

2023年护士夜班外科工作总结(优秀9篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

护士夜班外科工作总结篇一

自20xx年xx月以来，我从外一科开始轮转，通过几个月的工作，使我对护理工作有了较深的认识。

从接受我到医院报到及安排工作，医院和护理部领导给了我极大的关心，到外一科进行轮转，科主任、护士长及老师们工作上给予了的支持和生活上的关心，带教老师在护理工作中给予了很多指导和帮助。在工作中遇到很多棘手的问题和困难，外一科各位老师进行指导，帮助查找和分析存在的问题，提出指导性的意见，并鼓励我、关心我，增加了我干好工作的信心，使我能在短时间内找准工作突破口，及时将科室的工作理顺。

在我实习一年和这几个月的护理工作中，体会到作为护士不仅要熟悉自己的工作，还要不断加强学习，包括学习专科知识、与病人沟通、与同事配合协作、调节自己的家庭生活等。xx月中旬，护理部首先安排我们进行岗前教育及操作示范演练，进一步提高了我对护理工作的认识，理论知识得到丰富，实际操作能力有了很大的提高。在外一科轮转，我充分抓住这次轮转的机会，外一科收住普外肿瘤烧伤方面的病人，我一方面加强相关疾病知识的学习，另一方面不放过任何机会，学习护士长及各位老师的工作经验、对自己所管病人的管理，出现问题及时对工作进行重新梳理，找问题，寻差距，

在很短的时间内完善自己工作、沟通、操作的能力，工作中精益求精，不出现任何差错事故。

我始终以饱满的热情和战胜困难的决心面对科室的工作，即使是在最艰难的时候，也从没有放弃过。特别是刚到外一科时，由于科室病人多，对科室环境不熟悉，需要有一段时间的适应和调节，在这个阶段，不知道怎样才能把这份工作做到更好，感觉自己游离于轮转生与护士角色之间找不到突破口，科室的樊老师语重心长的对我说：“你要开始进入护士这个角色，要试着与医生，护士交流，要开始融入我们这个科室，其实放开了就好了。”听完樊老师说的这些话，我才发现其实科室的老师和医生们都在关心着我。自从那次之后，我就开始试着与老师和医生们进行交流，有什么不懂或者有疑问的问他们，他们都会耐心细致的给我讲答，我有什么做的不对或者不好的地方，老师和医生们也都会提出来，让我下次能够不再犯这样的错误，能够把事情做到更好。现在我与病人的沟通也越来越多了，我管的病人对我的工作很认可，信任我，时不时给水果吃，我都善意的拒绝了。交班记录也渐渐开始独立书写。其实这也验证了中国的一句老话：“万事开头难”做什么事情都是开头最难的，当自己敢于踏出第一步，敢于去尝试了，那么后面的事情也就迎刃而解了。

来外一科工作的这几个月中，我无论是在工作经验，还是做人处事方面都有了很大的提高。这些都是与科室领导和老师们的帮助是分不开的，是他们燃起了我对这份职业的爱，是他们让我明白作为一名护理人员是多么的骄傲与自豪！

护士夜班外科工作总结篇二

xx上半年过去了。我来到医院工作已有1年多了，在护士长及科主任的正确领导下，在科室同事的密切配合和支持下，我本着“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命精神，踏踏实实做好护理工作，认真地完成了上半年的工作任务，并且在个人思想政治素质和业务工作能力都取得了

一定的进步。

坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念适应新的护理模式，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务病人奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为病人服务。

在这半年里本人能自觉遵守医院的各项规章制度，服从科室领导的各项安排，认真履行自己的岗位职责，完成各项护理操作，学会认真对待每一件事情，在用心的同时更能细心的帮助病人解决每一件事情，认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人。认真做好医疗文书的书写工作，认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理，危重护理记录及抢救记录，对于自己的工作，严格要求自己，三查七对，牢记三基。

认真学习《护士条例》及其它法律法规，积极参予医院组织的学习班。意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对护理服务提出更高、更新的需求，因而要丰富法律知识，增强安全保护意识，懂法、用法，依法保护自己。

在这1年多的护理工作中，我的体会是“三分治疗，七分护理”，于是我越来越能够感觉出护理工作的重要性。曾经有人说过：“拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。”是啊，在人的一生当中有谁会不需要护士的细致关心和悉心照顾呢？“护理工作是一门精细的艺术”。“护士要有一颗同情的心，要有一双愿意工作的手。”我会用我的爱心耐心，细心和责任心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语。在今后的工作中一定努力提高自己的技术，提高微笑服务，把每一位病人都当成

自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的难处，端正工作态度，我希望通过自己的努力获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。

我觉得护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪，在下半年的工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业做出自己应有的贡献。

护士夜班外科工作总结篇三

1、目标结果管理结果方面：各管理目标每月自评质控达到90分以上，手卫生已达标，护士正确执行用药合格率100%，上半年发生一例院内压疮及一例针刺伤不良事件；下半年发生一例护士输液错误的不良事件，未有发生医疗事故。

2、科内加强了对新毕业护士的规范化培训，新毕业护士严格按照《各级责任护士岗位培训手册》为主要训练内容，每月侧重点对“三基”进行培训，并逐步掌握专科常见疾病的护理常规及各项护理规章制度。

3、科内加强了对专科知识的培训及查房，科内按专科知识培训计划落实培训大纲；每月科内针对科内出现的疑难复杂的护理、新业务、新技术进行针对性的两次业务学习及护理查房，科内护士对专科知识有了一定的进步。

4、按照年初制定的分层级护士培训计划及《各级责任护士岗位培训手册》为主要培训内容，实行新老搭配值班，一对一教育，取得了良好的效果。

5、每月定时对法律法规进行培训及考核，提高了护士的法律意识。

6、每月完成了“三基”知识考核及专科知识的考核。

7、按需选派科内人员外出学习，提高护理人员的专科知识及专业见识。

1、在今年3月份参加了医院组织的“广东省护理管理学习培训班”，日常也经常积极参加院外及院内举办的护理学习班，更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养。

2、促进护士长间及科室间的学习交流，每季参与护理部组织的护理质量交叉大检查，并参加护理部召开的护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

外二科治疗透明度高，病人卧床时间长，易并发功能障碍及各种合并症，且车祸、工伤、等易涉及法律问题，所以骨科成为医疗纠纷率较高发科室，护理安全管理是工作的重点，细节管理渗透到每一质量标准中。

4) 落实护士长每周在护长手册会把本周的工作重点、工作中存在问题、整改措施进行总结。同时接受的护理部不定期检查。5) 同时我科非常重视检查结果，对一系列检查发现的问题及时召开护理质量与护理安全分析会，针对护理缺陷、差错，分析原因、制定整改措施并督促落实，保证护理质量的持续改进。

2、科内安全隐患及重点时段、重点环节、重点人员、特殊病人的管理

1) 交接班时间、午班、夜班、休息日、节假日，这些时段工作人员少。护士易出错。患者易产生不满情绪。重点环节是术前、术后、危重、抢救等较繁忙、处置较多环节。重点人员是指危重病人、手术病人、病情特殊变化病人，还有新护士、实习护士、常出现差错护士；特殊病人是指转科和转院的病人、有医疗纠纷或有意见的病人、领导关照的病人、本院职工认识的病人等。实践证明，这些人员身上往往存在不安全因素。科内加强了跟踪检查，合理调配护理人力资源，

以保证各个环节的工作质量，同时科内会在每月的护士例会
对科内安全隐患共同讨论，及时发现的问题并进行反馈总结
改进。

3、完成了紧急状态下人力资源调配的培训

针对骨科病人车祸群伤多，医生手术时段门急诊病人多，制
订突发事件报告制度及各种应急预案，提高护士应急反应能
力。培训提高护士急救技能，采取多种形式进行急救程序、
心肺复苏、危重病人的护理、急救仪器使用培训。抢救仪器、
药品、应急设备定人负责、每日检查、及时维修，保证随时
处于备用状态。

病房每日通风，保持病室安静、整洁、空气新鲜，落实岗位
责任制，按分级护理标准护理病人，责任护士严格认真按周
程、日程进行工作，落实健康教育，加强基础护理及重危病
人的个案护理，满足病人及家属的合理需要，认真履行护士
的职责和义务，努力提高医院临床护理服务质量，从根本上
明确护士生活照顾、健康促进、综合协调、辅助治疗的职责，
以及密切观察患者的生命体征和病情变化，正确实施治疗、
用药和护理措施的责任。使每一个责任护士明确每一天工作
的内容。护士长也会定时进行抽查。在工作中要严格执行各
项核心制度、疾病护理常规和临床护理服务规范，规范临床
护理执业行为。

2、改革排班：结合我科具体情况，我科从10月份开始实行
了apn排班模式，进一步优化推行了护理人员弹性排班制。在
治疗、护理高峰时段或护理工作量激增时，保障紧急状态下
护理安全与护理质量。例如科室实行了加药班，减轻了中午
上班的工作量及缓冲了工作压力。

3、优化护理模式，落实责任护理

加强病房管理，每天护士长重点检查病房管理，使每一位护

士从心里重视这项工作，班班进行清洁交接班，责任护士掌握病情、落实基础护理措施，全面了解病人需求。护士长现场管理，“五查房”取得显著效果 早查房：上班后重点查夜间护理质量；医嘱下达后查房：重点查医嘱执行和护理措施落实情况；午查房：上午下班前查看病人就餐及治疗饮食是否符合治疗要求；下午上班后查房：查看连续工作情况；晚查房：下午下班前查看病危、手术、输血等病人的交接记录情况。通过“以病人为中心，以解决问题为根本”的“五查房”现场管理模式督导基础护理工作的执行和落实情况，及时拾遗补漏优化病房秩序。重视首次沟通，加强关键环节沟通，建立和谐医患、护患、医护关系。

1、尽管努力做好护理管理工作，但仍然存在一些问题详见《护理工作计划执行评价》，还未完全达标计划内的项目内容。针对今年存在的问题，下年的工作重点，是继续大力整治病房管理与护理安全管理。

20xx年我科护士姐妹付出了汗水，也承载了收获，我们还有许多不足，但我们不气馁，让病人的需求成为护理职业创新的动力，认真做事、用心做事才能把护理工作做好。在下年里以优质护理服务活动为契机，创建护理服务品牌和护理文化，努力打造一个优质、高效的临床护理队伍，为我院二甲医院进升而努力。

xx科

护士夜班外科工作总结篇四

- 1、 对各级护理人员按“一科一专”培训计划进行规范化培训，强化各级护士的培训，月考评、季度考评均达到质量要求。
- 2、 每周早交班进行提问，内容为基础理论知识、院内感染

知识和专科知识，以促进大家共同学习和进步。

3、进一步完善并反复强化学习护理文书和压疮评估，并运用于实际工作中，对每一个存在压疮风险的病人进行评估，总结经验教训，使全科护士的临床护理能力有了明显提高。

4、每周组织全科护士开会学习医院的护理核心制度，参加医院组织的多项文化艺术活动，同时加强护理相关法律法规的学习。

5、有积极参加院里组织活动的，在排班上也给予了方便考虑，为科里赢得了多项荣誉。

6、强化了急救技术的训练，每个护士都能熟练掌握心肺脑复苏技术，并重点对吸痰、吸氧等常用的技术操作进行了培训，专科急救技术有了明显的提高。

7、加强护理人才的培养，为护理人才的成长创造有利条件，送本科护士到天坛这样专科性强的医院进行学习，把别的医院新的护理技术、新的管理理念带回来，有力的促进了科室各项工作的开展。

1、对一般轻症、择期手术的病人责任护士能热情接待病人，并把病人送至床边，主动向病人或者家属介绍病区环境，作息时间、规章制度及主治医师等，并了解病人入院后的心理状态与需求。

2、对急症、危重病人能迅速组织抢救，减轻病人痛苦，同时安慰病人及家属，减轻其恐惧心理。

3、在生活上为病人提供了各种便利条件，并广泛听取病人及陪护对护理服务的意见，对存在的问题查找原因，提出整改措施并及时进行整改。

1、列举神经外科护理风险有特点的几个病例及相应的防护措施，组织全科护士进行了分析讨论学习。

2、每周护士会进行安全意识教育，查找工作中的不安全因素，提出整改措施，消除差错事故隐患，认真落实各项护理规章制度及操作流程，发挥科内小组长监督作用，定期和不定期检查各项护理制度的执行情况。

护理文书即法律文书，是判定医疗纠纷的客观依据，书写过程中要认真斟酌，能客观、真实、准确、及时、完整的反映病人的病情变化，不断强化护理文书正规书写的重要意义，使每个护士能端正书写态度，同时加强监督检查力度，每班检查上一班记录有无纰漏，护理文书组组长定期带头查病例，护士长定期和不定期检查护理文书、临时医嘱的书写及签字情况，及时审查出院病历，发现问题及时纠正，每月进行护理文书质量分析，对存在问题提出整改措施，并继续监控。

将病房每日定时通风，保持病室安静、整洁、空气新鲜，对意识障碍病人提供安全有效的防护措施，落实岗位责任制，按等级护理标准护理病人，落实健康教育，加强基础护理及重危病人的个案护理，满足病人及家属的合理需要。

。急救物品进行交接班管理，每天专管人员进行全面检查一次，护士长每周检查，随时抽查，保证了急救物品始终处于应急状态。

，重点加强了医疗废物管理，完善了医疗垃圾管理制度，组织学习医疗垃圾分类及医疗废物处理流程，并进行了专项考核，院感小组兼职监控护士能认真履行自身职责，使院感监控指标达到质量标准。

1、基础护理不到位，依赖病人家属，个别班次新入院病人卫生处置不及时，病人卧位不舒服。

- 2、病房管理有待提高，病人自带物品较多，物品放置杂乱。
- 3、个别护士无菌观念不强，无菌操作时不带口罩，职业暴露防范意识差，生活垃圾、医疗垃圾时有混放。
- 4、主动学习风气不够浓厚，尤其年轻护士学习专业知识积极性不高;学术风气不够，只有一篇学术论文。
- 5、护理文书书写有漏项、漏记、内容缺乏连续性等缺陷。
- 6、健康教育不够深入，缺乏动态连续性。

护士夜班外科工作总结篇五

下面是本站小编为大家整理的心胸外科护士工作总结，欢迎大家阅读。更多护士工总结请关注本站护士工作总结栏目。

一、加强了病房管理

- 1、根据医院的计划认真制定适合本病区的年计划、季安排、月计划，并督促护士实施，监测实施效果。

- 2、认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

严格执行岗位责任制和护理工作制度，提高了护理质量，杜绝了医疗纠纷的发生。

坚持查对制度：(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次;(2)护理操作时要求三查七对。一年来未发生大的护理差错。

认真执行各项护理技术操作规程及疾病护理常规。每季度组织护士练习技术操作，考试合格率达100%。平时严格要求护士按规程和常规执行。

3、加强了质量管理

二、重视提高护士整体素质，优化护理队伍

继续落实护士行为规范及文明用语，组织护士学习职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育。

提高护士的理论与技术操作水平：每月组织护理查房一次，业务学习四次，学习先进技术、先进经验、临床知识、疑难病例的护理。

组织护理人员加强第四版三基理论学习，参加护理部及科内每季度组织的理论考核，考核合格率达100%。在加强理论学习的同时，注重操作技能的提高，根据护理部计划安排，操作考核始终贯穿于日常工作中。

每月召开工体会一次，对每位出院病人进行一次满意度调查，征求病人的意见及建议，并及时改正。

三、加强业务学习及教学科研

鼓励护士参加夜大、自学考试。

组织护士学习书写论文方面的知识。

认真做好实习带教工作，按要求制定带教计划，带教老师以身作则，严格管理，保证带教质量，实习同学反馈较好。

全年护理人员共发表论文xx篇，省级论文xx篇，市级论文xx篇。

四、积极参与护理服务示范病区的评比，制定一系列服务规范。对护理人员实行全员竞聘上岗。

五、存在的不足：

护士的论文科研工作还需要加强。

新护士的急救技术还需要进一步带教。

病房管理需要进一步加强。

时光荏苒，岁月匆匆！转眼间xx年新年的钟声又将敲响了，回首过去的一年，又看到了自己在护理岗位上不断努力，积极进取的身影。“健康所系，性命相托”这句话一直牢记心间，一刻不曾遗忘。随着工作年限的增加，我对“护士”这个职业的内涵有了更深层次的理解，少了些刚参加工作时候“出生牛犊不怕死”的拼劲儿，历练的更加稳健成熟了。因为心脏外科的患者都有着“急”“重”的特点，所以要求护士除了要具备扎实的`基础知识以外，还必须具备娴熟的专科护理技术操作和动态观察病情的能力。

患者以病情危重居多并且多数来自农村，他们对疾病知识缺乏了解，很难配合护理工作。所以这一年来，我以心换心，用最通俗易懂的语言和他们讲解疾病相关知识，进行饮食指导，健康宣教。最大限度的和患者们缩小距离，把他们当作朋友，用心与患者沟通，理解患者的难处，设身处地的为患者着想，赢得了患者的一致好评！在医患关系如此紧张激烈的当下，我的本年度工作无一名患者投诉，我觉得是用心与患者沟通的结果。

（一）全面实行护理问责制

将全科护理人员分为两大护理单元，两个小组之间密切配合，既有分工又有协作，两名组长分工明确，组员全力配合

组长工作，真正把护士还给病人，使护士有更多的时间与病人沟通，交流，护士更加了解病人的情况，使各项护理措施充分落到实处，护士对小组内的病人能够根据病人的病情实施个性化护理。护患之间实现“零距离沟通”，提高了患者对于护士的满意度。

（二）建立静点巡视卡，把工作落到实处

通过静点巡视卡的建立，有效杜绝了患者叫拔静点、换药的现象，提高了护理人员的素质，提升了护士在病人中的形象。使病人对服务质量的反馈有了客观的指标。同时也有效防止了差错事故的发生，便于护士严格执行“三查七对”制度，把护理工作落到实处。

（三）全面实行日清单制，加大收费透明度

我科室护理人员在竞赛期间，“想患者之所想，急患者之所急”，充分全面考虑到病人的利益，全面实行“三位一体”的服务，实行日清单制，使病人对自己所花的每一分钱都清清楚楚，病人实现了“明明白白看病”的愿望。

具体措施是：护士每天将病人前一天的费用包括药品、检查、化验、仪器、耗材等明细清单发放给病人，病人及其家属可以一一核对，双方确认无误后，病人或其家属在清单上签全名，然后，护士将清单收回，给予保管直至病人出院。该做法同时有效防止了费用漏收、错收、多收的现象，使护患之间相互监督。护士把工作细化，把工作做到病人心坎里去使病人对医疗护理诊疗工作加强了信任，提高了医院的形象！

（四）建立护理考评制度

全科护士在护士长的带领下，积极参与到考评当中，在考评的过程中，每位护士既是“考官”也是“考生”，护士之间相互评比打分，互相学习，取长补短，充分调动每一名护士

参与竞赛的积极性。同时请医生参与到护理竞赛中来，看医生是否有所要投诉的护士，医学全在线以及负责医生所管辖的病人中是否对某位护士的服务不满意。护士长实行不定期调查，使每位护士每一天都认真努力工作!对于考评结果，我们制定了奖惩措施，为了鼓舞士气，增加护士们的工作热情，我科主要以奖励为主，惩罚为辅。经过百日的努力，我科全体护士以护理服务全优的成绩向院里进行汇报!

在这一年里，通过竞赛让我得到了历练!我感谢时光让我成长，感谢一直关心爱护我的领导，感谢护士姐妹们在工作中给予的无私帮助，感谢中国护士网创造的平台，让全国的护士朋友们能够在这里无障碍的沟通、交流、分享经验和教训!我会一如既往的为了提高医疗护理质量，更好地服务于患者而努力!在竞赛的日子里，心外科护理团队中每一位成员都付出了努力和汗水，我们播撒出爱的种子在每一位病人的心间，病房中留下的是护士们亲切的笑容和对病人细心的关怀。当下一缕清晨的阳光洒向大地的时候，病房中还将出现我们美丽的身影，我们依然忙碌，依然脚步匆匆!

护士夜班外科工作总结篇六

一年转眼即逝□20x年就要过去了□x外科的工作也基本步入正轨。现总结如下。

思想上。在这一年中x外科最少只有八名护士，最多有十二名护士，每位护士都很热爱这个年轻的集体，不管工作有多忙多累，大家没有怨言，经常加班加点努力把工作做好。为了维护集体荣誉，关键时候，同志们能够牺牲个人利益顾全大局。同志们还能发扬团结友爱精神，互相关心、互相帮助。

工作上。按照年初的计划：

6. 按照护理部的要求，规范执行“床旁交接”礼仪和“接待

礼仪”；

1. 学习并推广使用his系统。组织全员进行学习，教会每位同志进行查帐核对，使用过程中发现的问题查找原因后及时与大家沟通。

2. 护理质量管理逐步提高。配合护理部的取消季度检查、改为随机的日查，每位护士都各司其职，努力管理好自己的病人，做好本职工作。

出、同志们工作更加明确。

4. 设立了“记事本”，记录需每位护理人员应知晓及注意的事情，固定放在护士站，并阅者签字，确保有效传达。

5. 设立了出院患者登记本、会诊登记本，保证出院证明能够准确及时送到出院处、会诊但能够及时送到会诊医生手中。

学习上。

1. 为了提高护理人员的自身素质，在鼓励大家自学的同时，每日晨交-班提问一个专业知识的小问题，共同学习。

2. 每天学习一个医学英文单词、一句英语，记录在本上，固定放在护士站，并于次日晨交-班提问进行检查，但是没有坚持到底。

3. 每位护士能够利用业余时间自觉的学习科学文化知识，续专、续本，不断提高自身文化修养。

在这过去的一年中，有成功、有失败、有快乐、有辛酸[]x外科全体护士在科主任科护士长的带领下共同走过来了。

护士夜班外科工作总结篇七

自今年3月进入本院参加工作以来，在这不足一年的实践学习，感觉要想将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。

外科手术病人相对较多，也就学到了术前术后的相关知识。术前准备有心理疏导和肠道准备、饮食指导。术后生命体征监测、切口观察、协助咳嗽排痰、观察输液量及输液速度、各种引流管的护理、尿管的护理、饮食护理以及术后并发症观察和护理等等。在日常工作中，就要求我们更耐心地去与她们交流与沟通，只有这样，才能更好地提高护理质量，让病人信任我们工作。

由于外科的节奏比较快工作比叫忙。琐碎。记得刚到外科时我还不适应，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向老师请教，向同事学习，自己摸索，在短时间内便比较熟悉了外科的工作。了解了各班的职责明确了工作的程序，方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清楚的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

通过近一年的学习，除熟悉了科室的业务知识外，我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抹、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，积极参与医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。

在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，平时坚持参加科室每周五的业务学习，护理人员三基训练，在近一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自

身素质及应急能力。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。

在即将过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长和带教老师给予的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足；展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。

在即将迎来的20xx年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。

为了体现医院就是家的感觉，我在科室中确立了“坚持了以病人为中心，以病人的满意为核心、以病人的需求为目标”的服务宗旨。

从我做起，身体力行，然后才是下属的各个护士，首先要给病人以人文关怀，一切从病人的需要去思考问题，建立关心人、尊重人的理念。其次，以热情、亲切、温暖的话语，理解、同情病人的痛苦，使病人感到亲切、自然，用住院须知的形式，介绍医院的.环境、各种规章制度、病人应有的权利和义务。

加强与病人的沟通，通俗易懂地解释疾病的发生、发展，详细介绍各种检查的目的、医嘱用药的注意事项，仔细观察病情变化，配合医生抢救急危病人，掌握病人的心理状态，制

定人性化、个性化的护理措施，及时评估护理效果，让病人参与到治疗、护理中，消除紧张、焦虑情绪，使病人产生一种安全感、满意感。再次，从病人敏感的一日清单入手，将收费项目、标准做详细的说明，使病人能够明明白白消费。

只要坚持以病人为中心，以病人的满意为核心，以病人的需求为目标，提供优质的个性服务，科室的经济效益和社会效益才能获得双丰收。让病人满意是医院工作的核心，病人满意度的提高，实质上是建立病人与医院的诚信关系，只有病人满意才能使病人成为医院的忠诚顾客。一年来护士把真诚的微笑送给患者，患者把表扬留给科室、医德医风办，虽然我们在全院奖金不高，但是，我们的护理服务确是最好的。

我们一直勤勤恳恳、尽心尽职，在平凡的岗位上实践着一个白衣天使的誓言，用优质的护理服务向病人交上一份满意的答卷。全科室一年中共收治病人1650人，比去年多收了354人，全年收入共1651874元，比去年多收入42万元，病人满意度调99.8%;表扬136人次，退红包12人次，合计8000元，全年零投诉。这是一个突破，这是一个飞跃，这是我们妇产科全科室22人共同努力和奋斗的结果，是我们一年来辛勤劳动和汗水的结晶，是值得我们为之骄傲的，是有目共睹的。

为了保证护理安全，在日常护理工作中我不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

1. 加强制度与职责教育重申各级护理人员职责，明确岗位责任制和护理工作制度：如微机护士尽其职责，杜绝了病人对收费的怀疑，巡视护士尽其职责，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象等。

2. 加强教学安全管理

对重点员工的管理，如实习护士、轮转护士及新入科护士等，对她们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使她们明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护师资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

3、加强重点时段管理

坚持床头晨间、午间、晚间交接班制度，加强重点时段如夜班、中午班、节假日班等的管理，对重点病人的管理，如抢救室的患者和普通病房的危重患者，做为科晨会及交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

4、坚持查对制度

- (1) 要求医嘱班班查对，每日中午护士长抽查医嘱并有记录；
- (2) 护理操作时要求三查七对；
- (3) 执行双人核对输液卡流程；
- (4) 辅助检查双人核对签字执行制；
- (5) 收费日、夜、出院查对签字制
- (6) 各种医疗护理仪器维修、保养查对签字制；
- (7) 急救器材、药品查对签字制；
- (8) 隔离消毒每日检查、更换签字制；
- (9) 长备药品每日查对签字制；
- (10) 医疗垃圾毁型、分类、回收登记查对制；

(11)每周查对护理文件记录，认真执行护理记录中十字原则，“即客观、真实、准确、及时、完整”，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科症状的特殊性。

5、完善护理风险预案

平时工作中注意培养护士的应急能力：急诊病人入院处置现场救治能力提高，防火、灭火的常识及紧急预案。完善护理紧急风险预案，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，以提高护士对突发事件的反应能力和处理能力，以确保日常工作的正常进行。

(三)增收节支，提高经济效益工作总结

1. 增收方面：熟练掌握各项收费标准，用活用足收费政策，把该收的钱一分不少收回来，多开展护理服务项目，加强催款力度，避免病人欠费现象。

2. 节支方面：尽量减少水电、各种一次性消耗材料及药品的浪费，特别注意科室医疗设备的维修与保养，确保正常运转，为科室创造最大的经济效益。

以上就是我及我所在科室在已过的一年中所做的点点成绩和取得的微小的收获。“金无足赤人无完人”，其中存在很多的缺点和不足。成绩只能代表过去，我们要面对的是未来的继续工作。回首过去，我们一路走来，充满艰辛和喜悦；展望未来，我们任重而道远，充满希望。

我相信，在我院xxx院长的带领指导下，在我们科室各个成员的精诚合作下，在我院各个兄弟科室的密切配合下，我们科室会克服每一个难题，攻克每一个难关。我会带领我们科室做得更好，走的更远，收益的更多。同时要克服自身存在的缺点和不足，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德、

医德修养建设上取得更大的成绩。

护士夜班外科工作总结篇八

春花秋实，寒暑往来，我们将迎来又一个春天。通过一年的努力妇产科全体护士圆满完成了今年的任务，共收治妇产科住院病人约x人次，其中手术约x台次(包括产科和妇科手术)，迎接新生儿约x人(包括手术和自然分娩)，为医院创造了x多万的收益。虽然工作很繁重，但是没有一人喊苦喊累，依然坚守岗位。现将20__的护理工作总结如下，其经验及教训会指导我们今后的思路，带领全体护理人员为提高护理工作水平而拼搏奋斗。

一、坚持以法律为准绳，依法执业，提升信任工作

在当今医疗纠纷增多的今天，护理人员心理、社会压力也在逐渐加大，但做为管理者有责任把好依法执业这道关，对刚刚取得执业资格的护士进行严格考核考评，跟班工作，不允许自行倒班，不仅使护理质量得到保证，也使病人的权益得到了保障，保证了护理队伍中人员素质和质量，今年新招聘的两名入岗护士都是已取得执业证的人员，确保了在为患者治疗的过程中得到高技术护理人员的呵护和治疗。

二、坚持以医院标准，提升管理工作

三、坚持以人为本，以病人为中心的人性化护理，提升服务工作

全体护理人员逐步努力的去用心为患者提供更优质的服务，让患者从心底感到满意。一年中科室护理人员以病人为中心，坚持产科送产妇出院，产后免费送甜酒鸡蛋一碗，外来农民工评身份证补助x元，使病人满意度始终保持在x以上，护理纠纷为零。

四、坚持以护理质量为主线，提升护理工作质量

1. 护理管理者的业务及管理水平需再提高，其管理创新意识欠佳。
2. 护理人员积极进取的精神还未充分调动起来，经常是被动地去做。
3. 科研工作是护理管理的薄弱项目。

护理人员整体工作能力还有待提升。

护士夜班外科工作总结篇九

来到普外科担任护士长工作正值一年，送旧迎新之际，进行工作的总结和来年的计划，以作为对自己工作的反思和对来年的激励。在院领导和护理院长及科护士长的领导、帮助和指点下，主要做了以下工作。

1. 来到普外科工作一年，努力学习专科知识，克服业务上的不足。在抢救和病房工作人员紧张(如节假日)时，能身先士卒，直接参与病人护理。
2. 按照护理质量的标准，建立各种工作常规。监控并记录各种质量指标，发现不足及时改进。运用pdc的质量改进方法进行楼层cqi项目实施，在实施中充分发挥护士的积极性，改进深静脉管理，促进病人评估的规范进行，改进病人的健康教育，改进交接班制度的规范执行。
3. 促进病历的规范记录，定期检查，并将检查结果及时反馈给相关的护士，帮助护士改进。

1. 本楼层接受新调入同志，新参加工作同志，均能安排规范的科室岗前培训，进行认真的带教和指导，所有的新进护士

均能尽快的适应工作。

2. 按照护理教育部要求，在收集了科室护士的教育需求的基础上，共安排护理查房xxx次，安排业务学习有xxx次。

3. 在员工激励方面，通过不断的护士及时评估反馈与季度评估相结合，帮助护士不断改进工作，并及时表扬好的行为来弘扬优良的工作风气。

4. 通过授权的方式，鼓励护士参与科室管理，几乎每个护士都直接负责一项的科室管理内容，激发护士的工作积极性。

5. 支持和鼓励护士的继续学习。有1进行学历的继续教育，作为护士长，在工作安排上尽量给予方便。同时鼓励护士进行英语的学习，科室组织外科齐教授进行授课，帮助护士提高英语水平。

6. 带教暂缺的情况下，能发挥科室护士的积极性，共同来承担学生的带教工作，各种小讲课获得了学生的好评，同时也提高了科室护士的教学能力。

7. 安排护士外出参加学习班。

1. 按照医院要求，进行楼层的成本核算管理。固定了每周供应室领物数量。按照医院要求，进行收费的规范管理。规范管理科室财务和物品，定期检查。

2. 进行楼层的物品放置调整，使楼层环境更整洁。

3. 重申科室的排班及换班制度，促进护士按规范换班。根据病人情况，提供合适的护理人力，保证护理效果和人力的合理安排。

4. 积极参加医院及护理部召开的会议，每月一次召开护士会

议，将医院及护理部的工作理念和工作安排及时传达给临床护士。根据医院宗旨和目标，引导护士遵循。

5. 积极促进护理部与其他部门的合作，帮助普外科主任承担一些管理工作，促进医护的协作。

6. 作为交流委员会的主要成员，积极参与该委员会的活动，促进该委员会的发展。

1. 在有效完成病房护理管理任务的情况下，努力学习各种业务知识，在各方面提高自己的能力。

2. 取得了护理夜大本科学位证书以及汉语本科毕业证书。持续进行医学英语的课程学习。

3. 完成了院内picc穿刺的培训。

4. 学习计算机的运用，提高工作效率。

5. 在护理部领导的安排下，参加学习班学习，外出参加学术会议，应邀外出授课。

6. 论文书写一篇，通过实用护理的初审。

7. 完成医院规定的继续教育学分，特别是积极参加各种管理课程。

8. 新的一年，新的开始，来年将更努力的工作和学习，不负医院的培养。

1、继续学习英语，明年争取在使用和口语上有很大的提高，能更流利和外国专家交流。考大学英语6级或者p4□

2、在管理的知识和技能上，有更多的进步。改进的途径有：

看管理书，和其他护士长交流，参加管理的课程等等。

4、积极支持和参与护理部各项工作。

特别感谢护理部及科护士长给我各种成长的机会，使我不断的鞭策自己努力学习和改进自我。我将继续享受工作，享受生活。