

# 最新入户安检工作总结(精选9篇)

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 入户安检工作总结篇一

20xx年是大厦物业管理关键的一年，在20xx年取得业主认可并且满意物业管理的基础上，对物业管理的要求越来越高，因此，“创新”和“效益”是我xx年开展工作的主线。通过创新，不断满足业主日益增长的物业管理需求，取得良好的效益是物业管理项目生存和发展的根本。

### 1、员工队伍的建设。

作为一名管理处主任，我所理解的“以人为本”的“人”不仅仅是指广大的业主，也包括我们的员工。离开了人，管理就成为无本之木，无源之水。一个管理出色的物业管理企业有两个主要特征：一是95%的员工服务在一线；二是95%的工作是程序化的。大厦管理处也是这样，管理人员与一线员工的比例是2:50。但一线员工对程序化工作的普遍反映是：缺乏激情。如何调动员工的工作激情，是我要经常考虑的问题，为他们程序化的工作增添乐趣就是很好的解决办法。自今年以来我组织开展了“趣味运动周”、“露一手厨艺大赛”、“企业文化纲要知识竞赛”“xx报·我最爱的作品朗诵大赛”等活动。加强了员工的凝聚力及向心力，推动了整体工作的提高，稳定了员工队伍。经过一系列活动的开展和促进，管理处员工自身素质及精神文明建设均上了一个新的\*台，

涌现出许多好人好事并多次受到业主们的好评，以实际行动形象印证了物业公司质量目标“xx服务，超越业主期望”。全体员工的精神面貌有了质的飞跃，所有员工将继续专心、专注、热情、周到、细致的奋斗在工作一线上。

2、加强内部管理，进一步提高服务质量。

1)、在日常的工作中，通过制定每周工作计划，给各个部门每周的工作都指引了一个方向，使各个部门的员工对工作有一个主要工作核心，规范了各岗位员工的服务内容，使管理处工作更有秩序性。

2)、下发节约水电制度、工程部值班管理规定及例会制度，加强内部管理，增强骨干员工的责任感。组织员工学\*公司制定的员工手册并严格按照公司规定加强了人事管理。

3)、为保证槐荫区xx大厦广大业主的生命及财产安全，提高员工的安全防范意识，做到真正发生火灾时及时安全撤离，大厦于5月7日进行了消防演\*，在此次消防演\*中，全体员工明确了自己的工作职责，理解了此次消防演\*的重要性、学会了安全撤离的方法，较好的达到了预期效果。

4)、严格仓库管理，配合使用品保部制定的各种表格，对领用物品严格要求以旧换新制度，出入库手续完备，仓库管理环环相扣并形成秩序，有效的控制了物品的浪费现象，节约了公司财产。

5)、深入开展“查职责、查流程、查隐患”活动，寻找差距与不足，增强员工的责任心，提高员工认知度，使员工做到知岗、爱岗、乐岗。

6)、突发事件的处理方面：

一直将设施设备维护及管理作为工作的重中之重，不断完善

设施设备资料档案。将日常突发事件备案，用于分析事故、查找事故根源，防范同类事件的再次发生。上半年出现了高压线相序不符引发设备故障、突然断电引起电梯困人两个案件，物管处工程人员按照突发事件应急方案迅速反应，能够在较短的时间内查找原因并及时做出处理，没有造\*\*员和设施设备的损伤。下半年继续进行设施设备安全大检查包括高低压设备运行、电梯、音响、生活消防供水等设备，保持大厦各项设施设备运行的安全性及有效性。

### 3、宣传物业服务，加强与业主之间的沟通

在春节来临之际，管理处给每一位业主发放了拜年信，表达了管理处对业主们良好的祝愿，并表示在以后的日子里，全体物业员工会更加努力的工作，提供更细致、快捷、安全、洁净的服务，并提醒业主在新春佳节日子里，加强安全防范意识；四月份管理处在地下停车场及东、西停车场安装爱心标识牌，提醒业主锁好车门，带好贵重物品，受到了业主的一致好评；上半年的业主意见调查工作顺利地完成，不仅加强了与业主之间的沟通，同时也收到了业主反馈的一些好的建议及管理不足之处，促进了管理处服务质量的提升。炎炎夏日之季，举办主题为“清凉一夏”的上门服务活动，由维修人员主动上门提供检修服务，向每个部门发放避暑小窍门及防晒提示，提供消暑防暑小礼品。管理处在日常工作中始终以服务目标为宗旨并通过为业主提供有特色及更加人性化的服务，来提高工作的主动性，提升大厦管理处的服务水\*。

### 4、严控费用支出，取得较好的经济效益

面对公司20xx年度严峻形势，大厦物管处在保证工作正常开展的情况下，把开源节流，严格执行公司预算作为一件头等大事来抓□20xx年1-6月份，大厦物管处较好地完成了各项经济指标，总收入万元(十三个月)，总费用万62万元(含管理费分摊)，利润总额达到元，取得了较好的经济效益。

5、市场拓展积极参与。

## 入户安检工作总结篇二

20xx年，xxx县一体化住户调查工作在县委、县政府的领导下，在市\_、市调查队的指导下，坚持党的群众路线教育实践活动为指导，认真贯彻落实市局市调查队布置的各项工作任务，以“稳定调查队伍、夯实常规调查工作基础、严把调查数据质量关”为目标，为领导决策提供了真实可靠的资料依据，充分发挥了自身的统计调查职能，圆满地完成了各项调查任务，现将一年工作情况作总结如下。

（一）严格制度，深化服务。按照国家统一报表制度的要求，做好定期报表和年报统计调查工作，全面、及时完成常规性调查任务。特别是对城镇可支配收入、农民现金收入、消费性支出等重要数据，把握好发展趋势，提供准确、真实、可靠的统计数据。进一步深化一体化住户调查优质服务。继续在一体化住户调查提高服务质量，充实服务内容，拓宽服务领域，改进服务手段上下功夫，积极服务于地方经济社会发展。

（二）建章立制，管理规范。为确保一体化住户调查工作的有序开展，从建章立制入手，建立健全了各项工作规章制度。建立健全了调查员（辅助调查员）工作责任制度、数据反馈制度、数据评估制度、调查员访户制度等，确保了城镇住户调查统计工作的有序规范开展。二是建立了家庭成员基本情况台帐、大宗收支台帐、主要指标季年度台帐和历史资料台帐及调查员工作情况登记表。

（三）各级配合，渠道畅通。局党组高度重视，采取各种有力措施，打通了干线，确保了调查渠道的畅通。积极与抽中社区居委会及村委会联系、沟通，争取他们的全力支持与配合，加强与辅助调查员的联系、交流、沟通。各乡镇也十分重视调查工作，建立了乡镇长为调查工作第一责任人的制度，

部分乡镇还建立了领导联系调查户的工作制度。

（四）加强联系，夯实基础。为了确保记帐户及时准确的记帐，对发现的问题进行及时的纠正，专业人员做到了每月到调查点指导记账工作，发现问题及时纠正。通过开展访户指导，确保了记帐质量，同时通过访户交流增进了友谊，取得记帐户的信任和支持从而确保了调查工作的顺利进行。

（一）坚持日记账数据上报“五审”制度。

严格按照《住户调查工作实施细则》和《关于开展住户调查数据质量检查通知》的要求，精心组织专业人员，认真开展数据质量抽查和回访工作。坚持以辅调员收发账本现场审核、专职调查员上机录入审核、报表汇总审核、分管领导审核、局长审核的“五审”制度和日记账不定期的抽查制度，来强化对主要调查指标的对比分析，对波动较大数据的重点监测，以确保数据的真实性、可靠性和准确性。

1. 辅调员现场审核记账本。辅调员上门收记账本时，认真检查收支账的规范性、齐全性，发现问题现场指导、当场指正；编码时细审全部记账内容，遇到可疑问题，及时核实纠正。

2. 专职调查员上机录入审核。住户专业人员对账本进行认真审核，严格履行账本审核职责，及时查找编码、录入错误信息，并将账本中出现的错误和问题，及时修正，避免下月账本中出现类似情况。

3. 报表汇总审核。每月录入报表后进行汇总审核。严格对记账户家庭成员基本情况、耐用品基本情况以及粗细账的数据逻辑进行审核，住户专业人员对各项数据逻辑错误和问题进行排查，同时进行疑问回访，并做好住户调查回访记录，提醒调查户注意。

4. 分管领导审核。每月报表要由分管领导审核、对生成的报

表进行逻辑关系审核，对城镇居民可支配收入及农民现金收入、消费支出主要指标进行对比分析，审核无误后才打印数据指标月报。

5. 局长审核。局领导对住户的主要数据进行审核，将主要数据与其他各专业数据衔接性进行对比、分析，进行最后把关，确保数据的真实性、可靠性和准确性。

## （二）狠抓数据质量评估

一是做好样本代表性分析评估工作。重点评估抽中调查样本的平均户规模、家庭类型、户口性质、有收入人口数、就业人口、行业、职业等指标数据与第六次人口普查资料的一致性和代表性。二是做好数据匹配性评估工作。重点评估季度主要收入和支出指标调查数据与历史数据的衔接性，以及收入与支出数据的匹配性，并结合增资和拉动内需政策因素，分析其变化趋势和幅度是否在合理范围之内。三是做好数据季度评估工作。按季编写数据质量评估报告，评估报告区别于报表说明，内容具体、详实，并报分管领导亲自把关。

今后的工作中，我们将以培训指导为抓手、加强沟通增进友谊获取支持，以夯实一体化住户调查基础工作；进一步加大调研和数据分析力度，更好的发挥统计调查服务经济发展的职能；强化信息的写作，发挥服务领导决策的职能。

## 入户安检工作总结篇三

当前，竹山县大多数“三万”活动工作队已完成了宣传发动阶段，正在开展入户走访工作，本人通过这几天的入户走访，深深体会到要完成好这一阶段任务，务必要做到“五心”、“五忌”，保证入户走访的稳步推进。

“五心”、“五忌”即一是带着细心去走访，忌无准备。走访入户前，要有目的有计划的做好入户前的准备工作。

首先找村干部对走访对象有一个初步了解，不仅知道对象类型、对党的政策的知晓情况、还要考虑对象对基层干部的认知情况，每个村民对政策、对干部的认知程度都有差异，而村民之间因年龄、文化水平等因素又存在不同，有的群众不配合，有的不说实话，所以要事先要找村干部了解座对象一些基本情况。做到有的放矢。

二是带着诚心去走访，忌盘问式。与人民群众打交道需要诚心诚意才能换得他们的信任，我们在走访过程中，不要把走访作为一项硬性的指标，带着不情愿的情绪去走访，这样群众就会觉得我们摆架子，没有亲切感，就会对我们的走访有抵触，轻者不会把真实的想法和一些重要信息向我们透露，重者就会直接拒绝我们的走访。所以在走访时要带着诚意和微笑，把走访群众当作“走亲戚”，把走访的群众当亲人。与群众交谈时切忌盘问式，夸夸其谈，要采用拉家常的方式，多请教多夸奖，江心比心，让群众把我们当作自己人，才能让群众“掏心窝子”，才能实话实说，有事敢说。

三是带着真心去走访，忌形式化。我们走访的目的就是深入群众去发现问题，解决问题，为群众排忧解难。所以在走访的过程中切忌流入形式，一走访了之，我们要有一双观察群众疾苦的眼睛，视群众的事为自己的事，察颜观色，见什么个性的人说什么开场白的話，到什么山唱什么歌；要有一颗为群众解决困难的热心和真心。视群众的困难为自己的困难。遇到群众需要办的事，在自己力所能及的情况下，要主动给他们办。

四是带着爱心去走访，忌教条化。不要将走访刻板化、教条化、单纯化，要做好结合文章。走访座谈时，认真考虑一下你要走访的群众有什么需要帮助的，谈话过程处处充满着爱心，用爱心为村民服务，如对于偏远的农户，群众办理建房、生育等许可手续十分不便，我们可以在走访的同时，代其办理、对发展农业产业化遇到难题时，需要找上级相关部门支持的，要主动为他们牵线搭桥联系。让群众真正在干部走访

中得到实惠，他们才乐于接受干部的走访调查。只要我们有爱民之心，就能在群众中树立起良好的形象，群众就会配合我们的工作，我们才能将走访的目的落到实处。

五是带着责任心去走访，忌翻烧饼。在走访座谈时，一定要展前顾后，注意谈话的方式方法，对过去由于当时政策等原因的造成的历史遗留问题，老百姓反映的怨气不能挖根问底，点到为止，要正面引导，防止算历史帐翻烧饼造成新的不稳定因素和引发新的上访事件。因此，在走访时，既要对人民群众充满着感情，又要带着对现在对当地基层组织负责的责任心，保证走访座谈的有序进行。达到活动的预期效果。

## 入户安检工作总结篇四

### 一、深入了解，掌握情况。

经过走访了解，我所包的户低收入家庭，且家中劳动力缺乏，生活很困难。

完怀林，家庭人口7人，耕地面积10亩，主要以种植制种小麦为主，但由于干旱缺水，劳动力缺乏，收入很不乐观。完怀林和老伴都有心脏病，儿媳刚做过手术，两三年不能干重活，还有三个孙子，大的刚满13岁，全家就靠儿子在陕北打工维持生活，家庭负担很重。

### 二、想方设法，解决困难。

的人口情况、身体健康情况、经济收入情况，了解了他们的困难或要求，做了认真细致地记录，与所包户互留了联系方式，并热情地告诉他们有事可以打电话进行联系，我们会积极联系帮助解决。

2、发放连心卡，了解三春生产情况。一是根据安排，入户发放联村联户连心卡，进一步讲清联村联户政策。二是了解今



年的种植情况，通过了解今年的种植还是以小麦为主，再就是务好仅有的二亩果园。

3、积极开展技术培训，发放养殖技术图本。聘请县蔬菜办技术人员在二十里铺村举办培训班，讲解群众在种植大棚蔬菜和养殖家禽中遇到的一些疑难问题，并为群众发放养殖技术图本等。

4、积极出谋划策，制定帮扶计划、措施。针对完怀林家的实际情况，一是积极通过与乡劳务办联系，建议完怀林的儿子继续外出务工，增加经济收入；二是建议完怀林家扩大果树种植面积，适当发展庭院养殖，增加经济收入。

三、成效显著，群众满意。

更深入的了解干部的工作，改变群众对机关干部工作的错误认识。今后我会更加认真地做好联村联户工作，对村民反映的问题，能解决的及时联系解决，不能解决的及时向局领导反映，争取让领导放心，群众满意。

## 入户安检工作总结篇五

早上的国贸桥，正在进行一场战争。

从燕郊远道而来的跋涉族和地铁10号线及1号线下车的通古斯人，在国贸桥下进行每天早晚都要演习的遭遇战。

红灯亮时，整个战场静极了，早上八九点钟的阳光，穿过招商局大楼的拐角，斜射到桥下的路面，泛起一片诱人的金黄。斑马线上的人们剑拔弩张，在准备着五分钟之后的当面肉搏。

黄灯亮了，几辆探子车摇摇摆摆的晃过去，两边战场里的人们收拾表情，准备以最快的速度占领对方的阵地。

绿灯亮起，跋涉族中的长腿人打头阵，他们冲锋在前，表情坚毅——从燕郊河边带来的土腥味，宣誓着这古老战斗民族的英勇无畏，他们打败了燕郊本地三十万劲敌，战胜通州路上一小时的狙击，突破大望路的生死防守，历尽艰辛才来到国贸桥下。在这万众瞩目的大会战时刻，谁也不甘落后。

通古斯人岂能甘拜下风？他们甩开长发，撸起袖子，看向国贸三期时的眼神怒中带喜——明眼人一看便知，国贸迟早是他们的地盘。万达，通州有了；地铁，通州有了；大学，通州有了。国贸？还会远吗！

小b是个女孩，她一身红衣，夹杂在这黑白相间的通古斯与跋涉族大战之中，恬淡安静。她带着耳机，听着法语香颂，心里想着晚上去哪个小剧场看文艺电影，板鞋下的影子慢慢拉长，与周边光影交错的遭遇战，互不相融。

国贸近在咫尺，她的心却在远方。

经历了漫长的高架城铁，站在窗口被太阳晒得已经睁不大的单眼皮，偶尔泛一点慵懒的光。

相对于办公室里冰冷的笑，和干冷的招呼，她更喜欢沿途无节制的阳光，这阳光虽然因为泛滥而显得廉价，但却比330米高的国贸楼里透过玻璃看到的世界真实。

手机的日程表里，记录着小b每天真实的生活。把时间细分到10分钟，从踏入办公室的一刻起，开启表演模式——作为少女的那个她隐身，作为职业人的另一个自己跳出来，时刻带着专业的笑，和似乎永远不会疲倦的神情。

好累！每天下班挤上地铁，她都想变成一个拉环，随意吊在车厢里，随着巷道里的风摆动。

在这条地下宫殿中，每个人都是自己的奴隶，为了不知何方

的目的地，辛苦地把自己扭成一个个拉环，各种颜色，各种形状，扭曲的拥挤在远离国贸的各路地铁上。

## 入户安检工作总结篇六

列入经发局“结对帮扶”的困难家庭有1户，属于王哥庄街道。经发局工会统筹安排，领导高度重视，安排专人负责，在开展深入调查、吃透状况、摸清底数的基础上，本着从实际出发，从根本解困的原则，全面开展结对帮扶活动。

结对帮扶活动是推进公民道德实践、促进人格升华的有效载体。开展结对帮扶的活动，践行科学发展观的重大举措，也是为困难职工办实事、做好事、解难事和亲民、爱民的具体行动。认真开展结对帮扶活动，对于认真贯彻落实党的xx大精神，全面贯彻三个代表重要思想，在全社会弘扬和培育民族精神，继承和发展中华民族助人为乐的传统美德，切实加强职工思想道德建设，促进物质礼貌与精神礼貌协调发展具有重要好处。

1、物质和资金帮扶。重在帮忙困难职工解决生活中的燃眉之急。经工会领导商讨，第一时光送上慰问金1000元，并带去米、面、油等生活必需品。

2、带给岗位、技能培训、就业帮扶。为帮扶对象带给就业岗位，技能培训，帮忙他们实现再就业，从根本上解决困难。

为了深入帮困工作，把目标任务落到实处，对帮扶对象建立帮扶档案，记录被帮扶对象的家庭状况、家庭地址、具体特点等，采取定期走访，时刻关心，做到至少每季度到帮扶对象家中去一次、每半年同所帮扶对象进行一次调查回访，了解被帮扶对象每一个时段面临的困难，不定期的带给短平快致富信息，帮忙他们广开思路，自主创业，解决他们的实际问题。透过不断交流信息，增进了相互的感情，促进了帮扶工作的顺利开展。

我们重点突出思想帮扶，教育和引导帮扶对象要克服等、靠、要的思想，务求实效不断增强自我发展潜力，广泛寻找致富路子，早日实现脱贫目标。做到政治上关心，经济上资助，还随时和困难家庭持续联系，做好帮扶记录，及时掌握帮扶对象的动态状况。针对困难职工的实际状况，制定帮扶目标，以求实效。

今后，经发局工会将继续贯彻落实崂山区机关工委“结对帮扶”工作的号召，努力克服不足之处，采取更为有效的措施，认认真真、扎扎实实地做好结对帮扶工作，用心开展扶贫解困送温暖活动，切实把帮扶工作做好。牵手困难职工，共享社会和谐，将帮扶工作进行到底。

## 入户安检工作总结篇七

### 一、抓队伍、形共识

明确活动主要任务和目标要求，使社区“走千户，访千人”活动有的放矢。在掌握以往相关资料的基础上，陆续走访了社区低保、孤寡老人等特殊家庭，社区干部开展上门走访、了解情况、填写调查登记表等形式，深入居民家庭了解更为详细的居民基础信息和个性数据，掌握更为全面有效的基础数据，共登记调查表100份，同时，在走访过程中广泛征求听取了党员、群众对社区工作的意见和建议，通过掌握突出问题、查找薄弱环节，进一步改进服务方式、完善服务内容、提升服务实效。

### 二、抓实践，促发展

1、在社区入户走访活动中，我们坚持深入基层、深入实际、深入群众，集中排查化解矛盾纠纷，整治交通隐患，着力增加和谐因素，着力减少不和谐因素，切实增强群众安全感、满意度、创造和谐稳定的社会环境。深入家庭，亲手摸、亲眼看、亲耳听，用第一感官与群众拉近距离、建立感情，向

群众征求对社区管理工作的意见和建议。

2、克服畏难情绪，千万不能回避矛盾，本着边走边访边改进的原则，将在走访中遇到的难题和存在的问题进行剖析，想办法、出主意，不断改进。正确摆正自己的位置，摒弃特权思想，改变过去以管理者自居，盛气凌人的不良作风，通过走访将热情服务溶入到实际工作中去。

### 三、存在的问题及整改措施

1、存在问题和不足：工作开展不平衡，个别社区单位领导重视程度、工作力度不够到位，所以效果也就不一样；主题意识不够强，过分依赖办事处工作人员，自身管理松散，缺乏主观能动性，所以巡查不到位，方法无创新；责任不明确，个别社区、村或单位领导不够重视此次活动，对责任片区不明确，摸不清，未落实到岗到位。

2、对于此次活动，我们要认真总结经验，吸取教训，对存在的问题要及时整改。同时要提高认识，继续加强和创新社会管理。进一步强化我处自治和服务功能，同时充分发挥全处干部职工的凝聚力、战斗力，扎实推进“为民服务创先争优活动”深入开展取得实效。

## 入户安检工作总结篇八

1、即时成立畜牧科入户工作组与专家组。

《科技入户项目任务书》下达以来，丹阳市农委十分重视，即时成立了《项目》建设工作小组和专家小组。工作组组长由分管市长兼任，农林局成立畜牧新品种、新技术推广领导小组，分管局长任组长，科教科与兽医站负责人任成员。专家组由高级畜牧兽医技术员组成，专家组组长仍由镇江市学科带头人担任。

## 2、认真推选技术指导单位与基层技术指导员。

按省厅《项目》实施总体要求，在推荐基础上，作适当调整，用公开招聘形式，确定项目实施技术指导单位和技术指导员。全市确定13个乡镇兽医站为乡镇技术指导单位，按畜牧分布与实际工作需求，确定27名基层技术人员作为基层技术指导员，这些指导员95%以上具备中级以上职称，完全胜任基层技术工作。

## 3、认真推介发布主导品种和主推技术。

工作小组、专家组确定后，“两组”先后三次研究畜牧科技入户推介的主导品种与主推技术。根据丹阳实际情况，继续把“二元母猪、三元杂交猪”作为今年基层主推品种。二元母猪以“长二”或“大二”品种为主，三元商品猪以“二洋一土”即“长大二”或“大长二”两个品种为主。把“发酵床生态养殖理念、生态发酵的基本原理、猪粪堆积发酵无害化处理知识”等作为今年科技入户的主推新技术，在我市后巷、访仙规模饲养户中成立“一村一品”生猪示范点基础上，增加云阳镇横塘“大棚养鸭”、导士镇东河村生猪集约化饲养为今年“一村一品”示范点，加以重点推广。

## 4、即时调整乡镇畜牧科技示范户。

20xx年全市已按省农委要求具体挑选了500户“畜牧科技入户”示范户，由于市场经济发展，农村养猪户出现了许多变化。20xx年三月份，“两组”结合本市生猪饲养实际，重新挑选了“科技入户”的500个示范户，并在后巷济德村、访仙访仙村、云阳花园村、导士东河村遴选157户养殖大户作为今年“一村一品”示范点加以推广。使今年的示范户其更具有代表性、示范性，更能发挥技术带动作用。

## 5、技术培训与技术指导工作到位。

(1) 专家组8名高级技术人员备课，授课到位。按“两组”确定的主导品种与主推技术，8名专家做到了认真备课，认真交流，互取长短，认真授课。一年中，在全市15个镇区，分别进行了30场较大规模技术讲座，平均每个专家下乡举办乡镇培训班4—5个。累计培训乡镇技术指导员与基地技术骨干1800人次，发放资料4000余份。

## 6、“物化补贴”如数发放。

围绕主导品种与新技术新成果推广，结合我市养猪实际，本年度以新型添加剂和消毒剂作为物化补贴内容，在十月份之前已全部补贴到位。发放过程，完全按省厅“专家开处方，养殖户出收据，财政一支笔”的办法进行，群众十分满意。

## 入户安检工作总结篇九

一晃眼，实习时间即将结束，这一路上，我最想感谢的四个人就是我的两个实习伙伴：璐璐和祝雷，没有他们的陪伴，支持和鼓励，我想这次实习不会这么轻松快乐，他们让我感到不孤单，也给了我很多精神上的支持和宝贵的建议；另外就是我的指导老师胡老师和一直和我辩论不休的贾老师，胡老师的爽朗热情、真诚最重要的是对我的想法无条件的包容和支持真的让我感觉很幸运也很幸福，贾老师典型的现实主义和我的理想主义经常在胡主任办公室展开辩论，我喜欢赏识教育，他主张批评教育；我力挺个性化辅导的有效性，他坚持学校集体教育的局限性；我推崇一切从人性出发，他坚守一切从行为强化；有时候我们也会达成一些共识，比如说家庭教育在孩子习惯养成，行为纠正，观念改变中不可忽视的重要作用，要想孩子改变，家长先做出改变，但是父母也有自己的苦楚呀，有的为了生计不得不在外奔波，忽视了对孩子的关注和教育；有的父母几十年养成的固有习性和顽固的理念又谈何轻易改变；有的父母没有正确的教育孩子的方法和理念，过于溺爱自己的孩子。

而老师呢，说起来也有道不尽的无奈，一个班四五十个同学真正爱学习的没几个，那么多该如何一个个对他们进行个体辅导教育，是否教育会影响到其他老师的教学活动，一个老师带几个班的课，有时间在某个同学身上花费太多精力吗？更何况这样的学生刚说完回头就忘的一干二净，没有效果索性老师也就麻木了，有的老师凭着自己几十年的从教经历早已形成职业倦怠，还有的老师又怎满足一点微薄的教师收入，总想着通过其他渠道赚点钱等等……总之，他们会给你说出一千个无奈的理由，让你听了后感觉合情合理，但再一想，从现实角度的确可以理解，但从职业道德或者孩子成长的角度来讲，这些理由能成立吗？孩子在家里感觉不到真正的爱，真正的关注和引导，内心缺乏情感慰藉，在学校经常遇到老师的批评责骂，没有学习动力，破罐子破摔也是顺其自然的，但真的可以这样吗？家庭教育迫在眉睫，家庭收入保障更是刻不容缓，教师的职业倦怠，教师的职业收入，教师的工作激情又该如何改善？这一切，让我从贾老师那里有了更深入的思考。

从一开始，刚走进四中的会议报告厅，刚听到马主任把给我们宣布我们的指导老师时，我一直都很期待自己会被分给一位什么样的老师，当我听到自己被分给一个科研主任时，自己当时内心有种说不清的兴奋和激动，仿佛听到科研就看到了曙光一样，当时我内心只有一个想法：太好了，跟着科研主任，说不定我还真可以和他商量一下做一些心理团体训练了。

果不出我所料，当天下午，在我还未见到胡老师时，胡老师已经给我的两个同伴说让我们三个下去制作关于学习成长的调查问卷，我想，老师还真把我们心理学专业学生当回事儿了，说不定真的可以在这里好好锻炼一下了，接下来，我就把自己的想法大胆的跟胡主任谈了谈，没想到一切的批准都是那么顺利，并且很快我就发现了胡主任和我一样大红色的性格特征，刚认识两天，胡主任在我面前说话有啥说啥，毫不避讳，根本就不像老师和学生的谈话，整个气氛就像朋友



一样，正好我也是有啥说啥，没什么拘谨的，聊得很happy□  
刚敲定要开展一些心理团体活动时，我们考虑过实习时间，但考虑到这次机会实在难得，还是毅然决定坚持了最初的想法，起初只是一个朦胧的想法，决定做了之后，我们就忙不迭的找具有权威性的各种类型的心理问卷调查，中间的确遇到了几次波折，记得当时为了弄清楚一个问题行为早期发现量表的常模也咨询了很多老师，到头来也没找到答案，最后迫不得已又找了另外一个问卷调查，结果发现这个比之前选的更具有代表意义，所以说，有时候意外的发生也许预示着将有更完善的开始。

从选择对象到活动时间，从量表到活动策划，从团体训练到团体辅导，我们准备了很多，但随着准备一天天过去，实习时间也在一天天减少，没办法，资源、时间、人员各方面的有限性不得不把班集体的团体训练暂时放弃，最后只留下了团体辅导活动，再到后来，能完完整整做下来的就更少了，因为自始至终，我在自己的活动上投入了大量的精力和时间，所以在最后时间一点点缩减后我和胡老师商量这次活动一定要落实，哪怕实习时间结束，我依然会过来坚持把最后两次做完，只有当我们下决心做时，才明白这中间需要考虑的因素真的太多了，不能耽误学生的正常上课时间，还得保证每周活动的顺利进行，自己活动主题的性质，班主任、学校领导的配合程度，活动前的通知，活动期间时间和内容上的把控，活动效果，成员的接受程度，不同年代人的观念差距等等。

在这里真的很感谢胡主任的密切配合，陪我以校方名义通知入选的成员参加活动，还帮忙布置咨询室，安置电脑音箱，相机，打印小册子，活动的一些经费等等。最对不起的就是祝雷同学的活动我不能协助他完成，这一点自己真的做的很不好，没有顾及自己的伙伴的活动，在这里只希望我们敢想敢做，然后有所锻炼之后有所感悟和成长，我想这就够啦。

实习第一周，傻傻的跑着听听课，偶尔改一下作业，然后帮

胡老师检查几十篇教师论文，当时的感悟在说说中已经有所阐述，不过现在回想起来，理论总是很好学习，但实践真的很不容易，尤其是要在一定的条件下落实才有效果，而达到这种理想条件才是真正隐藏的困难，也许这就是什么叫理想化，它终究是我们不懈追求却又无法达到的。

而理论的结果和实践的效果之间的差距终究是由很多不可控的因素决定的，我们只能尽量缩小，但却无法避免。之后就是中秋节，这次是我回家最短的一次，来回就有两天的时间，不过感受了家庭的温暖和幸福，然后再来到学校内心充满力量，接着又是那一篇篇优秀的教师论文，我发现虽然起初是帮助胡主任在检查论文，其实间接的让自己也学到了很多。在第一周的量表问卷阴差阳错没能落实，到了第二周经过我们的重新修正圆满的落实到位，这一周我们把时间都投放在了活动的策划上，从选择主题，设计思路，查阅资料到策划方案，平时还间隔的偶尔听两节课，我还申请了一次讲习题集，就是想体验一下讲课，后来发现暴漏出了很多问题，对我的理想化观念也是一次冲击和完善，我一直坚信自己做的对的一点就是在课堂上对两个同学课堂违纪的处理，我没有像他们想象的那样会撕掉他们的作业，也没有把作业交给老师，而是给他们启发式引导，在他们即将放弃时我维护了他们的自尊，也给了他们期望，我不想用任何暴力去伤害他们，真希望唤醒他们，感化他们，因为他们也是受害者，我总是这样认为的。

虽然相处的不多，交往也不多，但这种处事方式希望能给他们留下一丝丝的温暖，后来我发现胡主任对他们的态度也是如此，我真的很高兴。十一期间除了校外的一些活动就开始着手具体的内容设计，包括制作卡片，小册子，主题版等，其中做小册子让我感受颇深，因为投入的时间和精力，之间经过反复的修改，设计，就在打印时因为排版不同又花费了很长时间摸索，最后当拿到自己较为理想的小册子时，那种快乐感不言而喻，我体会到了我们的快乐指数和付出程度是成正比的。

在接下来的一周里，因为周二和几个老师和朋友一起听了一天的家庭教育伦理道德与健康的讲座，所以真正开始就从周三了，这次把本周活动时间定在了周五下午，第一次活动，意外加了两个七年级的学生，因为人数太多，活动的效果并不是很理想，不过，无论第一期活动到底结果如何，至少在这里，让在坐的每位成员都克服了自己的害羞，面对团队成员作自我介绍，并且从活动中，我尽量用鼓励，包容，尊重的态度保护他们每一位的心灵，同时也要尝试运用说话的艺术，比如“现在我们把当主持人的机会让给\_\_\_”让成员感觉到站在团队中间主持是一种荣耀而不是一种惩罚，这种感受很重要。

今天早上，和璐璐一起去学校的路上，我想到了自己早上醒前做的一个梦，我对她说：“我从梦中体会到了：当我们面对别人对自己的批评挖苦或嘲讽不再生气时，说明我们已经真正接纳了自己。”在学校每次看到李主任都是面色呆板，没有微笑，我后来想了想他所从事的职位——学生处主任，整天接触都是违章乱纪的学生，批评学生在所难免，时间长了，这种职业性质自然也让他失去了很多我们常人从生活中体会到的快乐。

我想我能不能尝试着把那位经常面目严肃的李主任逗笑了呢？真是想曹操，曹操到，然后我就趁机主动和李主任聊了简单的几句话，没想到最后还真把他逗笑了，今天能看到他开心的笑，说不上来感觉自己很有成就感，比我自己整天瞎乐呵还快乐，后来我就感觉能让这样经常不怎么笑的人偶尔笑一笑，我们又何尝不是更快乐了呢？其实，越是平时表面看似很冷的人，他们更需要来自外界的关注，表扬和鼓励，明白了他们之所以冷背后的原因，也许是为了维护一种威信，也许是处于一种本能的保护，也许是为了掩饰内心的一些真实想法，又或者曾经内心受过伤害，但我相信，人，既然生活在社会群体中，没有人愿意永远把自己孤立起来的，所以，勇敢的主动地向你身边看似很冷(拒人于千里之外)的人说出关心的话语，或是由衷的赞美，你会给对方内心送去丝丝的温

暖，别人的快乐对于我们来说也是最大的快乐。

永远让自己做一个快乐的使者，把快乐积极的情绪状态传递给身边的每一个人。