

# 2023年企业服务承诺制度 印刷企业服务承诺书(模板7篇)

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。相信许多人会觉得范文很难写？以下是我为大家搜集的优质范文，仅供参考，一起来看看吧

## 企业服务承诺制度篇一

1、保证优先承接送印方的印刷业务，印刷质量符合国家印刷行业的质量标准和甲方要求，积极主动与送印方配合，在送印方规定的时间内，按时按质完成印刷工作并配备专车无偿送货到指定地点，让客户满意。

2、作为建邺区教育局校办印刷厂，长期为机关学校服务，积累了丰富的为国家机关、事业单位和社会团体服务的经验，熟悉国家机关各种文件的印刷要求。如客户承印上级机关的转发文件，能根据文件稿翻版印刷，不需校对，与原稿印刷效果完全一致，让客户放心。

3、设有2部专线服务电话，不论业务大小，随时响应送印方的各项要求，并按送印方要求免费提供上门服务，并做到不厌其烦。

4、对承接送印方的定点印刷业务，单独立帐核算，并在每季度结束前10日，向省级行政机关政府采购中心及市政府采购中心报送有关报表。

5、对送印方的印刷业务建立用户档案，档案内容包括审批单、送货单，发票复印件和印刷样本，实行“三单合一”管理，并开展跟踪服务。

6、协助有关部门做好送印方经办人的廉政工作，防止腐败现象的出现。

7、有健全的保密制度，凡涉密文件的印制过程有专人全程负责，及时清理、销毁涉密废纸、废片，保证密不外泄。

8、有完善的财务制度、管理制度、各道工序的岗位责任制度，确保送印方的业务快捷有序的完成。

9、对送印方的急件印刷业务，本公司积极配合并采取有力措施，24小时全程专人负责，按时、保质、保量地完成任任务，且不收取任何费用，保证让客户满意。

承诺人：

xx年x月x日

## 企业服务承诺制度篇二

### 一、 车辆档次

客运班车均投入符合交通部及省、市、区运管部门要求的车辆。

### 二、 设备设施

中标班线车辆配置：对250公里以上的班线配备车内vcd或录像设施；对250公里以下的班线提供有益的读物和环保清洁袋。对所有中标班线配备卫生设备、座椅网袋、座套、头套、钟表和禁烟标志、班次时刻及票价等。承诺：若违诺，按行业管理部门规定处理。

### 三、 车辆清洁卫生

对中标班线实施环保策略，营造绿色车厢，确保车辆清洁。车厢外部每天清洗，内部每趟次清扫，头套每2天更换，座套窗帘每月一清洗、每年一更换，卧铺车卧具每趟次换洗。到站后，及时开启前后车门，并喷洒空气清新剂，保持车内空气清新无异味，车厢内不放置杂物，保持整洁。建立清洗台帐。承诺：若违诺，按行业管理部门规定处理。

### 四、 准点发车

按照时刻表公布时间准点发车（因不可抗力导致发车延误的除外）。班车正班率达到99.9%，正点率达到98%以上。承诺：车辆因故途中抛锚、空调失效、未准时发车。发车时间延误10至30分钟，赔偿票价的20%，延误30分钟以上，赔偿票价的50%。

为保证准点发车，遇特殊情况调整运输工具、降低车辆档次的，向旅客退还差价；以普通车辆顶替的，除退还差价外，还需补偿票价的50%；提高车辆档次的，不加收票款。

### 五、 公开信息

车厢内公布发车、到达站点；公布服务承诺和违诺赔偿数量。公布途中运行大约时间以及违诺赔偿数目，400公里以上长途班线公布途中停靠（休息、吃饭）点。

### 六、 遵章运行

1、班车严格按车辆核定人数载客，规范行车。发现超载运行，赔偿旅客票价的100%。不驻点站外组客、组货，途中不兜客。承诺：若驻点站外组客、组货、兜客的，赔偿旅客票价的50%。

2、按照核定线路正常运行。承诺：未按核定线路经营，擅自

延伸、缩短、变更营运线路经营的，赔偿旅客票价的50%。

3、及时运送旅客，不甩客、卖客、不无故拖延途中时间。承诺：如有甩客、卖客以及延误旅客时间的，赔偿旅客票价的200%。

## 七、安全管理

2、我公司目前在所有跨省、跨地、旅游包车上安装gps[]在县际、区境内班车安装行车记录仪。

## 八、其它基本服务要求

1、实行首问负责制，百问不厌，首帮负责，一帮到底。

2、开展电话订票，城区内团体10人以上免费送票上门和接客服务。

3、设立旅客意见投诉电话和合理化建议意见簿，对举报者和提出有价值合理化建议者，视情给予一定的奖励。

4、车内放置饮水机，一次性纸杯，供旅客自取。

5、特殊服务要求 对特殊旅客：老、弱、病、残、孕、幼进行特殊照顾和服务。

6、司乘人员衣着整洁、佩戴上岗服务标志，语言文明，服务周到，服务质量达到中级以上客运班线要求，保证旅客满意率达98%以上。

7、行包一律叠放在班车的行包仓内，按规定使用行包票，保证交接手续齐备。行包正运率达99.9%，商务事故处理率达100%。

## 九、 违诺补救措施

为确保服务质量，制定以下服务质量投诉及违诺补救措施：

邮 编：311100

投诉通讯及来信来访地址：杭州市余杭区临平临博路口杭州  
余杭

长途汽车运输有限公司运输管理科

### 2、 管理原则：

- (1) 管理投诉能认真听取意见, 核实情况。
- (2) 实行首问负责制，虚心接受旅客的投诉和批评
- (3) 不推委责任、不搪塞、不欺骗旅客。

### 3、 受理程序：

- (1) 来信来访来电投诉，热情耐心倾听。
- (2) 认真做好投诉人姓名、单位、通讯地址、电话和投诉事由的记录，填好《服务质量投诉登记表》。
- (3) 对一般质量投诉能当场解决的, 应及时予以解决。现场投诉由受理方及时登记受理，当场核实处理。
- (4) 对无法当场解决的及时汇报经理室，并礼貌、明确告诉投诉者待核查后在三天内向投诉方反馈意见，由分管经理按违诺事实，遵照合同条款及有关规定负责解决。
- (5) 非现场投诉由受理方登记, 调查核实, 三天内采用适当方法将处理结果告诉投诉方;对行业管理部门转诉的“违约投诉

件”及其他重大违诺投诉由经理室直接负责处理。

#### 4、 处理期限

凡接到旅客投诉，一般投诉在24小时内明确答复，较大投诉在三天内明确答复，发生外宾、华侨投诉在一周内给予明确答复，并妥善处理完毕。

杭州余杭长途汽车运输有限公司

二 0 0 六 年

为规范道路旅客运输经营活动，维护道路旅客运输市场秩序、保障道路旅客运输安全，保护旅客的合法权益，我公司向道路运输管理机构慎重承诺：

一、遵守《安全生产法》、《道路交通安全法》、《中华人民共和国道路运输条例》、《浙江省道路运输管理条例》和《道路旅客运输及客运站管理规定》等法律法规的相关规定。

二、遵守《安全生产法》的相关规定，坚持“安全第一、预防为主”的指导方针，制定健全的安全生产管理制度，包括安全生产操作规程、安全生产责任制、安全生产监督检查、驾驶人员和车辆安全生产管理制度等，并认真执行。

1、保证定期对客运车辆进行检测和维护，保持车辆技术状况良好，确保安全运输。

2、保证定期组织驾乘人员进行安全学习及业务培训，使驾乘人员具有良好的业务知识、技能、职业道德和安全意识。

3、保证所聘用的驾乘人员经培训合格，持证上岗（驾驶员领取了与所驾车辆相适应的驾驶证、从业资格证，且三年内无重大以上交通责任事故记录），身体健康，胜任工作。

三、遵守道路运输行业管理的规定，服从各级交通主管部门、道路运输管理机构及相关单位的管理。

1、保证所经营的班线客运车辆实行集约化管理、公司化经营，不挂靠经营。

证不出现擅自停运、罢运、聚众闹事、承包人集访、群访等影响社会稳定的事件。

3、保证按照规定的经营期限经营，经营期届满，主动退出客运市场。

4、保证不非法转让、出租道路运输经营许可证件，转让或变相转让客运经营权。

5、保证严格按照运管机构核定的经营范围运行，为社会提供连续服务，不得擅自暂停、终止经营。

6、保证客运车辆各种牌、证齐全有效，按时交纳国家税费，并为旅客投保承运人责任险。

7、保证在办理相关业务和申报过程中，提交的材料真实、有效。

如违反本项承诺，我公司自愿交回客运班线经营权。

四、遵守法律法规的规定，依法经营，诚实信用，公平竞争，优质服务。

1、保证车辆不超速、不超载，驾驶员不疲劳驾驶、连续驾驶、酒后驾驶、违法行车。

2、保证车辆统一标识，车容车貌整洁，并在规定位置喷涂企业名称和投诉电话。

3、保证司乘人员在工作时着装整洁，佩证上岗，文明礼貌，服务热情，规范作业，接受监督。

4、保证车辆清洁、卫生，不在车内播放暴力、色情等不健康的影像节目。

5、保证不强迫旅客乘车，不甩客、倒客、敲诈旅客，不粗暴待客、不私抬票价、不恶意杀价，正班正点，安全行驶。

五、遵守所制定的道路运输应急预案，发生突发性公共

第2 / 3页

事件时，服从政府和有关部门的统一调度、管理和指挥。

我公司经营的所有道路客运班线经营车辆，在此慎重承诺。

如违反以上承诺，自愿按规定接受管理部门处罚。

承诺单位：

法人代表签字（签章）：

（单位）公章 月 日 年

我公司经营道路旅客客运，车号分别为□XX-XX

为了提高旅客运输服务质量，满足广大旅客的乘车需求，确保广大旅客生命财产的安全，特做如下承诺：

一、车辆符合部颁《营运客车类型划分及等级评定》(JT/T325—2002)规定的要求，车辆技术状况符合国家规定的一级车标准，车辆完好，能确保安全。

二、驾驶员、乘务员和具有良好的业务知识、技能和职业道

德，并经培训合格持证上岗(驾驶员领取了与所驾车辆相适应的从业资格证，乘务员领取了上岗证，导游领取了导游证)身体健康，能胜任工作。

三、公司制定了经营管理、财务、统计、安全、劳动和服务质量管理等制度并严格执行。

四、公司所属车辆实行公司化经营，统一管理，统一调度，统一结算，不挂靠经营，不承包经营。

五、严格按照运管机构核定的经营范围运行，不得擅自暂停、终止经营，不非法转让客运经营权，旅游客车不以旅游客运为名从事班车客运。

六、诚实守信，文明服务。

1、车辆统一标识，车容车貌整洁，车身外侧喷涂经营者名称和投诉电话。

2、司机、乘务员在工作时着装整洁，佩证上岗，热情服务，规范作业，接受监督。

3、保持车辆清洁和车内空气清新，不播放暴力、色情等不健康的影像节目。

4、不强迫旅客乘车，不甩客、倒客、敲诈旅客，不粗暴待客。

5、实行服务承诺，提高服务品位。

七、经营期届满，以上车辆自动退出客运市场。

八、认真贯彻《安全生产法》、《道路交通安全法》、《道路运输条例》、《道路旅客运输及客运站管理规定》和《山西省旅游条例》，坚持安全第一、预防为主的方针，实行安全生产责任制，明确各岗位人员职责。定期对司机、乘务员

和导游进行安全培训和教育，定期对客车进行检测和维护，发车前对客车进行安全例检，保持车辆技术状况良好。车辆不超速超载运行，驾驶员不疲劳驾驶、酒后驾车、违章行驶，超过400公里(高速公路600公里)的配双班驾驶员。

九、遵章守纪，依法经营。营运车辆各种证、牌齐全有效。经营等过程中遇到问题，由公司逐级反映，不出现停驶、罢运、聚众闹事等影响社会稳定的事件。

十、自觉遵守道路运输行业管理的规定，服从各级交通、旅游主管部门和运管机构的管理，按时缴纳规费。

如违反以上内容及有关规定，自愿按规定接受处罚。

承诺方法人代表签字：

(单位公章)

年 月 日

车籍地市运管处(监督方)负责人签字：

(单位公章)

年 月 日

为规范道路货物运输经营活动，维护运输市场秩序、保障运输安全，保护客户的合法权益，我公司慎重承诺：

一、遵守《安全生产法》、《道路交通安全法》、《中华人民共和国道路运输条例》、《浙江省道路运输管理条例》和《道路旅客运输及客运站管理规定》等法律法规的相关规定。

二、遵守《安全生产法》的相关规定，坚持“安全第一、预防为主”的指导方针，制定健全的安全生产管理制度，包括

安全生产操作规程、安全生产责任制、安全生产监督检查、驾驶人员和车辆安全生产管理制度等，并认真执行。保证定期对客运车辆进行检测和维护，保持车辆技术状况良好，确保安全运输。保证定期组织驾乘人员进行安全学习及业务培训，使驾乘人员具有良好的业务知识、技能、职业道德和安全意识。保证所聘用的驾乘人员经培训合格，持证上岗，身体健康，胜任工作。

三、遵守道路运输行业管理的规定，服从各级交通主管部门、道路运输管理机构及相关单位的管理。

四、遵守法律法规的规定，依法经营，诚实信用，公平竞争，优质服务。保证车辆不超速、不超载，驾驶员不疲劳驾驶、连续驾驶、酒后驾驶、违法行车。

如违反以上承诺，自愿按规定接受处罚。

承诺单位：

法人代表签字（签章）： （单位）公章

年 月 日

为了维护客运服务对象的合法权益和及时公正处理对旅客的服务质量问题，要加强对道路运输其中的质量的监督和管理，维护旅客道路运输市场上的正常秩序本公司公开向社会各界人士做以下承诺。

1、本公民事为确保把乘客舒适平安的送至目的地，首先做到车身完好无损，车容车貌美观，搞好车内的清洁卫生，不随便改装车辆和车内的座位。

2、车内设施齐全有效，玻璃无破损，车厢棚顶不漏，车内外的行李架(仓)篷布，绳，网齐全完好。

3、座椅装置牢固，坐垫和靠背齐全完好。座位编号清晰，座椅干净无污债。

4、车厢内设有旅客投诉电话号码，长途客车车辆上配备晕车药品，针线包，线，绳等便民服务用品。

5、车辆进站要服从车站管理，按规定停靠，不在站区私自拉客。

6、乘务员经过业务培训，驾乘人员按部颁标准，统一着装，挂牌上岗，服务热情礼貌，做好途中服务，严款途中甩客，敲诈和倒卖客源，有空调，电视等设施的车辆应按旅客需求及时使用。

7、按规定班次，时间，线路挂牌运行，不越站漏乘不绕揽客，不超员载客。

8、驾乘人员在途中及时，准确通报站名。做好安全宣传工作，严禁“三品”上车，不开带病车，赌气车，保证旅客安全达到目的地。

9、做好各环节的行包交接工作，做到不发生丢失，错发，损坏现象，按规定装载行包，禁止客货混装。

10、如发生有违反以上承诺的事，本公司做适当的经济赔偿。

11、旅客运输过程中发生下列情况，均由车站承担责任：

(1)由于车站在给乘客的票中填错发车的日期，班次开车时间，造成旅客误乘或漏乘的。

(2)由于栓票，发车填写路单失误造成旅客误乘，漏乘的。

(3)在车站保管，装卸，交接过程中造成旅客寄存品和托运行包损坏，丢失或错运的。

(4) 由于不按时检票或不及时接车造成班车晚点运行的。

(5) 由于站方原因发生的其他问题。

12、旅客运输过程中发生下列情况，均有运方承担责任：

(1) 因客车技术状况或装备的问题，造成旅客人身伤害及包损坏，丢失的。

(2) 因驾驶员违章行驶或操作造成人身伤害及行包坏，丢失的。

(3) 因驾驶员自改变运行计划，如提前开车，绕道行驶或越站，致使旅客漏乘等，造成的直接经济损失。

(4) 在行车途中发生脱运行包丢失，损坏的。

(5) 不安运行计划或合同项车站提供完好车辆，使班车停开，缺班的。

13、旅客运输过程中因下列情况造成损失，经营者不付赔偿责任：

(1) 被有关部门查获处理的物品。

(2) 行包包装完整无异，而内部缺损，变质。

(3) 旅客自行看管的物品非经营者责任造成的损失。

第2 / 2页

大足区运管所：

我公司对出租客运服务作出如下承诺：

1. 出租车驾驶员在营运中礼貌热情、服务规范，坚持使用文

明用语，不拒载、不绕道。

2. 驾驶员着装整洁规范、举止文明、亮证服务，不在车内吸烟、开车时不使用手机。

3. 出租车车容车貌整洁，车内无异味、无杂物、坐垫套整洁清洁，服务标志齐全。

4. 自觉遵守交通法规，不急停猛拐，不闯红灯，在禁鸣路段不鸣号，保持车况良好、确保乘客安全。

5. 驾驶员在营运中不打表记价、不按章收费、不主动给票的，乘客可以拒付车资。

此承诺欢迎社会各界监督，监督电话：43323679

重庆工贸实业（集团）有限责任公司

双桥客运分公司

## 企业服务承诺制度篇三

### 1、质量保证期

质量保证期为3年，因我方设计、制造、运输、安装所出现的质量问题，在我厂接到有效通知后12小时内制定维修方案，24小时内派出维修人员。

### 2、质量保修期

质量保修期自验收合格后24个月，保修期内，我厂负责因货物本身缺陷导致的各种故障的免费技术服务和维修。

### 3、设计保证：

#### 4、原材料保证：

- 1) 保证向买方提供的仓库货架是用崭新的合格材料、以最完善的工艺制造、全新的非二手产品。
- 2) 货架主结构所用钢材均为上海宝钢集团及国内大型钢厂高品质产品
- 3) 保证在货架生产时严禁使用带钢。

#### 5、质量体系保证：

- 1) 保证货架生产严格依据gb/t19001—20\_\_\_idtiso9001—20\_\_\_《质量管理体系要求》和gb/t24001—20\_\_\_《环境管理要求及使用指南》标准。

#### 6、生产实施保证：

- 2) 底座等焊接处参照国家标准进行，保证焊缝均匀、牢固、无脱焊、虚焊现象；
- 3) 货架及其配套件的表面预处理及喷涂均在先进的自动喷涂流水线上完成，其流程为：除锈—“脱脂—“烘干—“静电喷涂—“烘干—“包装检验入库，涂层质量符合gb9628标准规定。

#### 7、安装实施保证：

- 1、我公司承诺所派出的施工管理人员都有类似项目的施工管理经验收，从事现场管理7年以上工作经验。
- 2、施工队伍和施工人员应具备施工中所需要的相应资质。  
如起重、电气、计算机等。

3、在施工现场遵守买方的规章纪律和各项规定，服从买方的现场管理。

## 二、售后服务

2、我方承诺根据客户需要，免费提供人员的技术培训，保证买方正常生产；

3、货架保修期满后，我方保证以成本价格，终生提供备件和保养服务；

## 三、销售及售后服务机构

公司地址：杭州市西\_\_\_\_\_振华路196号

联系电话：\_\_\_\_\_

传真：\_\_\_\_\_

## 企业服务承诺制度篇四

尊敬的客户：

感谢您购买xx公司旗下的产品，我们将秉承“服务第一、诚信为本、客户第一、时效为重”的理念，坚持“主动、迅速、准确、合理”的服务原则，为您提供专业、高效的服务。为了最大限度地保障您的权益，我们郑重地向您做出如下承诺：

2、客户咨询中心保证，工作时间内电话接通率达100%，确保客户拨打线路畅通；

3、针对客户业务咨询问题，咨询中心确保您了解所关心产品的信息；

5、针对常见问题的咨询，咨询中心确保您的问题得到满意的答复；

9、公司承诺对客户进行售前、售中、售后的全部咨询与服务；

11、公司实行举报监督机制，公司对工作人员在办理业务中违反服务承诺的行为，一经发现核实，违反规定请见下方违规处理办法。

12、我们将真诚地邀请您监督我们，您可以将您的意见和建议通过以下途径告知我们：

xx公司

20xx年x月x日

## 企业服务承诺制度篇五

非常高兴能与贵单位进行合作，共图发展，能与贵单位进行合作是我们的荣幸，为了能和贵公司进行长期合作，我方就质量技术等方面做出如下承诺：

1、严格履行合同各项条款。

2、对于业务接洽中，合同条款规定以外的内容，我方将竭力满足。

3、我方保证发印方提供优质服务，积极主动与发印方配合，并在不超过承诺的印刷期限内完成印刷工作。

同时保证：

一、印品干净，印刷清楚，无斑点、无污迹；

二、色彩亮丽，图片清晰，无色差、无模糊现象；

三、用纸规范，折叠标准，无错版、无遗漏现象；

四、保证产品质量，印刷及装订质量达到或超过行业质量标准。

4、本公司一切印品实行包装统一化 标签化 产品按国家质量标准进行包装验收。

5、根据采购单位的要求，及时将制作稿样交付采购单位审阅、修改，直至正确无误，完全符合承印要求。

6、业务人员在洽谈过程中做到礼貌、大方，对采购单位提出的每个问题应有问必答。

6、严格按照合同规定时间交货、保质保量的快速并及时将印刷品送达所指定的交货地点。

7、所有印品全部由本公司印刷，决不外漏印刷。

8、认真做好每次印刷品的保密和管理的工作，未经采购单位同意决不将印刷版本外泄，印刷废品及时销毁。

9、欢迎采购方监督、检查。

10、随时向贵方提供印品新型工艺，提出产品改进建议，供其参考。

11、随时与贵单位交流国家有关印品制作的法律法规，及时改进，减少损失。

12、工作中做到定期回访，跟踪服务。

13、产品出厂后，质量实行（包退、包换），采购单位在印

刷品使用过程中，发现有质量缺陷，做到迅速及时解决。

14、让客户满意是我们公司的宗旨。我们承诺：提供优质的商品和完善服务并且保质保量。

15、本公司将以文明礼貌姿态给贵单位创造一个放心 信任 忠恳的长期伙伴形象。

## 企业服务承诺制度篇六

企业要本着优质、高效、发展的精神，以优质的产品、贴心的服务为理念工作!以下是售后服务承诺书，一起开学习吧!

致：陈总(13548233777)

漂亮安放科技本着优质、高效、发展的精神，以优质的产品、贴心的服务为理念，并公开、负责地向贵公司郑重承诺如下：

1、我公司安装调试的无线监控系统质保两年。

接到报修电话，半小时做出技术服务响应，24小时内抵达现场解决相关技术问题。

(紧急情况30分钟到达现场)

2、现场培训人员，使其熟练掌握灯箱维护原理，并能解决常见问题。

3、按国家有关法律规定产品实行三包。

4、我公司针对无网无线监控项目售后服务小组，组长由四川西南片区项目经理余泽伦担任，坚决执行“昼夜24小时不间断服务，365天无假日工作”的服务方针。

针对无网无线项目在售后服务期间的问题给予及时解决。

5、“质保期”期间由深圳漂亮安防科技有限公司项目售后服务小组负责安排维修小组对我公司制作安装的无网无线监控项目进行跟踪服务，对现场走访时出现的问题及时解决，当时不能解决的，报公司，公司1小时派人员到现场解决。

6、质保期后我公司会继续保持与用户联系随时了解我公司工程产品的售后信息以便及时采取纠正预防措施并派专人进行定期检查，使用户放心使用我公司产品。

7、质保期满后可持续签维护协议，且只收取产品成本费用。

在接到报修电话后30分钟内响应，给出相应解决方案。

2小时内有专业人员带专业工具赶到现场解决故障。

承诺人：(加盖公章)青神漂亮安防科技经营店

日期□20xx年8月12日

遵循国家规定的“三包”售后服务政策；

长虹全国统一售后服务热线4008111666、4006111666，电话受理时间24小时，节假日不休息。

## 1、国家三包法规定

(1)产品自售出之日起7日内，发生性能故障，消费者可以选择退货、换货或修理，退货时，销售者应当免费为消费者调换同型号规格的产品。

(2)产品自售出之日起15内，发生性能故障，消费者可以选择换货或者修理，换货时，销售者应当免费为消费者调换同型

号同规格的产品。

2、以下情况将不能提供商品的'退、换货服务：

(1) 非本商场售出的商品；

(2) 本商场价格调整的不在退、换范围内；

(4) 商品的外包装、附件、说明书不完整，或发票等任一缺失或涂改；

(5) 非商品本身硬件质量问题，如：对于颜色、色彩、外观、形状不满意等问题，不属于质量问题范围内。

我方作为单位车辆维修定点单位，在定点维修服务有效期内郑重承诺：

### 一、维修质量担保承诺

1、所采用的零部件、零配件等材料符合国家标准，不使用假冒伪劣产品或以次充好，以旧顶新。

2、本公司品牌的新车，整车质量保证期为2年或者6万公里。

3、更换的零配件(不含易损件)，质量保证期为1年或者2万公里。

4、更换的易损零配件，质量保证期为6个月或者10000公里。

易损件指滤清器、外观件、灯泡、控制开关按钮或旋钮、门拉手、制动片、离合器、橡胶件(雨刮片质量保证期为1个月或者1000公里)、轮胎、玻璃。

5、执行交通部20xx年第7号令《机动车维修管理规定》第三十七条，机动车维修实行竣工出厂质量保证期制度。

汽车整车修理或总成修理质量保证期为车辆行驶20000公里或者100日;二级维护质量保证期为车辆行驶5000公里或者30日;一级维护、小修及专项修理质量保证期为车辆行驶20xx公里或者10日。

6、机动车维修竣工质量检验合格的，维修质量检验人员应当签发《机动车维修竣工出厂合格证》。

质量保证期中行驶里程和日期指标，以先达到者为准。

机动车维修质量保证期，从维修竣工出厂之日计算。

## 二、维修费用优惠承诺

1、应及时提供20xx年—20xx年度漳州市直、区党政机关事业单位及社会团体公务用车定点维修采购中标报价表，供送修单位查询。

2、自觉遵守价格优惠和质量保修期承诺，维修工时优惠，中标品牌车不高于20xx年—20xx年度漳州市直、区党政机关事业单位及社会团体公务用车定点维修采购中标价80%;非中标品牌车不高于本公司报价标准的80%。

3、维修时，重在修理，以节省支出，确需更换零配件时，使用合格产品或正品。

维修零配件的材料费中标品牌车不高于20xx年—20xx年度漳州市直、区党政机关事业单位及社会团体公务用车定点维修采购中标价90%;非中标品牌车不高于本公司报价标准的90%。

## 三、服务承诺

1、实行公开、透明、合理的价格制度，绝不虚报项目配件，使用正厂配件。

2、提供快速专业保养服务，对预约车辆实行绿色通道，优先安排上工位维修，为完工出厂车辆提供免费清洁、吸尘服务。

3、主动保养提醒、免费代办年检、保险代理等一条龙服务。

4、提供24小时外出援助服务，漳州市区(龙文区、芗城区)范围内免收施救费及拖车费，应客户要求提供免费上门接送车服务。

5、每季度提供一次免费的检测服务和相关养护。

6、建立车辆详细的维修档案，提供日常免费保养和技术咨询服务，确保车辆具有良好的状况。

本承诺书自我方签定之日起至20xx年12月31日止有效。

承诺单位盖章：

xx年xx月xx日

## 企业服务承诺制度篇七

本企业在承接印刷业务时，与南宁邮政函件局充分协商，主动配合，热忱服务，努力满足客户的要求。公司按照国家确定的质量要求完成印刷任务，并对印刷质量作出如下承诺：

（一）文字准确率100%，编排美观，格式完全符合规范。

（二）印刷字迹清晰，墨色纯正、浓淡适度、前后一致，套印准足、上下一致，白边保留符合规定要求，无脏、无皱、无破、无白页。

（三）装订整齐、牢固，切口光洁，尺寸符合标准，数量准

确。

（四）无掉字、断划，无破页、白页，不起皱，无倒印、错印。

（五）印张数字准确，码放整齐。

（六）若产品不符合客户要求，本公司予以当场解决。如果属于质量问题，本公司在最短的工作日内予以重印。

（一）本公司的印刷品不会出现锈斑、污点等脏物，印刷品保持干净、整洁。

（二）印刷品一律采用防水纸张打包，包装带牢固，包装的四角整齐、美观大方，包装的印刷品不散、不皱、不掉，易于堆放。

（三）采用密封车送货，保证在雨天等灾难性天气时能切实保护好印刷品并及时送达各单位。

（四）工艺方面：折叠：严格按照国家标准或客户供样，整齐、美观；粘：不散、不脱胶、牢固、耐用；打洞：严格按照国家标准或客户供样要求，上下左右洞口无偏差，达到准确、无误；档案线：不断线，不跑线，牢固；折页：前后页对齐，准确无误；缝：不掉线、不断线，牢固、整齐；胶：不脱胶，不掉页、不粘页；包封面：外观精美、整洁，不散、不脱胶，装本平整。

（一）售前：

按客户要求，本公司在最长1小时内做出响应并上门接货。

（二）售后：

1、质量保证：质量实行三包。

2、交货时间：按合同签订时间交货，一般数量印刷品在5个工作日内交货，数量较大的’经双方协商后按时交货，如有急用印刷品24小时内交货（2万张以下a4□□3□送货范围：南宁市市区范围。

2、保证质量，做到质量第一，信誉至上，满足客户要求，积极参与市场竞争；

3、努力为客户提供方便，上门服务；做到随到随印、急件先印，保证按质按量按时交货。

4、增强保密意识，在印刷试卷等保密材料时，落实好各项防范措施，指定专人全过程负责，切实做好保密工作。