

矛盾化解工作心得体会 镇开展基层矛盾纠纷排查化解工作总结(优秀5篇)

从某件事情上得到收获以后，写一篇心得体会，记录下来，这么做可以让我们不断思考不断进步。心得体会可以帮助我们更好地认识自己，了解自己的优点和不足，从而不断提升自己。以下是小编帮大家整理的心得体会范文，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

矛盾化解工作心得体会篇一

为有效化解各类影响社会安全稳定的风险隐患，维护好全镇社会稳定。我镇对全镇社会矛盾问题进行排查、调处，重点围绕解决群众实际问题，狠抓工作落实，解决关系群众切身利益的突出问题。现将我镇开展社会矛盾问题专项活动开展工作经验情况总结如下：

(一)加强组织领导，明确工作职责

为进一步加强对社会矛盾问题排查化解工作的领导，确保各项工作顺利开展，维护社会稳定大局。我镇成立了由主要领导任组长，分管领导为副组长，从综治办、司法所、林业站、国规环安站、水利站等站所抽调人员组成社会矛盾问题排查化解工作小组。根据社区村委数量，成立工作小组，深入全镇各行政村屯开展工作，在人、财、物上给予调解工作组进行优先保障，并根据社会矛盾人员、群体、案件的实际需要，成立专门的工作组实行领导包案制度。同时，负责部门、责任人员按照“谁主管、谁负责”的原则及部门职能，在全镇形成了上下贯通、层层落实的工作组织网络，保证了我镇社会矛盾纠纷隐患排查化解工作正常开展。

(二) 夯实任务，妥善处理各类矛盾纠纷

我镇社会矛盾纠纷隐患排查化解稳控工作按照“属地管理”和“谁主管、谁负责”的原则，要求“看好自己的门，管好自己的人”，认真排查调处各类敏感人员和敏感群体案件。

1、坚持信访问题定期排查。各村委组织专人，2019年以来，对辖区内对信访、三大纠纷等敏感人员案件工作进行定期排查，对于排查出的不稳定因素要及时汇总，重要情况及时上报镇综治办，做到心中有数，以便采取有效措施，及时防范制止。

2、全力化解矛盾纠纷。例如，在x月x日，我镇值班领导及值班人员到x村成功处理一起村民及村干之间纠纷□x月x日，我镇综治办、司法所及村委干部到x村调解一起宅基地纠纷；通过各包案领导、包村干部、村干部将排查发现的问题尽力协调解决，争取将一些不稳定因素及时消除在萌芽状态，把一些热点、难点信访问题解决在形成越级上访、群体上访之前。

3、对于一些多次调解仍无法消除的不稳定因素和长年上访的缠访户，要求村干部、包村干部和镇包抓领导切实负起责任，随时注意其动向，采取各种有效措施，坚决防止矛盾激化和出现越级上访事件。

（三）健全制度，做好信访案件调处工作

为了确保各类信访事件得到及时有效的解决，我镇不断提高接访工作的能力和处理信访突发事件的能力。

1、加强值班，确保信访信息畅通。镇领导班子成员每天轮流带班，办公室人员做到24小时值班，确保上下联络通畅。对于各种来访及时接待，认真询问记录，及时向领导汇报情况。同时，做好各种信访资料的整理与归档工作。

2、努力做好接访劝返工作。对于有发生的越级进京、赴省市等上访事件迹象，严格有关规定迅速行动，立即将上访群众

接回并稳控在当地，防止事态蔓延扩大，做到接得回，稳得住，不返流，不倒流。

3、加大政策宣传力度。镇村干部做好相关法规、政策的宣传解释工作，营造良好的舆论导向。同时，在制定实施村集体经济发展规划等同时，广泛听取群众意见，充分考虑群众实际利益，正确处理各种关系，防止因矛盾激化而导致的信访事件发生。

（四）重点人员化解稳控工作情况

2018-2019年以来，群众来访呈逐步减少的趋势，群众大多采取个访的方式，集访、来信减少。许多不稳定因素被化解于萌芽，制止于初动状态。这一趋势是我镇努力畅通信访渠道，加强基层基础工作的结果。

我镇社会矛盾问题排查化解工作虽取得了初步成效，但随着社会变革发展，各类情况复杂化，调处难度加大，存在如下困难：

（一）办案人员少、人员素质不高

由于排查化解工作组的部分工作人员多数是从相关单位抽调的人员组成，所抽调人员在各自单位担负着相当的业务，加之没有很好系统地学习相关的法律法规，缺乏必要的技能知能，仅凭现有工作经验，对开展社会矛盾问题排查化解工作存在较大困难。

（二）工作量大、任务繁重

我镇人口多、地域宽、矛盾纠纷多，历年积案就多达十余件，随着社会经济的发展、林权、地权的改革，各种纠纷矛盾不断产生，调处工作难度较大。

（一）继续开展重点人员、重点群体、重点案（事）排查化解工作，健全动态管控机制，严格实行党政领导和分管领导包案责任制，层层分解任务和细化责任，切实落实“专人专班、一盯一、多盯一”的化解管控措施，为重大节日活动营造安全、稳定的社会环境。

（二）加大培训力度，充实调处工作队伍，定期组织调处工作人员进行业务学习，提高调处工作人员水平，把责任心强，整治觉悟高，熟悉调处业务的人员充实到调处队伍中来。

（三）多加学习教育，与其他乡镇单位探讨排查、化解调处好方法，学以致用。

（四）高度重视群众的来信来访，想为群众所想，急为群众所急，及时处理群众的来信来访，加大力度对现有案件进行及时办结。

矛盾化解工作心得体会篇二

二、主题：青春流韵，缤纷校园

三、口号：我挑战，我参与，我成功

四、目的意义：

丰富校园的文化生活，营造积极向上、清新高雅、健康文明的校园文化氛围。全面展现我校学生青春风采的精神面貌，汇报艺术教育教学的成果，增强全体学生的自我锻炼和创新意识，为张扬师生个性构建平台。增强校内各部门，各班级的集体荣誉感，全面构建和谐校园，达到艺术和谐与人际和谐的高度统一。

五、组织工作：

（一）校园文化艺术节组委会

主任：张淑梅

副主任：刘忠 马万福 杨国富

委员：刘晓玫 苏振国 赵彦清 方爱珍 刘琴 肖录 董玉湘
赵荣华 马春彦

（二）组织分工

- 1、办公室负责整个活动的宣传标语，开幕词的审定及外请工作，并做好记录工作；
- 2、教导处负责制定方案，联系各部门报送的方案，筹备开幕式活动，文艺汇演工作；
- 3、教导处负责各项文字编辑工作，各项活动评分表，讲座安排等；

（三）活动要求：

1. 各部门要高度重视这次活动，积极筹备，开好20xx年校园文化艺术节。活动开展要体现时代性、思想性、艺术性；要结合学生年龄特点，灵活、创新地开展活动，形式多样、百花齐放，让每个学生都能展示自己的特长。
2. 各相关部门年级组要积极配合，紧密合作，确保各项工作有序展开。
3. 各类活动要积极筹划和准备，分工明确，责任清晰。组委会将进行检查，评价。
4. 正确处理好学习、工作与开展活动的关系，保障正常的教

学秩序。

六、活动时间：6月1日—6月5日

七、活动内容

活动内容包括：竞赛类和展示类。竞赛类主要主题绘画比赛、手抄报制作比赛、班级板报比赛、英语演讲比赛、班级节目表演比赛。展示类包括：校刊发行、篮球比赛、排球比赛展示。

八、评奖方法

1、各项竞赛以班级为单位按年级分设一、二、三等奖若干名。本届艺术节参赛成绩，还将计入文明班级的评比中。班级获奖并按一等奖得20分、二等奖14分、三等奖10分记分。

2、展示类活动不记分。

【各子活动方案】（附后）

校园艺术节绘画比赛方案

一、比赛主题

体现“纪念中华人民共和国成立60周年”为主要内容。

二、参赛对象

七、八年级学生参与，按照年级设奖。以班级为单位，每班选五幅作品参赛。

三、比赛形式

画种不限，可以儿童画、水粉、国画、版画等（包括电脑美

术)

四、作品要求

1. 内容

根据自己的观察和想象，认真寻找生活中的乐趣，用参赛作品表达自己对生活的喜爱和热爱。参赛作品必须是原创作品。

2. 规格

绘画作品不超过40×60厘米（四开大小），使用材料和表现形式不限。

五、评选原则

根据独特的创作思路和符合年龄特点的表现形式为基本原则进行评选，鼓励表达自己真实感受和表现形式具有创意的作品。

奖项分布：各年级一等奖1个，二等奖1个，三等奖2个。并设个人奖若干。

校园艺术节手抄报比赛方案

一、比赛主题

体现“校园文化生活”或“纪念中华人民共和国成立60周年”为主题

二、参赛对象

七、八年级以班级为单位，每班选三张。

三、比赛形式

可以手工设计也可以电脑设计。

四、作品要求

- 1、版面设计新颖，风格独特，内容符合本次艺术节的主题。
- 2、版面纸张尺寸统一为a3纸大小，使用材料和表现形式不限。

奖项分布：各年级：一等奖1个，二等奖1个，三等奖2个。并设个人奖若干。

校园艺术节板报设计比赛方案

指导思想：

激发学生对科技创新的兴趣，调动每一位学生的活动积极性，丰富校园生活，让全体学生“享受探索的快乐，享受成功的喜悦，享受合作的幸福”，提高学生的科学探究意识、集体荣誉感及团队合作的精神。同时，在活动过程中，加强班级的凝聚力、亲和力，促进学生自身全面素质的提高。

活动主题：科学创新与生活

矛盾化解工作心得体会篇三

今年我社区按照镇综治委的部署，认真扎实地做好矛盾纠纷集中排查化解专项行动，着力于解决群众困难，密切党群、干群关系，维护基层社会稳定。现将工作总结如下：

及时成立调整了由社区一把手任组长，副书记为副组长，两委其他同志为成员中街社区矛盾纠纷集中排查化解专项行动工作领导小组，朱卫平同志兼任办公室主任，4名治安信息员、巡逻员为办公室成员，对本单位辖区内的治保工作进行认真的调研，强化单位办公室治保工作的制度。为抓好此项工作，

我社区在人、财、物方面予以大力支持，有力地推进了矛盾纠纷排查调处工作向纵深发展。

良好的制度是做好矛盾纠纷排查调处工作的保证。我社区主要建立了以下几项制度：一是分级调处工作制度。规定重大矛盾由社区主任负责调处，一般矛盾由治保主任调处，必要时请“两代表一委员”协助参与矛盾纠纷调处工作。二是建立定期排查制度。适时开展一次矛盾纠纷集中排查活动，切实做到抓早、抓小、抓苗头。三是建立“一包三定”责任制和“三公开”制度。对受理的矛盾纠纷实行领导包案、定责任人、定调处措施、定解决问题的时间与期限；公开接访、调处人姓名，公开接访时间，公开接访地点。四是建立“五理”机制，即统一受理、集中梳理、归口管理、依法处理、限期办理。

加大对矛盾纠纷排查工作的督促和检查力度。根据矛盾纠纷的性质和内容，根据分级调处的原则，及时确定人员进行调处，并要求接受调处的人员必须在规定时间内调结书面报告处理结果。对矛盾纠纷排查调处工作不力而造成矛盾激化和重大社会影响的给予批评，并限期整改；对工作成绩突出的予以表彰。

在服务方式上，坚持方便于民。制定便民服务措施，在受理群众上访、申诉以及各类矛盾纠纷时，实行首问负责、无偿服务的原则。

矛盾化解工作心得体会篇四

的重要窗口之一。中发挥积极的作用，社区在**风景区还设有户外健身活动点，较好地为社区居民提供活动场所。同时，社区还着重推进“绿色社区”等创建活动。各项建设活动，呈现出和谐的发展态势。

几年来，**社区积极倡导居民和共建单位开展争当文明市民、创文明楼院、文明单位活动，设立了党风廉政、消防、综治、

计划生育科普、反对邪教等宣传栏，通过教育引导，提高了居民素质。先后荣获省级“企业退休规范化管理达标社区”、市级“巩固国家卫生城市先进单位”、“绿色社区”、“先进社区妇联”、“平安家庭先进示范社区”、区级“卫生达标社区”、“三八红旗单位”、“平安社区”、“计生生育红旗单位”等荣誉称号。荣获“二级达标”社区。

20**年，**社区认真贯彻“十八大”精神，以“三个代表”重要思想为指导，以创建平安为主线，以维护人民群众利益为根本，紧紧围绕维护社会政治稳定这个大局，坚持“打防结合、预防为主”的方针，认真开展矛盾纠纷排查调处工作，全面落实维护稳定的各项措施，有效地维护了社会稳定。现将矛盾纠纷排查调处工作总结如下：

加大矛盾纠纷排查调处力度，主动预防和有效化解各种社会矛盾纠纷，依法调解、以情调解、公平解决纠纷。在调解工作中，司法调解员擅于运用亲情、友情等讲道理、讲法律，使情、法、理有机地结合，达到化解纠纷的目的，并耐心、细致、公正的进行调处，化解了多起矛盾纠纷、积怨，调处成功率达95%。

20**年共排查调处矛盾纠纷共7起，及时有效的把各种社会矛盾化解在基层，处理在萌芽状态。

由于排查调处工作涉及面广、情况复杂，为更好地做好排查调处工作，根据社区党委研究决定，成立了维护稳定工作领导小组和突出问题重点整治领导小组司法所作为牵头单位，每月到各个小区进行一次矛盾纠纷大排查大调处，所有社区群众在遇相关情况下可随时向维稳组调解组反映、汇报。为构建平安和谐的**社区做出了积极的贡献。

即每半年组织召开综治调解专干培训、交流会议，由司法所主持，各村调解委人员参加培训，对本月的纠纷排查调处情况进行汇报、交流。并通过会议交流形式对调解人员进行行政

治思想、业务知识和调解能力培训，提高其综合素质，更好的开展人民调解工作。

总之，**社区深入排查调处矛盾纠纷，把矛盾纠纷隐患解决在萌芽状态，抓早抓小抓苗头，努力提高矛盾纠纷调解成功率，确定社会政治稳定，在下一步的排查调处工作中将继续努力。

矛盾化解工作心得体会篇五

，拟定了工作职责，实施方案。半年来，社区以“三个代表”重要思想为指导，以创建平安为主线，以维护人民群众利益为根本，紧紧围绕维护社会政治稳定这个大局，坚持“打防结合、预防为主”的方针，认真开展矛盾纠纷排查调处工作，全面落实维护稳定的各项措施，有效地维护了社会稳定。积极倡导居民和共建单位开展争当文明市民、创文明楼院、文明单位活动，设立了消防、综治、计划生育科普、反对邪教等宣传栏，通过教育引导，提高了居民素质，现将矛盾纠纷排查调处工作总结如下：

加大矛盾纠纷排查调处力度，主动预防和有效化解各种社会矛盾纠纷，依法调解、以情调解、公平解决纠纷。在调解工作中，专职调解员擅于运用亲情、友情等讲道理、讲法律，使情、法、理有机地结合，达到化解纠纷的目的，并耐心、细致、公正的进行调处，化解了多起矛盾纠纷、积怨，调处成功率达90%。以上。

半年来共排查调处矛盾纠纷共3起，及时有效的把各种社会矛盾化解在基层，处理在萌芽状态。

由于排查调处工作涉及面广、情况复杂，为更好地做好排查调处工作，根据社区实际情况，决定成立了维护稳定工作领导小组和矛盾纠纷排查、调处、化解等工作领导小组，每月下到辖区单位进行一次矛盾纠纷大排查大调处，所有社区群

众在遇相关情况下可随时向维稳组调解组反映、汇报。为构建平安和谐的灵秀社区做出了积极的贡献。

及时对本月的纠纷排查调处情况进行研究，讨论。专职调不断的加强调解业务知识和调解能力的自学提高，通过学习提高了综合素质，更好的开展人民调解工作。

总之，灵秀社区深入排查调处矛盾纠纷，把矛盾纠纷隐患解决在萌芽状态，抓早抓小抓苗头，努力提高矛盾纠纷调解成功率，确定社会政治稳定，在下一步的排查调处工作中将继续努力。