

党建服务工作报告 物业服务工作报告

在现在社会，报告的用途越来越大，要注意报告在写作时具有一定的格式。那么报告应该怎么制定才合适呢？下面是小编给大家带来的报告的范文模板，希望能够帮到你哟！

党建服务工作报告 物业服务工作报告篇一

- 1、物业管理处每季度公开一次物业管理服务费用收支情况。（财务部负责统计收支报表交给管理处，管理处将报表上报业委会，业委会负责将报表公布所有业主。）
- 2、建立维修基金，其管理、使用、续筹符合物业管理有关规定。
- 3、电梯维修保养及时，管理处安排专人负责与电梯维保分包公司联络，跟进电梯的维修保养计划。
- 4、二次供水设施设备，定期请外包公司进行清洗，并达到水质清洗合格标准。
- 5、丽湖花园管理处消防演练组织及时到位。每季度组织一次演练，每半年进行一次大练兵。
- 6、爱琴居花园业主资料和小区竣工验收资料整理、归档、保存妥善，齐全。

1、客服中心

1) 标识管理混乱。丽湖花园主出入口没有小区平面示意图，楼宇标号标志不明显；各管理处办公区域没有明显区域划分标识，办公区域管理混乱；管理人员上班和安全员执勤未穿着统一服装和未佩戴工卡现象严重存在；绿地没有警示标语；设备设施没有明确责任人；设备卡不统一。

2) 记录表格不统一，设计不科学，填写不规范，存在不填、漏填现象，其中爱琴居管理处《投诉接待记录表》无法体现处理结果和回访情况。

3) 对于管理处投诉处理及时率、满意率、维修及时率、维修返修率未做统计。

4) 装修验收存在漏洞。丽湖花园存在某些业主装修验收表，工程部漏签意见的现象。

2、工程班

1) 工程维修班与客服前台沟通不畅，维修不及时。

2) 有偿维修的操作流程不科学，需要改进。维修人员在维修完毕后，才告诉业主维修的价钱，带领业主到管理处缴交，这样很容易引起价格纠纷，给物业公司造成经济损失。

3) 设备设施保养、运行检查、巡查记录不全，并且填写不规范。

4) 设备设施管理制度，操作规范，相关岗位责任书不齐全，并且物业公司没有统一范本指导管理处员工进行操作，导致实际工作的随意性强。

5) 设备房卫生打扫不及时，灰尘、杂物较多。爱琴居管理处设备房没有配备温度计。

6) 设备房消防设施及应急灯等相关配套设施不齐全，并且有损坏现象，其中灭火设施检查时间不及时，过期很久。

7) 丽湖花园监控中心监控器图像不清洗，监控头损坏，联动系统老化。

3、安全部

- 1) 缺少完整的岗位职责，部门职责。
- 2) 安全员巡查记录不规范，需要完善。
- 3) 安全员着装不统一，岗位执勤精神不集中，擅自离岗。
- 4) 封闭式管理还需要加强，门岗对于外来人员必须及时登记。
- 5) 安全管理、车辆管理、消防管理的相关制度虽然有建立，但是不统一，不规范。
- 6) 灭火设施设备、器材配置不齐全，信和花园丢失、损坏现象严重。

4、清洁绿化

- 1) 清洁绿化工作缺少完整的管理制度和监管制度。
- 2) 管理处应提高对保洁分包方的监管。

5、社区文化

- 1) 社区文化单调。
- 2) 员工业余生活单调，爱琴居管理处员工吃、住条件需要改善。
- 3) 缺少完整、统一的宿舍和食堂管理制度。

物业服务质量检查工作报告提要：大家本着发现问题，解决问题的目的；实事求是的原则，将此次检查工作顺利完成，现将此次检查结果汇报如下，物业管理处每季度公开一次物业管理服务费用收支情况。

文章指导思想；

4)领导作用；

5)认证、维护和改进的过程。

3、参加人员：各有关部门经理和主管。

1、所有各有关部门都能参与工作小组。

2、有专职人员。

3、有骨干力量。骨干人员应对iso9000有较全面系统的学习，最好有一定相关工作经验。

b□管理者代表

1、公司应按标准要求任命管理者代表。

2、管理者代表应由最高管理者指定；

3、管理者代表应是公司管理层成员；

4、管理者代表应具有如下职责：

1) 确保按照标准规定建立、实施和维持质量体系要求；

2) 向管理者报告质量体系的执行情况，以便评审和改进质量体系；

a□调查的目的

1、有质量体系与标准的符合性：找出与标准之间差距；找出形成这些差距原因。

2、识别确定对质量体系进行修改的内容：

b□调查的依据

- 1、质量体系标准：例如iso9001□20xx版标准，
- 2、合同：质量体系应能基本满足各客户的要求，因此，合同应是论断的一个重要依据。
- 3、物业公司现有的基本规定、规程，调查时要检查的内容。
- 4、社会或行业有关法规。

c□调查工作的实施过程

- 1、确定调查小组。
- 2、确定调查依据和调查对象。
- 3、制订调查计划，编制调查工作文件。
- 4、现场调查检查
 - 1) 与现场人员交谈，了解情况；
 - 2) 检查现场文件和记录；
 - 3) 如实记录体系运行现状.
- 5、提交调查报告
 - 1) 不合格报告； -
 - 2) 调查结论；
 - 3) 体系文件清单；

4) 需新编制和修订的文件（清单）

（四）职能分工—体系设计

a□制订质量方针；

b□任命管理者代表主要责任：

1、协助管理者确保按标准的要求建立质量体系。

2、负责质量体系的实施和维护。

3、负责组织内部质量体系审核，向最高管理者报告体系执行情况，以便评审和改进。

4、就质量体系方面问题与外部联系。

c□设计调整组织机构

1、各部门职责应覆盖标准要求。

2、各部门有清楚的职责。

3、各部门工作之间有合理的衔接。

4、职能分工形成书面文件，并经充分讨论。

5、应把有关质量的策划、控制、协调、检查、改进工作都反映出来。

党建服务工作报告 物业服务工作报告篇二

清河服务区为全面做好“十三五”全国干线公路养护管理评价工作，贯彻落实交通运输部、市交通委、首发集团、清河

服务区关于评价工作的总体要求，根据清河服务区公司迎检工作方案，清河服务区扎实推进迎检各项准备工作，近期主要落实以下内容。

清河服务区成立迎检工作领导小组，服务区经理任组长，办公室所有成员为组员，迎检办公室设立在服务区办公室，贯彻落实迎检的各项工作。

清河服务区制定迎检工作预案，明确工作目标、组织机构设置及职责，设定各项工作开展时间进度，并提出工作总体要求。

7月23日，清河服务区召开了迎检工作启动会，合作单位负责人、迎检小组成员参会，会上传达工贸公司迎检工作动员会精神，宣贯工贸公司和清河服务区迎检工作方案，对检查标准进行研讨，并部署相关工作。

扣1分

目前清河服务区公共卫生间有灯具坏损，责成合作单位尽快更换坏损灯具。

交通标志线符合相关标准，齐全清晰

扣2分

清河服务区有2处标志、标线不清晰，与养护公司协商修补。

清河服务区坑槽、裂缝面积约10平方米

扣60分

清河服务区无车辆维修站

扣50分

清河服务区无客房

清河服务区无天气查询服务

绿化的问题

清河服务区网络是集团内网，未覆盖到公共区域。

共计扣分128分，得分772分，达到达标服务区标准。目前除新开通的阪泉服务区外，其他服务区、停车区各项标准大部分能够满足达标要求，但是仍需要开展大量完善工作。目前各服务区正在根据自查出的问题，制定整改折子工程。

主要问题和困难：

1. 服务区无专人开展修车业务，需要临时安排相关人员。
2. 服务区无住宿项目。
3. 服务区需要开展小修小补，例如停车场地面划线、广场坑槽修补等。
4. 资金方面有困难，目前没有再开展小修的预算，希望能增加预算。

5分0

此项存在困难，未开展，得0分。

5分3.5

1. 将服务区公共场区纳入高速公路网视频监控范围的，得

1

分；未全覆盖的，得

0.5

分；未设置的，得

分。

清河服务区服务区监控系统建设目前已实现服务区的全面监控，所有服务区视频资源已接入集团公司海康视频平台并与市交通委对接。预计能够取得1分。

1

0.5分；否则得

分。

服务区出行、服务、阻断、应急等服务信息通过集团96011系统进行上报，并通过96011系统对接交通部平台。

服务区信息采集实现数字化、有剩余车位显示系统，得1

分。

3. 服务区信息采集实现数字化、对外服务实现智能化、内管理实现常态化的，得分，未全覆盖的得0.5分，未开展的得0分。

此项清河服务区未开展得0分。

4. 服务区实现资源节约、能源节约，得1分，未全覆盖的得0.5分，未开展的得0分。

清河光伏发电项目已投入使用。此项可得1分

清河服务区中水改造项目正在进行中，可得0.5分。

得分预估

通过对以上标准及现状分析，目前保守估计清河服务区20中能取得13.5分，其他分数需要努力争取。

认真对标梳理不合格项目，制定解决方案，形成整改折子工程，将迎检工作纳入绩效考核，全力以赴抓紧整改，确保完成迎检任务。

党建服务工作报告 物业服务工作报告篇三

为了更好地贯彻高校院系与社区共建的协调，充分发挥大学生自身优势，使学生们能够“走出校园，回报社会，体验人生”，在社区居委会的支持与配合下，信工青志协参与社区管理、社区服务，帮扶弱势群体，开展公益活动，圆满地完成了任务，并且取得了良好的效果。

为了增强进社区活动对大学生志愿者的教育效果，让信工志愿者能够在实践中尽快培养为人民服务的主人翁意识，同时，力所能及地为社区人民群众提供服务、解决困难。为此，信工青志协安排了一次社区义务劳动活动。

活动中，志愿者们都表现出色，大家以“我自愿，我劳动，我快乐”的精神面貌去完成此次活动。志愿者们带着垃圾袋、拿着扫把、工具分散到社区的各个小巷和楼栋中。你拿袋子，我扫垃圾，配合得相当默契；有的拿着自制的钳子——两根树枝，穿梭在路边花坛中，将那深藏其中的脏物一个不漏地“揪”了出来；有的志愿者干脆直接用手捡拾起垃圾。时间一分一秒的过去了，这次活动居民们纷纷对志愿者们表示了赞许。

相信通过此次活动，会为社区的居民们创造一个干净、整洁

的小区环境，也会让志愿者们提高对自己的认识，学会用爱心去关注自己身边的环境，用热情去传播卫生保洁理念，用行动肩负起环保的重任，共同营造整洁、美观的街道环境。

党建服务工作报告 物业服务工作报告篇四

一是规范审批服务。将安全生产行政审批项目全部纳入县行政服务中心窗口办理，真正做到窗口受理、一条龙服务、限时办结。对重点服务企业开辟“绿色通道”，落实专人跟踪服务；二是简化办事程序。进一步提高安全生产监管服务效能，减少安全生产项目审批环节，简化程序，最大限度地缩短时限；三是工作人员对待企业来局办事人员服务热情到位；四是公开监督管理。按照政务公开和方便办事群众的原则，公开项目审批的依据、审批流程图、申请表格和安监局机关各股室职能、联系电话等，以便企业联系和监督；五是实行许可提醒制度。对企业生产许可证需要续期换证的，县安监局将在到期前三个月进行提醒通知，确保不发生一家企业因过期耽误换证而影响正常生产。六是实行许可零收费。对许可审批、换发证照县安监局不收取任何费用。

我局进一步规范行政执法行为，变安全检查为安全“会诊”，变事故查处为安全服务，变事后执法为事前指导，变计划培训为计划、现场培训相结合。在服务方式方法上，变被动服务为主动服务、变“坐等服务”为“上门服务”、变滞后服务为超前服务，为企业排忧解难。如局领导带领相关股室每周至少三天深入企业帮助指导隐患排查整改，为企业提供技术服务指导；主动送安全培训服务上门，对从业人员和管理人员进行培训；组织企业间开展交叉检查，加强交流学习实现共同提高，实现了安全监管工作与服务企业有效结合。

我局根据自身职责，强化安全监管执法，对违反安全生产法律法规的企业，我局本着以人为本、发展经济的角度出发，坚持教育与处罚并重的原则，首先进行教育，对企业主要负责人进行诫勉谈话，督促企业进行整改，对拒不执行整改指

令的才予以处罚；对存在重大安全隐患的，责令企业停产整改，帮助企业将隐患整改到位，达到安全条件后准予恢复生产，慎用经济处罚手段，为经济发展创造良好的发展环境。

党建服务工作报告 物业服务工作报告篇五

近年来，由于金融服务方面的发展，支付清算服务成为了金融服务的重要组成部分。随着支付清算服务深度加深和广度扩展，加强了与各个行业、百姓日常生活的联系，支付清算服务行业得到了迅猛的发展。

央行行长曾指出：支付清算是金融行业新的发展方向，它对经济金融活动的安全和效率有至关重要的作用。作为金融市场的核心设施，现代化的支付清算系统负责处理清算机构之间的支付业务、市场的交易资金清算。建立健全高效快捷、安全稳定的现代化支付清算系统，对促进经济发展、维护市场经济稳定、提升清算服务水平、有十分重要的意义。在新的形势下，一方面农村商业银行要以服务经济发展、保持资金渠道畅通为目的，加大在零售行业的支付力度，活跃零售消费市场，为消费者提供更加方便、快捷的支付方式，从促进消费、扩大内需，带动经济发展；另一方面，农村商业银行要大力推广电子支付业务，普及网络银行、手机银行等电子支付工具，将现代支付方式所带来的便利惠及到每一个人，也要为中小型企业提供相应的支付清算服务，推动金融服务经济的发展。在经济发展迅速，科技不断进步，市场竞争激烈的今天，农村商业银行要在清算服务行业的竞争中取得独到的优势，就必须在大力发展农村经济的前提下，继续坚持与民合作、共同发展的先进理念，农村商业银行要充分发挥其在农村中小型企业支付清算渠道作用优势，建立灵活的支付机制，利用灵敏的市场触觉开展业务，进一步的加深相互合作，为社会经济提供高效、安全、便利的支付清算服务。

随着互联网科技的发展，各种智能终端的不断普及，以及各大银行加大了在电子支付的推广力度，支付清算服务能更好

地满足百姓的日常生活的支付需求，最主要体现为小额支付。小额支付采取小额批量处理，定时将支付信息进行转发，使资金在规定时间内轧差清算。目前小额支付的主要业务在收缴水电气费用、按揭代扣等第三方支付方面。随着支付机构的不断创新，支付清算在餐饮、超市、服饰等方面的业务得到了发展。农村商业银行结合自身优势，利用分行的数量优势，定位与城镇居民的水电气费支付方面，为广大群众提供了便捷、安全的缴费方式，也减少了相关单位的工作量。

我国支付清算行业出去刚刚起步的阶段，农村商业银行应加大在支付方面的创新，发展多渠道的支付方式，积极推广和宣传支付清算的优势，为促进地方经济发展，方便人民群众的生活做贡献！

党建服务工作报告 物业服务工作报告篇六

一、服务对象：辖区内所有党组织和党员，外地流入本辖区的流动党员，有入党意愿的干部群众。

二、服务项目：确保在流动到辖区内的所有党员都能就近找到党组织，确保缺少资源的基层党组织有活动场地。成为辖区内在职党员和在籍党员阅读党的有关文件、接受教育和培训的基地。

(一)接转党员组织关系

受理党员办理接转组织关系；出具外调证明材料；接纳党外群众递交入党申请书，并帮助其落实培养、教育的基层党组织。

(二)党务政策和相关法律、法规咨询

提供各级有关领导讲话、可公开的党内文件资料查询；提供党员教育、管理和发展工作及法律、法规等各类政策咨询。

(三)代理承办服务

对党员缴纳党费等提供受理服务;对流动党员、下岗党员等有特殊情况的党员提供档案临时代管服务;提供发放党内有关报表、书籍材料的服务。

(四)接待信访服务

对党员反映的有关待遇、组织生活等方面的意见和建议,对党组织及负责人、党员有关问题的反映,服务中心认真登记后,按管理权限及时上报,并督促、协调解决,负责反馈给本人。

(五)党员群众创业服务

积极协调相关部门对有创业愿望的党员群众提供培训、职业介绍、创业贷款、扶植等服务;调查摸底建立有创业意愿的党员群众档案库和用工信息库、信息公示栏。

(六)流动党员管理服务

配合流入、流出地党组织共同做好对外来流动党员的经常性教育管理工作;做好外来流动人员中预备党员的教育管理工作;定期或不定期的走访慰问流动党员,或用信函、电话、网络等方式联系外出的流动党员,及时帮助他们解决困难等。

(七)为非公企业党组织提供服务

搭建非公企业党组织学习交流平台;做好非公企业党组织管理服务工作。

组织党员志愿者到社区报到,根据社区情况及群众需求开展志愿服务活动。

(九)首问责任制度

1、党员到服务中心接转党员关系、咨询、求助等，党员服务中心要如实受理登记，进行服务或处理。对超出服务范围的及时报上级部门协调解决。

2、党员服务中心受理的党员求助服务，一般在7个工作日内予以回复，特殊情况可视情况适当延长，但必须做到事事有反馈，件件有落实。

(十) 求助热线服务

对党员和群众提出的求助要求予以帮助；协调有关单位和组织解决党员和群众的实际困难和需求。

承诺人：

日期□xx年xx月xx日

党建服务工作报告 物业服务工作报告篇七

八月的北京星光灿烂，八月的中国激情澎湃□20xx年8月8日，华夏儿女们殷切企盼的北京夏季奥运会，迈着其坚实的步伐，第一次来到神州大地。炎黄子孙们终于圆了百年的奥运梦想！面对这百年一遇的喜事，当梦想照进现实，作为一名普通的客运员此时此刻的他们会用什么样的视角去看待北京奥运，对国家的集体荣誉抱有何种的心态，另外由于北京奥运的缘故对日常工作产生诸多影响，员工是否产生各种情绪？因此，为了全面了解和掌握员工队伍当前的思想状况，有针对性地做好公司多方面工作，服务室分三个阶段（奥运进行前、奥运进行时、奥运闭幕后）对员工队伍进行了思想状况的调研。

数据主要来源于三个方面：

（一）、书面思想汇报

要求各大班组通过抽样的方式，选择部分员工对自身在奥运期间的三个阶段进行书面形式的思想汇报。

（二）、座谈会

20xx年服务室分别于七月、八月、九月以座谈的方式开展了三次关于“员工思想状况座谈会”，座谈的对象包括各班组的值班主任、副主任、员工等部分人员。

（三）、个别访谈

根据书面思想汇报和座谈会中反映的突出问题，与相关岗位员工进行个别访谈，对问题进行认真、详细了解，以便能够有针对性地提出今后工作的改进意见。

1、奥运期间员工的关注点是国力的展示和奥运的魅力

在访谈中，当问到“奥运期间您最关心什么”时，70%员工的关注度放在了通过奥运会中国如何展示国力的日益昌盛，以及欣赏奥运盛会自身的各种魅力等等。在被问及另一个问题“由于历史的存在，您对奥运期间国内的安全形式特别是民航的安全有担心么”时，这一点同样得到印证，80%的员工表示担忧肯定是有的，但是程度比平时没有过大的提高。由于奥运前期国内媒体对奥运期间中国的安全保障方案和部署做了详细的报道，这不仅让国人对此次安保有很强的信心，同时也对恐怖主义有一定的威慑力，因此员工普遍对此次国内的安全保障措施有较强的信心。这充分说明在奥运期间，由于国家的各方面奥运保障措施制定及执行到位，让员工们普遍卸下思想包袱，能够将更多精力投入到工作中，同时奥运本身带给人们的快乐也让员工们心情愉悦，在工作中能保持一个好的状态。

2、对奥运后公司运行情况抱有美好憧憬。

盛况空前，唯美动人的开幕式，不计其数高素质的奥运志愿积极参与。同时被誉为现代建筑奇迹的“鸟巢”以及唯美靓丽的“水立方”一个又一个令国人兴奋，令世界叫绝的奥运硬件设施的落成，这样的“软硬皆施”不仅让国人对中国未来的发展充满信心，对未来中国对世界的吸引力更是充满了美好的期待。川航即将开辟新的国际航线，奥运会的成功无疑是为中国更是为公司注入了一针“强心剂”服务室员工们对公司未来参与国际航线的竞争充满信心与期待，奥运以及公司未来的发展甚至让员工们开始了新一轮的外语学习潮。

3、对待工作的态度总体积极向上

尽管奥运一定程度上分散了员工的注意力，但面对工作时，大多数员工态度积极，表现出良好的心态和较强的自我控制能力。面对奥运这段特殊的时期有一半以上的员工选择的应对措施是“努力干好本职工作，用尽心的服务为北京奥运尽一份微薄之力”，另有少部分员工认为自己应该“生活照旧，没感觉有什么特别之处”，而选择“工作压力过大，情绪过度紧张”的员工为0%。表明员工经历了半年来多次的不稳定因素的影响，对较大的工作压力已有了较强的心理承受能力和适应能力，而且近几年，企业努力提高经济效益和员工利益的各项举动，已得到广大员工的认可和信任，员工对企业的归属感、信赖感增强，以变应变、与时俱进，跟上企业前进的步伐已成为多数员工积极向上的选择。

另外，几乎所有员工都察觉到目前四川因为地震带来的影响正逐步消失，一切正趋于正常，对奥运带给中国及公司的机遇有较高的信心，发展前景是比较乐观的。

1、由于地震在员工心中的阴影正处于逐步淡化期，但奥运的脚步却没有停止前进的步伐，奥运期间紧张的工作氛围以及员工因为奥运而分散的部分精力，导致服务室个别员工因思想松懈、麻痹大意，重复多次出现一般的人为工作差错，责任人受到部门处罚、批评，但给其他青年员工带来了不小的

思想压力。通过部门、科室的力量给青年员工做了大量的思想工作，鼓励大家重新鼓舞士气，振作起来。

2、由于北京奥运是第一次来到中国，一切都显得很特别，国人也较以往更加兴奋。因此员工们容易在奥运期间过度兴奋，将更多时间花在观赏奥运会上，这样势必造成学习与休息时间的“缩水”，常此以往，对员工的身心健康会带来负面影响，健康出问题直接影响工作，目前服务室人手紧张，因此，当前科室一项重要任务就是加大员工的思想工作，对他们激动的心情进行正确的引导。尽快让他们能够合理的分配精力，更加科学的给予奥运关注度。

3、人员病假、调动现象比较突出，一部分是因工作较好被公司其他部门选中，另一部分是因个人身体出现异常情况。随有好有坏但总体影响了队伍的稳定，员工思想比较浮躁，主要表现在对个人的职业发展、薪酬待遇、用工不同所带来的福利问题。

党建服务工作报告 物业服务工作报告篇八

金秋送爽、丹桂飘香[]20xx年第三季度已悄然离去，在刚刚过去的第三季度xx物业xx管理处全体员工以“战高温天气、保园区安全、让业主满意”的工作热情一如既往开展物业管理服务工作，为业主营造了一个安全、整洁、舒适的生活和工作环境，得到了业主的普遍认可。为了总结工作中的不足，更好的开展物业服务工作，不断提升服务品质，现将第三季度物业服务工作汇报如下。同时也感谢全体业主长期以来对我们工作的理解与支持并衷心希望广大业主对我们的服务工作提出意见和建议。

（一）积极开展“xx市物业服务企业安全文明生产单位”的创建和评选工作。

为了深入贯彻xx市住建局有关安全文明生产单位的创建、评

比工作□xx物业按照文件要求展开了安全隐患排查、安全生产教育、培训等工作，完善各项安全生产责任制度、落实安全生产责任到人，并接受了专家组成员的考评。

（二□xx管理处工程人员代表江西省参加“全国物业管理行业职业技能大赛”，通过参与大赛积累了宝贵的工作经验。

8月24日xx管理处工程部员工代表江西省参加了“全国物业管理行业职业技能大赛”，通过此次参赛我们收获和积累了大量的宝贵经验，并以此为契机开展全员职业技能提升工作，力争已精湛的技能更好地服务业主。

（三）通过宣传栏、业主群等渠道广泛做好“高空抛物、文明养犬、安全使用电梯、安全用电用气”方面的宣传教育工作。

为了进一步提升业主的安全和文明意识□xx物业通过小区宣传栏、业主群、公众号等渠道大力做好了“高空抛物、文明养犬、安全乘梯、安全用电用气”等方面的教育宣传工作。

（通过宣传栏、微信公众号进行安全文明宣传教育）

（四）针对七、八月份高温天气，重点加强对园区设施设备是安全检查、检测和巡查工作及园林绿化的保水、防病虫害；台风应对工作。

针对七、八月份的高温酷暑天气，为了保障园区设施设备的良好运行，保障业主的居家生活不受影响，物业公司重点加强了设施设备房的温度、通风的监测；加强了设施设备的巡查频次，高温期间未发生任何设施设备故障。同时还加强了对园林绿化的保水、病虫害防治工作。

（五）接待来自绿地香港事业部、江西师大教职工、上海物业同行及政府部门参观交流学习。

三季度xx管理处接待了来自绿地香港事业部、江西师大教职工、上海物业同行的参观交流学习工作。大家对xx园区的环境、设施设备的管理、现场的服务给予了充分的肯定和认可。

（六）为了继续深入发展社区文化，创建和谐邻里，组织举办了丰富多彩的社区文化活动，得到了业主们的好评。

为了活跃和营造社区文化氛围，给业主提供一个沟通交流的平台，创建和谐社区，三季度xx物业联合社区开展了“浓情七夕、相约社区、优良家风共传承”为主题的家庭联谊活动；举办了以“迎中秋庆国庆，携手共建和谐家园”为主题的制作月饼、猜灯谜活动；并组织业主参加了“绿地杯”篮球友谊赛。同时积极协助xx广场舞舞蹈队积极参加全区比赛工作。

（七）积极配合绿地xx社区开展“兴家风、淳民风、正社风”三风建设工作。

积极配合九龙湖管理处□xx社区开展“兴家风、淳民风、正社风”三风建设及宣传工作。

（八）接受业委会对xx物业xx管理处20xx年度财务审计工作。

接受业委会委派的专业财务审计人员对xx管理处20xx年度收支情况、公共收益情况的审计工作。

（九）为了增添园区节日氛围做好了中秋、国庆期间园区的氛围布置及主入口草花的更换栽种工作。

为了给业主营造一个良好的节日氛围，在中秋节、国庆节到来之际xx物业对园区主出入口悬挂国旗和灯笼；商业主干道悬挂彩旗、门岗栽种草花、对部分树木底端包装金布，彰显了浓浓的节日氛围。

（十）针对xx周边市政管网排水不畅，协调相关单位对xx周

边的排水管网进行了全面清掏疏通；同时协调相关部门对周边交通安全路障进行优化。

（一）安全管理工作。

第三季度xx物业管理区域未发生偷盗、火警等安全事件，本季度加强了节点工作、分时段武装巡逻及夜间岗位外移扩大防范范围。

（二）环境绿化。

本季度按计划开展实施园林消杀、保洁消杀、绿化修剪、苗木修剪、石材路面进行清洗；对排水沟渠、井清掏等工作，重点强化了地库保洁。

（三）日常维修维护工作。

继续强化日常维修及时性的管控；对例行维护维保工作加强了进一步的管控；做好各类沟渠、井坑的清掏；重点做好了高温天气设施设备检修、监测、巡查工作。

（四）培训工作。

各部门持续强化一线员工培训，本季度一线员工分类培训累计27余次，员工的服务态度、专业知识进一步增强，服务品质的进一步提升。

（一）加强对设施设备的检修检测工作以应对夏季强降雨、强台风天气。（完成）

（二）配合做好主出入口门禁的改造升级工作。（持续中）

（三）组织实施国庆中秋社区文化活动及园区节日氛围的布置工作。（已完成）

（四）协助公租房的接管验收工作。（整改中）

（五）做好高温天气园区苗木的保水、防虫工作。（已完成）

（一）做好20xx年物业服务费的清收及20xx年物业服务费的预收工作。

（二）做好园林绿化的冬季养护及补苗工作。

（三）继续配合做好主出入口门禁的改造升级工作。

（四）做好20xx年业主满意度问卷调查工作。

（五）为保障小区公共设

党建服务工作报告 物业服务工作报告篇九

关于对基层法律服务所自律管理工作的思考随着基层法律服务所的脱钩改制，司法行政机关由微观管理转为宏观管理后，基层法律服务所自律管理显得尤为重要。那么，如何切实做好基层法律服务所自律管理工作，已成为摆在各级司法行政机关的新课题，迫切需要加以认真思考。

1、基层法律服务从业人员的思想波动较大。去年基层法律服务所改制不久，司法部在全国司法厅（局）长座谈会上，对基层法律服务又作了重新定位，加之去年未组织基层法律服务工作者执业资格考试，使部分基层法律服务人员对基层法律服务前景感到担心和失望，有的认为基层法律服务是特定时期产物，随着律师队伍的壮大要逐步萎缩消亡；有的认为基于目前国情和律师业发展壮大，基层法律服务在农村保留发展，创造条件后逐步向律师并轨；有的认为基层法律服务是作为律师制度的有益补充，也是基层法治的重要辅助力量，应规范长期稳定发展。这些想法使部分基层法律服务从业人员思想上产生波动情绪，影响了基层法律服务事业的健康发

展。

2、基层法律服务从业人员素质参差不齐。从我县基层法律服务从业人员年龄结构来看，35岁以下的占基层法律服务从业人员总数的14%，36—45岁的占基层法律服务从业人员总数的69%，46岁以上的占基层法律服务从业人员总数的17%；从我县基层法律服务从业人员知识结构来看，法律大、中专毕业后从事基层法律服务占总数12%，高中或其他大、中专毕业后通过函授或自学法律大专从事基层法律服务的占总数88%，无论从年龄结构上，还是从知识结构上既影响了基层法律服务所的自律管理工作，也很难适应社会对基层法律服务的需求。

3、基层法律服务所的管理机制还不够完善。基层法律服务所改制后，司法行政机关主要对基层法律服务实行指导和监督，将行政权利型的管理模式转变为服务型的管理模式，行业管理由基层法律服务工作者协会承担。但事实上基层法律服务所改制近一年时间，司法行政机关对基层法律服务的指导、监督与基层法律服务工作者协会的行业管理关系至今不顺，职能不清，各自的工作机制还没健全，在基层法律服务所转轨时期，势必忽视对基层法律服务所自律管理工作。

1、增强对基层法律服务所自律管理工作紧迫性和重要性的认识。自律管理是基层法律服务管理工作的重要组成部分，而基层法律服务所的自律管理是管理工作的基础，是最重要的环节，既包括内部管理，又包括经营管理，即市场的调研和开发。随着我国加入wto[]我国的法律服务市场进一步开放，法律服务的内容和方式也随之发生了重大变化，加之司法部对基层法律服务工作作了重新定位，明确基层法律服务的重点在基层、在社区，这就要求各级司法行政机关和基层法律服务所的管理者充分认识自律管理工作的紧迫性和重要性，进一步解放思想，牢固树立基层法律服务的新理念，及早研究市场，了解市场对法律服务的新需求；切实把握市场，掌握基层法律服务市场的主动权，开拓基层法律服务新领域，

促进基层法律服务事业的健康发展。

2、建立健全基层法律服务所自律管理的工作机制。这一机制的建立，是加强基层法律服务所自律管理的前提条件，也是十分重要的环节。一是完善基层法律服务行业管理机制。在市级司法行政机关设立基层法律服务工作者协会的基础上，各区县下设基层法律工作者分会，以弥补区县局行业管理上的空白，由分会负责区县基层法律服务工作的日常管理，全面掌握基层法律服务从业人员的执业状况和思想动态，协调解决基层法律服务所遇到的困难和问题，促进基层法律服务事业的健康发展。二是完善基层法律服务所内部管理的各项制度。它至少要有健全的规章制度、明确的内部分工、团结的从业人员、顺畅的业务发展、保证的办案质量、规范的财务管理、齐全的档案卷宗、合理的收入分配、良好的纳税行为、自觉的自我约束等内容，涵盖基层法律服务工作者执业活动的每个层面、环节，是基层法律服务管理的基础。三是完善目标考核机制。目前，绝大多数基层法律服务所开展工作缺乏计划性，管理工作随意性大。因此，应倡导在基层法律服务所建立目标考核机制。年初要制定发展目标，围绕发展目标，给合伙人下达各自的工作要求，同时注重目标实施过程的管理，年底考核奖惩。这样既可做到工作有目标、有压力、有动力，又可促使合伙人除忙于自身业务外，也关心所里工作，对所里工作承担一部分责任。

3、加大管理力度，提高自律水平。管理是一门学问，是一门专业。

一是要提高管理者的素质。实践充分证明，业务好的法律服务工作者不一定能做好管理工作。同样，一个好法律服务工作者不一定是一个好主任（管理者）。从人的职业特性上分析，一位好法律服务工作者要求具备的个人素质与管理者要求具备的个人素质是不一样的，好法律服务工作者注重体现自我价值，敢为人先。而管理者更强调顾全大局，善于协调，注重人际关系。这就要求各级司法行政机关和行业管理部门

加大对基层法律服务所主任的培训力度，每年组织定期培训，定期检查考核，对成绩突出的给予表彰奖励，对不称职的建议重新选举产生，提高管理者的整体素质。

二是管理工作要靠制度来规范。就目前的基层法律服务所现状来看，一个好的基层法律服务所往往有一位好的管理者，既是业务骨干，又是管理者，还要有奉献精神，这些我们不能要求大部分基层法律服务所的管理者都有上述才能和精神，也不能把基层法律服务事业的发展寄托在少数人身上。而随着社会对法律服务的需求，加之法律服务执业特点，个别人左右全所的格局势必会打破，关键还是要有一个好的管理机制，有切实可行的制度，使每一个人都受到制度的制约。

三是要提高自律水平。事实证明，自律管理的好坏对基层法律服务所的发展有着巨大作用。一个好的管理模式可以最大限度的发挥每位法律服务工作者的效率，用最小的成本获取最大的效益。经过我们对几个所比较，发现有的所单个基层法律服务工作者的业务水平并不高，但由于全所自律管理模式好，有凝聚力，整个所的优势得到充分发挥。有的所整体素质并不差，出现各忙各的业务，谁也管不了谁，管理自然是一盘散沙。由此可见，自律管理工作对于个人来说可能显得并不重要，而对于整个基层法律服务所来说却是举足轻重。这就要求各级司法行政机关和行业管理部门增强对基层法律服务所自律管理工作的意识，加大基层法律服务所自律管理工作力度，提高自律管理工作的质量和水平，使基层法律服务所管理工作上一个新台阶。