

# 住宅质量保证书一般包括 住宅质量保证书 (汇总8篇)

条据书信可以用于商务、法律、学术等领域，具有广泛的应用价值。学习读取和分析其他条据书信的样本也是提高自己写作能力的一种方法。通过学习条据书信范文，我们可以提升自己的写作水平，并且在实际应用中更加得心应手。

## 住宅质量保证书一般包括篇一

本公司对您购买的西安市区(县)路号小区栋单元室，建筑面积平方米的住宅作如下质量保证和承诺：

一、该房屋于年月日通过市建委组织的竣工验收，各项建市手续齐全，资质证编号为：建设工程规划许可证编号为；建筑工程施工许可证编号为；竣工验收备案登记编号为：预售许可证号为：

二、该住宅工程由进行质量监督。在施工中始终按照国家有关规范、规程、质量标准及设计要求进行施工。

三。本住宅自交付之日起，在住户正常使用的情况下，本公司免费承担保修期内以下项目(见附表)的维修责任，并在承诺期限内负责维修完毕。

四、住户对商品房验收完毕，接收钥匙之日即为该商品房交付使用日期，也是本保证书签订日期，住宅保修自此日起计算。用户在使用过程中发现质量问题，可直接拨打我公司维修电话或认真填写附页中商品住宅质量反馈表寄予我公司。因住户使用不当或进行家庭装修以及不可抗拒的自然灾害而造成的质量问题，不在本公司保修范围之内。

五、住户人住后，有关住宅质量的来信、来访、投诉，本公

司将直接(或委托物业公司)及时给予答复和妥善处理。若对我们服务人员的工作不满,可向本公司投诉我们将及时进行处理。

六。如对本公司的答复或处理有争议,凡有关住宅工程质量问题,可根据国务院《建设工程质量管理条例》及建设部《房屋建筑工程质量保修办法》的有关规定,向本市的建设工程质量监督站申请协调;凡有关住宅室外配套问题,可根据国务院《城市房地产开发经营管理条例》等有关规定,向本地建设行政本管部门申请协调。对动调意见仍有分歧的叮向本地仲裁委员会申请仲裁。

七、经省级以上资格的专业部门鉴定,凡属地基基础和主体结构质量不合格且无法修复的危险房屋我公司将予以退房或调换。

八、本质量保证书作为商品住宅销售合同的附件,是本公司承担商品住宅质量责任的法律文件,与销售合同具有同等法律效力,请用户妥善保存,不得伪造、涂改。

附件:商品住宅质量反馈表。

关于住宅质量保证书汇总十篇

住宅质量保证书模板汇编七篇

住宅质量保证书模板集锦十篇

住宅质量保证书模板集合七篇

住宅工程质量保证书

关于住宅质量保证书模板集锦七篇

关于住宅质量保证书模板合集十篇

# 新建住宅区质量保证书

## 住宅质量保证书一般包括篇二

《商品住宅质量保证书》是本房地产开发企业对销售的商品住宅承担质量责任的依据。为确保住房消费者的'合法权益，完善商品住宅售后服务制度，促进房地产市场的健康发展，特制定本质量保证书。

一、该工程保证为合格工程，工程质量等级最终以质监部门验收为准，本住宅楼质量等级为工程。

二、住宅结构设计寿命为年，住宅结构按设计寿命终身保证使用。

三、用户在正常使用情况下，保修期限及内容：

(一)屋面防水工程自交房之日算起3年内保修。

(二)土建工程自交房之日算起1年内保修。

(三)卫生洁具自交房之日算起1年内保修。

(四)电器管线、上下水管线安装工程自交房之日算起6个月内保修。

(五)管道堵塞自交房之日算起2个月内保修。

(六)供热(冷)系统及设备自交房之日算起保修一个采暖期(供冷期)。

四、用户在保修期内正常使用情况下，房屋及其设施出现质量问题，请及时到联系维修，日之内进行处理，处理结果由用户签字满意为止。联系地址：联系电话：

用户在保修期内正常使用情况下，房屋及其设施出现质量问题，用户须及时采取保护措施，不得擅自维修，否则公司将不予保修，责任由用户自负。

五、如用户因住宅结构质量原因提出退房，必须经省级及其以上工程质量监督部门鉴定，确认质量问题无法居住时，公司将扣除折旧费用后予以退房。

六、公司在预售商品房后，预购单位在不影响房屋正常施工的情况下，可以对在建工程进行监督检查。

七、交接房屋时公司交接人员与用户同时对商品住宅交接验收，公司根据交接登记时存在的问题及时进行维修。

八、在保修期限内出现的质量问题，按国家、省有关标准规范的规定进行处理。

九、房屋及其设施由于住户使用不当出现的质量问题，由住户负责，开发单位不予保修。

十、本商品住宅出现质量问题，住户对公司的答复和处理有争议时，凡有关住宅工程质量的，可向原发证的建设工程质量监督站申请裁决；凡有关住宅配套质量的，可向当地房地产开发主管部门申请裁决，若仍有异议时，可直接向人民法院提起诉讼。

十一、本住宅质量保证书作为住宅销售合同的附件，具有与合同同等的法律约束力。

(章)年月日

## **住宅质量保证书一般包括篇三**

尊敬的住户：

销售联系人： 联系人： 电话： 电话：

开发公司(章)法人代表： (签章)

年月日

本公司对您购买的西安市区(县)路号小区栋单元室，建筑面积平方米的住宅作如下质量保证和承诺：

一、该房屋于年月日通过市建委组织的竣工验收，各项建市手续齐全，资质证编号为：建设工程规划许可证编号为；建筑工程施工许可证编号为；竣工验收备案登记编号为：预售许可证号为：

二、该住宅工程由进行质量监督。在施工中始终按照国家有关规范、规程、质量标准及设计要求进行施工。

三。本住宅自交付之日起，在住户正常使用的情况下，本公司免费承担保修期内以下项目(见附表)的维修责任，并在承诺期限内负责维修完毕。

四、住户对商品房验收完毕，接收钥匙之日即为该商品房交付使用日期，也是本保证书签订日期，住宅保修自此日起计算。用户在使用过程中发现质量问题，可直接拨打我公司维修电话或认真填写附页中“商品住宅质量反馈表”寄予我公司。因住户使用不当或进行家庭装修以及不可抗拒的自然灾害而造成的’质量问题，不在本公司保修范围之内。

五、住户人住后，有关住宅质量的来信、来访、投诉，本公司将直接(或委托物业公司)及时给予答复和妥善处理。若对我们服务人员的工作不满，可向本公司投诉，我们将及时进行处理。

六。如对本公司的答复或处理有争议，凡有关住宅工程质量

问题，可根据国务院《建设工程质量管理条例》及建设部《房屋建筑工程质量保修办法》的有关规定，向本市的建设工程质量监督站申请协调；凡有关住宅室外配套问题，可根据国务院《城市房地产开发经营管理条例》等有关规定，向本地建设行政本管部门申请协调。对动调意见仍有分歧的叮向本地仲裁委员会申请仲裁。

七、经省级以上资格的专业部门鉴定，凡属地基基础和主体结构质量不合格且无法修复的危险房屋我公司将予以退房或调换。

八、本质量保证书作为商品住宅销售合同的附件，是本公司承担商品住宅质量责任的法律文件，与销售合同具有同等法律效力，请用户妥善保存，不得伪造、涂改。

附件：商品住宅质量反馈表。

监制说明：

2、房地产开发企业在向用户交付销售的新建商品住宅时，必须提供本质量保证书；

3、本质量保证书可作为商品房购销合同的补充约定，每套商品住宅一式两份，一份开发企业存档，一份在商品住宅交付使用时提供给用户。

签名：

时间：\_\_\_\_月\_\_\_\_日

## **住宅质量保证书一般包括篇四**

尊敬的各位领导、业主：

由我公司承建的贵单位住宅楼，经双方共同努力和有关部门领导的大力支持，现已竣工，并即将交付使用，在贵单位乔迁之际，我公司特向各位领导及住户作如下质量保证：

本工程整个施工过程均按照施工图纸、设计变更、国家强制性标准，施工质量验收规范的规定，精心组织施工，每道工序都事先作书面技术交底，班组个人之间，每道工序完成均执行自检、互检、交接检制度，关键部位、隐蔽工程是由项目部自检合格后，经公司质检科验收合格后，再报请监理公司并由监理工程师组织有关部门进行验收。该工程基础主体质量符合设计及施工质量验收规范要求，结构上无影响结构安全和使用功能的隐患。

1、各位领导及业主：在你们乔迁之前，请仔细检查各部位是否完好，认真检查水暖。电等设备是否齐全完好，并配合我方人员清理设备清单（门窗、玻璃、座便器、散热器均由甲方供货，不在包修范围之内）。

2、在您乔迁之前，如发现质量问题，请您把问题集中，我公司将在交付后十天内，处理完毕。

3、对于我单位承包范围内施工造成的质量问题，一切责任由本公司负责处理，直至你满意为止。

4、如用户人为损坏者，则不在保修范围内，我单位可以提供材料和条件下派专业人员上门服务。

5、对于工程质量的保修期限，我公司将按照《建设工程质量管理条例》执行。

附此《质量保证书》还配有该工程《使用说明书》及《工程质量保修书》，用户应按《工程使用说明书》的要求使用，发现问题及时与我们联系。

联系电话□XXXX

以上是我公司本着对用户负责的`态度而作出的承诺，同时我公司全体员工衷心的祝愿您们身体健康、万事如意！

x公司

xx年xx月xx日

## 住宅质量保证书一般包括篇五

xxx用户：

为保障住宅消费者的权益，加强商品住宅售后服务管理，根据《城市房地产开发经营管理条例》的有关规定，特制定本《商品住宅质量保证书》，请您仔细阅读以下内容，并监督、配合我们做好房屋保修工作。

本公司对提供销售的xx路xx号xx小区xx幢xx室住宅，在其结构、部件、设施、配套、维修等方面作出下列质量保证和承诺：

一、本住宅建筑面积为xxx平方米，其中公共建筑面积分摊xx平方米。

二、本住宅系由具有相应资质单位设计，并经政府有关部门审定。

三、本住宅已经验收合格。

四、本住宅签约后交付之日起，在正常使用情况下，各部位、部件保修内容与保修期：

1、屋面防水工程，有防水要求的卫生间、房间和外墙面的防



渗漏，5年；

2、电气管线、给排水管道、设备安装和装修工程，2年；

3、墙面、顶棚抹灰层出现抹灰脱落裂缝，1年；

4、门窗安装出现翘裂、变形不密闭，五金件损坏，1年；

5、厕所、厨房、洗漱间，阳台地面倒泛水、积水，1年；

6、室内地面空鼓开裂、大面积起砂，1年；

7、卫生洁具、电器开关、灯具，6个月；

8、管道堵塞，2个月；

9、其他部位、部件的保修期由双方自行规定：

(1)xxxx；

(2)xxxx；

(3)xxxx；

(4)xxxx；

## 住宅质量保证书一般包括篇六

一、本住宅经政府主管部门验收合格，现予交付使用。

二、住宅基本情况

1、住宅座落□xxx

- 2、建设单位□xxx
- 3、设计单位□xxx
- 4、施工单位□xxx
- 5、质监单位□xxx
- 6、物业管理单位□xxx
- 7、住宅结构类型□xxx
- 8、质量评定等级□xxx

三、本住宅自xx年xx月xx日交付之日起，在正常使用情况下，如有质量问题，在规定的保修期内由本公司承担维修责任：

序号住宅质量保修部位、配件保修年限

- 1、地基基础、主体结构(按实际年限)50年
- 2、屋面防水5年
- 3、外墙面、地下室、厨房、厕所及卫生间地面、管道等防渗漏5年
- 4、墙面、顶棚抹灰层脱落1年
- 5、地面空鼓开裂、大面积起沙1年
- 6、门窗、五金件损坏1年
- 7、卫生洁具1年

8、灯具、电器开关半年

9、管道堵塞2个月

#### 四、使用说明

(1)本《住宅质量保证书》依据中华人民共和国国务院《城市房地产开发经营管理条例》、建设部《商品住宅实行住宅质量保证书和住宅使用说明书制度的规定》和省建设厅《湖南省建设工程质量监督工作暂行规定》等法律、法规制订，与《住宅使用说明书》一起使用。

(2)本《住宅质量保证书》的保修期(详见上表)自规定交付之日起计算，国家对住宅工程质量保修另有规定的，保修期期限按照国家规定执行。

(3)本公司按照《住宅质量保证书》的约定，承担保修责任。保修期内，除人为不可抗拒的自然灾害和用户自身造成的原因外，本公司无偿承担表一规定内容的维修，保修期外，按物价部门批准的收费标准实行有偿优质服务。

(4)用户入住后，有关商品住宅质量的来信、来访或者投诉、本公司将直接或委托物业管理公司及时给予书面答复或妥善处理。

(5)用户在使用所购住宅前，必须认真阅读本《住宅质量保证书》，用户验收住宅后自行添置，改动的设备、设施，由用户自行承担维修责任。

(6)因用户使用不当或擅自改动结构、设备和不当装修等造成的质量问题，本公司不承担保修责任；因用户使用不当或擅自改动结构等原因，造成房屋质量受损或其他用户损失，由责任人承担相应责任。

(7)《住宅质量保证书》和《住宅使用说明书》均一式三份，其中一份由本公司保留备查，一份在住宅交付时提供给用户，一份在办理房屋产权手续时提供给市房屋产权交易管理部门。

(8)其他需要说明事项：

房屋如因自然灾害等不可抗拒的因素所造成的质量问题不在本保修范围内。

五、持证人

房屋买售人姓名：

房屋编号佳境小区栋单元xx室

合同号□xxx

维修电话□xxx

备注□xxx

建设单位(签章)物业服务单位(盖章)

联系人□xxx

电话□xxx

联系人□xxx

电话□xxx

## 住宅质量保证书一般包括篇七

本建筑工程已按现行国家建筑工程质量验收规范之规定进行

了竣工验收，质量合格，并在长沙市建设工程质量监督站进行了竣工验收备案。

## 二、保修和期限

本建筑工程及附属设施发生质量问题时按附表所列范围和期限进行保修，在保修期内，由开发商负责安排相关施工单位完成保修工作。

附表所列项目超过保修期限后，开发商将不再承担保修责任，客户可委托物业服务中心进行有偿维修服务，或自行安排处理。

## 三、保修配合、监督与投诉

客户应对保修工作予以配合，每项保修（维修）工作完成后，请客户配合验收并在相关表格上签字确认。

如客户发现开发商及相关单位任何工作人员对保修工作推诿、拖拉、敷衍、不负责任或为难用户者，请即拨打客户服务热线电话4008000002进行投诉，开发商欢迎监督指导。

## 四、开发商免责条款：

- 1、具体项目已超过保修期限，或房地产买卖合同已约定不保修。
- 2、因客户未遵守《住宅使用说明书》约定，使用不当或擅自改动结构、设备位置，或装修不当造成的质量问题。
- 3、因客户自身原因延误保修造成的'损失扩大部分。
- 4、不可抗力因素引起的质量问题。

# 住宅质量保证书一般包括篇八

1、定义：住宅质量保证书，是房地产开发商将新建成的房屋出售给购买人时，针对房屋质量向购买者做出承诺保证的书面文件，具有法律效力，开发商应依据《住宅质量保证书》上约定的房屋质量标准承担维修、补修的责任。

2、意义：鉴于房屋的特殊属性，为了维护购房者的合法权益，国家对住宅质量进行了专项规定，要求开发商建造的房屋必须达到一定的标准，并要求开发商承担一定期限的保修责任。通常房屋保修的事项应该由开发商企业亲自负责维修和处理，如果，开发商委托物业管理公司等其他单位负责保修事宜的，必须在《住宅质量保证书》中对所委托的单位予以明示，保证购房者权益获得实际保护。

3、主要内容：

(1) 房屋经工程质量监督部门验收后确定的质量等级；

(2) 注明房屋基础构造的使用期限和保修责任；房屋基础构造指房屋的地基基础和房屋主体结构。

(4) 房屋发生上述情况时，负责处理购房者报修、答复和处理等事项的具体单位。4、保修期规定：开发商在质量保证书上注明的保修内容和保修期限不得低于国家规定。保修期从开发商将房屋交付给购房者之日起算。在办理房屋交付和验收时，必须有购房者对房屋设施设备正常使用的签字确认。5、给付时间：开发商必须在向购房者交付房屋同时将《住宅质量保证书》一并交付给购房者；同时，开发商应该将《住宅使用说明书》一并交付给购房者。

4. 保修期规定

我国房地产法规规定，房地产开发企业应当在商品房交付使

用时向购买人提供《住宅质量保证书》和《住宅使用说明书》。工程质量保证书是房地产开发企业对所售商品房承担质量责任的法律文件，其中应当列明工程质量监督单位核验的质量等级、保修范围、保修期和保修单位等内容。开发商应当按《住宅质量保证[3]书》的约定，承担保修责任。

开发商在质量保证书上注明的保修内容和保修期限不得低于国家规定。保修期从开发商将房屋交付给购房者之日起算。在办理房屋交付和验收时，必须有购房者对房屋设施设备正常使用的签字确认。

房屋在保修期内出现质量问题，如经保修单位维修后导致房屋使用功能受到影响，或因主体结构质量不合格给购买人造成损失的，根据工程质量保证书开发商应承担赔偿责任。购买人认为主体结构质量不合格的，可以向《住宅质量保证书》中注明的工程质量监督单位申请重新核验，经核验确属不合格的，购买人有权退房。

## 5. 给付时间

开发商必须在向购房者交付房屋同时将《住宅质量保证书》一并交付给购房者；同时，开发商应该将《住宅使用说明书》一并交付给购房者。

住宅质量保证书模板集合七篇

住宅工程质量保证书

新建住宅区质量保证书

**【必备】**住宅质量保证书三篇

**【精品】**住宅质量保证书四篇