

# 最新年终银行工作总结(优质9篇)

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 年终银行工作总结篇一

本人于20xx年6月入职，从事综合柜员一职。平日工作主要有柜面对私业务、对公业务、反洗钱信息补录等。看似简单的操作，却需要平日多积累多学习操作流程，日益更新，专注、仔细、耐心对待每一笔业务的发生与审核，尤其是对公业务。一个月的支票处理量相对较大，为了减少退票率，也为了提高自己处理对公业务水平，我坚持对每一张票据各个要素进行认真审核，高标准严格要求自己及客户填写规范。伴随着每笔业务发生的同时，也将内部控制制度铭记于心，七步服务流程做到大方得体，将各项政策落到实处。

我很庆幸自己能够加入农商行，成为其中的一员，工作近一年的时间里，我的价值观和人生观都有个较大的改变，她让我相信人生一切皆有可能，只要自己肯努力创造。当然也只有能为企业做出奉献，才能实现自己的价值。首先，在一个工作团体里，大家要团结一致，互助进取，因为团结是取得互利共赢的前提；其次，做好自己的本职工作是基本要求，作为一个柜员应该懂得自己该做什么，什么不能做，有主见有胆识；另外，客户是我们发展的主体，服务好客户是我们的职责，研究客户，通过对客户的研究从而达到了解客户的业务需求，力争使每一位客户满意，通过自身的努力来维护好每一位客户；当然，通过对业务的熟悉和对企业内部控制

的了解之后，能为企业的一些潜在的漏洞或发展提出建设性的意见是我们份内之事，也是为企业能做的较好的贡献。

在市场竞争日趋激烈的今天，在具有热情的服务态度，娴熟的业务能力的同时，还必须要不断的学习，提高自己各方面的能力水平，才能向客户提供更高效、更优质的服务。我行举办的各类培训和技能考核为我尽快提高业务技能提供了有力的保障。我始终积极参加各类培训，坚持认真听课，结合平时学习的规章制度和法律法规，努力提高着自己的业务能力水平。通过一段时间的工作，我深刻体会到银行是一个高风险的行业，办理每一笔业务都要注意到每一个小细节和要素，它可以是一个复核、一个签章、一个客签名、一个手印、一个登记、一个交易码。一笔业务可能涉及到很多个细节问题，如果因为粗心大意，不用心想，漏掉一个没有做到，都有可能存在风险，就比如放贷款。细节不是儿戏，需要我们严肃对待。严格把守每一个关口，是对我行风险的控制，更是对自己的负责。

回顾20xx年的工作，虽然各项工作都能比较顺利的开展，但深知自身依然存在不足，需要进一步改善。其一，学习力度不够。以信息技术为基础的新经济时代，新情况新问题层出不穷，新知识新科学不断问世，面对严峻的挑战，加快学习的步伐迫在眉睫，不容迟缓。我始终相信机会是留给有准备的人，所以，在工作之余，我还在为考取基金销售资格、中级会计职称等证书做准备。其二，个人情绪控制不佳。针对以上问题，今后的努力方向是：其一，加强理论学习，进一步提高自身素质；其二，转变工作作风，努力克服自己的消极情绪，用饱满的工作状态，提高工作质量和效率，积极配合领导和同事们把工作做得更好。

屈原有句名言：“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索”。在金融业的道路还很漫长，我坚信源于我对金融事业的热爱和所学的专业知识，将个人理想与企业的发展紧密结合，充分发挥自己的工作积极性、创造性和主动性，我终会实现自己

的人身价值，与我们农商行共同走向更好的明天。

## 年终银行工作总结篇二

因为从一个一窍不通的门外汉，成长为合格的服务人员，其中少不了经验和培训的打磨，一个是多听取前辈同事的见解和指教。再者自己要多熟悉工作的各项程序，首先是从觉悟上跟优秀的同事看齐，在自己耽误实践的时候要多运用经验，反思前人的教训，不让自己也犯下同样的错误。再者要盯紧行业动态，能够以一个专业的形象来面对客户。

你有一个怎么样的动机就会得到什么结果，若是每天的工作理念就是为了骗客户向自己付钱，那么你们的关系不会维持的太久。因为永不了多久客户的口袋就会被你给扫荡干净。而正确的理念是我如何帮助客户赚更多的钱，只有当客户手里钱够富裕的时候，他才会有能力来投资我们的产品，否则我们就是与邻为壑，断了自己未来的生存之道。

我接手的每一个客户，谈成的每一笔单子都是从为客户着想的角度出发的，我也用自己的真才实学为客户赚得了大量的财富。正因为我抱有这种观念，我的客户才回变得越来越富有，他们因为对我的感谢和信任，非常支持我们的工作。而且还把他们最亲爱的朋友介绍给我，让他们也能在跟我合作的过程中收获利益。我从不考虑我自己的任务目标，我关心的是自己是否为他们创造了财富。

## 年终银行工作总结篇三

1、负债业务：本外币存款余额为 665万元，其中：人民币存款余额为 665万元。

今年各项业务发展和管理，我们主要采取以下工作措施：

1、完善改进绩效考核整体方案，突出考核的全面引导作用。

2、为配合总行经营合规年的创建，在考核中强化了综合管理考核力度，特别是业务主管的管理职能考核分大幅度提高，体现对内控管理的重视。

由于支行营业网点成立不久，工作班子成员调整，新的班子到位后，加强分工，明确职责，管理人员与网点建立联系负责制。“团队个人相结合的有效营销”新理念。为此倡导个性化营销，充分挖掘本区域资源；柜面和目标客户营销相结合，柜面以管理引导柜员营销为主，变被动服务为主动营销；业务拓展通过联动营销等手段，利用项目组丰富的拓展经验，增强对目标客户的营销力度。

中间业务经过积极引导，各网点明确了中间业务对于我们收益、功能和形象上的重要性，通过早筹备、早落实，纷纷挖掘客户资源，积极拓展中间业务指标，经过上下努力，目前大部分业务进度发展良好。另外支行积极拓展分行新业务，通过每日发送短信，及时向行长室和网点负责人通报储蓄等业务行情及相关信息，举办业务培训会和情景营销，带动新品业务的市场占有率提升。

1、制定员工全面管理规划，加强员工整体性管理。将员工管理和成长进行细分，规划个人发展生涯，打造支行和谐奋进的企业文化氛围。

2、强化业务主管作用，从责权方面对业务主管提出更高要求。同时今年开始实行定期独立汇报制，加强对业务主管的双线管理，由内控监督员每月向综合管理部汇报制和每季向分管行长汇报，从而掌控网点内部管理现状。

3、提高员工素质，加强企业文化建设。

员工思想政治教育是企业发展的生命线。因此，我行必须坚持加强员工思想政治教育，关注基层发展，教育引导员工以跟家积极主动的姿态投身到银行的可持续发展中。要培

育和丰富和企业文化，把大力弘扬“勤奋、踏实、创新”的企业精神与加快银行转型发展结合起来，动员全行员工进一步提升信心，强化责任，改进作风，以企业精神凝聚人心，促进银行全面发展。

## 年终银行工作总结篇四

\_\_年，乐清市人民银行以邓小平理论和重要思想为指导，认真贯彻\_\_届六中全会精神和上级行会议精神，深入学习贯彻\_\_大报告精神，全面落实科学发展观，以强化内控保安全为基础，深化服务树形象为重点，以人为本强素质为保证，文明创建促和谐为载体，固本强基，开拓创新，全力建设先进支行、平安央行、和谐金融，全面提高履职能力和履职水平，积极促进地方经济又好又快发展。

\_\_年，各项工作中取得了长足的进步，圆满地完成了年初预定的各项工作目标。特别是五项亮点工程和六项重点工作均取得理想的成绩，达到预期目的。截止\_\_年末，全市金融机构各项存款余额达378.35亿元，比年初增加68.73亿元，增长22.2%；各项贷款余额343.61亿元，比年初增加67.89亿元，增长24.6%；现金净投放73.71亿元，同比增长16%。全市金融生态环境进一步改善，经济金融和谐发展。

### 一、改进“窗口指导”模式，支持经济金融又好又快发展

#### (一)整合金融信息资源，加强调查分析

今年以来，乐清市人民银行先后对辖内民间投资新趋势、信贷资金潜在风险、劳动力市场、房地产市场等领域认真开展调查分析，并及时向上级行和有关部门反馈。加强对经济金融总体运行趋势、货币信贷、投资活动、工业企业景气、民间融资活动等方面的监测和分析，及时反馈货币政策效应。进一步完善基础数据库，拓宽金融分析的覆盖面，提高经济金融分析水平，为科学决策服务。引导全行员工围绕金融中

心工作，对经济金融运行中的重点、难点、热点问题及变化趋势开展调查研究，提高全行调研信息工作水平。全年向上级行上报信息96期，被采用调研文章6篇、信息66篇，其中被杭州中支、上海总部等刊用的调研信息有9篇，支行调研信息工作有了进一步提高。

## (二) 结合地方实际，引导信贷合理投放

一是及时出台《\_\_年乐清市货币信贷工作指导意见》，引导各商业银行金融机构全面、客观、积极理解和贯彻国家宏观调控的决策和部署，认真贯彻执行稳健的货币政策。二是针对经济金融运行中的热点、难点问题积极开展指导。针对\_\_年及\_\_年前2个月辖内信贷快速增长和集中投放所带来的问题，专题在行长联席会议及信贷科长例会上进行通报和风险提示，乐清市政府及市人大对乐清市人民的做法给予肯定，认为乐清市人民银行对经济金融运行形势分析到位，“窗口指导”注重实效。三是引导金融机构加大对成长型中小企业支持力度。会同市经贸委、财政局完成\_\_年度小企业贷款风险补偿审核上报工作，我市\_\_年小企业贷款获财政补偿46.5万元。

## (三) 切实加强管理，发挥货币政策工具的积极作用

一是加强存款准备金管理。针对准备金较为频繁调整，乐清市人民银行加强对农村合作银行的资金流动性指标监测，认真贯彻总行收缩流动性的货币政策，确保了准备金率调整期间及调整后辖区金融的平稳运行。二是强化利率管理。密切配合利率市场化进程，完善商业银行利率报备制度和民间利率监测制度。6次及时转发《关于人民币贷款利率调整的通知》，并快速反馈调查情况，为上级行科学决策提供服务。三是重点管理专项央行票据发行兑付。及时组织人员进行农信社改革专项央行票据兑付前现场考核，推进农村合作银行顺利通过了温州市、浙江省和全国三级的考核程序。进一步加强对农合行的央行票据兑付后监测，确保央行资金支持工

作取得成效。

#### (四) 采取有效措施，积极推进社会主义新农村建设

1、确定工作重点。乐清市人民银行把支持社会主义新农村建设作为货币信贷指导意见的一项重点内容。\_\_年乐清市人民银行被评为乐清市支持社会主义新农村建设先进单位，乐清市人民银行支持社会主义新农村建设工作成为乐清市政府支持社会主义新农村建设工作的一大亮点。截止12月末，乐清市金融机构农业贷款余额34.97亿元，比年初增加3.54亿元，增长11.3%。

2、加强与相关单位的沟通、协调。乐清市人民银行牵头召开金融支持社会主义新农村建设联席会议，拓宽沟通联系渠道，交流同业信息。积极推进小额担保贷款工作，力促乐清市小额担保贷款业务实现了“零”的突破，余额达20万元。主动协调市政府、有关部门和金融机构落实欠发达地区小额扶贫贷款指标3000万元(比上年增加800万元)，用于支持欠发达地区的生产发展，以促进辖区经济协调发展。规范信用农户、信用村评定工作。对评选出的信用农户、信用村给予贷款发放各种优惠，创造“信用就是资本”的良好信用环境。

#### (五) 牵头开展“金融保险服务送农村”活动，促进当地经济和谐发展

在6-10月的金融保险服务送农村活动期间，乐清市人民银行积极响应人行杭州中心支行与浙江省农办、浙江保监局联合开展“金融保险服务送农村”活动的决定，争当乐清市金融支持新农村工作的核心推动者。牵头有关部门和金融机构，承办了“金融保险服务送农村”全省三级联动广场咨询活动温州分会场活动，研究制订《乐清市金融保险服务送农村活动方案》，牵头召开“金融支持社会主义新农村建设”联席会议，进一步统一思想，落实责任，进一步加大支农力度，推动落实金融保险支农措施，进一步发挥金融保险服务政策

效用，提升金融保险服务水平，有力地促进乐清农村社会经济健康发展。此项工作，得到了当地政府和上级行的充分肯定，并获全省“金融保险服务送农村工作先进集体”光荣称号。

## 二、提升金融服务水平，营造和谐金融生态环境

### (一)加强征信体系建设，促进社会信用不断好转

乐清市人民银行建立了5个企业征信和4个人征信调查问卷监测网点，定期向上级行对辖内企业和个人征信系统运行情况反馈。截止12月末，成功导入企业征信系统360户，对2046户企业的贷款卡进行年审。对基层个人征信管理工作存在的难点及地方性商业银行个人征信内部管理存在的问题等方面开展调查分析，并提出工作建议上报上级行，受到上级行的好评。

### (二)监管与服务并重，提高外汇管理与服务水平

1、加强核销单发放管理的同时提供便利服务。在业务量大幅增长和人员紧缺的情况下，适当安排力量，坚持优质服务，根据分类监管的原则，为运作规范的a类出口单位放宽审核标准，给绝大部分正常收汇的企业给予充分便利，进一步简化手续，便利企业正常资金使用。全年向企业发单46870份，同比增长28.9%；共办理出口收汇核销业务42762笔，同比增长28%，核销金额100001万美元，同比增长49.1%，核销率为99.6%。

2、加强部门间协调与沟通，促进投资便利化。积极主动向政府解释项目引资外汇管理政策。\_\_年批准外商投资企业10家，合同利用外资11368万美元，实际利用外资3492万美元。做好二家企业境外投资项目的审批工作。顺利完成外商投资联合年检工作。全市共有131家外商投资企业参加并通过年检，参检率达99%，比上年增加7.5个百分点。



3、针对当前涉外企业增长快，企业核销员紧缺的情况下，组织一期出口核销业务知识讲座和3期网上核销业务培训班，联合外经贸局、各外汇指定银行，举办一次外汇形势与政策通报会，收到了很好的效果，核销工作效率大为提高。

### (三) 推进支付结算改革，加强农村支付结算服务

乐清市人民银行根据年初工作部署，于上半年在乐清市全面推广使用“一户通”电子缴税系统，走在中支辖区前列。取消了小同城交换清算业务，成功加入到温州市大同城业务系统，提高了企业资金的使用效率。开通了全国支票通用系统、公民身份证网上核查系统和凭证支票影像系统，推进支付结算改革进程，改善了广大农村地区的支付结算环境。规范小额支付系统定期借记业务审批工作，使我市公用收费工作有了新发展。大力推广“三票一卡”等非现金支付结算工具，\_\_年新增办理银行本票的金融机构35家，实现全辖所有金融网点均已开办银行本票业务，超额完成了年初制订的商业银行办理本票业务的覆盖率达100%，农村合作银行网点超70%的预定目标。

从5月份起，乐清市人民银行被市中支定为国库核算业务集中事后监督推广试点单位，乐清市人民银行做了大量前期准备工作。经过一段时间运行，乐清市人民银行对会计进行事后监督集中以来开展情况、存在问题及整改情况进行总结汇报，为市中支向全辖推广试点业务提供第一手资料，积累了经验。试点期间，市中支在乐清市人民银行召开了温州市国库核算业务集中事后监督现场推广会，充分肯定了乐清市人民银行的试点工作，认为实施国库核算业务集中事后监督的主要目的已实现。

### (五) 加强货币发行管理，倡导非现金支付结算

一是加强现金管理。对温州市商业银行乐清支行开展了现金管理及账户管理专项现场检查，对其违规行为提出了整改意

见并依法处罚6万元。同时在辖区金融机构进行通报，督促各金融机构加强现金管理。二是开展“非现金支付结算日”活动，宣传推广“一本通”非现金支付工具知识宣传。为减少乐清辖区现金使用量，减轻银行柜面工作压力，普及支付结算知识起到了积极的促进作用。三是积极开展反假货币宣传，提高反假意识。建立了27个反假货币工作站，召开了关于成立反假货币工作站专题会议，做到组织到位、措施得力、效果明显。四是按计划，有步骤地调入发行基金，保证了全辖现金的合理投放。全市发行基金投放91.69亿元，回笼40亿元，净投放为51.69亿元。

## (六)加大金融宣传力度，提高社会公众对金融的认知度

1、深度挖掘固有优势潜力。继续利用以乐清市人民银行为牵头单位、联合\_\_家县级金融机构，与当地媒体《乐清日报》联合举办的《金融与理财》周刊，积极宣传基层央行的职能与工作开展情况、宏观调控政策、外汇政策以及政策执行效应，人民币、外币相关知识等，提高政策的透明度，提高民众对金融行业的了解度和信任度。

2、牵头举办大型广场咨询活动。分别成功地举办了“金融保险服务送农村”全省三级联动广场咨询活动温州分会场活动和“非现金支付结算日”活动。两次活动共动用了乐清市金融保险系统近400名工作人员，发放《金融保险知识手册》3000多本和其他各类宣传资料2万多份，接待群众咨询2500余人次，兑换零币二万元人民币，社会反响热烈。广场咨询活动的成功，极大地提高了公众对金融的认知度，扩大了金融在当地的影响力。

3、积极开展各类专题活动。充分利用各种媒介，如对外宣传窗、宣传栏、悬挂宣传横幅、图片展示、举办知识竞赛和培训班等形式，切实开展金融服务宣传。通过当地媒体《乐清日报》开展“一本通”非现金支付工具知识宣传和乐清市“金融奥运”知识竞赛活动，开展外汇政策、征信、反假

货币宣传、违规支票处罚宣传活动等，提升公众对金融知识的关注度和兴趣性，普及了广大民众的金融知识，促进“信用乐清”建设。

### 三、扎实开展文明单位创建活动，努力创建文明和谐基层央行

(一)加强文明创建力度。为了全面提高支行文明创建工作水平，采取了“请进来，走出去”工作方式，邀请专家来支行培训传授业务知识经验，并到文明创建先进单位学习文明台账建设经验，制定台账管理办法，整理支行\_\_年以来的文明台账，加强台账管理工作。通过宣传栏、印发文明创建宣传单、邀请专家培训等形式，积极营造创建氛围，提高员工的创建热情，提升支行文明创建整体水平。

(二)积极落实创建载体。积极响应当地市政府和上级行有关开展文明创建活动的倡议，组织开展系列创建文明，使创建工作载体化，载体具体化。正式启动作风建设年活动，组织开展争创省级“巾帼文明示范岗”、庆“三八”、一户一册一干部帮扶活动、“春蕾”献爱心活动、代理家长与“留守儿童”结对关爱行动、无偿献血和“八一”建军节慰问等系列活动，充分发挥了党政工团妇在创建活动中的积极作用。创建工作取得了累累硕果，获得了温州市“巾帼文明示范岗”、“\_\_-\_\_年度乐清市无偿献血先进集体”的光荣称号。

#### (三)联手推进社区、文明村结对共建活动

对与乐成镇南城社区和大荆荆东村的结对共建活动做了详细规划，通过帮困扶贫慰问、“春蕾”捐资助学、庆“三八”系列活动、赠送书籍、支付结算业务知识送下乡、动员乐清市农合行向10户农户发放20万元小额贷款、协助组织举办社区象棋比赛、邀请结对单位派员参加支行组织的大型宣传活动等，互通创建情况，共同提高文明创建水平，既扩大了人民银行在当地社区中的影响力，又提高了社区活动开展的参

与性和层次性，双方相得益彰，相互促进，共同推动和深化单位和地方的文明共建进一步发展，共同促进社会和谐发展。

(四)组织开展劳动竞赛。乐清市人民银行和工会联合发起“安全保卫规范化操作月”竞赛活动，进一步规范了日常守库值班业务操作，消除风险隐患，提高了保卫工作业务水平。积极动员支行员工参加温州市中支组织的安全保卫劳动技能竞赛工作和“三新”知识竞赛，取得了实弹射击比赛总分各参赛县(市)支行之首和“三新”知识竞赛第三名的好成绩，其中赵穗清同志被市中支抽调参加杭州中支安全保卫劳动技能竞赛。积极参与竞赛活动，不仅激发了参赛队员们的自豪感和荣誉感，更是提高了支行的战斗力和凝聚力。

至报告日，乐清市人民银行创建温州市级文明单位已顺利通过审核、验收，并获得温州市文明办的充分肯定，即将成功晋级为温州市文明单位。

#### 四、以加强队伍建设为突破口，全面夯实基础工作

进一步完善党组中心组理论学习制度，定期开展党组民主生活会和党组中心组理论学习。坚持党组集体领导和集体领导下的个人分工负责制。坚持两手抓，落实“一岗双责”。进一步加强和完善思想政治工作机制，注重思想政治工作的实效。按季召开党政工团思政工作联席会议，坚持实行“一对一”的谈心制度，充分听取群众意见，努力在支行营造和谐、安全、向上的工作氛围。

积极响应市政府号召，部署落实“作风建设年”活动，将该项工作贯穿于各项业务工作中去。组织员工深入学习贯彻落实\_\_大会议精神等，兴起政治理论学习教育热潮，提高员工政治素养。以全员岗位任职资格培训为重点，紧抓相关课程的学习培训，加强与电大的沟通协调，确保岗位资格考试顺利通过。组织中层以上干部参加市委创建学习型城市红五月政务礼仪培训、中师计算机培训、会计证培训；各职能科室相

关人员积极参加上级行举办的各类业务知识培训，全面提高员工的学习兴趣和业务专业素质。

## (二)加强内部管理，提高依法行政水平

1、强化人事制度改革。按照上级行有关人事改革的精神，结合支行实际，因地制宜，科学设岗，做好支行职能整合、内设机构和业务重组工作，稳步推进人事制度改革。有序地组织开展中层干部调整、合同制员工招聘、专业技术职务聘任，提高了广大员工的工作积极性，促进支行正常办公秩序的流畅运转，提高了办公效率。

2、加强内部管理力度。乐清市人民银行进一步修改完善支行党风廉政、劳动纪律、会风学风、督查督办管理、支行绩效考核办法、信息考核办法，落实印章管理制度，使支行各项工作有章可循。分解了\_\_年重要工作责任表，做到抓落实明责任。理顺后勤保障体制，切实做好后勤服务工作。进一步完善和改进支行财务管理办法，积极开展节支活动，规范接待标准，完善支行集中采购制度，进一步规范了采购行为，提高了支行采购工作效率。

3、不断推进依法行政。乐清市人民银行以市中支对乐清市人民银行的行长履职审计为契机，全面梳理、修订相关制度，对实施行政许可事项监督建立了监督检查制度，对支行行政许可事项开展监督检查，促进依法行政。并于10月份积极开展了行政许可执法情况的自查工作，对支行部分行政许可操作程序进行完善；同时加强行政许可办事大厅建设，规范外汇、贷款卡、开户许可证等行政许可事项办理，切实提高了支行的行政效能。

## (三)切实强化内控制度，构建平安央行

“安全是天”，安全保卫工作无小事。乐清市人民银行以推行业务风险点控制管理为切实点，切实防范内部资金风险，提

高安全管理水平。对行长履职审计中暴露出来的内部管理和涉及安全等问题进行全面整改，大力加强出入库安全管理、枪弹管理、消防管理，规范安全保卫操作，消除风险隐患。严格计算机系统、网络系统和重要业务数据的备份管理。按季开展支行计算机检查活动，做好上级行业务系统的推广及升级工作，全年共进行42次现场维护，确保支行计算机系统安全运行。按季召开纪检监察、人事、内审、保卫联席会议，开展内部安全分析评价和考核工作，形成监督检查与防范风险的合力机制。制订并完善了各相关业务应急预案，并开展各应急预案演练，防患于未然，确保行泰库安。

#### (四) 支行新大楼基建前期准备工作有序推进

自8月28日杭州中支批复乐清市人民银行发行库、营业办公用房项目立项后，根据上级行的要求，积极组织基建项目的前期准备工作，乐清市发展和改革局于11月9日批复乐清市人民银行基建项目立项，乐清市中心区已完成乐清市人民银行基建项目的规划“红线图”，选址意见书正在办理中，为支行建成新大楼打下了扎实的基础。

### 五、加强金融监管，扎实推进和谐金融建设

#### (一) 加强力量，努力提高金融监管水平

按照支行年初的工作部署，乐清市人民银行认真研究制定综合业务检查方案，成立领导小组，明确职责分工，分别于4月份、7-9月份组织实施对温州商行柳市支行、工行乐清支行的综合业务检查。综合业务检查中，抽调各股室的业务骨干9人，历经近三个月，投入180个工作日，集中精力和时间对两家检查单位开展全方位、长时段的金融业务大检查。对检查中发现的问题，督促其整改落实，并依法分别处以5万元和16万元(外汇)罚款。通过综合业务大检查，有力地促进辖内金融机构增强依法合规经营意识，自觉维护金融稳定。同时加强对农村合作银行缴存法定存款准备金、空头支票的处罚和现

金等专项管理力度，依照法定程序，处罚了5家相关单位，共罚款114940.9元，有力地提高了人民银行的执法能力和权威性。

## (二)探索尝试新举措，努力维护辖区金融稳定

1、首次推出了金融风险提示制。乐清市人民银行针对乐清市经济金融运行情况，以行长联席会议为载体，首次向各金融机构发出对当地经济金融运行走势予以密切关注的提示。金融风险提示制的推出有效延伸和拓展了基层央行贯彻宏观调控意图、维护辖区金融稳定的手段，使基层央行和金融机构有了新的沟通交流平台，并由此促成了定期交流的长效机制，更好地促进当地经济金融健康有序地发展。

2、主动配合乐清市政府开展专项整治非法金融活动。自9月份开始，在乐清市委、市政府的领导下，乐清市人民银行本着“不缺位不越位”的工作原则，积极提出政策建议，并配合有关部门开展专项整治非法金融业务活动，得到市领导充分肯定。

## 六、认真落实党风廉政建设责任制

支行于年初制订了\_\_年党风廉政建设和反腐败工作意见，印发了支行《党风廉政建设责任制量化考核办法》，分解了党风廉政建设主要中心任务和《建立健全教育、制度、监督并重的惩治和预防腐败体系实施纲要》的贯彻实施。坚持教育制度监督三者并重的原则，完善反腐倡廉工作机制，构建惩防腐败体系。与各股室负责人签订党风廉政建设责任书，按照“谁主管、谁负责”的原则，层层明确责任，抓好责任分工、责任落实。严格执行领导干部报告个人有关事项规定，健全纪检监察每月谈制度，开展每季警示教育，半年员工思想动态反映；继续抓好领导干部廉洁从政“九个不准”和“三个从严”的落实，不断深化对纪检监察工作重大意义和作用的认识；进一步深化行务公开工作，完善支行集中采购制度，

围绕“权、钱、人”三个环节，从制度措施和工作创新上抓好源头预防监督制约工作，使重大决策、重要事项、重点工作能始终处于全行干部职工监督之中，形成群众监督制约的良好机制。

## 年终银行工作总结篇五

20xx年在总行党委的正确领导下，认真贯彻执行党的金融方针政策及金融法规，紧密结合实际工作，牢牢把握业务经营这一核心，以效益作为全行工作的出发点和落脚点，全行员工勤奋工作，顽强拼搏，大力开展增存活贷工作，积极抢占市场份额，在极其困难的条件下，努力完成各项考核任务。各项存款增长，清收盘活工作按计划按步骤的进行中，较好的实现了利润指标，取得了物质文明建设与精神文明建设的双丰收。

如何壮大存款总量并再攀新高，是一个亟待解决的问题。为此，我们始终把组织资金放在首要的位置来抓。

一是抢先抓早，积极部署落实，使我行第二季度的存款工作落得实、抓得早，动员全体员工，做好任务分解工作，将任务落实到每一个人，全员一起组织资金，为全年的存款工作打下了良好的基础。

二是加大公关力度，积极培育优质客户群体。我在这方面的主要做法是：巩固老客户，发展新客户。我本人作为行长，一马当先，在稳定和发展中，奔走于新老客户之间，调动方方面面的关系，采取各种措施，把这个大客户稳定在了我行，使之成为保障我行存款稳定增长的支柱性客户。为了改变客户结构单一，达到调整客户结构的目的，和班子成员通过多次公关，历尽艰辛办理镔鑫特钢有限公司3000万承兑汇票，成为保障我行存款稳定增长的新客户，改变了客户结构单一的弊病，也让我支行拓展了新的中间业务。全行员工也围绕存款工作想办法，动员了大量的存款经过全行上下的艰苦努



力，我支行全年各项存款的增长创历史新高，各项存款余额达22600万元，完成考核任务。在各项存款中，低成本资金的占比明显提高，体现了“组织资金讲成本，发展客户求效益”的指导思想。为我行创造了大量的效益。

20xx年“双清”工作的压力是史无前例的，并确立了“一般贷户不放过，大额贷户重点清、研究手续找抓手、理清关系全面清”的攻坚战略。

一是领导带头包大户清收。领导班子成员定任务、定目标，专挑老大难的不良贷款户承包。我本人重点承包分理处的难点户，研究制订清收措施，我和班子成员一道先后多次约见清收难度大的贷款客户，经过反复磋商，最后落实了还款计划和保全措施。全力避免了“鱼过千层网，还有漏网鱼”的现象。通过领导包大户，我们班子成员靠前指挥、抓重点、攻难点，使我行的“双清”工作落到了实处。

二是运用法律手段强制清收。上报总行逾期贷款，由总行牵头，依法进行起诉不良逾期贷款，在社会上起到了警示作用，营造守信用的社会风气，构筑良好的维权环境，维护了金融债权。

三是结合“走千家、访万户、送服务、助三农”为主题的省联社成立十周年系列活动，将采信、授信、用信实现全程阳光操作，让广大农户、企业想贷款、敢贷款。采取双人调查岗位，做到调查岗位与清收岗位责任清晰，调查人既要做到贷前调查情况真实，还要做好贷中调查和贷后监督工作，用责任来规范权力的使用，工作人员在责任约束力的作用下务必做好调查工作和清收工作；由我本人带队对一些被抽查的客户进行上门逐笔核查，并对核查结果进行统计，这也是我们对省联社“走千家、访万户”活动工作的延展，统计结果给我们支行以后的“清非盘活”工作提供了真实可靠的一手信息资料。

20xx年，我们始终将调整信贷结构作为贯穿信贷业务工作的主线，加大力度，进行信贷资源的合理配置，使信贷资产质量得到了优化。

一是严格贷款条件，做好贷前调查工作，把好增量贷款投放关，在新增贷款的投向上，我们支持加大了对优良客户的投入力度，使新增贷款投向信誉度好、知名度高的客户。

二是外勤人员对贷款申请务必做到三日内给予申请人是否放贷的答复，杜绝客户得不到答复的现象发生。

三是做好中小企业阳光信贷工作，二季度我们支行发放华大塑料制品有限公司一笔中小企业阳光信贷贷款，对符合信贷条件、年销售额在500万元以上的中小企业发放流动资金贷款，手续简便，有效的解决了中小企业的资金链问题。

四是积极承担社会责任，彰显“高效、便捷、多元”的服务特色，积极开办青年农民创业贷款和扶贫贷款。

20xx年，我行的总体形势比较严峻，困难十分突出。其次是通过大力组织资金，特别是组织低成本资金，壮大了资金实力，改善了资产负债结构。针对旺盛的资金增长势头，我行积极组织资金，贷款余额达22946万元，完成全年收息任务。三是进一步改革费用管理办法，突出了效益的原则，严把费用支出管理关。

回顾一年的工作，有成绩，但也有差距，就目前柘汪支行的实际情况来看，信贷资产质量偏低，信贷结构尚需调整，制约发展的许多深层次问题尚待解决。就我个人来说，有时工作急躁，经验不足，工作力度和措施还不够，这些都有待于在今后工作中去完善和提高。但是，在我心中却涌动着一股激情，那就是为早日使柘汪支行以全新的面貌出现在同行业当中，而且我深信：在总行领导的正确领导下，有领导班子成员的大力支持，有全行员工的不懈努力，我们柘汪支行一

定能够一步一个脚印地走向辉煌的明天。

## 年终银行工作总结篇六

xx年已经接近尾声，逝去的时光已成为历史，属于我们的只有今天，我们能把握的也只有今天！我们要学会在顺境中感恩和体会幸福，在逆境中成熟和坚强！学会用激情创造灿烂，使我们的生命更加精彩。失败不是成功之母，失败之后的总结才是成功之母。现就一年来工作情况向各位领导及同事们总结如下，不到之处，请领导和同事们批评、指正。

做为一名前台柜员，窗口是一个极其重要的，前台服务的好坏直接关系到整个行在客户中的印象。在日常办理业务过程中，我注重对服务意识的培养，将人性化服务、亲情化服务融入到服务工作的点点滴滴中，扎实有效地践行我行“以客户为中心”的理念，想客户所想，急客户所急，帮客户理财，提供多方位的、超值的服务，确保通过高效率、高水平的服务来稳定客户。

行里组织员工对内控制度指引等内容有针对性地进行学习，重点学习了总行《中国建设银行员工从业禁止性若干规定》和内控管理制度等内容。抓执行、抓落实督促员工不折不扣严格执行，从防范操作风险入手狠抓制度落实，逐步使管理工作向规范化方向迈进，提高服务水平和营业环境档次，以真诚的服务和细微的关注来打动客户，赢得客户的支持。同时，我把思想教育和实际工作相结合，对照工作找差距、找问题，真正防范风险工作落到实处。

xx年是对公业务转型的一年，培育核心客户的关键是增强客户忠诚度。要增强客户忠诚度，就必须把客户关系摆上重要位置，在提升客户满意度和忠诚度的基础上，获取应有的回报。所以，这就要求我们在推出每项产品、每项服务时，在制定每项制度、流程时，要从以内部工作要求为标准，转变为以客户需求为标准，特别是要针对不同层次的客户，制定

差异化的服务规范，为高端客户制定并落实整体服务方案；要树立“服务无小事”的观念。不断改进服务；要坚持拓展与维护并重，深度挖掘客户价值。要通过强化客户关系管理，积极促进营销服务从单向服务向互动服务转变，由粗略化服务向精细化服务转变，由普遍性服务向个性化服务转变，真正与客户形成利益均沾、双赢互利、唇齿相依的关系。

一是学习不够。时代在变、环境在变，银行的工作也时时变化着，每都有新的东西出现、新的情况发生，面对这种严峻的挑战，还缺乏一点学习的紧迫感和自觉性。学习新的知识，掌握新的理论基础、专业知识、工作方法以之适应周围环境的变化，这都需要我跟着形势而改变，提高自己的履岗能力，把自己培养成为一个业务全面的建行员工，是我所努力的目标。二是对一些业务还不够精通。在今后的工作中，我将发扬成绩，克服不足，朝着以下几个方面努力：1、加强学习，我将坚持不懈的努力学习行里的新业务知识，并用于实践，以更好的适应建行发展的需要。2、努力提高工作效率和质量，积极配合行领导和同事们把工作做得更好。

最后，一年来工作取得了一定的成绩，但也还存在着诸多不足。在一些细节的处理和操作上我还存在一定的欠缺，我会在今后的工作、学习中磨练自己，在领导和同事的指导帮助中提升自己，发扬长处，弥补不足。在新的一年里我将制定自己新的奋斗目标，以饱满的精神状态来迎接新的挑战。向其他同事学习，取长补短，相互交流好的工作经验，共同进步，明年会有更多的机会和竞争在等着我，我心里在暗暗的为自己鼓劲，要在竞争中站稳脚，踏踏实实，目光不能只限于自身周围的小圈子，要着眼于大局，着眼于今后的发展，争取更好的工作成绩。

## 年终银行工作总结篇七

一、工作方面：一年来，我在授信审查员的岗位上，严格按照刘健副行长对于审查工作“独立性、严肃性、高效性”的

要求，加强自己的廉洁自律意识，勤勉履职。虽然因经验和能力的问题，工作中稍有疏漏，但均能保持积极认真对待每一笔业务态度。工作中严把授信质量关，并努力增进工作效率，积极总结相关知识，立足本职、敬业爱岗、有所奉献。

今年第四季度，经过部门遴选被抽调至宁波市发改委经济调节处工作，工作期间尽职尽责，能完成上级领导布置的工作和任务，同时积极协调我行与政府机关建立良好的关系。

二、学习方面：时代在变、环境在变，工商银行的工作也在时时变化着，随着对审查工作的不断熟悉，我深刻体会到知识就是发展动力。尤其是金融业，显得更为重要。特别在我行成功转制并跨越式发展的形势下，我更是感到学习知识、更新观念的迫切性和重要性，所以在闲暇时间我努力学习新的知识，掌握新的技巧，针对业务中可能涉及的问题，领会好新的文件精神 and 授信政策，以适应经济和社会环境的变化，提高自己的履职能力，努力把自己培养成为一个业务全面、知识丰富的农商行员工，更好地规划自己的职业生涯。

三、工作不足：虽然这一年我基本能较好的完成各项工作，但离一名优秀员工的要求还存在一些不足之处。如未能杜绝工作中的一些疏漏，处理问题考虑不够全面，同时也应注意工作中不但要积极，更加要重视方式方法。在今后的工作中，我将进一步认真总结，发扬优势，克服不足，争取更大的进步。

总的来说，在过去的1年中，在领导和同事们的关心、支持和帮助下，虽未取得大的成绩，但对于我自身来说，已有了一个较大的突破，在这一年，我学习、成长了很多，在我的职业生涯中，20\_\_年是非常重要的一年。而面对20\_\_年，我将继续以饱满的热情，投入到工作中去，扎扎实实做好各项工作，为工商银行的发展做出自己的贡献。

20\_\_年度本人自评为称职。

## 年终银行工作总结篇八

年末将近□xx支行在各级领导的监督和指挥下，顺利而紧张的完成了20xx年度的安全工作，回顾一年的历程，艰辛和喜悦及收获，都是一言难尽的，但是警队各队员一直把严格要求自身素质，工作作风，思想作风，为安全工作理念。我仅代表xx卫队象各级领导做一下汇报。望各级领导多多提出宝贵建议以便警队在以后工作更上一层楼，管理制度更加完善，到位。

军事是整个警队的精神面貌的灵魂，好的军事素质才体现出警队的强大和安全保障，在此警队的军事训练严肃而有序，首先，先队员的入队培训，警队的理念是因材施教，因队员的军事素质不同，而作出相应的，从三大步伐到两拳一棍，为了使队员有一种上进的观念，采取定期考核，定期抽查，定期评比队员在艰苦中训练在喜悦中进步，从不懂到到懂，从懂到精，成绩是显而易见的，虽苦忧甜，严格见效率近而为招行的安全保卫奠定了坚实的基础。

没有天空也是一颗星，没有军营也是一个兵，良好的作风是一个警队发展的军魂，首先工作作风，队员文明值勤，礼貌待人，对领导恭敬，对客户语气柔和，客户的问题稳重而完整的回答，没有不耐烦和不乐意的表现，在领导和客户的双重监督指导下，一直进步，一直受到满意和赞赏，这点成绩是领导和客户的赞同，同样也鞭策着警队精益求精，不断完善。思想作风方面，要求队员发扬“雷峰精神”不断展开自身的思想调整，展开周会的交谈，总结一周的进步和不足，减少一周的失误和弥补一周的未到位之处，不断的展开自我批评，自我更新，自我总结，使队员明确工作目的，为下一步的保卫工作奠定好扎实的基础，双管齐下，为警队的美好发展铺上宽阔的道路。

# 年终银行工作总结篇九

## 一、业务方面

在刚刚加入\_\_\_的时候，我从大堂开始了职业生涯。一开始，我对这份工作重要性认识不足，认为工作单调而重复，技术含量不足，在工作中产生了必须的消极情绪。经过一段时间的深入了解，我认识到了大堂是迎接客户服务客户的第一线，银行业绩与口碑的好坏，和大堂的表现有着紧密的联系。

之后，我被分配到了高柜柜员岗位进行锻炼，我又认识到了柜员岗位是银行把控风险的第一道铁闸，每一张业务单，甚至每一个签字都关系到银行所承担的风险，甚至关系到银行立身之本——信用。经过这些不一样岗位的锻炼，我认识到基层的工作是最磨练人，最锻炼人的。仅有真真正正从小事做起，从一点一滴做起，才能不断提高自身的本事。所以，我努力熟悉业务流程与规章制度，苦练基本功，进取主动地与老柜员交流沟通，并虚心向他们学习，深刻领悟到每一笔业务须注意的地方以及可能存在的风险。

## 二、服务方面

经过不断的学习与实践，我深刻认识到银行之间的竞争不仅仅停留在机器设备与网点装修的硬件水平上，更关键的是在服务意识和服务态度上的竞争。这种软实力之间的竞争更能体现出银行的核心竞争力。

我在日常的一线服务中始终坚持着饱满的工作热情和良好的工作态度，我深知自我的一言一行都代表着\_\_\_的形象，为此，我常常提醒自我要“站立服务”，要“微笑服务”，耐心细致的为客户答疑解惑。应对个别情绪激动的客户，我争取巧妙应对，不伤和气，宁可自我多受些委屈，也要尽量维护好我行的利益，尽自我最大的努力去解决沟通和忍让；应对客户的称赞，我谦虚谨慎，戒骄戒躁。我始终坚持“客户第

一”的思想，在不违反规定原则的情景下，尽量满足客户的业务需要。

我想方设法为客户供给更加周到的服务。因为，没有挑剔的客户，仅有不完美的服务。在日常工作中，我把客户的事情当成自我的事情来办，急客户之所急，想客户之所想。我进取刻苦钻研新知识，新业务，理论结合实践，熟练掌握各项服务技能，从点滴小事做起，在办理业务时，尽量做到快捷、准确、高效，让客户少等、少跑、少问，给客户供给及时、准时、定时、随时的服务。

### 三、生活方面

在这半年的工作生活中，我深切地感受到了团体的温暖和力量。初来这个城市的我，因为没有家人和朋友的陪伴，加之对这个城市的陌生，不免常常感到疏离和失落。在我低落的时候，是领导和同事给予了我莫大的鼓励，是他们的热情温暖了我，是他们的信任感动了我，是他们的支持激励了我。在我们这个团体中，业余生活丰富多彩，极大地增进了我与教师和同事们的交流、沟通和学习。

在此，我真诚的感激他们，多谢你们给予了我前进的力量。在工作中，我的人际交往本事也得到了提高和锻炼。我认识到与人交往首先要真实、坦诚、能和对方敞开心扉，尤其是在工作中，要采取合理的方式表达自我的真实情感。更重要的是要学会宽容，学会倾听不一样的意见，学会站在别人的角度研究问题。

回顾检查自身存在的问题，我认为自我还存在着下列的不足：

一是学习不够。当前，以信息技术为基础的新经济蓬勃发展，新情景新问题层出不穷，新知识新科学不断问世，银行的工作也时时变化着，每一天都有新的东西出现、新的情景发生。应对这种严峻的挑战，我应当深刻认识到自身存在的不足，



不断提高自身学习的紧迫感和自觉性，不断储备理论基储与专业知识，不断学习新的业务知识。

二是业务水平有待提高。自我学习到的业务技能还不够全面，有时还会出现一些低级错误，一些不常见的业务办起来还不够熟练。

三是有时会出现思想上的倦怠。在工作较累的时候，我有过思想松弛，不愿工作的动向。这是自我的心理素质、职责意识还有待提高的表现。

针对以上问题，我要争取做到：加快熟练操作各种业务技能的步伐，利用空闲时间多向教师和同事们请教，将各种业务操作流程烂记于心，真正成为一个合格的业务能手；认真吸取平时工作当中的经验和教训，坚决做到业务操作零失误，客户百分之百满意；同时加强自身理论学习，进一步提高自身综合素质；纯净自我的思想，树立职责意识，努力克服消极情绪，进取配合领导、教师和同事们把工作做得更好。

总结过去的经验和教训，是为了明天能够更完美。我的不足和欠缺，还需各位领导、教师和同事们批评、指正。我相信转正以后，我将会更加努力，为\_\_\_\_贡献力量。