

2023年城市管理工作总结(模板7篇)

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。那么，我们该怎么写总结呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

城市管理工作总结篇一

在杨公堤辖区内，实行了定岗定责，层层承包的办法，做到责任到人，明确目标，并狠抓落实下功夫，全面落实门前三包责任制，并派专人全天候对大街小巷道路清扫保洁情况进行巡视检查，对道路保洁情况进行监督，遇到清扫保洁量大及重大检查情况时，社区及时调整补充人员，加班加点，确保清扫保洁工作质量，确保垃圾日产日清。同事在此基础上成立了日检查，周小结制度，奖优罚劣，有力促进了环境卫生岗位责任制的落实。在迎接省，市县考评期间，对主次干道和人员密集场所增派多名保洁志愿者及社区监督员中午不间断作业，并且延长保洁时间，社区环境得到了很好的改善。

对于沿街门店乱堆乱放和马路“小广告”现象。在日常工作中我们注重教。管。罚的综合运用，通过堵一批，疏一批，罚一批，整一批，全面完成了整治任务。共拆除不规范广告牌20多块，清理马路“小广告”xx0多处，取缔占道经营，流动摊贩，突出门店经营30多处，通过整治，占道经营和乱堆乱放大大减少，环境面貌有了显著改观。

社区注重抓好日常教育工作，在潜移默化中提高居民的环境保护意识。期间我们以开展世界环保日宣传活动为契机，大张旗鼓地集中开展宣传活动。从机关到学校，从社区到楼院通过标语。条幅。展板。宣传栏等形式，开展了对有关活动内容，目标和要求的宣传：一是抓住繁华地段宣传面广德优势，在辖区主要街道设立了电子显示屏进行宣传。通过一系

列宣传活动开展，极大地提高了辖区居民的创建意识，营造了辖区氛围浓厚的创建环境，有力的推动了城市管理工作。二是对辖区居民，单位和从业人员分层次开展了有关环境保护专业知识培训活动，来增强居民的爱护环境的观念和自我保健的意识，同时来增强辖区居民的主人翁责任感。

人人知晓，人人参与，我社区在今年11月xx日开展了集中灭鼠活动，在开展突击灭鼠活动前，召开了灭鼠专项会议，利用多种宣传，把鼠的危害性。灭鼠的重要性和灭鼠的方法告知广大市民。在开展突击灭鼠活动中，力求清楚死角，消灭鼠栖息繁殖场所。添堵鼠洞。清除鼠迹，从而有效改善环境，控制鼠类生存环境，使灭鼠工作做到宣传与整治相结合，为社区居民营造了一个良好的工作。生活环境。

社区城市管理工作还在持续，但在工作中还有许多不足之处，在管理中还要大胆和主动，社区基础条件还比较差，今后还应积极主动地和上级各部门配合，争取辖区城市管理和环境卫生得到提高。给辖区居民营造一个优美的生活环境。

城市管理工作总结篇二

实习地点:1:x大酒店(驻地实习)

2:x有限公司(走访实习)

实习时间:20xx-6-20----20xx-8-20

1. 企业介绍

1. 浙江瑞鹏汽车电器有限公司

浙江瑞鹏汽车电器有限公司是一家以专业生产汽车雨刮器总成、暖风电机总成、鼓风电机总成、风扇电机总成、玻璃升降器总成、暖风水箱、喇叭等产品为主的股份合作制企业。

公司先后通过了iso9002□qs9000&vda6.1国际质量体系认证。

公司创建于1997年，位于中国汽摩配之都——浙江省瑞安市，并于20xx年在吉林成立吉林瑞鹏汽车电器有限公司，形成以汽车暖风机总成成为主产品的生产基地。公司总占地面积4897m2□建筑面积9800m2□现有职员400余人，其中大专以上学历100人，技术人员150人，高中级技术职称40人，产值达8000余万元，集产品开发、试制、生产和销售为一体。

公司主要产品能满足重型、轻型、微型卡车以及各类轿车的需求，不仅定点配套销往一汽集团、重汽集团、天津一汽、一汽吉轻、陕西重汽、沈阳金杯华晨、南京长安公司、一汽红塔等20多家企业，同时，公司生产的直流电机、玻璃升降器电机、按摩器电机、日用电机、柴油输油电机及电动门升降机等产品畅销全国各地，并出口欧美、澳大利亚、东南亚、中东等20余个国家，公司拥有进出口自主经营权。

经过多年的发展，公司已形成了自己的市场优势、技术优势、人才优势和地理优势。为了在激烈的市场竞争中立于不败之地，公司不断完善创新机制，构筑人才平台，建立和谐的客户关系以及提高产品质量和做好全方位的服务，使公司在新产品的研制和市场开发等方面处于国内同行业领先地位。公司以优惠的价格、可靠的质量，高度的信誉获得国内外客户的一致好评与青睐□20xx年，公司被一汽联合销售集体列为“首届理事会单位”□20xx年，被中国汽车零部件联合销售集团评为“名优产品生产企业”。被全国汽车零部件双百推展委员会列入“全国双百汽车零部件推展品牌企业”□20xx年，被瑞安市命名为“中国汽摩配之都功勋企业”。

回顾过去，创业维艰，展望未来，任重道远。“为各类汽车生产优良品质的配件，以真诚的服务赢得用户的满意”是瑞鹏的经营理念。瑞鹏人愿与国内外朋友携手并进，共创辉煌！

2. 台州开元大酒店

城市管理工作总结篇三

20_年x月x日

二、实习地点：

三、实习概况

20_年x月x日，我正式以一个新人的面孔朝气蓬勃的__公司总
经理的面前，开始了我为期一个月的实习。总经理顺利的同意了我的实习要求，并对我说：“在我们公司，你一定能够学到不少东西，好好干！”简短的一句话，给了原本对实际的工作还有些茫然的我很大鼓励。

四、实习内容

第一天的实习，我有些拘谨。毕竟第一次坐在开着冷气的办公室里，看到别人进进出出，忙碌的样子，我只能待在一边，一点也插不上手，心想我什么时候才能够融入进去呢。虽然知道实习生应该主动找工作干，要眼力有活，可是大家似乎并没有把我当作一个迫切需要学习的实习生看待，每个人都在忙着自己的工作。这样的处境让我有些尴尬，当即有些气馁的认为，难道我就这样呆坐到实习结束？难道大家都信奉那句教会小的饿死老的那句话？可是一想到目前大学生的实习情况似乎都是这样时，我马上开始平静自己的心情，告诉自己，不要急慢慢来。之前在家我在网上曾查了一些资料，我想应该会对我实习有帮助。

公司的会计部并没有太多人，设有一个财务总兼，一个出纳，两个会计员，我很幸运，跟了一个从业多年的注册会计师，在他身上学到了很多的东西，有一些确实是在学校里学不到的，就是一种对事业的专注和勤奋的精神。第一天去那里的时候，

那里他交代了一下我的工作内容，刚开始我还觉得蛮紧张的，再和他的交流之后，我渐渐的放松了自己。

他就叫我先看他们以往所制的会计凭证。由于以前在学校模拟实践经验，所以对于凭证也就一扫而过，总以为凭着记忆加上大学里学的理论对于区区原始凭证可以熟练掌握。也就是这种浮躁的态度让我忽视了会计循环的基石——会计分录，以至于后来朱会计让我尝试制单的良好用心。于是只能晚上回家补课了，把公司日常较多使用的会计业务认真读透。

步入工作岗位后，才发现自己有很多看起来简单的事情做起来却不是那么容易，需要细心跟耐心。其实会计凭证的填制并不难，难的是分清哪些原始凭证，就是各种各样五花八门的发票。我除了公共汽车票外一个也不认识，什么机打发票，手写发票，商业，餐饮，更别说支票和银行进帐单了。连写着礼品的发票我也不知道怎么走账。想像平时我们学习的都是文字叙述的题，然后就写出分录，和实际工作有着天壤之别。大家都很忙，一天做几家帐，没有人有时间交我辨认，于是我就去图书馆找这方面的书，找到一本《发票知识问答》，看完以后，再区分那些票据，思路清晰多了，后来我自己也练习了登记帐凭证，做完后让前辈帮我订正，几天下来，我的业务熟练了许多。

制好凭证就进入记帐程序了。虽说记帐看上去有点象小学生都会做的事，可重复量如此大的工作如果没有一定的耐心和细心是很难胜任的。因为一出错并不是随使用笔涂了或是用橡皮擦涂了就算了，每一个步骤会计制度都是有严格的要求的。例如写错数字就要用红笔划横线，再盖上责任人的章，才能作废。而写错摘要栏，则可以用蓝笔划横线并在旁边写上正确的摘要，平常我们写字总觉得写正中点好看，可摘要却不行，一定要靠左写起不能空格，这样做是为了防止摘要栏被人任意篡改。对于数字的书写也有严格要求，字迹一定要清晰清秀，按格填写，不能东倒西歪的。并且记帐时要清楚每一明细分录及总帐名称，不能乱写，否则总长的借贷的

就不能结平了。

如此繁琐的程序让我不敢有丁点马虎，这并不是做作业时或考试时出错了就扣分而已，这是关乎一个企业的帐务，是一个企业以后制定发展计划的依据。所有的帐记好了，接下来就结帐，每一帐页要结一次，每个月也要结一次，所谓月清月结就是这个意思，结帐最麻烦的就是结算期间费用和税费了，按计算机都按到手酸，而且一不留神就会出错，要复查两三次才行。一开始我掌握了计算公式就以为按计算机这样的小事就不在话下了，可就是因为粗心大意反而算错了不少数据，好在朱会计教我先用铅笔写数据，否则真不知道要把帐本涂改成什么样子。

曾几次想过要放弃。也许我是刚开始工作，有时受不了老板和同事给的“气”，自己心里很不舒服，就想辞职再重新换个工作得了。但静下心来仔细想想，再换个工作也是的，在别人手底下工作不都是这样么，想着找工作也不是件容易的事情？就慢慢的坚持下来了。刚开始。就应该踏踏实实的干好自己的工作，毕竟又没有工作经验，现在有机会了就要从各方面锻炼自己。不然，想念以后干什么都会干不好的。现在的工作，相比其他人来说也不是很难，毕竟自己还是熟悉了这里的一切，也不是和其他人比，工作也不是很难，很容易进入工作，关键是学习对人怎么说话、态度及其处事。

由于经验少，我现在这方面还有欠缺。现在才明白，在校做一名学生，是多么的好啊！早晚要工作，早晚要步入社会，早晚要面对这些避免不了的事。所以，现在我很珍惜学习的机会，多学一点总比没有学的好，花同样的时间，还不如多学，对以后择业会有很大的帮助。再说回来，在工作中，互相谅解使我很感激他们。

每天在规定的时间内上下班，上班期间要认真准时地完成自己的工作任务，不能草率敷衍了事。每日重复单调繁琐的工作，时间久了容易厌倦。显得枯燥乏味。但是工作简单也不能马

虎，你一个小小的错误可能会给公司带来巨大的麻烦或损失，还是得认真完成。

五、总结

我从个人实习意义及对会计工作的认识作以下总结：

- 1、作为一个会计人员，工作中一定要就具有良好的专业素质，职业操守以及敬业态度。会计部门作为现代企业管理的核心机构，对其从业人员，一定要有很高的素质要求。
- 2、作为一个会计人员要有严谨的工作态度。会计工作是一门很精准的工作，要求会计人员要准确的核算每一项指标，牢记每一条税法，正确使用每一个公式。会计不是一件具有创新意识的工作，它是靠一个又一个精准的数字来反映问题的。所以我们一定要加强自己对数字的敏感度，及时发现问题解决问题弥补漏洞。
- 3、作为一名会计人员要具备良好的人际交往能力。会计部门是企业管理的核心部门，对下要收集会计信息，对上要汇报会计信息，对内要相互配合整理会计信息，对外要与社会公众和政府部门搞好关系。在于各个部门各种人员打交道时一定要注意沟通方法，协调好相互间的工作关系。

这二个月的实习给我的感触太深了，仿佛一下子长大成人，懂得了更多地做人与做事的道理，真正懂得学习的意义，时间的宝贵，和人生的真谛。让我更清楚地感到了自己肩上的重任，看到了自己的位置，看清了自己的人生方向。这次的实习经历让我终生受益匪浅。走向社会，人际关系有时真的比工作能力还要重要，良好的人际能给我们的工作带来顺利，带来成功，带来机遇。在工作中把每个人都当作良师益友，那么才有可能在工作中收获的更多。

城市管理工作总结篇四

（一）加强集镇环境治理，完善市政基础设施

1. 清理雨污管网3000米;清理河道沟渠4000米，清运垃圾、杂物70余吨。

2. 维修更换人行道彩砖760平方米;更换破损井盖15个;改造下水篦55个;更换垃圾桶50个;安装果屑箱200个。

3. 取缔露天烧烤、流动摊点25家，纠正越门经营行为65起;收缴乱设置店招店牌17个;拆除led广告11个;拆除乱搭乱建棚房6处;清除牛皮癣、小广告210处;清理杂物、建筑垃圾等70余吨。

4. 修剪绿化带15000平方米;清理杂草、杂物、枯树枝等10余吨;新建垃圾房3个，垃圾池3个。

1. 组织村（社区）干部、党员群众代表参观学习10次;召开小区、院落整治动员培训会6次;发放环境治理宣传资料10000余份，制作宣传展板17个。

2. 有序推进小区、院落环境整治。共清理房前屋后石块、垃圾、建渣、杂物1800余吨;清理林园9800m²，拆除彩条布、烂棚子、彩钢棚22处;平整绿化空地16800m²;铺设水泥路面4200米;粉刷墙面1420m²;新安装分类收集果屑箱10个，垃圾桶40个。

1. 铺设宝瓶广场及背街小巷沥青路面1500平方米;铺设环山旅游线辅道沥青路面15600平方米。

2. 拆除落地式广告牌、导示牌、道旗广告64个。

3. 清理环山旅游线s106线道路两侧杂物、垃圾900余吨。

4. 拆除乱搭乱建看守棚、过渡房、遮阳棚87处。

5. 新建、粉刷围墙4300平方米，平整绿化空地场地12000平方米，覆盖裸土1400平方米，工地打围5000平方米，转运建渣1350立方米。

（四）取得成效

1. 出入城通道乱堆乱放、乱搭乱建、乱设广告现象明显改善，环境秩序明显提升。

2. 各项管理制度建立，管理人员落实，基础设施配套完善，群众生活条件明显改善。

（五）工作措施

1. 坚持“四个”为主，突出工作重点。一是总体工作目标以建设美丽和谐家园为主；二是总体工作取向以发挥群众主体作用为主；三是总体工作要求以建立常态化管理机制为主；四是总体工作方法以落实网格化管理为主。

2. 坚持“三落实”，突出责任到位。一是要落实领导责任，进一步明确镇、村、院委会的领导责任，做到领导责任不脱节，层层有人抓。二是落实管理责任，进一步明确包片人员、村专管员、院委会的管理责任，做到管理责任不脱节，层层有人管。三是落实住户责任，充分调动和发挥群众主体作用，按照“谁受益、谁负担”、“谁制污、谁治理”的原则，落实“自管区住户自行治理、责任区分工治理、公共区投劳或付费共同治理”的责任措施，做到治理责任不脱节、落到底。

3. 加强宣传，充分发挥群众主体作用，发动村组党员干部、无职党员、群众主动参与。

4. 结合区域实际，凤岐村成立了猕猴桃产业协会；水泉村成立

了农家乐协会;龙凤村成立财神文化协会，把农家乐经营户和种植户纳入协会统一管理，把环境整治和产业发展有机结合，实现环保、经济双发展。

（一）统筹兼顾，科学治理。把城乡环境综合治理与产业调整、经济发展、城镇化建设、新农村建设、重点项目推进等有机结合起来，不断增强环境综合治理工作的科学性、针对性。

（二）拓展延伸，全域治理。坚持“三个延伸”，持续深化农村散居院落、安置小区、背街小巷、城乡结合部和盲点死角环境治理，实现环境治理全域覆盖。

（三）因地制宜，分类治理。根据场镇、村（社区）、项目工地的不同实际，因地制宜，分类别、分层次、分步骤、有重点地实施环境治理。

（四）协调配合，联动治理。提升环境治理标准、深度，整合企事业单位、村（社区）干部、群众、自愿者、退休职工等多方力量，强化“党政主导、部门协同、齐抓共管”的联动格局，推进环境治理工作的制度化、常态化、精细化。

城市管理工作总结篇五

20xx年以来，自己在施工管理中，始终把科学管理，优化方案放在工程管理的首位，经常不断地在研究和探讨适合工程管理，且可操作性强的施工方案，来不断满足工程需要和甲方需求。在每次施工方案的制定中，我都是不断根据工程的特点、难点，进行多次论证，并运用科学的态度，加大组织方案的科技含量。不断延伸方案中的科学管理渠道。

1、如□xx住宅楼工程，成人面积24022m²，总高度57.25m□地下一层，地上十八层，钢筋砼剪力墙结构。质量目标为创市优工程和质量无通病示范工程，为了保工期，针对现场狭窄，

周围居民楼住户多的特点，将原方案设计的基坑支护灌注桩止水帷幕□12m一根共250根，支出费用93万元。改为圆型平面布置的密排水泥搅拌桩，即达到了支护桩又起了止水作用。缩短工期36天，节省投资近46万余元。深得甲方满意，在粗钢筋连接上，我采用了cabr变形钢筋套管冷挤压连接技术，比压弧焊连接法提高工效三倍。在模板支撑工艺上，原方案采用剪力墙支模穿墙镙栓的支杆为塑料管不能拔出，这样浪费太大，经研究我们把穿墙镙栓的塑料管自行加热，制成大小头能拔出的塑料管，减去剔凿设计破损率30%，还节省费用1.5万元。

2、原模板采用小钢模支护体系，但在开发的清水砼施工技术工程上，宜采用大模板钢木组拼体系支护，减少模板之间的缝隙，施工缝无明显痕迹，从而取消抹灰层，经涂料装饰后，达到高级抹灰数据标准及使用功能要求，节省抹灰材料及人工，并减轻建筑本身的自重，减少模板费用的投入，避免因质量通病造成的大量修理费用发生。在架子搭设上，原方案采用双排落地式外架子，大型工具使用数量太多，占用时间较长，而且租费成本高，为降低成本根据建筑物特点我采用工具式挂架子，即安全，又轻便，又节省大量资金。

1、落实质保措施，提高监控到位。我坚持在项目上严细质保职能，分工明确。坚持做好各项质量文字交底和质量交接记录。确保每项质量施工都有文字交底。以便更好地指导生产人员按标准、按要求去操作。项目上的专职质量员，我主动给其一定的相应权力，让其主动牵好质量创优质，使他们进一步做好了质量监控预案，并协助整体基础上搞好了本工程质量管理的分工，确保质量监控无空白点。

2、重点部位，重点监控。对于工程易出现质量事故的施工部位，我坚持设专人把关，并做好监控管理，发现问题及时解决。

3、严格规范，提高作业水平。在质量管理中动员大家要严格

按规范去验收，把住每一道工序，要把市优的标准落实到操作面，使参建人员都知道，干出什么样产品为市优标准，使产品一次成优，杜绝二次维修。

4、层层管理，人人把关。我始终坚持在项目上形成人人把关的质量管理氛围。质量管理不单质量员一人的工作，其它项目管理人员也要有质量指标。也要对质量创优负责。要在层层管理上形成操作人员对自己施工面负责，分包队要对承包区域负责。项目管理人员要对各自工程创优指标负责，项目经理要对全工程创优达标负责，从而使工程质量管理严格处于受控状态下。通过自己在质量管理方面的摸索，个人掌握了一些质量管理上的招法。为自己驾驭项目上的质量管理工作充实了力量。同时也使自己在历年施工中创出了一些名优工程。如：为保证理工学院教工住宅楼创优工程的实现，我从源头抓起，严把了材料的进场关，对现场所进各种材料，我协同器材管理人员，从材料目测、复试开始，加强材料的验收，不合格的坚决退场，为工程顺利创优把住了材料关，落实了创优措施，使该项目获得了市优，得到了建设单位的信任和满意，他们又将后续工程计划交给我们，由我们来施工他们觉得放心。为企业信誉和占领市场做出了一定的贡献。

1、加强部位控制，落实计划安排，自己在日常的生产管理中，对施工部位计划比较清楚，到什么周期，完成到什么部位，我心中有数。由此在施工管理上，我坚持用施工计划指导和严细现场的作业安排，严格控制施工管理节奏，确保施工进度，按照计划去落实。

2、加强施工组织，落实资源到位。为确保项目生产顺利，我时刻针对现场的料具、劳动力、材料等生产要素，做好调配，并根据工程进展情况，提前做好生产要素的测算，工作预见性要强，进而加强了料具、人力的合理配置，保证了施工不间断。

3、加强工程插入度，落实施工工效。针对工程多工种作业。

由其是抢竣工项目，在合理组织插入上是关键，多年的施工经验告诉我，无论是立体交叉作业，还是横向混合式作业，不管是逆施，还是正施，我坚持的宗旨是：统一协调，统一指挥、合理安排、见缝插针。

4、加强责任到人，落实分片包打。按照施工布置，自己习惯作法是把

项目进度指标进行分解，责任落实到每个工长身上，按照旬保月、月保季、季保年的工作安排，做好层层包计划，落实项目上分片包打。通过多年来，自己坚持和不断充实以上四项措施，使自己在工程进度管理上，创出了项目上的施工信誉。

20xx年，针对项目成本，自己在往常施工中始终坚持效益是项目立足的根基，没有了效益，项目就意味着乏值。多年来，我在抓项目成本管理上，作法有两点：一是抓项目成本分析制度、完善内部管理交口。自己带头组织项目成本员、定额员、预算员、器材员开好每月工程成本分析会。并要求成本员把当月的列支情况进行汇报，做到计划部位、预算收入、器材耗料、成本核算达到数字交圈、核算对口把住工程的实际成本。同时，在成本分析上，要求各大员要对下月工程成本提前预控，对易造成浪费的部位、现象，提前预测，并制定相应解决措施。把成本管理问题消灭在萌芽。二是提高项目核算意识，杜绝不合理开支。节约挖潜项目是大户。我们项目多年来不断增强和改革自己的核算意识，不断校正自己的节约措施，在项目内部成本管理上注重节约。如小型工具制作，尽量内部加工。材料码放，尽量一次到位，减少二倒。文明施工，不追形势，追得是高标准。特别是在材料使用上，大家齐抓共管。形成人人算细账，人人会账的管理局面。通过多年坚持和完善这两项成本管理措施，使我们项目施工的任务无一亏损，为企业创效做出了一些工作。在新的一年里，我将继续拼搏，为企业 发展尽最大努力。

城市管理工作总结篇六

xx市城市综合管理执法大队自20xx年成立以来，紧紧围绕以建设边境“口岸城市”为出发点，坚持用“以人为本，依法行政，文明执法，文明服务”的原则指导城市综合管理工作，积极探索和建立长效的城市管理执法新机制、新方法。几年来，全队干部职工同心同德、严抓共管，在新形势下城市综合管理工作中取得了可喜的成绩。

建设一支高素质的城市管理执法队伍，是搞好城市管理执法，服务于城市各方面发展的需要。多年来，大队始终以“强化素质教育、提升业务水平、转变工作作风”为目标，不断加强队伍自身建设。首先注重提升全队干部职工的法律素质和业务素质教育，大队除了一直坚持每天早晨三十分钟的学习制度外，还积极组织执法人员参加市法律部门和管理局举办的法律知识和业务知识培训，并通过开展经常性的思想政治理论教育，培养队员爱岗敬业，乐于奉献的精神。制定了培训学习考核制度，定期考核队员对法律及业务知识掌握程度，有效地推进了执法人员依法行政能力。其次大队在抓队伍建设及执法过程中不断分析现状，根据新时期城市管理的特点，制定并实施了执法人员文明执法行为规范制度，在全队上下实行执法人员目标责任制、廉洁自律责任制等一系列管理制度，以制度约束人，促使城市综合管理执法人员的综合素质得到了全面提高。同时为适应城市管理执法工作需要，先后制定并报请市政府出台《xx市城市综合管理执法暂行规定》《xx市城市户外广告牌匾设置管理办法》《xx市客运人力三轮车管理办法》《xx市城市清除冰雪实施细则》等各项城市管理规定及细则，为进一步推进依法行政奠定了坚实基础，从而使我市的城市管理执法工作不断向法制化、规范化、科学化的轨道迈进。

多年来，大队在抓好日常管理的同时，重点开展了有针对性的市容专项整治活动。

1. “门前四包”收效明显。“门前四包”作为社会参与城市管理的有效形式，大队把狠抓落实、突出成效作为开展此项工作的目标，认真做好宣传和责任书的签订，严格检查验收，并实行了奖优罚差制度，使“门前四包”的合格率在逐年上升，社会参与城市管理意识明显增强，形成了城市管理齐抓共管的良好氛围。

2. 户外广告进一步规范。城市牌匾广告作为城市的人文景观，经过大队近几年的不懈努力，户外广告已基本实现统一、规范、美观、亮化的城市管理要求，而且逐渐成为具有反映民族特色及口岸城市的又一新景观。在治理乱贴乱画和非法小广告市容顽疾上，采取管理与清理同步，结合实际，制定广告管理办法，指定和建立广告张贴栏，规范张贴广告行为，从根本上遏制和防止乱贴乱画现象的蔓延。

3. 重点区域环境秩序得到改善。在整治市容环境上，为了突出重点，以点带面。大队把东西市场、各大商场及中小学校周边环境秩序定为日常巡查和突出检查的重点，采取疏堵结合，教育与处罚并重的原则，统筹规划，合理设置，做好城市早市、夜市和农贸市场定位工作，规范了业户经营，减轻了城市重点区域的管理压力。也使得占道无序经营、乱摆卖现象明显减少，城市市容市貌大有改观。

随着城市的快速发展，其管理的优劣反映一个城市的面貌，影响一个城市的形象。这已在大队领导中形成共识，并在实际工作中不断探索创新适应现代城市管理先进方式、方法，彻底摒弃过去重处罚、以罚代管的观念，树立处罚与教育相结合的人性化管理思想，坚持寓管理于服务中的现代城市管理执法理念，在城市管理中大队还遵循市场经济规律，针对城市冬季清雪问题，积极探索“政府主导、市场运作”的新模式，指导和推动城市清雪市场化。大队根据新时期城市管理的新情况、新问题，开展了党员下社区及建立疏导帮困机制等“亲民工程”。并按照管理局的部署，向市区三个街道办事处派驻执法人员，深入基层，贴近群众，搭起城市管理

执法部门与人民群众进行直接沟通交流的平台，有效地使城市管理问题发现在基层，解决在基层，增强了城市管理的及时性和主动性，促进了人民群众及社会各界对综合执法工作的认识、理解和支持。

xx市城市综合执法大队这支勇于探索、甘于奉献的城市管理执法队伍，定会在打造全新“口岸城市”的伟大事业中做出新的更大的贡献。

城市管理工作总结篇七

工作岗位是运营质量管理岗，经县分领导研究，对我主要工作做了一些调整。主要工作就是集团中心内勤和县分高端用户维护工作。

（一）集团中心内勤工作

1、部门晨会：组织部门员工学习新文件、最新活动方案、客户经理行为规范等。同时做会议记录、培训记录。

时间紧缺，

2、日常报表：有时市分通知上报东西比较紧促。为了能按时上报，自愿加班。有几次下班后，加班，无人知晓，被锁在办公室。

3、其它工作：

次月统计完成量，

1、协助主管制定客户经理、联产直销员月度考评表。协助主管打分进行考评。

重要内容告知主管，

2、协助主管阅mss系统文件。并组织部门员工学习。

集团用户按月录入大客户系统。

3、系统新建集团名称。

4、集团零次户、欠费派单。

季度及临时性活动方案、总结。

5、月度、半年、年度工作总结。

6□v网发展计划、月度任务分解及阶段性活动任务分解落实等。

费用到期宽带和数固业务欠费派单

7、数固业务欠费方案制定。督促客户经理通知用户按时续费及清收欠费。

8、客户经理联产费用核算制表。

9、集团保有费用报账、发放制表。

很重视县分绩效考核，总之。集团中心一些考核指标，都会慎重考虑，尤其靠系统支撑考核的项目，都努力做到及时、准确、超额完成任务，力争拿到最高分。今年县分集团专线考核指标分值始终保持在9分以上，最高分得到10.7分。

（二）高端用户维护工作

并按时发放对应的会员卡，

1、每月10号前分配系统新增个人高端200户左右。县分vip用户持卡率10月达到87%超目标值7%名列市分第一。

欠费、离网分析，

2、每月12日上报县分客户经理维系质量分析。包含资格会员动态保有。同期开展相关高端活动总结，月度重点工作计划等内容。

派单给客户经理。

3、导出每月拍照会员、高端零次户。

派单给客户经理，

4、联系下发符合兑换积分用户明细。督促通知用户兑换。

5、“双节”高端慰问活动方案制定、总结。

按季度制定县分相关特色俱乐部会员活动方案

6、市分统一安排下。组织会员参加，提升俱乐部会员感知率。

7、处理高端用户投诉。

二、20__年工作计划

能够自觉遵守劳动纪律，平时。不迟到早退，团结同志，有协作奉献精神。工作中我认识了很多客户，也交到许多朋友，交际面变得越来越广，工作也相对容易了领导、同事给予我很多帮助与关爱，客户给予我鼓励与认可，这些都使我不断成长，并在工作中享受快乐。深爱上了联通事业，也敢于向自己的弱项发起挑战。

在年更加努力地进行业务学习，且不断的向公司和其他县分相关部门的员工请教，以更高更严的标准要求自己，使自己的业务水平和素质上升到一个更高的层面。