

店员工作心得 工作心得体会(优秀8篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。相信许多人会觉得范文很难写？以下是我为大家搜集的优质范文，仅供参考，一起来看看吧

店员工作心得篇一

开拓市场，对内狠抓生产管理、保证质量，以市场为导向，面对今年全球性金融危机的挑战，抢抓机遇，销售部全体人员团结拼搏，齐心协力完成了本年度的销售工作任务，现将本年度工作总结。

20xx年我们公司在xxx□xxx等展览会和xxx□发现资源等专业杂志推广后，我公司的xxx牌产品已有一定的知名度，国内外的客户对我们的产品都有了一定的认识和了解□20xx年度老板给销售部定下xxx万元的销售额，我们销售部完成了全年累计销售总额xxx万元，产销率95%，货款回收率xxx%□

产品销售部肩负的是公司全部产品的销售，责任之重大、任务之艰巨，可想而知。建立一支能征善战的高素质的销售队伍对完成公司年度销售任务至关重要。“工欲善其事，必先利其器”，本着提高销售人员综合业务素质这一目标，销售部全体人员必须开展职业技能培训，使销售业务知识得以进一步提高。今年公司添用了xxx财务管理软件，销售和财务管理可以清晰的及时性反映出来。我们销售人员是在xxx市xxx科技有限公司的培训下学习成长的，所学习的专业知识和公司内部信息都是保密的，大家必须持有职业道德。老板是率领销售部的最高领导者，希望加强对我们员工的监督、批评和专业指导，让我们销售人员学习的专业知识，提升技术职能和自我增值□20xx年我学习了iso内部审核培训和会计专业知识培训，并获得了国家认可的证书。这一年来我们利用学习到的管理知识、方法在我们公司生产管理中充分实践，其

显示效果是满意的。

麦克风线材销售是我公司产品销售部工作的重点，销售形势的好坏将直接影响公司经济效益的高低。一年来，产品销售部坚持巩固老市场培育新市场发展市场空间、挖掘潜在市场，利用我公司的品牌著名度带动产品销售，建成了以xxx本地为主体，辐射全省乃至全国的销售网络格局。

随着电子产品行业之间日趋严酷的市场竞争局面，信息在市场营销过程中所起的作用越来越重要，信息就是效益。销售部密切关注市场动态，把握商机，向信息要效益，并把市场调研和信息的收集、分析、整理工作制度化、规范化、经常化。产品销售部通过市场调查、业务洽谈、报刊杂志、行业协会以及计算机网络等方式与途径建立了稳定可靠的信息渠道，密切关注行业发展趋势；建立客户档案、厂家档案，努力作好基础信息的收集；要根据市场情况积极派驻业务人员对国内各销售市场动态跟踪把握。

回首一年来，我们销售部全体业务人员吃苦耐劳，积极进取，团结协作取得了良好的销售业绩。成绩属于过去，展望未来，摆在销售部面前的路更长，困难更大，任务更艰巨。我们销售部全体业务人员一致表示，一定要在20xx年发挥工作的积极性、主动性、创造性，履行好自己的岗位职责，全力以赴做好xxx年度的销售工作，要深入了解电子行业动态，要进一步开拓和巩固国内市场，为公司创造更高的销售业绩。

店员工作心得篇二

记得在我的孩提时代有着这样的记忆：因为生病，心急如焚的父母把我送进了医院，本来就对医院有恐惧感，刚一进医院大门，就一直哭嚷着要回家，医生还说需要打针，于是在爸爸妈妈软硬兼施的诱逼下，来到了打针的地方，就见有位阿姨穿立脚点白大褂，戴着白口罩，头上还戴着一顶白色的帽子，全身上下都是白色，一手举着针，一手拿着棉签，面

无表情地来到了我的面前，我越发害怕，吓得一直往后退，虽然被父母强行按住身体，但还是不停地扭动，就这样，折腾了老半天，那阿姨急了，大嚷道：“你再动，再动就给你多打几针！”还边责令母亲将我按得动弹不得，现在想来，如果当时那个护士不是那么凶，而是微笑着鼓励我，也许我就不会那么害怕了吧！

随着时光的推移，我慢慢地长大了，面对人生选择时竟然也戏剧化地做了一名护士，成了人们眼中的“白衣天使”，当我成为儿科护士的第一天起，我就告诉自己说：既然我也是一名儿科护士，就一定要用我的微笑来面对生病的孩子，改变我孩提时脑海中那咱面无表情，看上去让人生畏的护士形象。前不久，有一位6~7岁的小男孩的一句话让我更坚信我这样做是对的。第一次给这个小男孩做治疗的时候，我就像平时一样面带微笑一样走进病房，他就总是盯着我看，到了第二年，他哭吵着奶奶要找我给他打针，听他奶奶说本来有护士准备给他打针的，可他硬是不肯，握着小拳头不让人碰，偏要找我，于是我就去了，他看到我之后竟然不器了，只是乖乖地伸出两只小手由我挑选，我很诧异，为什么这个小男孩会有这样的举动，但当时没有问，只是在思考，接下来几天的治疗都由我为他进行的，可由于工作忙，打完了他的针，我便忙着我自己班上的事儿去了，好久没看到我，他就说打针的部位很痛，要奶奶找我去看他，我去了之后，边微笑着轻轻抚摸，边细声问道：还痛吗？他眨眨眼望着我说：不痛，其实一点都不痛。到了他出院的时候，我就问他，为什么每次打针都找我，而他说了句让我非常感动的話，阿姨，因为我想看见你对我笑。

“三分治疗，七分护理。”于是我越来越能够感觉出护理工作的重要。曾经有人说过。“拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。”是啊，在人的一生当中有谁会不需要护士的细致关心和悉心照顾呢？“护理工作是一门精细的世术。“护士要有一颗同情的心，要有一双愿意工作的手。”新形象的护士是会用她们的爱心，耐心，细心和责任

心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语~“神话中天使的美丽在于她的圣洁与善良，而白衣天使的美丽在于温馨与微笑。”进入新的世纪，特别是在加入wto以后，我们的各项工作都面临着新的环境，新的机遇和新的挑战。我想要塑造新时代护士的新形象就应该从心开始，从心做起！

人们常说：“眼睛是人类心灵的窗户”，人类情绪中的喜怒误用东都可以从眼神中表现出来，而人们更希望看到的是医务工作者炽热的眼神和那张被蒙在白色口罩后面真诚的笑脸，要塑造一个城市的新形象，离不开各行各业的形象建设，更离不开一个个行业的新变化，卫生部门作为“窗口”行业影响和反映了一个地方的新形象，要塑造医务人员新形象，离不开医生护士的共同努力，必须要以敏锐的洞察力和灵敏的观察力，弃旧图新，锐意进取，并要有顽强的意志和坚忍不拔的毅力，脚踏实地，奋力拼搏，不断地完善自己，充实自己，解放思想，转变观念，善于学习，借鉴，取长补短，实践着护理模式由个案护理，小组护理到功能制护理，责任制护理及现在的系统化整体护理，不再是像以前那么单纯的头痛医头，脚痛医脚，而是将病当作一个整体的人来进行护理。这每一个新的工作方式都是在原有护理工作方式的继承，者是为了让病人得到更全面，更整体，更系统化的服务！

作为新时代的护士，作为江西医务人员中的一员，我一定顺应时代的要求，坚持不懈的努力，为塑造江西医务人员新形象贡献一份力量，为提升江西医务人员整体形象建设增光添彩，紧跟卫生改革发展的步代，为实现江西在中部地区崛起的宏伟大业而努力奋斗！

从心做起，听似简单，其实不简单，如何才能够从心出发把工作做得更好呢？好，即完美，完美的工作就要求我们全心投入，真诚相待。记得在我的孩提时代有着这样的记忆：因为生病，心急如焚的父母把我送进了医院，本来就对医院有恐

惧感，刚一进医院大门，就一直哭嚷着要回家，医生还说需要打针，于是在爸爸妈妈软硬兼施的诱逼下，来到了打针的地方，就见有位阿姨穿立脚点白大褂，戴着白口罩，头上还戴着一顶白色的帽子，全身上下都是白色，一手举着针，一手拿着棉签，面无表情地来到了我的面前，我越发害怕，吓得一直往后退，虽然被父母强行按住身体，但还是不停地扭动，就这样，折腾了老半天，那阿姨急了，大嚷道：“你再动，再动就给你多打几针！”还边责令母亲将我按得动弹不得，现在想来，如果当时那个护士不是那么凶，而是微笑着鼓励我，也许我就不会那么害怕了吧！

随着时光的推移，我慢慢地长大了，面对人生选择时竟然也戏剧化地做了一名护士，成了人们眼中的“白衣天使”，当我成为儿科护士的第一天起，我就告诉自己说：既然我也是一名儿科护士，就一定要用我的微笑来面对生病的孩子，改变我孩提时脑海中那咱面无表情，看上去让人生畏的护士形象。前不久，有一位6~7岁的小男孩的一句话让我更坚信我这样做是对的。第一次给这个小男孩做治疗的时候，我就像平时一样面带微笑一样走进病房，他就总是盯着我看，到了第二年，他哭吵着奶奶要找我给他打针，听他奶奶说本来有护士准备给他打针的，可他硬是不肯，握着小拳头不让人碰，偏要找我，于是我就去了，他看到我之后竟然不器了，只是乖乖地伸出两只小手由我挑选，我很诧异，为什么这个小男孩会有这样的举动，但当时没有问，只是在思考，接下来几天的治疗都由我为他进行的，可由于工作忙，打完了他的针，我便忙着我自己班上的事儿去了，好久没看到我，他就说打针的部位很痛，要奶奶找我去看他，我去了之后，边微笑着轻轻抚摸，边细声问道：还痛吗？他眨眨眼望着我说：不痛，其实一点都不痛。到了他出院的时候，我就问他，为什么每次打针都找我，而他说了句让我非常感动的話，阿姨，因为我想看见你对我笑。

护士的工作岗位神圣而崇高。身穿白大褂在岗履责，应全身心地投入到工作中，方才能够做好方方面面的事务。不仅讲

究工作效率，更要讲究工作质量，注重工作效果。我认为，护士工作看上去容易，其实真正做好却又不是件易事。这项工作有其自身的职责和内在的标准，各位护士做起来因自己年龄大小、工作经验、履责态度、个人性格等因素，虽然也能在工作职责和工作标准范围内完成任务，但效率和质量却是千差万别，而且高效率、高质量的工作标准是没有顶的。有的护士完成了硬件工作(如量体温、打针、发药等)之后，安心无事地歇之办公室；有的护士做了硬件工作之后，又做了大量软件工作(如给病员以更多的真、善、美的精神性东西)。“硬”有范围有尺度，“软”则没有指令性的规约。那么，护士在岗履行职责，怎样能够做到高效率、高质量、创造性的完成各项工作任务，达到最佳工作效果，让病员安心、放心，并积极配合医院治疗?虽然没有千篇一律的格式，但有规律可循。通过这次医德医风的学习，引发了我对护士岗位意识的确立，对提高工作效率和工作质量的促进作用问题的思考!

责任心才是做好工作的前提。这“责任心”的“心”，早被中国古代哲学家喻指思想、精神，即今日广义的哲学范畴“意识”，与医学上称身体某部位的那个“心”有别。工作上的“心”(责任心)到位，即捧着一颗心来，在班用心去做，不夹私心离班，这样专“心”之致，就能做好护理工作。身为年青的护士，对刚接手的工作有时是“心有余而力不足”，但只要有这份心，相信自己定会早日胜任此项工作。如果缺乏责任心，无论是新护士，还是老护士，都不会做好护理工作的。事物有因果关系，即有因才有果，护士工作也存在因果性的一面。工作是靠人做的，护士工作要达到良好的效果，甚至最佳效果，必定要求护士本身要有良好的心理状态，有正确的意识指导自己去履行职责。有好的开端，才会有好的结果。歪打正着的事是有，但不具有普遍性。护士工作切忌不能有丝毫麻痹大意之念，“差之毫厘，失之千里”，歪打是不会正着的。加强责任意识才是良好的动因，也是最佳出发点。当然，工作中也会有好心办错了事，这属正常范围，世界观方面是没有问题的，有其正确的意识，只

是世界观转换成方法论的环节上出现了失误，或是方法的运作上出了差错。“好心办错了事”是方法问题，而不是思想问题。方法问题很复杂，也很有讲究。对护士来说，护理工作有个业务水平、经验多寡、病员配合、他事阻碍等，使之方法不得力，或者不到位。这些属外在原因，是客观造成的，非主观所致，这种“错”容易被防止和克服。如果不该出错而因责任心不强出了错，性质就变了，就不属正常范围，也就不能用“出错”来搪塞，那要追究其责任。所以，责任意识对护士来说不是可有可无的，而是必须自我内修、点滴养成这种意识。责任意识与工作职责的要求是紧密联系的，有时能合二为一，但区别是显然的。前者属自我意识、自我要求，强调个体的内控，具有软性的一面；后者属外在规约，强制要求，具有硬性的一面。“硬性”是工作职责、标准，“软性”是个体工作的灵魂，“硬性”好比骨骼，“软性”恰似血肉。

护士加强责任意识是做好本质工作必不可少的，但仅仅有责任意识还不够，应该在责任意识的基础上，并紧紧围绕责任意识创造性地拓展工作。这个“拓展”就是由护士单方面努力，一厢情愿的工作，变成护士与病人之间的相互配合和相互协调。而护士与病人之间的密切协作的主动权、选择权在于护士这方。护士工作如何才能适应、迎合并受到病人的支持，确立平等意识是其关键，即护士对待病人采用平等的观念，不仅对待所有病人一碗水端平，而且时时处处与病人平等相处，护士不能有居高临下之感。在病房里护士是相对固定的，病人是流动的，选择住院的权力在病人手里，若把护士比作主人，那么病人就可比作客人。护士与病人彼此之间的关系就应该是“主便客勤”。主人怎样接待客人，方便客人呢？首先要尊重病人，重视对方的存在，象招待客人一样热情地招待每一位病人，力争使病人感觉到主人待客热情、随和，服务周到。做到这些，主要体现在护士的服务态度上，护士应该做到“说话轻，走路轻，操作轻”，护士的工作对象是一个活生生的生命，平等意识也应包含对生命的尊重。病人在生理上与健康人有区别，但在人格上与健康人是一样

的、平等的。如果护士在思想上确立了这种意识，那么在对待病人的态度上就不会有居高临下的表现，代之的是说话和蔼可亲，做事轻巧灵敏。但有时也会有这样情形的发生，当护士好声好气地对病人说话，回报的却是恶言恶语或是不理不睬，从现象上来讲就是用平等没有换来平等，这是什么原因呢？很显然这是因为病人的心理状态发生了改变。当人受到疾病侵扰时，机体的正常组织细胞受到损伤，影响人的正常活动，打乱了多年的生活规律，从而产生烦躁情绪，这时病人也许正沉浸在痛苦和烦恼之中，所以也就不会对护士的好声好语给予应有的重视和回报。如果我们能够想到，当我们护士自己遇到不愉快的事时，也会有这种表现，也许比他表现还差呢，那么我们也就能够理解他们了。这就要求护士有了平等意识，还要有同情心和宽容心。现在病人到新闻媒介投诉我们护士的主要理由是态度问题，占85%以上。从中说明病人对护士的态度是非常在乎的，也说明护士的态度对病人病情的发展和转归起着重要的影响。

以平等的态度对待病人，并不降低护士身份，相反能够促进护士与病人之间的协调工作，相互交流，相互沟通，使病人信任护士，积极配合医护人员治疗疾病。同时，病人得到了平等相待，受到了尊重，减少了因病而带来的失落感，本身就是自我的生理、心理乃至精神状态的有益调理，极大地增强了自觉抵制疾病侵蚀的信心。因此，我们认为，护士在责任意识的基础上确立平等意识是高质量完成本职工作的重要一环，也是护士创造性工作的一个重要方面。

有了平等意识，避免与病人产生不必要的冲突和不协调，达到了护士与病人之间的初步沟通的目的，彼此有相敬如宾之意，但相互间似乎还有距离感，即主人与客人界线分明，在彼此心目中未能融为一体，即尚未达到“你中有我，我中有你”。这种沟通仍须拓展、升华。在平等意识的基础上，护士还应确立朋友意识。有了朋友意识，就可以缩小护士与病人之间的距离感。护理工作中的朋友意识，是指护士在工作中把病人和他们的亲人象朋友一样对待，与病人相处的过程

中投入一定的感情(当然这种与男女之间的异性感情是不相同的), 这种感情表现在为病人病情好转而高兴, 为他们的的心情舒畅而共同愉悦。护士有了朋友意识, 在主观上确定了这个朋友目标, 就能主动地与病人交朋友, 在对病人治疗和相处中就能仔细地了解和观察病人: 他是什么样的个性特质的人? 他的家庭成员对他怎样? 他的职业是什么? 这种职业对他的性格有什么影响? 他热爱他的职业吗? 等等。在关心病人疾病的同时, 还要关心一个个性格相异的人。我们常常听到这样的议论: “这个病人好”, “那个病人不讲理”, “这个病人本人倒不错, 可他的家属太夹生”。这就是护士与病人相处中渗透的感情色彩。

有些病人入院前位于领导岗位。平时呼风唤雨, 唯我独尊, 到了医院对待护士也象对待他的下级一样, 呼来唤去, 发号施令, 扰乱了正常的护理工作程序, 也有些病人自己很有钱, 认为钱能买到一切, 他们对护士的要求特别多, 有时超出了护理的范围, 遇到这样的病人, 确实令护士头痛。如果有了“朋友意识”, 我们护士就会这样想: “这位朋友有点傲气, 我可要劝劝他, 要他知道医院有医院的规矩, 不可以随心所欲。” “这位朋友观念上有问题, 我要开导他一下, 让他学会尊重别人”。当然, 朋友意识不是让我们放弃原则, 放弃严格的操作规程, 相反, 为了朋友的安全和康复, 我们更应该小心谨慎。以朋友之心去待人, 也一定能够得到朋友之心的呼应, 病人一定能够遵守医院规章制度, 理解护理工作的艰辛, 默默地提醒自己: 应给朋友增光添彩, 不给朋友添乱抹黑; 应主动配合治疗, 而不消极、作梗; 愿把朋友之心作我心, 定不负医护人员的义。

以朋友的态度待病人, 不是护理工作上的庸俗哲学, 而是处理好护士与病人之间关系的高层次沟通, 我们日常护理工作能够做到, 却没有引起足够的重视, 很少有护士能真正做到待病人如朋友, 也很少有人能真正领悟到护理工作中的“朋友意识”的价值所在, 即使是领悟到其中的意义, 也因与“不能增分文酬金”而弃之。我们认为, 护理工作中的朋

友意识不是可有可无的，它是高质量护理的不可忽略的一环，有了这种意识并在这个意识驱使下工作，不仅工作效果好，使病人放心，还能做好“令人头痛”的病人的思想工作。这是现代整体护理的内在要求，是新形势下护士应具备的素质，因为人是有感情的动物，朋友意识就是感情的凝炼、升华。

在朋友意识的基础上，护士与病人之间的关系再升华，就会形成亲情感，彼此都会萌发出亲人意识。这种亲人意识是护士与病人工作关系上沟通的最高层次。一般来说，与自己有血缘关系的人称之为亲人，亲人之间的感情是不同于其他的感情，据调查，海外华人在经营活动中，财团的最高机构是由亲人们组成的，这说明中华民族有着根深蒂固的“血永远浓于水”的亲缘观念。对亲人的依赖和信任是无价可比的。护士与病人没有血缘关系，但如果护士把病人看作是自己的亲人结果会怎样呢？护士在思想上树立亲人意识，把年纪大的病人看作是自己的长辈，把年龄与自己相仿的病人看作自己的兄弟姐妹，把年龄幼小病人看作自己的孩子，护理时感觉就不同，操作中每一具体细小的动作都会考虑到是否对病人有利，对操作技能的要求就会更高，因为“我”是在为亲人做治疗，一定要把痛苦降到最低点，把舒适提高到最高点。如果说明朋友意识具有感情色彩，那么，亲人意识则具有亲情色彩。

当一位长久卧床的病人离开人世的时候，护士和病人亲属一起伤心落泪，这就是亲人意识的体现。当看到一位病人痊愈出院，与护士依依不舍千恩万谢的道别场面时，人们一定觉得护患之间的关系是非常融洽的。我们在给病人打静脉针的时候，常常会遇到这种情形，在为一位熟悉的、关系融洽的病人打针时，往往能够“一针见血”，一次进针的概率很高，而为一位新病人或是与护士发生过纠纷的病人打针时，心里总有些紧张，这时一次进针率就低。同样的操作手法，在为护患关系好的病人做肌肉注射时，他们不觉得有多疼，而为护患关系紧张的病人做肌肉注射时，他们就觉得疼得不得了，而且会感到一次更比一次疼，而当他们与护士的关系改善以

后，又不觉得打针有多疼了。这种现象告诉我们一个道理：当人与人之间有了良好感情时，大事可以化成小事；当人们之间有憎恨之意时，小事也能变成大事。

护理工作的操作中，有很多种是会为病人带来不适甚至疼痛感，如果我们把病人当作长辈、兄弟姐妹、孩子的话，那么在操作中不但会严格按照操作规程去做，而且还会想方设法使自己的技术熟练，效率更高，减少对病人造成不适和疼痛的时间和次数。另一方面，“以心换心”也得到病人的真诚相待，他们会把护士当做亲人，“有这么好的孩子、姐妹、阿姨为我做治疗护理，这点疼又算得了什么呢?!”这样护患关系就进入了良性循环的轨道。因此，亲人意识是为达到高质量、高效率、好效果的护理工作铺平了道路。当病人带着美好的回忆出院时，他自身的生命得到了延续，他的社会生命同样也得到了延续——这就是“亲人意识”的魅力和价值所在；当一个病人带着生离死别即将辞世之际，医护人员在他心目中作为“亲人”的成员，对他的病情治疗已经倾注了“亲人”的情感，尽到了“亲人”应尽的职责(义务)，他在感谢“亲人”的同时，留念生命最后的一刻，应该是无憾于“亲人”的尽心。

亲人意识作为护患关系沟通的最高层次，比朋友意识更难做到，我们认为，“更难”并不意味着就不能做到。战争年代里，后方医治战场上负伤的官兵，医护人员和广大人民群众把伤员当作亲人，全心全意为伤员服务，唱出了可歌可泣的亲情战歌，这优良传统难道说没有普遍意义吗?难道说不应该普遍推广吗?医院是救死扶伤、实行人道主义的场所。这种场所应该是洁白无瑕，一尘不染，应该把能够使的力量全部用于救治病人，不藏半点私心杂念。我们所倡导的亲人意识，说到底就是发挥护士最大的技能和智能为病人服务，技能是硬性，是靠训化产生并形成的。而智能往往渗透着更多的知识、人品、人格等修养成份。与病人产生了亲情感，就能象待亲人一样来善待病人，将自我的技能与智能融为一体用于工作，使工作锦上添花，取得最佳效果。

总之，护士工作千头万绪，归根到底就是一句话：“全心全意为病人服务”，这“服务”思想的确立，就是护士岗位意识的形成，而岗位意识的具体内容就是责任意识、平等意识、朋友意识、亲人意识。这内容的四个方面层层递进，步步深入，环环扣紧，形成一个综合的、立体的意识网络，指导护士工作。真正将这四个方面创造性地运用于护理工作中去，则完全体现出真、善、美，力避护理工作中的假、恶、丑。因为护士确立责任意识在工作中就必然求真务实；确立平等意识，尤其是确立朋友意识、亲人意识，在工作中就必然善待病人，与同事相互协作，与病人和睦相处，整个病区(病房)不是家庭，甚似家庭氛围；在“和睦的家庭”氛围中，护患之间彼此配合默契，心心相印，“你中有我，我中有你”，心灵必然涌现出美的和谐，升华出人间真情。我们说，护士工作千万件，件件连着病人的“脸”，这并不是意旨要看病人的脸色做事，“脸”牵系着病人的健康状况；牵系着病人的心情是否愉快；牵系着病人对护士工作的满意程度；牵系着护患之间关系是否和睦；牵系着“家庭”氛围是否温馨。画“脸”的主动权在护士，画得好不好的关键也在护士。我们要牢牢记住“画狐不成反成狗”的训道，真正去加强岗位意识，才是画好“脸”谱的要则，这个“脸”谱中也渗透着护士自我的脸谱。

xx是我们医院的“优质服务年”。根据医院工作主题和工作任务以及护理部的活动方案，我们大科制定了“亲情服务，爱心施护”工作方案。如今□xx年就要过去了，回头看看，我们的工作似乎与以往没有什么不同，还是一日复一日地重复着每天琐碎的护理。可是，有一件事我一直在努力做着，就是用真诚的微笑来对待每个住院的病人，用自己的细心和耐心去护理他们。

曾经，我以为微笑没有什么难做到的，我这个人本身就喜欢笑。可常年累月的笑着，只要身穿护士服，开始一线的繁琐作业时就要面带微笑，这样，就不是那么简单了。这些，就需要不懈的努力。它之所以能持之以恒，是因为它来源于我

们健康、积极的心态，来源与我们认认真真的社会责任和自身价值追求。这种微笑，不仅仅是护士仁爱之心的自然流露，还是我们崇高价值追求的鲜明表现。

微笑，在我们的日常护理工作中发挥着重要的作用。在以病人为中心、整体护理的今天，病人对我们的要求已经不仅仅是医疗操作的执行者了。他们需要感受温暖，得到尊重。人的感情都是有共鸣的。设想一下，当你独自一个人在一个陌生的地方，很无助，很迷茫的时候，看到一个微笑着的友人，关心的问你遇到什么麻烦，并愿意帮助你时，你的内心是什么样一种感觉？而我们每天都在扮演着那个友人，每天都在让不同的病人遇见，在任何时候都不能让他们一个人面对疾病，我们时时刻刻都会予以帮助，和他们一起面对。比如，我们常常会遇到的，一位这样的病人，他不理解我们的工作，态度很生硬，对这不满意，对那也怀疑。可是，我每天上班来到病房，并没有一样用生硬的态度去回应他，我微笑着喊他的名，很多时候，他都是淡漠的看了我一眼，可我，不会去在意，继续用平和的语气对他说：我是你的责任护士，今天特地来看你，给你做些健康宣教，或者，有什么需要我帮忙的，请尽管说。护士该说的，该提供的帮助，绝对不会因为他的态度而缺少什么。

后来，在一次给他拔针的时候，发现他的指甲很长，就拿来指甲剪，耐心的解释，告诉他留长指甲不好的地方，并且建议他剪指甲，可这个病人态度还是很生硬，始终淡漠的看着我，没有说话。呵呵，让人惊喜的是，第二天早上交接班的时候，发现他的长指甲不见了，渐渐地，还能看到他带笑的面孔和生动的表情。有的时候，还能听到他说起自己忧心的事和聊起家常。看着他的转变，我的心里头会很感动。因为，护士的工作可以得到病人的赞许，是很不容易的。而我，将会一如继往地，用同一种态度，微笑着面对他们。每天晨护帮他们掖掖被子，整整床单元，值夜班时帮忙关关灯，带带门什么的。不管是好说还是不好说的病人，我们都可以这么做，都可以保持微笑。当得到他们的理解和信任的时候，我

体会到自己所做的不仅仅是奉献和付出，我们的人格同时在对患者的关怀、理解和爱中得到了升华。我希望用自己的愉悦、信心和患者的沮丧、绝望做交换，用微笑抚慰他们伤痛的心灵。

一个真诚的微笑，一个关切的眼神，如冬日里的一股暖风，拉近了人与人之间的距离，增加了理解与包容。渐渐地，我懂得了：不能把对生命的怜惜和救助划为纯粹的工作，这更是一种对爱的本能。

用你真诚的微笑去为病人服务，其实没有那么难。因为我们有健康、积极的心态，有认认真真的社会责任和自身价值追求。对一位首次来住院的病人，我们微笑迎接，给他一句简单的问候，会给病人很大的安慰，能使他们消除陌生感，从而增强病人战胜疾病的信心和勇气；在日常治疗护理中，给患者一个自信而坚定的微笑，能消除紧张，打消顾虑，让他们更好地配合治疗；当患者病情好转和康复时，给予一个赞许的微笑，说一句鼓励的话语，能愉悦患者曾经伤痛的心；当处于临终或“回天无术”的病人时，除了做好必要的解释，坦诚自己的内疚和无奈之外，也不要忘记表达歉意与渴望谅解的微笑。只要身穿护士服，工作在临床一线时就要学会面带微笑，真诚地微笑。

每一个人都有梦想，人的生活轨迹往往最先由梦想牵出一条美丽的弧线。当初戴上庄严的国际护士帽时曾许下的诺言，伴随我走过了五个春秋，并还将继续走下去。平凡的工作、平凡的语言、平凡的举动，这就是护士工作的诠释。但恰恰是这些平凡的事情成就了生命的辉煌。

我要拒绝的不是平凡而是平庸，我会为我的梦想插上一副现实的翅膀，让梦想变得伟大而实际，那么出现在病榻前的就不仅仅是一名护士，而是您的朋友、亲人。即使是面对口罩，挡住了容貌，也挡不住我们的微笑，因为我们都是悄悄开放着的向日葵，有着一样的阳光般的微笑。

店员工作心得篇三

本人是一名电话销售员，在工作中总结了一点成功心得，在这里和大家一起共勉一下，希望对大家以后的工作能有所帮助。

1、首先一定要跟目标客户阐述清楚产品所有的卖点及特色，一定要让客户明白在短短几分钟的对话中你在跟客户推荐的是什么产品，你跟客户卖的到底是什么东西，所以要成为一名出色的电话销售之前一定要练就一口流利的普通话！这样才能让客户听懂你说什么！

2、做电话销售，无论做什么产品都会有一些附带可以随机应变灵活掌控的优惠或增值服务，就拿我以前做的xx的贵宾卡来说，我们在卖贵宾卡的同时也会同时送出免费房；现金抵扣卷；红酒卷和蛋糕卷！但是出单的多少关键在于二点，第一点肯定是你打电话打得多了，天道酬勤这句话是一点也不会错的，打电话的质量肯定是要靠数量来补充的，第二点就是要灵活运用贵宾卡附送的这些优惠也就是前面提到的增值服务！

比如说：今天我跟x总说完了我们这张卡的用途（吃饭二个人打五折，住房享受当晚最低房价的九折，全世界xx家酒店通用，一年有效期，）但是我先不告诉这张卡的优惠（免费房；现金抵扣卷；红酒卷和蛋糕卷）以便下次打电话跟进的时候好留一手；这一招也叫兵不厌诈！等第二次有时间跟x总通电话的时候就送出其中的一项优惠作为诱饵，如果不行再送其它二项并且一定要再三强调这些优惠是我们亚太区总裁在这里特批才有的，一定不要让客户觉得这些优惠很容易得到！

3、要坚持，水滴石穿，非一日之功，冰冻三尺；非一日之寒！无论做什么事想要成功，肯定是离不开毅力与坚持的！

店员工作心得篇四

时间一晃而过，转眼间到公司快三个月了。这是我人生中弥足珍贵的一段经历。在这段时间里各级领导在工作上给予了我极大的帮忙，在生活上给予了我极大的关心，让我充分感受到了领导们“海纳百川”的胸襟，感受到了大发人“不经历风雨，怎能见彩虹”的豪气。在对xx肃然起敬的同时，也为我有机会成为xx的一份子而自豪。在这三个月的时间里，在领导和同事们的悉心关怀和指导下，经过自身的努力，各方面均取得了必须的提高，现将我的工作情景作如下汇报。

在x月份xx交流会上认识了x总，我拿到的第一份资料就是介绍新厂画册，当时只是觉得企业规模很大，和x总交谈后，感觉老板很平易近人。对其它方面就不太明白了，异常是对化纤行业几乎一无所知。经过三个月的亲身体会，对化纤行业和公司有了必须了解。公司的理念被x总通俗的解释为xxx□确实是很恰当，本人对这一理念十分认同。公司发展不忘回报社会的壮举，令人敬佩。公司以人为本、尊重人才的思想在实际工作中贯彻，这是大发能发展壮大的重要原因。在十一年时间实现跨越发展的确很不容易，争做全球第一是大发的雄心壮志，也是凝聚人才的核心动力。此刻xx在涤纶短纤行业起到了举足轻重的地位，今后还将更加辉煌。

爱岗敬业的职业道德素质是每一项工作顺利开展并最终取得成功的保障。在这三个月的时间里，我能遵守公司的各项规章制度，兢兢业业做好本职业工作，三个月从未迟到早退，用满腔热情进取、认真地完成好每一项任务，认真履行岗位职责，平时生活中团结同事、不断提升自我的团队合作精神。一本《细节决定成败》让我豪情万丈，一种进取豁达的心态、一种良好的习惯、一份计划并按时完成竟是如此重要，并最终决定一个的人成败。这本书让我对自我的人生有了进一步的认识，渴望有所突破的我，将会在以后的工作和生活中时时提醒自我，以便自我以后的人生道路越走越精彩。

根据目前工作分工，我的主要工作任务是：

- (1) 负责公司培训工作；
- (2) 负责工伤保险工作；
- (3) 办公室部分写作和临时工作。

经过完成上述工作，使我认识到一个称职的管理人员应当具有良好的语言表达本事、流畅的文字本事、较强的组织领导本事、灵活的处理问题本事、有效的对外联系本事、大型活动的策划及筹备本事。在原先的公司里，很多工作我只是管，大部分工作是手下人在做，此刻亲手做，发现很多看似简单的工作，其实里面还有很多技巧。

虽然到来了近三个月，对生产工艺还不太了解，到生产现场时间不多，人员熟悉程度也不够，对分工的工作还没有构成系统的计划和长远规划。随着对公司和工作的进一步熟悉，我也期望领导今后多分配一些工作，我觉得多做一些工作更能体现自我的人生价值。“业精于勤而荒于嬉”，在以后的工作中我要不断学习业务知识，经过多看、多问、多学、多练来不断的提高自我的各项业务技能。学无止境，时代的发展瞬息万变，各种学科知识日新月异。我将坚持不懈地努力学习各种知识，并用于指导实践。在今后工作中，要努力当好领导的参谋助手，把自我的工作创造性做好做扎实，为的发展贡献自我的力量。

公司正处于企业转型期，是一个十分关键的时期，这一时期应当从管理上下工夫，企业管理的好坏，会决定企业转型的成败。

首先，要加强思想观念的转变，加大培训力度，异常是管理干部要改变老观念，要从实干型向管理型转变。领导干部定期参加外培，这样能够开阔视野、学习管理理论。

其次，公司要健全管理制度、明确岗位职责、建立激励机制、完善考核方式。好的制度能够改变人的行为，好的制度能够激励员工，好的制度能够强化管理。

第三，要做好后继人才的培养工作。成立xx年了，当年创业的壮年人已经逐渐变成了老年人，这也是客观规律，从此刻起，要做好老同志的传帮带工作，把他们的好做法传下来，永远留在。第四，既要引进人才，还要用好人才，异常是要挖掘公司内部现有人才，最大限度发挥各类人才的作用。

店员工作心得篇五

不知不觉在xx公司xx线的xx已经三个月了，从一开始实行五班三运转到七班五运转制公司和中心领导根据电话量和实际工作需要，在保证话务员的工作质量并令话务员有充足的休息时间，曾三次调整话务员上班时间。这一点让我充分体现了上级领导科学和“人性化”的管理制度。

另一方面，在4月份轮到我们的组上白天班，白天上班人员要比倒班人员多，这也是考验我如何管理好班组的提供了一个很好的锻炼机会。白天班接触到的较多样化、复杂。会遇到不属中心受理范围的案件或者涉及到城管法律法规不懂时会马上向领导咨询，有时感受到好像在“打仗”一样，讲求随机应变。因为随时根据实际情况灵活安排工作。一般来说作为班长跟组员一起接投诉电话，当案件多的时候，就要及时分派，否则区专线就不能即时处理的情况下会直接就会影响到中心的案件回复率。

有时接来访，市民一个接一个。记得有一次想上厕所都不能走开，唯有忍到最后，加上组员会不时问你案件的’问题，有时忙得应接不暇。因白天上班人数多要妥善安排吃饭时间和休息时间，有时不能确保每人休一个小时，与组员沟通协调，配合安排，为确保线路畅通，大家都愿意午休时间缩短一点也没有异议，这一点是很难得的。

我深深体会到倒班是辛苦的，通过上白天班使我体会到以前上白天班的同事也同样是辛苦的，更使我深深体会到工作期间丝毫不能马虎，不要计较个人得失，要随时为大局着想。

在三月份我在各方面做得不够好，因为涉及自己一些私人问题，单主管也主动跟我了解情况，我也承诺自己会在下一个月做得更好。结果我4月份的各方面成绩有大幅度提升。从这一点我学会了工作时工作，绝不能把私人问题带到工作中去，也证明了事在人为，有错就要改，最重要自己意识到“不为失败找藉口，只为成功找理由”，以后我会继续像四月份一样努力做到最好，这是我在这里工作最深刻的体会。

店员工作心得篇六

赴唐山机场学习心得体会20xx年8月18日，公司领导安排我们到唐山三女河机场进行参观、学习。感谢领导给我们一个学习、锻炼提高自己的平台，通过与唐山机场的同仁们探讨工作中的问题，发现自己的不足和差距，总结经验，以便在今后的工作中改正和避免。到达唐山机场后，我们首先听取了唐山机场的同仁们对唐山机场的概况介绍。唐山机场即唐山三女河机场是经中央军委、国务院、中国民航总局批准改建为军民合用机场，于20xx年7月13日通航。机场为空军一级机场。民航飞行区等级为4c□适用机型为b737及a320系列机型，航站楼面积6187平方米，塔台高度42米，唐山机场航站楼为全钢框架结构，总建筑面积6921平方米，全长216米，跨度54.14米，地上二层，檐高20米，屋顶为膜结构，外装饰采用玻璃幕墙。

唐山机场是利用空军机场改扩建实现民用航空的机场□20xx年7月13日正式通航，成为国内同类机场中审批时间最短、建设速度最快的机场。经过一年的运行，唐山机场已成为北京飞行管制扇区内民用机场放行率最高的机场。

接着，我们对唐山机场进行了参观、学习，让我们这帮没有坐过飞机的菜鸟对机场运行有了一个全面的了解。

一、对登机流程的观摩：

1、办理登机手续（换登机牌）。看看你的航班在那个柜台办理，机场的显示屏会告诉你哪个航班在哪个柜台，找到相应柜台，将机票、身份证交给机场值机人员。如果你有大件，就在柜台处托运。

2、过安检。到安检通道，通道口有个安检柜台，旅客将机票的旅客联、登机牌、身份证交给安检员，安检员审核没问题后在上面盖章。随后通过安检门，随身行李要通过安检门的x光机。安检没问题后进入候机厅。

3、候机。通过安检后，看看你登机牌上面的标明，找到相应的位置等待广播通知登机。

4、登机。听到登机广播后，在登机口持登机牌登机。

二、对塔台的观摩：第一次上塔台的感觉很奇妙，充满好奇却又小心翼翼。充满好奇是因为一直对这个神圣地方的向往，小心翼翼是因为怕干扰了同仁们的工作。塔台顶层是管制员工作的地方，四面环绕着落地玻璃，对附近的所有一切一目了然，能见度好的时候更是能看到好几公里外的地方。虽然塔台的工作不如其他的工作繁忙，但重要性却不比其他的要轻。在岗的同仁们都能很好地发挥协作精神，使每天的航班有条不紊地进场离场，体现协作精神在工作的协调和合作上的重要性。在观摩之余，我们还进行了对场面滑行道和停机位的熟悉。这个看似简单的任务，但只有站在管制席位旁边通过亲身体会才能更加有效地增加记忆。

三、对机场后勤保障部门的观摩：机场特种车辆是指飞机在机场停泊时为飞机服务的特殊车辆，其需要在机场有限的时间

间和空间内安全高效作业。首先，其不同时刻的工作量与航班密度密切相关，能反映机场大多一线岗位的工作特点。其次，工作情况复杂，机场存在着十多种特种车辆，包括摆渡车、客梯车、清洁车以及牵引车等，同时每种车辆的工作特点和工作要求又有所不同。最后、服务对象明确，特种车辆服务对象包括为远机位旅客提供运输服务的摆渡车、为停车场飞机提供清洁服务的客梯车、以及为货物提供服务的传送车、牵引车等，涵盖了机场人、机、货三大主要业务流程。最后，我们同唐山机场工程部的同仁们，就机场的建设进行了探讨。让我们对机场建设，有了一个整体的概念。前辈们为我们讲解了他们在机场建设中的经验和教训，让我们在以后的工作中，会少走很多弯路，对我们的工作、成长，带来了巨大的好处！这是无法用其他东西来衡量的财富。

通过这次参观、学习，我感到自己收获了许多，这些对我来说受益匪浅。我也慢慢的熟悉了机场的一切，不再是陌生的环境。对于机场建设，机场运行有了一个全面的认识。这对于我以后的工作，有一个很大的帮助！

店员工作心得篇七

作为一名平安保险内勤人员，我深感荣幸与自豪。平安保险稳健经营的发展方针和“专业化、规范化、国际化”的发展战略，人性化的管理深深吸引着我。表面看上去我是一名推销员，做销售的。其实保险是一份伟大的事业。不但让自己的能力、学识得到提升，更让自己开拓了眼界，结交了五湖四海的朋友，同时也是助人的事业、爱心的事业、永恒的事业。

对于保险行业、教育培训是不可缺少的。对于所有保险营销员来说就是及时雨，加强了保险从业人员的素质。学习是每一位营销员必须严格遵守的“核心”精髓。是每一位营销员“干到老、学到老”的终身修养的信条。

这次的教育培训对职业道德、法律法规、诚信建设、三方面内容展开讲解。由于每种职业都担负着一种特定的职业责任和职业义务。各种职业的职业责任和义务不同，从而形成各自特定的职业道德的具体规范。保险职业道德是加入wto后保险业国际化的迫切需要的。

随着中国金融市场的不断开放，将会有越来越多的外资保险公司进入，能把更高的道德标准和职业操守等先进经验带进中国保险市场。所以对我们来说面对的是竞争，由于目前我国保险的经营还处于初级阶段。很多方面经验都不是很全面，而这次培训来的正是时候，从点滴开始、从小事做起、从基础做起。让保险营销员从一开始就做的标准、规范、更要让保险营销员变的有知识、有文化、有素质、有品位。

保险作为一种服务的商品，其有形载体只是一份保险合同，相对于一般商品而言则是无形的，具有无形性、复杂性、长期性、内在价值透明度比较低的特点。从某种意义上说，保险公司经营的产品实际上是一种以信用为基础、以法律为保障的承诺。所以良好的诚信是保险业的生命线，保险业要健康发展必须加强保险业诚信建设。

保险因涉及到经济损失的补偿与给付，所以服务是否良好更较其他许多服务业来得深远。保险从业人员如果没有形成爱岗敬业的观念，不珍惜自己的职业声誉，不忠于职守，甚至于私欲膨胀，就很可能无视国家和本行业的利益，以不正当竞争的手段挣揽同行业务，贬低、毁损其它保险从业人员，欺骗投保人、被投保人或受益人，骗取保险金，这一系列的行为将会给社会经济生活和保险职业的形象及声誉带来破坏性的影响。保险从业人员的规范化、职业化、专业化，是保险业发展的基本规律。保险从业人员要爱岗敬业，以客户利益为最高利益，树立诚信服务，规范经营的社会形象，开展公平公正的市场竞争，共同维护保险市场秩序。从保险业来讲，最大诚信原则是保险的基本原则，诚信是保险从业人员必须遵循的首要道德规范，加强保险诚信建设，是保险业的

永恒课题。

诚信是当前社会生活中使用频率很高的一个词汇。它既是个人的道德品行，也是社会交往中应该遵循的伦理准则。还是规范人行为的法律原则。诚信可以说是企业的品牌，是企业的无形资产，是企业最珍贵的财富。诚信是企业经营的最好方略。诚信是经济交往中寻求共赢的保障。诚信更是保险营销员的天职所在。总之：成功的营销员必须是讲诚信的营销员，只有讲诚信的营销员才能拥有固定的、并不断壮大的客户群体，创造出最佳的工作业绩。

这次的培训学习让我体会到保险的内涵与价值，让我知道作为一名保险营销员应具备的专业与素质，让我在以后的工作中脚踏实地、勤奋工作、热情服务于客户。真正做到讲诚信、遵守保险职业道德、守法守规经营。

感恩保险是您给我一个舞台，我才演绎出一个管理者的风采！感恩保险是您教会我经营客户、经营员工、经营幸福！感恩保险是您给了我发展的平台、发展的方向！

感恩保险是您让我收获了尊重、收获了财富、收获了亲情、收获了成功！感恩新华让我用行动和梦想成就新华灿烂美好的未来！

我一定要珍惜和抓住每一个机会，编织出绚丽多彩、色彩斑斓的人生，来回报我的天空！

店员工作心得篇八

一、主要做法及特点

（一）加强组织领导，明确职责任务。我局党组高度重视防汛工作，为扎实做好交通运输行业防汛工作，成立了以党组书记、局长任组长的防汛工作领导小组，并下设防汛工作领

导小组办公室，加强了对防汛工作的组织领导。根据上级做好防汛工作的要求，结合交通运输行业的实际，拟制下发了《成都市新都区交通运输局关于做好xx年汛前准备工作通知》，召开了防汛工作专题会议，对防汛工作进行了安排和部署，明确了各单位今年防汛工作的重点，把防汛工作目标任务全面落实到单位和个人。

水冲刷，有部分段面垮塌现象，对大桥桥台构成威胁”这一情况，组织了公路抢险应急演练。通过演练，既锻炼了队伍，又提高了应急协调组织能力。

（三）开展汛前普查，集中力量整治。4月上旬，由局领导带队组织局安全监督科、交管所、执法大队、公路所等相关人员对全区的道路交通、客运企业、车站、在建工地等进行了一次汛前安全大检查。检查中发现新新路、成环路等6条道路部分边沟和排水设施被填埋或占用，道路排水不通畅，石木路4号桥左侧第4、5块桥板出现较大纵向裂缝等隐患问题，我局立即采取对石木路4号桥左侧进行封闭交通措施，组织人员对第4、5块桥板进行现浇换板，消除隐患。安排道路养护单位对管养的道路边沟、涵洞、桥梁、下穿通道泵站和道路雨水井及水算子等排水设施进行了集中清掏，共计清掏边沟7.4公里、水算子294处，转运淤塞物380 \square 2m³ \square 对新新路、新犀路、什新路3座下穿通道泵站排水设施进行了清掏转运淤积物12m³ \square 同时对3座水泵房设施进行了检修，保证了抽（排）水设备的良好运行。

（四）加强汛期巡查，有效应对处置。进入汛期以来，我们以雨为令，加强巡查，突出道路运输、水上运输、客运企业、车站、在建工地等单位的检查督导，查出隐患2起，整改2起。7月初，我局还联合区安监局对青白江大桥施工项目部及施工现场进行了检查，发现施工现场存在配电设施设置位置不合理等安全隐患问题，责令施工方限期整改。加大对渡口、道路桥梁、下穿通道、泵房等防汛重点部位的巡查力度，发现并处置病害桥梁3座，恢复石木路光辉村道路左侧挡土墙25米

（高2.5米，宽0.9米）。

（五）集中力量，加快水毁桥梁修复。去年，“7.9”洪灾中，我区石化大道新三邑大桥、新洛路张家庵大桥、青白江大桥等8座桥梁受到不同程度的损毁。为了使受损桥梁尽快恢复正常通行功能，我局集中力量，组织人员在今年4月份启动了修复加固工作，目前已完成7座桥梁加固修复工作，其中老成彭路龙桥因汛期暂停施工，目前现已复工，抓紧抢修。

（六）加强防汛值守，保证指挥畅通。为落实防汛应急值班制度，我局专门设立了防汛（应急）值班室，下发了《成都市新都区交通运输局值班安排通知》。要求全局在编人员无条件地参加防汛值班工作，严格落实24小时值班和领导带班制度，值班人员必须在岗在位，认真履职，认真做好防汛值班记录，确保一旦发生汛情（灾情）能及时传达，及时采取有效措施进行抢险救灾，将损失降到最低。

二、存在的问题及不足个别单位防汛工作开展不及时，防汛预案可操作性不强，防汛抢险演练针对性不强。

三、下一步打算在xx年防汛工作的基础上，加强对我区交通运输行业防汛工作的督导和隐患治理工作，强化防汛抢险应急演练，以确保我区交通运输行业平安渡汛。