

2023年餐厅筹备工作内容 党代会筹备工作报告(大全9篇)

随着个人素质的提升，报告使用的频率越来越高，我们在写报告的时候要注意逻辑的合理性。报告书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇报告呢？下面是小编带来的优秀报告范文，希望大家能够喜欢！

餐厅筹备工作内容 党代会筹备工作报告篇一

按照《党章》规定和xx市委的部署，经县委十届十四次全委会决定，中国共产党xx县第十一次代表大会于今年二月下旬召开。现在，第十一次代表大会即将开幕。根据县委的安排，受大会筹备组的委托，我就第十一次党代会的筹备工作情况作如下汇报。

一、代表选举工作已顺利完成。

xx市委批准我县第十一次党代会代表xx名。全县各级党组织和共产党员，根据《党章》和《中国共产党地方组织选举工作条例》的规定，按照委[200x]号文件的要求，已选出第十一次党代会代表xx名。当选的代表有各级领导干部、各条战线的先进人物、劳动模范、一线工人、农民党员和女党员代表□xx名代表中，各级领导干部代表xx人，占%；工作、生产一线的代表xx名，占%，其中：各类专业技术人员xx人，占%；各条战线先进模范人物xx人，占%；四十五岁以下的中青年代表xx名，占%；妇女党员代表xx名，占%；工人、农民党员代表xx名，占%；大专以上文化程度的代表xx名，占%；离退休干部、职工党员代表也有适当比例。代表的构成，体现了代表的先进性、代表性和广泛性。对所有当选代表的资格，县委责成大会筹备组的组织组和有关部门进行了初步审查。初审结果证明：当选的代表符合党代表应具有坚定的共产主义信

念，在关键时刻和政治原则问题上，立场坚定，是非分明；认真学习邓小平理论，能够认真贯彻执行党的路线、方针、政策，认真实践“三个代表”重要思想，在改革开放和两个文明建设中做出显著成绩；按党性原则办事，清正廉洁，密切联系群众，受到群众的拥护；严守党的纪律，能够如实反映本单位党组织和党员的意见，有较强议事能力的代表条件，均未发现不符合规定手续或不符合代表资格的情况。

县委、县纪委分别成立了文件起草小组。起草小组按照县委会讨论确定的意见，起草了县委和县纪委工作报告等重要文件。起草小组写出初稿后，县委和县纪委主要领导同志进行了认真修改。县委多次召开会议讨论修改县委、县纪委工作报告，并将县委工作报告印发县委各部委、县级各部门和镇乡党委征求意见。县纪委亦多次召开会议，对报告进行了反复认真地修改，并广泛征求各方面的意见。起草小组吸收和采纳了各方面的正确意见。在经过反复修改后，县委全委会对县委工作报告、县纪委会对县纪委工作报告进行了审定。可以说，现在提交大会审议的县委和县纪委工作报告，是全县各级党组织、广大共产党员集体智慧的结晶。县委工作报告以高举邓小平理论伟大旗帜，认真实践“三个代表”重要思想，全面贯彻党的xx大精神，努力推进特色经济县建设，为全面建设小康社会、构建和谐而奋斗，为主题，以“三个代表”重要思想为指导思想，回顾、总结了过去五年的工作，分析论证了我县面临的挑战与机遇，明确了新发展阶段的历史任务，提出了我县新发展阶段的工作方针，这就是：高举邓小平理论伟大旗帜，全面贯彻“三个代表”重要思想，认真贯彻党的路线、方针、政策，大力加强物质文明建设，加快经济结构调整步伐，加大改革开放和开拓创新力度，努力推进特色生态农业经济、特色新型工业经济、特色商贸旅游经济建设，不断提高综合经济实力；大力加强政治文明和精神文明建设，坚持“依法治国”与“以德治国”相结合，推进经济社会协调发展；全面加强党的建设，改进党的领导方式和工作方法，团结和带领全县人民，为推进特色经济县建设加快全面建设小康社会步伐而努力奋斗。县纪委工作报告如实总结了五年

来，县纪委和全县各级纪检组织认真履行党章赋予的各项职责，在维护党的纪律、推动党风廉政建设和反腐败斗争，促进全县改革开放和经济发展等方面取得的显著成绩，并提出了今后工作的意见。两个工作报告等重要文件，将在这次代表大会上提请讨论审定。

这次大会筹备组建立的秘书、组织、宣传、会务、后勤、保卫六个工作小组，在有关部门的积极配合下，分头进行了各项会务的准备工作。秘书组起草了大会议程、会议日程等文字材料，印刷好了各种会议文件和资料，对整个会议的程序作了细致考虑。组织组组织了代表的选举工作和代表资格的初步审查，编制了代表名册，提出了划分代表团、成立大会主席团、代表资格审查委员会的建议方案，并为大会选举做了大量准备工作。会务组完成了会议通知编发、大会证件的制发和文件材料的印发工作，布置了大会会场。宣传组安排了会议期间的宣传报道和文娱活动。后勤组编制了大会预算方案，对大会代表的食宿、医疗、卫生及会议活动场所都作了恰当安排。保卫组做好了安全保卫方面的准备工作。

整个大会筹备工作一直是在县委的直接领导下进行的。在此期间，县委会多次研究县十一次党代表大会的筹备工作，审议县委工作报告，听取筹备工作情况汇报，审查大会会务工作实施方案，确认大会筹备工作基本就绪。

在大会筹备工作基本就绪的基础上，经县委研究，报xx市委批准，同意于200x年x月x日至x日召开中国共产党xx县第xx次代表大会。

大会筹备组已经完成工作使命。大会开幕后，大会筹备组即行撤销，筹备组所辖各组及其工作人员，将在大会秘书处的安排下，继续为大会的顺利进行做好各项服务工作。

餐厅筹备工作内容 党代会筹备工作报告篇二

“甜梦之床”舒服至极□3d海报留影俏皮前卫□diy定制手链时尚个性，员工自演开场舞热情奔放……你一定以为这是什么奢侈品举办的会员活动吧？不，这是武汉汉口泛海喜来登酒店6月7日倾情打造的大型体验式招聘会，应聘者不仅亲身了解到喜来登品牌的文化精髓，更体验到了其品牌核心项目，让热爱酒店行业的应聘者交口称赞。

武汉汉口泛海喜来登酒店是由国际顶级的喜达屋酒店与度假村国际集团管理，由武汉泛海城市广场开发投资有限公司投资兴建。酒店置身于全新王家墩中央商务区，地理位置十分优越，拥有509间温馨舒适的客房与套房，全日餐厅，中餐厅以及特色泰餐厅，让您沉醉于美食的美妙体验中，体会齿颊留香的享受；大堂吧更是放松身心或与朋友闲叙人生的完美之所。富丽堂皇的宴会厅及灵活的会议室，健身中心，游泳池及水疗中心等豪华设施。喜来登的舒适与丰富多样的设施将让宾客沉醉其中，流连忘返。

武汉汉口泛海喜来登酒店总经理彭博先生现场专门接受了我们w周刊的专访。彭博先生表示很喜欢w周刊的风格和内容，希望杂志越办越好。

答 武汉汉口泛海喜来登酒店总经理彭博先生□mr. perras□

喜来登酒店欢迎更多的员工加入到我们集团，从目前的情况来看，今天到招聘会现场的估计有1000多名应聘者，我们会从中选择400-450位加入我们酒店。人员配置方面基本与集团保持一致，特色职位方面，喜来登酒店有自己的专属泰餐厅，我们特别聘请了泰国主厨宋旺先生，由于酒店侧重商务客人，会议室的数量也相对比较多，更需要专业且有服务精神的人才。

我们最为看重的是员工是否能给客人带来更为良好的体验，

这取决于他们的工作态度。

我们酒店与同行业薪酬水平原则上保持一致，但也会提供有竞争力的薪酬待遇。

酒店共有3名外籍员工，中国员工还是占绝大多数。但是其中很多中国籍员工都有在国外或者外地酒店工作的丰富经验和筹备经验。

酒店会为员工提供丰富的经验及机会，比如培训及内部调转，升职等。当然这需要员工本身有良好的工作态度，就像此次招聘会，我就在现场看到一个女孩，她眼里充满了求知的态度，这正是我们所期待的。今天来的人有上千人，我希望并相信各部门都有优秀的人才加入。

首先，很多年前，我的职业起步就是在喜来登酒店，所以对喜来登酒店有着深厚的感情。另外，喜来登酒店在中国非常强大，在大中华区拥有45500名员工。之所以会选择武汉，是因为我在武汉万达威斯汀酒店开业时来过武汉，自驾去过风景美丽的东湖。第二次来武汉时，还去观赏过樱花，这让我有恋爱的感觉，而且我认为武汉比起长沙似乎更为浪漫，因此对武汉有着非常深刻和良好的印象，觉得身为武汉人都会感到非常骄傲。所以，当被问道是否愿意来武汉工作时也就毫不犹豫的答应了。

7 喜来登酒店面对市场从硬件上与软件上具备怎样的市场竞争优势和市场挑战？尤其未来几年四季、丽丝卡尔顿、瑞吉等酒店都将在武汉开业。

首先，我认为这不是一个挑战。武汉汉口泛海喜来登酒店比起其他竞争品牌酒店而言，是第一个开业的酒店，随着时间的推移会积累很多的客户基础，当然也会随之不断地推出更多的新策略来迎合这个消费市场。

从硬件上来说，武汉汉口泛海喜来登酒店选址在新的商务区—武汉中央商务区，酒店也会随着商务区一步步向着10年、20年的前景长远发展。从软件上来说，我们当然更看重的是人才。除了经验丰富的员工外，在今天的招聘会，我们也可以看到，有这么多年轻人从各地赶过来想加入我们，另外，我们也曾与各个专业院校的老师及学生见过面，我们相信这些年轻的力量最后也会成为酒店不可或缺的中坚力量。

武汉是一个集合了众多国家与地方菜系的大城市，工作经验与菜品的味道是酒店最为看重的。比如酒店的泰餐厅宋旺主厨在上海有着十年的工作经验，我第一次见他还是在竞争酒店，为了尝试他的手艺还亲自到他服务的酒店去品尝。再比如行政主厨kk chan陈健强或者中餐厅的主厨，都是从酒店集团内部选调出来的。中餐厅主厨是经过4位候选人—我本人，业主代表，驻店经理，行政总厨等面试官亲自试菜，品尝之后才做的决定。

9 站在客人的角度，总经理更加会选择什么类型的酒店？

取决于旅行的目的，如果是商务出差，会偏向于选择喜来登，威斯汀，本人也很喜欢喜达屋旗下的w酒店。如果是旅游为目的，则更喜欢有着当地特色的精品酒店。

10 武汉市有18家五星级酒店，您觉得这个数量是多还是少？

目前来看是刚好的。但是随着武汉的发展则需要更多的五星级酒店。正比如，随着汉秀、国博等项目的建成，以后会吸引越来越多的商务客人来汉。所以，武汉的五星级酒店每年都会有增加的趋势。

11 武汉的喜来登比起其他城市的有何特色？

喜来登为商务型酒店，但比起其他城市的喜来登，装修特色更为明亮。我们拥有独一无二的泰餐厅，并且我们的全日餐

厅还会推出“点亮餐盘”计划，倡导消费者形成多种颜色多样化的饮食，为客人提供更多健康饮食的选择。在餐厅，我们还会设有专门的儿童乐园区，让父母安心用餐。另外，在酒店的6楼还设有空中花园，可举办婚宴及鸡尾酒会，且酒店还设有专门的婚宴展示房，供新人们参观选择。

12 酒店员工通常都有很大的流动性，酒店如何面对？

我认为前提是一定要认清自己，选择一条正确的方向。每个员工都需要发展机会及上升空间，管理层必须给员工更多的机会证明及展示自己，当然如果他有能力胜任别的酒店提供的职位，而这个职位是我们酒店提供不了的，在了解原因、并且帮助及引导员工选择正确方向后，会让员工选择更为适合自己的职业。

13 如何看待员工年龄与经验的矛盾？

我们酒店总体来说，算是一个年轻的团队，多数都在40岁以下，当然这不包括我。我认为在这个问题上，经验还是非常重要的，例如我们的宋主厨，年纪虽然有些大，但考虑到他的身体，在工作时长上，我们不要求他长时间连续工作，但他丰富的工作经验可以帮助指导我们。

餐厅筹备工作内容 党代会筹备工作报告篇三

为了充分发挥新时期工会的桥梁和纽带作用，有效调动广大员工的工作积极性，促进信用社各项工作蓬勃发展，我联社经请示市总工会，并在市总工会的大力支持和精心指导下，经联社党委会研究决定于20xx年3月初成立了工会筹备工作领导小组。筹备工作小组认真开展工作，严格按照组建工会的相关规定和操作规程办事。首先，根据自愿申请入会的原则，对自愿参加工会的员工进行摸底并造册登记，目前会员已发展到251人。同时推荐确定了首届工会主席、副主席、委员候选人5名，工会经费审查委员候选人3名，女工委委员候选人3

名，拟定了《选举办法》（草案），经联社党委审查同意后，提交大会选举。目前，一切准备工作就绪，成立工会的条件已经成熟。

今天，参加我联社工会成立大会的，除了入会的会员代表外，还有市政府、市工会及联社各领导，在此我代表工会筹备工作领导小组对他们给予我们工作的大力支持表示深切感谢！

各位会员代表，希望大家认真履行好自己的光荣职责，团结一致，共同努力，顺利地完大会的各项议程，工作报告《工会筹备工作报告》。

最后，预祝大会圆满成功！

餐厅筹备工作内容 党代会筹备工作报告篇四

“食住行游购娱”，讲到内蒙旅游不能不讲蒙餐，讲到蒙餐不能不讲王莉——内蒙古王莉餐饮管理有限公司是王莉女士创建的内蒙古地区屈指可数的特色民营企业，掌门人王莉女士更是用自己名字做品牌的首府餐饮第一人！

王莉，一个女人，更是一个女强人，就是她经过整整19年的发展与创新把一个名不见经传的小饭馆经营成为内蒙古餐饮界一颗耀眼的明星。

1998年，王莉辞掉了工作，开始了她艰苦的创业生涯。“做自己喜欢做的事”这样一句简单的话，成为她选择餐饮业的原动力。同年8月28日“四川酒家”在她的家乡巴彦淖尔市乌拉特前旗火热开业。

凭着勤劳、智慧以及坚忍不拔的意志，她的事业进入快速发展时期，很快便发展壮大到了四家店。1999年新王莉大酒店正式注册开业。

2005年3月王莉餐饮开始走入一个新的篇章。在人大领导的支持下，王莉餐饮与蒙达宾馆合作，进军商务接待领域。

坐落于美丽的首府呼和浩特市中山东路的这家王莉餐饮蒙达店，地理位置优越、交通便利。经营三年来，接待过全国各地游客、海内外友人达四十余万人。厨房对原材料进行严格把关，菜品口味地道，膳食搭配营养均衡，出品制型美观，大厅环境清新幽雅，展台布置美观大方。餐中接待更是一丝不苟。旅游讲究“食住行游购娱”，餐饮是出行的保障，这家餐厅真正做到了以优质的服务和可口的饭菜为游客们提供温馨舒适的就餐环境。

2006年，“王莉私房菜”也闪亮登场了。

在位于呼和浩特健康街一处雅静的二层小楼上，除楼体上并不醒目的招牌——“王莉私房菜”之外，再没有任何痕迹让人觉得这是一家生意相当火爆的餐馆。稍一打听方知，原来这竟是王莉女士的家。

这里的菜品也是在自家厨房炮制的无宗无派的菜肴。掌厨人大小厨务全部包办，食物材料精选上乘，讲究小处见真情，细里见功夫。其独门拿手好菜，口味独特，是外面所吃不到的。厅内餐位的数目并不多，包间也都是客厅改造而成，都需要提前几天预定。从环境到服务所蕴含的人情味着实满足了人们对家庭温暖的需求。让人们流连于家庭的氛围中享用一场美味。

同年，王莉餐饮第三、第四分店蒙格乐奶茶和王莉一品粥相继开业，王莉餐饮的规模有了更广阔的发展空间。不仅餐厅的装潢突破了中规中矩的传统思想的束缚、无论设计理念还是餐厅风格都充满了现代感和时尚气息，王莉餐饮还在为顾客提供健康营养的饮食基础上，自行创新了许多新菜肴。她在菜肴、服务质量和餐厅环境上的不断推陈出新，不但迎合广大消费者求实求新的需求，而且充分发扬了中国的饮食文

化，给了河套菜与蒙餐一个更广泛的定义。

凭借独创的菜品，精工细作，私家材料精心烹制，精致味道和精益求精、团结进取的精神，王莉餐饮形成了自己稳健发展的独特模式：五个厨房150余人的厨师队伍中，汇集有扬州、杭州、兰州、宁夏、宁波、河南、上海、广东、四川等各路厨房大师30余名，技术精湛，年富力强，适应市场各种菜肴口味的需求；300余人的企业团队中，大、中专学历者占30%以上比例，公司高层管理者均为本科学历，营销副总、运营副总、行政总监、财务总监均为30岁左右的年龄，地道的专业水平和熟练应用现代（计算机和管理软件）管理工具，更是无可比拟的特种优势。

如今的王莉餐饮，注册资金500万元，依法资产评估三千余万元。五个运营餐饮店，其中一个店产权属企业私有、价值800余万元，另四个为租赁使用；经营业绩不断攀升，月营业总额约200余万元。从业20年来，经济效益显著，在激烈竞争的市场环境中，总体效益一直平稳增长。

“我的下一步计划是去加拿大考察，把我们的蒙餐带到国外。”这是王莉对未来的期望，她不仅为弘扬内蒙古的民族饮食增添了重要的一笔，也为宣扬内蒙古民族文化起到了很好的典范作用。相信王莉会始终作为餐饮界的佼佼者带领着内蒙古的饮食冲出国门走向世界，衷心希望她能够在创业之路上越走越远。

王莉私房菜：呼市新城区健康街7号电话：

王莉餐饮蒙达店：呼市新城区中山东路117号电话：

餐厅筹备工作内容 党代会筹备工作报告篇五

一、关于会议的指导思想。经省委批准，省十二届人大三次会议的指导思想是：高举中国特色社会主义伟大旗帜，以邓

小平理论和“三个代表”重要思想、科学发展观为指导，全面贯彻党的和xx届二中、三中全会精神，以系列重要讲话和视察山东重要讲话精神为指引，认真总结我省过去一年来的工作，确定20xx年的目标任务，动员全省人民紧密团结在以同志为的党中央周围，在省委的坚强领导下，坚持稳中求进、改革创新，不断深化改革扩大开放，着力推动工作指导重大转变，全面推进社会主义经济建设、政治建设、文化建设、社会建设、生态文明建设，开拓进取、锐意改革，为加快建设经济文化强省，全面建成小康社会，谱写山东人民美好生活新篇章而努力奋斗！

会议要在中共山东省委的领导下，开成一个民主、求实、团结、奋进的大会。

二、关于会议的议程。会议具体建议议程为：听取和审议山东省人民政府工作报告；审查、批准山东省20xx年国民经济和社会发展计划执行情况的报告与20xx年计划；审查山东省20xx年预算执行情况的报告和20xx年预算草案，批准山东省20xx年省级预算执行情况的报告和20xx年省级预算；听取和审议山东省人民代表大会常务委员会工作报告；听取和审议山东省高级人民法院工作报告；听取和审议山东省人民检察院工作报告；其他事项。

会议议程草案将由省人大会提请省十二届人大三次会议预备会议通过。

三、关于应出席本次会议的代表情况。

出席省十二届人大三次会议的代表和出席省十二届人大二次会议的代表相同，为910名。

四、关于会议主席团的组成。依照法律规定，省十二届人大三次会议选举产生主席团，由主席团主持会议。根据省委批准的省十二届人大三次会议方案，建议会议主席团由下列范

围的人员组成：省委书记、省人大常委会主任，不兼任政府职务的省委副书记、省委；省人大常委会副主任、秘书长；省政协主席，是省人大代表的省政协副主席；省人大代表中担任过副省级以上领导职务的老同志；各代表团团长；其他有关方面的代表。本次会议主席团成员名单是根据上述主席团人员组成原则提出来的，总数是83人，与省十二届人大二次会议相比增加两人。建议省人大常委会副主任贾万志为会议秘书长人选。会议主席团和秘书长名单草案，由省人大常委会提出，将提请省十二届人大三次会议预备会议选举。

五、关于各项工作报告的起草等方面工作情况。本次人代会需要听取和审议的各项工作报告的起草工作目前已基本完成。省政府起草的政府工作报告，在起草过程中广泛征求了各方面的意见，进行了多次修改，并将征求意见稿提前印发各位代表征求了意见。省人大财政经济委员会会同有关专门委员会和省人大常委会预算工作委员会召开会议对“计划”和“预算”两个报告进行了初审，并提出了具体的修改意见和建议。为了做好对政府各项报告的审议工作，省政府及有关部门就当前人民群众普遍关心的有关问题，提前准备了专题材料，拟印发会议，供代表审议报告时参阅。关于省人代会的工作报告，本次会议前已经进行了多次研究修改，提请本次会会议审议后，将根据会组成人员的意见，做进一步修改，再提请大会审议。省高级人民法院、省人民检察院的工作报告，也认真征求了有关方面的意见，完成了起草工作。

六、有关会务的筹备情况□20xx年11月中旬，省人大会党组研究制定了省十二届人大三次会议方案，报经省委批准。同时，各有关部门就会议的筹备工作进行了研究，着手开展工作□20xx年12月4日，贾万志副主任主持召开了省和济南市有关部门负责同志参加的省人代会第一次筹备工作会议并作了动员讲话，对大会各方面的工作进行了研究部署，并作了具体分工，提出了明确要求。12月16日，我与会办公厅负责同志召集省政府组成部门、省高级人民法院和省人民检察院办公室主任，对省人代会期间规范和改进“一府两院”到各代

代表团听取意见、回答询问事宜做出部署[]20xx年1月8日，贾万志副主任主持召开了人代会第二次筹备工作会议，听取了各组筹备工作情况汇报，对有关工作再次进行协调落实。1月9日，贾万志副主任和会议秘书处的负责同志带领有关方面负责同志，到山东会堂和代表团各住地宾馆，对有关服务及安全工作落实情况进行检查指导，并就进一步做好各项筹备、服务工作提出要求，以确保大会顺利召开。

以上汇报，请予审议。

餐厅筹备工作内容 党代会筹备工作报告篇六

*中学第七届教职工代表大会暨第五届工代会，在上级领导的关心支持下，经过学校党、政、工各部门的积极筹备、全体教职工的共同努力，在今天开幕了。我们这次大会，是在我们国家政治经济形势的稳定和迅速发展、基础教育事业特别是普通高中课改的形势下召开的。晋江市基础教育的发展规划和工作重点，对学校的工作提出了新的更高的要求，重点高中的发展和达标中学的建设，给我们提供了难得的机遇和严峻的挑战，人民群众和学生家长对我们的工作寄予了很大的期盼。我们的这次大会，将对学校争创省一级达标中学和下一步的规划和发展起到很重要的作用。

现在，我代表学校行政向大会作20xx年度学校工作报告，请予审议，并请各位代表、列席代表和嘉宾提出意见。

20xx年工作回顾

回首20xx年，我们在党的“xx大”精神和“三个代表”重要思想的指导下，在市委、市政府、市教育局领导的亲切关怀下，在海内外校友和社会各界的关心支持下，紧紧依靠全校教职工，围绕20xx年学校工作计划和争创“福建省一级达标”的奋斗目标，努力克服诸多不利因素的影响，抓住机遇，直面

挑战，与时俱进，开拓进取，加大改革力度，推进教育创新，实现了稳步的发展。

一年来，我们深化教育改革，大力提高教育教学质量，实现了打好翻身仗的既定目标。去年高考有考生391人，上专科线以上的人数达366人，比20xx年多132人，上线率为93.6%，比省录取率高出21.8个百分点，比晋江市上线率78.8%高出14.5个百分点，比去年上线率87%高出6.7个百分点，上重点本科、本科线人数达到118人，比20xx年多出63人。中考有考生270人，考上省一级、二级达标中学录取分数线以上的考生达124人，其中考上700分线(总分750分)以上的人数高达40人，比晋江市的上线率高出7个百分点，高分人数的比率超过泉州外国语学校，在晋江市49所中学中居第四名。在具体教育教学中，去年我们重新修订了《*中学教学管理暂行管理条例》，落实深入课堂教学，落实听课制度，加强教师教案检查，对学生作业进行抽查，对存在的问题进行个别反馈。召开部分学生、学生班干部、学习优秀生座谈会，全面了解教学情况。注重教研工作，定期出版了《教科研》，抓好备课组工作及教研组工作，检查督促教研组开展教研活动。在初中阶段积极推进课程改革，注重教育资源的开发，加强情感教育，注重师生交流，引导学生参与、学习、提高、创造。坚持“走出去”的原则，到各地进行交流和学，以提高教师的教学水平。我们还承担了2个国家级科研课题：语文科的《快速作文》和物理组的《探究性学习》，以及4个市级重点课题、7个市级课题。高中部积极开展研究性学习，指导教师人数达60人，现开设185个研究性小课题，有校本教材4本，三个年段都在去年研究性学习的课题基础上，举行了结题报告和开题报告。启动了高中新课程改革工作，制定出培训计划，采用多种形式提前对高中新课改理念进行学习和理解，为20xx年高中新课改的实施打好理论基础。大力推行信息技术，成功举行首届教师课件大赛。大力开展体育、艺术、卫生教育工作，成功承办了晋江市中小学生排球赛，成功举行了一年一度的科技文体活动周，结合国庆节、元旦举办了数

场大型文娱晚会。体育教学质量有明显提高，体育锻炼标准合格率达到93%，毕业年段的体育合格标准合格率达到100%。在20xx年晋江市中小学生排球赛中，我校女排一队、二队分别荣获女子组冠亚军；校女排队在泉州市中学生排球赛中荣获女子组第一名及体育道德风尚奖；在晋江市第43届中小学生田径运动会中，我校体育代表队荣获完职初中男子组第二名，完职初中女子组第三名，完职高中女子组第五名，并有1名运动员打破了市运会单项记录。坚持开设健康和信息技术教育、音乐欣赏、美术教育等有利于学生身心健康发展的课程，定期举行卡拉ok比赛、主持人大赛、歌咏比赛、美术书法作品比赛，成立了校合唱团、舞蹈队，形成了固定的传统保留节目，经常参加公益、慰军演出。一年来，师生有几十人次在市级以上的歌唱比赛、文艺汇演、美术作品比赛、泥工比赛和书法比赛中获得了优异成绩。

长兼书记、张鹍同志任副校长、吴水尖同志任校长助理。去年我们按市教育局规定完成了本年度招生计划，择校生的数量严格控制在规定的范围内。进一步规范了学校的学籍管理，严格学生转、退、休学手续。严格按市物价局和上级的收费标准，杜绝乱收费，学校没有发现有违规乱收费及违反承诺制的问题。强化教学常规管理，规范教学活动，实行定期检查抽查教师工作状况制度，保证不脱岗，效果显著。成立了教师巡逻队，加强了学校安全保卫工作，严格行政、门卫、生管教师值日制度，强化防火防盗措施，保障了校园财产安全。去年我们以92分的高分通过了福建省二级达标中学复查，检查组对我校二级达标后的明显进步和达标复查工作的积极筹备给予了充分肯定。一年来我们还相继荣获了“泉州市文明学校”、“泉州市绿色学校”、“泉州市现代教育技术实验校”、“泉州市青少年科技实验学校”、“泉州市中小学心理健康教育实验校”、“晋江市校务公开先进单位”、“晋江市先进实验室工作先进校”等多项荣誉称号。我校教师还荣获泉州市中国电信宽带杯“互联网一成就未来”征文比赛优秀组织奖第一名、晋江市第二届“慈善杯”青年辩论赛亚军、晋江市首届教师法律知识竞赛团体三等奖。

一年来，我们加强学校“三风”建设，着力规范师生德育工作，开创了德育工作新风。我们把德育工作放在教育教学工作的首位，通过加大督查力度、加强德育队伍建设和常规管理，强化师生的责任意识和创新意识，克服等靠作风和观望守旧态度，有效制止了个人有偿补课、体罚学生现象的发生，教师满意率基本达到90%以上；通过强化德育队伍建设，开展诚信学习活动，成功举行全市中学团委书记工作例会和师生“定向越野”比赛、心理体验教育及渡海登岛障碍比赛等心理拓展训练，提高了德育队伍的素质；通过革新班主任的选拔和任用工作，对新班主任老师进行培训，按照《班主任工作评定考核条例》，落实班主任职责，纳入班主任奖惩体系，综合评价班主任的工作实绩，提高了班主任的工作热情和德育工作实效。通过开展举办“爱校、诚信、文明、守纪”系列活动、举办学生干部培训班、开展清明节缅怀先烈活动、“五·四”运动85周年纪念系列活动、“六·一”系列活动、晋江慈善日捐款、新生入学训练、“9·10”教师节系列活动、“十一”国庆节及科技文体活动周活动、“十二·九”系列活动、元旦迎新晚会等一系列丰富多彩的教育活动、开展“安全、诚信、文明、告别网吧”等系列活动、开展“校兴我荣，校衰我耻”的主题教育活动、开展安全教育周活动和“创建交通安全学校”活动以及出台《*中学学生自律40条》等制度，有计划、有目的、分阶段开展全校性整顿“三风”工作，加强学生的法纪、安全、心理等各种教育和教师巡逻、门卫及生管老师轮值工作，取得了良好的教育成效。

一年来，我们积极调整教师结构，内强素质，外塑形象，努力建设一支良好的师资队伍。我们要求全体教职工树立终身学习的思想，把学习和落实“三个代表”重要思想作为工作重心，贯彻党的xx届四中全会精神，要求教职工增强社会责任感，树立与时俱进、奋发有为的精神状态和开拓创新的勇气，更好地满足学生个体发展和人民群众对优质教育的需求。一年来，我们积极引进优秀教师和优秀高校本科毕业生，大力施行“培优工程”和“培青工程”，鼓励和支持教职工参

加各种业务培训和学历进修，有9名教师通过自学、函授等形式实现了专升本学历晋升，5名教师参加了省、市骨干教师培训，现我校有高级教师19名，中级教师52名，骨干教师、学科带头人15名，既有一批治学严谨、造诣较高的老教师，又有大批脱颖而出的中青年骨干教师，还有一批学历层次较高、积极肯干的年轻教师，结构合理的教学教研梯队逐步形成。我们鼓励教师参加各级各类竞赛、交流，取得了良好成效。吴水尖的教学设计《懒惰的智慧》荣获第一届全国课程标准优秀录像课二等奖；许春秀老师荣获福建省地理教学改革创新比赛高中组一等奖；李剑萍老师在20xx年青年数学教师说课比赛中，荣获福建省中学初中组二等奖、泉州市一等奖；赵爱辉老师荣获晋江市教师法律知识竞赛一等奖；李剑萍老师荣获晋江市“优秀课改试卷”评选七年级数学组一等奖；刘菁老师在晋江市第二届青年辩论赛中荣获“优秀辩手”称号。另有教师几十人次在泉州市、晋江市的说课比赛、演讲比赛、教学创新比赛、优秀论文课件评选及各类知识竞赛中脱颖而出、获得二、三等奖。还有不少教师相继被评为泉州市、晋江市各类优秀、先进荣誉称号。此外，张鹞、周围、管发香、郭白琳、陈少英、江心华、陈晋闽等教师的论文相继在cn等刊物上发表。

后勤各岗位工作的布置、指导、检查和协调，不断改善和提高服务质量，不断完善师生食堂和宿舍的必要设备和设施。继续加强固定资产管理的规范化和制度化，完善固定资产的造册和责任制。

各位代表，过去的一年，可以说我们学校在教育教学各方面都呈现出良好的态势。这一年来所取得的成绩是全校师生团结奋斗的结果，是与各级党委政府、各机关事业单位、海内外校友华侨、关工委、退休教职工、共建部队及社会各界人士的关心支持分不开的。在此，我代表*中学全体行政向所有关心支持中发展的各级党委政府、各机关事业单位、海内外校友华侨、关工委、退休教职工、共建部队及社会各界人士表示衷心的感谢，并致于崇高的敬意！

在肯定成绩的同时，我们还应该清醒地看到，当前我们学校的发展还存在不少的困难和问题。主要有：教育教学质量虽有取得明显提高，但还不能达到令人民群众满意的程度；现代教育技术的学习研究和实践运用还应朝纵深纵广方面发展；学校占地面积不足，不能符合福建省一级达标中学验收标准的要求；随着学校改革与发展进程的加速，学校基本建设投入的加大，财力不足对学校发展的制约问题更加突出。这些困难和问题必须引起我们足够的重视，早日采取切实有效的措施，认真加以解决。

餐厅筹备工作内容 党代会筹备工作报告篇七

出席这次党员代表大会的代表有57名，列席人员7名，组成5个代表组。

大会议程有四项：

- (3) 选举中共山西南铁集团有限公司第一届委员会；
- (4) 选举中共山西南铁集团有限公司纪律检查委员会。

大会共开1天半，预备会议半天，正式会议1天。

大会的各项工作，在大会主席团领导下进行。设大会秘书组、组织组和会务生活三个组，负责大会的具体工作。

餐厅筹备工作内容 党代会筹备工作报告篇八

餐厅主管述职报告

一、确立日常管理计划及管理方针

协助部门经理完成餐饮部的整体管理和督导，在经理的授权

下，具体负责某业务领域的工作。负责检查各分部的日常工作情况；组织安排vip客人的接待；处理好客人的相关投诉；遇到重大问题及时向经理汇报；与酒店相关部门做好沟通协调，保证餐饮部工作顺利进行；主持召开的班前班后会议，布置相关的工作安排、总结存在的问题；在餐饮部经理的直接领导下，协同领班，对先进员工的工作给予肯定与表扬；对后进员工耐心的给予辅导与鼓励，督导员工的工作质量与服务质量，留意员工的工作态度及表现，发现员工有任何情绪问题及时的与其进行当面协调沟通，并妥善解决；调动员工的工作积极性，降低员工流动性，树立团队意识，增加凝聚力，全力以赴、做的更好。争取用我们高质量，高效率的服务，为酒店赢得更多的客源。

1. 提高员工服务质量，强化员工服务意识，对新员工和后进员工做好辅导工作，布置各班组长制作出培训计划，做好员工的定期培训工作，并督导落实情况。确保使每位员工掌握工作所需技能的同时，并且对客服务做到：热情，主动，礼貌，耐心，周到。此酒店服务业的“十字方针”。对表现优异的员工设立免检楼层或高级服务员，上报餐饮部经理考虑其工作待遇或作为以后晋升的重要参考。

2. 提高餐饮的卫生质量：加餐厅卫生质量的督导力度，务必保证每间包厢保持最佳状态，实行逐级负责制：员工对所清洁的小厅负责；楼层领班对所辖楼层房间的卫生质量及物品配备情况务必逐一严格检查；对当值每位员工清扫的小厅全面的督导与检查；对死角同样的逐一、逐级严格检查，坚决杜绝因卫生质量问题而引起客人投诉，影响酒店声誉，同时强调当日结尾工作清扫完毕。并且制作出《计划卫生表》，有针对性的对餐厅进行清洁整理和保养维护，提高餐厅卫生质量及餐厅设备设施的使用寿命。

3. 控制物耗、开源节流：强化员工节约意识，提倡控制水、电等能源浪费的同时，实施物耗管理责任制。统一全面盘点。一旦损失、责任到人。对大量损失一经查处在追究当值员工

责任的同时，对其所辖楼层领班将追究其连带责任。

5. 培训下属员工树立全员推销意识，如一些特色菜肴，新鲜海鲜等，增加酒店餐饮部的营业额，提高员工的责任心及工作积极性。

4. 加强与客人的沟通，了解客人对饭菜的意见，与销售员加强合作，了解客人情绪，妥善处理客人的投诉，并及时向部门经理或厨房反映。

二、团结，配合，建立内部合理而有效的运行机制。

为使部门的日常运作逐步纳入到工作有计划、有指导、有跟踪、有总结的管理系统中去，有效地将计划性工作和应急性工作密切结合起来，建立明确的工作目标，要求各小部门建立计划性的工作制度，通过每月总结、计划，对各项工作有计划、有落实，按计划步骤予以实施。建立每月工作汇报制度，通过对工作的完成情况，对各部门负责人予以考评。

1，如有大型接待，三个楼层之间相互沟通，协调，合理化安排人员，各个班组可以随时相互调动。

2，前台的操作完全需要后台的配合，前台的意见及时反馈给后台，这样可以相辅相承。

3，出现问题，班组相互沟通，及时改正。

4，经常考核，评比，来增强各班组的能力。

三酒店基层管理人员为酒店的不可忽视的力量，培养酒店自己的优秀人才

需要一个和谐的工作环境和对优秀人才能力的肯定，人格的尊重。目前酒店采用用人的原则为量才适用，让贤者居上，

能者居中，智者居侧，充分发挥人才的主观能动性，本着对下属负责的态度，加强监督，加强约束，加强管理。培训工作对于酒店适应环境的变化、满足市场竞争的需要、满足员工自身发展的需要以及提升酒店的效益都具有十分重要的意义。通过培训可以提高员工的技能和综合素质，从而提高其工作质量和效率，减少失误，降低成本，提高客户满意度；员工更高层次地理解和掌握所从事的工作，增强工作信心。

- 1， 让各班组加强日常的督导工作，做好培训，把餐厅相关知识教给服务员，提高她们的素质。
- 2， 从日常工作中评比，考核，来发现一些优秀员工。
- 3， 对优秀员工放心，放手去管，让他们充分发挥自己的才能。

四、抓服务质量，管理制度逐渐完善

质量就是生命，质量就是效益，是企业永恒的主题，其好坏直接关系到酒店及部门的长远发展。正因如此，部门从本部门成立开始就重点抓产品质量与服务质量。

- 1 对本部门每一位员工在上岗之前进行了系统 严格 规范化的培训，通过培训使员工掌握了基本的服务流程。
- 2 通过一对一的帮扶制度对服务质量欠佳的员工进行岗上再培训，使他们在服务质量和意识上有了很大的进步与提高。
- 3 进一步部加强卫生监督管理制度，先后制定和出台了卫生责任到人的一系列监督制度。

五、存在的主要问题

- 1 在抓前台管理和人员的培训上力度不大，员工在规范化、

标准化的服务上参差不齐。

2 一味的强调经营而忽视了员工的思想动态，与员工的交流、沟通的次数较少，导致部门人员流动。

六、今后工作努力方向

1 巩固成果，挖掘经营潜力，提高创收能力。

2 狠抓两个质量，力争客源及经营效果明显提升。一是狠抓前台服务质量，进一步提升我们的服务质量。二是狠抓包厢就餐卫生质量，继续实行卫生责任到人制。

3 加大培训力度，强化标准意识。

2015年即将结束，虽然开业半年的工作业绩不是很明显，但在新的一年中，我会一直就抱着“合作、奉献”的态度，认真学习，团结、互助、亲密、友爱同志，营造和谐团队；尽心做好自己的本职工作。在生活中，勤勤恳恳做事，严格要求自己，在任何时候都要起到模范带头作用。敬请领导给予审议，欢迎对我的工作多提宝贵意见，并借此机会，向领导对我的关心和支持表示诚挚的谢意！我将一如既往，不负众望。为食府的发展奉献绵薄之力！

一、确立酒店的经营计划发展规划及经营方针，制定酒店的经营管理目标，并指挥实施。

格兰德假日俱乐部自开业以来，受诸方面因素影响，经营情况不容乐观，制定2004年度发展规划及经营方针即是围绕着改善经营状况进行的，2004年基本确定俱乐部以中餐、西餐、客房三大营业点为重点，辅以会所、泳池等配套设施，加强营销，细化服务，提高出品，从而提高酒店整体盈利能力为酒店基本经营方针。

2004年度俱乐部原计划收入为3709.04万元，实际收入为2329.65万元，完成率为62.81%。剔除中餐收入影响，俱乐部计划收入为1613.40元，实际收入为1648.69元，完成率为102.19%。其中西餐计划收入为401万元，实际收入为436.29万元，完成率为108.8%，客房计划收入为1186万元，实际完成1145万元，完成率为96.5%。

1、对住房客人增设了免费的游泳项目，对商务客房推出了每月住房累计满五间赠送泳票一张的优惠活动，以此激励商务公司的订房并对新开业的游泳池起宣传推广作用。

2、针对6月下旬的住房预售低，实行对散客和商务住房赠送早餐，对旅行社调低周末价来吸引住客。

3、把西餐厅定位成华强北至高观景的中高档西餐厅，细化服务，加强出品。抓住五一黄金周契机，自5月1日起，对西餐厅再一次调价，将自助餐午餐价格上调至58元/位，同时新推出下午茶项目。

4、俱乐部经营未达目标，主要原因为中餐收入与计划相距过远。下半年中餐情形极不容乐观，在达声股份公司决策下，于9月11日宣布停业。意味着俱乐部摆脱中餐束缚，轻装上阵，扭亏目标指日可待。

5、指导制定策划中西方节日活动，实现创收高峰。

二、主持制定和完善酒店各项规章制度，建立健全内部组织系统，协调各部门关系，建立内部合理而有效的运行机制。

为使酒店的日常运作逐步纳入到工作有计划、有指导、有跟踪、有总结的管理系统中去，有效地将计划性工作和应急性工作密切结合起来，建立明确的工作目标，要求各部门建立计划性的工作制度，通过每月总结、计划，对各项工作有计划、有落实，按计划步骤予以实施。建立每月工作汇报制度，

通过对工作的完成情况，对各部门负责人予以考评。

酒店成立之初，各项制度未健全完善，制度的完善及各项工作程序的确立需在长期大量的实践中方能逐步完成。因此，制度的建立也是一项长期复杂的工作。现该部分工作已基本完成，俱乐部各项岗位程序及流程已制定。

酒店管理的规范化、制度化建设是酒店发展的基础，酒店管理層自2004年年初开始，即对酒店整体规范与标准作明确规定，相继出台了相关程序化、规范化管理文件。

在目标考核方面，一方面按照已出台的考核实施办法进行考核，另一方面每月每季度召开上月/季度工作总结会，针对制定的工作计划，总结实际实施进度，提出需解决的问题，使各项工作落实到人，也以此作为对各部考核的依据。

三、研究并掌握市场的变化和发展情况，制定市场拓展及价格体系，适时提出阶段性工作重点，并指挥实施。

一月份制定2004年商务散客、长包房、会议团房、旅行社团散房价格及合约版本。

二月份策划情人节活动及推广工作，加强财务管理，制定仓库管理制度，实行总机与服务中心分开管理。

三月根据季度转变调整金海悦大厅a□b区优惠政策，减少赠送，完善c区的服务功能。狠抓营销工作，落实酒店营销计划，做好或销任务分配。制定西餐厅的工作流程及奖罚制度。制定格兰德会员卡章程。

四月完善酒店部门岗位职责修订，起草酒店各部门工作程序，开展游泳池的开业筹备工作，完成对西餐厅天台的布置。组织营销人员进行钻石卡、优惠卡的销售，策划母亲节活动。

五月编制新菜牌，做好季节菜的转换，改变中餐c区服务功能推出行政套餐，加强对游泳池的销售工作，对客房浴室渗水维修，西餐厅包房天花、墙纸发霉维修，中西厨地面修补，中餐空调尘网清洗。完成经济大厦东外墙户外喷绘广告的制作。策划六一儿童节的优惠活动。

六月重组中餐人员编制，续聘优秀营销人员，开展端午节、儿童节应节活动，调整西餐厅暑期出品，完成酒店宣传册的订印。

七月份酒店为节约成本，实行部分物资自购，中餐增加新菜式的推广，西餐推出精选下午茶、夏日倾情饮品。客房增加可售卖毛巾，对客房一次性用品进行颜色区分。开始对客房的渗水维修。

八月对酒店电梯喷画进行更换，对中央空调及锅炉进行水处理、清洗，重新订制客房一次性用品。

九月根据中餐经营情况及时停止了中餐营业，并围绕中餐停业做好员工遣散、供货商物资退货及资产盘点工作。同时西餐厅开展了以登高赏月为主题的中秋活动，取得了良好效果。

十月做好十一黄金周的接待工作，同时由于高交会的举行，及时调整了房价，提高了营业收入。为节能降耗，制定秋冬季节中央空调开放时间。

十一月完成酒店部分制服的更换工作，同时对客房风机盘管进行清洗，同时为改善员工住宿，将员工宿舍由莲塘搬至上步，取消了员工班车。

十二月进行了办公室搬迁，同时以圣诞节为重点，对酒店进行全面布置与策划，基本达到预期效果。

五、负责中层以上管理人员的培养和使用，督导酒店的培训

工作。

酒店中层管理人员为酒店的中坚力量，培养酒店自己的优秀人才，需要一个和谐的工作环境和对优秀人才能力的肯定，人格的尊重。目前酒店采用用人的原则为量才适用，让贤者居上，能者居中，智者居侧，充分发挥人才的主观能动性，本着对下属负责的态度，加强监督，加强约束，加强管理。

此，俱乐部在2004年度开展了大量的培训工 作，要求各部门每月制订培训计划，以第二季度为例，累计培训时间为242.5小时，其中四月份为101.5小时，五月份为67.5小时，六月份为73.5小时。部门平均培训课程在6节/月，人均月平均培训课时约8小时，接近优秀企业培训课时指数的中上水平。

酒店初步建立了统一的培训师制度，人力资源部加强了对基础培训师的能力指导训练，集中组织了“培训技能实践课程”和一些基础的管理知识和专业知识课程。加大培训考试的力度，组织编制西餐、前厅、管家、财务收银等部门各岗位试卷共12份。为将来实行各岗位转正、调职、晋升等考核打下基础。

六、发动广大员工群策群力，搞好民主管理工作；关心员工生活，不断改善员工的工作、生活条件。

针对员工提及的工服问题，当即要求管家部订制工程部夏天制服。

针对员工普遍反映伙食差、上下班不方便等意见，俱乐部采取了以下措施：

其次，员工伙食也是较为突出的一个问题。原承包给正和丰餐厅，为追求利润最大化，该餐厅提供给员工的大多为售卖区剩余积压的食物，不仅味道差，甚至出现变质食物，员工普遍反映吃不饱、吃不好，工作情绪受影响，也是员工流失

率高的原因之一。为改变此状况，俱乐部领导层经商议，决定在26楼办公区自行开办员工餐，自12月6日开餐以来，由于食物干净卫生、味道可口，得到了员工的一致好评。

再次，针对今年以来深圳市特区对劳动法的执法力度的不断加强，俱乐部加强了员工用工手续和劳动合同的管理，并按照相关法规给每个员工购买社会保险。这样虽然会造成工资成本的小幅度提高，但对于提高员工归属感、避免潜在的法律风险也起到了不可估量的作用。

通过以上措施的实施，可以看到俱乐部的人员流动率在12月份达到了最低，仅为4%。并逐渐建立了一条快捷有效的员工与总经理沟通的渠道。

2、根据已有条件尽可能开展员工文化活动，分部门组织员工至大梅沙、梧桐山活动、召开员工茶话会等，增强企业凝聚力。每月召开员工生日会，以大家庭的形式为当月生日员工庆贺，给予诚心的祝福，增强员工的归属感。

3、定期编制出版酒店内刊《格兰德之窗》，按月更新员工宣传橱窗，建立酒店与员工沟通的桥梁。

厦门亚洲海湾大酒店

一、解决前期工程遗留问题，组织图纸会审，重新确定思路，加快主体工程建设，目前各项工程处于收尾阶段。

1、弱电工程：电话线、视频线、网络线铺设；消控室和总机房静电地板项目。有线电线设施完成90%。目前唯有卫星接收系统项目处于洽谈中。

2、设备工程：完成空调主机安装、水泵安装、锅炉、别墅热水器的安装。目前未完成项目有电源、煤气设备。

3、装修工程：完成别墅外墙油漆及90%别墅装修；主楼装修完成90%(包括水、电、地、墙、天花)；酒店外墙大理石完成80%。

在上述主体工程如火如荼进行同时，各类设备、用品及材料选样及机器设备的选型也紧锣密鼓地开展。在与王宾董事长及合作方相关领导沟通下、辅以自身多年酒店行业经验，进行选样定型。在供货商的选定上，采取招标办法，在招标过程中，严格坚持了公正、合法、平等竞争、诚实信用的原则，坚持了资格审查，实地考察，小组审议，上报批准的工作程序与供货商签定合约。目前中央空调、厨房设备、绿化工程、燃气工程、客房门锁、清洁机器、员工服装、客房用品等一系列合同已签定，共计合约50份，合同总额达1802.6万元。(附已签合同明细表)

2004年8月，酒店确立全体人员编制为307人。结合酒店特点搭建组织架构，制定人员工资标准体系。目前亚洲海湾大酒店确立为总经理领导下的各部门相互分工合作的有机整体。在人员的招聘上，为确保各项工作高效进行，节约控制人力成本，海湾大酒店采取分步有序，逐步到位的办法进行人员的招聘。对于职位缺口较大的部门，采取了多种的招聘方法来尽快补足，除了人才市场招聘、劳动力市场招聘外，还通过网上发布招聘信息，请劳动职业介绍所帮忙发布信息和推荐人员，通过劳动局关系和同行协助寻找和推荐酒店所需的人才等方式，目前酒店到职人员共222人，主要为：行政办7人，财务部28人，前厅部32人，管家部36人，餐饮部36人，营销推广部9人，人力资源部5人，厨房31人，采购部3人，工程部10人，保安部25人。以上数据未包含05年元旦后入职的部分员工和已经落实的四十名实习生。

目前与与酒店签定“校企合作协议”的大中专院校有“天津商学院”、“厦门南洋学院”和“海峡工贸学校”等三所。实习期从2015年1月3日至2015年6月30日止。本批实习生都是经过人力资源部挑选和相关部门面试，从中挑选的，基本上

都达到了酒店培训的要求。在所有实习生入店实习后，人力资源部除了作好完善的食宿、津贴及工作安排外，还将与每位实习生签定“实习协议”，用以保证我们酒店实习生的稳定性。现在南洋学院和海峡工贸的学生已经来我酒店开始实习了。酒店现有的员工人数已经达到编制(307人)的85%左右，已经能够保证酒店试营业的员工数量，除了管家、餐饮和工程等三个部门因酒店是逐步开业而不需要按编制全部到位外，其他部门的员工均已达到部门人员总数的96%以上。接下来，由于已经临近年关，人力资源部主要通过知会同行，了解过后一些高星级酒店欲跳槽的人员的去向，为我们酒店所需人员做好后备人选。

为了能够跟上酒店进行试营业时新入店员工的培训，海湾大酒店着手开展了两次共八节培训课，对所有已入店员工进行系统的培训，培训内容涉及：酒店软件和硬件的介绍、酒店的仪容仪表规范、礼貌礼仪的重要性、酒店英文、个人素养、职业道德、消防安全知识及全员销售技巧等，不仅从全方位加强了员工对酒店的认识和拓展知识面，也大大提高了员工的工作积极性。

四、规范管理，完成建章立制，实现办公电子化

经过近半年的努力，亚洲海湾大酒店已制定一套比较完整的管理制度、岗位责任制以及操作流程。全面完成中餐、西餐、大堂吧的标准成本菜单核算。全面清查酒店资产，建立一套完整的资产实物台帐及制度，保证酒店资产的安全。完成财务后台电脑软件的初始化工作，保证电脑建帐使用的稳定性。

五、确立市场定位，加强营销推广，开展市场调查，提高酒店知名度，

随着旅游经济的复苏，厦门星级酒店逐步完善与增多，并陆续有国际品牌酒店进驻，厦门酒店行业面临严峻的市场竞争。根据本酒店情况，确定酒店的市场定位为商务旅游度假酒店，

客源定位为跨国企业、外资企业、大型企业、政要客人、本地公司及海外公司等层次与消费能力高的群体。为做到“知己知彼，百战不殆”酒店组织营销人员开展对周边区域的市场调查、上门拜访与洽谈沟通，对环岛内高级写字楼及各家国际旅行社与网络订房中心商谈合作。目前已签协议单位有419家，旅行社56家。

通过开展对各大型企业、跨国集团、外资企业、上市公司的重点销售回访，得到反馈信息有：亚洲海湾大酒店定位五星级酒店较合理，房价也可以接受，地理环境得天独厚，适合接待高级客人。别墅型酒店在厦门少有，较有吸引力。旅行社及网络订房对亚洲海湾大酒店也非常感兴趣，已有多家旅行社来参观酒店并表示满意，以后将把日本、韩国、欧美等国团队安排亚洲海湾酒店。这说明各企业、旅行社对酒店的期望值较高，将酒店定位为高档、集商务、休闲一体商务旅游度假酒店的思路是正确的。

以上为本人在2004年度任俱乐部及海湾大酒店总经理期间负责的各项工。由于两头兼顾，任务繁重，工作中难免存在着疏忽与不足，敬请公司领导批评指正。

餐厅筹备工作内容 党代会筹备工作报告篇九

转眼间入职公司工作已一年多了，根据公司领导的工作安排，主要负责餐厅楼面的日常运作与部门的培训工作，现将20xx年度工作情况作总结汇报，并就20xx年的工作打算作简要概述。

- 1、礼节礼貌要求每天例会反复练习，员工见到客人要礼貌用语，特别是前台收银与区域看位服务人员要求做到一呼便应，要求把礼节礼貌应用到工作中的每一点滴，员工之间相互监督，共同进步。

- 2、班前坚持对仪容仪表的检查，仪容仪表不合格者要求整理合格后方可上岗，岗上发现仪容问题立即指正，监督对客礼仪礼貌的运用，员工养成一种良好的态度。
- 3、严抓定岗定位与服务意识，提高服务效率，针对服务人员用餐高峰期时进行合理的调配，以领班或助长为中心随时支援忙档的区域，其他人员各负其责，明确各自的工作内容，进行分工合作。
- 4、提倡效率服务，要求员工只要有客人需要服务的立即进行为客人服务。
- 5、物品管理从大件物品到小件物品不管是客损或者自然损坏，凡事都要求做到有章可循、有据可查、有人执行、有人临督、跟单到人、有所总结。
- 6、卫生管理公共区域，要求保洁人员看到有异物或者脏物必须马上清洁。各区域的卫生要求沙发表面、四周及餐桌、地面、无尘无水渍、摆放整齐、无倾斜。
- 7、用餐时段由于客人到店比较集中，往往会出现客人排队的现象，客人会表现出不耐烦。这时就需要领班组长人员作好接待高峰前的接待准备，以减少客人等候时间，同时也应注意桌位，确保无误。做好解释工作，缩短等候时间，认真接待好每一桌客人，做到忙而不乱。
- 8、自助餐是餐厅新开项目，为了进一步的提升自助餐服务的质量，制定了《自助餐服务整体实操方案》，进一步规范了自助餐服务的操作流程与服务标准。
- 9、建立餐厅案例收集制度，减少顾客投诉几率，收集餐厅顾客对服务质量、品质等方面的投诉，作为改善日常管理及服务提供重要依据，餐厅所有人员对收集的案例进行分析总结，针对问题拿出解决方案，使日常服务更具针对性，减少了顾

客的投诉几率。

1、新员工作为餐厅人员的重要组成部分，能否快速的融入团队、调整好转型心态将直接影响服务质量及团队建设。根据新员工特点及入职情况，开展专题培训，目的是调整新员工的心态，正视角色转化，认识餐饮行业特点。使新员工在心理上作好充分的思想准备，缓解了因角色转变的不适应而造成的不满情绪，加快了融入餐饮团队的步伐。

2、注重员工的成长，时刻关注员工的心态，要求保持良好的工作状态，不定期组织员工进行学习，并以对员工进行考核，检查培训效果，发现不足之处及时弥补，并对培训计划加以改进，每月定期找员工谈心做思想工作，了解他们近期的工作情况从中发现问题解决问题。

3、结合工作实际加强培训，目的是为了工作效率，使管理更加规范有效。并结合日常餐厅案例分析的形式进行剖析，使员对日常服务有了全新的认识与理解，在日常服务意识上形成了一致。

1、在工作的过程中不够细节化，工作安排不合理，工作较多的情况下，主次不是很分明。

2、部门之间欠缺沟通，常常是出了事以后才发现问题的存在。

3、培训过程中互动环节不多，减少了生气与活力