

# 卷烟客户经理工作总结 卷烟技术中心个人工作总结(通用7篇)

总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 卷烟客户经理工作总结篇一

开展状况及下一步工作打算

### 一、转变思想观念

首先，要求部门管理人员要切实转变观念，要从思想认识上转变传统思维模式，要不断提高管理素质，更新管理观念，转变管理作风，建立适应新形势需要的现代化管理理念。要以精益求精的科学态度，严谨务实的工作作风，认真负责的工作职责心去做好质量管理工作。其次把部门全体员工观念的转变作为推进精益管理的内在动力。每一位员工既是精益管理的对象，同时也是精益管理的主体和实施者。精益管理是一个全员参与的过程，只有每一个人都参与到精益管理之中，精益管理才能落到实处，才能发挥出成效。

### 二、探索精益管理工作科学方法

精益管理的核心是“精益求精”，即精益管理的办法和措施要有科学性、创新性和激励性，在工作中发挥管理人员和职工的用心性和创造性。部门员工紧紧围绕提高产品质量认真研究，想方设法，群策群力，采用了一系列科学而有效的办法和措施。例如在打叶复烤环节，以减少烟叶香气损失为目的，我们研究建立评价指标，寻找温度控制上限，针对不同地区、部位、等级烟叶在真空回潮、润叶、复烤等工序采用

不同的加工强度，减少香气损失。实践证明，精益管理的办法和措施是提高产品质量的根本。

### 三、推行精益化管理取得的效果

透过开展精益管理工作，使我们管理向精益化管理转变，取得了十分显著的效果，个性是考核工作精益化后，激励了部门员工学习业务技术，提高了队伍的整体素质，从而促进了质量管理工作的持续、稳定、健康发展。透过推行精益管理工作，执行力得到了提高。在精益管理中，把工作分解到各个岗位，安排工作时人人都有明确的工作任务，完成工作的质量和用心性都很高，从而提升了执行力。

## 卷烟客户经理工作总结篇二

1、巩固亮点，强化要点发挥创新管理优势。在专卖日常管理工作中，我们继续推行和完善市场监管“三个三分之一”工作法，并逐渐从“塑形”向“重果”转变，结合去年专卖管理工作新要求、新标准，不断补充工作内容、巩固工作环节，强化细节管理、流程管理、质量管理。

一是完善表单内容，提高执行力。《日常工作纪实表》、《信息反馈处理单》，作为日常痕迹化管理的基础信息，即是工作质量的保证，又是工作效果的体现。围绕工作重点，在《日常工作纪实表》又增加了三项监管内容，上调了四项监管标准，保证日常监管重心突出；重新设计了《信息反馈处理单》的表样，补充了《反馈及处理信息明细汇总表》，使三员联动监管工作，流程更加清晰，程序更加简约、内容更加明确。同时，增设了回访监管内容，实施后续查效，要求谁反馈、谁跟踪，谁处理、谁负责，保证每条反馈信息，都要处理有果、落地有声。记录表单的进一步完善，确保专卖日常监管更加有序，开展工作更有支撑。

2、维护起点、落实重点，保持打假高压态势。抓好“卷烟、

烟叶”两个市场经营秩序，是专卖管理工作的出发点和着重点。对此，我们不断加大力度、扩通渠道、强化措施、保持打假高压态势。

一是全面落实“净土行动”。通过“四摸清”排查，对全县商户的店面信息、业主信息、卷烟柜台、许可证、营业执照等相关信息，全部进行影像采集，统一保存登记；通过集中打击，重点对名烟名酒商店、特业场所进行了清理整顿，协助上级部门破获了一起标值9万多元的非法经营卷烟案件；通过联合整治，与工商部门，分两次对无证商户进行了集中清理行动，取缔无证商户8户，对1户符合办证条件的商户办理许可证。联合部门，先后破获案件4起，查处非法生产卷烟万支、标值万元，查处非法生产烟砖27块、烟丝9包、标值万元。截获了一起非法运输卷烟案件，当场查获了标值万元的非法运输卷烟。

二是深入抓好烟叶监管。汪清县作为延边烟叶产区，又与黑龙江省接壤，烟叶市场监管形势比较复杂，烟叶收购期间，我们坚持提前准备、提前入手、提前防控。去年8月份，由我局牵头，邀请各烟叶产区乡镇政府负责人、烟叶生产管理部领导共同召开了烟叶监管专题工作会议，并成立了维护烟叶市场秩序专项工作组，发挥工作合力，共同加大了烟叶收购管理的检查和监控力度。三个多月来，全体专卖稽查人员，放弃了所有假期，对烟叶生产重点区域、重点部位实施全天候蹲守监控，密切关注烟叶流向，坚决禁止烟叶外流，保证产区内烟叶全部收购。同时加强法制宣传服务，公布举报电话，推进烟农互相监督机制，抓住一切可以利用的线索，破获非法收购烟叶案件。去年，查获无证运输案件2起、非法收购烟叶案件1起，3起案件共查获非法收购烟叶29200斤。

3、巩固基层创建，抓好两项创新工作，突出亮点广受好评。按照两个基层创建标准要求，在认真总结、潜心积累创建经验，一如既往的完成好规定动作的基础上，去年，我们提出了

“三创三提升”的创建工作思路，并着力在自选动作上想办法、下工夫。

一是推广亮化模式，实现终端建设新成果，为巩固基层创建夯实基础。经过近三年的探索实践，去年，汪清县局亮化柜台服务工程实现了终端建设的丰硕成果，全县更换了新版摆放槽和卷烟柜台客户共737户，占全县客户的60%，其中汪清镇内客户490户，亮化普及率达到，零售终端建设水平有了显著提升，通过亮化柜台活动，使我们对终端建设更加具体化，使服务工作更加流程化、制度化。在日常服务中，对发现有公开摆放假私卷烟现象，及时信息互动，提高了三员协助管理能力；同时，亮化柜台活动促进了各线服务人员注重细节服务、个性服务，形成了主动为客户想事、帮客户做事的工作作风，有效提高了客户对企业的满意度和忠诚度。真正实现了亮化柜台的有效落地，为巩固基层创建夯实了基础。

二是创新电子监控，搭建终端管理新平台，为创建优秀县级局再增亮点。优秀县级局工创建作以来，我们结合省、州局工作思路，不断创新管理措施，努力构建优质实用的零售终端管理平台。去年，结合“净土行动”摸底排查阶段取得的信息成果，依托当前运行的地理信息系统、v3营销系统和内部专卖监管系统三大资源，建立了“汪清县烟草专卖局卷烟零售终端电子监管系统”。通过设置“档案信息、销量分析、结构分析、热点分析、客户分布、无证商户”六个模块，丰富了监管手段，提高了监管水平，取得了明显成效。

强化专卖队伍建设，提高专卖队伍执法能力，打造高素质的专卖队伍。去年，汪清县局将真假烟鉴别、案卷制作、法规法条等业务培训内容分设课题，分别选设素质相应、能力相当、学识相符的人员作为课题研究责任人，通过下达任务，施加压力，让有能力的员工凸显出来，通过自主研习与集中培训相结合，带动其他人一起学习，营造比学习、比技能的学习氛围，形成了“点带面”的培训模式，取得了显著效果。

在去年全州专卖管理人员岗位技能竞赛活动中，汪清县局荣获团体第一名的好成绩，连续三年获此殊荣。

按照全省专卖工作会议精神和今天工作会议的要求，下一步专卖管理工作，我局将围绕省局“1346”发展战略目标任务，重点抓好以下几项工作：

一是全力加强市场监管工作，为“两烟”发展营造良好的市场环境。不断丰富监管措施，扩通打假、打私渠道，充分发挥日常考核作用，不断提高市场净化率。

二是全力开展“整治规范卷烟销售大户经营行为”专项行动，巩固前期打假成果。充分利用电子监控系统，掌握大户基本信息，实现日常监管与专项行动的有机统一。同时拓展信息来源，与公安、工商等职能部门紧密沟通。

三是全力推进内部监管工作，保证日常监管、定期监管工作不缺项、不落空。强化监管流程、提高监管质量，严格实施“零容忍，保证卷烟经营“三个百分之百”。

四是全力巩固创新工作，不断夯实创优基础。20xx年，我们要延续好的工作势头，深入总结，使“三个三分之一”工作法，卷烟电子监管系统保持与时俱进、不断精进的运行状况。电子监管系统，已纳入到日常监管程序中，我们要坚持日查询、周对比、月分析，结合“三个三分之一”工作法，相互补充、相互支撑；要不断完善相配套的管理制度，将使用情况、掌握程度、运行质量均作为考核指标项目，统一管理、统一考核。真正把电子监管系统形成痕迹化管理、规范化操作、制度化约束、常态化运行的日常管理操作程序。

五是全力提高专卖队伍建设水平，努力打造“四手”人才。20xx年队伍建设目标是努力打造一支与企业发展相适应的人才队伍，努力培养出一名以上“四手”人才。

一是要丰富内容、综合提升。在培训内容上，注重实用性、富于创造性。要突出从员工的表达能力、业务能力和执行能力方面实施培训，有效利用好当前岗位技能培训教材，抱着从实际出发，增长技能、掌握本领、解决问题的角度开展真学、真练，力戒搞形式，做表面文章。同时，根据每个人的不足力求针对性，让擅长表达的员工通业务，让精通业务的员工重执行，让注重执行的员工擅表达，切实提升员工综合素质。

二是要发现人才，发挥人才。坚持以赛促学、学以致用，要分设课题，为大家搭建模拟讲课、现场演练、讨论的平台，按照省、州局技能竞赛的模式，每季度开展竞赛活动，让大家比一比、争一争、赛一赛，看谁的水平高、工作实、能力强，让各专业的业务骨干脱颖而出，并以骨干为旗帜，带动全员队伍整体提升。

20xx年是全省“1346”发展战略的关键一年，也是汪清县局巩固成绩，转化成果、发挥成效，把创新亮点工作常态化、制度化、规范化，构建长效工作机制的重要一年，对此，我们有决心、有信心在州局（公司）的正确领导下，以更加务实的作风勤勉做事，为延边烟草的和谐发展、科学发展、率先发展，做出新的更大的贡献。

## 卷烟客户经理工作总结篇三

在校领导的直接领导下，通过信息技术中心全体教师的共同努力，根据学校统一部署，积极开展各项工作，较好地完成了学期初制订的各项工作任务，现简要总结如下：

一、重视学校校园网硬件建设和维护管理，展示我校色。

1、依据“构思新颖、富有创意、清新活泼、格调健康、突出主题、链接方便、喜闻乐见”的设计要求，本学期重新组织筹划、购置了学校电子备课室，确定专人管理。在设计制作

过程中，各部（中心）老师积极参与，经过一个月的努力，调试成功。成为学校重要的知识学习窗口。实现了专线上网。继续扩大校园网的覆盖面，完成了对“网络机房”的改造，使各科室得电脑都能上网，满足资源共享网络互惠之需。且净化积极健康的上网学习方式，本学期对电子阅览室进行了改造调整，使之成为教师学习的主阵地，营造开放式的学习环境，方便教师课余时间进行网上学习、浏览。

2、加强校园网主干网的安全管理和维护，建立专兼职相结合的管理、维护队伍。确保网络畅通。将学校所有上网计算机ip地址进行了重新分配，实行“登记制度”；网络中心做好电子监控，对全校上网进行分时管理，定期检查个人防火墙、杀毒软件的安装情况。

3、培养教师使用校园网络的意识，通过培训和指导，教师网上浏览、学校公文的网上传递、电子邮件使用都得到普及，显示了校园网在学校管理现代化、办公自动化、提高工作效率等方面的巨大潜力和作用。

## 二、加强教育教学研究，促进信息技术与课程整合。

在课堂教学中，充分发挥现有信息技术设备的优势，积极运用现代化的教学手段，提高教学质量，推进课程改革的实施和发展。信息技术中心组各成员积极为学科一线教师服务，一方面努力探索制作精美课件，另一方面也培训在职教师，使他们具备独立制作课件的素养。微机老师全员参与策划，通过集思广益、大胆进行了网络课件的尝试，并分别在语文、数学、英语、科学、美术等学科进行了实施，受到所有听课教师的好评，开展了网络教学示范课的先河，并起到示范、推广的作用。为推动网络环境下学科课程整合实验的开展，我们还出台了多媒体使用班级跟踪记录表，指导和促动教师积极使用现代教育媒体，以提高课堂教学效率和课堂教学品位。

三、努力提高信息技术学科教学质量，注意培养学生的创新能力。

首先是开齐上好信息技术课，注重学生实践能力的培养。本学期，出台了学生微机操作要点跟踪记录表，针对不同年级的'学生，结合校本培训大纲，将各级段学生操作的要点一一列出来，进行不间断的考核，确保训练要求落在实处。对不过关的学生，及时进行课外辅导，确保每个知识点的到位。帮助他们树立信心，只记成功，不记失败。

针对信息中心教师不多，缺乏系统培训指导的现状，本学期，能实实在在的做好组织好组内教研活动。指导教师严格按教学六认真的要求做好教学工作。明确听课制度，每周每人至少听两节课，一节本组内的教学研究课，一节同轨教师的课，学习组织教学方法，提高自身业务素养。每周二，按时组织好教研活动。与此同时，和教研组长一道抓好教学常规管理，深入一线课堂了解教学情况，并进行调控。根据校长室要求，出台了组内绩效工资改革方案，并严格按考核要求做好考核工作，调动每位教师的工作积极性和主动性，通过实际操作，本学期教师的工作作风和工作态度有了极大的扭转，保证了微机教学质量的提高。

四、加强信息技术培训，提高教师信息素养。

1、继续做好最后一批教师参加省“信息技术与考试”培训与考核工作。帮助多人通过了职称评定计算机等级考试。

2、针对校内教师目前掌握信息技术水平的实情，积极组织学科教师培训工作，每周五下午组织教师进行校内计算机培训，并指导教师在教学过程中注重自主学习，注重现代教育技术与学科课程的整合，促进学以致用。

五、认真做好信息技术资料征订及使用工作，提高信息技术课质量。



根据学校实情，配合各部教导处统筹安排，有针对性地征订信息技术资料，用好信息技术代办费。学期初，信息技术工作人员把有关的信息技术设备及时发放到教室、教师手中，把软件也发到教师的手中，便利了教师教学工作，促使教师自觉用好信息技术设施，不断提高课堂教学效率。

## 六、做好学校的信息技术设备维护工作，为学校节约开支。

针对办公室电脑老化、配置滞后的实际情况，对微机室台式电脑进行了全面升级、保养和维护。微机组教师除了平时的正常教学之外，还承担了全校的其他信息技术设备管理、维修任务，为提高信息技术设备使用率，出台了终端设备管理办法，对各班及个人使用过程中出现的故障，在1小时内给予响应，并力所能及的给予修复，确保正常使用。

## 七、积极服务学校其他部门做好配合工作。

如在双拥检查、非典防治、来人参观、督导开放、新课程学术研讨、教研活动、公开教学等中做好摄影、摄像、宣传等配合工作。

## 八、下一步工作设想：

- 1、进一步加大现代化教育技术的培训力度，提高教师的现代化教育技术使用本领，使教师使用现代技术媒体的水平再上一个新台阶。
- 2、进一步明确分工，在做好教学工作的同时，重视课题研究，进一步加大考核管理力度，使每一位教师尽其所能，充分发挥个人特长。
- 3、进一步加强职业道德、敬业精神的的教育。由于部门工作的特点，还希望学校能安充实排一些专业人员，对现有人员安排进修学习，充分了解当前的前沿技术，以满足教育教学之

需，更好的服务于教学。

4、抓好信息技术器材的管理工作，从教学实际出发，更好的为教学服务。

## 卷烟客户经理工作总结篇四

在烟草公司工作以来，根据领导的各项工作部署安排，在各位同事的支持帮助下，我坚持本本分分做人，扎扎实实做事，较好地完成了各项工作任务。现将近年来的工作情况汇报如下：

### 一、加强学习，努力提高个人素质和责任意识

烟草行业的快速发展使得各个岗位的任职要求也在不断发生着变化，虽然自己是一名普通的送货员，但是也已经明显感觉到了压力，感觉到如果不学习就有可能被淘汰。一年来，我始终把坚持学习作为检验个人能力和素质的首要标准，把“学习、学习、再学习”作为自己的座右铭，自觉养成了“勤于学习、勤于思考”的良好习惯。工作中坚持学习政治理论知识，提高自己的思想觉悟，树立正确的“人生观、世界观、价值观”，严格遵守公司的各项工作规章制度，较好地完成了工作任务。坚持一切从我做起，实事求是。以工作力求仔细、岗位坚决坚守为原则，积极主动做好自己本职工作，随时准备接受领导的检验与考核。

### 二、立足本职，干好每一天，做好每件事

在工作方面，我兢兢业业、克勤克己、坚守岗位，一切以工作为重，服从领导安排，认真完成领导交给的每一项任务；虚心向同事们学习业务知识，注重与同事们的团结协作，与同事们相处融洽；工作认真主动，按时按质完成本职工作任务。现把我的工作情况简述如下：一是创新服务方式。

# 卷烟客户经理工作总结篇五

和2019年重点工作计划一、一季度重点工作完成情况

1. 强化政治建设。坚持学深悟透^v^新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神，一季度中心组学习5次。结合“两学一做”学习教育常态化，以“不忘初心，牢记使命”为主题，制定2019年度党员学习教育培训计划，召开1次党员大会，引导党员干部增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。深入学习贯彻公司“三会”精神，召开党委扩大会，专题审议公司党委2019年工作计划、党建工作要点、责任清单，对党建工作进行安排部署。严肃党内政治生活，认真落实领导干部双重组织生活制度。

2. 强化“三基”工作。发挥党建工作引领作用，结合“设备再认识、流程再学习”、“低老坏”专项治理和春检等中心工作开展主题党日活动，党建工作岗位管理工作紧密结合，每名党员做到亮明政治身份、岗位身份、属地责任，充分发挥党员先锋模范作用。组织基层党支部书记到兄弟单位学习，开创公司基层党建新局面，牢牢把握“把业务骨干发展成党员，把党员培养成业务骨干”的思想，组织推荐6名入党积极分子为党员发展对象，完成公司团总支换届。

3. 突出人才引领，强化干部队伍。坚持正确的选人用人导向，加大年轻干部的选拔培养，完成对机关员工进行调整聘任，培养员工多岗位工作经历；组织完成科级干部、科级以下管理人员及专业技术干部考核工作，开展正科级后备干部推荐工作，延伸开展副科级后备干部推荐；结合作业区工作推进情况，开展作业员选聘工作，选聘12名四级作业员（技能），组织完成公司第三届技能竞赛，为参加公司第七届技能竞赛做好准备。

5. 抓好作风建设。组织传达学习公司党风廉政建设和反腐败工作会议精神。召开纪委会议，制定2019年工作计划。签订

党风廉政建设责任书16份，廉洁从业责任书6份，实现领导干部、关键岗位人员全覆盖。做好公司党委巡察组提出整改问题的推进落实，接受巡察“回头看”的验收工作，切实整治形式主义、官僚主义，纠正“四风”问题，巩固中央八项规定精神成果。

## 二、2019年全年工作计划

1. 以^v^新时代中国特色社会主义思想武装党员干部。严格开展中心组学习，邀请专家授课，做好年度党员学习培训计划的落实，认真执行双重组织生活制度、“一岗双责”工作制度，切实履职党要管党的责任。
2. 强化责任落实。严格落实“三重一大”程序，广泛听取意见，充分发扬民主。坚持党群月度例会制度，以党建工作责任制为抓手，筑牢“大党建”工作格局，彻底整改党群工作不标准、不规范、不到位的现状，推进督促基层党支部达标晋级上台阶。
3. 专题研究意识形态工作，组织好通讯员培训，加强舆情管控。把江西本地的红色文化-映山红精神与石油精神有机融合，着力打造基层站队特色文化，积极开展课题研究。汇集青年群团活力，组织公司站队长论坛，做好公司运动会在xx召开的准备工作，做好“安康杯”竞赛活动，“创新创效”评比。
4. 利用公司实训基地、一线关键岗位操作能手和高级工选聘，帮助党员登高，其实提升员工“三种能力”建设。
5. 持续推进作风建设，做好巡察结果的应用，把执纪监督触觉延伸到公司各业务领域。坚持正面教育，反面警示，探索“三不腐”机制建设，创建“玻璃房”建设内容公开新形式。

## 卷烟客户经理工作总结篇六

市烟草公司年度党建工作总结(市烟草公司年度党建工作总

结)

2015年□xx市烟草专卖局（公司）深入学习贯彻党的十八大和十八届五中全会精神，深入贯彻^v^^v^系列重要讲话精神及省、市委决策部署，认真践行“三严三实”，在市委、市政府和市直机关工委的正确领导下，在全市行业广大干部职工的全力配合下，牢固树立“国家利益至上、消费者利益至上”的行业共同价值观，充分发挥党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用，不断强化政治理论和业务知识的学习，进一步坚定理想信念，加强党性修养，广大党员和干部职工的政治素质、理论水平和业务能力得到了新的提高，较好的完成了上级党组织安排的各项工作任务。

## 一、加强组织建设，推进党建重点工作落实。

（一）认真落实机关党建工作责任制。为进一步加强对党建工作的组织领导，成立了党建工作领导小组，明确了党组书记为党建工作第一责任人，建立目标考核机制，主管负责人具体抓，将党建工作目标层层下达，逐项抓落实，不定期地对机关支部以及各县局党建工作开展情况进行检查。党组把党建工作列入重要议事日程，党组书记定期听取汇报，指导部署党建工作，带头参加所在支部活动，营造了“党组看书记、中层看党组、职工看中层、群众看党员”的活动氛围，真正做到一级带一级、层层抓落实，推进了党建工作责任落到实处。

（三）深入开展“三严三实”专题教育。开展“三严三实”专题教育，是教育实践活动的延展深化，是持续深入推进党的思想政治建设和作风建设的重要举措，对于进一步增强党的创造力、凝聚力、战斗力，具有十分重要的意义。按照省、市局“三严三实”专题教育活动方案要求，结合党组中心组学习认真组织学习研讨，党组书记讲《认真践行“三严三实”，以作风建设新成效为再创唐烟新辉煌提供坚强有力保证》专题教育党课活动，党课深刻的阐述了“三严三实”的

重大意义和丰富内涵。要求全体干部职工要坚持以知促行、知行合一，努力实现全市行业改革发展的各项目标任务。认真开好“三严三实”专题民主生活会和组织生活会，强化整改落实和立规执纪，推动践行“三严三实”要求制度化、常态化、长效化。

（四）强化中心组学习制度。不断健全和完善党组中心组学习制度，制定下发

《市烟草专卖局党组关于进一步加强和改进党组中心组学习实施细则》，使全市行业各级党组中心组理论学习更加制度化、规范化、常态化，不断提高领导干部的政治理论水平和决策能力，把学习党的十八届五中全会、省委八届十二次全会、市委九届七次全会精神和省、市重要领导同志重要讲话作为中心组学习的主要内容，制定具体的学习计划，对学习内容、课题划分、时间安排和学习方法作出规划。党组书记认真履行工作职责，在学习中亲自确定主题、审定学习计划、主持集体学习、带头讨论发言，带头讲党课。坚持调查研究制度，中心组成员带着研讨课题到自己的基层联系点开展深入细致的调研活动，认真撰写调研报告。

（六）认真学习《准则》《条例》，深入推进党风廉政建设。一是组织全体党员学习《中国廉洁自律准则》《中国纪律处分条例》。接到市直工委通知后，局（公司）领导高度重视，亲自布置，除利用党组中心组学习外，组织机关全体和物流中心管理岗人员在二楼大会议室集中进行学习培训，于12月11日周五例会组织全体干部职工集中答卷，领导带头答卷，效果良好。二是加强党风廉政建设责任制建设。全市行业逐级签订廉政责任状和《承诺书》，强化“一岗双责”。三是开展反腐倡廉教育。组织全市行业副科级以上干部参观唐山接受警示教育；通过观看多媒体警示片、组织烟检联合预防展览等多种形式，积极推进廉政文化延伸发展。

（七）以企业文化建设促精神文明提升。加强企业文化建设，促“阳光·风范”文化宣贯落地。以先进典型为引领，弘扬企业正能量。一是深入挖掘在“奋战五十天，全力保目标”专项活动中涌现出的3个先进集体和16位先进人物的典型事迹，召开表彰大会，编印“奋战五十天，全力保目标”活动专刊7期。认真宣传先进经验，进一步弘扬时代主旋律，传播正能量。二是在全市行业开展“夺旗摘星”评优评先活动。为坚决打赢2015年收官之战，营造“比、学、赶、帮、超”的浓厚氛围，在营销、专卖、物流一线开展“夺旗摘星”评优评先活动，以王局长提出的“努力到无能为力，拼搏到感动自己”这句话为座右铭，鞭策自己，鼓励先进，勇创佳绩。三是开展送温暖活动。树立负责任的企业形象。在全市行业开展向困难卷烟零售户“送温暖、献爱心”捐助活动，全市行业共有720名职工捐款40090元，帮扶困难零售户82户。其中市本级186名职工捐款11300元，帮扶困难零售户18户。四是开展“平安度夏送清凉”活动。为一线职工配备防暑降温常用药品、矿泉水，宣传防暑降温知识，做好高温劳动防护工作和中暑情况下的应急救治准备，为职工创造安全、卫生、清凉的生产生活环境。五是精神文明单位创建活动。精神文明建设作为提高工作效率和服务质量、提升单位形象，增强企业软实力的重要工作来抓，对创建文明单位工作进行认真谋划。为深入推进“阳光·风范”企业文化宣贯落地，组织开展了企业文化知识答题、企业文化宣传展览周、企业文化政研论文征集、举办“纪念<sup>v</sup>情系烟草”书画摄影展暨第三届职工文化艺术节，不断丰富企业文化的宣贯形式、拓展文化载体，促进了唐山烟草的“阳光·风范”的宣贯落地。同时，继续抓好精神文明单位创建工作，倡导健康文明和谐工作生活方式。充分发挥党联系群众桥梁纽带作用，深化基层党组织志愿服务工作，组织全体党员到菜地义务劳动，到截瘫疗养院慰问，到困难零售户家中走访，解决实际困难。为了发挥党员零售户示范作用，我们制定了党员零售户管理办法，开展了“重温入党誓词”、“一对一结对帮扶”、“一个党员一面旗帜”等活动，激发党员零售户的责任感和使命感，与我们共同维护市场秩序，维护广大零售户

和消费者利益。

首页12尾页

二、细化工作思路，推动党建工作上水平。

2016年，是“十三五”的开局之年，我们将以“阳光·风范”文化为引领，巩固党的群众路线教育实践活动成果，认真开展“三严三实”教育活动，不断提高工作的执行力，为实现卷烟上水平，全方位打造唐山烟草服务品牌提供不竭动力。我们将继续扩大党建工作成果，不断提高工作的执行力，实现党建工作上水平。

1、积极开展党建工作，大力提升企业思想政治工作水平。一是深入学习贯彻落实党的十八大精神，不断巩固党的群众路线教育实践活动成果，坚持活动收尾不收场，总结不终结。紧紧围绕中央和行业中心工作，认真开展党组中心组理论学习和党支部学习，进一步提高党员领导干部的科学、规范、精益管理水平。二是积极开展基层党建工作。充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，不断增强创造力、凝聚力和战斗力，为实现工作目标提供坚强组织保证。三是以“阳光·风范”文化宣贯活动为抓手，深入挖掘基层各岗位先进人物事迹，充分发挥典型示范引领作用，不断丰富各类活动载体和形式，大力弘扬勇争一流、敬业奉献、以企为家的企业精神，增强企业的凝聚力战斗力。

2、继续强化党建目标责任制，促使党建工作上新台阶。严格按照执行“三会

一课”制度，做到认真制定学习计划，积极组织实施，学习记录完整细致；制定党员教育、政治学习考核制度，进一步确保此项工作的严肃性及纪律性；密切党群、干群关系，通过有效途径建立党支部与职工群众的联系沟通，不断解决职工群众最关心、最直接、最现实的问题。加大对党建工作责



任制的宣传力度，进一步明确党支部职责，增强各党支部抓党建的意识和责任感。同时加强对党建工作责任制落实情况进行督促检查，总结经验，查找问题，提出改进措施，督查结果向党委汇报。不断建立健全有效的党建工作考核激励机制。将部门落实党建工作责任制的考核列入部门年度考核的重要内容，作为工作实绩评定、奖励惩处、选拔任用的重要依据，以考核促进党建工作再上新水平。

## 卷烟客户经理工作总结篇七

今年在上级公司及专家的正确领导和积极培养下，在烟站的直接领导下，我所包的村是木兰乡新河村，该村今年种植烤烟660亩，收购2305担，上等烟比例46%，平均价每公斤。回顾今年的工作和往年相比，收购价格和去年差不多（涨价部分不计、按去年收购价格计算），收购总量比去年减少100担，这是控制面积所起的作用，而工作的重点则是在如何走现代农业的道路上做文章，如何达到减工增效这一目标而积极组织设施以下工作。

这项工作是从我做烟技员以来认为最重要的，也是我这么多年来从事烟技员开展工作的主要手段，我认为只有改变烟农的传统观点，更新烟农的思想意识，把烟农的思想从根本上转到现代农业的观点上来，才能更好的走现代烟草农业道路，培训出一批懂技术，有能力操作现代农业机械等的职业烟农，成为今后烟草生产的主力军。才能做到减工增效，降低成本，才能把我们烟草行业做优做强，才能使农村人口在减少的情况下稳步发展烟草生产。

1、机耕专业服务队：在11月开始介入工作，按照烟站规划的地段，由烟农做好山间三光，施好石灰，然后机耕服务队进入田间为烟农进行翻耕作业，作业费用公司补助30元/亩，向烟农收取30元/亩的服务费，以往人工和牛至少要化3天才能完成，现在只要30元就能完成。

2、育苗专业服务队：全面实行专业化商品育苗，由烟站管理到育苗专业户。烟农只需要出42元每亩的购苗费用就不要再育苗了，让烟农安心的去做其它工作，扩大户均种植面积，因此我村20xx年只有63户烟农，户均种植面积明显的提高了。