

最新医院内科工作总结计划(优质5篇)

制定计划前，要分析研究工作现状，充分了解下一步工作是在什么基础上进行的，是依据什么来制定这个计划的。怎样写计划才更能起到其作用呢？计划应该怎么制定呢？下面是小编带来的优秀计划范文，希望大家能够喜欢！

医院内科工作总结计划篇一

20xx年我科全体护理人员在院长重视和护理部直接领导下，本着以“病人为中心，以提高医疗服务质量”为主题的服务宗旨，认真执行本年度护理工作计划，按照医院护理服务质量评价标准的基本要求及标准考核细则，完善各项护理规章制度，改进服务流程，改善住院环境，加强护理质量控制，保持护理质量持续改进。现将20xx年度我科护理工作总结如下：

全科护理人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，护理人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，克服人手少、护理任务繁重、保证正常护理工作的顺利开展。坚持查对制度：要求班班查，每周护士长参加查对1—2次，详细核对病危，一级护理，测血压，各项护理，药物与治疗。并记录签字；护理操作时严格要求三查七对；严格病危病重患者，卧床患者床头交接班，并严格交接皮肤病情，治疗！加强了基础护理的落实，每日晨间护理，为患者及时整理和更换床单元。

利用晨会、护士例会进行安全意识教育，查找工作中的不安全因素，提出整改措施，消除差错事故隐患，认真落实各项护理规章制度及操作流程，发挥科内质控小组作用，定期和不定期检查各项护理制度的执行情况，护理差错事故发生率为零。

- 1、对各级护理人员进行三基培训，每月组织理论考试和技术操作考核。
- 2、每周晨间提问1~2次，内容为基础理论知识、院感知识、专科知识以及护理相关的法律知识。
- 3、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。
- 4、坚持了护理业务查房：每月进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质为目的。
- 5、各级护理人员参加科内、医院组织的理论考试、技术操作考核，参加率100%，考核合格率100%。

护理文书即法律文书，是判定医疗纠纷的客观依据，书写过程中要认真斟酌，能客观、真实、准确、及时、完整的反应病人的病情变化，不断强化护理文书正规书写的重要意义，使每个护士能端正书写态度，同时加强监督检查力度，每班检查上一班记录有无纰漏，质控小组定期检查，护士长定期和不定期检查及出院病历终末质量检查，发现问题及时纠正，每月进行护理文书质量分析，对存在问题提出整改措施，并继续监控。

病房每日定时通风，保持病室安静、整洁、空气新鲜，对意识障碍病人提供安全有效的防护措施，落实岗位责任制，按分级护理标准护理病人，落实健康教育，加强基础护理及重危病人的个案护理，满足病人及家属的合理需要，。一级、特护病人合格率100%，基础护理合格率100%，无护理并发症发生。

实行了“首迎负责制”，规范接待新入院病人服务流程，推行服务过程中的规范用语，为病人提供各种生活上的便利，对出院病人主动询问病人的康复情况并记录访问内容，广泛

听取病人及陪护对护理服务的意见，对存在的问题查找原因，提出整改措施，不断提高服务质量。半年中病人及家属无投诉，病人满意率90%以上。

重点加强了医疗废物管理，完善了医疗废物管理制度，组织学习医疗废物分类及医疗废物处理流程，并进行了抽查，院感小组兼职监控护士能认真履行自身职责，使院感监控指标达到质量标准。一次性用品使用后及时毁形，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查，坚持晨间护理一床一巾一湿扫，一桌一帕。病区、治疗室、均能每日拖到二次，病房内定期用床旁消毒机消毒，出院病人床单元进行了终末消毒（清理床头柜，并用消毒液擦拭）。

工作中还存在较多的不足：

- 1、基础护理不到位，个别班次新入院病人卫生处置不及时，如指甲较长、手足较脏。
- 2、病房管理有待提高，病人自带物品较多。
- 3、个别护士无菌观念不强，一次性无菌物品用后处理不及时。
- 4、三基培训有待加强。
- 5、护理文书书写有漏项、漏记、内容缺乏连续性等缺陷。
- 6、健康教育落实欠到位。

一年来，我科护理工作在院领导和护理部的重视、支持和帮助下，虽然取得了一些成绩，但仍存在一些不足。今后我们将不断总结经验，刻苦学习，使服务更情感化和人性化，为医院的服务水平登上新台阶而不懈努力。认真开展“三好一满意”活动。认真做好优质基础护理工作。

医院内科工作总结计划篇二

20__年即将过去，新的一年又将要开始，回首过去的一年，感慨万千，医院在不断向前发展，科室工作不断向前推进，人员整体素质不断提升，作为一名护士长，医院的中层领导，凭心而论，我的进步不大，心态也不如从前，为使来年工作更好地开展，现将过去一年的工作总结如下：

本年度十月份之前，我一直在中风二病区工作，已有7年之余，期间经历了科室从起步到稳定发展，再到今天的逐步正规和强大，任中风二病区护士长也近4年的时间，期间，人员的调动、科室各项工作的开展，我一直在尽自己的能力，也许有的方面不到位，工作也不是很出色，但却是认真对待，发自内心的为医院、科室的发展尽自己的一份力量。

因医院工作安排，我于今年10月份调入康复病区工作，至今已有2个多月，入科后，首先规范人员劳动纪律，强调医院及科室各项规章制度，经过努力和大家的配合，近段以来，医生、护士及康复师均能按时参加晨会交接班，，完善请销假制度，无论事假或调休均能按要求书写假条。

科室环境方面：介于康复科病房管理困难问题，历任护士长都做了大量工作，但至今收效甚微，原因为：科室大部分患者住院时间长，物品多却杂乱，有的常年住院的病人，一年四季的衣物用品都在病房，与家属沟通效果差，，介于以上问题，虽困难较多但仍需努力，只有好的环境才能给病人创造好的治疗及休养条件，10月份以来，病区一直断断续续整修卫生间，虽然困难是暂时的，但是今天的不方便，是为了以后剖更方便，我们医护人员也会做好沟通解释工作，争取得到患者及家属的谅解。

临床工作安排方面：因本人以往不太了解科室工作流程，近两个月来重点一直放在科室工作熟悉和人员了解方面，科室个别护士工作态度不端正、不服从管理，自律性差，究其原因

因，一是人员自身态度问题，二是病区工作性质问题，护士一直缺乏紧迫感、积极性不高，护士工资待遇整体较其他科室偏低，这也是护士整体素质提升慢的原因。

收费方面：康复病区大多为长期住院的医保病人，为了方便病人、提高报销比例，科室一直站在病人立场上为他们变换费用，这就造成了科室管理上的很多不便，虽是好的出发点，但却没有太好的评价。

新的一年，如果我还能在康复科继续工作，我的重点将放在一下几个方面：

一、 做好病区病房管理，使病房管理有序化、正规化，不拖护理部病房管理的后腿；

二、 做好人员管理，减少护士流失；

三、 加强护理人员基础知识培训，规范培训计划，按计划不折不扣执行，切实提高护士专业素质提升。

四、 加强院感管理，按院感办要求，做好科室感控工作，一月一次的感控知识培训，要让大家切实掌握实用的医院感染管理知识。

五、 加强科室质控工作，重点是护理文书、病房管理、病房巡视和三查七对工作；

六、 开展患者健康教育工作，将疾病的防治常识讲给患者，切实做好脑卒中筛查工作。

新的一年，我没有太多的豪言壮语，只希望科室工作能持续稳步提升，一步一个脚印，不断向前开展，以适应不断发展的医疗市场的需求。

医院内科工作总结计划篇三

时间过得真快，转眼我即将结束内、外、妇、儿四个大科室的实习，回顾这些日子，是苦是乐，是酸是甜，相信每个人心中都有一种属于自己的味道，在儿科近一个月的实习生活中我受益颇多，即将要出科了，却有好多的不舍，对于我们的实习，科里的老师们都很重视，每周的实习安排也井然有序，从而让我们循序渐进的学习与成长，在此，对各位老师表示衷心的感谢。

在实习过程中，本人严格遵守医院及各科室的规章制度，认真履行护士职责，严格要求自己，尊敬师长，团结同学，踏实工作，热爱儿童事业，全心全意为患儿着想。同时要理解家属，正确处理好护患关系，能做好解释与安慰工作，多说“对不起”，是家属也理解儿科护士的工作，减少不必要的误会或过激行为的发生。

在老师的指导下，我基本掌握了儿科一些常见病的护理以及一些基本操作。特别是对于小儿头皮针的穿刺技术，在工作的同时我也不断的认真学习和总结经验，能勤于、善于观察患儿病情，从而及时地掌握病情变化，作出准确判断。总之我觉得在这段实习的日子里，我学到了很多，虽然我还只是学生，也许我的能力有限，但是我用我的努力充实我的知识与技能，希望能用我的微笑送走病人健康的离去，渴望在学习中成长，真做一名默默歌唱、努力飞翔的白衣天使。

- 1、实习前对心内科的一些基本操作要掌握，如做心电图、测血压、心脏的体格检查等，不要小看这些，以最简单的测血压为例，很多人没有规范的掌握。

- 2、搞熟心内科常见疾病的书本知识，如高血压、心力衰竭、心肌病、瓣膜病、冠心病等；然后再在临床上将上级医生的诊疗方案与书本相对应，看看如何与患者个体结合，不懂就问，水平会提高很快。

3、学会一些急诊处理，如高血压急症、急性肺水肿、心律失常等，急诊的东西会处理了，后面慢的也不用着急，这样做到心中有数，“一切尽在掌握”！

4、还有就是，医生不光要掌握高超的医术，同时还要很好的沟通技巧，与患者、与同事，平时多学学上级老师的沟通、谈话方法和技巧，等到真正工作了会很快上手。

这段外科的实习经历，其中复杂的滋味也许只有亲身经历过的人才能体会，酸甜苦辣，无论是什么滋味，都挺值得回味的。当然更重要的是知道了好多书本上学不到的东西，也认识了几个不错的朋友，或许这比书本更有价值吧。

在老师的辛勤指导下，经过不断的努力，在心内科的实习很快结束，取得了很大成绩。首先，在基础理论方面，温故而知知加强了巩固和提高；其次，在临床放面学到了新的知识和处理方法。总之。经过在心内实习，是我对常见病、多发病的诊断治疗有了重新的认识和提高，在突发病方面，学到了应对的知识和技巧。我一定把学到得知识应用到今后的'工作中去，并不忘记老师的教诲，不断地学习进步。

医院内科工作总结计划篇四

1工作目标完成情况：

1) 全年业务总收入（流水）332万，比上年度增长70万；

2) 全年住院病人920人次；比上年度增长44人次；

住院病种：缺血性脑血管病658人次，头晕60人次，其他神经科疾病（癫痫头痛肌无力神经症等）60人次，蛛网膜下腔出血7例，脑出血37例，有机磷中毒15例，上消化道出血8例，胃肠道病75人次，其中缺血性脑血管病占住院总人数78%，出

血性脑血管病占住院总人数4.5%，其他神经系统疾病占住院总人数7%，消化中毒疾病占__%。

2科室管理与学科建设：

1)开展脑血管病规范化治疗：

内一科以收治脑血管病为主，病种单一，专业性强，医疗市场竞争激烈，为保持学科先进性，我科根据国内外脑血管病指南，结合我院病人经济文化特点和最大限度发挥我院医疗资源制定我科脑血管病诊疗常规，规范治疗脑血管病，使病人得到合理有效的救治。通过诊疗常规的实施提高了科室专业化水平，并合理获得了较高的经济效益。同时确保了医疗安全。

通过合理有效的治疗，重复住院率明显增加，科室拥有了一定的患者群体和一定的知名度。在病人较少的状况下完成了本年度的经济目标。全年无任何医疗纠纷，确保了医疗安全。

2)扩大诊疗科目提高科室专业层次：

本年度收治了多例神经科疑难复杂病例，如多发性硬化脊髓病、脑炎、心理障碍等，特别是一例我科确诊的僵人综合症病人，曾在多家三级医院未能正确诊疗，经在我科诊疗后症状好转，最后到北京复查也证实了我们的正确诊断。另一例吉兰-巴雷病人和重症肌无力病人在外地多家三级医院未能确诊，经我科专业诊察明确了诊断。有多例心理障碍多年在各级医院按器质性疾病治疗，花费大量医药费不能解除病痛，经我科正确诊疗，短时间即恢复了生活和工作能力。另有多例在外市县诊疗不满意的卒中病人专程来诊或住院，均获满意疗效。在门诊开展了头痛、癫痫、面瘫、帕金森病、神经症等专业诊疗，提高了科室的专业层次，扩大了专业影响，也吸引了一些外县病人慕名来诊。同时使这类常需到三级医院就诊的病人在本院得到及时方便的诊疗。

3) 开展脑血管病早期康复介入治疗:

本年度重点加强了脑血管病早期康复介入治疗工作，采用运动疗法、肌肉康复仪、针灸、良姿位摆放等康复手段进行早期康复干预，有效促进了瘫痪的恢复，特别有效防止下肢深静脉血栓形成和肢体废用症的发生，提高了脑血管病的康复水平，康复专业的开展增加了脑血管病人治疗项目，提高了病人的满意度，也形成了一定的专业特色。

4) 广泛开展健康教育:

在门诊、病房广泛开展健康教育，特别是脑血管病、高血压病、糖尿病、心理障碍进行科普性宣传，促进了医患沟通，改善了医患关系，提高了病人的信任度。

5) 疑难危重病例的救治:

成功采用内科保守治疗方法救治了多例拒绝手术治疗的重症脑出血、大面积脑梗死、小脑梗死病例。抢救成功多脏器衰竭、重症有机磷中毒等危重病例多例。

3科室营销:

在日常工作中强调最大限度治疗好每个病人，向病人推销科室和每个医护，获得病人满意度来扩大宣传。对乡医送的病人给予特殊关照，加强与乡医的关系。开展电话随访工作，加强与病人的联系。通过这些措施扩大病人来源。通过对病人精心诊疗，深入沟通，科室在当地拥有了一定的患者群体，反复住院和通过老病人介绍住院就诊逐渐成为病人来源的主流。

4先进事迹:

全科团结一心，互相支持，为完成本年度工作目标积极努力，

特别是医生组在人员少工作繁忙时互相照顾，各位医生在科室减员情况下日夜连续工作，克服个人困难，毫无怨言，并圆满完成了各项医疗工作，同时并确保医疗安全。

主治医师工作积极，热情主动，医患沟通深入，经常加班，积极支持和关心科室工作，起到骨干作用。

护士工作积极主动，并积极参加医院各项政治活动，在护士长岗位空缺时主动承担护理组织工作，协调医患护患关系，多次及时发现问题，避免了差错发生。

5存在问题：

- 1) 病种单一，病人来源不足，病人住院治疗指征低，床位使用率不高；
- 2) 本院病人内部不良竞争，本专业病人分流最多，尤其脑出血病人，另外干部病房对慢性脑血管病人也有一定分流。
- 3) 医护专业素质与专业开展目标不匹配，以及护理工作滞后等因素，严重制约专业发展。
- 4) 主管医生因休班（县外）脱离病人时间长，不能保证每日查房，对病人管理不到位。

620__年工作计划：

- 1) 业务收入在本年度基础上上浮20%；进一步扩大经济收入。
- 2) 住院病人在本年度基础上上浮20%，提高床位使用率；
- 3) 加强脑科专业化建设，提高专业水平及专业层次，

（1）开展缺血性脑血管病常规溶栓治疗，脑出血微创治疗，提高脑血管病的救治水平；

(2) 初步开展卒中单元治疗模式，多学科治疗脑血管病，集抢救、治疗、康复一体化，进行脑血管病无缝隙治疗，形成专业特色。进一步提高我院脑血管病治疗的专业水平。

(3) 开展脑血管病重症监护治疗，提高icu病房使用率，提高重危脑血管病人的救治成功率。

(4) 开设头痛、癫痫、帕金森病、心理障碍、卒中咨询等专科门诊，进一步扩大专业治疗范围，提高科室专业化层次。扩大病人来源。

(5) 探索对单病种应用临床路径模式治疗。

20__年即将来临，我科全体员工对新一年的工作目标充满信心，将以饱满的热情迎接新年的挑战。

医院内科工作总结计划篇五

时光荏苒，岁月如梭。转眼之间，又到了20__年的年终岁尾。20__年，是我在内科工作的第三年，也是我们在老住院部楼里摸爬滚打的。最后一年了，明年，我们就要搬到新建的外科大楼里，届时，我们的工作环境和条件将会有很大的改观，科室业务工作也将会有更快的发展。由于我院急诊科功能尚不完善，我们肩负着大部分院内急救及护危重病病人的任务。

今年全国卫生系统实行新一轮医疗改革的一年，在年初，__副部长提出了在全国卫生系统开展的“优质护服务示范工程”活动，全体护人员在院长重视及护部直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，在经历了“丙肝事件”之后，顶着巨大的压力，较好的完成了院领导布置的各项护工作。现将20__年护工作总结如下：

一、认真落实各项规章制度：

严格执行规章制度是提高护质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护部重申了各级护人员职责，明确了各类岗位责任制和护工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1—2次，并有记录；护操作时要求三查七对；坚持输液卡与输液单的核对，一年来未发生大的护差错。

3、认真落实神经外科护常规及神经内科护常规，严格落实急、危、重症患者的管。认真书写护记录。

4、坚持床头交接班制度及晨间护，预防了并发症的发生。加强危重病病人的护。

5、严格执行消毒隔离制度，做好院感管，落实手卫生。

二、加强三基三严培训，提高护服务水平。

1、每月定期组织业务学习，全年共进行业务学习20余次。并不断完善科内护常规。拓宽了护士的'知识面，提高了护士论水平。在对患者的健康宣教中，体现了护士们较高的知识水平，受到患者、家属及医生的一致好评。

2、组织护士学习护核心制度以及各项应急预案，每个月有计划的对各个核心制度应急预案进行考核，核心制度、应急预案的学习在科内已经成为常态工作。护士通过核心制度的学习，自觉地将核心制度运用到日常工作中，养成了良好的工作习惯，确保了病房的护安全。

3、每月科室质控组有计划的对科内护士进行护技能考核，尤其加强对科室不常见的护操作的考核，找出共性问题，及时纠正。通过一年来的三基三严培训，使护士的业务水平不断

提高，为患者提供更加优质的服务。

三、加强护士素质教育，提高护服务质量。

1、科室内年轻护士作为主要力量，既为我科增添了朝气，注入了新鲜血液，同时又为病房的管工作提出了更高的要求。为了使各层次的人员都得到合的有计划的培训，年初，科内重新制定了各层次人员的培训计划。制定了《新轮转护士培训计划》，轮转期二个月，使新轮转的护士在初次进科的一个月目标性强，尽快的融入到科室工作中。

2、充分发挥护质量控制小组的作用，发现护隐患发生护差错在护士会或科早会上通报，总结工作中的缺点和不足，及时给予纠正，认真分析差错发生的原因，讨论纠偏措施，避免类似事件再次发生。

3、针对病房年轻护士多，处纠纷等突发事件的经验相对不足，更加注重对护士沟通能力的培养。利用疑难病例讨论时间、生活会等鼓励护士参加讨论，以培养其沟通能力。并根据具体案例，具体分析，组织讨论，教会年轻护士学会处问题。

四、积极开展人性化服务。

1、在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

2、注重收集护服务需求信息，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，积极开展“病人最满意的护士”评选活动，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。。

五、做好带教工作及科研工作。

1、科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习

计划的完成情况，做好出科论及操作考试。安排高年资的护士为带教老师，加强对新护士的带教，尤其是科室护常规、各种规章制度、操作规程以及常见病和多发病的知识。

2、鼓励本科护士积极收集资料，撰写论文。本年度__在《当代护士》上发表综述一篇。

六、工作成果与不足。

（一）工作成果。

全年共收住病人总数1885人次，其中一级护1650人次，危重病人约400人次，成功抢救病员数百人次，输液人数1900人次，全年累计输液瓶数至少30000瓶。围手术期护达150人以上，使用呼吸机病人达上百人。为医院赢得了良好的经济效益和社会效益。

在繁重的护工作面前，脑科的护人员任劳任怨，兢兢业业，很好的完成了年初制度的护计划，同时不计个人得失，充分发挥了无私奉献的精神。在今年的5·12护士节期间脑科有两名护士__、__被评为“优秀护士”，__被评为“优秀护士长”。护士__还授予县“十佳护士”称号。__被评为“病员最满意护士”。

（二）存在的问题：

1、护管者管经验不足，管水平有待提高。

2、部分护人员应急急救经验不足，急救技能有待提高，要注意对抢救室仪器设备的熟练掌握，如呼吸机、电子降温仪等，关键时刻及时跟进，还需要加强专科培训、进修学习，以提高整体抢救水平。

3、工作中缺乏主动性和灵活性，要时刻注意和患者、家属进

行医患沟通，及时了解患者的心、情绪、发病原因，有利于改善医患关系，保障医疗安全，今后需加强沟通交流技巧的培训。