2名。

6、开展营销拓展月专题活动，强化客户信息。根据总经理12月工作要求，我司开展了营销拓展月活动，由主管副总带队，分区分片，层层落实商户、厂家信息，为明年业务的发展打下良好的基础。

7、开展岗位培训，提升员工技能。

11月份，物流公司组织操作员、业务员开展了岗位培训工作，目的是提高各级员工的操作技能、业务谈判技巧及能力，12月份物流办公室组织了验收性考试，考试结果都合格。

20\_\_年物流公司取得的成绩是显著的，这些成绩的取得取决于：

1、董事长、总经理的正确领导在市场竞争如此激烈、市场变幻莫测的情况下，正是由于董事长、总经理对物流市场正确的分析和把握，才会有我们物流公司今天的变化，才会有明年我们物流公司腾飞的基础。

2、总公司办公室的大力支持

## 铁路党支部书记工作报告总结篇五

为确保全县度过一个安定、祥和的新春佳节，××县委充分发挥职能作用，采取有力措施狠抓信访维稳工作，以高度的责任感和使命感，全力维护春节期间社会和谐稳定。

进一步强化组织领导。县委将春节期间的维稳工作列入重要日程，专门成立信访工作领导小组，明确各镇党委书记为维稳工作第一责任人，各村党支部书记为直接责任人，建立党员领导干部维稳工作联系点，形成一把手负总责、分管领导亲自抓、经办人员具体抓的齐抓共管局面。

组织召开春节期间维稳工作会议，明确维稳工作基本要求、目标任务和相关措施，着力抓好信访工作政策及相关知识的培训学习，尤其是加强对离职村干部、老同志历史遗留问题等内容的学习。

继续深入查找组织部门和组工干部在作风建设、业务能力和服务水平等方面存在的不足，按照新形势下的新任务、新要求，结合“八个在一线”工作法，重点深入矛盾和问题多的地方开展工作。

深入村镇、局办等基层调研指导，在开展座谈走访中，认真记录干部群众反映强烈的突出问题，积极做好干部群众的思

想安抚工作，引导他们正确认识和对待问题，通过交心谈心、引导教育，着力把矛盾解决在基层、化解在萌芽状态。

进一步提升服务意识。群众来访反映问题，做到“一张笑脸相迎、一杯热茶相敬、一句暖语相送”，耐心听取他们反映的问题，并作好详细登记，按照政策、法律规定能当场解决答复的，当场答复；不能当场解决答复的，作好解释疏导工作，告知解决答复的时限，限期进行解决答复。

对群众来电、来信反映的问题，与信访当事人约定处理时间，到信访人家中或相关部门进行协调处理。对一些疑难案件，采取主要领导或分管领导牵头挂帅进行走访调查、协调解决。

进一步规范信访制度。实行“首问责任制”，对事关稳定的突出信访问题实行“一个问题、一名领导、一套班子、一个方案、一抓到底”的办法，确保事事有人管，件件有人抓。

落实值班制度，明确分管领导、各办公室负责人为值班人员，要求各值班人员保持24小时手机畅通，及时上报信访接访情况，并建立汇报制度，各值班人员定期汇报接访情况、通报信访事件落实情况。

## 铁路党支部书记工作报告总结篇六

站北社区位于火车站以北，辖区面积1.5平方公里。有居民小区13个，3476户，12023人。辖区内涉及的铁路线路有北同蒲铁路复线126km+970m-128km段。

一、建立了铁路护路联防工作组织机构，设立了社区专职的铁路护路人员。并且利用辖区铁路职工及退休老干部多的一大优势，吸纳一部分热心于社区建设的退休老干部加入到我们的护路联防队伍当中充当护路志愿者。组成了一支“一拉一大片、一抖一群人”的群防群治的护路联防队伍。比如迎宾苑小区居民郝秤义，是一位铁路退休的老段长，今年已



经78岁高龄了，但是老人却积极参与到我们的联防队伍中，并且发动过去的老同事和我们一起发宣传单、贴宣传画、办讲座，在护路工作中发挥余热。

二、坚持社区工作人员每周一次班前半小时学习《铁路法》、《铁路安全运输条例》等相关的法律法规知识，提高社区工作人员在铁路护路工作中的业务水平。邀请辖区的铁路离退休老干部到社区现身说法为居民开办铁路安全知识讲座，利用多媒体邀请居民到社区观看铁路安全教育宣传片。

通过多种渠道提高居民的铁路交通安全自护意识，为居民营造爱路护路的良好氛围。

三、签订责任状，层层落实责任。社区每年与街道铁路护路联防领导小组签订《铁路护路联防责任状》。与辖区的涉路企业签订《铁路护路安全责任状》、与五残人员和易肇易祸精神病人的监护人签订《安全责任状》、与废品收购站签订《严禁收购铁路器材责任状》。

四、组织社区铁路护路联防队员走街串巷张贴宣传画、发放印有铁路护路宣传标语的宣传册、楼层贴、笔记本、环保购物袋等各类宣传品1000余份。坚持每月一次小排查、每季度一次大排查，排查的重点是与铁路有关的矛盾纠纷。利用各种方式化解矛盾，发现一起调解一起，将矛盾化解在社区内，消除不安全、不稳定因素。防止各种冲击铁路、避免发生各类影响铁路安全的过激行为的发生。

以上就是站北社区在铁路护路工作中的一些做法，在今后的的工作中，我们会继续拓展更多的服务形式做好这项工作。