

外科门诊个人小结 门诊半年工作总结(精选8篇)

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？下面是小编帮大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

外科门诊个人小结篇一

今年上半年我院在市政府、的正确领导下，着力深化医院改革，以进一步提高干部职工整体素质，提高技术水平和服务质量，打造服务品牌，增强核心竞争能力和发展能力为目的。强化医院文化建设，突出中医特色，提高医疗质量，深化优质服务，确保医疗安全，改变医院就医环境，更新医疗设备。以创建和谐医院为重点，狠抓了手足口病预防和医院规范化管理等项工作，取得了很大成绩。现回顾总结如下：

1、继续狠抓医疗服务质量和医疗医管年工作，按中医医管年活动考评验收方案的要求，结合我院实际，逐项分部门，分科室、分个人进行完善，对院内的管理制度进行了修订、补充、完善，各科室认真组织了学习，并在临床实际工作中具体贯彻实施，真正使医院管理年工作落到了实处。院质控科认真履行职责，定期不定期进行了质量检查并及时进行反馈、整改，努力提高医疗质量。我院的医疗质量与科室和个人的经济、评优、职称晋升挂钩。

2、为保证医疗质量，我院分工业务副院长、医务科长、护理部主任具体抓该项工作。每周例会通报医疗护理质量情况，各临床科主任对所管辖病区的病人实行24小时负责制。对本科室的急危重病人做亲自参加会诊抢救工作，并及时向业务副院长、医务科长汇报，需要时组织院内院外会诊抢救。提

高医务人员的理论技术水平、培训技术人才是我们常抓不懈的工作。在院内定期组织业务讲课并进行业务培训考试，选派医务人员参加各种学术会议、培训班等。这样使我院的医务人员提高了专业理论、业务水平，为提高医疗服务质量提供了可靠的保障。

3、医护人员严把关，确保医疗护理质量。医疗安全教育是我院中层干部例会的重要内容，对存在安全隐患或违反医疗安全制度的科室和个人进行通报批评，坚持执行各种投诉及医疗纠纷的登记、调查处理制度，一旦出现，均由职能部门认真查处，保证了我院上半年内无医疗纠纷事故发生。

4、对各类人员进入医院的管理要求，首先按医院发展的长远需要，并按上级部门要求，确定招聘人员条件，原则是专业学历对口、公开竞聘。对已具有执业证者优先录用，我院向上级主管部门提交了大中专毕业生需求计划，以充实医院医疗队伍。

5、加强了对医院感染控制管理工作，每月对处置室、手术室、产房、供应室医院感染病例环境卫生进行监测，感染率、漏报率均低于标准要求。

6、防保按照上级主管部门的要求，成立了传染病疫情报告小组，认真做好传染病疫报告及管理工作，做好妇幼信息管理上报。

7、认真落实四项监督制度，不断提升干部工作水平

按照领导干部熟知、组工干部精通、干部群众了解的要求，组织全体组工干部进行专题学习，确保组工干部做到以四项监督制度为指导，不断加强和改进干部选任工作。同时，将四项监督制度列为领导干部主体掌握的重要学习内容。不断提高关于选人用人的公信度。

通过对狠抓医疗质量和管理工作，今年上半年我院各项医疗指标均达到医管年评审标准，其中出入院诊断符合率在85%以上。

1、为加强我院行风建设，与卫生局签订了行风建设目标管理责任状，结合实际抓好具体工作。做到认真贯彻执行党的路线、方针、政策，坚持以病人为中心，强化服务意识，医患沟通，严格执行告知制度，把病人利益、社会效益放在首位；认真遵守《医务人员医德规范及实施办法》、《执业医师法》、《护士条例》、八不准等规定，组织学习八荣八耻牢固树立社会主义荣辱观，倡导廉洁行医，杜绝了医疗服务中收受红包、器械药品回扣、开单提成、乱收费等不正之风。认真落实《广西医疗机构15条便民措施》。严格执行国家药品价格政策和区物价局医疗服务收费标准，狠抓医疗服务质量，努力减少医疗收费和医疗服务投诉。设立投诉电话6337975和十多个举报箱，在医院明显公众地方设公示栏，公布药品、卫生材料、医疗服务项目的收费标准和医师简况，让病人或家属可选择医师、随时查询住院费用，对收取的费用进行复核，收费合理、准确、及时。无滥检查、滥用药、乱收费、自立项目、分解收费等行为。坚持医德医风考评制度，对所有医务人员半年进行考核一次，并把考核结果存入个人医德医风档案。每月不定时向病人发放50份以上的病人问卷，了解病人对医院的满意度，每月统计病人的满意度均在90%以上。

2、积极做好新型农村合作医疗工作，严格遵守《xx市新型农村合作医疗定点医疗机构服务合同书》条款和《基本用药目录》，认真按《新型农村合作医疗制度实施细则》办事，坚持因病施治、合理检查、合理用药的原则，做到不乱用、滥用品，不开大处方，不开搭车药，不开具假疾病诊断书，自费项目先征求患者同意，及时准确做好报销工作，医院组织人员下乡义诊，为群众送医送药送温暖，使农民真正得到实惠。

1、按上级规定，规范了药品和器械购进程序。成立了药事委员会，严格执行药品采购招标制度，按要求参加xx市组织的

药品集中招标采购工作和网上招标采购工作，对药品购进计划，先经院药事委员会集体对品种、质量、价格、数量进行审核同意后，从参加投标的药品供应企业购进。做到院长不担任药事管理委员会领导，只对药事管理委员会及药品、器械的采购进行检查监督。药品、器械的采购价格都比招标价稍低。医疗器械的购进，根据业务开展的需要，先由相关科室书面申请，经院务办公会议充分论证后交市政府招标办招标采购。切实开展党风廉政建设反腐败一把手工程和阳光工程。

2、加强财务管理，大额财务开支均经过院领导集体讨论直至提交职代会讨论通过后方能实施。一切财务收支活动均纳入财务科统一管理，并且严格执行财务公开制度，不设帐外帐和小金库。

上半年来，城南社区卫生服务中心建设初显成效，初步建成基础医疗室、接种注射室、宣教室、社区办公室的格局布置，建成居民健康档案约24000份。

我院一贯坚持规范医疗行为，在新型农村合作医疗开展后，更加注重药品使用管理，严控药品使用量，严防大处方、滥用药、开单提成、吃回扣等损害患者利益的不良现象出现，努力减少病人的负担，改善服务态度，提高了病人对我院的信任度，促进了全院各项业务的开展，重要业务指标得到提高。上半年（截止到五月底）我院累计门诊33809人次，出院1739人次，业务总收入达5595万元，与去年同期相比增长22%，其中药品收入占47.4%。

医疗服务质量不高，个别职工工作的积极性和自觉性较差；医院业务增长跟不上发展需要；缺少拔尖的优秀年轻技术骨干和学科带头人；缺乏先进的医疗设备；药品购进不能满足临床需要，存在个别吃回扣等。下一步我院针对存在问题逐步整改，加强中医药文化特色建设。

（一）指导思想

深入开展创先争优活动，要以邓小平理论为指导，深入学习实践科学发展观，围绕提高人民群众健康水平，深化医药卫生体制改革，以开展筑坚强堡垒，促卫生发展；树先锋形象，做健康卫士为主题，努力创建和谐医院，努力提高服务质量，提高医疗技术，改善服务态度，努力创建园林式单位，开展争先创优活动。加强党的组织建设和党员队伍建设，充分发挥党组织的政治核心作用和战斗堡垒作用，发挥共产党员的先锋模范作用。以建一流班子，带一流队伍，创一流业绩为目标，不断提高医院的工作效率和服务水平，激发广大干部职工的积极性和创造性，促进医院整体工作又好又快发展。

（二）下半年工作任务

1、业务指标

（1）门诊人次49000人次；

（2）收住院2250人次；

（3）业务总收800入万元；

2、质量指标：

（1）处方合格率95%以上。

（2）病历书写合格率100%，甲级病历85%以上，消灭丙级病历，无医疗事故。

（3）门诊中药治疗率85%以上，住院中药治疗率70%以上。

（4）入出院诊断符合率90%以上，症候诊断准确率90%以上，中医疾病诊断准确率95%以上。

(5) 住院病人治愈率70%以上，治愈好转率达90%以上。

(6) 危重病人抢救成功率80%以上。

(7) 护理操作合格率95%，四种护理表格书写合格率90%以上。

(8) 病人平均住院天数15天以下，力争病床使用率85%以上。

□9□x光、化验□b超、心电图、胃镜等检查，报告及时，准确率95%以上。

(10) 配方合格率，划价准确率95%以上。

(11) 院内感染率8%以下。

(12) 各职能科室按时按质完成本职工作任务。

(三) 进一步加强社区卫生服务中心建设

1、根据xx区x年基本公共卫生服务项目实施方案文件精神，完善基本公共卫生服务功能建设，在原有建成的24000份健康居民档案的基础上，继续加大对居民健康档案的建设，确保社区卫生服务中心健康教育项目、免疫规划项目、传染病报告与处理项目、儿童保健项目、孕产妇保健项目、老年人保健项目、慢性病管理项目、重性精神病患者管理项目的顺利开展。

2、继续抓好人才培养工作

注重培养医疗技术骨干，继续按计划输送内、外、妇、儿、护理各专业人员往上级院校进修学习。按临床需要邀请上级专家来院会诊讲学指导，为我院创建早日成才的育人氛围。充分发挥各专业的特长，扩大业务范围，搞好学科建设。

3、医疗业务和医疗安全管理

医疗业务是医院工作的核心，实行院科两级负责制，围绕二级甲等中医院的标准，把责任层层分解，直到个人，努力完成今年的各项医疗任务。医疗安全是医疗工作的基础，事关医院的生存和社会稳定。医务科、护理部、质控科必须狠抓各医疗护理环节工作，把医疗安全工作管理纳入医疗工作计划，防止医疗事故发生。

4、护理质量管理

护理工作是医疗业务工作的重要组成部分。在原来的基础上围绕医管年的评审标准切实抓好各环节工作。抓培训，开展岗位业务竞赛，逐步提高护理人员业务素质，改善服务态度。

5、加强政治思想教育，狠抓医德医风建设

政治思想工作是党的法宝之一，医院狠抓医德医风教育建设，加强职工的政治思想工作，落实岗位责任制，团结全院职工，增强凝聚力。认真贯彻执行医院医德医风相关管理制度。

6、加强成本核算和财务分析

加强成本核算和财务分析是财务工作的努力方向，必须坚持量入为出的原则，脚踏实地一步一个脚印使医院走上一个健康快速发展的轨道；在保障医院正常基本业务经费支出的前提下，量力投资和更新改造。实行院科两级分配，不准实行开单提成分配，防滥检查、开大处方、滥用药等不正之风。

外科门诊个人小结篇二

20xx年是深化医院“管理年”活动的关键年，医务科在院部的关心、支持和全体医务人员的共同努力下，围绕“以病人为中心，努力提高医疗服务质量”为主线，以加强医院管理和规范

医疗行为为工作重点，较好地完成了年初制定的各项任务。现总结如下：

一、医疗质量

医疗质量是医院生存和发展的根本，狠抓医疗质量管理、全面提高医疗服务质量是医教科的首要任务。

(二)核心制度的落实零九年医教科从各科室实际情况出发，狠抓项核心制度。

在院长或业务院长带领下，医教科坚持每日查房，了解各科室核心制度落实情况。尤其是上年度落实尚未到位的薄弱环节，如：交接-班制度、病例讨论制度(术前讨论、疑难病例讨论、死亡病例讨论)会诊制度等。根据职能科室对各临床科室督查情况反馈，选择性参与科室早交-班，医教科将科室存在问题和改进意见及时反馈，并跟踪监督科室落实情况。

2、为了了解各项制度的落实情况，医教科对医疗质量的控制采取不定期抽查，每月月底全面检查，每季度进行全院质量控制总结与反馈针对所发现问题重点进行督查与整改。

3、在核心重点落实方面：儿科、妇产科交接-班制度落实较好，个别科室存在危重病人、新入院病人漏交-班现象；内科病例讨论制度落实较好，个别科室病例讨论不规范，登记本流于形式；骨科、外科在会诊制度上落实较好，个别科室存在会诊程序不规范或申请单填写不规范问题；检验科在输血管理上做的较好；放射科坚持每日读片并对疑难病例进行讨论；急诊科危重病人抢救记录做的很好；麻醉科业务学习坚持较好；药房在抗生素合理应用、处方点评上作了大量工作不足之处是核对制度、三级查房制度有待加强。

(三)医疗文书的书写医疗文书的书写是医疗质量管理的重点也是医疗质量的最直接反应，医教科始终严抓病历质量管理

不放松。

每月抽查现症病历和归档病历质量、门诊病历、处方、医技、种检查申请单、报告单书写情况，并对存在的缺陷按责任落实到个人，定期进行反馈，针对存在的问题进行整改。

全年我科共抽查现症病历619份，甲级病历605份，乙级病历14份，甲级病案率97.7%；抽查归档病历720份，甲级病历709份，乙级病历11份，甲级病案率98.4%，无丙级病历。

2、进行了《湖北省医疗文书书写规范(xx版)》的培训工作，重点抓年轻医生的文书书写。

3、医疗文书书写较规范的医生有:b超室、病理科、心电图室报告单比较规范，放射科个别医生审核医生签名不到位。

4、医疗文书存在的问题有:(1)上级医师签字不及时;(2)日常病程记录不及时;(3)三级医师查房记录不到位(4)电子医疗文书排版、格式不规范。针对这些问题，我们将在以后的工作中不断加强监管力度，利用业务学习时间组织专项培训，强化医师责任心，争取从根源上改正。

(四)学科建设疼痛门诊的前期准备工作已完成。

2、成立了血液净化中心，启动顺利，进展很好。

2、7月30日在“医疗安全百日行”专项活动的基础上，我院又启动了xx年医院管理年活动及“医疗质量万里行”活动方案。

3、12月11日启动了“医疗质量专项整治活动”通过以上活动的开展，今年我院医疗质量得到明显提高，医疗纠纷、投诉显著减少，在社会上赢得了良好的声誉。

二、医疗安全

xx年我们紧紧围绕“安全第一，预防为主”的方针开展医疗安全工作，加强了法律法规的学习和教育，增强依法执业意识，强化制度管理，规范医疗行为，强化“三基三严”训练，不断提高诊疗水平，杜绝医疗差错事故，防范医疗纠纷。

(一)自去年成立“医疗纠纷处理办公室”并出台《医疗纠纷处理办法》以来，我院医疗纠纷处理机制进一步得到完善，针对去年《医疗纠纷处理办法》的一些细节问题今年又出台了《医疗纠纷处理办法补充规定》，使我院医疗纠纷责任追究制度得到进一步落实。

(二)坚持院长或业务院长、医教科每日查房制度，继续强调科室不良事件报告制度，发现医疗安全隐患，医教科提前介入，效果良好，今年至少避免了三起较大的医疗纠纷。

(三)在院领导班子高度重视下，在全院动员大会、中层干部会、科务会上反复强调医疗安全，使全院员工医疗安全意识较上年度明显加强。今年尤其难能可贵的是医生敢于面对病人家属，直接参与谈判。

外科门诊个人小结篇三

一、工作量统计

门诊全年共完成肌肉注射12098人次；皮下注射3600人次；皮试35395人次；导尿24人次；灌肠152人次；血糖监测2017人次；picc导管护理1148人次；picc置管36人次。

二、护理安全

(一)全科护理人员严格执行各项规章制度，重大护理不良事件的发生率为零。

1、护理人员认真学习《三级综合医院评审标准》和新编《护

理工作规范》，并在护理部领导与大科指导下，进一步完善门诊各项规章制度及护理工作流程。同时要求护理人员严格落实，并定期督查护理人员对新职责制度和 workflows 的落实情况。

2、护理人员能够严格执行护理核心制度，做好查对工作，确保无重大护理不良事件发生。

(二)加强了设备、仪器、物品的管理，定期检查、维修、保养、做好使用登记。护理人员熟练掌握操作规范，保证各科室工作安全有效进行。

(三)内科门诊、外科门诊、耳鼻喉科门诊、眼科门诊、口腔科门诊和皮肤科门诊增设了小抢救箱，抢救物品、药品完好率达到100%。

(四)对各科室的高危药品规范管理，要求做到定点、专区放置，并且标识规范、醒目。

(五)严格坚持护理质控检查。做到定期与随机检查相结合，及时发现问题，及时整改。并通过每月的护士会议对护理部、大科及科内质控检查存在的共性问题、原则性问题进行原因分析，提出整改措施并落实。以达到科定护理质量的持续改进，从而确保护理安全。

三、护理服务

(一)门诊、感染科多个科室增加了便民措施，如内、外、妇、儿各分诊处增设了阅报栏；预防保健科增设了哺乳区；一站式服务中心增设了爱心雨伞等，使优质护理工作更加的深入，细化。

(二)门诊内、外、妇、儿等各科室都实行了一次分诊，病人选择相应的科室挂号后，挂号单上就有了就诊的序号，无需

再次到各科分诊台进行二次登记，这样就减少了病人多次排队的不便。

(三)在日常工作中，护理人员能较好的执行护理行为规范，对病人使用文明用语，及时与患者沟通，开展健康教育。

(四)每月在不同的科室召开公休会，并对病人发放满意度调查表，以征求病人的意见，对于存在的问题进行整改，不断改善我们的服务，提高病人对护理工作的满意度。

四、业务素质

(一)根据各护理人员的分级，进行分层次培训及考核。每月对护理人员进行三基理论考试和护理操作考核，以提高护理人员的业务素质。

(二)每月组织护理人员进行业务学习和护理查房，从而拓宽门诊护理人员知识面，与时俱进，更好为病人服务。

五、院内感染

门诊各科室加强与院感科沟通，加强院感知识的培训与学习，从工勤到护理人员，均要求严格执行消毒隔离制度，切实做好消毒隔离及垃圾分类等工作，保证门诊各楼层地面清洁整齐，各诊室干净整洁。

对于个别高危科室，如口腔科、计划生育手术室、皮肤科、换药室，做到无菌物品的消毒合格率100%，空气培养符合要求。

六、实习带教

根据实习带教计划对实习同学进行有计划的带教，让实习同学在门诊实习期间能够尽快地适应门诊护理工作，学习分诊

流程和技巧;在出科前进行规范的出科考核。

20__年已经过去，门诊的护理工作还有很多的不足之处，主要有以下三点：

一、部分护理人员对各项规章制度的执行力不够。

二、医护人员间的协调配合不尽人意。

三、护理人员对患者缺乏主动服务的意识，门诊护理满意度较低。

针对20__年存在的问题，在新的一年里，我们将在护理部、大科的领导下，制定科室年度护理工作计划，以优质的服务、精湛的技术，更好地为病人服务，为了江宁医院早日建成三级甲等医院做出更大的努力！

外科门诊个人小结篇四

岁月如梭，光阴似箭！转眼间，我加入到人民医院成为一名救死扶伤的护士，已经一年了。在过去的一年里，在院领导、科主任及护士长的领导和关怀下，我严格遵守医院的规章制度，坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的精神，并认真严谨的态度和积极的热情投身于学习和工作中。

过去的一年中，虽然有过很多挫折和辛酸的体会，但是，更多的是成功和收获。在学习和工作各方面，获得病员的一致称赞，得到各级领导、护士长的认可。顺利完成了20xx年的工作任务。在过去的一年中，我主要做了以下工作：

遵纪守法，认真学习法律知识；

爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学

习护士专业知识，工作态度端正，认真负责，树立了正确的人生观和价值观。

在医疗护理实践过程中，服从命令，听从指挥。能严格遵守医院的各项规章制度的，遵守医德规范，规范操作。能积极参加医院和科室组织的各项活动并能尊敬领导，团结同事。

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我课件下载认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

除了专业知识的学习外，还注意各方面知识的扩展，广泛的涉猎其他学科的知识，从而提高了自身的思想文化素质。

积极参加各项课外活动，从而不断的丰富自己的阅历。今后的目标：我决心进一步振奋精神，加强个人世界观的改造，努力克服自己存在的问题，做到：

（1）扎实抓好理论学习，保持政治上的坚定性。

(2) 在院领导、科主任的关心和指导下，顺利完成医疗护理工作任务，认真履行职责，爱岗敬业。

(3) 以科室为家，工作积极主动，对待病员热情、耐心，满足病人的需求。

护理工作是一个平凡的岗位，而我更是一名平凡的护理人员。但是，在这平凡的岗位上，我充满了激情，我能坚持用真诚的爱去抚平病人心灵的创伤，用火一样的热情去点燃患者战胜疾病的勇气。旧的一年过去了，虽然在过去的一年中，我取得了一定的成绩，但是，距领导的目标和病人的要求，肯定是还不足的。

在今后的工作中，我一定会继续加强学习，勤恳敬业，积极投身护理事业，为实现心中的理想，促进医院的繁荣发展，进一步做好服务工作而不断努力。

都说时间如流水，在我们医院里，我觉得时间如消毒水，弥漫在我们周围，又把所有的一切都消一遍毒，让我们都算是接受了它的洗礼。不开时间的玩笑了，一年到头，该写的年终工作总结，接受过了它的洗礼，那就得记录一点我们个人的成绩。

今年是我在医院做护理工作的第二年，有了去年一整年的实习经验打基础后，今年我的护理工作基本上只需要我做到耐心负责地对待每一位病人以及每一位病人家属就可以把基本的护理工作做好了。我也的确秉着耐心负责的原则把这一年的护理工作做好了，受到了护士长表扬的同时，也受到了病人以及家属的称赞。在进行护理工作的期间，我还因为护理慢性病病人而与病人以及家属结下了非常深厚的友谊，这是一种耐心负责下的真情流露，也是一种可以更好帮助护理工作展开的情感基础，让我在一整年的护理工作中得到了护理工作人性化所带来的好处。

这一年里，除了基本的护理工作外，我和每一位护士一样，都是需要进行学习和培训的。在这一年的学习和培训中，我比过去实习的一年还要小心谨慎，在学习中抱着更加认真的态度去学习，生怕自己再犯在第一年实习时遇到的那些问题。虽然那些问题没有很大事儿，但毕竟问题就是问题，我如果不能及时解决的话，这些问题何时从小问题发展到大问题，这就是一下上升到危及病人生命的大问题了。所幸今年我学习的态度比去年更加小心谨慎，学到的东西也为自己未来的工作奠定了基础，相信自己在未来的工作中，一定会越来越好。

在写年终工作总结的时候，意味着我又得开始以全新的面貌迎接新的一年的到来了。能否在工作中始终以耐心负责为原则，始终小心谨慎去学习，这是对我新的一年的考验了！抗住了今年对我的考验的我，相信在新的一年里，我也能够如往常一般的耐心负责，更能够始终保持小心谨慎的姿态去学习医院对我们护理工作的培训。至于明年的护理工作总结，那全靠我明年的工作表现了！我会继续保持下去，不让医院对我失望，更不让病人以及家属对我失望。

外科门诊个人小结篇五

综合门诊20xx年在公司及医院领导的指引带领下，按照全院的战略布局、经营思路和目标要求，积极认真地配合开展做好各方面的工作，尽到了应有的职责，总体业绩逐步提升，现就20xx年度工作总结如下：

一、经营情况：综合门诊6—11月共计挂号10708人，初诊为3484人，复诊为7224人。其中内科初诊934人，复诊2598人；外科初诊581人，复诊923人；五官科初诊547人，复诊510人；中康科初诊553人，复诊840人；失眠科初诊193人，复诊495人；中医科初诊229人，复诊492人；儿科初诊198人，复诊588人；肝病科初诊259人，复诊778人。

二、加强经营督促，与门诊各专科每月签订经营任务指标，全部平均完成预定任务，业绩从最初点增长至最高点，增长率为54.7%。

三、加强经营报表的规范管理，按时进行统计分析，发现问题，查找原因，及时解决，完善经营工作。

四、坚持每周门诊周会制度，加强综合门诊各项规章制度及劳动纪律的监管，注重医生业务的学习和经营意识、运作的培训，做到常抓不懈。

五、重新策划包装各专科的广告宣传。对耳鼻喉、失眠、肝病等的疗法宣传重新定义、策划包装，把原来较为简单及不适应的广告宣传进行补充整改、变换概念，使之更趋生动祥实与合理性，达到了更佳广告效果。如把失眠科原来的“三步安神疗法”，经过设备、药品的调整以及医生的培训，充实了内容，重新整理出“睡眠多靶位平衡疗法”，取得了明显的经营成效。

七、从9月份开始，联系、组织、协调榆中县和永登县妇科体检活动，共计体检妇女1375人次。在体检的过程中做好宣教与服务工作，为医院赢得了良好的口碑形象及一定的效益。

九、加强与企划部的配合，广告宣传从经营实际出发，做好各媒体的广告投放与宣传工作，确保广告的质量和效果。

十、加强与导医客服的配合，做好门诊分诊、挂号、统计及客服咨询预约等工作，协调门诊医生服务好每一位患者。

十一、加强与网络部、市场部的配合，跟踪网络宣传推广情况，完善网页的相关内容，以及做好《元素》杂志的投放工作。

十二、加强与其它相关部门、科室的协调配合，保证了综合

门诊各方面工作的正常运转。

十三、积极参与全院的经营管理，配合领导搞好各项工作。

在经营工作中也存在着一些问题，有待纠正完善。主要是：

一、与员工的沟通尚不够。

二、个别医生责任心不强、经营意识淡薄

三、个别员工的劳动纪律性尚差。

四、院内科室间专科病人的转诊不到位。

五、门诊分诊、挂号、统计未完全规范。

六、部门、科室间的协调配合不尽人意。

新的一年，我们要把生存发展的压力，变成改善和提高服务动力，坚持质量是生命，医德是本钱，信誉是效益的观念，没有优质服务就没有工作质量。应始终恪守这样的信念，医院的功能就是尊重病人，想方设法为病人看好病，做好服务。首先把“看好病”这一实事办好，在为病人服务的问题上，力求“好事办实”。要强化服务态度，杜绝一切与病人耍态度、争吵的事端发生；对其违规者处以一定的经济处罚，尽量地给病人营造一个宽松的就医环境。在廉政方面继续推行服务承诺十项准则，继续推行严格控制药品购销中的不正之风，开单提成，请吃、请玩，利用职务之便索要红包、礼品等不良行为发生，严格医务人员医德医风十不准制度。

外科门诊个人小结篇六

二、在各科出诊时间及形式上也进行了变动。施行了较长时间出门诊的制度都收到了很好的效果。原来门诊医师总变换，

患者就诊缺乏连续性，非常不方便，现在患者就诊时医师也能对病人从始至终的负责。

三、建立健全了各项规章制度，实行情况良好；

总之，在20xx年的工作中，有院领导的正确领导，有各科室的鼎力支持，取得了一些成绩，但更应该看到的是我们的不足，在今后的工作中我们门诊部要发扬我们的优点，改正我们的不足，为患者提供更好的服务，为医院发展做出我们的贡献。

外科门诊个人小结篇七

再过去的一年里，妇科专科业务走向成熟，而且开展了无痛可视人流术，科室在各方面取得的成绩有赖于全科医务人员的共同努力，院领导的关心支持，现将我科2016年工作总结如下：

1、思想上严格要求，本着“一切为了患者，为了患者一切”宗旨。培养团队意识，提倡协作精神。

2、每周组织业务学习，并做好学习记录，每周一次晨读工作，由科室医生轮流备课结合临床，提高妇产科专科理论知识，操作技能，风险意识。

3、注重沟通，友好交流，工作中及时了解患者需求及心理。

4、注重个人修养的提高及仪容仪表的端庄上班必须衣帽整齐，持牌上岗，操作规范，文明用语，同患者建立平等和谐的医患关系。完成工作情况：

1、进一步理顺医疗流程，抓好医疗规章制度的落实，提高医疗质量，确保医疗安全。

- 2、加强人文知识学习，提高医护的整体素养。
- 3、更新专业理论，提高专业技术水平。
- 4、加强治疗质量过程控制，确保治疗工作安全有效。过去一年中，我们做出了些成绩，但较以往相比还有些差距，我们有信心有决心在未来的岁月里，依托医院为我们搭建的平台，不断学习、努力提高为医院明天的辉煌献出我们应有的热情和力量。

医疗隐患自检自查

- 1、门诊病志书写不规范，六要素不全，书写要求未达到医疗文书书写质量规范要求，部分门诊日志记录登记不全，不完善。
- 2、无菌技术观念不强，操作仍需进一步提高
- 3、部分工作人员服务态度不好，存在“生、冷、硬、顶”现象。
- 4、人流室人缓冲隔离间易发生交叉感染。

整改措施：进一步规范门诊病历书写及完善门诊登记。提高无菌技术操作，严格杜绝“生、冷、硬、顶”现象，增加人流室人缓冲隔离间。

妇科门诊：李立新

外科门诊个人小结篇八

自2000年以来，我一直在从事门诊治疗室的护理工作，和许许多多的“白衣天使”一样，在医院特有的气味中，走过了清纯的少女时代；在孩子被治疗时恐惧的哭泣中，我度过了炽

热的青春年华;在白色蒙蒙的气氛中,用一颗真诚的心送走无数个漫长的日子;在亲人的期待和焦怨声中,把自己奉献给了一个个期待救治的病人。十多年的护理生涯中,我从一名什么都不会的普通护士成为现在所有的病人和家属称赞的好护士,亲手接待了各种各样的患者,以“微笑、敏捷、耐心、细致”的工作,用心书写着平凡却又无愧于人生的篇章。

一. 爱岗敬业善于学习

因为我们是妇幼保健院,其专业性和针对性较强,急诊护士先进事迹门诊的护理工作不同于其他综合性医院,尤其是在门诊小儿科的护理中,细小而琐碎,加之孩子在家庭中的重要地位,因此在护理上需要更加细心,技术上需要更加精湛,我虚心向老同志学习(在这里我特别感谢儿科的护士长:万会同志),不断地充实自己,努力学习理论知识,丰富头脑,参加护理本科学习,在工作中不断积累经验,做大量学习理论笔记,掌握新知识、新技术,迅速成为一名护理工作的佼佼者。在工作中勤勤恳恳,吃苦耐劳,我们每天上班时间是8:30分,而我每天都是8:00上班,提前到科室做好当天治疗病人的药物准备,清洁等工作,对于一些在上小学的孩子需要肌肉注射后上学的,我给他们提供了肌肉注射后上学不迟到的时间保障。我们中午是11:45分下班,然而在我上班期间几乎中午都要加班,常常是饿着肚子加班到1点多才回家,下午下班也常常给一些因为要输液而不想耽误学习的小学生在放学后才来输液的加班。加班对于门诊护理工作的我来说是家常便饭,也许有人会认为,护理工作不外乎是打针、发药、输氧、输液、铺床而已,是一种体力劳动。其实,要干好这份事业,更重要的是靠心灵去感受、去体验,护理工作是一门心灵的艺术。

我在做好本职工作的同时,不断提高自己的理论基础和实践技能水平。空闲的时间多看书、多钻研业务,尤其遇到特殊的患者,我与同志们一起讨论或查书,或向老教授请教。(在这里我特别感谢儿科主任:张军亚同志)通过这过去的几年,

护士长事迹我的护理水平一年迈上一个新台阶。在我们医院门诊儿科病人输液的占大部分，所以我对小儿的头皮针方面努力钻研，现在在头皮针方面我基本上都是一针见血。由于我院为专科医院，专业性强，为此我不断的学习专科的理论知识，能够真正的做到理论与实践相结合，并能有效运用基本的心理学知识，观察患者的心理状态，满足患者的心理需要，使病人及家属放心。

二、无私奉献勇于进取

我用自己那份真诚和耐心对待每一位患者，在孩子面前，尤其成功地担起了阿姨的角色，与他们交流、谈心、接触，不分生人熟人、有钱、没钱都一样对待，用那颗炽热的心去温暖每一个人。我们医院常常有一些病人是从很远的乡下赶来的，病人一早出发来看病，往往是要到了中午才到得了我们医院，而且来的患者大都是在乡下治疗了几天没有效果，来了都比较严重的，如果我们不及时的给予治疗，患者的病情就更容易恶化，记得，有一天来了个七个月大的患儿，因为腹泻脱水严重和高热，急需输液补充液体，但患儿的妈妈从乡下来，没带钱，而患儿爸爸因为在城里打，还没到医院来，患儿的妈妈不停的哭泣，我一边安慰着患儿的妈妈，一边到药房借药帮患儿把液体输上，等患儿的爸爸来了，很感激我，随即买了很多东西送我，被我婉言谢绝了，我告诉他：这都是我应该做的，是谁都会这么做的…。

中国有句古话叫“将心比心”，就是说要站在别人的立场上思考问题。护士先进事迹报告在工作中，我和同事们的一片热心有时也得不到患者的理解，这就更需要从大局出发，委曲求全。记得有一次，一个患乳腺疾病的患者，在我们下午要下班的5：40分来输液，眼看还有5分钟要下班了，怎么办？要是输液，没有加班的医生发生了意外如：输液反应，过敏反应等等，没有医生处理，我自己能承担那责任吗？但看着病人脸上痛苦的表情和难受的呻吟，难道我能熟视无睹吗？于是我就告诉病人家属说：现在已经是下班时间，不可能输

液…。我的话还没完，病人家属就吼到：你们开着医院，来了病人不输液，要下班不是理由，今天你还非得给输液完才准你下班。我一听很想和他对着吼起来，可谁让我是具有“父母心”的医者呢，我耐心的对病人和家属说：你别急，听我把话说完，我的意思是现在不能在门诊输液了，我把你带到住院部去，那里有医生，万一发生意外有医生处理，现在门诊的医生都下班了在这里输液很危险，我也一定保证在你输液完毕我才下班……。等我说完病人家属立刻满脸羞愧的说：谢谢！谢谢……。是啊，人心换人心，社区护士先进事迹报告我们能够体谅患者，患者也能够理解我们的。一声谢谢也足以让我们感动，体味着自己工作的价值和意义。

三、拓宽思想勇于创新

我在工作中严格要求自己，不断创新，在门诊开展儿科留置针穿刺技术时，细心研究，仔细琢磨，摸索出了一套提高成功率的进针方法及手法，成功地应用于临床，大大减少了患者的痛苦，专门找“范阿姨”扎针的人越来越多了，在一次上午11：00时，四五个人抱着一个六个月大的孩子匆匆走进门诊治疗室，焦急的神情透露在每个人的脸上，我上前观察患儿精神萎靡，面色苍白，重度脱水状，面部及全身严重湿疹，经询问得知该患儿经三家医院救治，均由于孩子过胖加之脱水湿疹非常严重，扎针极度困难，已经扎了十多针，仍未扎上，这样用不上药，家长急得团团转，我一边安慰患者边以最快的速度准备好药品，仔细寻找静脉，凭着几年来积累的临床经验和自我摸索的方法，终于在耳后摸到了一条看不见的细小静脉，稳健的边摸边进针“扎上了、扎上了、太好了”全家人高兴不已，孩子的爸爸、妈妈、爷爷、奶奶都流下了激动的泪水。

岁月流逝改变的是容颜，却抹不去行程中前进的足迹。近10多年来，精神科护士先进事迹我尽自己的一片心、一份力和门诊治疗室的姐妹们一起，在救死扶伤的生涯里，为提高医院的护理质量，提高医院的声誉而努力工作，还在我刚刚受

到医学的启蒙教育时，老师就对我说，你选择了这一行，就选择了奉献。假如当时我还不太明白这‘奉献’二字的深刻含义的话，那么从我第一次穿上白大褂、戴上燕尾帽走进医院起，就渐渐明白，惟有用心去做好每一件事，才能拥有无怨无悔的人生。

随着医疗体制的改革，服务质量越来越重要，我们医院提倡“微笑服务”和“视病人为亲人”服务理念。我在实际工作中努力实践“三个代表”重要思想，做到“患者永远是对的”、“想病人所想，为病人排忧解难”。当患者对我们工作不满意时，我总是积极做好病人及其家属的思想工作，安抚患者情绪，“您先别生气，我相信会有好的解决办法，生气不利于您身体的康复”。待患者心平气和后，与大家讨论问题所在，分析患者生气的原因，消除其中的误解，先进护士事迹并积极采取有效措施，在不违反原则的前提下，尽量使患者满意。有时患者对我们护士很冷漠，我会主动关心、帮助他，让他主动说出缘由，改正我们工作中失误。遇到患者病情严重而情绪低落，沉默寡言的，我会更加体贴他们，为他们做好各项治疗和护理。在我工作的几年中，很多病人愿意和我拉家常、向我倾诉、帮助他们。

我热爱护理工作。所以我积极参与护理管理工作，做好护士长的参谋，搞好领导与护理人员的协调工作，对新来的同志，做好带教工作，把自己所学毫不保留的传授给她们。

今年我被医院推选为优秀护士，这是大家对我过去工作的肯定。成绩只代表过去，我做得还远远不够。依此为契机，我会在今后的工作中牢牢把握“全心全意为人民服务”服务宗旨，努力做好工作。