

最新酒店管理自我鉴定(优秀5篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

酒店管理自我鉴定篇一

一、不辱使命，恪尽职守，做好当值的带头人。

“没有不好的员工，只有不强的领导。”日常多与员工坦诚交流，给他们精神上的鼓舞。以“真诚合作”带动他们。平时采取措施为他们排忧解难，做好服务工作。让他们时刻感受到有困难，首先想到值长，在这句话体现得更加明显，特别是下半年，大环境影响到我们日常的正常生产，原材料、备品备件时有不足，设备故障修复率逐渐下降，因没备件临时修复暂用的情况很多，所以值长的工作量也日益俱增，甚至一颗螺丝的工作也要告诉值长。车间之间的工作配合不融洽、工作任务的完成有了障碍、同事之间发生了口角等等我都立即到现场进行妥善解决，不至于因处理不及时而窝工、怠工影响生产。

二、改变工作习惯和工作方式，夜班彰显值长的职责。

一年来，我改变以往的工作方式，夜里厂领导和车间主任都不在现场，各岗位的工作更需要有人过问，部分任务量不太大的岗位会出现工作懈怠的情况，因此我前夜后夜班多溜、多看、多交流、多检查，发现问题及时纠正，发现违章立即制止，特别是换极及出铝期间，自己检查的同时要求车间值长做好监督，酷暑提醒他们多补充水，不蛮干，进而减少中暑情况的发生，异常槽夜班专人监视，避免发生事故。日常注意检查各单位的劳动纪律，对违反的工作人员进行严肃批

评和考核，促使他们遵章守纪完成8小时的工作任务。

三、勤联系，多提醒，做好调度工作。

生产调度工作是保障完成生产任务的基石，上请下达，按照公司要求，督促动力运行工作人员“勤观察，细调整”，加强与处调联系，作好负荷调配，力求电流平稳供应，积极维护公司整体系统的稳定。网电限流期间，限流时间长、幅度大、次数多，槽子工艺参数无法保持，出现异常的情况很多，我主动和处调联系，了解限流持续情况，而后通知车间做好槽子的保温，及异常情况下的预防措施，及时电话联系，话筒喊话提醒效应的迅速熄回，从而降低能耗减少不必要的损失。日常严格执行“两票三制”，并确保工作票和操作票合格率百分之百。当值期间合理安排各车间工作人员、车辆、设备去解决生产中遇到的问题，工作中做到多指导，少指挥，多教育，少考核，把不安全的因素消灭在萌芽状态，严格交接班、巡回检查、工作监护等制度，组织车间班组长会议，分析讨论生产中遇到的实际问题，定期检查各专业的事故预想和反事故演习，尤其是对特殊天气和特殊情况下要求各运行岗位作好事故预想。

四、遇事冷静，处事果断，有效避免事故。

一年来，工作中无论遇到多么棘手的问题我从不感情用事，是非分明，公正、公平地对待所车间发生的任何事。5月24日四万吨#5空压机二级缸因缓冲器壁薄爆一事，当时我正在二车间和车间值班巡检，一车间值班长跑来告诉我，四万吨空压机方向有烟，当时天还没亮，我在车间西头看到后立即电话联系四万吨主控室运行工作人员，果断下令拉下空压机总电源，然后打电话联系六万吨电运行工作人员迅速关掉六万吨与四万吨联络阀门，同时跑步到空压机采取措施避免事故扩大化，把损失降低到最低限度。一年来红炉帮的情况时有发生，我在巡检时督促车间值班长，一定要专人对异常槽做好监视，做好交接，处理期间人手不够，调集其他工段工作人员

配合做到及时处理，多次避免漏炉情况的发生。

五、自我加压，增加巡检次数，确保安全生产。

生产管理的伸缩性很大，我始终认为我当班的8个小时，身负重任，期间发生的任何事我感到很对不起自己的岗位，更对不起厂领导对我的信任，既然领导赋予了我这一使命，我要全力做好，首先严格要求自己，要求别人做到的，首先自己做到，不让别人说半个“不”字。每当深夜我一人手执矿灯巡视全厂，总想能有分身术多好，那样我能面面俱到，和各岗位的同事们一起探讨把工作干好。（本文来自于范-文-先-生-网）截止到十二月上旬共查处现场、劳保穿戴及违章操作等情况328次，考核149项次，纠正及说服教育123人次，有效地减少各类违章情况及事故的发生。

六、存在的问题和今后努力的方向

1、在管理方法上力求创新，主动查找生产管理中出现漏洞，及时调整工作思路和方法，对得起自己的岗位，保证生产任务的顺利完成。

2、积极主动学习新知识，新技术，和公司的决策保持一致，适应公司发展壮大的需要。

3、随着设备的老化，故障率的逐年升高，逐步加大操作及维护的监督力度。

4、常做多做事事故预想，提高对突发事件的应变能力，保证生产安全。

5、加强工作人员责任心管理，发现问题责任到人；加强设备的“故障”管理工作，对于一些易出、老出的故障点，要追究到底查出原因。

6、充分发挥调度职能，提高工作效率，工作中积极创造条件，全盘考虑，统筹安排，树立主人翁意识，维护公司的利益，维护广大职工的利益是每个管理者的职责，作为一名领导始终要把工作与实际生产相结合不断总结创新，开拓进取，做一名合格的管理工作人员。

酒店管理自我鉴定篇二

提高基层管理者素养探讨

作者：王芳

摘要：基层管理者是一个特殊人群，他们处在管理网络的末端，多数没有“官位”，却负有一定的管理责任。他们有某个“头衔”，又跟普通人一样承担具体的工作或劳动任务，无论在身份上还是待遇上，他们都是最接近普通人的一群管理者。因此，在工作中就需要他们在各方面不断地提高和完善自己的业务水平和管理能力，才能成为组织优秀的管理人才。

关键词：基层管理者；素质；效率

1基层管理者要有较好的心理素质

普通人的工作任务是完成某一项具体工作，一般来说内容比较单一，标准也比较明确。而管理者是负责某项工作，这项工作可能包含几项或多项具体内容，涉及自己以及几个、十几个甚至几十个岗位和人。负责这项工作意味着管理者既要照管并约束具体工作人员的工作态度，工作速度，工作效果等即控制工作过程，又要承担工作是否顺利进行的结果。在这个过程中，基层管理者既要完成自己承担的具体作业任务，又要对基层人进行管束、协调和绩效考核等等，因此，基层管理者虽然直接承担的责任并不大，但还是要承担比普通人大得多的压力。所以作为一名基层管理者，一定要有一定的心理素质。

2 基层管理者要有负责的自觉意识

基层管理者对同一份工作价值取向的不同，必然会带来不同的工作方式和工作态度。做普通人只需为自己负责，而基层管理者的选择倾向是比普通人更注重自觉意识，表现出来就是处处为组织负责的责任心。单纯追求报酬和期望合理回报并同时为组织负责是职业活动中两个不同境界的表现，前者是普通人获取生存的权利，后者则是组织赖以发展的栋梁。虽然组织并不需要基层管理者站在组织发展战略的高度思考问题，但他必须能在处理具体问题时自觉想到组织的需要和利益，这样才能保证组织的利益在最小单位上不流失或少流失。

3 基层管理者要有科学的管理艺术

管理艺术包括用人的艺术、沟通的艺术、表扬和批评的艺术，用人要知人，要知人善用，即量才使用，用其所长，避其所短，布置工作要指明意图，指出要点和方法，限定工作进度，并进行检查和监督，要“言必行、行必果”切忌只布置、不检查，或者有检查不考核，更不能干好干坏一个样，要善于沟通，只有沟通才能了解到确切的信息。沟通是“知人”的重要手段，是“善用”的前提，同时也是体现管理者的亲和力、感召力、凝聚力的重要途径和手段，沟通是发现问题手段之一，是解决问题的重要基础。一句话，不善于沟通就不可能做好管理工作；要善于表扬和批评，表扬和批评是管理的重要手段，善于表扬能够激发下属的积极性和创造性，最大限度地发挥其潜能；表扬不可以夸大其词，要使下属感觉到你的诚意，从心灵深处受到激励，不可以随便表扬，搞精神贿赂，精神贿赂充其量起一时作用，但是后果不堪设想，万万不可以在组织内部效仿，否则良好的组织文化氛围很难建立起来；善于批评也很重要，批评时一定要站在帮助对方改正错误的立场上进行，使被批评者心悦诚服，要指出下属的错误的根本和关键之处，“善于批评”往往会起到比表扬还好的效果。总之沟通、表扬和批评，是人性化管理不可缺

少的手段。

4基层管理者要清廉

作为一名基层管理者，唯有“自重、自省、自警、自励”，防微杜渐，才能过好权力关、名位关、金钱关、美色关、人情关。我们必须清醒地看到，改革开放以来，一些消极因素造成某些领域道德失范，腐败现象在一些地方蔓延、不少管理者经不起改革开放和发展社会主义市场经济的考验，跌进了“色井”，掉进了“钱洞”，沦为人们所不齿的腐败分子、犯罪分子。要使管理者永葆清正廉洁的本色，关键是树立马克思主义世界观、人生观和价值观，坚持党性原则。市场经济规则和党性规则，从客观上来说，是两个不同范畴和领域的东西。市场经济原则属于社会经济范畴，本身不具有阶级性、政治性。而党性原则属于社会政治范畴，具有鲜明的阶级性和政治性。所以，它们不能互相替代，更不能混淆。我们必须在理论上保持清醒的认识，在实际中加以正确的处理，在社会经济领域坚持市场经济原则，充分利用其积极的一面，调节人们在经济活动中遇到的矛盾和问题，在社会政治领域必须注意市场经济的负面效应所诱发的唯利是图、金钱万能、投机作假、个人主义等现象，运用社会主义道德准则和党性原则来遏制。所以，作为一个组织的基层管理者，要树立正确的利益观，正确地对待国家、集体和个人利益之间的关系，坚持党和人民的利益高于一切的原则，自觉遵守党风廉政法规，积极开展反腐败斗争，自觉坚持党性原则，做一个头脑清醒的基层管理者。

5基层管理者要讲效率

基层管理者所管理的事情往往都是简单、烦琐或细微的工作，是构成全局工作的基本单位，也是全局效率的基础。由于自身素质或工作接触面的局限，基层人大多缺乏对工作内容的系统性的认识，往往过于追求速度而忽视实际效率，或误以为做得越快效率越高，结果匆匆做完了的事情在进入下个程

序时却不得不增加一些程序来补充或修正前面的漏洞，最终造成迟滞，影响了总的效率。时间就是金钱，效率就是生命，作为管理者要有强烈的事业心和责任感，养成雷厉风行、锐意创新的工作作风。同时，必须具备过硬的工作本领，否则，就会有力不从心的感觉。组织的基层管理者，要想使自己的管理工作有成效，就必须高度重视学习，坚持不懈地学习社会主义市场经济知识、现代科学知识、法律法规和其他方面的知识，以新知识不断地充实自己，不断提高运用新知识解决实际问题的本领和水平，我国加入wto,组织基层管理者更要学习许多新的东西，如世界贸易组织的基本原则、贸易术语、国际惯例等等。只有掌握了这些方面的知识和规则，组织才能在国际国内市场的竞争中，从容不迫、游刃有余。

6基层管理者要务实

基层管理者一定要务实，大力倡导埋头苦干、求真务实的作风。一个组织的生产要素在于基层管理的成效，所以基层管理者一定要以求真务实的工作作风脚踏实地工作，身体力行，言行一致，力争成为广大被管理者信得过的领头雁。基层管理者要静下心来研究问题，顽强拼搏，发扬吃苦在前、享受在后的优良传统，工作中做到“行之以先、说之以理、动之以情、务之以实”，力戒教条主义、主观主义、形式主义，发扬奉献精神和求实作风，在实际工作中把解放思想和实事求是统一起来，把高度的政治热情和严谨的科学态度统一起来。只有这样管理工作才能收到较好的成效。

总之，作为基层管理者来说，以人为主要管理对象且手中权力有限，因而个人威信的影响力对做好管理工作比制度权力更为重要。所以在基层的管理实践中，基层管理者应从管理的实践中不断总结经验教训，提高自身的业务水平和管理能力。

参考文献

[1]孙辉泰。尊重：现代组织激励人的有效方法[j].经济师，，
(1)。

[2]曾晓勇。组织高素质人才的特点与激励[j].农业生物学报，，
(5)。

酒店管理自我鉴定篇三

自我鉴定即为自我总结，自我鉴定可以使我们更加明确目标，让我们好好写一份自我鉴定总结一下吧。自我鉴定怎么写才不会流于形式呢？以下是小编为大家收集的物业管理者工作自我鉴定，仅供参考，大家一起来看看吧。

我作为一名普通物业管理员，我的工作职责主要是熟悉和掌握物业管理方面的法规、制度、政策，不断提高、更新自己的知识结构，与时俱进地跟上物业管理发展方向；是将学到的理论知识用于指导自己的实际工作，尽最大能力处理好，协调好企业与业主之间的关系，尽职尽责地做好每一项工作，始终保持昂扬的精神状态，坚持服务为主、管理为辅的思想，取信于业主，维护好公司良好的形象。身为公司一员，这些都是我必须做到的。

在xxxx年x月份接管了移动大厦的管理，这是我对外业务接管的第一个写字楼单位，而我此时也被命任为移动综合楼管理直接负责人，开始的时候面临种种的困难，在公司各部门的大力支持下，经过短短的两个月的时间针对移动的特点和要求对设备管理、安全管理我制定了一套严格的管理制度，由于管理力度到岗到人，致使在每个季度的客户调查中都得到了移动公司领导的好评，客户满意率达到xx%以上。

在小区的管理方面我们遇到更多的困难，例如：客户投诉、装修管理、人员出入管理等都要求很高，为满足小区住户的要求，我部门作出了大量工作，并制定了相应有效的措施。

1、积极与业主沟通了解业主的情况，及时把我的工作漏洞做好，提高管理力度。

2、加强装修的巡检，减小因施工单位装修工人的疏忽大意造成管道堵塞和乱建乱搭的现象。控制好装修时间，为住户提供一个安静的休息环境。

3、加强人员出入管理，每月对小区安全管理员进行培训，每季度进行业务，提高了我的安全管理员的素质，认真检查人员的出入，有效控制了外来人员的进出，为住户提供一个安全的居住环境。

经过我们共同的努力，小区服务管理逐渐得到了业主的认可，在消防安全方面，本部门定期对员工进行消防知识培训和消防演习，不段提醒员工安全至上不能掉以轻心，做好各种应变、应急措施在其间本部门管理的物业未发生过一次失火，消防系统故障率只有x%[]消防安全率达到x%[]为服务单位提供了一个安全的工作环境。

在工作方面：我工作计划明细，服从安排，认真负责，踏实肯干，讲求实效。凡事积极主动，迎难而上，争当排头兵，任劳任怨，不怕苦不怕累。

在生活方面：我勤俭节约，爱护公物，讲究卫生，热爱劳动，严于律己，诚实守信，淡泊名利，助人为乐，尊敬领导，团结同事，谈吐得体，举止大方，注意保持形象。

虽然也有很多的不足，在往后的工作中，我会不断努力改进，公司领导制定的方针和政策是正确的有效的，在此感谢公司领导对我工作的指导和同事们对我工作的大力支持！

酒店管理自我鉴定篇四

从观古今，有很多的前辈已教给我们如何去拉拢人心的方法与展示了许多成功的案例，我想如果认真学习、深刻理解、灵活运用会使我们的管理绩效发挥得更好。通过学习，我将如何得人心的方法归纳如下几个方面以与大家共勉。

1. 委功

每个人都有虚荣心，当一件事成功而受赏之时，将功劳分享给应赏之人，以满足他们的成就欲与满足感，这样能极大地调动下属的积极性，让他们有‘士为知己者死’的良好意愿，同时能使贤能者争相立功，如果长期坚持这样做则自然会产生‘远者来而近者悦’良好局面。春秋时代越王勾践在这方面就是一个高手，当年勾践十年卧薪尝胆回国以后，对诸大臣说：“孤实不德，以致失国邨家，身为奴隶，苟非相国及诸大夫赞助，焉有今日”。就这一席话令所有大臣深为感动，加重以身报国的情愫，后来勾践在这群大臣的努力辅助下最终打败吴国成就霸业。我自己在这方面也有一个小案例供大家参考，那是在深圳一家生产酒店智能产品的民营企业工作的时候，因当时该公司产品管理制度不太完善，公司工程与品管人员都不知道性赖性测试为何物，所生产的产品从来没有进行过相应的测试，故产品在客户使用时经常出故障而退货返修。我加入该公司后与品管部技术员一起研究产品性赖性测试方法及标准，经过一个多月的不断试验及改进后终于成功，事后我将此事写一份详尽的报告给老板并请示给予该技术员奖励，公司对此项革新非常满意并给予该技术员奖励800元，同时公司也给予我800元的奖励，我向公司坚辞给我的奖励但未果，后来我就将此笔钱拿出来请工厂所有技术人员与管理干部吃饭，在饭席间我告诉他们，这次革新成功是那位技术员的功劳，并请那位技术员在席间即兴发表得奖感言，他没有说很多但表示感激我的指导与提携的话占了很多，表示以后会更努力创新，努力做好自己的本职工作来报答我的知遇之恩。从那以后公司技术人员与管理干部革新热

情高涨并有好几起成功改革的提案，让公司受益非浅，后来我离开公司的时候，全体员工都为我送行的场面此让我一辈子都忘不了。

2. 揽过

战国时期子产说“爱莫加之过，尊莫委之罪”就是讲如何爱护和尊重下属，作为管理者用人莫大于得人、得贤，得贤莫大于得心，以罪己收买人心，把自己造成的过错主动承担下来，就是对下属最大的爱护和尊重，最能激发下属的报答之情。所以我们要经常用放大镜来检查自己的错误，用包容来对待别人的错误，才能对自己和别人的错误有一个公正的评价，才能赢得下属的尊敬与拥护。记得是8月，我们生产的一款型号在qa处检查时发现整批3000pcs全部pin脚短于客户规格要求下限0.2mm有可能全部报废，如果全部报废将损失十万元以上，按惯例是会开除一批人，当时当事人一个个提心吊胆，惶惶不可终日。后来查明是该型号切脚板是公用板，生产时由pe技术员根据实际需要加垫pcb板来调整pcb长，刚巧那天调机的是个新人不知道规定而没有加垫pcb板，ipqc也只是以钢尺来量pin长度精确度低，以至整批产品错误而流到qa处。这里有几个错误：（1）.公用切脚板防呆性差（2）.设备治工具使用前确认流程有漏洞（3）.首件确认流程有漏洞（4）.ipqc测量方法不精确；这件事件的发生现场作业人员与管理干部当然有不可推卸的责任，但主管人员对流程定义不详尽不合理也占相当责任。所以在公司追究责任时，如果主管以上人员将责任全推给下属来保全自己的话，没有哪一个下属能承担如此重大损失，就必然会有几个直接人员会被开除，想到他们也不是有意犯错，故我主动向公司提出承担主要责任，并对直接责任人给予相应处罚，因为我的主动揽过让公司老板心情好很多，没有过多追究我下属责任而避免他们一些人丢职。事后下属们知道是我以自己挨高额处罚来换取他们生存下来的事，他们对我更加感激更加卖命工作。

3. 交心

宣布决定的早会上全场爆发雷鸣般的掌声，在他们的全力配合下生产效率与产品良率都提升到一个前所未有的高度，得益于此我只用两个月间就在那个具有严重排外观念的苏州稳定下来，并将没有作为的负责营业的日本人送回了日本，断绝他坐视苏州的希望。

4. 身先士卒

现在管理界有些人提出向军队学管理，其实不是学什么高深的方法而是学军队的执行力，学习部队军官以身作则、身先士卒的精神。在管理之中，行动比诺言更有说服力，身教比言教更有效。做领导的只有以身作则，身先士卒，用行动做表率，才具有最大的说服力和影响力。领导如果要求下属做到自己更应先行做到，这样才能取得主动权，才能赢得人心，使下属自觉地跟着领导走。在这方面清朝的康熙皇帝就做了很好的表率，他在位期间数十次御驾亲征大漠边关，在他的带领下各将士无不奋勇杀敌，取得战无不胜攻无不克的骄人战绩，为收复国土稳定边疆奠定了不朽功勋。我是比较赞同身先士卒的做法的，并也以此作为立身之本，其中收到不错的效果。记得是20在苏州的一天凌晨2点多钟，车间的两台成型机突然出现线路故障，造成模具发热不够无法成型，夜班当值课长打电话告诉我，我听到信息后立即骑车赶到工厂，组织电工进行抢修，但未能解决。在抢修过程中成型班长私自打了电话给维修课长并告知我在工厂指挥抢修，维修课长听说我半夜跑到工厂来了，就急忙打的跑来了，后来经过大家两个多少时的努力终于维修ok□

5. 关爱

孙子兵法中说：“视卒为婴儿，故可与之赴深渊，视卒如爱子，故可与之俱死”，从这句话里我们可以看出对士兵关爱的重要性，有了这种关爱故他们可以以少胜多，以弱胜强，

如中国抗？战争、解放战争等就是典型的例子。做管理也同带兵打仗一样，对下属一切关爱的举动，如两句动情的话语，几滴伤心的泪水等都会让下属终生难忘，这些往往胜过高？厚禄金钱美女的作用，同时的影响不仅是受惠者本人，还能扩散到更加广泛的群体，取得意外的收获。我工作过十家公司，无论在哪家公司我都深受下属的喜欢，我对自己优缺点进行总结时我认为我之所以得到下属的喜爱是因为我有亲善力，是因为我平时关爱他们，这也算是一种回报吧！就这点让我的下属伴随我越过一个又一个困难，一路走到今天。职场中人都说培训新人比改造老人更容易，这点我百分百同意，因为我就有这方面的深刻体验，我用了整整四年时间才完成一次改变人的计划，过程虽然辛苦，但更多的是收获的喜悦，我就是通过长期的关爱行为才让我之所以成功。话还得从头说来，年我刚到现在就职的这家公司时，没有工程师没有主管，只有三个te技术员和一些组长，他们都是前任留下的老臣，对我这个新上司他们大多存一些排斥与担桑故在工作配合上大部份都是在岗不尽责，当时好多人都劝我换掉一批，但我没为其所动，我认为换谁都是做事，他们做了这么多年有丰富的经验，也没犯什么大错，干吗这样做，当时我就有一个宏伟计划，我要将他们改造成跟随我的人，以后的四年时间里我处处考虑到他们的实际问题，平时关心他们的工作与生活中的难题，公平公正对待他们，漫长的四年我没有开除他们中任何一个，他们却慢慢地跟在我身后与我同进退，现在我可以大声地说，我成功地改变了前任留下的人。

6. 对症下药

渴望被肯定是许多人内心所企盼的，如果能对症下药有的放矢地满足下属这种欲望，便可交他们的心牢牢抓住。清朝名臣曾国藩在这方面就是高手，他将谋人之术分为三等，即三等人用钱攻心，二等人用权攻心，一等人制人攻心不用钱。一般说来领导笼络下属的手段不外乎钱、权两种，但有时候领导不必付出实质性的东西，而只通过某种态度某种表示就能给下属极大的满足，使下属受宠若惊而感恩戴德，忠心耿

耿地为其效劳。比如我们可以给职位卑贱者以尊重，给贫穷者以适当的财物，给落难者以援助，给求职者以机会等都是赢取人心的好方法。我当年也从曾国藩的‘眼红的腰刀胜过万金封侯’故事学到如何运用此方法，2003年我到苏州工作，当时人生地不熟加上当地人又排外，我陷入寂寞孤单之中，后来在与保安队长谈工作的时候发现他为人耿直是个性情中人，他家庭经济困难年龄又快四十岁需要一个稳定的工作，我就鼓励他好好干，并把他视为自己的兄弟看待，他看到我如此待他，也一心一意地对我，将公司的情况事无巨细一一向我报告，并帮我与周围工厂的保安队长沟通，通过他们我认识了几个工厂的老总并成了朋友，因为改革必会触及一些人利益，他很担心有人对我不利，每次都跟随我出入就象我的私人保镖一样，我两个月后给他涨了工资，他也更卖命地工作，直到现在我离开苏州五年时间了他还逢年过节打个电话问候。

商場如戰場，企业的管理人员就是戰場上的指挥官，要让下属拼命地为你工作就必须巧妙地运用你的iq与eq同时这种方法的运用必须建立在真诚的基础上，否则会适得其反。

酒店管理自我鉴定篇五

(一)20某某年里，我自觉加强学习，虚心求教，不断理清工作思路，总结工作方法，一方面，干中学，学中干，不断掌握方法积累经验，我注重以工作任务为牵引，依托工作岗位学习提高，通过观察、摸索、查阅资料和实锤炼，较快地完成任务。另一方面，问书本，问同事，不断丰富知识掌握技巧。在各级领导和同事的帮助指导下，不断进步，逐渐摸清了工作中的基本情况，找到了切入点，把握住了工作重点和难点。

(二)爱岗敬业、扎实工作、不怕困难、勇挑重担，热情服务，在本职岗位上发挥出应有的作用。

二、心系本职工作，认真履行职责，突出工作重点，落实管理目标责任制

(一)20某某年上半年，公司已制定了完善的规程及考勤制度20某某年下半年，行政组织召开20某某年的工作安排布置会议年底工作目标完成情况考评，将考评结果列入各部门管理人员的年终绩效。在工作目标落实过程中宿舍管理管理完善工作制度，有力地促进了管理水平的整体提升。

(二)对清洁每周不定期检查评分，对好的奖励，差的处罚。

三、主要经验和收获

(一)只有摆正自己的位置，下功夫熟悉基本业务，才能更好适应工作岗位。

(二)只有主动融入集体，处理好各方面的关系。才能在新的环境中保持好的工作状态。

(三)只有坚持原则落实制度，认真统计盘点，才能履行好用品的申购与领用。

(四)只有树立服务意识，加强沟通协调，才能把分内的工作做好。

(五)要加强与员工的交流，要与员工做好协调，解决员工工作上的问题，要与员工进行思想交流。

四、加强检查，及时整改，在工作中正确认识自己。

(一)经过这样紧张有序的一年，我感觉自己工作技能上了一个新台阶，做每一项工作都有了明确的计划和步骤，行动有了方向，工作有了目标，心中真正有了底!基本做到了忙而不乱，紧而不散，条理清楚，事事分明，从根本上摆脱了刚参

加工作时只顾埋头苦干，不知总结经验的现象。就这样，我从无限繁忙中走进这一步，又从无限轻松中走出这一年，还有，在工作的同时，我还明白了为处事的道理，也明白了，一个良好的心态，一份对工作的热诚及其相形之下的责任心是如何重要。

(二)总结下来：在这一年的工作中接触到了新事物、产生了许多新问题，也学习到了许多新知识、新经验，使自己在思想认识和工作能力上有了新的提高和进一步的完善。在日常的工作中，我时刻要求自己从实际出发，坚持高标准、严要求，力求做到业务不知素质和道德素质双提高。

五、要定期召开工作会议

兼听下面员工的意见，敢于荐举贤才，总结工作成绩与问题，及时采取对策！

六、存在的不足

总的来看，还存在不足的地方，还存在一些亟待我们解决的问题，主要表现在以下几个方面：

- 1、对新的东西学习不够，工作上往往凭经验办事，凭以往的工作套路处理问题，表现出工作上的大胆创新不够。
- 2、本部有个别员工，骄傲情绪较高，工作上我行我素，自己为是，公司的制度公开不新遵守，在同事之间挑拨是非，嘲讽，冷语，这些情况不利于同事之间的团结，要从思想上加以教育或处罚，为企业创造良好的工作环境和形象。