

# 最新外教公寓工作总结 老年公寓工作总结 (优质8篇)

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 外教公寓工作总结篇一

一. 完善了公寓的生活设施[]20xx年公寓投入10多万元完成了对楼梯和三楼房间的整体装修、二楼所有房间配齐了空调、电视机、床铺、柜子、桌子、椅子等，装修了3间样板房、食堂走廊、公共卫生间等地方，都统一进行了翻新及维修、完成了41米水井的挖掘、对院内全部绿化地带苗木进行全面施肥，打药，除草等维护、食堂音响投影机、水电等进行全面更新;新建一个多功能休闲大厅;为方便老人与家人沟通，还安装了网络视频监控，让每位家属坐在家都能看到老人生活的情形。

二. 公寓办好了相关重要证件[]20xx年5月向石峰区发展和改革局申请了立项，很快就得到批准。先后于同年9月5日，通过了石峰区公安消防大队的检查，建设工程竣工验收合格;去年9月9日在石峰区卫生局，办理了餐饮服务许可证; 20xx年2月24日经石峰区卫生局同意办理了卫生许可证。于20xx年9月上报区民政局材料，才同意筹办“株洲市石峰区三湘xx老年公寓” 社会养老机构的批复，11月30日通过了市和区里的检查验收，近日才下达正式营业批复。

三、健全各项管理制度。为了推动老年公寓健康有序地发展。一是建立了与护理老人相适应的各项规章制度及考核办法;建立了《老年公寓院长岗位责任制》、《老年公寓护理员岗位责任制》、《关于财务、护理、食堂人员管理制度》、《门卫工作制度》，以及党支部党员学习等一系列规章制度;初步完成了全面细化的岗位责任制。

二是建立了老人个人资料、健康状况、联系人等档案资料。针对不断出现的新情况、新问题，及时调整管理规则和制度，始终实行动态管理，适时出新的管理举措。同时加强与老人的心理沟通，保证每天同老人谈话，并定期安排老人与子女通话，设立亲情热线，通过谈话满足老人沟通的需要，减少老人孤独感。

三是为了提高从业人员的服务水平，公寓有计划地组织工护人员学习上级的有关政策和会议精神，要求他们端正服务态度，不断提高对办好老年公寓的重要性的认识，自觉在实际工作中提高服务质量、牢固树立视老人为亲人、视老人为父母的思想。

四、满足每一位老年人生活要求。一是让老人吃得好。公寓一日三餐根据老人吃的特点，早餐为白米稀饭，包子，馒头、饺子，馄饨，中餐二荤一素一汤，晚餐是饭菜，面条，米粉。老年人该吃什么，怎么吃，写得清清楚楚。较好地安排了老人的伙食;同时，还每月征求一次老人意见、调整一次食谱，做到每天食谱不重样，既适合老年人口味，又满足营养需求。对身体素质差和生病的老人，单独安排饭菜，由服务人员送到老人房间。76岁的伍玉成患尿毒症，骨折生活不能自理，公寓坚持每天送饭，洗澡洗衣服，照顾大小便，其子女都要上班工作繁忙不能常在身边，老人思想心结解开后，心情愉快，能吃能喝，睡觉也安稳。

二是公寓对老人房间卫生，被褥整理，衣物换洗等工作作了详细的规定，根据老人的自理情况，责任到人，保证老人的

被褥干净、床铺整洁、房间卫生。冬天到了，公寓都把暖气，煤炉供上，让老年人始终有四季如春、温暖如家的感觉。20xx年春节，老年公寓内有一些入住老人不愿回家，丰盛的团圆饭在准备着，饭还没开始，老人们和子女、家人正围坐在桌前，聊得热火朝天，处处洋溢着温馨的节日氛围。

三是让老人玩好。公寓购置了麻将、扑克、象棋、室内健身器材等，老人根据自己的爱好开展活动。服务员经常陪老人们聊天、陪老人出去散步，还根据老人的要求，用汽车、轮椅等工具带老人到炎帝广场、沿江风光带，向老人们介绍株洲新变化，感受生活的新气息。20xx年8月份，106岁老人彭罗氏，想到株洲街上看一看，公寓安排人用轮椅推着她，晚上到炎帝广场逛了一圈，并观看了水幕电影；老人生日当天，公寓为她办了10多桌酒席，株洲主流媒体全部到场报道，麦波蛋糕总经理谢苇还亲自安排人，免费送了一个价值3000多元的十层大蛋糕前来祝贺。

五、丰富老人的业余文化生活。石峰区妇联领导，清水塘街道办事处团委、石峰区计生委、白马居委会、株洲市16中师生等到公寓进行了慰问；健仁堂科技公司修脚师上门专门为老人修脚；湖南师范大学11名志愿者学子，在公寓进行为期一周的孝行服务，帮助老人搞卫生、擦地板、理发剪指甲、与老人聊家常等；公寓还专门邀请志愿者和社团组织来为老人演花鼓戏，租车组织老人去炎帝广场看水幕电影和城市夜景，游览湘江风光带，平时每天组织老人做早操、读报、唱歌、打麻将、看电视，深受老人喜爱。

六、为入住老人进行健康检查。重点是加强入住老人的日常保健，每位老人入住之日起即建立个人健康档案，每天有护理人员查房，随时掌握老人身体健康情况。做好夜班查房记录，经常测量血压，小病送合同单位北区人民医院住，大病送株洲市内其它大医院就诊。平时，发现那个老人病重，都会在第一时间送往定点医院救治，然后再通知其子女来看；公寓每天护理工作细化，做到服务标准上墙有登记，还邀请331

眼科医院、仁和眼科医院医生，分别对入住老人逐房逐人进行白内障检查，查出的2例实施了白内障免费手术，治疗效果良好。

七、开辟“候鸟式”异地度假。公寓根据老年人的需求□20xx年7月29号确定首批26名老人，正式入住山东威海福星老年公寓，第二批10月14日，组织10名老人赴“长寿之乡”广西巴马，时间都是整整一个月。可在异地享受特色养生养老、康复保健、文化交流、旅游观光于一体的新型养老模式。为了做好这一工作，公寓进行了精心安排，要求老人去之前检查身体，购买意外保险，带上日常药品；老人去花最少的钱，到外地享受星级住宿服务，可躲避严寒酷暑，让老人根据自己的喜好慢慢地游玩，又可以感受异地风光，悠闲地享受着生活的乐趣。

八、加强同行联系取长补短□20xx年以来，公寓加强与拥有全国养老服务示范单位，全国百家杰出养老服务机构，湖南康乐年华养老服务中心、浏阳市康复托老中心、湘潭昭山木山冲休闲山庄、伟大国际株洲城市公园、株洲盛康集团、株洲基督教、云龙开发区交通村敬老院、天元区马家河敬老院、大京水库乐水养老山庄等的联系，相互学习取长补短，收到好的成效。各自就湖南地区如何发展老龄事业，做好公益慈善救助工作谈了许多建设性的看法，对养老事业充满了信心，达成了许多共识，也弄清了一些情况，为三湘xx老年公寓今后致力打造符合株洲市情的高端城市养生养老示范区打下基础。

九、公寓成了孝行服务基地。在过去的一年当中，公寓解决空巢老人经济供养困难、照料负担沉重、精神生活贫乏，服务老龄工作、推动精神文明建设，致力于为孤寡老年群体提供志愿服务、应急救助与文化活动，教育青少年孝行文化的孝行实践。通过组织发展孝行志愿者，为老年群体提供优质的孝行(志愿)服务、全面提升老年群体幸福感等方面。被共青团湖南省委、湖南省老龄委、湘潭大学、中国孝基金执委会授予三湘xx老年公寓为株洲市孝行服务基地，旨在进一步

弘扬中华孝道。

十、加大了三湘xx宣传工作力度[]20xx年以来，公寓加大爱心服务力度，相应地宣传工作也就紧紧跟上，新建了文化室传走廊，张贴了5大块宣传内容。按照既定目标，认真组织，精心策划，坚持稳定、鼓劲、和谐、正面宣传为主的方针，开展了一系列强有力的宣传攻势。据不完全统计，到20xx年12月底止，三湘xx老年公寓共在网上发布信息近100篇，文字近20万字，图片1000余张。其中有多篇文章内容被株洲日报、株洲晚报、株洲电视台采用，有效地增进了社会各界对老年公寓的了解、理解和支持，树立了三湘xx老年公寓的良好形象，为公寓各项爱心服务工作的顺利开展提供了舆论支持。

二是要求各部门按照职责分工，适时开展冬季防火安全大检查，全面落实冬季防火工作措施。对公寓主楼、食堂、房间等，要经常进行用气用电、消防安全隐患排查，发现问题，及时纠正。同时，突出抓好元旦、春节等重要节庆日的消防安全工作，确保万无一失。

三是对个别房间老人使用电烤炉、电饭锅等电器配备使用情况，进行火灾隐患排查整治检查活动，做到底数清、情况明，切实排除发现的火灾隐患，防止火灾事故发生。按照“谁主管、谁负责，谁检查、谁负责”的原则，认真落实工作责任制，对存在安全隐患，责令限期整改，决不走过场。

养老事业的发展面临新的形势、新的任务和新的要求，三湘xx老年公寓的工作还相当艰巨，老人的入住率不高，老人的精神文化生活、老人的吃喝玩乐等方面的需求还得不到满足，公寓的老人生活服务，护理等管理有待进一步加强。

20xx年是三湘xx老年公寓处在一个新阶段，养老事业面临许多新情况。我们将以学习贯彻十八精神为契机，紧紧抓住以为老年人服务这个中心，围绕“整体上水平，全面树形象”

的目标，在抓好民政局交办的中心工作时，努力做好自己的各项工作。

争取政府支持，以实施养老政策为重点，把符合条件的老人纳入宣传对象。对城市四区及周边范围，分季度大力进行宣传；充分利用株洲主流媒体优势，组织人员走街串户进行宣讲，在此基础上，继续采取优惠床位的办法，切实提高老人入住率。

增加投入购置空调、电视机，将公寓三楼房间布置成星级样板房，增加床上用品和其它配套设施，走廊设置无障碍栏杆，方便老人出入。改善健身房，添加健身器材，与周边大型厂矿企业保持联系，逐步开展孝基金活动，让老人入住满意。

巩固和完善工作职责，依托职业培训基地，有计划地输送护理人员参加学习，稳定员工队伍，进行岗位培训，使公寓服务护理水平更上一个新的台阶。做好门卫看护工作，决不能让一位入住老人走失。

## 外教公寓工作总结篇二

时光荏苒，转眼20xx年即将曩昔，这是我们吸收xx区老年公寓的第十三个年头。在这一年里□xx区老年公寓在xx区钟山团体的直接领导下，在市、区民政局、区卫计局等各级领导的关切、赞助、支持下，积极环抱民政手下发《养老机构办事质量评估细则》的五大类相关要求，继承对公寓的硬件设施设备及软件办事进行了相应的整改和进步，使各种办事治理进一步规范。公寓全体工作人员齐心协力、配合尽力，牢牢环抱构建协调公寓的目标和任务，始终坚持科学规范治理、优质满意办事、关爱社会白叟、进步生活质量的办事理念，尽力将老年公寓办成全区为老办事的典范，成为白叟安度晚年的美好家园。

公寓目前收住白叟143人，床位使用196张，床位使用率98 %

以上，入住白叟均匀年龄86岁，此中百岁白叟1人，90岁以上白叟35人，80-90岁白叟81人，60-79岁白叟26人，外省市白叟6人，全年每季度的白叟满意度查询访问，满意率始终保持在98%以上。

20xx年公寓全年投入，购置固定资产、财务软件开拓、消防投入、电器维修、房屋无障碍设施设备投入、食堂污水系统及垃圾寄放点改造、监控系统投入、呼叫系统投入、调换感应门机组和电动门滚轮、调换部分卫生间门及设施维修，确保了公寓正常运转。

公寓卫生所通过开拓的《智慧养老办事云平台》，实时录入白叟的各种相关信息，全年完成各种护理办事364416余次，老例医疗查房730次，护理巡查57683次，树立个人康健档案185份，白叟康健评估76次，测量血压5366人次，测血糖245次，为白叟配发口服药27750次，注射胰岛素2555次，紧急救护26次，陪送白叟到医院16次，并开展康健讲座12次，开展护理员培训12次。

全年开展各种培训90次，此中市、区级培训34次，员工内部消防平安教导及培训12场280余人次；市安居消防专业培训4场300人次；消防演练2场50人次；消防平安反省48次；员工岗前培训28次、护理员专业培训12次。

全年共款待社会各界来访10余次、慰问9次、志愿运动近160次，慰问演出3次，款待人员达3680余人次，公寓内开展运动480余次，为152名白叟开办诞辰会，为新入住白叟开展入住指导440次，为特殊白叟开展心理慰藉与疏导约2400次。

坚持以人为本，一切办事于白叟的工作思路，赓续完善院内的办事规范和相关的监督治理，强化素质教导，从而加强员工为老办事的爱心、责任心和事业心，进步优质办事意识，要求以白叟满意为最大目标，看待工作脚踏实地、业务纯熟；看待白叟热情主动、和善可亲。公寓现有工作人员三十一名，

医护人员6名，均持证上岗，现公寓配备护理员分为高档、中级、低级。我们始终强调优质满意的办事，看重与白叟及眷属的交流和沟通，努力满足不合条理白叟及眷属的需求。

今年以来，公寓针对民政部关于《养老机构办事质量评估细则》的相关要求，继承投入了大量的精力用于各项设施设备的维护颐养，以包管每位入住的白叟可以或许住得平安、舒适。依据消防部门对养老机构消防平安治理的新要求，对消防泵房的设施设备进行了调换，对消防节制系统和器材进行按期维保；为了进步白叟的平安保障，公寓对所有白叟居室增设了呼叫设施；依据无障碍设施要求，对公寓南楼所有卫生间、走廊及公共区域增添了扶手，进步保障白叟平安的程度；由于食堂的排污系统先天问题造成下水堵塞，为此，公寓进行了为期20天的施工，依据环保要求，重新购置了滤油池，变化下水通道，并对垃圾寄放点进行了改造，以包管相符情况掩护及食品平安监督部门的要求；依据必要对公寓二十多间白叟居室调换了空调、电热水器；由于部分白叟居室卫生间门严重腐蚀，调换了近二十间；依据财务治理的必要以及方便眷属，我们重新研发了财务治理的软件，并开通了付出宝缴费功能；由于户外健身器材已到年限不能使用，今年申请给予调换。

依据入住白叟及后代不合条理的需求，提供人性化、个性化的优质办事，注重个人卫生和室表里情况卫生，生活护理一条龙办事，增强分级护理，分类治理，膳食办事周到，配餐合理，营养均衡，按期召开膳食治理委员会议，征求白叟看法，尽量做到大多半人满意，并且认真做好康健宣教的工作，医护人员每日四次查房，实时发明并办理白叟的身体不适，按期为白叟检测血压和血糖，并做好病情记录。为了使老年人生活富厚多彩，感想感染社会关爱，开展形式多样的文娱运动：每天上午，在公寓社工的率领下，白叟们都要开展益寿保健操的运动；公寓还成立了老年书法小组、老年念书会、歌唱小组、手工小组，每周准时开展运动；按期播放白叟喜爱的经典片子；每月开展一次诞辰会，邀请眷属为当月寿星集体过诞辰，唱诞辰歌，吃诞辰蛋糕，奉上小礼品，给予诞辰祝



福;每位白叟生病住院，公寓大夫都邑带上礼物与问候前去张望。

20xx年，老年公寓的白叟们生活是安定祥和的、是温馨舒适的;全体工作人员是连合友爱的、是任劳任怨的;公寓各项工作的开展是有章可循的，是尽心努力的。在往后的工作中，我们将一如既往、经心全意地为老年人办事，为成长xx区养老福利事业，构建协调社会、协调公寓而尽力!

## 外教公寓工作总结篇三

时光荏苒，转眼20xx年即将过去，这是我们接管xx区老年公寓的第十三个年头。在这一年里□xx区老年公寓在xx区钟山集团的直接领导下，在市、区民政局、区卫计局等各级领导的关心、帮助、支持下，积极围绕民政部下发《养老机构服务质量评估细则》的五大类相关要求，继续对公寓的硬件设施设备及服务软件进行了相应的整改和提高，使各类服务管理进一步规范。公寓全体工作人员齐心协力、共同努力，紧紧围绕构建和谐公寓的目标和任务，始终坚持“科学规范管理、优质满意服务、关爱社会老人、提高生活质量”的服务理念，努力将老年公寓办成全区为老服务的典范，成为老人安度晚年的美好家园。

公寓目前收住老人143人，床位使用 196张，床位使用率 98%以上，入住老人平均年龄86岁，其中百岁老人1人，90岁以上老人35人，80-90岁老人81人，60-79岁老人26人，外省市老人6人，全年每季度的老人满意度调查，满意率始终保持在98%以上。

20xx年公寓全年投入，购置固定资产、财务软件开发、消防投入、电器维修、房屋无障碍设施设备投入、食堂污水系统及垃圾存放点改造、监控系统投入、呼叫系统投入、更换感应门机组和电动门滚轮、更换部分卫生间门及设施维修，确

保了公寓正常运转。

公寓卫生所通过开发的《智慧养老服务云平台》，及时录入老人的各类相关信息，全年完成各类护理服务364416余次，常规医疗查房730次，护理巡查57683次，建立个人健康档案185份，老人健康评估76次，测量血压5366人次，测血糖245次，为老人配发口服药27750次，注射胰岛素2555次，紧急救护26次，陪送老人到医院16次，并开展健康讲座12次，开展护理员培训12次。

全年开展各类培训90次，其中市、区级培训34次，员工内部消防安全教育及培训12场280余人次；市安居消防专业培训4场300人次；消防演练2场50人次；消防安全检查48次；员工岗前培训28次、护理员专业培训12次。

全年共接待社会各界来访10余次、慰问9次、志愿活动近160次，慰问演出3次，接待人员达3680余人次，公寓内开展活动480余次，为152名老人开办生日会，为新入住老人开展入住指导440次，为特殊老人开展心理慰藉与疏导约2400次。

坚持“以人为本，一切服务于老人”的工作思路，不断完善院内的服务规范和相关的监督管理，强化素质教育，从而增强员工为老服务的爱心、责任心和事业心，提高优质服务意识，要求以“老人满意”为最大目标，对待工作踏踏实实、业务熟练；对待老人热情主动、和蔼可亲。公寓现有工作人员三十一名，医护人员6名，均持证上岗，现公寓配备护理员分别为高级、中级、初级。我们始终强调优质满意的服务，重视与老人及家属的交流和沟通，尽力满足不同层次老人及家属的需求。

今年以来，公寓针对民政部关于《养老机构服务质量评估细则》的相关要求，继续投入了大量的精力用于各项设施设备的维护保养，以保证每位入住的老人能够住得安全、舒适。根据消防部门对养老机构消防安全管理的新要求，对消防泵

房的设施设备进行了更换，对消防控制系统和器材进行定期维保；为了提高老人的安全保障，公寓对所有老人居室增设了呼叫设施；根据无障碍设施要求，对公寓南楼所有卫生间、走廊及公共区域增添了扶手，提高保障老人安全的水平；由于食堂的排污系统先天问题造成下水堵塞，为此，公寓进行了为期20天的施工，根据环保要求，重新购置了滤油池，变更下水通道，并对垃圾存放点进行了改造，以保证符合环境保护及食品安全监督部门的要求；根据需要对公寓二十多间老人居室更换了空调、电热水器；由于部分老人居室卫生间门严重腐蚀，更换了近二十间；根据财务管理的需要以及方便家属，我们重新研发了财务管理的软件，并开通了支付宝缴费功能；由于户外健身器材已到年限不能使用，今年申请给予更换。

以老人为中心，做好各项为老服务工作。

根据入住老人及子女不同层次的需求，提供人性化、个性化的优质服务，注重个人卫生和室内外环境卫生，生活护理一条龙服务，加强分级护理，分类管理，膳食服务周到，配餐合理，营养平衡，定期召开膳食管理委员会会议，征求老人意见，尽量做到大多数人满意，并且认真做好健康宣教的工作，医护人员每日四次查房，及时发现并解决老人的身体不适，定期为老人检测血压和血糖，并做好病情记录。为了使老年人生活丰富多彩，感受社会关爱，开展形式多样的文娱活动：每天上午，在公寓社工的带领下，老人们都要开展益寿保健操的活动；公寓还成立了老年书法小组、老年读书会、歌唱小组、手工小组，每周定时开展活动；定期播放老人喜爱的经典电影；每月开展一次生日会，邀请家属为当月寿星集体过生日，唱生日歌，吃生日蛋糕，送上小礼品，给予生日祝福；每位老人生病住院，公寓医生都会带上礼物与问候前去看望。

20xx年，老年公寓的老人们生活是安定祥和的、是温馨舒适的；全体工作人员是团结友爱的、是任劳任怨的；公寓各项工作的开展是有章可循的，是尽心尽力的。在今后的工作中，我们将一如既往、全心全意地为老年人服务，为发展xx区养

老福利事业，构建和谐社会、和谐公寓而努力！

## 外教公寓工作总结篇四

本学期，我被安排到公寓楼，负责三楼女生的住宿。从主管到现在近两个月来，在学校领导和全校师生的共同努力下，我在公寓管理工作中也收获了许多。现总结如下：

### 一、领导重视，职责明确

俗话说：安居才能乐业。强化公寓管理，不单是学生健康成长问题，更重要是学校的安全问题。学生良好行为习惯的形成，能有效提高学习效率，因此我校高度重视住校生管理工作，成立了学生公寓管理工作机构，学校各级领导都特别重视住校生的管理，把学生公寓管理放到了学校日常管理的重要位置。学生公寓管理由学校总务处负责，各值班组协助共同管理，学校不仅把公寓管理工作纳入每学期的学校工作计划，而且每周召开的校务会议都有公寓管理方面的内容，校长和分管领导都对相关公寓管理工作反复强调，认真布置并加以督查落实。

### 二、制度完善，科学管理

为了让我们的管理工作更加科学、有效，我们公寓管理处制定了一系列的公寓管理制度，具体是：《三墩中心小学公寓管理制度》、《公寓管理员职责》、《宿舍安全保卫制度》、《公寓财物保管制度》、《公寓内务及卫生制度》、《公寓夜间点名查铺、巡查制度》、《宿舍内务评分标准》等，用制度规范学生的行为，从而使住校生养成良好的行为习惯；实行公寓管理责任制，详细规定了公寓管理员的工作职责和工作细则，责任落实到人；制定了有效的宿舍突发事件应急预案和详细的点名表、床位对应表，做到卫生检查、出入请假登记、查铺情况记录等信息详细、准确。

时间，别人休息是我们工作，别人工作室我们得休息，一旦遇到临时分配的任务，我们还得去做，这样一来，我们的工作量就很大，别人是无法理解的。

### 三、分层分级，管理落实

住校生管理，是学校管理的一个难点，要真正达到管理目标，必须狠抓落实。我校对住宿生实施分层、分级管理。将管理体系化，分管校长——公寓管理处——舍管员——值班教师，自上而下逐一落实，做到层级分明，管理有效。在住校生管理过程中由分管校长宏观指导，分管处室制定总体管理计划，公寓管理员和各值班组值班教师具体实施管理，并负责督促、检查各宿舍管理工作方面的落实情况。遵循“谁管理、谁负责”的原则。各司其职，充分发挥了管理人员工作的主动性和学生的自觉性。

### 四、奖惩分明，加强管理

为了让学生有一个更加安全、干净、舒适的生活环境，养成良好的生活习惯，我们每天都由有管理员对每一个宿舍进行检查，包括内务清洁、作息情况、安全隐患等；定期、不定期召开舍长会议，对舍长进行宿舍管理培训，组织部分舍长对宿舍内务打分量化，让学生参与到宿舍管理中来，提高他们的参与意识和管理能力；定期按照相关的制度、要求每天对宿舍进行内务的评比，并当天及时在校务公开栏公布结果，表扬优秀，批评落后。与此同时，我们根据学生住宿过程中出现的问题，及时要求班主任利用班会等时间教育学生，特别是加强对住校生的节约用电、用水、住宿秩序、爱护公物教育等。

### 五、存在问题，再加努力

我们在公寓舍管理上进行了一些探索，也取得了比较显著的效果，总体来看，公寓管理正逐步纳入常态化、规范化、精

细化。但是，仍有一定问题存在。

1、部分学生以打扫卫生为借口，没有请假条和学生证就企图进入公寓。希望班主任严格请假手续，公寓管理员严格要求，并做好登记。

2、个别宿舍的学生为逃避内务检查扣分，私自撕毁床头卡和门牌卡。以后类似事件将加以通报，并加倍扣分。

3、有不少学生夜间将零食带入公寓，更有甚者将零食、垃圾倒入公寓内的下水管道，造成水管堵塞。

4、部分宿舍窗帘白天没拉开，靠走廊的上窗也未及时打开通风。还有的宿舍物品摆放凌乱，室内有悬挂品。

5、个别宿舍内卫生打扫不够彻底，留有死角，尤其是床底和阳台。

6、学生的文明意识和行为习惯还参差不齐，存在浪费水电，破坏水龙头、电器的现象还比较严重，还需要我们和各位班主任继续加大教育力度和管理力度。

新的学期，无论怎样，我们将继续本着一切为了服务学生的原则，向更加“精细化”管理模式发展，努力为住宿生营造一个舒适、温馨的校园之家，让学生满意，家长放心，使学生能在平安、和谐的校园里快乐健康地成长。

## 外教公寓工作总结篇五

20xx年公寓投入10多万元完成了对楼梯和三楼房间的整体装修、二楼所有房间配齐了空调、电视机、床铺、柜子、桌子、椅子等，装修了3间样板房、食堂走廊、公共卫生间等地方，都统一进行了翻新及维修、完成了41米水井的挖掘、对院内全部绿化地带苗木进行全面施肥，打药，除草等维护、食堂

音响投影机、水电等进行全面更新;新建一个多功能休闲大厅;为方便老人与家人沟通,还安装了网络视频监控,让每位家属坐在家都能看到老人生活的情形。

20xx年5月向石峰区发展和改革局申请了立项,很快就得到批准。先后于同年9月5日,通过了石峰区公安消防大队的检查,建设工程竣工验收合格;去年9月9日在石峰区卫生局,办理了餐饮服务许可证;20xx年2月24日经石峰区卫生局同意办理了卫生许可证。于20xx年9月上报区民政局材料,才同意筹办“株洲市石峰区三湘xx老年公寓”社会养老机构的批复,11月30日通过了市和区里的检查验收,近日才下达正式营业批复。

为了推动老年公寓健康有序地发展:

一是建立了与护理老人相适应的各项规章制度及考核办法;建立了《老年公寓院长岗位责任制》、《老年公寓护理员岗位责任制》、《关于财务、护理、食堂人员管理制度》、《门卫工作制度》,以及党支部党员学习等一系列规章制度;初步完成了全面细化的岗位责任制。

二是建立了老人个人资料、健康状况、联系人等档案资料。针对不断出现的新情况、新问题,及时调整管理规则和制度,始终实行动态管理,适时出新的管理举措。同时加强与老人的心理沟通,保证每天同老人谈话,并定期安排老人与子女通话,设立亲情热线,通过谈话满足老人沟通的需要,减少老人孤独感。

三是为了提高从业人员的服务水平,公寓有计划地组织工护人员学习上级的有关政策和会议精神,要求他们端正服务态度,不断提高对办好老年公寓的重要性的认识,自觉在实际工作中提高服务质量、牢固树立视老人为亲人、视老人为父母的思想。

四是在公寓内，倡导“以老人为本”的服务理念，要求每位护理工作人员对待老人要“热心、爱心、细心、耐心、知心”。坚持每月一例会点评制，学习相关政策理论、规章制度，交流工作经验，探讨工作方法，点评一月工作，布置下月工作，提高工作质量和工作效率。

一是让老人吃得好。公寓一日三餐根据老人吃的特点，早餐为白米稀饭，包子，馒头、饺子，馄饨，中餐二荤一素一汤，晚餐是饭菜，面条，米粉。老年人该吃什么，怎么吃，写得清清楚楚。较好地安排了老人的伙食；同时，还每月征求一次老人意见、调整一次食谱，做到每天食谱不重样，既适合老年人口味，又满足营养需求。对身体素质差和生病的老人，单独安排饭菜，由服务人员送到老人房间。76岁的伍玉成患尿毒症，骨折生活不能自理，公寓坚持每天送饭，洗澡洗衣服，照顾大小便，其子女都要上班工作繁忙不能常在身边，老人思想心结解开后，心情愉快，能吃能喝，睡觉也安稳。

二是公寓对老人房间卫生，被褥整理，衣物换洗等工作作了详细的规定，根据老人的自理情况，责任到人，保证老人的被褥干净、床铺整洁、房间卫生。冬天到了，公寓都把暖气，煤炉供上，让老年人始终有四季如春、温暖如家的感觉。20xx年春节，老年公寓内有一些入住老人不愿回家，丰盛的团圆饭在准备着，饭还没开始，老人们和子女、家人正围坐在桌前，聊得热火朝天，处处洋溢着温馨的节日氛围。

三是让老人玩好。公寓购置了麻将、扑克、象棋、室内健身器材等，老人根据自己的爱好开展活动。服务员经常陪老人们聊天、陪老人出去散步，还根据老人的要求，用汽车、轮椅等工具带老人到炎帝广场、沿江风光带，向老人们介绍株洲新变化，感受生活的新气息。20xx年8月份，106岁老人彭罗氏，想到株洲街上看一看，公寓安排人用轮椅推着，晚上到炎帝广场逛了一圈，并观看了水幕电影；老人生日当天，公寓为她办了10多桌酒席，株洲主流媒体全部到场报道，麦波蛋糕总经理谢苇还亲自安排人，免费送了一个价值3000多元的



十层大蛋糕前来祝贺。

石峰区妇联领导，清水塘街道办事处团委、石峰区计生委、白马居委会、株洲市16中师生等到公寓进行了慰问；健仁堂科技公司修脚师上门专门为老人修脚；湖南师范大学11名志愿者学子，在公寓进行为期一周的孝行服务，帮助老人搞卫生、擦地板、理发剪指甲、与老人聊家常等；公寓还专门邀请志愿者和社团组织来为老人演花鼓戏，租车组织老人去炎帝广场看水幕电影和城市夜景，游览湘江风光带，平时每天组织老人做早操、读报、唱歌、打麻将、看电视，深受老人喜爱。

重点是加强入住老人的日常保健，每位老人入住之日起即建立个人健康档案，每天有护理人员查房，随时掌握老人身体健康情况。做好夜班查房记录，经常测量血压，小病送合同单位北区人民医院住，大病送株洲市内其它大医院就诊。平时，发现那个老人病重，都会第一时间送往定点医院救治，然后再通知其子女来看；公寓每天护理工作细化，做到服务标准上墙有登记，还邀请331眼科医院、仁和眼科医院医生，分别对入住老人逐房逐人进行白内障检查，查出的2例实施了白内障免费手术，治疗效果良好。

公寓根据老年人的需求□20xx年7月29号确定首批26名老人，正式入住山东威海福星老年公寓，第二批10月14日，组织10名老人赴“长寿之乡”广西巴马，时间都是整整一个月。可在异地享受特色养生养老、康复保健、文化交流、旅游观光于一体的新型养老模式。为了做好这一工作，公寓进行了精心安排，要求老人去之前检查身体，购买意外保险，带上日常药品；老人去花最少的钱，到外地享受星级住宿服务，可躲避严寒酷暑，让老人根据自己的喜好慢慢地游玩，又可以感受异地风光，悠闲地享受着生活的乐趣。

20xx年以来，公寓加强与拥有全国养老服务示范单位，全国百家杰出养老服务机构，湖南康乐年华养老服务中心、浏阳市康复托老中心、湘潭昭山木山冲休闲山庄、伟大国际株洲城市

公园、株洲盛康集团、株洲基督教、云龙开发区交通村敬老院、天元区马家河敬老院、大京水库乐水养老山庄等的联系，相互学习取长补短，收到好的成效。各自就湖南地区如何发展老龄事业，做好公益慈善救助工作谈了许多建设性的看法，对养老事业充满了信心，达成了许多共识，也弄清了一些情况，为三湘xx老年公寓今后致力打造符合株洲市情的高端城市养生养老示范区打下基础。

在过去的一年当中，公寓解决空巢老人经济供养困难、照料负担沉重、精神生活贫乏，服务老龄工作、推动精神文明建设，致力于为孤寡老年群体提供志愿服务、应急救助与文化活动，教育青少年孝行文化的‘孝行实践。通过组织发展孝行志愿者，为老年群体提供优质的孝行(志愿)服务、全面提升老年群体幸福感等方面。被共青团湖南省委、湖南省老龄委、湘潭大学、中国孝基金执委会授予三湘xx老年公寓为株洲市孝行服务基地，旨在进一步弘扬中华孝道。

20xx年以来，公寓加大爱心服务力度，相应地宣传工作也就紧紧跟上，新建了文化室传走廊，张贴了5大块宣传内容。按照既定目标，认真组织，精心策划，坚持稳定、鼓劲、和谐、正面宣传为主的方针，开展了一系列强有力的宣传攻势。据不完全统计，到20xx年12月底止，三湘xx老年公寓共在网上发布信息近100篇，文字近20万字，图片1000余张。其中有多篇文章内容被株洲日报、株洲晚报、株洲电视台采用，有效地增进了社会各界对老年公寓的了解、理解和支持，树立了三湘xx老年公寓的良好形象，为公寓各项爱心服务工作的顺利开展提供了舆论支持。

二是要求各部门按照职责分工，适时开展冬季防火安全大检查，全面落实冬季防火工作措施。对公寓主楼、食堂、房间等，要经常进行用气用电、消防安全隐患排查，发现问题，及时纠正。同时，突出抓好元旦、春节等重要节庆日的消防安全工作，确保万无一失。

三是对个别房间老人使用电烤炉、电饭锅等电器配备使用情况，进行火灾隐患排查整治检查活动，做到底数清、情况明，切实排除发现的火灾隐患，防止火灾事故发生。按照“谁主管、谁负责，谁检查、谁负责”的原则，认真落实工作责任制，对存在安全隐患，责令限期整改，决不走过场。

养老事业的发展面临新的形势、新的任务和新的要求，三湘xx老年公寓的工作还相当艰巨，老人的入住率不高，老人的精神文化生活、老人的吃喝玩乐等方面的需求还得不到满足，公寓的老人生活服务，护理等管理有待进一步加强。

20xx年是三湘xx老年公寓处在一个新阶段，养老事业面临许多新情况。我们将以学习贯彻十八精神为契机，紧紧抓住以为老年人服务这个中心，围绕“整体上水平，全面树形象”的目标，在抓好民政局交办的中心工作时，努力做好自己的各项工作。

1、进一步加大宣传力度，提高公寓的入住率。

争取政府支持，以实施养老政策为重点，把符合条件的老人纳入宣传对象。对城市四区及周边范围，分季度大力进行宣传；充分利用株洲主流媒体优势，组织人员走街串户进行宣讲，在此基础上，继续采取优惠床位的办法，切实提高老人入住率。

2、进一步完善设施，让老人入住满意。

增加投入购置空调、电视机，将公寓三楼房间布置成星级样板房，增加床上用品和其它配套设施，走廊设置无障碍栏杆，方便老人出入。改善健身房，添加健身器材，与周边大型厂矿企业保持联系，逐步开展孝基金活动，让老人入住满意。

3、进一步加大培训，规范工作人员。

巩固和完善工作职责，依托职业培训基地，有计划地输送护理人员参加学习，稳定员工队伍，进行岗位培训，使公寓服务护理水平更上一个新的台阶。做好门卫看护工作，决不能让一位入住老人走失。

4、进一步扩大交流，促进和诸发展。

认真贯彻落实养老服务要求，进一步扩大对外联系，虚心学习兄弟单位的好经验、好的作法，为开辟第二个养生基地，作好前期准备。统一部署，做好预走床位老人的稳定工作，赴异地度假旅游，让老人开开心心过好每一天。

## 外教公寓工作总结篇六

自20xx年9月开展居家养老服务工作以来，我们不断的摸索，不断的完善我们的工作与机制。居家养老服务工作开展以来我们本着让老人生活安心、舒心让老人子女放心、省心的服务思想认真地对社区老人提供上门服务。现就今年的工作做如下总结：

20xx年度我们完成了20xx年制定的工作目。在美兰区社保局管辖内的220名孤寡老人做了全面的调查摸底，并逐一核实家庭实际情况，并签订了50位孤寡老人作为服务对象（在50位服务对象中女性26人，男性24人，最大年龄86岁，最小57岁），建立基本信息档案，在服务对象之中，有瘫痪、残疾人，也有患慢性病长期服药的。自从启动上门服务工作以来我们定期上门为服务对象讲解老年人保健知识、与老人谈心、以排解他们的心理孤寂、给他们买菜做饭、陪医送药。他们住院期间我们送去营养品和问候，使他们感受到了政府无微不至的关怀，服务员还在家里为生病的孤寡老人熬汤、包饺子，他们感受到我们的服务是那么的温馨那么的周到。他们给我们的服务最好的报答就是含泪的目光冲着服务员远去的背影挥手。

1) 针对孤寡老人生活孤僻的特点我们服务员充分发挥了工作时间灵活与自己的耐心不畏困难的特点，尽量选择他们在家的时间上门服务，没有因此漏掉一次约定的服务次数与缩短服务时间。

2) 在工作开展一年多里依然有部分老人不理解我们的工作性质和目的，认为只是走“过场”。我们耐心地给孤寡老人讲解政府居家养老服务的政策，让他们了解政府的这项惠民工作与我们公寓的专业化队伍与机构。“路遥知马力日久见人心”，我们真心付出终于赢得孤寡老人与他们周边邻居的充分信任与赞赏。

3) 一年多的服务工作我们依然存在很多不足与困难，特别是与瘫痪卧床与痴呆的沟通时候经常都吃闭门羹或不愿意给我们服务签字确认。从事居家养老服务工作以来，我们对遇到的困难一个一个克服，让这些孤寡独居和行动不便的老人充分享受到了政府对他们的关怀。事实证明居家养老服务工作的推进，让越来越多的孤寡、高龄、空巢老人真切地体会到“爱老、助老、促和谐”的深刻内涵。这对我们未来的工作提出更高的要求。

为了让老人安心、舒心；让党与政府放心、省心在今后的工作中，我们将认真总结经验，依托社区居家养老服务平台，不断完善工作机制，继续进行服务品质的提升，努力为更多的老人创造良好的居家养老环境和提供优质服务，不断提升老年人对居家养老服务的满意度，更加深化居家养老服务的层次，使居家养老服务工作更上一个新的台阶。现将20xx年各项服务统计数据如下：

20xx年我们总共为老人服务1932次，政府购买服务时间4464小时，我们为老人服务时间4546小时，超出82小时□20xx年传承20xx年零投诉。

1) 狠抓服务质量、提高服务层次增加服务项目以满足不同的

老人群体要求。

2) 全面推广标准化管理与规范化操作，有机结合公寓养老服务与居家养老服务以形成居家养老服务为基础，公寓养老为支撑一个新的养老服务体系。

## 外教公寓工作总结篇七

关于学生公寓一室管理，自20xx年2月开始，现将20xx年个人工作总结如下：

认真做好公寓的日常值班管理、生活秩序管理、作息管理、财产管理等公寓管理和服务工作，保证学生正常的住宿和生活秩序，努力为学生提供良好的住宿和生活条件。

认真做好公寓学生的报修统计工作，及时通知物业维修总务班的同志进行维修，很好地保障了学生的学习生活。对于一些不能及时修复的问题，要及时耐心地做好解释工作，避免因误解而产生矛盾。

做好学生安全的宣传工作，防止事故发生。找准并制止不安全现象，只是治标，做好安全教育工作，让安全意识真正深入学生的心里。在此基础上，利用一切可以利用的形式，对学生进行安全用电、防火防盗、自我保护、紧急避险等方面的宣传教育，使学生深刻认识到安全财产，特别是人身安全的重要性。

树立以人为本，一切为了学生，一切为学生服务的理念，体谅学生，帮助解决他们的困难，真诚地关心每一个学生。对于患病或受伤的学生，将诚挚的关怀和问候，并尽其所能为学生提供帮助，让学生在公寓里感受到家的温暖。

遇事要镇定，冷静处理。在公寓管理工作没多久的时候，一个男同学因为喝酒和同学吵了几句话，赌气从二楼的窗户跳

下来，摔断了脊椎。那时候我问了情况，坚持不让其他同学帮忙，一直等到救护车来了才由专业的救护人员抬上车。为后续治疗创造了有利条件，未出现更严重的后果。后来有一个女同学，因为心情不好在寝室自杀，得知情况后赶紧拨打120报警，第一时间赶到寝室，积极参与抢救自杀学生和安抚其他同学的工作，为学院的善后处理争取主动。

## 外教公寓工作总结篇八

20\_\_年参加工作来，参加过二次军训。\_\_年第一次做辅导员参加军训，那时什么都不懂，全是张老师手把手教我；这一次是第二次参加军训，身份也是辅导员，地点在\_\_学校。为了更好地开展工作，特对本次军训作一详细总结。

### 一、军训前准备

1. 和家长通电话和家访。上学期放假时，已经布置了让每个班主任必须打电话给学生，而且附近的还要家访。现在看来，此举是明智的。一是社会反响好，有的家长说，还是第一次老师来家访，赞扬学校的老师负责任，首先有好感；二是班主任能够了解学生的一些情况，比如x班有位女生有哮喘，\_\_老师去了家访，知道这一情况，所以在军训时有所准备，格外照顾这一学生。

2. 军训前踩点。我去了两次，第一次是和x校、x主任等去，了解一些情况，如宿舍的分布，饭堂的分布等，这样便于安排宿位和餐位。第二次是开了班主任会议，也接了新生，军训人数大概确定了后，在军训前两三天，我带着全体班主任又去了一次，主要是带班主任熟悉场地，贴好宿舍床位名字，在宿舍门口贴上该班住宿名单及值日安排等。

3. 物质准备。这些主要是由教导处安排总务处同志负责，一般安排都很好。

## 二、科学合理安排军训内容

1. 军事科目由教导处定，具体实施由教官们实施，技术性的动作老师一般不插手。

2. 文化科目一共安排了五个，一是班主任的班会课、二是级长的教育课、三是教导处的行为规范教育、四是x校的“如何规划你的大学四年”、五是教官的国防教育。一般都安排在下午2：30——3：30分，因为此时天气热。有时碰到下大雨时，可以临时改为班会课和教官教学生唱军歌。所以要求班主任要随时准备上班会课。

## 三、每天总结训练成果

每天晚上学生训练完后，班主任开会总结。一般程序是这样的：班主任们轮流发言，汇报班上学生总体情况，提出疑问，校长和教导处老师当即作出回答，统一思想。然后x老师把内务检查通报，级长再作工作布置，最后校长作总结。第一天晚上会议时间会很长，因为学生问题也是最多，很多东西要统一。之后的几天会议时间会短些。当然，每天开会时，教官的领队也必须参加会议。

## 四、学生伤病的处理

这次军训学生伤病很多。一是晚上开空调风扇，学生受凉感冒；二是训练强度大，脚伤的特别多。关于伤病问题，确实存在一个比较难处理的角度问题，如果按部队的要求，从训练学生毅力来说，应当鼓励学生坚持；但从学校安全角度出发，确实又不宜要求有伤学生坚持。但这个度把握得不好的话，会导致没病同学偷懒，也会导致学生伤得更厉害。我们的处理是，让医生和班主任把握这个度，我从年级的角度还是要求学生能够坚持下来。

三个学生出现比较紧急情况。一是x班的一位女生，曾有过哮喘



喘病史，一发病确实够吓人，好在医生处理得比较好，该生一休息也就好了，接下来也没要她训练。二是x班的一女生，全身抽搐，呼吸困难，医生当即打120，我和班主任将其送到医院，进行检查、吊针等。也联系家长，家长能理解，将小孩带回家治疗。三是x班一女生爬上床时，跌落地上，将门牙连根拔起，我们也联系家长，将小孩送回家。对这些伤病员，必须送回家的一定要联系家长，事后一定要打电话或者亲自家访看望。

## 五、文体活动的安排

军训的第六天晚上有个军训文艺汇演，总体讲，本次文艺汇演档次不够高。出现一些无厘头搞笑剧。我们在总结会上也讲了，之前我是有布置的，班主任一定要审批，要把关。有些节目班主任也有把关，但是有些班主任们没有这种意识，有些东西是不能在大庭广众下表演的，这是一个导向问题。应当说，文艺表演是一个比较失败的地方。同时安排了一场师生篮球友谊赛，其他同学全部坐在旁边观看。效果比较好。

总之，军训肯定是一件苦事。但是对班集体的迅速形成，对锻炼学生的意志起到促进作用。军训工作要细致，小到每一步工作，如晚上我们挨个房间帮学生关风扇；军训要严格，有些东西开学后做学生会会有很大意见，但是在军训这种环境下，学生是没意见的。比如剪头发，我们一共让80个学生剪了头发，新生军训当然请的是外面专业的理发师。有准备、有计划、统一思想，军训肯定会做好，对学生，对老师都是一次考验，对学生今后的生活学习都有重大影响。