

最新民警援藏心得体会 民警培训心得体会 (模板6篇)

在平日里，心中难免会有一些新的想法，往往会写一篇心得体会，从而不断地丰富我们的思想。我们想要好好写一篇心得体会，可是却无从下手吗？以下我给大家整理了一些优质的心得体会范文，希望对大家能够有所帮助。

民警援藏心得体会篇一

xx派出所 xx 人民警察一个神圣而光荣的职业称呼，担负着巩固党的执政地位、维护国家长治久安、保障人民安居乐业，保护人民生命财产安全以及促进经济、社会、文化平稳有序发展的神圣使命。我是一个非公安院校毕业的学生，这次培训对我的影响很大，使我更加清楚的认识到了人民警察的使命与职责。具体来说我有以下几点收获： 一、端正了思想，明确的入警动机。

我是非公安院校毕业生没有公安基础知识，最初选择铁路公安主要是为了解决就业。但是通过这次培训纯洁了我的入警动机，使我明白了人不能这么自私、狭隘，人民警察不仅是一种职业更是一种事业，责任重大值得我们用尽毕生心血而为之奋斗。

在以后的工作学习中我会以一名小学生的态度虚心的向各位前辈师哥和广大的人民群众学习，坚持从群众中来到群众中去的原则和学习方法，不断的增长自己的素质和能力，努力为我们警营增光。二、完成了由学生到警察的角色转变。

初任民警培训时间虽短但是对我们的帮助却很大，使我们由原来弱不

禁风需要父母社会保护的雏鹰成长为了一名翱翔苍穹铮铮铁骨的大漠雄鹰，由一名天之骄子成长为一名除暴安良维护正义的人民警察。

三、深入学习了人民警察的基本素质和职业道德。

通过这次学习我深刻明白了思想政治素质作为人民警察的第一素质对于人民警察的重要性，它是人民警察素质的核心和灵魂。我们要在以后的工作中做到忠诚可靠，树立“立警为公、执法为民”的思想，用人民警察职业道德来规范我们的思想和行为，强化警察意识，树立正确的世界观、人生观、价值观。

科学文化素质是人民警察职业发展的丰厚底蕴。完善的知识结构、厚重的人文素养、终生学习的理念以及和谐的警民关系是人民警察克敌制胜的最终决定力量。

对公安业务和法律法规以及铁路和高铁知识的学习使我认识到坚持岗位练兵、苦练基本功、掌握娴熟的执法技能和以“擒拿格斗、警械使用、控制与解脱等”实用警技，夯实法学基础注重法律实践，是我们工作创新和创新工作方法力量之源。

心理素质，来适应不断变化的复杂工作环境。四、学会学习。

常言道：“师傅引进门修行靠个人。”学会“以人为师、以敌为师”，学会学习，学会如何在人民警察的职业道路上不断丰富提高自己是我这次培训的又一重大收获。总之这次培训使我看到的前进的方向和自身的不足，对于我这么一个刚破壳的雏鹰来说受益匪浅、收获颇丰，培训给了我以知识和信念，赋予了我腾飞的翅膀。常言道：“是雄鹰就要搏击长空，是蛟龙就要搅起海底狂澜。”我会以此次培训为开端、为契机“立为国奉献之志，立为民服务之志，无愧于人民，无愧于时代，志存高远，脚踏实地，为我们警营，增光添

彩”。我相信“今天我们以铁警为荣，明天铁警会以我们为
荣！”

3————来源网络整理，仅供供参考

民警援藏心得体会篇二

人民警察的职业是神圣的，做一名人民警察是光荣的。神圣意味着正义和尊严，光荣体现了无私和奉献。做一名优秀的人民警察，要从思想上认清和理解自己所肩负的责任，要做好面对一切艰难险阻的准备，要不怕困难，无私奉献，全心全意为人民服务。

(一) 坚定警察使命与责任

维护国家稳定，维护社会治安秩序和社会稳定，保护公民的人身安全和人身自由，预防、制止和打击违法犯罪，保证党和国家的利益不受侵犯，保证社会长治久安，保卫人民当家做主的地位，保证人民安居乐业，这是公安机关做肩负的使命和职责。

作为一名优秀的人民警察，必须从思想上认清和理解自己所肩负的这份责任。穿上警服的那一刻，就意味着肩膀上扛起责任。

(二) 做好面对困难风险的准备.

目前，就我国公安机关当前的形势来说，困难还很多。

从建国到现在，半个世纪的风雨沧桑，变的是环境，不变的是公安机关的职责。面对日益复杂和更趋繁重的工作，作为名优秀的人民警察，要做好面对一切困难的准备。

有求必应;加班加点;应对各种行动、检查、活动;面对歹徒时

与其斗智斗勇…

(三) 全心全意为人民服务

群众无小事，作为一名优秀的人民警察，要时刻把人民群众的利益放在第一位。让人民群众切实感受到公安机关执法为民的承诺。

当群众有困难的时候，要想尽一切办法帮其解决。也许，自己也有很多困难摆在面前等待解决，但是，必须不怕困难，舍小家顾大家。只有这样，才能体现全心全意为人民服务的宗旨，才是作为一名优秀人民警察的必备素质。

人民警察的职业是神圣的，作一名人民警察是光荣的。做一名优秀的人民警察，需要付出更多。我希望我能成为像“任长霞”、“廖承枫”这样的优秀人民警察！

民警援藏心得体会篇三

“三思三观”是组织党员干部认真思考与百姓的感情深不深、与百姓的距离远不远、百姓在心中的分量重不重，牢固树立人民创造历史的唯物史观，以人为本、人民至上的价值观，立党为公、执政为民的执政观。只有通过这样的学习体会，切实加强实际行动，全体党员干部才能坚持群众路线，以优良作风把人民群众紧紧凝聚在一起，为实现党的十八大确定的目标任务而努力奋斗。进一步做好深化改革工作，为实现“中国梦”而打好扎实的执政基础。

这段时间在培训期间，针对“三思三观”我一方面认真的学习文件精神，体会其中的涵义；另一方面我加强理论结合实际，从实践活动中加深对“三思三观”的理解。我认为：

一、坚持群众路线是“三思三观”的主要目的之一。“三思”就是在认真思考“与百姓的感情深不深、与百姓的距离

远不远、百姓在心中的分量重不重”的基础上，坚持走群众路线，树立正确的群众观，一切以民众、民生为出发点，切实转变工作作风，强化服务民生意识。必须保持清醒头脑，自觉增强群众意识，以群众的需求为导向，以人民满意不满意为工作标准。

二、强化服务意识，增强责任感是“三四三观”的主要目标之一。李克强总理说“群众满意不满意、高兴不高兴、答应不答应是衡量政府工作的唯一标准”，为此要求全体党员强化宗旨意识，争做为民务实清廉的模范；强化实干意识，由说多做少向苦干实干转变，转变工作作风，脚踏实地，尽心尽力地做好每一件本职工作，做好、做精致、做仔细；同时在保持清廉意识，做到自重、自省、自警、自励。

群众满意才是最高目标。作为森林公安的我们，拥有着一定的执法权力，为此在执法过程中时必须严格执法，做到处罚有依据，违法必究。切实保护群众的利益不受侵犯，同时在过程中将民意、民情真正吸纳，充分尊重民意，广泛征求民意，在执法公开的条件下把监督标准和标尺交给群众，让群众说话，让群众说得上话，让群众说话管用。群众满意、高兴、答应的唯一标准，不是放在嘴上说说而已的，它必须落实到每一件事情中、每一项工作上。做好一切工作、做出有关决策，都要广泛、全面、真实地听取群众意见，并将结果交给群众评判、让群众打分，只要群众不满意、不高兴、不答应的，就坚决不做。

四、做好本职工作，密切党群干群关系，坚定信念、求真务实、一心为民。我认为：“三四三观”最主要的目的时要求全体党员同志带头做好本职工作，优先服务于人民群众。群众工作就是民情工作，基层工作就是民生工作。服务群众，要弄清楚群众要我们能做什么，能为群众做什么，认识清楚，坚持群众路线，真诚倾听群众呼声，真实反映群众愿望，真情关心群众疾苦，想群众所想，急群众所急，才能多为群众办好事、办实事。在具体工作中，坚决克服对当事人态度生

冷的现象，努力为群众排忧解难，使自己的一言一行都要从提高和树立政府部门良好形象出发。在工作中自觉地服从、服务于大局，自觉地把自己的工作同全局联系起来，认真做好本职工作。为创建浙江省“平安林区”建设工作做好应尽的本职工作。

2013年11月21日

民警援藏心得体会篇四

这次支援亚运安保，我被分到了派出所，从事社区工作，有人说社区民警微不足道，可我觉得一个社区民警就是一把泥土，但是我们存在的意义，不是被淹没。而是与无数把泥土聚集在一起，成就一座山峰，一条山脉，一片峰群。这样的山峰，可以改变风的走向，可以决定谁的流速。这风，就是社会风气，这水就是文明进程。

众所周知，社区民警确实很辛苦，曾有人用“上管千条线，下管一根针”来形容社区警务的千头万绪和繁杂。社区民警除了做好本职工作，更多还要带头和协助各条线搞好各方面的工作。此外，还要参与或处理突发事件，我们的社区民警要第一时间奔赴事发现场零距离地接触，践行“三个代表”重要思想，一切以群众利益为重，确保我们的居民“安居乐业”。因此要做到：一、养成谦虚谨慎，戒骄戒躁的思想作风。人民群众不仅是我们的衣食父母，还是我们的良师益友，我作为一名年轻的预备警官，要善于以民为师，始终保持与人民群众的血肉联系，养成谦虚谨慎，戒骄戒躁的思想作风，对自己的锻炼与成长十分重要。二、正确认识自我，树立超越自我的意识。立志是成才之本。确立人生奋斗并矢志追求卓越，对我锻炼成长、成就事业至关重要。我作为党的后备力量，面对新世纪的宏伟目标，面对党和人民群众的信任与重托，要正确认识自我，树立超越自我的意识，克服不足，自觉地深入到社区工作的第一线经受锻炼和考验，不断提高破解难题的能力。

社区基础工作是“三基”工程建设的重要方面，社区民警的主要精力用在了打牢社区工作的基础上。这些基础包括：强化居民自我防范意识；组织民防力量进行治安防控，织严织密物防、技防网络；与社区干部和相关单位建立密切顺畅的工作关系，开展人口调查、抓好阵地控制；物建一批作用明显的治安耳目和社会信息员，收集情报信息；在社区开展服务群众工作，调处简易纠纷，创建和谐警民关系等等。当然社区工作在不同的时间也有不同的工作重点，如进行案件排查，组织治安清查，处置突发事件，调处治安纠纷，为居民排忧解难等。社区基础要打，日常的工作任务也要完成，但打牢基础是重中之重。在实践中，苦练基本功工作，加强学习，定立目标，总结方法，积累经验，不断提高自身的基础工作水平和群众工作能力。在与群众的接触中，我提高了自己的语言表达能力和运用能力，锻炼了自己的口才，特别是在宣传党和公安机关的方针政策、开展教育动员活动时，提高了自己说话的政治和法律水平。作为社区民警，要多说心里话，多说实在话。要根据社区的特点和居民的心声，集中精力、开动脑筋做几件有影响的事情，如千方百计把当前案件高发的势头降下来；将侵犯群众利益的不法人员及时予以处理；把邻里之间的各种矛盾纠纷依法调解好等，并注重提高自身法律水平和业务能力，遇事或接报案件能够随机应变，有效控制、妥善处置；再次要塑形。即平时在社区开展工作中着装要严整，举止要端庄，行为要规范，言语要文明，既能与群众打成一片，又不失自己的身份，向群众展示一个威武雄壮、文明强干、一身正气，信得过、靠得住的人民警察良好姿态，在群众心中塑造起秉公执法、英勇善战的形象，使群众有情况愿意向民警反映、有问题乐意对民警倾诉，有矛盾愿意找民警化解。

经受锤炼, 牢固树立正确的人生观！在做事中做人，在锤炼中进取，平凡孕育伟大，奉献谱写人生，汗水铸造辉煌！

社区民警事迹材料

耿成全，男，蒙古族，33岁，中共党员，1995年7月参加公安工作，1998年12月从呼市公安局防暴巡逻警察支队调到玉泉公安分局石东路派出所工作，现任三里营东社区民警。耿成全同志九年如一日积极的工作态度，扎实的工作成绩，有效的提升了辖区的整体防控水平，极大的改善了本辖区居民的安全感，其细致而周到的服务工作更是赢得居民们的赞许和支持。

由于辖区连续七年没有发生入室抢劫、入室盗窃等刑事案件，没有被打击处理人员，耿成全同志于xx年、xx年、xx年连续三次被自治区公安厅授予“预防犯罪能手”光荣称号□xx年、xx年、xx年连续三年被评为优秀公务员□xx年4月被呼市公安局嘉奖一次，在xx年度呼市公安局组织的业务考核中全市第一；因辖区连续六年无吸毒人员□xx年4月，耿成全同志被市政府评为“禁毒先进个人”□xx年、xx年被玉泉区分局评为工作先进个人□xx年，耿成全同志荣立个人二等功□xx年，耿成全同志入选全市公安的十佳基层基础标兵。

一、勇挑重担，努力开创工作新局面

随着工作的深入开展，耿成全同志以开创人民满意的派出所为契机，在社区积极开展民情调查，根据工作职责，努力去解决群众困难。1999年六月的一个深夜，耿成全同志接到辖区回收公司宿舍居民的求助电话，水管冻裂，要求帮助。他立即骑车赶到现场，由于井内积水已满，他只要一桶一桶往外提，一个多小时过去了，井中的总闸露出水面，时间不等人，在零下十几度的气温下，他毅然跳进冷水中，排除了险情。居民朱和平一家都下岗了，且疾病缠身，在最困难的时候，耿成全把米、面送到了他家。居民杨玉柱孩子的“农转非”户口一直得不到解决，他调查了解以后，主动给其办理了审批手续，并将办好的户口送到杨玉柱手中，周围居民纷纷叫好。时间长了，居民也把他当成了自家人□xx年10月，铸造厂的居民听说他妻子要生小孩，自发送来婴儿用的小棉被、

小枕头等用品，警民关系之深，可见一斑。

三、建立新型社区警务机制，加强“三基”建设

xx年初，石东路派出所作为社区警务建设的试点单位，耿成全立即在治安环境较为复杂的民族储运公司宿舍区建立了社区警务办公室，想方设法配齐了硬件配套设施。该警务室的成功运作，不仅使治安辅助力量有了办公地点，更主要的是方便了小区内居民报警求助、办理户口、身份证和举报线索，提供了快捷的服务和法律支持，成为公安工作深入的一个纽带。

根据该社区人防力量的优势，耿成全坚决走联防联动之路，信息的收集，显示出公安基础工作的绝大威力。xx年8月下旬，有群众向他举报社区内有一名青年男子用过四个不同的姓名，且形迹可疑，他在周围做了大量的走访，确定疑点后，与驻所刑警中队联系，于9月6日将该男子带回派出所调查。经过网上大量对比，成功的将1996年3月在山东省诸城市抢劫卡车司机七万元现金并将巡警打成重伤后长期潜逃的犯罪嫌疑人丁志华抓获。还有，农机厂平房陈小平家的电视机刚被犯罪嫌疑人搬出家门，就被机警的邻居发现，窃贼扔下电视机跑出没有五百米，便被随后赶来的群众抓获，成为全民共同参与防范的典型案列。

基层人民警察工作心得体会

简阳市公安局禾丰派出所 张华

公安部在《关于实施社区和农村警务战略的决定》中，明确把做群众工作作为警务室民警的首要职责提了出来。贯彻落实公安部的决定，深入实施“两大警务战略”，警务室建起来了，民警下沉到位了，如何切实做好新形势下的群众工作，提高群众工作水平，是基层警务室民警都在探索和实践的重大课题。作为一名长期工作在基层一线的民警和带兵人，笔

者的心得体会是，要想做好群众工作，就必须注意“三个三”。

一、必须克服“三种观念”

一是必须克服以管理者自居，视群众为单纯的管理对象的错误观念。在实际工作中，基层一些民警始终不能摆正自己和人民群众的关系，总是认为，自己是代表政府管理人民的，群众就是公安机关的管理对象，所以，总是以管理者的身份对群众颐指气使，把党和人民交给的权力用来摆架子、施威风，“门难进、脸难看、话难听、事难办”，无形当中把自己摆到了群众的对立面，人为地拉远了民警与群众之间的距离，影响了整个公安队伍的形象和声誉，使公安工作的群众基础受到了冲击和动摇。

二是必须克服与己无关，视群众的求助为份外负担的错误观念。在农村，应当充分肯定的是，随着法制宣传教育的不断深入，群众的法律意识有了明显的提高，一遇到为难招窄的事情，求助于法律、求助于公安机关的行为明显增加。对于属于我们职权范围内的事，应该尽力办、尽快办，不断提高办事效率和质量，这是对的、毫无疑问的；对于不属于我们职责范围内的事情，也必须热情向群众解释清楚，帮助群众联系或者明确告诉去哪个部门办理，群众明白道理后，既可以在事情的办理中少走弯路，也会对我们民警心存感激。

三是必须克服小事一桩，对群众请求我们办理的事情不屑一顾的错误观念。侦破刑事案件，依法、及时查处治安案件，无疑是公安机关责无旁贷的重要工作职责，但“群众利益无小事”的告诫应当似警钟时刻回响在我们的耳畔。农村警务室民警要积极参与民间矛盾纠纷排查调处工作，下力量协助党委、政府或村干部把“小事”协调好、解决好，把矛盾和纠纷化解在基层，化解在萌芽状态。

二、必须创新“三种工作方式方法”

适应新的工作形势和要求，不断创新工作方式方法，是基层警务室工作不断取得新的进展，创造出新的局面的必要途径。做好群众工作，必须在下列三个方面不断创新方式方法：

一是要创新入户核查的方式方法。入户核查，是基层民警掌握辖区居民情况、有效加强人口管理和户籍管理的重要手段，也是警务室民警了解群众家庭生产、生活等情况，了解群众疾苦，改善警民关系，有针对性地为群众提供服务的必要途径。以往工作中，警务室民警大多是按照上级公安机关定时到群众家中进行核查，缺乏自主性，有时也往往因为群众家中无人无法进行。新的形势下，入户核查必须根据农村的特殊情况因时、因地、因人制宜地进行，才能达到理想的效果。春节期间，外出打工的青、壮年劳动力返回了家乡，家人团聚，这是我们入户核查、接触群众的最好机会；春种、秋收季节，大多男青、壮年劳动力也返回农村，这就需要我们走进田间地头，抓紧进行走访调查。

三是要创新社会治安防范的方式方法。组织、宣传、发动群众切实提高自防自治能力和水平，搞好社会治安防范工作，是警务室民警做好群众工作的一项主要任务。当前尤其是要选择那些农村金融营业网点、加油站、灌气站等重点要害部位和繁华的农贸集市适时安装视频监控系统，并与派出所联网，以节省警务成本，提高防范效能，使农民在有效的治安防范中得到切实的保护，看到公安机关的服务诚意。

三、必须追求“三种良好效果”。

做好群众工作，是我们基层警务室民警的工作职责，也是巩固公安工作的基础，提高公安工作水平的有效手段。因此，在做群众工作中，必须努力追求“三个良好效果”：

一是要追求警民关系和谐融洽的良好效果。构建社会主义和谐社会，最关键最核心的是要追求人与人之间的和谐相处，最大限度地减少不和谐因素，最大限度地增加和谐因素。而

民警与群众之间的和谐相处，既是我们做好群众工作应该追求的目标，也应是警务室民警必须努力的方向。只要我们真心实意地置身于群众之中，想他们之所想、急他们之所急，帮他们之所需，真正做他们的知心人、好朋友，群众才会真心的理解我们、关心我们、支持我们，否则，你做得再好，老百姓也不买你的帐。二是要追求社会和谐稳定的良好效果。公安机关是维护社会和谐稳定的主力军，我们做群众工作的目的就是要密切警民关系，巩固公安工作的群众基础，进而做好公安工作，维护社会稳定，构建和谐社会。警务室作为维护社会治安稳定的第一道防线，必须把及时掌握社情民意作为重要任务，及时发现和化解消极对立的不和谐因素，及时发现治安隐患，确保一方平安。

民警援藏心得体会篇五

从20xx年6月1日起，由国家监察部、人力资源和社会保障部、公安部联合起草的《公安机关人民警察纪律条令》（以下简称《条令》）正式实施了，新颁布的《条令》既与国家有关行政法规衔接紧密，又突出公安机关的职业特点，特别是针对公安机关常见易发的痼疾和顽症，设定了加强内部管理和相关行为的惩戒性规定，使《条令》成为坚持从严治警、加强公安队伍建设的一部综合性的重要纪律规章。《条令》赋予派驻同级公安机关监察机构对下一级公安机关违法违纪问题的调查权限，解决了长期制约公安监督工作的“瓶颈”问题，对进一步贯彻从严治警方针具有里程碑意义。

一、体制上的创新

新颁布的《条令》在监督体制上有了新的创新，在《条令》第六条规定中明确指出：“监察机关派驻同级公安机关监察机构可以调查下一级监察机关派驻同级公安机关监察机构管辖范围内的违法违纪案件，必要时也可以调查所辖各级监察机关派驻同级公安机关监察机构管辖范围内的违法违纪案件。”“监察机关派驻同级公安机关监察机构经派出它的监察机

关批准，可以调查下一级公安机关领导人员的违法违纪案件。”这是加强公安系统管理的一项重大创新举措，既解决了长期制约公安监督工作的瓶颈问题，又延伸了公安监督工作的触角，拓宽了监督领域。

那么《条令》为何赋予上级公安机关的监察部门对下级公安机关特别是领导干部违法违纪案件的调查权限时，我个人认为，此项规定基于两点考虑：一方面，《行政监察法》第十七条规定“上级监察机关可以办理下一级监察机关管辖范围内的监察事项；必要时也可以办理所辖各级监察机关管辖范围内的监察事项”。这就为“下查一级”的规定提供了重要依据。另一方面，公安机关是拥有行政执法和刑事司法权的执法队伍，对其管理和监督应严于其他的行政机关及其公务员。

二、对危害行为加大处分力度

通过学习，可以看出这次《条令》对公安机关内部管理作出了明确的规定，同时严明了执法执勤纪律，如第七条首先针对危害特别严重的行为，设定了“高压线”，即凡是有第七条规定行为之一的，一律给予开除处分。第八条至第十四条和第十七条、第十八条设置了32种行为，并明确规定有行为之一的起点就是记过处分，最高至开除处分。《行政机关公务员处分条例》第三十二条规定：“参与赌博的，给予警告或者记过处分；情节较重的，给予记大过或者降级处分；情节严重的，给予撤职或者开除处分”。《条令》规定：“参与赌博的，依照《行政机关公务员处分条例》第三十二条规定从重处分”。

三、扩大适用对象

在《条令》中在适用对象这一方面，新《条令》不仅适用公安机关及其直属单位在编在职的人民警察，也适用铁路、交通、民航、林业和海关系统公安机关及其民警。同时依据

《国务院办公厅关于印发公安部主要职责内设机构和人员编制规定的通知》，对公安边防、消防、警卫部队作出了有条件执行《条令》的规定，即“公安边防、消防、警卫部队官兵有违法违纪行为，应当给予处分的，依照《中国人民解放军纪律条令》执行；《中国人民解放军纪律条令》没有规定的，参照本条令执行”，拓宽了适用的范围。

民警援藏心得体会篇六

个别教育是基层戒毒民警及时掌握戒毒人员(以下简称学员)思想动态,做好学员思想教育工作的重要手段,也是解决学员思想问题最直接、快捷和效果最好的方法之一,更是发现问题、_矛盾,维护场所秩序安全稳定的重要举措,它具有较强的针对性、时效性、灵活性,如何做好个别教育工作?笔者结合工作实际略谈几点体会,以期抛砖引玉的作用。

一、找准症结、对症下药,做到有的放矢

俗话说“知己知彼,百战不殆”。做戒毒人员(以下简称学员)思想转化工作亦然。民警在开展个别谈话教育前,首先就是要全面了解掌握学员的基本情况,即我们通常所说的“四知道”。其次要通过深入细致的调查研究,把准学员的思想脉络,挖出症结所在,做到胸有成竹,以便对症下药,从而加强教育转化工作的针对性、及时性和有效性。如果说基本情况可以通过档案名册等了解掌握,那么后者则需要我们民警练就一双“火眼金睛”,人常说:“善观察者可见常人的未见,不善观察者,入宝山必空手而归。”因此管教民警要善于拨开迷雾透过表象看本质,像沙里筛珠一样获得学员的真正思想动态。通过学员的表情、眼神和日常行为等反馈信息,善于见微知着,发现思想苗头。民警只有思维要敏锐,观察细致,对异常情况才能做到胸有成竹。还可通过教育形势分析、思想会诊以及诸如吃饭看饭量、来信看表情、劳动看热情、集体活动看参与等活动,从获得的信息中梳理出学员的“心理图谱”,掌握第一手素材,进而做出综合分析,切实掌握学员的思想动态,把准命脉,

以便对症下药,去“病”除根,真正达到预期的教育效果。

戒毒学员李某刚入所时拒不认错,不服管教,不参加生产劳动。他说:“我一没赌,二没抢,吸毒是花我自己的钱,我没有危害社会,凭什么强制隔离我?”在改造中产生了强烈的心理冲突,对抗情绪、不满情绪自然流露。为了做好该学员的教育转化工作,我仔细查阅了他的档案资料,并通过其他戒毒人员了解该学员的家庭和个人状况。第一次的谈话中,我主要采取冷处理的方法,以拉家常方式与其进行闲聊,既不批评,也不碰硬,避免产生抵触情绪,让其畅所欲言、吐露心声。通过谈话了解,该学员从小家里没人管,在外流浪、自由散漫,经常和社会上一些不三不四的人一起混,染上毒品。后面的谈话我首先从关心他的生活入手,经常问寒问暖,使其对我产生信任然后找准时机,指出其思想上的错误想法,他心悦诚服接受,这时抓住机会讲给他毒品的危害:“吸毒的最大害处,是忘却自我,麻木和瓦解人的精神、神经系统。你脑海中出现的,正是你希望和想要得到的。它使人丧失良知和责任感,干出一切坏事而觉得与自己无关。可见一旦吸毒成瘾,心理扭曲,人格改变,除了毒品一切可抛。对自己、亲人、社会带来严重危害,不利于社会的稳定发展,所以你应该坚决向毒品说:“不!”悬崖勒马、回头是岸。哪条路是生路,哪条路是绝路,你自己看吧!”并给他今后的戒治生活指出了方向。该学员逐渐消除了抵触情绪,并主动要求参加一些力所能及的劳动,现在思想基本稳定,在队里表现很好,能够遵守所规队纪,积极戒治。

二、关爱尊重、因势利导,做到防患于未然

戒毒学员是一个违法者、脑疾病人,更是一个受害者,民警如果怀着热情、宽容、关爱去教育矫治学员,就能触动学员的心灵。在重塑学员的灵魂中是一种巨大的力量,民警对学员的关爱能使自己创造出各种良好的切实有效地方法,“没有爱就没有教育”民警只有关爱、尊重学员,才会赢的学员对自己的尊重和信赖,在学员当中树立威信,谈教育才有意义。其次民警要真正为学员着想,思他们所思、急他们所急。特别是对于戒

备心很强、配合性差的学员,还要从他们的需要出发,在有限的范围内合理地满足他们的需求,使他们得到认可、温暖和尊重。要彻底摒弃那种居高临下、高高在上、盛气凌人之势,要“以法正其行,以德正其心”,学员才能心悦诚服地接受教育,达到良好的教育效果。

或一棒子打死,不但无法使其转化,反而加重了他的心里屈辱感,于是我通过他们班的其他学员了解情况,但均不知缘故,只说前两天他家来了一封信,收工后我便找其谈话,得知女儿上学交不起学费,妻子要跟他离婚。了解这一情况,我首先做其思想工作,指出其吸毒给亲人带来的身心危害,一切都是自己的错,怪也只能怪自己,不要怨天尤人、执迷不悟,要从中吸取教训,戒除毒瘾、重新做人,鼓励其要树立戒治信心,一边向大队请示安排其给家里打个亲情电话,主动承认错误,在后来的接见时,我和大队几位民警抓住时机,积极做其家属的思想工作,并且主动凑钱给其女儿交上学费,从而“挽救”了一桩婚姻,消除了该学员的思想顾虑,该学员非常感谢,在后来的戒治生活中,表现积极,成为队里的骨干,提前三月解除强制隔离。

三、持之以恒、锲而不舍,做到滴水穿石

做人的思想工作难,做学

员的思想转化工作更难,难就难在其具有不确定性和反复性。学员的思想转化是一个长期的、艰巨的、系统的过程,是一个抓反复、反复抓的过程,寄希望于一次两次的教育转化,“毕其功于一役”,想一蹴而就,是做不好教育转化工作的,对此,我们应有充分认识并注重采取相应的对策。在学员的教育转化问题上,民警首先要克服急躁情绪,本着循序渐进的原则,把握其本质和规律,增强矫治科学性上下功夫。既要用“明知山有虎,偏向虎山行”的勇气,又要用知难而进、坚韧不拔、持之以恒的精神,一步一个脚印,扎扎实实、一点一滴地开展工作。

四、情理兼容、刚柔并济,做到恩威并举

“理”就是制度,“情”就是情感,在个别教育工作中,既要有理还要有情,缺一不可,离开了“理”,“情”就成了无源之水,达不到约束反省的目的,离开了“情”,“理”就成了死板教条的规章制度,不利于达到教育转化的目的。因此民警对学员的管理、教育过程中,首先对学员要严格管理、严格要求。但“严格”并不等于“严厉”“严酷”,过分严格的管理不利于学员的教育矫治(戒治),容易造成学员自卑感强、个性压抑,甚至会造成学员的逆反心理,导致民警与学员的关系对立甚至僵化。这极不利于学员身心的发展,也不利于工作的进一步开展。作为民警要正确把握严格管理的尺度,做到“严中有宽、宽中必严”。“严”与“宽”有效地结合起来,灵活处理。民警还要做好个别被处罚学员的思想工作,“晓之以理、动之以情、导之以行”,使其正确认识错误,改邪归正。同时,对待学员违纪处罚的方式要多样化,要寓教育于处罚之中。严不是冷面铁心,宽也不是迁就从容。民警如果做到“严中有宽,宽中有爱,爱中有教”就能达到润物无声的效果。俗话说“感人心者,莫先乎情”。教育人、挽救人、感化人离开了实际行动,言语再美丽都是苍白无力的,久而久之便会失去其立足之地。

戒毒学员王某是“三无”人员,因缺乏关爱,加上无人会见,自卑心理非常严重,对戒治生活产生厌烦情绪,孤独压抑,精神压力大,变得脾气暴躁,行为失控,受到处理。我了解之一情况后,首先我对其讲清楚政策、法规,让其认识自己的身份,然后明确告诉他在队里只有认真服教、服从管理,严格要求自己,才能早日康复、早日回归。在日常的戒治生活中,我首先抓其养成教育,培养其良好的习惯,并且自己设身处地、尽己所能地帮助该学员,解决他在生活当中遇到的困难,满足此学员提出的衣、食、住、医等方面要求。在政策法规允许的范围内尽可能地帮助,在一次帮教活动中,对该学员进行帮教,适当捐款捐物,让其真真切切地感受到政府的关爱、民警的关心,从而有力地配合教育转化工作的深化,收到了良好的效果。

总之,精诚所至、金石为开,对学员教育转化是一项既艰辛又复杂的工作,教育转化的方式也是多种多样的,每个学员内心深处渴望进步,我们管教民警如果以一颗博爱、宽容的心唤醒他们,帮助他们走出自我封闭的围城,放飞他们的心灵,增强戒治信心,让他们体验到康复乐趣,那么我们的工作就会收到事半功倍的效果。