

护理医生年度工作总结 护理年度工作总结 (优质7篇)

总结的内容必须要完全忠于自身的客观实践，其材料必须以客观事实为依据，不允许东拼西凑，要真实、客观地分析情况、总结经验。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

护理医生年度工作总结 护理年度工作总结篇一

1、护理部首先从业务素质抓起，按年初制订的“三基”培训计划组织实施。护理部定期组织全院护理人员加强基础理论学习及护理技能操作，每季度组织三基理论考核及护理技能操作一次，值班人员择时进行考核，考试成绩不理想的再次进行考核，保证全员参与，要求人人过关。既保证了各项工作的正常运转，又保证了考核质量，全院护士考核合格率达100%。护理部要求全院各科室每周业务学习一次。加强晨会提问，在加强理论学习的同时，注重技能操作的提交，根据各科室工作计划安排；基础理论学习及护理技能操作考核贯穿到日常工作中。对新上岗的护理人员进行岗前培训，由经验丰富，工作态度严谨的考师带教，直到新上岗护士合格为止。培养护理人员有一套过硬的业务技术。使病员放心，促医院振兴。

2、规范护理人员着装、要求文明用语，接听电话规范，让护理人员以端装、和蔼、亲切、大方的形象和饱满的精神面貌投入工作中，用文明礼貌的语言热情接待病人，为病人提供满意的服务。继续加强主动服务意识，贯彻“以病人为中心”的思想，让护理人员改变思想，提高认识，及时满足病人的要求，不断改善服务态度，提升护理服务质量，注重护患沟通，从单纯的责任制护理转换到了以人性化护理为中心的整体护理。

随着人们法律意识的提高，新医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。护理部于今年严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，制定了医院护理文件书写考核标准，采取集中讲座、要求临床科室组织学习，使护理人员更加明确了护理文件书写的意义，规范了护士的行为，保障了护理安全，提高了护理质量；为护理科研积累了宝贵的资料，促进护理学科的发展；完整、客观的护理记录，为举证提供了法律依据，保护了护患的合法权益。明确了怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。

1、定期督促检查医疗安全，重点加强了节前安全检查，增强医务人员防范意识，杜绝事故隐患，规范了毒麻药品的管理，做到了专柜专人管理，规范抢救车管理，抢救车内药品做到了“五定”：定人管理、定点放置、定数量、定品种，班班交接，有记录。抢救设备及时维修、保养、保证功能状态备用。

2、深入科室督促护士长每日工作安排。重点查新入、手术前、手术后、有发生医疗纠纷潜在危险的病人，督促检查护理工作的落实，加强环节质量控制，减少了护理缺陷的发生。

3、加强了对新上岗护士进行岗前培训，通过培训，使她们树立法律意识、质量意识、安全意识，在岗位中认真遵守各项规章制度及操作规程，履行好白衣天使的神圣职责。

1、护理部按照省护理文件书写规范，修改和加强核心制度的落实，及时修订完善了各种护理质控标准及考核项目，检查考核中均严格按标准打分。

2、加强了消毒供应室无菌物的消毒存放、下收下送工作管理，保证了消毒物品的质量和医疗护理安全。

3、加强了医院感染控制管理，组织了护士长及全院护理人员学习新消毒技术规范、环境卫生学监测的方法及重要意义、

医院感染控制对策、医院感染管理规范，其内容纳入了“三基”、年终理论考试，无菌技术操作等纳入平时护理操作考试，通过每月质量检查，对护理人员消毒执行情况进行了检查考核，重点加强了一次性无菌物品、无菌技术、卫生洗手、环境卫生学、消毒监测的管理和考核。

根据二级标准要求，护理部重新制定了《护理管理制度及流程》完善了相关制度、职责、流程、护理常规、质量考核标准等内容，要求科室利用晨会、业务学习等以多种形式学习制度、职责，流程，应急预案，院感知识、法律法规、专科疾病知识、健康宣教知识。护理部对科室二级评审相关资料准备、培训落实情况进行检查，对存在的问题提出整改意见。并跟踪检查改进情况。

xx年护理工作在各科室护士长的努力下，护理管理工作有了很大的进步。

护理医生年度工作总结 护理年度工作总结篇二

一、定期检查考核，提高护理质量

质量管理是医院永恒不变的主题，定期进行检查考核，是提高护理质量的保证。为了提高护理质量，护理部在总结以往工作经验的基础上，对各科室护理台帐重新规划，重新制定了切实可行的检查与考核细则，每月重点查，每季度普遍查的基础上又进行不定期抽查、互查，共检查近200次，合格率95%以上。在基础管理、质量控制中各科室护士长能够充分发挥质控领导小组成员的作用，能够根据护理部的工作安排做到月有计划，周有安排，日有重点，月底有小结。

在基础护理质量管理上，严格执行护理操作规范，加强检查，确保落实。护理部坚持每周两次护理质量检查，对于检查中存在的不足之处进行详细地原因分析，并通过深入细致的思想教育，强化护理人员的服务意识、质量意识。制定切实可

行的改进措施。及时改进工作中的薄弱环节。

在环节质量上，注重护理病历书写的及时性与规范性。病历书写规范，内涵质量较高，被评为优秀护理病历。

在安全管理方面和消毒隔离方面，内1科、内干科、感染性疾病科、骨科、外科、儿科、五官科、急诊科、输液室、手术室、供应室、严格把关，从点滴做起，全年安全达标、消毒隔离工作符合规范国，无差错事故发生。

全年各科基础护理合格率达到90%以上。健康教育覆盖率达到100%，在急诊药品管理中，各科室抢救药品及器械都能处于应急备用状态，完好率达到100%，全年无差错事故发生，工作中的一些小疏忽均被通过各种途径查出，通过组织学习讨论，落实改进措施，将不安全因素扼杀在萌芽状态。提高了护理质量。

二、加强思想教育营造“务实高效，团结奋进”的工作氛围

在思想教育形式上，充分发挥各科室优秀护理人员的模范带头作用，不定期组织各科室进行学习，强化职工的法律意识、服务意识和质量意识，加强基础护理质量、环节质量、终末质量的全面管理。一年来，涌现出一大批先进人物和典型事迹。两位老护士长能以自己的实际行动和出色的工作来感染和引导职工，数十年如一日忘我工作，视病人如亲人，用优质的护理服务向人民交上一份满意的答卷。一直勤勤恳恳、尽心尽职，在平凡的岗位上实践着一个白衣天使的誓言，深受病人好评。在年轻护士长的队伍中，等能严格要求自己，以其优良的工作作风，顽强的工作精神努力做好病区的管理工作和后勤保障服务，用爱心和强烈的责任心为临床一线提供全程优质护理服务，成绩是肯定的。门诊服务台的二位主管，工作严谨，服务态度意识强，她们把真诚的微笑送给患者，多次亲自送病人到病区，帮助病人取药，测血压无数，为病人提供简洁的就医程序，她们热情周到的服务成了门诊

大厅一道最亮丽的风景，为医院窗口形象服务树立了楷模。

我们充分感受到护士们的温情服务，面对病人的恐慌，她们用微笑、提供一流的护理服务去缓解；面对病人的种种状况她们用耐心去感化，对待抢救危重病人她们镇静的态度让我们感动、让我们欣慰。

三、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通

为了适应医疗服务的需求，营造高层次的服务理念和人文关怀，树立良好的社会形象，推动医院持续稳定的发展，我院坚持以病人为中心，在尊重、理解、关怀病人的基础上，为病人提供温馨、周到的人性化服务，尊重病人的人格尊严，重视病人的人格心理需求，以限度地满足病人的生理及心理需求，通过方便、快捷、热情周到地为病人提供优质服务，从根本上体现了以病人为中心的服务宗旨。

提倡人性化服务，提高人性化服务的理念，从服务对象的特点和个性出发，开展护理工作，以尊重病人，服务于病人，顺应时代发展和现代生活需要为切入点，不断改善服务措施。首先，责任护士要热情接待病人，并把病人送至床边，主动向病人或者家属介绍病区环境，作息时间、规章制度及主治医师等，及时发放护患联系卡，了解病人入院后的心理状态与需求。其次，交待特殊用药、饮食的种类以及各种检查注意事项、手术目的、手术大致经过、卧位、放置管道的注意点及拔管时间，安慰鼓励病人，尽的努力解决病人的后顾之忧。第三，提供规范化服务，做到“送药到手，看服入口，服后再走”把亲情化服务纳入工作之中，用充满人爱的亲情去慰藉患者，增强患者战胜疾病的信心，促进早日康复。

加强护患沟通是做好一切护理工作的前提和必要条件，护理部推行住院病人一日督促卡的应用，无形中督促了各科护士主动去观察病情，又增加了护患沟通。缩短了护患之间的距离，有效地预防差错事故的发生。为更好地开展护理工作起

到良好的促进作用。护理部实行的一提倡三禁忌，提倡就是“见什么人说什么话”禁说三句“忌语”“我不知道，我正忙着，等一会儿再说”。有效地促进了护士与病人沟通的语言技巧。使催款这个很敏感的话题，不再成为医护合作不愉快的导火线。

四、重视提高护士整体素质，优化护理队伍

随着医学科学的发展，社会的需求，人们观念的改变，对护士的整体素质提出了更高的要求。一个合格的护士不仅需要技术精湛，动作敏捷，富有同情心，护士的行为与尽职精神对护理事业的发展起到良好的推动作用。因此，护理部重点从三个方面着手抓。

1、提高护士的理论与技术操作水平：为了做好护士的在职继续教育工作，护理部每季度组织大课业务学习1次，科内每周业务学习1次，遇有专家讲学，也积极组织大家旁听，参学率98%。护理部定期组织全院护理人员加强第四版“三基”理论学习，全年组织三基理论考核二次，实行a□b卷两场，既保证了各项工作的正常运转，又保证了考核质量，全院护士考核合格率达100%。其中：=等在三基考核中取得优秀成绩。在加强理论学习的同时，注重操作技能的提高，根据工作计划安排，操作考核始终贯穿于日常工作中。对新分配、新调入的护理人员全年培训共十六项，由经验丰富、教学态度严谨的四位老师亲自示教，不厌其烦，直到学员合格为止。其中，操作规范，考核中取得好的成绩。考核的参与率为100%，合格率为100%。

每季度进行个案护理查房一次，健康教育宣教观摩一次。有效地促进了护士在工作之余去查阅资料，增加了她们的学习热情。提高了她们的理论技术水平。

2、人才培养：护理部严格抓好进修实习人员的安排、培训、考核及管理工作，各科室选派业务水平高的护理人员带教，

使实习人员圆满地完成了任务，如：等在专职带教中受到实习同学的好评。护理部还有计划地选派护理骨干外出进修学习分别是icu2人，外周静脉置管2人，同时组织大部份护士长到外地参观考察，短期培训，拓展她们的视野，学习结束后每人写进修小结，或者学习心得，将好的经验、方法及时反馈，改进我们工作，对新技术、新项目及时运用临床。

3、提高护士应急能力和急救水平：11月份护理部分别在外科、内科搞了急诊病人入院处置现场观摩，提高了专科护理救治能力，张xx院长亲自参加并给予高度评价。护理部还组织人员对呼吸机、心电图机、心电监护仪、心电除颤机等进行学习。

五、强调数据说话实行量化管理

全年护理人员共发表论文xx篇，省级论文xx篇，市级论文xx篇。

全年各科室累计共输血2578人次，输液90100人次，静脉推注39042人次，各种注射46648人次，灌肠1878人次，口腔护理6380人次，导尿1993人次，吸氧3039人，心电监护2476人次，褥疮护理1368人次，会阴侧切缝合术872例，为病人取药896人次，换药室换药9200人。

20xx年的工作成绩已经成为过去时，值得总结，但是不值得回忆。在20xx年的工作中，我们一切都是从零开始，一切都是以我们的最基本工作开始。我们没有压力，也没有思想上的包袱，我们只有做好自己工作的赤诚之心，相信我们一定能够在20xx年的工作中做到！

护理医生年度工作总结 护理年度工作总结篇三

护理部进一步完善护理部质控小组科室质控员的管理体系，

抓好护理质量管理□20xx年在原有护理质量管理小组的基础上，护理部在院内首次尝试开展护理品管圈工作，以激发护士的工作积极性和创新能力，促进护理质量的持续改进。今年共开展品管圈活动6项，各科室结合自身实际就手术病人术前术后访视、糖尿病病人的健康教育、落实母乳喂养等6个主题加以改进，取得较好成效。护理部今年还完成持续质量改进项目2项：分别为《提高分级护理符合率》、《提高床边护理交接班质量》。在每月组织全院性护理质控检查的同时，坚持在各护理单元开展护理三级查房工作，并利用日常查房等加强对临床护理工作进行检查、督导，引导护士牢固树立以病人为中心的服务理念，提高护理质量。护理部每月常规召开全院护士长会议，及时传达上级文件精神，反馈上月工作情况，布置当月工作重点，还将当月主要护理信息、质量考核情况、优质护理开展情况等内容通过医院内网及时向各护理单元反馈，促使护士长相互学习，取长补短，提高管理效益，优化工作质量。

每月由护理部组织进行全院护理质量检查，内容包括基础护理、专科护理、危重病人护理、消毒隔离、急救物品、病房管理、护理文书书写、护理安全及特殊科室护理质量及专项护理等。同时，护理部督促各护理质量控制小组，按护理质量评价标准，对科室护理质量进行交叉检查、反馈、整改和评价，并由分管护士长做好上报工作。平时深入科室督查各项制度、流程执行情况，发现问题及时指正。坚持每季度召开护理质量委员会会议，对全院护理质量存在问题进行汇总，进行分析，寻找原因，提出整改措施，不断完善和调整护理质量管理方法。年内完成护理工作流程等pdca项目5项：《规范手术病人护理交接单术前核对流程》、《规范护理不良事件管理流程》、《规范护士对病人身份的核对方法及流程》、《规范护士picc维护操作》、《规范住院病人预防跌倒管理流程》等。

20xx年护理质量达标情况：基础护理合格率、专科护理、危

重病人护理、病房管理、消毒隔离、护理安全、护理文件书写及特殊科室护理质量均达标。

护理部每季一次、护理质控小组每月对各科室进行安全检查，及时发现存在问题即风险因素，除了当场反馈外，护理部每月在护士长会议进行反馈、分析和提出整改对策，强化护理安全意识。同时重视缺陷、风险信息反馈，加强对护理缺陷、护理投诉的管理。认真落实非惩罚性护理不良事件上报制度，护理部每季召开全院护理安全会议，对不良事件进行案例讨论，分析发生的原因，总结经验，吸取教训，提出并落实改进措施。今年重点对护理不良事件管理流程进行了修改，在对事件严重度进行分级的同时，要求科室对1、2级事件进行根本原因分析，并落实有效措施加以改进。护理部加强了对改进效果的追踪，督促科室防微杜渐，减少护理缺陷，巩固改进效果。坚持护士长每日夜查房，以保证夜间护理安全。对未取得执业资格的护士实行专人带教，保障患者和护士自身安全□20xx年共上报各类护理不良事件、风险总数81例，比去年下降29.6%。

加强全院护士的医德医风教育，牢固树立以病人为中心的服务理念，紧紧围绕改革护理模式，履行护理职责，提供优质服务，提高护理工作水平的工作宗旨，注重培养护士树立以病人为中心的服务理念。护理部、护士长经常主动征求病人意见和建议，认真听取病家的意见和建议，不断改进工作，护理工作受到病人好评。在护理人员缺编的情况下，合理配备人力资源，继续推进深化优质护理服务，今年在原有基础上新增儿科病区为优质护理病房，使全院的优质护理病房率达到50%。此外，特殊科室也推出优质服务举措，手术室通过qcc活动，重点加强术前术后访视的落实率，使病人满意度由原来的92%提高到97%以上。外二病区、内科病区借鉴二级护理站模式，让责任护士更深入病房，贴近病人，责任护士勤巡视、勤宣教，认真落实基础护理、专科护理，同时落实出院病人电话回访制度，加强健康教育。今年内科病区被评为市优秀护理团队，急诊室护士长被评为市最美护士。

按照年初制定的护士分层培训计划，落实护士三基培训和考核，每月常规利用下班时间组织全院护理人员进行各种形式的护理业务学习1~2次，共计xx00余人次参加，到课率达75%以上。各级护士在完成科室相应培训考核的基础上，新护士每月进行操作考试、理论考试各一次，一级护士每2月进行操作考试、理论考试各一次；二级护士每季组织理论、操作考试各一次；3级以上护士每年参加护理部组织的理论、操作考试各二次。护士参考率达90%以上，操作考核合格率达（.90分）100%，理论考试合格率（.70分）达85%以上。同时对今年招聘的新护士进行集中培训后下科室轮转培训，以巩固专业基础提高临床适应能力。今年共选派护士、护士长共13人赴省人民医院进修培训，其中1人参加了省急诊专科护士培训。今年内科病区护士长被评为市新世纪专业技术带头人后备人才。5.12国际护士节组织全院护理操作竞赛（筒式吸氧），9名护士分别获得一、二、三等奖。手术室苏燕获得市青年护士技能比赛一等奖。一系列的培训、考核及竞赛活动营造了比学赶超的工作氛围，也促进了护理队伍整体素质的提高。

今年共接收大、中专院校护理实习生27名，并进行了岗前培训。护理部妥善安排各项工作：包括接待实习同学、制定临床护理教学计划、安排实习科室轮转等。每月对全院实习生进行护理理论授课和教学查房等，每季召开实习生座谈会1次，听取学生对实习带教的建议和意见，以利于改进工作，促进教学相长。在护理科研方面，今年申报市金桥项目1项，目前已结题进入验收阶段；1项护理课题入选今年市科技局科技项目，现已立项进入实施阶段；年内发表护理论文1篇。今年9月在医院领导的大力支持下，成功举办我院第一次地市级护理继教班；11月承办了省级护理继教一项，这些继教项目的顺利开办受到护理界同仁的好评。

1、为规范分娩室工作，下半年抽出妇产科护理人员5名组建分娩班，目前正在培训中。

2、抽调护士配合做好各类体检、预防接种、观潮服务及突发公共事件的应对等工作。

3、拓宽护理服务领域，护理人员深入社区乡村，做好科普宣传，促进公众健康水平及自护能力的提高。

本年度虽然开展了一些工作，但存在的问题也很多。如护理人力、护士队伍的整体素质、核心制度的执行力等方面有待进一步改进，护理管理、护理创新及科研能力有待进一步提高。新的一年，护理部将继续努力，不断开创我院的护理工作新局面。

护理医生年度工作总结 护理年度工作总结篇四

一 加强护理安全管理

有计划地督查各项核心制度的执行情况，及时发现问题，分析整改。

(一) 查对制度执行情况：检查发现临时医嘱摆药后双人核对不到位，输液主动核对不到位，标签粘贴不规范等。对查对出现的问题进行了持续改进，规范了各个环节的查对流程，查对缺陷较前明显减少。

(二) 交接班制度执行情况

1、交接报告书写存在楣栏填写不完整，入院情况未描述或描述不具体，未进行各项评分，护理措施不全面，下一班无连续病情观察等。通过培训、讲评、不断检查反馈等持续改进措施，交班报告较前规范。

2、床边交班存在交班主体不清，以护士长检查为主，责任护士不能主动接分管病人，不主动自我介绍，了解病情，卧床病人皮肤交接不认真，夜班护士不能整理好危重病人床单元

再交班等问题，通过培训交接班规范、跟班检查和指导，床边交接班较前规范。

三 分级护理制度执行情况

(一)分级护理执行存在不按级别护理进行巡视，特别是化疗病人，交接班不认真检查液体输入情况、局部皮肤情况，不能每小时巡视记录，特别是中午和下午。病情观察内容不清，执行口服给药医嘱时，护士对病人服药情况不能掌握，病人不能掌握药物作用、副作用、服药方法，腹水病人测腹围、禁食病人口腔护理等护嘱下达不到位，健康教育效果差等问题，通过明确责任护士、责任组长职责，跟班检查指导，分级护理制度执行情况较前规范。

(二)完善应急预案，加强应急预案演练和定位抢救演练，提高了护士的应急处理能力。大内科组织了低血糖跌倒的应急演练一次和过敏性休克的应急演练一次，各病区根据本病区的特点组织了相应内容演练，三病区成功抢救了2例过敏性休克患者，一病区发生一例病人自杀事件，护士能按预案有序抢救、上报，各病区护士抢救时能按定位抢救预案有条不紊进行，提高了抢救成功率，得到了医生的肯定。

(三)定期组织安全会议，对督查中发现的缺陷及时分析，认真整改。

二 持续改进护理质量

各项护理质量考核达标。

(一)护理文件书写质量：培训了护理文件书写的格式要求，制订了各科常见病病情观察要点，培训了各种评分的方法和应用，制订了常见病护理记录书写模板，年轻护士书写质量较前提高。

(二)抢救物品药物管理：抢救车改为封条式管理，规范了封条的粘贴、交接、检查的方法。

(三)护士长的管理：对年轻护士长进行了各种记录本的书写培训，规范了护士长工作流程，跟班检查和指导，提高了护士长的管理能力。

(四)加强压疮高危病人的评估、预警，跟踪检查，重视病情变化时压疮评分的动态观察，除难免压疮外，院内压疮发生率为0。

(五)基础护理质量：通过规范入院评估，交接班时的评估，及时发现基础护理问题。如指甲是否修剪、床单元是否整洁、卧位是否合适、输液是否规范等。每组护士有治疗护理单，责任组长、护士长发现的问题及时形成护嘱，交代护士写在治疗护理单上有计划地实施，及时检查、督促，基础护理质量较前提高。

(六)危重症护理质量：对每例危重症进行了检查和指导，着重培养护士评估、病情观察能力，找护理问题的能力，正确实施护理措施的能力和与病人及家属沟通的能力等。列出危重病人病情观察要点和时段护理要点，交代护士哪些病情变化需要汇报医生，对可能出现的情况进行预见性的培训，便于年轻护士对照执行，提高了危重症护理水平。

(七)中医护理质量：根据护理部制订的各病区中医护理方案病种，进行了培训，组织实施，凡指定方案病种必须有中医护理措施、中医治疗技术，护士能掌握中医辨证的方法，中医护理技术的使用率较前提高。

三 切实实施责任制整体护理，提高护理服务质量

各病区配备了相对合理的人力资源，每个病区分为两大责任组，每组分为若干小组，每个责任护士根据能力水平分管一

定数量的病人，明确了责任组长和责任护士的职责，指导护士合理规划工作时间，有计划地进行各项治疗和护理，主动巡视病人，减少了拉铃次数，主动和病人沟通，密切了和病人的关系，护患关系较前融洽。加强专科疾病常规的学习，护士病情观察能力，发现问题和处理问题的能力都较前提高，加强基础护理的操作和专科护理操作的培训及现场指导，操作较前规范。

四 加强培训和考核，提高护理能力水平

共组织全院护理查房2次，全科护理查房8次，专科护理培训10次。主讲的各级护士业务学习培训30次，考核护士操作180余人次，年轻护士临床能力考核10余人次，指导护士参加盐城市急救技术操作比赛，获得了团体三等奖的好成绩。

五 存在不足

1. 学术风气不够，无课题论文。
2. 低年资护士沟通能力不足，病人满意度有待提高。

护理医生年度工作总结 护理年度工作总结篇五

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

(1) 要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1—2次，并有记录；

(2) 护理操作时要求三查七对；

(3) 坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年度计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定

期或不定期测评) 满意度调查结果均在95%以上, 并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施, 评选出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次, 征求病人意见, 对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核, 合格者给予上岗。

1、对在职人员进行三基培训, 并组织理论考试。

2、与医务科合作, 聘请专家授课, 讲授骨科、内、外科知识, 以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问1—2次, 内容为基础理论知识和骨科知识。

4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛(无菌操作), 并评选出了一等奖(吴蔚蔚)、二等奖(李敏丹、唐海萍)、三等奖(周莉君)分别给予了奖励。

5、12月初, 护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核:

病区护士考核: 静脉输液、吸氧; 急诊室护士考核: 心肺复苏、吸氧、洗胃; 手术室护士考核: 静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病人的护理, 坚持了床头交接班制度和晨间护理。

7、坚持了护理业务查房: 每月轮流在三个病区进行了护理业务查房, 对护理诊断、护理措施进行了探讨, 以达到提高业务素质的目的。

8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训,

内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。

9、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液（1：400消毒灵）拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地（1：400消毒灵）出院病人床单进行了终末消毒（清理床头柜，并用消毒液擦拭）。

6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握

疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、八月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房与病人谈心。

3、全年共收治了住院病人2357个，留观125个，手术室开展手术2380例。急诊护士为急诊病人提供了全程服务，包括护送病人去拍片，做b超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了责任护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。

4、全院护理人员撰写护理

1、个别护士素质不高，无菌观念不强。

2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。

3、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

4、病房管理尚不尽人意。

一年来护理工作由于院长的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。

护理医生年度工作总结 护理年度工作总结篇六

一年来在院领导及各位科主任支持和各位护士长的积极努力下，医院护理工作较去年有了较大的改进。

1、强化相关专业知识和规章制度的学习。大家能积极参加医院举办的每周一课的学习，主管护师完成了一年一次的院内

讲课任务，完成了全年继续教育学分。

2、加强对护士的考核。以强化“三基”训练为主今年进行了两次护理基本理论测试，两次基本技能测试。同时每位护理人员撰写了一篇本科一种疾病的护理标准(基础护理、专科护理、健康教育)。

3、积极参加社会公益活动;有多名护士参加无偿献血。

4、继续新护士的轮科工作(每科3个月)，今年有两名护士参加执业注册。

5、指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作，制定带教计划，做到出科有成绩，对不能完成实习任务的学生不予转科。

6、全年无重大事故发生。

7、初步实行了护士长手册制和护理工作量上报制。

但是工作中还有很多不足;如护理文书书写尚不规范;健康教育还流于形式;在论文撰写，护理科研方面是空白;在服务态度和病人满意度上还明显不足。发生2次差错。

我们深刻的体会到全面提高护理人员综合素质是医院发展的重要环节，培养一支文化素质高，职业道德好，专业技术精的队伍迫在眉捷。

新的一年，我们将继续努力，把护理工作月计划，周安排真正落到实处，使护理工作有大的突破。

1、打造医院文化，树立团队精神，把“用心服务，创造感动”服务应用到实际工作中去。

2、为使护理队伍管理年轻化、知识化□xx年我们将调整1~2

名年轻的护士担任护士长。

3、随着护理技术不断发展，我们想选送一些护士外出进修学习。建立中医院护士进修基地。联系一家上级医院，对我院的护士长、护理骨干进行为期2~3个月的轮训。

4、充分发挥护理质控小组的作用，结合我院的工作实际把xx年护理质量检查7项浓缩成xx年的五项，并同时制定出急诊室、手术室专科检查细则表。每月进行一次科室护理质量单项检查，每季度进行一次护理质量全面检查，以便发现问题及时解决。

5、完善护士长手册制度。

6、实行护士长例会制度。

7、积极配合医院复审工作。

8、招聘四名护理人员。

总之□xx年我们要认真贯彻医院管理评价标准，坚持以病人为中心，以发展中医药特色为优势，提高服务质量，规范服务行为，强化管理意识，质量意识，服务意识和安全意识，本着“质量优先，教育为重，管理为新，人员为本”的理念。以医院管理年活动为契机，不断提高护理服务的质量，为患者提供“优质高效，便捷满意”的服务。

护理医生年度工作总结 护理年度工作总结篇七

在遵守科室各项规章制度的前提下，仔细学习各种先进思想，开阔自己的视野，在科室主任和护士长的领导下，努力提高自己的思想觉悟和业务水平，仔细开展并组织业务学习，用学问把自己武装起来，像一名优秀的外科护士迈进。

同时，我也主动地响应医院各部门的号召，踊跃参与医院组织的各项活动，不断提升自己，锤炼自己，丰富自己业余生活的同时，开阔了眼界，增长了见识，促进自己全面进展。

外科手术病人相对较多，也就学到了术前术后的相关学问。术前准备有心理疏导和肠道准备、饮食指导。术后生命体征监测、切口观看、观看输液量及输液速度、各种引流管的护理、尿管的护理、饮食护理以及术后并发症观看和护理等等。在日常工作中，就要求我们更耐烦地去与病人及家属沟通与沟通，只有这样，才能更好地提高护理质量，让病人信任我们工作。由于外科的节奏比拟快工作比拟忙，比拟琐碎。记得刚到外科时我还不顺应，为了搞好工作，听从领导布置，我不怕麻烦，向老师请教，向同事学习，自己摸索，在短时间内便比拟熟识了外科的工作。了解了各班的职责，明确了工作的程序，方向，提高了工作力量，在详细的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺当的开展工作并娴熟圆满地完本钱职工作。

我还很留意护士职业形象，在平常工作中留意文明礼貌效劳，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装干净、发不过肩、不浓妆艳抹、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、看法和气、语言标准。仔细学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，主动参与医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律学问，增加了安全爱护意识。在护士长主动仔细指导下，我在许多方面都有了长足的进步和提高，平常坚持参与科室的业务学习，护理人员三基训练，能一直坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的效劳理念，提高了自身素养及应急力量。

当然，我身上还存在一些缺乏有待改进。比方，在学习上，有时仍有急躁的心情，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然根本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改

进和提高的地方。

在即将过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长和带教老师赐予的教育、指导、批判和帮忙，感谢同事们赐予的关怀和支持。回忆过去，有很多进步和提高，同时也存在一些缺乏；展望未来，应当发扬自身的长处与特长，克服缺乏。在即将迎来的'20xx年，我会连续发扬在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，肯定不要发生由于我的原因此使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到肯定负责，这才是一名救死扶伤的好护士应当做的最至少的工作。