

最新车队工作总结明年 车队工作总结(优质9篇)

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

车队工作总结明年 车队工作总结篇一

学期末，系里成立心理部，新部门的工作不多，也不困难，却重如泰山。心理部是一个新成立的部门，很多工作都没有正常运转，所以我们部门的人更应倍加努力，建设好心理部，更多的为同学服务，为老师排忧解难。下面是本部门的第一份工作总结。

一、确立部门新人。在团总支其他兄弟部门的推荐下，通过近期的考察，完成对部门新人的考察，确立部门的第一任委员。其中对表现积极的`同学要进行多方面的考察，尽量为本部门招纳更优秀的人员。

二、第一次心理健康月汇表的收取。本月是心理本正式投入工作的一个月，心理健康月汇表的收取工作是第一项常规工作。在部门人员的共同努力下，于28日，完成了本系全部健康月汇表的收取。但在收取过程中，部门人员在联系沟通方面，还存在部分问题，希望能在日后的工作改善。

本部门第一个月的工作，虽然简单，但是对一个新成立的部门来说，也是不小的考验。希望部门人员能在日后的工作当中，群策群力，一起完成心理部的各项工作及心理部的建设。

电气与信息工程系

团总支学生会

心理部

20xx年x月x日

车队工作总结明年 车队工作总结篇二

一、重责任，保安全，争创一流业绩

我们始终强化安全意识，时刻把安全放在首位，严格遵守《中华人民共和国交通法》和《新道路交通安全法》，严格执行车辆派遣、驾驶、停放、维修、加油、检查规定，认真落实各项安全措施，不酒后驾车，不违章驾驶，不带故障行车。

上半年车队加大安全学习力度，通过多种形式使每个驾驶员加深对“交通法”和“交通管理条例”的理解和应用。定期召开了安全例会并每月组织一次驾驶员安全驾驶的心得体会经验交流，确保车辆安全行驶。并做到了“三不”原则，不系安全带不起步，不违章超车，不开英雄车，杜绝酒后开车等违章行为。认真执行了“安全第一，预防为主”的方针，切实把安全教育放在首位，并根据天气变化、工作性质、出车路线等进行安全教育。严格执行车辆管理条例，按时对车辆进行年审、驾驶员的证照年审，相应做好车辆保险的购置工作，最大限度减少违章，确保上半年的良好安全形势得到延续，为力争全年安全无事故打下基础。

二、抓队伍，明纪律，提高服务水平

我们从完善落实《吕梁公司车队管理办法》、《驾驶员管理制度》及《驾驶员考核管理办法》入手，狠抓队伍建设，严

肃工作纪律。对车辆的维修和油耗定期进行公布，车队管理公开化、透明化。在车辆有限、人员紧张的情况下，科学合理地安排车辆，检查用车，使车辆做到高效率、高质量运营。对驾驶员、车辆实行档案制，资料系统化、数据化。在车辆维修方面，采取有效措施，努力降低消耗，为单位节省车辆费用开支。截止到20xx年7月底，累计共开支170余万元，同比减少43.15%。

三、抓学习，强素质，树立良好形象

第一、继续坚持集团公司、吕梁公司的八项规定、六条禁令，将节约开支进行到底；第二、为了方便对车辆和驾驶员进行管理，车队工作将于下半年全部采用智能化管理；第三、继续强化安全教育，做好安全教育培训，提高司机安全防范意识。

车队工作总结明年 车队工作总结篇三

对于刚进入生产部的我，对调度员的了解比较片面，岗位职责及业务水平都处于萌芽状态。但为了做一名合格的调度员，利用每天交***时间虚心的请教两位调度班长，明白了调度员每天都要做什么工作、什么事该做、什么事不该做、遇到问题后该怎样处理.....等等，在半个月內我熟悉了调度员所要具备的能力与责任；在车间遇到不明白的问题后，不碍于面子，向员工学习各种设备的操作和工艺执行情况，掌握生产一手资料，便于更好的监督车间、服务车间；我想，只有精通岗位业务，才能做到对生产的有效监管！

调度员最基本的职责就是执行力要强，面对领导下达的任务，将不折不扣的完成，每天开会我都会将领导将的重点记到本子上，进入车间后一条一条的进行落实，把生产中重要的问题传达给车间主任或者班长，并监督其执行情况。遇到客观性不能解决的问题时，先汇报给领导，待领导裁决后在进行执行，绝不改变领导的想法和安排；执行安排时，雷厉风行，

能当班做完的不推到下一班，能3分钟做完的，不5份中作完。保证工作质量，将车间生产执行好、落实好、监督好、服务好！

调度员本身的目的就是保证生产计划的顺利完成，更改计划，不利于产品销售，导致有的产品缺货，有的产品胀库。自下发六日计划后，每天都要对车间计划执行情况进行跟踪，凡发现私自更改计划的，就要下通报处理。如果是因为人员少或是没有包装物需要改计划，优先保证市场需求量大、利润高的产品，然后分析改计划后，生产流程是否顺畅合理，并与调度班长进行结合，避免某中产品超标受考核。

产品质量是决定企业命运的根本，作为一名调度员更要在质量方面下功夫，做到勤检查、严监督、多整改。工作中加大对杂质隐患的排查，建立每日排查报表，经常的进行复查，发现不整改的要进行考核处理，并使之成为习惯；加强工艺执行的时间链、温度链的排查力度。紧盯工艺执行情况，杜绝工艺不严谨，造成批量性的次品。遇到不清楚的，就拿出工艺本进行对照，保证工艺的正确性和安全性；包装质量是我厂最弱的一项，在全国倒数第二。要提升包装质量，就必须优先保证设备的性能完好，8月份，我制定了《唐山双汇拉伸膜包装机保养方案》，9月份我又制订了《拉伸膜包装机参数规范》，从而减少了产品的漏气率与进水率，然后又规范了无菌站机人员的操作，杜绝摆放产品时横七竖八，保证产品的外观形象美观好看。最后一关就是监督人员装箱质量，杜绝进水、漏气、无日期、计量不足、带杂质的产品入箱。勤翻箱、勤提醒，对于只抢劳效不顾质量的员工加倍处罚并给予严厉批评！

车队工作总结明年 车队工作总结篇四

车辆安全是小车队工作的重中之重，只有高度重视，才能够掌握预防车辆事故的主动权。首先，我们经常组织大家认真学习《中华人民共和国道路交通安全法》和有关法律法规，用活

生生的事故案例现身说法，触及灵魂，使大家在思想深处筑起安全的长城，提高遵章守纪的自觉性。同时，组织职工积极参加各种交通安全教育活动，让全体驾驶员始终坚持“安全第一、服务至上”的工作理念。由于对交通安全工作的重视，进而使大家养成了自觉讲安全、人人讲安全的好习惯好风尚，进一步提高了大家的安全意识，做到了警钟长鸣，目前，在我们小车队已形成了“讲安全光荣，不讲安全可耻”的良好风尚。其次，车队还成立了安全小组，做到责任到人，提高遵章守纪的自觉性。根据车队车辆长途次数多，车辆磨损大的特点，车队不定期对车辆进行检查，发现隐患及时排除，确保大家行车安全。

防为主的方针，每一次出车都要把安全想在前头、工作做在前面。

- 1、探索不同季节容易发生车辆事故的规律，进行有针对性的安全行车教育，并制定不同气候条件下的安全行车措施。
- 2、严禁酒后开车、严禁疲劳驾车，严格限制车速，坚持中速行驶。
- 3、严格车辆保养制度。驾驶员对所驾车辆必须经常进行检查，认真保养，发现问题及时维修，使车辆经常处于完好状态，及时排除故障隐患，保持车辆技术状况良好。
- 4、把握好抓安全的最佳时机。越是安全的时候越要抓安全，越是顺利的时候越要查隐患，越是平静的时候越要找问题。要紧紧抓住容易发生问题的部位和环节，有针对性地做好超前防范工作，经常“借题发挥”、“小题大做”，警钟常鸣，切实把车辆安全工作抓到实处、做在前面。

车队工作总结明年 车队工作总结篇五

在xx年上半年车辆保养维修及故障排除95台次，维修总费用

为76061元，平均每月每台车维修费用为740元。其中6台中金龙的离合器、5台大金龙的发动机皮带进行了更换。更换维修大金龙传动轴3台次、11台通勤车起动机等都进行了维修及保养。一季度车辆维修费用为24414元，平均每月每台车辆维修费用为581元，其中xx月份维修费用为14802元□xx月份平均每月每台车辆维修费用为925.125元。二季度维修费用为46647元，平均每月每台车辆维修费用为971元，其中xx月份维修费用为24901元□xx月份平均每月每台车辆维修费用为1556元。

车队根据xx年xx月xx日、xx月xx日车管部安全会议中司机提出的几点问题，在车管部xx经理直接过问及督办下，车队给每台车配备了常用工具一套，制定了车辆维修流程及车辆旧件回收流程。明晰了各个环节的责任人，便于车辆及时维修保养及故障排除。

在安全行车方面，车队加强对司机的管理，提高司机的安全行车意识。在车队全体司机共同努力下，上半年车队无大的交通事故发生。虽然取得了一定的成绩，但存在一些问题与不足。如一季度发生交通事故6台次、二季度发生交通事故4台次，其中一台次我方负全部责任(一台无责任，但教训深刻)。虽然存在一些问题，但相信车队在公司各级领导的关心、支持和鼓舞下，在桂x经理的直接领导和管理下，车队将狠抓安全不松手，强化司机安全学习，提高安全行车意识，减少事故的发生。努力把车队建设成一个作风优良、纪律严明、技术过硬的团结集体，把车队建设成公司的一面旗帜。

车队工作总结明年 车队工作总结篇六

安全工作是我队重中之重的工作，可以说：没有安全就没有一切，丧失安全就会丧失一切，一百减一等于零。车队全年自始至终狠抓安全管理，时时事事严加防范，按章操作机械设备，时刻注意效益和安全，坚持安全第一，预防为主的原则。

为加强安全教育，针对部分司机对环境不够熟悉的情况，车队每次开前会都对司机进行车辆安全教育及安全操作的培训，增强司机的安全意识和操作技能。

在公司领导的指导下车队建立了《车辆运行管理制度》，明确规定了驾驶员在运送人员、运送物料时的安全行为，以及车辆的停放，保养规范。

车队按照公司规定对司机进行严格要求，要求司机必须爱护车辆，始终保证车辆状态良好，保证安全运行，对车辆随时检查、定期保养、及时维修车队严格执行调度安排。当车队接到工作任务时，坚持“分清主次、把握缓急、合理调度、严格把关、严格控制”的原则，掌握任务的性质和实际情况及时派出车辆，保障生产正常运行。在车队管理人员和全体员工的共同努力下，车队一年来顺利配合各项目部完成各项工作。

1、一年来由于个别司机对安全生产的意识淡薄，导致两起安全事故的发生，车队负责人及后勤人员愿接受公司领导的批评与处罚。

2、由于车队车辆数量的限制，虽然经过认真合理的调配，当生产任务紧张时，仍然发生无法满足各项目部对车辆使用的要求。

3、车队维修人员不够用，在遇有紧急机械或车辆故障时不能及时的处理。

虽然我们还面临一些问题和困难，但相信在主管领导的正确指导关心下，这些问题和困难都将逐步得到解决。车队将不辜负各位领导的厚望，进一步开拓创新、与时俱进、采取更加有力和有效的措施，努力把车队建设成为一个作风优良、纪律严明的团体。

1、车队全体人员吸取教训、总结经验牢固树立了安全生产意识，

把安全融化在血液中，落实在行车上，出车前都能自觉检查和保养车辆，确保车辆完好；行驶中，都能自觉依法行车，遵章行车，确保行车安全，确保安全行车已成为全体司机的出发点和落脚点。

2、加大自修能力，自己培养高素质检修工，减少外修的数量。

3、加强司机的培训，建立详细的奖罚制度，减少损坏车辆的现象出现，保持车辆完好。

4、研究辅助车辆统一管理，提高车辆利用率，努力满足各项目部的用车要求。

5、充分利用gps系统平台，能更好地掌握车辆油耗量、和车辆动态，为公司节约开支。

车队工作总结明年 车队工作总结篇七

1、严格执行每日一题、每周一案及危险源辨识教育活动，并利用班前会进行提问，月底进行考试，工作安排有记录，并强调工作安全注意事项，要求个人向班组做出承诺，提交安全承诺书一份：‘遵守什么’，‘怎么处罚’和‘安全寄语’的新型安全管理模式。

2、全员学习《煤矿安全规程》和《矿山安全法》并组织考试，及时组织车队全体人员对车队的各种操作规程相关管理制度及矿下发的文件进行了学习，及时有效的将企业文化贯彻到基层员工心里，使得车队每位员工能倾尽心力的上好每班。

3、顺利完成各生产区队三班运送井下工作人员、运送班中餐、三班运送物料等各项辅助运输工作。

更换和全车保养。

6、队领导、安全员经常下井检查车辆安全运行情况和特种车的作业环境，保证运输安全。

7、车队内部对车辆刮、碰类似事故进行原因分析，对司机进行规范性教育、并作出相应处罚，为今后杜绝出现车辆及人员发生刮、碰、擦伤事件敲响了警钟。

8、因非防爆车禁止入井，使得车队工作任务加大，在矿领导指挥帮助下，克服种种困难，科学调度，分轻重缓急调配车辆使用，最大限度的完成车辆运输任务。

9、及时配合各区队在生产过程中所需要的特种车作业，10，做好各种迎检工作，对于公司及矿检查出的各项问题及时进行处理，将整改情况对相关单位作了及时回复，并针对矿提出的隐患排查每月进行一次自查，存在隐患以书面形式及时向上级部门汇报，实现闭环管理。

11、为了提高车辆车库的质量标准化管理，车库安装防护窗，改造新建了车辆检修车间，更好的加强车辆检修工作；同时推进了刹车试验车间的改造，为尽快开展试验工作奠定了基础。

12、配合公司物供部完成新购车辆招标采购和新车验收工作。

13、加强新入职司机的安全培训教育工作，提高全员安全工作的意识。

14、科学合理的安排了交接班高峰时间段的人员运送问题，并每班增设了井上下通勤车辆班次（每班除正常交接班通勤运输外不少于3次）保证矿井辅助运输工作顺利进行。

1、继续坚持“安全第一、高效运行”的工作理念，不安全不

工作，并定期组织安全思想教育学习，坚持每日一题、每周案例学习、危险源辨识、风险管理和班前会提问等工作。

2、继续坚持不懈的抓好安全思想工作，和安全学习工作，使人人心中高度重视安全，搞好自保、互保、联保。

3、围绕精细化、质量标准化目标开展各项工作，在创新、创效方面探索新路子，将各项工作细化到每一位员工身上，做到责任到人。

4、在现场管理中，坚决杜绝“三违”现象，规范员工的操作与安全行为，每个队干每月不少于8次入井检查安全运行状况。

5、在保证安全的前提下，高效的完成各项任务。6。加强车辆检修，特别是预防性检修工作，完成车辆定期保养，确保车辆运行正常，保证安全生产的顺利进行。

7、继续抓好员工的《灾害应急计划》、《操作规程》、《辅助运输管理办法》和准军事化管理的培训工作，尽快提高全员技术水平。

8、建设、完善的各项管理制度，并严格落实到工作中去。9。做好配合综采工作面完成搬家倒面工作及特种车的使用。

10、及时与矿调度取得联系，根据矿井任务轻重缓急做好车辆合理调配工作，充分发挥辅助运输的作用。

11、继续加强本质安全教育和水平，加强对非防爆车司机危险源辨识，提高全员安全素质。

车队工作总结明年 车队工作总结篇八

本月，车队在公司领导高度重视的情况下，狠抓队伍思想教育，强化爱岗敬业精神，自上而下统一思想，坚决贯彻安全

第一，服务至上的原则。在日常工作中认真学习各级领导关于车辆安全和服务的要求，加强驾驶员的安全意识教育和服务意识教育。

1. 坚持每周开安全例会，认真学习各种法制、法规、各种安全条例等各种方式进行安全教育，促进对交通法规的理解，使驾驶员对交通安全警钟长鸣。

2. 坚持每周对车辆安全内部自检，并按照公司规定定期检查保养车辆，及时发现车辆安全隐患并及时到专修厂对车辆进行维护和检修，确保车辆无隐患无故障完成生产任务用车。

3. 邀请天津市交通安全宣传科警官到公司，通过视频进行全线驾驶员的交通安全教育，通过各种事故案例讲解，举一反三，强化安全思想意识，促进安全行车。

4. 根据交通法规，集团安委会和公司领导的安全要求，坚决杜绝超速超公里违章行车，疲劳驾驶、酒后驾驶，确保行车安全。

5. 根据车辆使用调配情况，制定了f版交通安全程序及作业文件。

狠抓驾驶员行政管理，提高安全服务意识是工作重点。

1. 根据车队实际情况制定更为严格的规章制度。明确驾驶员的职责，

对于驾驶技术不符合要求，服务被投诉，影响集体团结的驾驶员按照规章制度严格处理，确保车队的正常工作的进行。

2. 每周例会强调安全的同时，讲解服务成为不可缺少的科目。在严格的规章制度下，增强了驾驶员对工作岗位的危机感，确保安全行车完成各项生产任务。

3. 对公司各部门提出的用车要求做到有车及时合理安排派遣，当时不能解决的也要征求用车部门意见改变用车时间保证车辆使用。

3. 加强各种费用的报销管理，各种费用采取单独记录并适时公开张贴明示，由于以上措施的实施有效降低了各种费用，为公司节省了开支。

4. 注意观察驾驶员的精神、身体状况，发现问题及时与本人进行沟通，最大限度的解决问题。

5. 严格执行派车单制度。派车单必须有申请用车部门副经理以上级别领导签字认可，车队才进行车辆调配，并按照派车单路线行驶。

6. 随着车队各项管理制度化，全年未发生重大交通事故，各种违规违章行为日渐减少，有很多驾驶员达到全年无违章，无事故的安全标准，爱车是责任，优质服务是本职成为驾驶员的基本思想准则。

1. 部分车辆老化严重，尽管积极检查，发现故障及时解决，但仍然存在较大的安全隐患无法排除，无法进行长途运行。

2. 由于车队车辆数量的限制，虽然经过认真合理的调配，当生产任务紧张时，仍然发生无法满足使用单位对车辆使用的要求。

3. 由于车辆监控手段存在盲点，导致个别思想作风薄弱驾驶员违规使用车辆，虽然及时发现并果断处理，但盲点依然存在。尽快消除监控盲点迫在眉睫，也是公司资产不受损失的保证。

虽然我们还面临一些问题和困难，但相信在主管领导的正确指导关心下，这些问题和困难都将逐步得到解决。下个月，

车队将不辜负各位领导的厚望，进一步开拓创新、与时俱进、采取更加有力和有效的措施，努力把车队建设成为一个作风优良、纪律严明、技术过硬、效益明显的团结集体，建设成为公司的一面旗帜！

车队工作总结明年 车队工作总结篇九

加强领导班子和干部队伍建设。坚持了党委中心组、基层班子学习日和中层以上干部集中学习制度，以学习贯彻“三个代表”重要思想和十网一互联网最大文秘资源网六大精神为重点，进一步提高了两级班子和干部队伍的政治素质和理论水平。

特别是通过开展“解放思想，干事创业，加快发展”的大讨论和专题民主生活会，使广大干部转变了思想观念，树立了深化改革、加快发展的意识，促进了公司的健康发展。同时选拔优秀人才，调整、配备、充实部分基层领导班子，使基层班子的力量得到了加强。通过下发落实有关廉政建设文件和规定，进行“艰苦奋斗，廉洁从政”教育，强化了干部的廉洁自律意识，促进了公司的党风廉政建设。

落实党建工作目标，促进了党建工作的开展。按照市通局党委党建工作目标，制定了党建工作意见。公司组织干部职工认真学习市委工作会议有关文件和决定，制定下发了贯彻落实意见，激发了干部职工解放思想、干事创业、加快发展的热情。

坚持落实“三会一课”制度，加强党员先进性教育，通过听取道路运输系统劳模先进事迹报告会，学习青岛港口徐振超同志的先进事迹，进一步增强了广大党员的党性观念。继续开展了“树党员形象，为党旗增光”活动，较好的发挥了党员的先锋模范作用，使广大党员在公司的发展中作出了积极的贡献，加大纪检和奖惩力度，一年来新发展党员xx名并对优秀党员进行了表彰。

进入20xx年，公司从建立健全制度规范管理，提高标准化服务水平，重视安全管理等方面入手，响应市委、市政府号召，站在突破xx的高度，使管理再上一个新台阶，优质服务再上一个新水平。各线路运营收入进一步增加，截止目前安全运营里程达120xx万公里，为市民的出行提供了优越的出行条件，为牡丹花会和林交会创造优质的服务环境。

一是建立健全管理制度，规范管理人员工作制度，为搞好生产管理工作提高生产管理水平，提高管理人员整体素质，打造一支过硬的公交管理队伍，公司特制定了生产管理人员管理岗位制度和公司奖惩规定，监督管理线路正常运营，持证上岗，文明管理，严格执法，不循私情，加大处罚力度，对累计三次违反同样规定的管理人员停薪下岗。线路管理人员的工作责任心积极性大大提高，管理更加规范化。

二是突出安全管理，真正把安全运营提高到重要议事日程，从法规教育、例会制度入手，通过各种形式加大安全生产宣传力度，层层签定安全生产责任书，并积极开展省交通厅和市交通局组织的“安全活动月”和“反三违月”活动。在4月10日，公司为配合国际牡丹花会和五·一黄金周运输工作，组织一次安全大检查，通过检查，对存在问题的各线路进行了整改，车辆逐一配齐了灭火器，更换了老化轮胎，保养了刹车灯光等设备，并车车建立了档案。今年6月公司又按照市局客运办要求，对车辆逐一上线检测，对问题车停运整改，确保了牡丹花会和五·一黄金周的安全运营。今年以来，没有发生一起重大事故，为创建平安xx贡献了一份力量。

三是加强调度管理，根据早中晚客流量不同，制定不同的班次运营间隔时间，做到高峰不留客，平峰一车清。同时对各种突发事件，如汛期暴雨恶劣天气，6月份高考、市各项应急事件等，公司都制定了多套方案。另外，在各线路增设机动车，即方便乘客乘车，又能及时更替线路故障车，确保了班次的正点率。

四是加大票务和服务管理稽查力度，提高公交形象。为提高司乘人员责任心，公司对部分线路服务质量和票务进行了稽查，严格按照公司奖惩规定和稽查运营管理暂行规定对服务质量差、有损公交形象的司乘人员严厉处罚。经过整顿，司乘人员的责任心和职业道德大大提高，都能自觉做到从维护公司形象出发，以饱满的热情投入到工作中去。五是积极开展安全工作自评活动，建立严格的检查制度，制定了车辆技术状况、车容车貌、驾驶员的操作消防等安全标准。11月公司按交通局要求开展安全检查，到各线路、站点查车况、纠违章，及时发现问题，整改隐患，不但规范了管理工作，而且提高了司乘安全行车的自觉性，避免了一起不安全因素。

我们始终把运营服务作为中心工作，以不断深化社会服务承诺制度为重点，强化管理，坚持不懈地抓形象工程，使企业的两个效益明显提高。一是把一线运营生产的管理作为实行全面目标管理的重点，先后制定了《驾乘人员运营管理考核办法》、《稽查工作条例》等规范性文件；二是重视干部、职工的培训，特别是新上岗人员、违规违纪人员的培训工作，共举办培训班、轮训班十余期，培训率达100；三是坚持服务标准化，实行了乘务员等等级制，驾驶员职称考评制，设立优秀乘务员的明星示范岗。

在此基础上，公司在全线路推行线路标准化管理，逐年达标，逐年考核，在抽查中不达标线路被宣布取消达标线路资格；四是加强监督检查，强化公司稽查大队的工作力度，坚持内外结合、明暗结合、专群结合的方法，搞好安全服务的检查监督；五是广泛开展“创名牌、树形象”、“安全生产月”等活动，参与省交通文明行业创建活动，举办各类岗位练兵、技能比赛，召开交流座谈会、技能研讨会，促进管理人员素质和水平的提高；六是与周边城市公交单位采取相互走访、巡回交流学习的方法，取长补短，共同促进行风建设和服务质量的提高。

现在的环境是市场竞争环境，竞争是不可避免的，只有优质

的服务才能取得竞争的胜利，因此，牡丹花会、五一、国庆、春运期间，公司从提高服务质量，树立xx公交形象出发，把卫生安全和服务做为头等大事来抓，始终保持各线路卫生清洁，车辆安全状况检修一遍，司乘人员注重仪表、仪容、持证上岗、文明用语服务。今年6月份，公司还为了规范服务与市交通局客运办联合治理不文明服务，对乱停乱放，不按站点上下，车证不符，服务不规范等违纪行为提出严重敬告，对敬告不听的车辆和线路给予扣留营运证和停运学习一个月的处罚。上半年城市改建及环城公园的建设迅速开展，造成了1路、15路、16路、18路等公交线路运营困难，或中断或绕行。为了不影响乘客出行公司通过媒体或设立热线电话等形式广泛告知乘客，向乘客解释清楚各线路运行情况，绕行路线。在尊老敬老活动中继续为老年人办理老年优待乘车证，截止目前已为全市老年人办理优待乘车证400xx张，并在车厢内设立了老年人专座，极大方便了老年人的乘车。为xx名双目失明的盲人办理了免费乘车证，受到了广大市民和全市老年人的一致赞扬。在站点和站牌建设方面，公司的发展越来越快，乘客对公交服务的要求也越来越高，公司原来的诸多公交线路的沿线站亭站牌都不同程度地存在问题，不仅给市民乘车带来很大不便，也严重影响了市容市貌。如部分站牌外观陈旧，字迹模糊，或是标志不明显等情况。为了提高公交形象，满足乘客要求，提高公交竞争力，公司站在乘客的角度，思乘客所思，想乘客所想。下半年决定对所有站亭站牌改造。公司制定了公交站亭设施设置方案，并获得了有关部门的批准，随后公司派专人外出到东部沿海公交发展比较快的城市青岛、威海、烟台等地方考察学习，选定了统一样式，美观的标准化站亭站牌。新站牌站亭将部分采用铝合金或不锈钢部分采用灯箱的形式。公司总计投入xx元，于xx年元月对中华路站亭改造建设，总计建造候车亭32处，现已投入使用，东站广场部分站亭待广场完工后再安装。中华路站亭站牌的改建已成为xx的又一景观，并为其他线路的站牌站亭的改建获得了经验□xx年9月，为了给中国林交会提供优质的交通环境，为xx增光添彩，公司又对牡丹路站牌站亭进行

了改建，对人民路站牌站亭进行了新建。牡丹路改建16处，人民路新建11处。另外对没有纳入规划的站牌站亭，公司每年都投入大量人力物力和财务进行维护，对字迹模糊的站牌重新粘贴站点名称，对损坏严重生锈的站牌重新维修刷漆，以配合市容环境的治理和改善。到目前，公司共改建站牌站亭48处，新建11处，全部为新型站牌站亭，维护复新站牌xx处。提高了公交形象，增强了公交竞争力，得到了乘客的认可。