

2023年乡镇卫生院院长个人工作总结报告 (精选5篇)

“报告”使用范围很广，按照上级部署或工作计划，每完成一项任务，一般都要向上级写报告，反映工作中的基本情况、工作中取得的经验教训、存在的问题以及今后工作设想等，以取得上级领导部门的指导。写报告的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编给大家带来的报告的范文模板，希望能够帮到你哟！

乡镇卫生院院长个人工作总结报告篇一

随着国家新医改政策的不断完善，我院的工作也有条不紊的深入进行，现将20xx年工作总结如下：

（一）、医疗服务与质量管理工作

- 1、严格执行诊疗常规和操作规程，门诊病历、处方书写规范，合格率95%以上。
- 2、认真执行护理常规，基础护理工作无漏洞。
- 3、建立医院感染管理制度，成立组织，落实到位。
- 4、加强药事管理，加强抗菌药物专项整治，认真组织合理用药知识培训。
- 5、全年未发生一起医疗纠纷与医疗事故。

（二）、国家基本药物制度及药品网上采购工作

- 1、我院全部药品均在福建省医药采购平台点击采购。

2、我院所有药品均为国家基本药物，并实行药品零差率销售。

3、严格按照《基本药物临床应用指南》，《基本药物处方集》和《处方管理办法》的要求，规范合理使用基本药物。

（一）、居民健康档案工作。

严格执行卫生部制定的居民健康档案管理规范，统一规范服务对象、居民健康档案内容、服务流程、档案保管和使用等。截止11月底我院总体建档数为24361人份，在完成数量的前提下，保证了质量，尤其是老年人、孕产妇、儿童、残疾人、慢性病人等重点人群，其真实率、合格率均达95%以上；整理利用原有档案，生补死撤，利用好现有档案，避免其成为死档。截止11月底我院电子档案建档各项随访记录均录入完成。

（二）、健康教育工作。

制定健康教育工作计划，统一规范服务对象、内容、方式、流程等。宣传普及《健康素养66条》、居民健康教育、重点人群健康教育、重点慢性病和传染病健康教育、公共卫生问题健康教育，开展公众健康咨询活动。截止年底已完成12次健康教育讲座，更新6次健康教育宣传栏，入户发放健康领航手册每户一份，各种宣传材料每户一份，有完整的健康教育活动记录、活动总结、评价等资料并已存档。其真实率达100%。

（三）、免疫规划工作。

1、为辖区内所有适龄儿童及时建立《预防接种证》和《预防接种卡》。

2、按时完成基础疫苗接种工作，及时查漏补种，处理、报告和登记疑似预防接种异常反应。开展国家和省政府实施的疫苗强化免疫、应急接种等工作任务。各种疫苗接种率、及时

率均应达到上级要求标准以上，各种上报表格及时准确。做好预防接种相关工作。

乡镇卫生院院长个人工作总结报告篇二

一、以 的重要思想为指导，推动医院各项工作，一年来，院领导深刻认识到在市场经济条件下，要保持医院健康、持续发展，就必须以 重要思想为指导。为此，我们坚持学习 重要思想，抓住中共中央关于掀起学习 重要思想的新高潮为契机通过上党课，学党章，开展 行风评议会 ，召开院职工会多种形式进行学习。让全院干部职工感受到医院实践 就是要牢固树立 一切为了病人 的宗旨，全心全意为病人服务，推动医院各项工作的顺利开展。

二、坚持诚信立院，保护病人利益，医院把 诚信服务，透明医疗 做为医院核心竞争力的重要组成部分。医院结合实际开展思想政治教育和职业道德教育。一是在党员干部和医护人员中开展了救死扶伤和全心全意为人民服务的宗旨教育，树立正确的世界观、人生观、价值观，自觉抵制拜金主义；二是结合医院特点，广泛开展职业道德教育，重点强化以人为本的职业责任、职业道德、职业纪律教育；三是开展 一切为了病人，一切方便病人，一切服务于病人 的理念教育，进一步强化医护人员对病人的爱心、关心、耐心、细心和责任心；四是结合行风评议和普法教育活动进行纪律和法制教育，组织党员干部和医护人员认真学习《党员干部十不准》、《医务人员十不准》、《执业医师法》、《传染病防治法》、《献血法》、《医疗事故处理条例》、《医务人员职业道德规范》，自觉做到学法、知法、懂法、守法，增强法制观念和纪律观念。

三、狠抓医疗质量与安全医疗，不断推动医院各项工作的发展，医院通过推行 一级甲等 医院标准，开展 质量效益年 活动，按照 病患至上 的要求，在全院实施了全面推行质量策划与改进。医院全面引入与贯彻 以人为本 的管理与服务

理念，坚持 医疗安全无小事，病人利益无小事 、 所有缺陷都是可以避免的 等质量理念。在实际工作中我们做了以下几点：

1、做好xx年医院工作计划，进一步建立各组织机构，各组织按各自的职责开展各专业工作的监督、检查、指导、评价、督促。努力使上级主管部门制定和部署的工作要求落实到实处。

2、进一步完善各项规章制度。建立健全技术规范、操作规程、工作质量标准、管理方案、管理办法，使医疗护理活动有章可依，有规可循，严防医疗差错事故的发生。

3、医院完善了医疗质量管理负责制，频繁对医疗护理质量进行抽查；坚持院长质量查房、院长总值班、护士长夜班、医疗缺陷告示、医疗护理分级管理等重要的医疗安全管理制度。。。

4、严格执行卫生部《医院感染管理规范》和《消毒隔离技术规范》，合理使用抗生素，执行用血登记、用血报批、检验核对制度。加强一次性医疗用品的使用管理，按要求消毒、毁形、焚烧处理，把院内感染控制在最低限度。

5、医院紧抓以手术管理为核心的医疗风险教育，切实落实患者知情和风险告知制度。

6、强调对一些特殊用药的管理，并对存在不安全因素和薄弱环节的科室进行了重点要求，对重要岗位及工作环节不定期的进行了抽查，确保了安全医疗。

7、加强对临床各科室危重病人的管理，严格三级查房制度，不定期地抽查各医疗区查房情况及门诊首诊负责制执行情况。

8、医院坚持 以人为本 的管理理念□xx年增加了对一线医护

人员的奖金倾斜，较好地调动和稳定了一线员工的工作积极性。上述一系列质量管理措施，使质量效益这一管理概念转变成医院管理中最活跃、最行之有效的因素，把人员的技术和仪器设备的潜力充分有机的结合到一起，保证了医疗护理工作的高效和安全，最终反映在医疗质量上，取得了较好的成绩20xx最新乡镇卫生院工作总结20xx最新乡镇卫生院工作总结。

四、抓继续医学教育，重视人才梯队建设，努力开创业务工作新局面，人才培养，人才管理在医院管理中占有十分重要的地位。一个医院医疗质量的高低取决于技术人才素质。只有拥有一批具有先进科学技术和创造能力的技术人才，医院才能办出成绩，才能适应快速发展的医疗科学水平。特别在医疗市场激烈竞争年代，我们用战略的眼光，可持续发展的角度去考虑，去落实人才建设工作。多年来我们重视人才建设，把好进人关，重视老队伍的培训提高，对年轻队伍按着高起点、高要求、高素质，实用型人才标准建设[]xx年，根据医院人才实际需求，聘用专本科学历人员2名。随着医学科学技术的迅速发展，新的科学，新的技术不断涌现，知识废旧率越来越快，如果不与时俱进，加强学习，很难跟上时代前进的步伐。因此，现代医院管理非常重视医务人员知识更新，技术换代。尤其竞争年代，谁掌握了高新技术，谁就掌握了制高点、主动权，谁就会占有一块生存发展的空间。之所以，我们把专业技术人员知识更新，技术换代做为推动技术进步的动力并做为医院可持续发展战略来实施。并通过继续医学教育这一有效途径去落实[]xx年，我们共派出2名人员到县级以上医院深造学习，10名医护人员到县、市、省级医院和卫生行政主管部门举办的学习班参加短期培训，11人接受本、专科专业教育。

我们应该清醒地看到自己的不足，特别是与强势医院相比，在人才建设、科技发展上还有较大的差距；医院的管理还跟不上形势的发展和需要；医院改革的步伐还不大；医疗质量和服

务水平有待进一步提高。具体表现在以下几个方面：

- 1、服务质量及服务态度不优。这是当前损害医院形象，制约医院快速发展的一个突出问题，我们有些科室尤其是窗口科室，个别同志还没有把热情周到的服务当作医院生存和发展的生命线认真加以对待，人性化服务还仅仅是一句口号。
- 2、医疗质量还有薄弱环节，在例行工作检查中，发现有处方、病历书写不规范等情况。
- 3、医院的学科发展不够平衡，院内学术氛围不够浓厚，部分科室满足于做好日常工作，无科室发展及专业建设的远期打算及近期计划，满足于目前取得的成绩，盲目乐观，缺乏创新动力，责任意识不强，医院学科的发展处于滞后状态，某些学科甚至在倒退。
- 4、人才结构不甚合理，人才梯队尚未形成，名医、名科带动效益缺乏。专业技术人员的业务素质有待提高，学科带头人尚显不足，人才断档现象存在。
- 5、少数职工事业意识淡漠，缺乏竞争意识和进取精神，远远不能适应医院市场化的客观需要，面对市场的激烈竞争，不少人仍然处在计划经济的年代，等、靠、要思想严重，仍有一部分同志做一天和尚撞天钟，经营意识危机意识缺乏，仍存有吃大锅饭、抱铁饭碗的思想，与形势发展格格不入。
- 6、个别科室办事缺乏计划性，随意性较大，缺乏按规章制度办事的自觉性，在履行岗位职责上不尽人意。
- 7、今年虽然没有发生责任性医疗事故，但医疗纠纷，医疗差错事故苗头尚存，如不引起重视，必将导致严重的后果。
- 8、医院的硬件建设、就医环境与群众的需求仍有较大差距，特别是医院门诊部、急诊科、功能科的就诊条件急待改善。

在下半年的工作中，我们会做好xx年下半年工作计划，提高服务质量和水平，提高医院管理质量和管理水平，深化医院改革，依靠科技进步力量全面提升医院核心竞争力，抢抓新机遇，争创新优势，实现医院发展新突破，再铸新辉煌。

乡镇卫生院院长个人工作总结报告篇三

时间飞逝，半年转瞬即逝，回顾这半年工作历程，我院在市、局、镇党委的正确领导下，以邓小平理论为基础，以重要思想为指导，围绕年初制订的工作规划，狠抓医疗管理质量，强化管理，规范执业行为，加强医德医风建设，加大重大疾病的防治及卫生执法，全面落实新型农村合作医疗工作，深化人事改革，加强医院基础设施建设，绿化院容、美化环境、创建文明优质服务窗口，树立卫生新形象，一步一个脚印，扎扎实实开展工作，取得了一定的成绩，为完成今年的总体规划打下了坚实的基础。

一、加强政治理论学习，不断提高党员、干部、职工政治思想素质。

加强队伍自身素质建设，多次组织全体医务人员认真学习《执业医师法》、《传染病防治法》、《医疗事故处理办法》、《处方管理办法》、《执业医师定期考核办法》等法律法规知识，每次培训后进行集中考试，成绩存档并与年终评优进行挂钩，通过学习，职工的政治思想素质有明显提高，整个医疗行风出现可喜势头。

二、加强公共卫生管理，控制传染病流行

近年来，在市局党委、镇、党委政府的大力支持下，为加强传染病管理，我院制订了传染病、突发公共卫生的防治方案，并完善传染病监测网络，成立了传染病突发事件的防治方案及领导小组，建立突发公共卫生事件应急队伍，进一步加强公共卫生信息网络、规范疫情报告制度，提高免疫监测水平，

到目前为止，能对结核病人进行跟踪监督管理，为艾滋病患者提供四免一关怀政策，肠道门诊登记率100%、检索率达30%以上，传染病的总发病率控制在1%以下，做好htv检测工作，强化计免人员培训，实行群体性预防接种制度，要求儿童建卡率100%，无菌全程免疫接种率达95%，认真贯彻执行《中华人民共和国母婴保健法》，对高危孕妇筛选，实行跟踪管理，有效的控制了孕产妇及新生儿死亡率。

三、加强医院自身建设，提高医疗服务水平

加强院容院貌是医院建设的重点，为此，我院在资金困难的情况下，加强了院内绿化工作，上半年，我院通过植树，植草皮等方式，共计绿化面积达多平方米，使全院的环境大有改善，得到社会的一致好评。

此外，我院还加强了院接种门诊新建工作，新接种门诊共计面积达100多平方米，内设电视、空调、饮水机等诸多便民服务设施，此项工作正在紧张施工当中，预计新门诊在七月底建设完成并正式投入使用。

同时，我院还多次组织技术知识培训，特别是加强《处方管理办法》的学习，严格规范医疗文书的学习，并建立相应的制度及管理措施，使医院的服务质量不断提高。

四、实施新型农村合作医疗及城镇职工医疗保险工作

今年在加强合作医疗的宣传下，我镇农民参合户数6582户、参合人数24563人、参合率达到85%，比去年提高20%。完成合作医疗体检工作，体检人数达6000多人次，体检率达30%。做好微机员核算员的技能培训，做好现场补偿工作，实现参合农户门诊家庭帐户的全面管理。做好全院职工医疗保险参保工作。

五、加强医德医风建设

在市政府、市局党委的号召下，全市卫生系统进行了大规模的医德医风活动，我院在市、局党委的领导下，加强了医德医风建设的工作力度，制定了《加强医德医风建设的实施方案》，制订了详细的活动安排表，包括学习时间、地点、内容、要求及督导责任人，加强学习李松泉同志《医德医风建设活动报告》及医德医风建设规范性文件，如《医德规范》卫生部颁布的“八不准”《医务人员行为准则》、《大冶市卫生局关于加强医疗安全管理的意见（试行）》等，同时重点学习好《反对自由主义》、《为人民服务》、《纪念白求恩》及《切实做好构建社会主义和谐社会的各项工作》等文章，并做好笔记和心得体会，医院、科室、个人要进行深刻地自查自纠活动，职工与职工之间、职工与干部、职工与领导之间进行深刻的交心谈心，对各自进行深刻的剖析、总结、使各自的思想素质得到大幅度提高，通过近阶段的医德医风建设活动，职工素质有明显提高，在忠于职守、爱岗敬业、乐于奉献精神上，出现不少先进分子，医院在患者心目中的形象大有改观。

六、强化医院分级管理，

我院加强医德医风建设，政治思想，强化内部管理，全院分五大组，一本帐、一支笔、做到管理制度化、工作程序化、操作规范化、质量标准化的正规化要求，半年来各项工作稳步发展，半年门诊数13105人次、收住院病人305、其中参合病人159、住院分娩121人、分娩率达95%、化验3316人次□x线检查1258人次□b超533人次，手术294人次、门诊处方合格率95%、病历书写合格率达90%、药品划价准确率98%、半年医疗收入58、8万元，药品服务收入26、9万元，共计收入105、2万元，与去年同期相比增长10%。无违反计划生育及违法事件发生。

总之在过去的半年，在加强医德医风建设深化卫生改革中，我院工作在稳步发展，取得了很大的成绩，同时也存在一定的问题，对当前的卫生改革认识不足，人事制度改革不敢大

胆实施，医疗护理人员后备不足，债务沉重，资金运转困难，导致医疗设备不能及时更新，业务用房存在短缺现象，不能适应新时期社会发展的需要，但我们坚信在市局、镇党委的正确领导下，以院支部、院委会为核心，加强医院管理，解决存在的问题，干群一条心，齐心协力，一定会将我院的各项工作推向全面发展。

乡镇卫生院院长个人工作总结报告篇四

____年是“__”开局的第__年，是我院班子积极谋划，以新的发展、新的建设，搞好医院的一年，在这一年里，我院在县委、县政府和省、市、县卫生行政部门的正确领导下，贯彻落实____，紧紧围绕“立足服务、突出中医特色、培养人才、发展专科、树立品牌”，创建群众满意医院，深入开展“以病人为中心、以提高医疗质量”为主题的中医医院管理年活动、着力提高医疗质量、改进服务流程、方便病人就医、落实便民措施、杜绝不合理收费、加强行业作风建设等，全院干部职工团结协作，奋力拼搏，较好地完成了今年的工作任务，现总结如下：

一、医疗业务和经济指标完成情况

1、业务收入情况：1—12月份全院业务总收入大约：3200万元左右，去年同期2380万元，增长34.5%，其中门急诊收入：982万元，去年同期940.5万元，增长4.4%，住院收入20__万元，去年同期1079.5万元，同比增长89%，一年来医院净增资产约400万元，1—10月份盈利339万余元。为了医院更好的发展，医院添置了全自动生化仪、四维彩超一台、彩色b超一台、麻醉机一台、肛肠治疗仪一台、胸透机一台，新中医院安装了一台1.5t双梯度美国ge磁共振，方便了病人就医和诊疗，手术室添置了离子前列腺气化电切sp一套、钬激光一套、输尿管硬镜二条。同时医院维修了住院部，安装了空调、彩电，使患者住院环境明显改善。

2、业务指标完成情况：1—12月份全院诊疗总人次约70473人次，去年同期56127人次，同比增长26%，其中门急诊量65813人次，去年同期52412人次，同比增长25%，收治住院病人4660人次，去年同期3715人次，同比增加25.4%，医疗收入占总收入的52%，药品收入占总收入48%，与去年相比有些降低。

二、医德医风建设方面

一年来，我院认真抓好医德医风建设，进一步开展纠正行业不正之风活动，医院向卫生局、科室向医院、职工个人向科室都签订了纠风责任状，今年根据县委、县政府集中整治影响发展环境干部作风突出问题活动的统一部署，我院积极做好各项工作，确保活动取得实效的关键，对各项重点工作，已制定详细的工作计划，建立工作责任制，逐级分解细化任务，明确时限和进度，采取强有力的措施，扎实推进，及时协调解决工作中遇到的问题，确保各项重点工作的完成。

自20__年12月份开始，药品全部实现网上招标，并根据招标后，价格未完全下来的，有一定利润空间的药品差价挤出来，利于医院的发展，同时杜绝药商回扣现象的发生，并对住院患者的药品费用由未限金额到年初每天限制药品费用的200元，5月份以后进一步限价在前三天的180元以内，后三天150元以内，对产妇实行限价，平产在700元以内，剖宫产在20__元以内，这大大地缓解了病人的“看病难、看病贵”问题，通过以上的整改措施，使群众真正得到了实惠。我院门诊、住院人均费用位于全市的较低，受到市、县领导的赞扬。20__，____年被县委评为全县先进____，被卫生局评为县直单位综合考核先进单位，卫生局评为新农合工作先进单位二等奖，今年10月份荣获__市全市卫生系统____先进集体。

三、医务人员培训方面

为了更好更快地培养专业骨干人才，不断提高我院的医疗技术水平，医院先后派出彩超室、骨伤科、针灸康复科、检验

科、磁共振、泌外微创科、肾内科、手术室、妇产科等人员到省内外“三甲”医院进修学习，派出三十余名各科室负责人及相关科室人员参加省内外各项学术活动，通过培训学习，更新知识结构，医务人员的专业水平有了很大提高。医院要发展、关键是人才的培养，以强化医德提高技能为着力点，大力加强整体人才队伍建设，今年我院预备向社会招收7名本科大学生，以充实科室的力量。

四、“医院管理年”活动开展以来，我们将“以病人为中心”的服务理念进一步升华，结合等级医院评审工作，我院以提高医疗水平和服务质量为主线，明确执业岗位职责，落实目标责任使医院管理工作迈上新台阶。继续开展“以病人为中心，以发挥中医药特色优势为主题”的中医医院管理年活动，拟定了《__县中医院管理年活动方案》，通过开展此项活动，进一步使全院职工在思想上树立医疗质量第一的意识，真正把提高医疗服务质量放在医疗工作的首位，把医疗质量作为开展一切工作的出发点和立足点，形成全院人人、处处、时时抓医疗质量的良好局面。今年，我院主动争取了城镇居民和职工健康检查的体检工作，到目前为止，共完成体检近7493人次。由于我院参加体检的医务人员工作仔细认真，对体检人员提出的问题给予耐心细致的解答，并对他们进行各种疾病的健康宣传，体检人员感到非常满意，现选择我院体检的单位和个人也越来越多。

五、在县委、县政府及卫生局的大力支持下，中医院整体搬迁建设项目到目前为止，门诊大楼、医技大楼、天桥主体工程已完工，装修工作接近尾声，住院大楼主体工程已完工，综合大楼正在设计中。道路硬化、下水管道、绿化、围墙正在建设之中，中医院招牌、外墙涂料、吊顶工作已完成招标。但由于新中医院院内因多栋民房未拆除，严重影响项目的进行，恳请县委、县政府以及有关部门加大力度，力争在____年底完成整体搬迁建设，从而尽早地完成医院整体搬迁工作，以满足人民群众看病的需要，使医院环境、职工环境全面改观。

六、目前存在的问题及工作打算

- 1、加强医院管理层方面学习，使医院管理水平上一新台阶。
- 2、加强全体医务人员爱岗敬业，以院为家的教育，要求大家同舟共济，拧成一股绳，使医院利益和职工福利事业逐年提高。

乡镇卫生院院长个人工作总结报告篇五

xx年，在上级主管部门和各级党委政府的正确领导和大力支持下，我院全体职工以党的xx大精神为指导，全面贯彻落实科学发展观，大力加强行业作风建设，着力提高医疗服务水平，努力构建和谐医患关系，整体工作取得了较大进步，现将本年度工作汇报如下：

一、加强业务学习，提高业务水平，业务量不断提高今年，我院克服人手少，设备简陋的困难，全院职工不断加强业务学习，提高业务水平，实现业务收入22万余元，同比增长10%，药品收入比例控制在70%以内，门诊人次7542人，收住院110人，年初确立的工作目标基本完成。并在国家级杂志发表学术论文一篇，有一人报考了研究生。

二、加强医疗质量管理，服务水平稳步提升继续实行二十四小时值班制度，不断完善并严格落实各项医疗质量管理核心制度，加强医务人员医德医风建设，实行行风民主评议，加强群众监督，不断提高服务水平。增强服务意识，转变服务观念，改善服务态度，以群众满意为最高目标，自觉抵制医药行业的不正之风，加强自身职业道德修养，努力构建和谐医患关系。

三、增强安全防范意识，确保良好医疗秩序增强依法执业意识，不超范围执业。定期进行卫生法律法规和医疗事故纠纷防范知识培训，增强医疗纠纷防范意识，杜绝医疗事故纠纷

的发生。

四、做好新型农村合作医疗工作，缓解群众看病难八月份，实行了住院报销直补工作，本院住院病人实现了出院即时报销，极大地方便了群众。十二月份购置了电脑，以配合新农合办的微机化管理。平时，对新农合工作加强宣传，有效地提高了群众的参合积极性。

五、做好公共卫生工作，提高农村卫生工作水平一是计划免疫工作正常开展，严格执行国家有关政策，积极开展扩大规划免疫工作，一类疫苗实行免费接种。二是按照上级部门的部署，搞好突发公共卫生事件的防控工作，四月份，针对手足口病疫情，我们积极应对，九月份，又出现了问题奶粉事件，我院亦积极开展相应的救治工作，组织人员进行全面摸底排查，发现疑似病例及时转诊，做好患儿家长的思想工作，消除恐慌，维护社会稳定。三是继续搞好计划免疫信息化管理工作，计划免疫工作信息均在电脑上做好登记和备份。四是坚持搞好网络直报工作，全年共上报传染病6例。五是搞好查验接种证和查漏补种工作，九月份，对中小学和托幼机构学生的接种证进行了查验，九、十、十一月份，进行了全面的查漏补种工作，基本上达到了上级的要求。六是加强了流脑、已脑、甲肝、霍乱等疾病的防治，年初，针对我县的流脑疫情，对全乡的适龄儿童进行了a+c流脑疫苗的接种，九月份，对可能发生的甲肝疫情，亦进行了一次甲肝疫苗的强化免疫。七是继续搞好结防工作，做好登记、报告、转诊工作，3月24日，配合县结防所，搞好防痨宣教工作。八是搞好血防工作，配合血部门搞好查病治病工作，同时对中小学校进行了血防宣教工作。

六、做好妇幼工作，保障妇女儿童健康。

对孕产妇定期进行孕期检查，并做好产后访视和母乳喂养指导工作，做好妇幼卫生信息统计管理，按时准确上报各种报表，定期召开村卫生员例会，按时参加县保健员会议，认真

做好降消工作，真正把降消项目这一民生实事办好。

七、村卫生所建设按照县卫生局的部署，今年我院要做好柘林村、红桥村卫生所的达标验收工作。经过近半年的努力，两所卫生所均按照上级的要求，对卫生所进行了改造，加强了卫生所的内涵建设，并顺利地通过了验收。