

最新拼多多客服合同(汇总8篇)

在人民愈发重视法律的社会中，越来越多事情需要用到合同，它也是实现专业化合作的纽带。合同的格式和要求是什么样的呢？下面我就给大家讲一讲优秀的合同该怎么写，我们一起来了解一下吧。

最新拼多多客服合同模板篇一

法定代表人：

乙方)：

根据新《xxx劳动合同法》，经甲乙双方充分认真的平等协商，自愿签订本合同，以资双方共同遵守本合同所有条款。

第一条、本合同为无固定期限合同，生效日期自 年 月 日始至 年 月 日止，其中试用期为 个月，自 年 月 日始至 年 月 日止。根据具体情况可以提前结束试用期。

第二条、乙方根据甲方工作需要，同意担任甲方货运半挂汽车驾驶员岗位工作，工作地点为 ，由甲方提供劳动保障，劳动条件和职业危害防护。

第三条、乙方同意甲方工作主要内容为内陆公路核载 吨，半挂汽车货运，短驳驾驶，并自觉遵守交通法规，接受有关部门的监督与管理。

第四条、甲方安排乙方执行每周40小时工作制，乙方每周可休息一天(特殊情况加班可倒休、调休)，乙方同意自行延长工作时间，并经以甲方同意，甲方按规定计付乙方加班工资。

第五条、甲方实行工资与效益挂钩的计酬制度，在法定工作时间内，乙方完成甲方规定的工作任务，甲方在次月12号，

以货币形式支付乙方上月应得的个人基本工资，基本工资不低于 元，另加班工资、津贴、奖金等收入在个人资金帐户核发，如甲方出现经营亏损，甲方保证乙方最低月工资人民币800元，直至支付清乙方应得经济补偿等所得再依法终止本合同。

第六条、甲乙双方应按国家和地方规定交纳相应的社保、税费。乙方应缴的劳动保险费由甲方承担，乙方个人承担部分，可以由甲方代扣代缴。

第七条、乙方应遵守甲方制定公布的规定制度，严格遵守劳动纪律和工作规范，保守甲方商业机密和信息，爱护甲方的财产，遵守职业道德，提高个人专业技能水平，安全驾驶，为新老客户提供优质服务，出色为公司他创造利润，为自己增收益。

第八条、乙方有下列情形之一，甲方可以单方解除本合同，终止履约。

- 1、试用期间被证明不符合录用条件的；
- 2、严重违反甲方规定制度的；
- 4、严重违反职业道德，经提出后拒不改正的；
- 5、被依法追究刑事责任的；
- 6、出现重大事故，证照被没收或吊销的。

第九条、乙方给甲方造成经济损失，甲方有权在解除合同前后，追究其经济和法律的责任。

第十条、乙方工作满一年时，可依法享受个人应休的节假日。

第十一条、乙方如要辞职，必须提前一个月书面申请辞职，

办好移交手续，在无经济和法律責任下依法解除本合同，终止履約。

第十二条、有下列情形之一，甲方应根据乙方在甲方工作年限每满一年发给相当乙方解除合同前十二个月平均基本工资的一个月工资，作经济补偿。

- 1、经与乙方协商一致，由甲方解除本合同的；
- 2、乙方不能胜任工作，由甲方解除合同；
- 3、患病或非工伤医疗已过法定治疗期。

第十四条、甲方下列规定制度作为本合同附件，为本合同不可缺少部分

- 1、《汽车运转承包协议》
- 2、《员工岗位职责》
- 3、《员工奖罚条例》

第十五条、本合同未尽事宜，甲乙双方可以另行协商，签订补充协议。

第十六条、如双方发生争议并协商无成，可以申请仲裁或向有管理权的人民法院提起诉讼。

第十七条、本合同一式叁份，甲方双方各执一份。

甲方：（盖章）：

乙方：（签字）：

签订日期：

签约地点：

最新拼多多客服合同模板篇二

甲方：_____，地址：_____。

根据《民法典》和有关法律的规定，甲乙双方协商一致，自愿签署本聘用合同，共同遵守合同所列条款。

第一条本合同期限为年，自____年____月____日起至____年____月____日止，其中试用期至____年____月____日止。

第二条乙方承担的劳务内容、要求为：

- 1、售前或售后客服、发货、产品进销存管理、产品推广、营销策划等。
- 2、乙方的工作岗位将根据甲方的经营需要、乙方工作能力及其表现进行确认，如有调整或调动，乙方应予以积极配合。
- 3、乙方应履行甲方规定的岗位职责、按时、按质按量完成生产工作任务。

第三条甲方提供劳务的方式为_____，乙方担任____工作。

第四条乙方认为，根据本人目前的工作能力和健康状况，能依据本合同第二条、第三条约定的劳务内容、要求为甲方提供劳务，乙方也愿意承担所约定的劳务。

第五条乙方负有保守甲方商业秘密的义务。乙方负有保密义务的商业秘密主要包括：技术信息、经营信息及依照法律规定和有关协议的约定对外应承担保密义务的事项等。

第六条甲方支付乙方劳务报酬的标准、方式、时间

1、甲方每月日前以货币形式支付乙方劳务报酬，标准为____元/月 销售达成总额提成(具体标准以甲方考核文件为准)。

2、乙方在试用期间的劳务报酬为元/月。

3、天工作时间为：_____(具体以甲方排班为准)，每周可调休____天。

第七条乙方应依法缴纳个人所得税，甲方有权依法代为扣缴。

甲方：_____, 代理人： _____

乙方：_____, 代理人： _____

____年__月__日, ____年__月__日

最新拼多多客服合同模板篇三

1、提供乙方为其天猫商城店铺设计所需相关产品的资料、图片、产品卖点文案内容，并确保其真实性、合法性，同时负责执行方案中涉及到的需要双方配合的其他工作。

2、负责对乙方的设计方案、推广方案、实施方案提出意见，并最终经过甲乙双方认可后由乙方实施。

3、提供乙方天猫商城店铺相关的管理账号、密码，帐号、密码如有修改及时告知乙方。同步向乙方提供店铺前期运营相关真实数据并对此负全部责任。

4、涉及甲方店铺运营中相关付费广告推广，甲方应积极配合费用支付，保证乙方方案的顺利执行，同时甲方有权进行监督。

5、甲方应按照合同条款按时向乙方支付基础服务费及佣金。

6、如果甲方有阶段性特殊需求，乙方将根据实际情况予以协助；由乙方提出活动方案以及活动费用预算，甲方应积极配合费用支付，保证乙方方案的顺利执行，同时甲方有权进行监督。

最新拼多多客服合同模板篇四

乙方(劳动者)姓名：

根据《中华人民共和国劳动法》以及有关法律、法规、规章和政策的规定，经甲乙双方平等自愿、协商一致的原则订立本合同。

一、合同期限

本合同自 年 月 日起至 年 月 日止。

二、工作职责

(一)职务名称：

客服工作人员

(二)工作职责：

三、劳动保护和劳动条件

为使乙方完成工作任务，甲方应根据国家有关安全、劳动保护、卫生健康等规定，为乙方提供必要的工作条件，保障乙方的安全和健康；乙方在工作中要遵守有关操作规程，爱护甲方的财产。

四、劳动报酬

1、 乙方按甲方规定完成工作任务，甲方必须以法定货币形式按时足额支付乙方的工资报酬，其支付时间为每月月末最后一天支付上月工资。

2、 甲方支付乙方工资报酬的标准和福利待遇为：

甲方应按照国家有关规定，遵守按劳分配的原则，结合工作价值，根据乙方所从事的工作岗位，依法确定乙方的劳动报酬，及其它各种福利，津贴均在当月的劳动报酬中，而不再另行计发。员工工作每满一年工资另加五十元作为工龄奖(累加)。员工工作一年内，带薪休息天数为1天/月；工作满一年，带薪休息天数为2天/月。工作满两年，带薪休息天数为3天/月。工作满三年以上，带薪休息天数为4天/月。

工资组成体系如下：

(一) 基本工资 800元/月

(二) 工龄工资

1、 工龄达到1年，每年加50元。

2、 以此类推上不封顶

(三) 满勤奖 200元

(四) 医保补助 100元

(五) 绩效工资

1、 抓延误10元/票

2、 抓大笔错写2元/票

3、 发件一单 0.1元/票

(六) 服务明星奖

- 1、 服务态度良好有投诉未产生罚款 奖励300元
- 2、 服务态度良好有投诉有罚款 奖励100元

(七) “拉拢关系” 奖

- 1、 建立微商淘宝客户 每月按票计算0.5元/票
- 2、 不与发件绩效发生冲突

五、 劳动纪律

- 1、 乙方必须遵守甲方依法制定的各项管理制度。
- 2、 乙方应遵守职业道德，不得损害甲方或业主利益，不得泄漏甲方的商业秘密。
- 3、 乙方违反劳动纪律，甲方可对其进行批评教育，直至按有关规定给予必要的纪律处分或解聘。

六、 劳动合同的解除、变更、终止

- 1、 乙方有下列情况之一的，甲方有权解除劳动合同；
 - (1) 严重违反劳动纪律或者用人单位规则制度的；
 - (2) 严重失职、营私舞弊，对用人单位利益造成重大损害的；
 - (3) 被依法追究刑事责任的。
- 2、 甲方有下列情况之一的，乙方有权解除劳动合同；
经国家有关部门确认，生产安全不合格、卫生条件恶劣、严

重危害职工身体健康，企业又不加以改善的，甲方违反劳动协议或法律、行政法规，侵害乙方合法权益的。

3、经甲乙双方协商一致，可变更合同相关内容并办理协议变更手续。

4、合同期满或双方约定的合同终止条件出现，应当即行终止。甲方应当在期限届满30日前就终止或续订的意向以书面形式通知乙方，由于工作需要，经双方协商一致，可以续订劳动合同。

5、如乙方要求解除本合同，最后一个月工资将在离岗后60天付清(60天内不得进入同行业工作，如违反，将扣除最后一个月工资)。乙方未经甲方同意擅自离岗，甲方有权扣除乙方最后一月工资。

6、员工离职须提前30天递交离职申请，并做好后续工作交接，签署公司的离职协议书后，方可正常离职。如未按照规定流程操作，将视为非正常离职，公司将扣除最后一个月的工资。

七、违反劳动合同的责任

1、本合同一经签订，甲乙双方必须严格执行。甲乙双方任何一方违反本合同，给对方造成经济损失，应视其后果和责任大小按有关规定给予赔偿。

2、乙方在合同期间(含转岗)由甲方出资进行职业技术培训的，乙方如若违反本合同，需无条件向甲方支付适当的培训赔偿。

3、因不可抗力造成本合同不能履行或经济损失的，可不承担违约责任。

八、本合同未尽事宜，按国家有关法律、法规规定执行

九、本合同双方各执一份，涂改或未经授权代签无效

十、本合同双方签字之日起即生效，有效期为合同期限

甲方(公章)：_____乙方(公章)：_____

最新拼多多客服合同模板篇五

乙方：

一、工程范围及要求

1、工程名称：南通人保大厦楼顶广告牌(客服：95577)发光字制作、安装工程。

2、工程内容

(1)、甲方提供发光字设计资料，其中(客服：95577)发光字的制作要求为，亚克力面板(瑞昌牌□5mm厚)、防水led光源(瑞可牌，260模块/平方米)。

3、工程要求

(1)施工工期：自20xx年 月 日至 20xx 年 月 日;工期每拖延一天，罚款20xx元。

(2)施工质量：合格。如甲方现场技术人员发现乙方施工质量不符合要求，甲方有权要求乙方返工直至合格，返工的一切费用由乙方自行承担，工期不得顺延。

二、工程价款、结算方式

- 1、本工程包干总价为人民币 元整。
- 2、除设计变更和业主要求变动的，其它结算时不作调整。
- 3、合同签定后支付30%的工程款，竣工验收后付至合同价款的80%，决算审计结束后付至合同价款的95%，余款在交付业主使用一年后支付。

三、施工管理

- 1、乙方必须严格服从甲方、监理单位及房屋业主各项施工现场管理。
- 2、施工期间必须保护好原结构和设施，如有损坏，修复到原样。
- 3、工地生活垃圾及装潢建筑垃圾自行堆放及时清理出现场。
- 4、工地的材料、设备等堆放整齐有序，原则上不允许堆放在外面，保护好环境卫生。
- 5、乙方应加强安全工作，在施工、运输、制作、安装等一切乙方工作过程中所发生的安全问题，承担一切法律和经济责任。业主不承担任何责任。

四、施工质量

- 1、乙方按照甲方提供的图纸和有关国家规范，在甲方技术人员的指导下进行施工，乙方在施工过程中，甲方可随时对乙方施工进度、质量、安全、环境保护进行指导、监督和检验。
- 2、工程结束，双方按照甲方提供的图纸要求和有关国家规范进行竣工验收，并共同签署有关验收合格文件。
- 3、本工程钢结构的质量保证期为3年，发光字的质量保证期

为1年。质量保证期内如发生质量问题，乙方必须在接到甲方通知之日起24小时内派员维修。质量保证期内，乙方免收一切费用。质量保证期后的维保事宜，甲乙双方再行协商，签订相关合同。

五、双方的责任和义务

1、甲方责任和义务

(2) 按照合同进度要求，向乙方支付合同工程款；

(3) 负责组织本工程的竣工验收。

2、乙方责任和义务。

(4) 乙方人员在工作时间、施工现场及业余活动中发生的一切安全事项责任由乙方负责。

(7) 配合甲方对本工程进行交工验收。

五、违约责任

1、甲方违约责任

(1) 甲方不履行合同义务而违约的，顺延延误的工期。

2、乙方违约责任

(1) 工期每延迟一天向罚款20xx元。

(2) 乙方在施工中，工程质量不符合要求的，乙方应负责无偿修理且返工，如返修后仍达不到质量标准时，甲方可以委派其他单位完成，产生的一切费用由乙方承担；由此给甲方造成损失的，由乙方承担。

六、解决合同纠纷方式

本合同在履行过程中发生争议，由甲乙双方协商解决。协商不成，可以向工地所在地人民法院提起诉讼。

七、其他约定事项

1、甲方的招标文件，乙方的报价文件、澄清文件、双方间的往来传真等均为本合同的组成部分。

2、本合同一式六份，甲方执三份，乙方执三份。本合同经甲乙双方签字盖章后生效。

甲方(公章)：_____乙方(公章)：_____

最新拼多多客服合同模板篇六

乙方(姓名)：_____

根据《xxx劳动法》等有关法律规定，经甲乙双方协商一致，同意签订本劳动合同。

第一条 劳动合同期限

1、本合同为有固定期限的劳动合同。合同期限从_____年_____月_____日起至_____年_____月_____日止。

2、试用期自_____年_____月_____日起至_____年_____月_____日止。

3、熟练期(培训期、见习期)从_____年_____月_____日起至_____年_____月_____日止。

第二条 工作内容及要求

1、甲方把乙方安排在_____部门，从事_____工作。甲方可以根据实际情况，调整乙方所处的部门、工作任务、工作地等，乙方应接受调整。

2、乙方须根据甲方规定的岗位工作职责和要求，按时、按质、按量完成本职工作。

第三条 劳动报酬及支付方式与时间

1、甲方每月_____日前以货币形式支付乙方劳务报酬，标准为_____元/月+销售达成总额提成(具体标准以甲方考核文件为准)。

2、乙方在试用期间的劳务报酬为_____元/月。

3、甲方支付给乙方的月工资不得低于当地政府规定的最低工资。

4、甲方按月以现金形式发放工资，不得无故拖欠。

5、甲方在年终时根据乙方的当年实际业绩、效率、效益、损失、工作态度等因素考核结算乙方的奖金。

甲、乙双方必须依法参加社会保险，按月缴纳社会保险费。乙方缴纳部分，由甲方在其工资中代为扣缴。

第五条 劳动纪律

甲乙双方应严格遵守国家的法律、法规、规章和政策。乙方必须遵守甲方依法制定的规章制度和劳动纪律。

第六条 劳动合同的解除

1、经甲乙双方协商一致，可以解除本合同；

2、乙方有下列情形之一的，甲方可以随时解除本合同

(1) 在试用期间被证明不符合录用条件的；

(2) 严重违反劳动纪律或者甲方依法制定的规章制度的；

(3) 严重失职、营私舞弊，对甲方利益造成重大损害的；

3、具有下列情形之一的，乙方可以随时通知甲方解除本合同

(1) 在试用期内的；

(2) 甲方以暴力、威胁或者非法限制人身自由的手段强迫劳动的；

(3) 甲方未按照劳动合同约定支付劳动报酬或者提供劳动条件的；

4、因其它法律规定解除劳动合同，须提前三十天书面通知对方。

5、一方解除劳动合同，须提交相关证明材料，说明理由，并向对方书面送达解除劳动合同通知书。

第七条 故意或者重大过失责任保证

1、如因乙方故意或者重大过失导致甲方发生经济损失，则乙方必须尽责处理善后事宜，挽回相应经济损失。甲方可以根据损失的大小及乙方的态度进行相应的处罚。

2、在本条事项未完全处理完毕之前，乙方不得擅自单方终止与甲方的劳动关系。原劳动合同期届满的，则相应顺延到本条事项处理完毕。

最新拼多多客服合同模板篇七

地址：

乙方姓名： 性别： 身份证号码：

户籍所在地：省(市) 区(县) 街道(乡镇)村，

居住地： 邮政编码：

根据《xxx民法通则》和《xxx合同法》和国家、本市的有关规定，甲乙双方平等协商一致，自愿签订本聘用合同，共同遵守本合同所列条款。

第一条 本合同期限为 年，自年月 日起至 年月日止，其中试用期至 年月日止。

第二条 乙方承担的劳务内容、要求为：

- 1、售前或售后客服、发货、产品进销存管理、产品推广、营销策划等。
- 2、乙方的工作岗位将根据甲方的经营需要、乙方工作能力及其表现进行确认，如有调整或调动，乙方应予以积极配合。
- 3、乙方应履行甲方规定的岗位职责、按时、按质、按量完成生产工作任务。

第三条 乙方提供劳务的方式为：乙方担任工作。

第四条 乙方认为，根据本人目前的工作能力和健康状况，能依据本合同第二条、第三条约定的劳务内容、要求为甲方提供劳务，乙方也愿意承担所约定的劳务。

第五条 乙方负有保守甲方商业秘密的义务。乙方负有保守义务的商业秘密主要包括：技术信息、经营信息及依照法律规定和有关协议的约定对外应承担保密义务的事项等。

第六条 甲方支付乙方劳务报酬的标准、方式、时间：

1、甲方每月日前以货币形式支付乙方劳务报酬，标准为_____元/月+销售达成总额提成(具体标准以甲方考核文件为准)。

2、乙方在试用期间的劳务报酬为 元/月。

3、每天工作时间为： - (具体以甲方排班为准)，每周可调休天。

第七条 乙方应依法缴纳个人所得税，甲方有权依法代为扣缴。

甲 方：

代理人：

乙 方：代理人： 年 月 日 年 月 日

最新拼多多客服合同模板篇八

随着现在网购的盛行，网店客服外包也慢慢的发展起来了，以下是本站小编为你整理的客服外包合同，希望能帮到你。

甲方： (以下简称甲方)

乙方： 电子商务有限公司 (以下简称乙方)

第一条 服务内容及要求

1. 甲方委托给乙方客服托管的店铺为：

淘宝商城_____；

旺旺为：

淘宝网 _____；

旺旺为：

2. 乙方为甲方提供服务时间：

(1) 周一至周六的7*6小时工作时间为：下午6点-晚上24点；

(2) 周日的7*16小时工作时间为：上午9点-晚上24点。

(3) 国家法定节假日(如五一节、国庆节等7天节日)的当天7*8小时工作时间为：上午9点-晚上18点。法定节假日的当天之外，7*16小时工作时间为：上午9点-晚上24点。

(4) 春节期间不值班的。

(5) 座席安排：

b店：周一至周六的晚上及节假日(包括周日)的白天两个座席；节假日(不含当日)的晚上(包括周日晚上)一个座席。

c店：周一至周六的晚上及节假日(包括周日)的白天一个座席；节假日(不含当日)的晚上(包括周日晚上)一个座席。

(6) 旺旺在线：在客服工作时间内□b店2个旺旺□c店1个旺旺在线。每增加一个旺旺另收200元/月。

(7) 店庆及有重大活动期间，根据商家的要求可免费增加一个

座席。

3、中午允许1小时休息(30分钟吃饭时间和30分钟休息时间12:10--13:10)，但有客户咨询时和在线交易时不得休息。

4. 店主可以随时抽查客服值班情况。

5、客服的职责：负责客服在线接单及处理权限内的售前售后问题。首次旺旺响应时间一般在5-30秒内，店铺客服相关的服务指标不低于同行业平均水平。允许每月三次在规定时间内回复顾客超过8-10分钟，以后抽查超过一次店主有权扣工资10元，超过五次店主可以要求乙方更换客服。

6.b店全年360天*6小时：2个客服;52天*16小时：3个客服;21天*16小时：3个客服。

7.c店全年360天*6小时：1个客服;52天*16小时：2个客服;21天*16小时：2个客服。

备注：在客服外包服务期间甲方要求乙方为其增值服务所产生的其它费用如：推广、装修、直通车优化、活动策划促销由甲方自行负责。

(二)服务费用：

3. 合并金额为：甲方须向乙方一次性支付服务费48100人民币/年（大写金额：肆万捌仟壹佰元/年，该价格不含税），作为享受本协议第一条第(一)款约定的服务费用；该年费款项于本协议双方签字之时起三日内一次性付清；乙方开始服务后该服务费即不退；首年之后，第二年服务费的付款时间为服务开始后的第12个自然月月底之前。

第二条 服务期限

本协议履行期限从本协议签订之日起到 年 月 日止。协议履行期间，甲方未经乙方同意，不能单独或委托其它第三方进行客服服务。

第三条 甲方的权利和义务

(三)甲方有义务对为其服务的客服进行培训；

(四)甲方有义务告知其产品的真实的和客观存在的缺陷给乙方，但乙方必须为其保密。

第四条 不可抗力

(一)如果任何一方在本协议签署之后因任何不可抗力的发生而不能履行本协议的条款和条件，受不可抗力影响的一方应在不可抗力发生之日起的3个工作日之内通知另一方，该通知应说明不可抗力的发生并声明该事件为不可抗力。同时，遭受不可抗力一方应尽力采取措施，减少不可抗力造成的损失，努力保护另一方当事人的合法权益。

(二)不可抗力事件的应对

在发生不可抗力的情况下，双方应进行磋商以确定是否继续履行本协议、或者延期履行、或者终止履行。不可抗力消除后，如本协议仍可以继续履行的，双方仍有义务采取合理可行的措施履行本协议。受不可抗力影响的一方应尽快向另一方发出不可抗力消除的通知，而另一方收到该通知后应予以确认。

(三) 免责

如发生不可抗力致使本协议的履行成为不可能，本协议终止，遭受不可抗力的一方无须为前述因不可抗力导致的本协议终止承担责任。由于不可抗力而导致的本协议部分不能履行、

或者迟延履行不应构成受不可抗力影响的一方的违约，并且不应就部分不能履行或者迟延履行承担任何违约责任。

第五条 协议终止

本协议于以下情形之一发生时自动终止：

1. 双方协商一致，同意终止本协议；
2. 根据本协议服务期限的约定终止；
5. 甲方应付给乙方的提成款项，超出约定付款时间10日未付清；
7. 甲方单方面修改店铺相关密码且不告知乙方，乙方无法继续服务。

第六条 争议解决

本协议在履行过程中若发生争议或纠纷，双方当事人应通过友好协商，尽力解决争议或纠纷。协商不成的，甲方应向乙方所在地仲裁委员会提起仲裁。

第七条 协议生效

本协议以甲方一次性支付给乙方服务费用后方能生效；或以双方约定的其他付款方式也可生效。

第八条 其他

(一) 本协议未尽事宜，双方可协商签订补充协议。

(二) 本协议壹式两份，双方各执壹份，具有同等法律效力。

甲方(公章)：_____乙方(公章)：_____

甲 方：

乙 方：

甲方从事电子商务业务，经过平等友好协商，双方就乙方为甲方提供在线客服服务，就以下条款达成一致，签订本合同，共同遵守。

一、 服务的时间与数量

2. 需要的客服数量为___人；

3. 合计共__ __小时。

二、 外包的性质

乙方为甲方提供的服务不属于劳务外包性质，乙方以其工作人员为甲方进行短期的电子商务在线客服服务。根据业务需要，甲方可派员进行业务指导，也可安排乙方员工到甲方营业场所接受培训，培训时间视为工作时间。

三、 服务标准

乙方输出的服务标准为：

1. 单位时间咨询量不大于/小时；(以一个旺旺独立id或qq独立id为一客)

2. 咨询响应时间

四、 收费标准与收费方式

1. 双方约定按照/小时收取服务费；

2. 甲方应在服务开始前付清全部款项，乙方向甲方开具服务

业发票；

五、 商业秘密及服务保障

1. 双方应就本协议内容进行严格保密；
2. 双方方应对合作过程中知晓的对方的商业机密进行保密；
4. 本条所涉及的保密责任，不因合同的终止而失效。

六、 其他

1. 本协议一式两份，双方各持一份，具有同等效力；
3. 本协议自双方签字盖章之日起生效。

甲方(公章)： _____ 乙方(公章)： _____

甲方：

乙方：

一、工程范围及要求

1、工程名称：南通人保大厦楼顶广告牌(客服：95577)发光字制作、安装工程。

2、工程内容

(1)、甲方提供发光字设计资料，其中(客服：95577)发光字的制作要求为，亚克力面板(瑞昌牌□5mm厚)、防水led光源(瑞可牌，260模块/平方米)。

3、工程要求

(1)施工工期：自20xx年 月 日至 20xx 年 月 日；工期每拖延一天，罚款20xx元。

(2)施工质量：合格。如甲方现场技术人员发现乙方施工质量不符合要求，甲方有权要求乙方返工直至合格，返工的一切费用由乙方自行承担，工期不得顺延。

二、工程价款、结算方式

1、本工程包干总价为人民币 元整。

2、除设计变更和业主要求变动的，其它结算时不作调整。

3、合同签定后支付30%的工程款，竣工验收后付至合同价款的80%，决算审计结束后付至合同价款的95%，余款在交付业主使用一年后支付。

三、施工管理

1、乙方必须严格服从甲方、监理单位及房屋业主各项施工现场管理。

2、施工期间必须保护好原结构和设施，如有损坏，修复到原样。

3、工地生活垃圾及装潢建筑垃圾自行堆放及时清理出现场。

4、工地的材料、设备等堆放整齐有序，原则上不允许堆放在外面，保护好环境卫生。

5、乙方应加强安全工作，在施工、运输、制作、安装等一切乙方工作过程中所发生的安全问题，承担一切法律和经济责任。业主不承担任何责任。

四、施工质量

- 1、乙方按照甲方提供的图纸和有关国家规范，在甲方技术人员的指导下进行施工，乙方在施工过程中，甲方可随时对乙方施工进度、质量、安全、环境保护进行指导、监督和检验。
- 2、工程结束，双方按照甲方提供的图纸要求和有关国家规范进行竣工验收，并共同签署有关验收合格文件。
- 3、本工程钢结构的质量保证期为3年，发光字的质量保证期为1年。质量保证期内如发生质量问题，乙方必须在接到甲方通知之日起24小时内派员维修。质量保证期内，乙方免收一切费用。质量保证期后的维保事宜，甲乙双方再行协商，签订相关合同。

五、双方的责任和义务

1、甲方责任和义务

- (2) 按照合同进度要求，向乙方支付合同工程款；
- (3) 负责组织本工程的竣工验收。

2、乙方责任和义务。

- (4) 乙方人员在工作时间、施工现场及业余活动中发生的一切安全事项责任由乙方负责。
- (7) 配合甲方对本工程进行交工验收。

五、违约责任

1、甲方违约责任

- (1) 甲方不履行合同义务而违约的，顺延延误的工期。

2、 乙方违约责任

(1) 工期每延迟一天向罚款20xx元。

(2) 乙方在施工中，工程质量不符合要求的，乙方应负责无偿修理且返工，如返修后仍达不到质量标准时，甲方可以委派其他单位完成，产生的一切费用由乙方承担；由此给甲方造成损失的，由乙方承担。

六、解决合同纠纷方式

本合同在履行过程中发生争议，由甲乙双方协商解决。协商不成，可以向工地所在地人民法院提起诉讼。

七、其他约定事项

1、甲方的招标文件，乙方的报价文件、澄清文件、双方间的往来传真等均为本合同的组成部分。

2、本合同一式六份，甲方执三份，乙方执三份。本合同经甲乙双方签字盖章后生效。

甲方(公章)： _____ 乙方(公章)： _____