

最新酒店收银自我鉴定(大全6篇)

每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

酒店收银自我鉴定篇一

在学习上，严格要求自己，凭着对专业知识和技能的强烈追求，端正工作态度，作到了理论联系实际；除了专业知识的学习外，还注意各方面知识的扩展，广泛的涉猎其他部门、学科的知识，从而提高了自身的一专多能的长处及思想文化素质，包括生活中也学到了养成良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活作风，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好做事原则，能与同事们和睦相处。

工作上，本人自20xx年工作以来，先后在餐饮部、总台、房务中心等部门工作过，在去房务中心工作之前，酒店重新装修期间还参加酒店自办的培训，那时候是学习客房的操作技能，不管在哪个部门，都严格要求自己，刻苦钻研业务，就是凭着这样一种坚定的信念，争当行家里手。为我以后的工作顺利开展打下了良好的基础。

思想上，自觉遵守酒店的的规章制度，坚持参加酒店的每次的培训。要求积极上进，爱护酒店的一砖一瓦，一直严谨的态度和积极的热情投身于学习和工作中，虽然有成功的泪水，也有失败的辛酸，然而日益激烈的社会竞争也使我充分地认识到成为一名德智体全面发展的优秀工作者的`重要性。

记得，刚进餐厅时，那时候的酒店生意爆满，而我虽然是刚

从母校那学习了一些理论知识，但这一现状不能满足工作的需求。为了尽快掌握服务行业，每天坚持来到酒店学习酒店制度及理论知识等等，到了工作时间，就和那些前辈们学习实际操作及帮忙做点小事情，到了晚上思家的心情与日俱增，那时经理知道后常给我们开会，聊聊工作的不便及心中的不满加上自身不足，以给予工作上支持精神上的鼓励，经过较长时间的锻炼、克服和努力，使我成为一名合格的服务者，就样度过一年半的餐饮工作，让我收获最多的也就是在餐饮的时候，它让我了解到了人们最基本的交际场合中的礼仪，对待客人要热情、友好、耐心、周到。这也是我本人性格中所缺乏的、所没有的，也让我明白与同事之间相处也需要这种精神。其实这也是改变不好性格的良好途径。

我后来工作的时间大部分在客房，为了能更好的服务客户，针对不同层次、不同需求的客户，我给予不同的帮助和服务，这就要求着我不仅要有全面的专业知识和广泛的信息来源，与各部门也要保持紧密的联系。更重要的是传达信息的及时性、准确性。这些从前厅所学到的也就让我在房务中心的工作得心应手。于此同时加强与同事间的密切配合、团结协作、彼此之间相互体谅，形成一个团体力量，这样更能提高工作的效率和进度。

我不足之处就是情绪波动较大，不够温柔，我在今后的工作中一定会不断的锻炼完善自己，争取作一名优秀的酒店工作者。

最后，我想说的是，上面只是我工作中取得的一点成绩，这与单位的领导和同事们的帮助是分不开的。我始终坚信一句话“一根火柴再亮，也只有豆大的光。但倘若用一根火柴去点燃一堆火柴，则会熊熊燃烧”。我希望用我亮丽的青春，去点燃周围每一位客人，感召激励着同事们一起为我们的事业奉献、进取、创下美好明天。

扩展资料：酒店自我鉴定

思想上，自觉遵守酒店的规章制度，坚持参加酒店的每次的培训，酒店自我鉴定。要求积极上进，爱护酒店的一砖一瓦，一直严谨的态度和积极的热情投身于学习和工作中，虽然有成功的泪水，也有失败的辛酸，然而日益激烈的社会竞争也使我充分地认识到成为一名德智体全面发展的优秀工作者。在学习上，严格要求自己，凭着对专业知识和技能强烈追求，端正工作态度，作到了理论联系实际；除了专业知识的学习外，还注意各方面知识的扩展，广泛的涉猎其他部门、学科的知识，从而提高了自身的一专多能的长处及思想文化素质，包括生活中也学到了养成良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活作风，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好做事原则，能与同事们和睦相处，自我鉴定《酒店自我鉴定》。

记得，刚进餐厅时，那时候的酒店生意爆满，而我虽然是刚从母校那学习了一些理论知识，但这一现状不能满足工作的需求。为了尽快掌握服务行业，每天坚持转自：到酒店学习酒店制度及理论知识等等，到了工作时间，就和那些前辈们学习实际操作及帮忙做点小事情，到了晚上思家的心情与日俱增，那时经理知道后常给我们开会，聊聊工作的不便及心中的不满加上自身不足，以给予工作上支持精神上的鼓励，经过较长时间的锻炼、克服和努力，使我成为一名合格的服务者，就样度过一年半的餐饮工作，让我收获最多的也就是在餐饮的时候，它让我了解到了人们最基本的交际场合中的礼仪，对待客人要热情、友好、耐心、周到。这也是我本人性格中所缺乏的、所没有的。其实这也是改变不好性格的良好途径。我后来工作的时间大部分在客房，为了能更好的服务客户，针对不同层次、不同需求的客户，我给予不同的帮助和服务，这就要求着我不仅要有全面的专业知识和广泛的信息来源，与各部门也要保持紧密的联系。这些从前厅所学到的也就让我在房务中心的工作得心应手。于此同时加强与同事间的密切配合、团结协作、彼此之间相互体谅，形成一个团体力量，这样更能提高工作的效率和进度。

最后，我想说的是，上面只是我工作中取得的一点成绩，这与单位的领导和同事们的帮助是分不开的。我始终坚信一句话“一根火柴再亮，也只有豆大的光。但倘若用一根火柴去点燃一堆火柴，则会熊熊燃烧”。我希望用我亮丽的青春，去点燃周围每一位客人，感召激励着同事们一起为我们的事业奉献、进娶创下美好明天。

不足之处就是情绪波动较大，不够温柔，我在今后的工作中一定会不断的锻炼完善自己，争取作一名优秀的酒店工作者。

酒店收银自我鉴定篇二

半年的收银工作进入了尾声，在收银主管和各层领导的支持忙下，作为收银员的我在工作上积极主动，更新观念，不断的树立事业心和职责心，围绕着收银的工作性质，能够严格要求自我，求真务实。在鸿德百货的半年工作中使我对服务行业有了更深的认知。

收银工作处于商场的最前沿，是体现公司形象的重要部门，做一名收银员要具备良好的思想品质和职业道德，热爱本职，扎实工作。热爱企业，顾全局。尊重顾客，塌实服务。勤于学习，提高技能。做到对企业负责，对消费者负责。用良好的专业素质，主动热情，耐心周到的服务思想，友善xx_的服务态度，丰富的业务知识，熟练的操作技能，去服务每一位顾客，同时要自觉的遵守本公司的各项规章制度和本岗位的纪律要求。为贯彻百货的优良，周到高效的服务宗旨而努力。

做为收银员的我每一天在开业前要做好开业前的各项准备工作，确保收银工作的顺利进行：准备开早会，整理好自我的仪容仪表，整理款台，开机登录，准备好各项备品，备好放在收银机内的定额零钱，检查收银机是否在联网的状态下，能否及时、准确、无误的收取款项。还要熟记当日的企化活动，能够为顾客做好向导，排解顾客的疑难。当顾客来到收银台前首先我们要向顾客礼貌的打招呼，在为顾客结算商品

款项时要做到唱收唱付，提示顾客使用本商场的vip贵宾卡，并认真核对销售小票上的金额与pos机打出的收款结算单是否一致，检验钞票真伪，钱款当面点清。将结算单与销售小票一并订好和所找零钱一齐双手递交顾客。扫视收银台确认收银台没有顾客遗忘的物品，用礼貌送语微笑目送顾客离开。在没有顾客结算付款时，收银员要整理收银台，及时补充各项备品，清点钱款将额钞票捆好放好。早班的工作结束时，要和午时班做好交接，钱款和单据交接清楚方可下班。晚班时要做好送宾工作，闭店时要清点好货款，打出交款单，放入钱箱中锁好，关机，关掉电源，在员工通道撤离。

我们的主管为全体收银员讲了一次信用卡的学习，在此次学习中，我对信用卡有了真正的认知，对各种信用卡的号位，仿伪标识，有效期限，签名栏有了明确的认识，此次的学习为我们增添了收银工作的业务知识，使收银员在工作中可顺利准确完成，避免给商场带来损失。

在商场中收银员每一天接角的顾客很多，在顾客眼中，服务员就是服务，他们就诗司的代表，作为商场中与消费最亲密接触的收银员，形象的一言一行十分重要，与顾客接触多，其碰到的问题也会很多，收银员的素质也就提出更高要求。收银台是商场的服务窗口，我的是一名收银员，主要负责为顾客供给商品结算服务，所以服务是收银员工作的重点，服务顾客中，我们应当做到的几点：

- 1、对顾客笑脸相迎，顾客来到收银台，看到我们热情的笑脸，才会有亲切感，才能体会到并至如归的感觉，即使在结账服务中，遇到一些不愉快的事，如果我们仍然以笑脸相迎，相信再怎样无理取闹的顾客也会压住脾气。

- 2、急顾客之所急，想顾客之所想，收银服务的人员每一天都会接触到不一样类型的顾客，针对不一样的顾客应供给不一样的服务，其服务宗旨，把顾客当做我们的上帝，服务准则，让顾客方便是服务的最高准则，客人需求是服务的最高命令，

永不说不

经过在这将近半年的上班工作中，学到了一些在学校里学不到的东西，因为环境的不一样，接触的人与事不一样，从中学的东西自然就不一样了，要学会从实践中学习，从学习中实践，并且在中国的飞速发展，国内外经济日趋变化，每一天都不断有新的东西涌现，在拥有了越来越多的机会的同时，也有了更多的挑战，前天学到的知识可能在今日就已经被淘汰了，我们不只要学好学校里的知识，还要不断地从各方面武装自我，才能在竞争中，突出自我表现自我在收银过程中，我要注意收到的钱的真假，细心的接好每一张单，不能有任何的差池，在工作中，不断的学习别人先进的地方，也要学习别人怎样做人，以提高自我的本事。

进入鸿德百货商场后，领导和各位同事都很关心我，教我如何更好的去适应各方面的工作，抓好收银工作，领导和同事们的殷勤教诲，是我在人生的转折点上有了一个很好的开端，同时我感受到鸿德百货像一个家庭，每位成员都是这个家庭的一份子。在工作中我也做出了自我应有的贡献，现针对自我在工作中遇到的问题，谈谈自我的心得和体会，也算是对自我工作的一个鉴定吧：作为与现金直接打交道的收银员，我以为必须遵守商场的纪律，收银员在营业时身上不可带有额现金，一面引起不必要的误解和可能产生的xx_私挪的现象，收银员在进行收银作业时，不可擅离款台，以免造成钱币损失，或引起等候结算的顾客的不满与抱怨，收银的职责重，不得有半点差池。进入商场以来，我认真的完成领导布置的每一项任务，不断改正工作中的不足，以娴熟的的业务技能，很快的适应了这份工作，半年时间很快的过去了，我也很好的完成了我的工作。

酒店收银自我鉴定篇三

为加强公司内部控制，提高经营管理水平，按照《公司法》《证券法》及财政部等五部颁布的《企业内部控制规范》和

《内部控制配套指引》要求，公司不断完善内部控制体系，确保了公司依法、合规经营，报告期内取得了良好的业绩。公司在充分核查的基础上，对20xx年度内部控制情况自我评价如下：

公司已建立一套基本适应本公司业务特点和管理要求的内部控制体系，以内部环境建设、制度建设和流程控制为基础，采取有效控制手段，对生产经营活动、关键业务流程实施有效控制，保障了公司生产经营活动有序有效运行。

报告期内，公司治理结构与《公司法》《证券法》及上市公司治理规范性文件的要求一致，建立了规范的决策程序和议事规则，明确了决策、执行、监督等方面的职责权限，形成了科学有效的职责分工和制衡机制。

在内部控制体系建设方面，董事会负责内部控制的建立健全和有效实施，监事会对董事会内部控制体系的建立与实施进行监督，经营层负责组织公司内部控制的日常运行，公司风险控制部具体负责组织协调内部控制的建立、实施及日常工作。

1、关于股东会

股东会享受法律法规和公司章程规定的合法权利，依法行使对企业经营方针、筹资、投资、利润分配等重事项的表决权。报告期内，公司严格按照《公司章程》和《股东会议事规则》召开股东会，召集程序、出席人员资格及表决程序均符合有关规定。

2、关于董事与董事会

董事会对股东会负责，依法行使公司的经营决策权。本届董事会由7名董事组成，其中立董事3名。董事会人数、人员构成、选聘程序符合法律法规和《公司章程》有关规定。董事

会严格按照《公司章程》和《董事会议事规则》认真履行职责，决策程序规范，全体董事勤勉尽责。

公司董事会设立四个专门委员会：战略委员会、审计委员会、提名委员会和薪酬与考核委员会。其中，审计委员会负责审查公司的内部审计和内部控制、负责监督内部控制的有效实施和内部控制自我评价情况。

3、关于监事与监事会

监事会对股东会负责。本届监事会由5名监事组成，监事会的人数、人员构成、选聘程序符合法律法规和《公司章程》有关规定。监事会严格按照《公司章程》和《监事会议事规则》认真履行职责，对公司经营、内部控制和财务管理进行监督，对董事会和经营层履职的合法、合规性进行监督，并发表立意见。

4、关于经理层

经理层对董事会负责，负责落实股东会和董事会的决议事项，主持公司生产经营管理工作。董事会与监事会对经营层实施有效监督和制约。

报告期内，公司强力推进“劳动、人事、分配”三项制度，完成了组织架构整合、业务整合与人员整合。组织架构上，将原来的审计监察部与法律事务部整合为风险控制部，同时增设成本管理部与投资管理部，全面加强公司的风险管控、成本管控与投资管控。业务整合方面，公司已初步形成“建筑施工”“房地产”及商业运营”三业务板块。人员整合方面，通过全面推行“干部竞聘上岗与员工双向选择”机制，实现了人力资源的全面整合，一批年轻、优秀的管理人员走上领导岗位，极大的激励了员工的工作积极性。

报告期末，公司总部设置董事会办公室、总经理办公室、党

群工作部、人力资源部、计划财务部、风险控制部、成本管理
部、资产管理部、投资管理部9个职能部门，下辖xx市市政
工程总公司□xx市天健房地产开发实业有限公司□xx市威士
特商业物业运营有限公司等分（子）公司。各部门职能清晰，
权责明确，体现了“精简、高效”的原则。

风险控制部是内部控制监督的专门机构，对公司其他部门、
子公司内部控制的建设及有效运行实施日常监督和专项监督。
公司总部对子公司实行计划目标管理，对年度经营目标和计
划完成情况进行考评、监督和控制。

酒店收银自我鉴定篇四

为期两个月的假期生活结束了，这个假期对于刚刚踏入大学
生活的每个人来说都是特殊的，没有了高三备考压力，没有
了繁重的课负担，所以我也做了人生的第一次尝试，做收银
员，这是我人生第一次工作，让我收获了人生中的第一桶金，
当然，我还学到了更多，体会了以前从未体会到的人生滋味！

当我去应聘时脑中想了以前曾学到的各种法则，可是关键时
刻都没用上，真的挺紧张的，可是结果也不错，跟着老收银
员学习了一整天，这一天里要一直站着，收着钱，说着“您
好”，“欢迎下次光临”的话，而且收银员在离门不远的地
方站一整天把我从里到外都冻透了，回到家5点多我倒头就睡
一直睡到第二天早上，家里人很心疼都劝我不要做了，可是
我不知怎么就是想试试，于是第二天我就学成出徒了，成为
了一名真正的收银员。

以当顾客指责我速度慢时我就努力争取快一点，当顾客有时
因为一些问题骂我时为了不与他们发生冲突我就低头听着从
不还口，收银时也会更加仔细，有时会想这还是我么被人无
端大骂却不还口，现在想来这也是一种成长吧！慢慢的我真的
开始适应这种生活，收银速度都赶上了带我的师傅，原来的
指责声都变成了夸赞声，顾客夸我“手把快，服务态度好”

听到这些我真的很欣慰，从心底里往外的开心！我的付出有了回报，就像农民看到自己的土地丰硕的果实一样开心，幸福其中，最让我感慨的要属过年期间了，我们店大年三十还要工作到3点，过年就放两天假，还是在我们要在过年期间每天工作12个小时的基础上！当时我真的挺反对，所以才有了人生的第一次员工起义，虽然这次起义由于员工的不团结以失败的结局告终了，但是这也是一次不错的经历，这也是我过的最忙碌的一次年没有走亲访友，只有工作，但却很充实！和同事们的相处也很愉快！

拿到工资的那一刻我心里真的很复杂，有开心，有激动，有不不舍，也有欣慰，很多很多滋味涌上心头！真的很感激这次工作，他给了我很多在学校家里所学不到的东西！所以只要有机会我还会去工作！下个假期我又会做些什么呢，很期待，但是我知道无论做什么，我都会成长！

很高兴能有这样的机会和大家在一起畅谈工作中的一些感想和体会，立足本职工作，用我们的微笑服务当好顾客贴心人。如果你是一滴水，你是否滋润了一寸土地；如果你是一线阳光，你是否照亮了一分黑暗；如果你是一颗螺丝钉，你是否永远坚守你的岗位，这是雷锋日记里的一段话，它告诉我们无论在什么样的岗位都要发挥最大的潜能，做出最大的贡献！其实，奉献对于任何一个人都不苛刻，不能长成参天大树做栋梁之材，不妨做一棵小草为青春献上一丝新绿；不能像海洋用宽阔的胸怀拥抱百川，又怎么不可以是一条小溪为孕育我们的土地捧上甘露；不能成为天之骄子，何不传承爱岗敬业的精神为热带雨林的发展做出贡献呢。

人与人相识，第一印象往往是在前几秒钟形成的，而要改变它，却需付出很长时间的的努力。良好的第一印象来源于人的仪表谈吐，但更重要的是取决于他的表情。微笑则是表情中最能赋予人好感，增加友善和沟通，愉悦心情的表现方式。一个对你微笑的人，必能体现出他的热情、修养和他的魅力，从而得到人的信任和尊重。那么，大家在日常的生活、工作

中是否面带微笑呢？微笑是人际交往的金钥匙，作为一名洗浴会馆收银员的微笑是美的象征，是温馨的体现，给顾客春天般的感觉。

当顾客满心欢喜的选购到一件满意的商品来付款时，不仅可以得优质的服务，并且还能从我们微笑中得到信任，收银工作不复杂但是需要很严谨，在我们全身心地投入工作，却遭到别人的不理解，不合作时，久而久之微笑便在我们工作中慢慢地消失了，微笑不仅是一种最基本的礼仪，而且它可以让别人从你微笑中看到对他的尊重和示好的温情，当我们忘记该如何对顾客微笑时，心中的负面情绪边开始出现，这样就无法真正地作到为顾客着想，与顾客之间的矛盾很容易出现，为了避免矛盾的进一步发展，这时请想想微笑的魅力，尝试着运用一下微笑这种无声的语言。收银工作充满挑战与压力，长期处在压力下的我们心理问题要比一般人群高，因此开朗的性格，快乐的人生态度，一颗真诚的心，这些是我们所迫切需要的。

微笑是一种令人感觉愉快的面部表情。它能够缩短人与人之间的心里距离为深入沟通与交往创建温馨和谐的良好氛围因此人们把微笑比喻成人际交往的润滑剂，微笑看起来是日常生活和工作中极为普通的细小事情，但它潜移默化的影响着全体同事和所有顾客。热带雨林的良好精神文明需要每一位同事共同努力来维护，而收银员在收银工作中讲文明，有礼貌，懂礼仪，无疑能对整个商场的精神文明建设起到重要作用，微笑反映自己内心坦荡，善良友好，并非虚情假意，它使人们在其交往中自然放松，不知不觉缩短了心理距离。

从现在开始清晨照镜子的时候先给自己一个微笑，早上出门上班的路上，微笑着加入步履匆匆的人流，当我们换上整洁的工作服后微笑着主动和同事及顾客打声招呼时，你会发现，自己的内心充盈着幸福，快乐的一天开始了。让我们每一天都用优质的微笑服务来做好顾客的贴心人吧！

酒店收银自我鉴定篇五

在好又多超市实习工作有两个月了，这段日子里，我的收获很。是好又多超市使我从一个没有什么工作经验的学生生，慢慢成长为一名了解一些收银员知识和银行卡知识，并较好的掌握收银实操工作的实习生。之所以选择一个能在超市的工作有两个原因：

1、能够接触更多的人要自己的交际能力能更好一些！面对更多的各种各样的人，增加自己的阅历，因为在以后的学习工作中，需要有更多的体验，更多的经历。

2、我要看看我能否在忙碌的环境中有能力依靠自己的双手和脑维持自己的生存。同时，也想通过亲身体会社会实践让自己更进一步了解社会，在实践中增长见识，锻炼自己的才干，培养自己的韧性，更为重要的是检验一下自己所学的东西能否被社会所用，自己的能力能否被社会所承认。想通过社会实践，找出自己的不足和差距所在。趁着暑假有这样一个机会，初步体验管理与被管理，服务与被服务之间的奥义。

这一个月里我最的体会就是做事都要谨小慎微，不要因为事情简单而掉以轻心。也明白了我们现在的处境并不是很理想，应该有危机感。常听别人说社会跟校园是两个截然不同的世界，当时不理解之间到底有什么不同，经过这次亲身经历，的洒白了其中的差异。

刚刚到这个新的环境中的时候，真的很不适应，每天的工作，真的觉得很累而且很无趣。可随着时间慢慢的过去，我觉得如果要适应这个社会，必须要克服许许多多的困难，而且要试着改变自己，使自己能够融入这个残酷的社会中去。而且我慢慢的发现其实收银工作也不是那么无聊的。每当想到这里，我就不断的鼓励自己，要好好在这里工作，好好学习相关的知识。来到这里的前几天，每次都会有一个师傅带我，也正因为这样我很快进入收银员这个角色中，同时发现要学

习的知识太多了，怕自己学不过来，可慢慢的，我觉得只要把一些重要的知识记住，并时常的温习，经常的操作，并且好好的把理论的知识与实际的工作相互结合起来，其实也不算太难的。虽然开始实操的时候会经常的出现一些错误，但师傅的细心教导使我慢慢的改正这些不正确的操作和一些错误的理解。在师傅的细心教导下，我学会了很多知识，比如信用卡的识别与防伪，顾客使用不同的信用卡应如何操作，人民币的识别与防伪，会员卡的作用，退换货的一些相关知识，返券期间应如何操作，遇到问题之后该如何处理等等。其实我觉得我要学的东西远不指这些，我要学习的知识实在太多了，心里也有点儿着急了。感觉自己差的很远。

在局外人看来，收银员的工作很简单，就是把顾客所选物品的价款结清。实际上，虽然为顾客提供结账服务是收银员的基本工作，但这不是收银工作的全部，不能简单地把收银工作等同于结账工作。这是因为，顾客踏进超市，接触的第一个员工也许就是收银员，选好商品结账时，直接接触的还是收银员，收银员的一举一动、言谈举止都代表了超市的形象，所以收银员的素质和对顾客的服务很重要，超市也很注重这一点，从来到这里的的第一天，企业精神和超市员工行为规范等一系列的制度就深深的印在我的脑海中，师傅告诉我，要做一名称职的收银员，收银技巧的掌握固然重要，但对顾客的服务态度和自身的素质也也很重要。“您好”，欢迎下次再来“这些最基本的礼貌用语是必不可少的，虽然我不太爱说话，但我慢慢的克服这些毛病。

也懂了，我谬去花的每一分钱都来之不易，都是父母辛辛苦苦用血汗钱赚来的。未来我们要走的路很长，学校给我们安排这个机会能让我们及早的发现自身的缺陷。

认识到了不足就要尽早的去改正，如果安于现状那么等待我们的就是被社会所淘汰。我以后要丰富自己的人生经验，使自己的工作和个人能力以后的道路上更上一个新的台阶。在在记录下社会实践的感想时突然觉得自己长了，难道对这个

世界有了和从前不一样的认识就说明我长了吗？这也许就是空想家和实践家的区别吧。改变观念只是第一步，最重要，最困难，也是最能考验一个人的，是用实践证明自己的想法，在不断实践中完善自己，这才是最重要的吧！

酒店收银自我鉴定篇六

学四年美好的时光渐渐地走到了尽头。暮然回首，四年学习生涯中的点点滴滴，此刻我感触良多，好似有无尽的言语想要倾吐，以此来总结我的学生生活。

现阶段，在同学们为找工作而忙忙碌碌的时候，欲把自己作为一件简单的工具或者商品推销给社会的时候，我却并不急与此，我庆幸，我沉思，随着时光的流失，学这个埋没无数人也成就无数人的炼炉，最终除去的是我的一身稚气，看着镜子里的我，我惊奇的发现，我比四年前更显成熟，稳重和老练了。尽管如此，我还认为自己仍怀有当年的率真与豪情，我骄傲依然。

我不会懊恼，我不会后悔。因为在这四年里，我把主要的时间和精力都用在了我的专业课学习上，“冰冻三尺非一日之寒”，经过三年的知识的积累与沉淀，我打下了扎实的专业基础，这不仅仅对书本上的酒店管理的知识的掌握，还包括我亲身投入到酒店中的实践性的活动。尤其是这后者，给了我一个珍贵的机会，让知识得以应用于实践，让实践来检验书中的真理，让老师苦口婆心传授给我的知识得到了质的跨越。这一切，从每年的成绩单就可以得到合理的诠释。

社会进步，思想自然也不该完全停滞。在学习之余，我会尽力参加有益的社会活动，学着与人交际，学着为人处事，学着临危不乱，更学着脚踏实地，埋头苦干。这一切，都会是我一生中的财富，我坚信，这一切书本外获得的知识将使我终身受用。

如果再给我一个上学的机会，我会更珍惜，让她更精彩。因为我体会到了学对人生的重要性，在我离开学校后，我又将开始自己的更精彩的征程！我要努力去拼搏，直到成功！