

# 地铁工作人员心得 地铁义工心得体会(优秀5篇)

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？以下是我为大家搜集的优质范文，仅供参考，一起来看看吧

## 地铁工作人员心得篇一

志愿者活动是倡导团结友爱、助人为乐、见义勇为的社会风气，是当代中国社会主义一项十分高尚的事业。体现了中华民族助人为乐、扶贫济困的传统美德，是大有希望的事业。努力做好这项事业，有利于全社会树立奉献、友爱、互助、进步的时代新风范。这是当代大学生的行动指南，是当代青年志愿者肩负的使命，也是我们学习“三个代表”的具体体现。

大学阶段,是我们人生的重要里程碑,我们不仅应该努力学习书本知识,更应投身社会实践,积极参加社会活动,不断的提高自我,锻炼自我。从社会需要上来讲,社会需要我们的奉献,需要友爱,这也是当代大学生肩负的历史使命,也是应具备的起码素质。为人民服务是每一个公民应尽的义务,更应该是当代大学生应有的道德观念,作为一名青年志愿者,尤其要有清醒的认识,本着为人民服务,为社会服务的宗旨,增强责任感和使命感。坚定信念,开拓进取,发奋成才,为实现中华民族的伟大复兴做出自己的贡献。

具体工作内容:

次志愿者服务活动,真切的为地铁客运服务尽了自己的一份力量。

在活动中，我们30多名志愿者，认真服从工作人员的安排，做好每件事，我们虽然人数有限，但是大家都很有努力，大家认真的帮助乘客购票、给乘客指引正确的进站和出站方向、为乘客热情服务、主动帮助老年人和小孩、有秩序的.组织乘客排队候车、照看好每一道安全门、一直使用礼貌用语和手势、每一个工作岗位都有我们可爱的志愿者，都洋溢着大家温暖的笑容。虽然很苦很累，也受到很多乘客的不理解，但是我们志愿者仍然活力无限，热情不减。没有一个人有过怨言，我们脸上总充满了幸福的微笑，因为是我们的爱为他人带来了方便和快乐！也为咱们机电学院的美好形象添上了自己辉煌的一笔。

总结：

我们的志愿者活动取得了喜人的成绩，从中，我们学到了很多知识也积累了很多的经验，当然我自己也有一些总结：

4. 健全机制，永葆青年志愿者活动的旺盛生命力；

5. 逐步总结经验，逐步完善活动机制，积极借鉴先进的工作经验和管理工作方法，不断推动志愿者活动的工作效率，实现事半功倍的效果。

心得体会：

通过这次志愿者服务平台，我们的眼界更加开阔，心灵更加清纯透彻，对奉献过程中得到的快乐感受也更加深刻。正如志愿者服务口号“助人助己，乐人乐己”，服务了别人快乐了自己，即使累了也是值得的。

参加志愿者短短的10天时间里，让我学习到了很多，感受到了很多，领悟到了很多，也成长了很多.....如果要我逐一去描述的话，恐怕真是几个小时也未必能够说完！作为志愿者我们不过是在尽一份自己的真心，如果你有着水一般玲珑

剔透又充满灵性的灵魂，就让周围的一切都因你的光彩而变得美丽；如果你有一颗犹似水晶的心肝，常常在笑着，你的气质会不经意间感染身旁的人。有时候一些小小的动作也会有巨大的感染力，并不是一定要做一些轰轰烈烈的事才有意义。这十天里我们同微笑、同服务，共吃苦、共幸福，互相帮助、团结协作，这是多么珍贵友谊。

再棘手的问题也可以迎刃而解。我们互学习，互努力，共付出，共奉献，原本没有的经验，现在都已装得满满的。所以我觉得志愿者不止是奉献者，也是受益者。工作锻炼了我们的思维，更磨练我们的意志。使我们更有能力，去实现人生的价值，从而回报于社会。

## 地铁工作人员心得篇二

自从地铁的修建，它已经成为了现代城市最重要的交通工具之一。随着人们越来越依赖于地铁，它也在不断地提升和改善自己的服务质量，以更好地满足乘客的需求。本文旨在介绍我在调查地铁服务质量时的心得体会。

### 二、调查目的和方法

在进行地铁调查之前，我首先确定了我的目的，也就是探讨地铁服务质量，并找出一些可以改进的地方。我的调查方法包括面对面访谈、观察和问卷调查。在调查过程中，我会注意乘客的反应，听取他们的意见，并将它们整理成调查结果。

### 三、调查结果

通过面对面的访谈和问卷调查，我得到了以下调查结果：

- 大多数人认为地铁的清洁状况良好，但在高峰期，会出现车厢拥挤的问题；

- 一些乘客对于地铁的公共广播系统表达了不满，认为它很难听清楚；
- 一些乘客对地铁的硬件设施（如换乘标识牌）提出了改进意见；
- 大多数人对地铁服务员的服务质量表示满意；
- 一些乘客表示地铁的票价有点高，希望能有更多的折扣或优惠。

#### 四、体会和建议

在我的调查过程中，我得出了以下一些体会和建议：

- 确保地铁的车厢在高峰期不会过于拥挤，并通过增加列车来解决这个问题；
- 改进公共广播系统，确保乘客能够听到更清晰的播报；
- 增加更多的换乘标识牌，让乘客更容易理解地铁线路；
- 继续保持良好的服务态度，并考虑提供更多的培训和支持；
- 对于票价问题，可以考虑推出更多的折扣和优惠。

#### 五、总结

地铁是我们城市最重要的交通工具之一，为了更好地满足乘客的需求，地铁服务应该更加完善和贴近乘客。通过我的调查，我得到了一些可以改进的地方，这些改进可以提高地铁的服务质量，使得它更符合乘客的需求和期望。我相信，只要持续改进，地铁会越来越好。

## 地铁工作人员心得篇三

为进一步加强《地铁安全管理条例》、《机务段工作管理条例》的学习贯彻，进一步提升全员的工作素养、安全意识和安全责任，xx年xx月，地铁公司组织全体职工进行了“安全生产月”活动，现将活动开展情况报告如下：

为认真贯彻落实《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国安全生产监督管理法》、《安全生产管理条例》以及《关于建立和完善安全生产长治久安机制的若干意见》的有关精神，根据《中华人民共和国道路交通安全法》的有关规定，结合我公司实际，在公司领导的高度重视和支持下，在全体职工的努力下，我公司地铁安全生产工作取得了一定的进展：

一是我公司地铁管理人员在地铁管理方面严格要求自己，加大了对执行《地铁安全管理条例》的教育和考核力度。

二是在安全生产管理方面，我们认真贯彻落实《条例》和《机务段工作管理条例》，在抓好日常安全管理工作的同时，我们积极组织职工学习《中华人民共和国道路交通安全法》、《机务段工作管理条例》等法规条例，通过不断地学习宣传，使全体职工牢固树立了安全生产的意识，提高了全员安全生产意识。

三是加大了对地铁安全管理工作力度，加强对我公司地铁安全的监督和检查，对各类隐患及时排查、整改。

四是加大了对各类事故的防范工作。今年xx月xx日下发了《地铁安全管理条例》，对地铁的、运输等环节的安全生产进行了严谨的监督，并对我公司的、生产安全、设备等环节进行了重新的规定，为全面推行地铁安全管理创造了良好条件，保持了良好经营业绩。

五是加强了地铁安全管理，在安全生产管理方面，我们严格落实《地铁安全管理条例》的相关规定，坚持每季度对地铁进行一次安全生产检查，对检查中发现隐患的地方及时整改，确保了安全、正常、安全生产的良好秩序。

六是积极组织职工进行各类专项活动。地铁安全管理工作是一项系统工程，涉及到人、机、环、设备，如何正确处理好这些问题是今后工作的重中之重。为此，我们加大安全宣传力度，积极组织广大职工进行宣贯《地铁安全管理条例》、《中华人民共和国道路交通安全法》、《地铁安全管理条例》等法规条例和文件，在广泛宣传发动的同时，积极开展了“安全月”活动，组织广大职工进行安全知识竞赛、安全知识竞赛、安全技术比武、安全生产法律法规学习等多种多种形式的安全教育活动，进一步增强了职工的安全意识和安全感。

七是加强了对各类事故案例的分析和学习。根据《中华人民共和国安全生产法》以及《中华人民共和国安全生产法实施条例》的规定，结合公司实际情况，我们制定了《地铁安全生产事故案例分析制度》、《地铁安全管理条例》等，使广大职工在实际工作中认真学习、掌握和遵守相关法律法规，进一步提高了安全管理工作的法律意识，增强了安全生产管理工作的针对性和有效性。

八是认真抓好地铁安全管理工作。一是组织职工认真学习地铁安全管理条例，学习地铁安全管理条例，使大家明确自己所做的工作和职责以及各项工作的要求。二是按照上级部署，积极开展对安全生产管理工作的检查，并将检查结果进行通报，使广大职工明白，在工作中，应该按照条例和条例执行，不应该做任何的违规作，做到“不出事”、“不出事”。

十一是认真开展了“安全生产月”活动。通过活动，进一步增强了广大职工的安全意识和安全责任意识。

## 地铁工作人员心得篇四

院讲师们的认真授教和车站实践跟岗，我们的学员们已羽翼丰满，待展翅翱翔。在苏州的这些日子里，我获益良多，下面言归正传，我谈一下苏州地铁的一些好的方面和自己的一些小的建议及对我公司的建议。苏州地铁的好的方面主要有以下几点：

不管是从高层还是普通的一线员工，苏州地铁的规章制度建立了明确的标准细则，哪些东西该做，哪些该会，哪些东西不该做，对于违反者奖罚分明，公平、公正，为有效的进行日常运作奠定了基础。

从普通的一名站务员到管理层站长，从小站到中心站，处处能够散发出浓厚的学习氛围，每天一小题就是真实写照。俗话说：“活到老，学到老”。只有不断学习各方面的知识，才能更好的维护车站运作，快捷、舒适地为乘客服务。第三、苏州地铁起步早，设施设备、机车种类较齐全。在全国而言，苏州地铁起步早，发展经历了一定时间的考验，经验较多，在具体车站的日常运作中，有很多好的方法，机车的种类在全国来说是种类和车站设备较齐全的，为我们学员学习提供了坚实的物质设备保障。

任何事情有好的一面，也有不足的一面，下面是我个人对苏州地铁培训学院一些小的建议：

某些讲师所讲的还是不够系统性，只讲了重点的东西，使我们学员不能有机的系统的学习，还有就是有些知识点很笼统，最好能够与实景相结合的知识点，概念的东西，采取实景照片与理论知识叠加提问式授课，以增强学员们的记忆与理解。

“一百次的空想，不如一次实干”，此言甚是经典，有些东西观看，不练，是不行的，很难扎实的掌握。望以后能够在小站，固定式的增设几个小时的bom系统的集中实操。

对于报表的填写我深有体会，师傅说简单，自己一看也蛮简单，大致背记了一下，但是到考试的时候，有些懵，有点混淆了。主要还是没有进行逐个事务的报表的填写，虽然各地的格式不一样，但万变不离其宗，望加强一下报表的填写。通过学习，为了公司今后的日益发展，下面我想对公司的作以下几点小的建议：

首先，针对全国各地逃票、并闸出入行为的有效监管。很多站都存在逃票、并闸出入现象，不得不反思一下。个人建议的措施：1、采取地铁内部电视和循环广播的宣传模式为主，报纸和电台定期宣传为次的。模式进行思想教育，促进乘客自觉购票的意识。2、建立惩罚制度，应该比苏州地铁的力度更大些，如：罚款50。还有就是落实的问题，制度落实不到位将影响整个大局的未来发展走势。其次，如何维护好车站员工的切身利益。作为服务行业，做好乘客的服务是无可厚非的，但是对于哪些无礼刁蛮的乘客的确会伤及我们员工安全的，由于涉及人证、物证等因素未能合理处置，有可能会伤及员工的内心，应做好员工的思想安抚工作。再次，注意加强员工外国语言的口语学习（如：英文、日文、韩文）。因苏州乃文化旅游胜地加上又是电子产品及零部件生产的重要基地，往来客商遍布世界各地，只有掌握更多的语言才能更好的做好客运事务处理工作。

最后，开边门的事务对特定人应当细化。如一天数次从本站出入的一二级残疾人和优抚及荣军进行一看式服务，减少填写登记次数，更能彰显对他们的尊重。以上所谈及内容，仅个人有感而发，如不妥之处，望公司领导谅解，若对公司的发展有力之处，也算尽了本人的一点微薄之力。

## **地铁工作人员心得篇五**

对于我个人而言这次地铁实习的机会是艰辛而又难能可贵的，这是一次机遇也是一种挑战，我希望能通过自己的努力和进步为这次实习生活画上圆满的句号。



通过这几个月的实习工作，我不光巩固了以往在课堂上所掌握的相关专业知识，也学习到了一些为人处事办事效率课堂上学习不到的新的内容，而且自己的个人能力、社会交往能力也有了较大的提高。感觉时间过的真是挺快的，几个月的实习生活就这样结束了，好像就是那么一转眼的功夫。在这段时间了，我经历了很多，收获了很多，也学到了很多。那么，接下来就来简单的总结一下我这几个月以来的实习生活。

记得刚刚分到站区的时候，虽然带着从学校学习成果进入这里，不过还是对于一些以前并没有接触过的东西而感到有些茫然，而且对于这儿的日常的工作也并不是很熟悉。我想，我们的周围环境是在不断变化的，而我所能做的，就是要不断调节自己的思想和行为，才能适应这种变化。好在，在站区领导和师傅们很热心，有时候我提出了各种问题，他们会很耐心的给我讲解；有时候也会主动给我介绍这里，不管在综控还是在票务给我讲解各个设备的相关专业知识。所以，我很快地就熟悉了这儿的工作，适应了这儿的环境。这对于以后能够做好自己的工作也打下了一个良好的基础。

刚开始我们在公司里学习了安全及劳动纪律。到站区班组都进行了安全生产以及我们从业人员具备必要的安全知识，使用有关的安全规章制度和安全操作规程，掌握本岗位的安全操作技能。在工作中，如果不知道什么是安全的，什么是不安全的，那么就会很容易出现问题，在综控行车造成不良的后果，严重还有承担法律责任。所以，学习安全教育，是一项很重要的课程。劳动纪律，劳动纪律要求全体员工在集体劳动、工作、生活过程中，以及与劳动、工作紧密相关的其他过程中必须共同遵守的规则。从其中的内涵可以知道，劳动纪律的目的是保证生产、工作的正常运行，劳动纪律的本质是全体员工共同遵守的规则。学好劳动纪律是做好本职工作的重要保证。

记得站区报道那天，我们来到站区，站区领导在会议室问了问我们几个相关的专业知识，当时正直\_月份。冬天比较冷，

这个站的男同事现在都已经穿上秋裤了，叫我们多穿衣服，站区领导对我们说道，当时就感觉挺好的，感觉真的很温暖。

第二天到放寒假都一直在综控跟着师傅们做行车每天相关的工作，偶尔人员紧缺的情况下，也到票务去替替岗，比如交接班，开关各种设备，调度电话，命令，施工登记、注销，还有就是控制台的排列进路等等，自己也给自己制定了要求，就是工作上要虚心、认真、努力、积极主动，踏踏实实的做好师傅布置的任务。师傅们也很负责，督促我没事多背题库，以后早晚都要考的，渐渐地，熟悉了综控室里的相关设备设施。清楚了作为一个合格综控员每天工作的内容和步骤。

寒假回来后，根据站区领导的安排开始下半学期的实习，主要安排在票务作业，熟悉票务人员的工作内容，比如运营结束后afc作业的结算，售检票，站台清人，还有就是接送残疾人等等内容，跟在综控的区别就是接触乘客多了，记得师傅跟我说过，一定要控制好自己的情绪，不要因为不理智的行为，而影响工作，在我的票务实习中感觉还真是什么样的人都有，但大多是还都很有礼貌，最重要的我学到了，一些突发紧急事件的处理办法和很多学校里没有的常识，对今后工作中有了很大的帮助。

通过这几个月的实习，我学会了很多之前没有接触过的专业性的知识。使我对地铁客运服务这个专业有了更深入的认识和了解，一些的日常工作我也能够试着自己去独立完成。我在思想上由一个涉世未深的毕业生转化成为一名地铁分公司的新员工，工作方面和个人能力方面也有了一定的进步。但是也可以看到自身的缺陷和不足，在票务实习中，对面乘客心中不免有些压力，毕竟自己经验太少。但是站区领导、师傅十分关心我，让我慢慢来，一步一步的，不着急，不要有压力，像对综控各种突发事件办理的过程知识掌握很欠缺，tvm暂停服务后的处理工作掌握的力度仍然不够等，这些都是我今后努力的重点。我个人认为，我给了自己的实习生活留下

了一个较为满意的答案!当然，这只是个开始，以后还有更多的东西等着我去学习，我也会继续努力，把握住每一个机遇，迎接每一次挑战，争取为\_\_地铁做得更好!