

医院帮扶工作半年工作总结报告 半年医院工作总结(实用6篇)

在当下社会，接触并使用报告的人越来越多，不同的报告内容同样也是不同的。报告的作用是帮助读者了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。下面是小编带来的优秀报告范文，希望大家能够喜欢!

医院帮扶工作半年工作总结报告 半年医院工作总结 篇一

1、科室建立规章制度，工作有章可依。医院质量管理办公室成立以后，借鉴周边县级医院及市级医院的经验，通过各种途径学习，建立了符合我院实际和要求的医院质量管理办公室岗位职责4项及规章制度4项，制定了《20xx年质量与安全管理工作方案》并实施。

2、建立了院级层面质量监控重点指标数据库，职能科室依据《三级医院绩效考核指标》及《三级医院评审监控指标(20xx版)》，共涉及8个科室上报了本部门需重点监控指标共34项，每月上报率达100%，指标完成率85%。

4、完成医院质量与安全委员会换届工作，成功召开2次医院质量与安全委员会会议。

5、存在不足：因信息系统升级，数据平台不完善，上半年数据不能核定上报的准确性。

1、根据医院工作需要，依据三级医院管理要求，完善科室各项规章制度，监管质量与安全工作。

2、加强监管各职能科室重点监控指标，争取达标率100%。3、继续优化医院不良事件管理方法和流程。

4、进一步完善医院质量与安全委员会各项工作。

医院帮扶工作半年工作总结报告 半年医院工作总结 篇二

工作队进驻xxx村后，按照市驻村办的部署，坚持吃住在村，在xx年工作队协助下，通过召开村干部、党员座谈会，走进田间地头、实地察看等形式，广泛听取群众意见，全面了解村情民意，初步了解和掌握了xxx村的基本情况，确定了工作重点，制定了xx年工作计划。

1、积极协助村两委搞好班子建设，增强凝聚力和战斗力。帮助xxx新一届领导班子深入开展学习十八届四中全会和实践科学发展观活动，增强班子的凝聚力和战斗力。帮助健全完善村级组织建设的各项规章制度，实行政务公开。强化基层党员干部的教育培训和农村党员培训、发展和管理，组织xxx干部学习，举办党员培训班3x[]参加党员x人次，发展入党积极分子x人，党员x人，党员的先锋模范作用得到了发挥，党员的先进性在群众中得到了很好的体现，使村两委班子的凝聚力和战斗力明显增强，受到了群众的称赞。

2、充分利用宣传栏、板报、党员民主会、群众座谈会等形式，积极有效地开展党的方针、法律法规、科学发展观等宣传教育，使广大干群理解和执行党的政策。

3、开展扶贫救灾活动。我局领导班子带领驻村工作队员，筹资xxx元，开展“送温暖、献爱心”活动，为村里的贫困户送上了米面油，和他们促膝谈心，要求驻村工作队扎实工作，切实解决他们的困难。

4、协助村两委开展生产生活基础设施建设。继续加强农民公寓楼建设，通过与村两委共同努力[]xxx年新启动在建农民公寓楼一栋，筹措资金修建垃圾池三座，安装路灯20盏，投资x

万余元，新建标准化农村卫生所一座。

5、多渠道、多形式筹集资金，建立文化大院，提高全体村民的文化素质。协助村委筹资x元建设村委大门、健身器材活动场地、硬化地面x平米，修葺房顶x余平方。同时，召开局办公会研究，出资x元为文化大院购置了阅览桌、办公桌、棋牌桌、椅子等文化娱乐设备，丰富村民的文化娱乐生活。文化大院的建设和发展，对丰富村民的文化娱乐生活，提高村民的文化素质，推进新农村建设将起到积极的促进作用。

6、搞好农村精神文明建设，维护农村社会稳定。协助村两委宣传秸秆禁烧、农村计划生育政策；配合镇党委、政府搞好社会治安综合治理，认真开展“打击两抢一盗”活动，使村民的法律意识得到提高。x年村里没有发生一起集访、个访现象。

驻村工作队按照市驻村办的要求，在xxx党委、政府的领导下，积极协调村支两委开展工作，自觉接受上级指导，按时参加召开的例会、座谈会等，及时提出意见和建议，牢固树立群众观念，做到了思想上尊重群众，感情上贴近群众，作风上深入群众，工作上依靠群众，经常与群众开展谈心活动，深入农户家中调查，认真听取群众的意见和建议，强化服务意识，帮助所驻村解决实际问题。严格遵守驻村纪律，自带行李，自起炉灶，集体食宿，吃住在村、不扰民、不增加群众负担。

虽然我们在驻村工作中取得了一些成绩，但也存在着一些问题，今后，我们将结合村情不断改进工作方法，努力为群众办更多的实事、好事。

医院帮扶工作半年工作总结报告 半年医院工作总结 篇三

20xx年上半年，我局对口帮扶镇村、村；下半年，按照国家扶

贫工作要求和县里安排，我局驻村帮扶工作调整为乡村。按照县委、县政府关于“挂包帮”活动的总体要求和部署，县人社局结合工作实际，明确责任、细化措施，使驻村帮扶工作取得了较好成效。现按照县目督办、县扶贫和移民局印发的《县级部门驻村帮扶工作目标考核办法》和12月15日县扶贫和移民局发的《关于县级部门驻村帮扶工作考核的函》进行年度自查、总结(主要总结调整后的村)。现将本年度的驻村帮扶工作总结于后。

1、成立工作机构。成立“县人社局、乡政府驻村工作组”，并设立驻村工作队办公室。局党委副书记、副局长任组长，县人社局，乡政府、为工作组成员和驻村干部。

2、落实驻村干部责任。按照国家扶贫工作和县委、县政府要求，工作组要求驻村干部一要认真履职，进驻到村；二要进入角色，吃透村情，协助村干部制定致富方案，帮助联系致富项目；三要严格纪律，约束自己；四要当好宣传员，宣传贯彻党的路线、方针和各种惠民政策；五要按时上报信息，写好心得体会。

1、摸清帮扶村村情。自9月帮扶村调整以来，我局领导和职工于10月(一次)、11月(两次)、12月(两次)多次深入到挂包联系村进行调研和蹲点，了解情况并制定帮扶计划、帮助解决实际困难和问题等。

2、制定帮扶规划。一是制定了《县人社局关于开展干部驻村帮扶扎实推进精准扶贫三年规划》；二是制定了《村精准扶贫20xx年工作计划》；三是制定了一户一策脱贫方案(包括分户情况和汇总表)；四是协助、指导该村两委班子，研究发展致富方案，帮助他们选准发展方向，理清发展思路，找准发展项目等。

1、进行政策宣讲。结合党的群众路线教育实践活动要求，采取召开会议(包括户主大会)、入户走访等方式，广泛宣讲党

的十八大和十八届三中、四中全会精神，深入宣讲新时期综合扶贫工作要求、涉农法律法规和惠民政策，宣传省、市、县委的重大决策部署，并做好群众的教育引导工作。

2、加强基础设施建设。通过深入调研发现，该村干部和群众反映最急切的事情就是该村6.7公里的村道路问题。村道路路基本不错，但没有专人管理，致使杂草丛生、灌木遍地，车开进去找不到路。局领导高度重视，迅速召开党委会议，研究解决2万元资金，对该村道路进行“亮”化；下一步，协调县交通运输局，将该村村道路纳入储备项目。同时，解决新电脑(一体机)1台，帮助该村党务、村务工作实现数据化、电子化管理。

3、进行产业培育。作为贫困村，村尚无村集体企业。按照扶贫工作要求，县人社局与村干部一道，通过召开户主大会、入户走访摄像，帮助41户贫困家庭发展致富产业。经过统计汇总，近三年41户贫困户将养牛53头；猪219头，其中母猪4头；羊40只；鸡3150只，其中确认养土鸡2050只；鸭子300只；养鱼30500尾；种植白果树、桂花树0.7亩；药材1.5亩。

4、进行困难帮扶。一是对41户困难家庭建立台账，做到心中有数；二是进行结对帮扶，局机关每一名干部职工帮扶1户贫困户；三是按照安排，年终将对41户困难家庭和特殊人群(五保户、孤儿、受灾户等)给予适当物质或现金救助。

5、抓好组织建设。该村是20xx年6月1日新成立的一个村，条件极差；村干部年龄也相对较大。按照扶贫工作要求和三年规划，我们将与当地党委、政府一道，逐步选好配强村“两委”班子。一是在现有党员中，吸收新人进村“两委”班子，补充新鲜血液，提升服务能力；二是发展新党员。

医院帮扶工作半年工作总结报告 半年医院工作总结

篇四

医院半年工作的个人总结要怎样写好一份总结?以下是文书帮小编为大家推荐下面这编阅读参考。

为了进一步改善护理服务，提高护理质量，保障医疗安全，切实为人民群众提供安全、优质、满意的护理服务[] 20xx年上半年，我院“优质护理服务示范工程”继续在外科和骨科两个示范病房开展。两个病房在今年上半年的工作中，严格按照工作标准和工作进度扎实推进优质护理服务工作，经过努力取得了一定的成效。

我院在今年更加重视护理人员配置，针对示范病房护理人员的'配备多次召开会议，采纳护理部意见和建议，适时调整和增加护理人员。至目前为止，优质护理病房一线护士配置已接近达标。外科和骨科护士长分别对科室病床、人员进行了更科学明细的分组，在原有责任护士负责制的基础上，根据病房床位数设立2个护理责任小组，每个责任小组由1名组长，4名执行护士组成。每个责任小组负责患者的晨晚间护理和日间的治疗与护理。护士长可以根据各时段护理工作量及护士个人情况进行护理人力的动态调整，确保基础护理和各项治疗、护理措施落实到位。

取消了一般患者护理记录，使护士节省了时间，更有精力为患者提供连续、全程的护理服务，增进了护患沟通，促进了护患和谐。

将卫生部分级护理和基础护理服务项目的内容上墙公示，让患者和家属共同监督护理人员的服务。

护理部定期对示范病房进行病人满意度调查，对不满意的地方特别召开会议归纳总结，落实到个人，并与绩效工资挂钩，逐步整改到位。对于做得好的护士，各科室宣传介绍经验，并给予奖励。今年5月份以来，护理部还进行了护理技能操作大比武及理论知识竞赛，并结合平时各方面的表现评出了3名优秀护士长，14名优秀护士，鼓舞了护士的工作热情。今年一季度以来，护士绩效工资比去年明显提高，而且特别倾向于优质护理服务病房护士，极大的提高了一线护士的工作积极性。

“优质护理服务”工作实施后，提高了护理人员的综合素质，极大的激活了护士的责任心和服务意识，两个示范病房患者反映都很好，患者满意度显著提升，优质护理服务也逐渐深入人心，取得了令人满意的效果。

开展创建“规范化药房”活动，是进一步加强医院药房规范化管理，确保药品使用质量和安全的重要举措，我院对此高度重视，指派专人负责此项工作。目前，药房药品共计531种，其中国家基本药品西药有276种，均实行药品零差价销售。药房所有药品均在内蒙古自治区医疗机构药品器械网上集中采购，招标公开透明。药房实行责任人管理，药品信息、药品陈列、储存分批号管理。药品不良反应每月按时上报。上半年，我院还增加发药窗口1个，并安排双人发药，有效减少了患者排队等候的时间和发药的出差率，并为患者提供合理用药咨询等服务。通过我们的努力□20xx年3月，我院顺利通过鄂尔多斯市食品药品监督管理局的实地考察验收，并被命名为鄂尔多斯市首批“医疗机构规范化药房建设示范药房”。

为了确保我市首届国际马拉松赛期间医疗工作的顺利进行，我院制订了详细的工作计划、应急预案及接诊程序，并邀请北京积水潭医院专家指导医疗救护，为大赛的圆满召开，奠定了坚实的医疗保障基础。

20xx年4月1日，我院开始为全市35周岁以上城乡居民进行免

费体检。截止7月底，共计体检7593人次，其中65周岁以上1120人次，体检出高血压患者444人，糖尿病患者171人，癌症患者4人。

今年上半年，我院对信息管理软件进行系统改革，目前，我院医生可通过调阅服务器图像为患者诊断，不必再使用观片灯和胶片诊断，杜绝或减少原有在依赖胶片诊断模式下容易导致微小病灶漏诊的情况。对于疑难病症，我院建立开通了与北京二炮总医院远程会诊的项目，上半年共实施会诊18例，有效缓解了我旗群众“看病难”的现状。

8月底我院积极部署更换的新hi系统，也将正式上线，届时医生护士将实现在线为病人下医嘱，病人也只需通过“一卡通”就可以在医院进行各项诊疗服务。his的成功上线优化了看病流程，并将为下一步我院电子病历的顺利开展打下坚实的基础。

20xx年，在市人大、政协、纪委组织的综合评议活动中，我院被确定为综合评议单位之一，在此次评议活动中，群众共向我院提出了8条存在的问题，我院领导高度重视，立即组织召开会议，针对这8条存在的问题，及时进行了研究分析，并拟定了整改措施，进行了认真的整改，由于措施得力，整改力度强，目前，所存在的问题基本都已得到解决，并已顺利通过评议。

今年上半年我院总体经济运行情况不错，各项经济指标完成情况较好，1-7月份，门诊就诊人数78700人次，住院病人人数3746人次，出院病人人数3727人次，开展各种手术1500例，危重病人抢救成功率93%，治愈72%、好转率25.2%。

总之，半年来我院做了大量卓有成效的工作，但还存在着医疗服务质量需进一步提高、学习还不够深入细致等问题，我们将在今后的工作中继续发扬成绩，改进不足，有效地促进

医院的各项工作迈向新的台阶，为伊旗的经济和社会事业发展做出积极的贡献。

- 1.医院上半年工作总结
- 2.医院2017上半年工作总结
- 3.关于医院上半年工作总结
- 4.医院财务上半年工作总结
- 5.医院后勤上半年工作总结
- 6.医院科室上半年工作总结
- 7.医院内部上半年工作总结
- 8.中医院上半年工作总结

医院帮扶工作半年工作总结报告 半年医院工作总结 篇五

年度上半年开展干部驻村帮扶工作情况总结2017年以来，我乡进一步深入贯彻落实省市县委关于创新机制扎实推进农村扶贫开发工作的系列决策部署，以带领贫困村、贫困户脱贫致富为总目标，坚持引领发展，扎实开展异地扶贫搬迁工作，全面推进干部驻村帮扶。

xx乡位于四川盆地中东部，距蓬溪县城30公里，幅员面积16平方公里。全乡辖10个行政村、1个社区，48个农业合作社，共有耕地7615亩，人口7102人。全乡基础设施脆弱，水资源贫乏，多年来无大型工业企业，无骨干产业。全乡精准识别贫困户441户968人，在重点贫困村鼓锣山村，顺利落实省、

市级财政专项扶贫等资金77万元进行贫困村基础设施项目建设和产业发展，完成减贫任务268户520人。扶贫工作于2016年1月20日接受市县两级检查并得到赵世勇市长的高度肯定。同时下派第一书记分别到3个贫困村积极开展干部驻村帮扶。特别是今年以来，全乡干部及第一书记积极帮助贫困村实施易地扶贫搬迁工作，继续帮助贫困村发展特色产业、完善基础设施、夯实基层组织。

（二）深入开展干部驻村帮扶1、及时调整以书记、乡长为组长的干部驻村帮扶工作领导小组，深化落实“五个一”（一名县级领导、一个帮扶部门、一个驻村工作组、一名第一书记、一名农业技术干部）。2、继续加强第一书记培训，乡党委书记多次与第一书记谈心谈话，做好他们的思想政治工作，强化业务培训，帮助第一书记沉下心来协助贫困村全面开展脱贫攻坚。3、县联系领导和帮扶部门主动与帮扶的贫困户对接，春节前后积极开展“送温暖、大走访”慰问活动，向贫困户发放生活物资和慰问金，将帮扶工作真正落到实处。4、及时调整干部驻村帮扶工作组和帮扶对象，完善干部驻村结对帮扶情况统计表，县政协、上游工业园、环保局等帮扶单位多次组织单位干部深入我乡与贫困对象开展“一对一”结对帮扶活动，帮助他们规划扶贫小项目300余个，指导种植养殖技术320人次，联系就业岗位10个，给予帮扶资金1.2万余元。5、乡党委主动作为，解决贫困对象临时生活救助2万元，医疗救助4万元，社会救助1.5万余元。6、继大力争取社会爱心帮扶。联系华丽酒店负责人陈次青等成功人士和社会爱心人士继续帮扶贫困群众，助残3户，助学5户。7、全乡干部积极协助贫困村实施易地扶贫搬迁工作，落实集中聚居安置点3个，共安置农户38户135人，其中：建档立卡贫困户37户132人，随迁1户3人。扎实推进前期地勘、测绘、设计、招投标确定施工和监理单位等程序，房屋修建等工作。

一是我乡在前期实施易地扶贫工作时，由于思想认识不到位、走访摸排不深入等原因，导致易地扶贫搬迁工作进度较缓慢。

二是贫困村摘帽最大的村集体经济收入问题还没有解决。三是产业发展很难在短期内产生经济效益，长效帮扶机制必须进一步深化。

20**年下半年，乡党委、政府将继续按照市委市政府、县委县政府的要求，深入开展干部驻村帮扶，做好脱贫攻坚。一是对以脱贫的群众继续做好帮扶工作，坚持扶上马，送一程，坚决防止脱贫返贫现象；二是全面推进基层设施建设、易地扶贫搬迁、产业项目发展，真扶贫，扶真贫，打硬仗，全面完成脱贫任务；三是充分尊重贫困户脱贫的主体责任，鼓励引导群众增收致富，自力更生，艰苦奋斗，自主脱贫。

医院帮扶工作半年工作总结报告 半年医院工作总结 篇六

（一）加大甲型h1n1流感、手足口病等传染病、艾滋病、结核病等重大传染病的防治工作。一是进一步规范传染病报告制度。全镇按规定进行网上直报，凡发生传染病由首诊医生在《传染病登记簿》上登记并填写传染病报告卡，防疫组由专人负责收集卡片，卫生所（室）、个体诊所诊断传染病后及时电话报告防疫组，由防疫组填写卡片并上网直报，本镇截止6月20日共报卡136张，确保了报告的及时性，杜绝了传染病漏报。二是进一步加大结核病控制项目工作力度。在全镇建立了8个防治结核病宣传栏，发放结核病宣传资料2100份，并采用电话追访、上门追访等多种形式力促病人到定点机构就诊。上半年共管理病人80名，其中xx年定诊38名，xx年定诊32名。目前已全程完成治疗33名，目前还有47名患者在治疗中。三是切实落实甲型h1n1流感、手足口病各项防控措施，坚决做到“四早”（早发现、早隔离、早报告、早转诊）。上半年医院三次到各小学、幼儿园检查传染病防治落实情况，要求各托幼机构和学校加强消毒措施，严格晨检，开设健康教育课，有效防范了今春周边地区发生的疫情传入我镇。四是加强艾滋病防治工作。完成了32份性病监测采血送检任务

和200名长卡司机的hiv检测任务，对56人进行了vct咨询检测，上半年未发现艾滋病阳性者。

（二）认真完成计划免疫和乙肝疫苗补种项目工作。上半年全镇一类疫苗应种3615人次，实种3585人次，接种率99.17%；完成了646名15岁以下人群的乙肝疫苗查漏补种工作。今年元月，我院在全县率先使用了儿童计划免疫金卡系统，利用该系统自动统计未种儿童功能，今年上半年共发送通知儿童家长补种疫苗的短消息3459条。

（三）全面完成妇幼保健各项工作任务。采取措施保证妇幼保健人员待遇，确保队伍稳定。继续坚持下乡指导工作制度，到村率达100%，指导村卫生室搞好健康教育宣传，举办母婴安全健康教育活动的，指导母乳喂养、孕期保健等，并指导村级妇幼人员帐册、卡片的填写及妇幼相关知识的解答，进一步提高村级妇幼人员的服务能力。坚持例会制度，上半年开展例会2次，参会率达100%。降消项目、妇女保健、儿童保健刀都完成了上级主管部门的工作要求。我院上半年产妇总数230人，活产数234人。建卡218人，建卡率94.78%，早孕建卡209人，早孕建卡率90.86%，孕产妇系统管理208人，系统管理率90.43%。住院分娩230人，住院分娩率100%，杜绝了旧法接生。高危孕产妇61人，高危住院分娩率100%。无旧法接生，无孕产妇死亡及新生儿破伤风发生；为孕产妇免费提供hiv咨询及检测服务，采集血样196份，检测率达95%以上。妇科病查治应查18768人，实查4333人，查出妇科病人987人，治疗率100%。施行计划生育手术97例，其中，上环术13例，取环术32例，行输卵管结扎术1人，人流术22例，药物流产16例，中期妊娠引产13例，无一例意外及并发症发生，确保了受术者的安全。

（四）、加强基层医疗机构管理，推动基层医疗机构规范运行。一是加强机构建设，完善管理制度。按照市卫生局甲级村卫生室新标准，对全镇村中心卫生室分期分批进行了整建，装修房屋、更新设备、增添设施。并以茅坪镇政府[]xx[]12号

文件下发了《茅坪镇人民政府关于进一步加强村卫生室管理和建设的意见》，进一步完善了医疗安全、合作医疗、预防保健等管理制度，推动了村卫生室向规范化运行发展。二是加强乡村医生培训，提高服务能力。全年对全镇乡村医生进行了《食品安全法》、《医疗机构管理条例》、《医疗机构废弃物管理办法》等法律法规的培训，开展了甲型h1n1流感防控、医疗安全防范、合作医疗信息化管理等专业知识的培训，乡村医生的法规意识、医疗安全防范意识和基本医疗诊治技术都有提高。

（一）扎实开展“医院管理突出问题现场会”的各项工作，严肃查找问题，认真开展整改。按照《秭归县卫生局关于开展查找医院管理突出问题现场会的通知》（秭卫发〔xx〕16号）文件精神，我院领导高度重视此项工作，先后召开了班子会议、科室负责人会议和职工大会，对相关文件精神进行了传达，成立了领导小组和工作专班，对各项工作任务进行了分解，明确了责任，并对医院管理工作存在的突出问题进行了自查，共查出医院管理中存在的危害医疗质量和医疗安全的突出问题21个，主要涉及到业务管理、医疗安全管理和医疗纠纷调处以及医德医风三个方面，针对查找出的问题，医院制定了整改方案，落实了整改责任人，明确了整改期限。

（二）加强全员教育，提高医护人员三基水平和依法执业意识。坚持每周二的业务学习制度，开展继续医学教育，要求医务人员“基础理论、基本知识、基本技能”人人达标。上半年举办以医疗安全为主要内容的全员安全教育2次，法律法规学习2次，重点学习了《执业医师法》、《传染病防治法》、《献血法》、《医疗机构管理条例》、《医疗事故处理条例》、《护士条例》及《医疗机构病历书写规范〔xx版〕》等法律法规，做到了集中学习与科室学习相结合，并分期进行了测试，使医护人员综合素质得到提高，依法执业意识进一步增强，执业行为进一步规范。

（二）全面实施质量监控。按照医院制定的《医疗质量考核

办法》和《医疗质量考核细则》，上半年进行了2次医疗质量、医疗安全检查，对全院5个病区、12个门诊和5个辅助科室的医疗质量进行了综合考核与评价，考核内容包括住院病历质量、医疗文书质量、科室管理质量、医疗安全质量等。共抽查运行病历300余份，终末病历500余份，甲级病历率97.9%，病历书写及时率达到92%。抽查处处方920份，合格率97.2%、心电图、b超、x片片、ct、内镜等各种申请单1622份，合格率86.4%，检查后发放《质量通报》2份。通过质量监控，提高了全员质量管理、质量安全、持续改进意识和医疗技术操作规范和常规执行能力。

（三）通过对核心制度的检查，加强安全隐患的排查力度。xx年，我们以医疗环节管理为重点，以核心制度为依据，严查医疗安全隐患。通过对核心制度的自查，从中发现安全隐患并及时整改，取得了良好的效果。共检查23个临床及医技科室，对交接班记录、交班内容、抢救记录、危重疑难及死亡病人讨论、业务培训记录、会诊记录、新技术新项目记录、医疗质量改进记录、病历记录是否及时、主任查房情况、不良事件报告等检查报告记录本进行了全面的检查，对检查中发现的问题及时反馈给科室，提出改进意见，规定整改整改。

（四）加强对医患沟通制度落实情况的检查，努力构建和谐医患关系。在全院医护人员中开展“四次沟通”、“五个明白”、“五个知道”、“五个放心”活动。要求医生要研究医患沟通从形式、渠道、内容、要求、技巧、效果，做到“一个要求、两个技巧、三个掌握、四个留意、五个避免、六种方式”。医院通过建立和完善医患沟通制度、投诉处理制度，及时受理和处理病人投诉，定期收集病人对医院服务中的意见，及时改进。

（五）着力落实医院感染管理各项措施，严格贯彻落实《医院感染管理办法》及控制医院感染的一系列技术规范、标准。一是依据相关的管理规范和法规，根据各科室特点分科室制定了具体的考核细则9个，采取每月大检查和日常抽查的方法

对相关科室进行了医院感染质量考核，对医院感染管理重点科室和重点环节进行了安全隐患排查，下发了质控报告，提出了整改措施，并进行了追踪检查。如针对院年初针对儿科门诊患感染性疾病患儿较多，特别是水痘感染者，传染性较强的问题，医院及时制定了“手足口病的预防和消毒隔离措施”。二是以筹建中医院综合楼为契机，根据相关科室管理规范要求对如手术室、供应室、产房、新生儿病室、icu、血透室等重点科室提出了“关于新建综合楼重点科室、重点环节合理设置、合理布局的建议”，以使综合楼建成后我院科室设置布局更趋于合理规范。三是加强手卫生规范的培训和督查。上半年对全院医护人员进行了手卫生规范培训，特别是对新进人员，进行了重点培训和考核。四是进行医院感染发病率、发病部位、漏报率及易感因素监测。对所有出院病人均进行了漏报调查，对感染病例进行了易感因素调查，针对调查结果制定了防范措施。上半年医院感染发病率为1.69%，例次感染率为1.83%，漏报率19.61%，医院感染病原学送检率25.49%，无菌手术切口感染率0.70%。五是落实消毒灭菌效果监测，确保医疗安全。医院目前虽然房屋、清洗设备和人员等硬件还存在不足，但根据《规范》和省卫生厅要求，我们落实了每周高压灭菌生物监测和植入物每批次生物监测要求，加强器械清洗质量检查，对不合格者返回重新清洗，以确保灭菌效果。六是加强职业暴露防护管理，落实职业暴露防护制度。xx年上半年共发生意外损伤3例，较xx年同期下降了40.0%。七是加强医疗废物管理，有效防止医疗废物外泄。采购了医疗废物包装袋和利器盒，严格执行分类回收、就地毁形消毒、上交定点医疗废物回收处理站的制度和程序，无医疗废物外泄现象发生。

（六）加强手术和麻醉医疗安全管理。实行手术资格准入、分级管理制度，重大手术报告、审批制度，手术安全核查与风险评估制度。加强围手术期质量管理，重点是术前讨论、手术适应症、风险评估、操作规范、术后观察及并发症的预防与处理、医患沟通制度都严格落实。严格实行麻醉操作主治医师负责制，麻醉工作程序规范，术前麻醉准备充分；加

强对麻醉术中和术后患者的监护，实施规范的麻醉复苏全程观察。为提高手术室人员素质，今年上半年派出了1名手术室工作人员外出进修学习，请市一医院麻醉科专家教授来院开展学术讲座1次。

（七）加强临床检验、影像等辅助科室的质量控制。制定并严格执行了各检查项目标准操作规程和设备仪器的标准操作、维护规程，能提供 24 小时急诊检查服务，项目及时间满足临床需要。

（八）加强药品质量管理，确保用药安全。一是加强科室药品质量和药品使用管理，各科室专人负责药品存储保管工作，同时药剂科每季度对科室药品进行检查一次，未出现药品质量和药物滥用现象。二是加强抗菌药物使用的管理力度，我院制定有抗菌药物使用管理各种制度，实行分级管理，由药剂科和院感科定期和不定期检查，使用情况基本符合管理规定。三是加强麻醉药品和精神药品等特殊药品的管理，特殊药品管理是药事管理方面的重中之重，我院严格按照法律法规的要求进行管理，各责任人认真履行职责，严把各环节质量关，从未出现任何问题。四是推行处方点评制度，我院成立有处方点评小组，负责对全院各科及医生用药情况进行监督检查并对处方质量进行点评，对促进我院合理用药起到了积极的推动作用。五是推行新药审批制度，所购进的新药必经过药事委员会讨论通过方可引进，符合医院管理要求。

（一）不断加强管理组织体系建设。党风廉政建设和医德医风建设关系到医院的生存发展，我们通过夯实基础不断加强组织建设。今年上半年，医院成立了三重一大活动领导小组、充实调整了医院医德医风考核领导小组、制定了《秭归县二医院三重一大工作制度》，修改完善了《县二医院科室医德医风考核评价实施细则》。我院还同各科室第一负责人签订了《党风廉政建设目标管理责任书》、《医德医风建设目标管理责任书》。

（二）坚持思想引领，员工素质整体提高。上半年，组织全院200余名职工集中学习了“好医生王争艳”的感人事迹；在全院开展以热心、诚心、精心、耐心、细心为主要考核内容的“争创五星级”护士评选活动；组织中层以上干部集中开展反腐倡廉警示教育；组织全院职工分科学习《医魂》和《堕落的灵魂》反面典型。通过各种形式的学习活动，号召全院职工立足本职岗位，争做新时期的优秀医务工作者，进一步提高了党员、职工的思想政治觉悟、职业道德素质和法律意识。

（三）加强监督检查，行风建设顺利推进。一是严格药品使用管理。医院出台了《抗菌药物使用指导原则》，严格用药审批程序，分级使用，每月排名并公布药品使用情况，对排名前列的药品或有促销嫌疑的药品一律停用，今年以来共停用20多种药品。严格规范新药、高值耗材的审批、购入程序，严禁未经医院许可擅自购入。医院医务科、药剂科不定期检查处方，对不当处方进行点评并处罚，严格控制药品费用的比例。二是每季度定期在门急诊病人及住院病人中进行问卷调查，及时将收集到的建议和意见，整理、反馈给相关部门及科室，责令整改，半年共发放问卷调查表近500份，收集整理意见和建议23条，病人平均满意率为96.59%。三是每月定期检查各科室的医疗服务收费情况，发现问题随时整改。按照“统一领导、集中管理”的原则，一切财务收入必须纳入财务部门统一管理，严禁科室私自设“小金库”，每月下科室对职能部室或临床医技科室特别是人、财、物的重点科室、重点岗位进行督查，抽查财务票据，发现问题，及时整改。

（四）完善机制，严格考评奖惩。上半年进一步规范了医务人员行为准则，制定医德医风考核表，为160多名在职正式职工建立完善医德医风考核档案，并将医德医风考核情况与评优评先、晋升晋级挂钩。继续实行群众监督机制，在医院门诊、急诊、住院部等醒目处设立意见箱，公布投诉举报电话，及时查处意见。安排专人负责接待患者投诉处理工作，及时解答解决病人的疑问。继续实行医德医风奖励制度，对拒收

回扣、提成、红包及收到病人感谢信的医务人员和科室其结果与绩效工资发放挂钩。1—6月共收到感谢信、锦旗2封（封、面），拒收红包礼金6人次，共4100元，医院对相关人员进行表彰和奖励，没有发现收受回扣、提成、红包等腐败行为。

四、高标准、严要求，有步骤地开展中医院综合楼项目的筹建工作

xx年3月医院成立了基建办，广泛征求各方意见，多次派出专班外出参观考察，严格按照国家拉动内需项目管理办法，循序渐进地开展项目工作。上半年主要完成了以下工作：可行性研究报告的编制及县发改局核准批复、建设用地的批复手续、设计方案的招标、设计及县建设局对方案的批复、县规划委员会的申报及批复手续、地质勘察、环境评价报告书、项目初设及概算、手术室和icu以及产科等特殊科室的方案设计、放射科设计的申报及批复、放射科拆迁改造方案的申报及审批、需拆迁的建筑物的资产核销手续、初设图审及修改意见等。